



SOLUCIONES

El pasado,
presente y futuro
del transporte
urbano pasa
por ACCIONA

PERSONAS

Fondo de Ayuda
para África

INTERNACIONAL

Más de 30
años en México



Somos de aquí

Allí donde nos encontremos, está nuestro tiempo. La verdadera vocación global está, paradójicamente, pegada al terreno, y se basa en hacer realidad proyectos concretos, adaptándose a las necesidades, requerimientos y circunstancias locales, de cada sitio. Somos de allí donde hacemos realidad nuestros proyectos.

Los metros, trenes ligeros y tranvías que descongestionan el tráfico de cada ciudad se integran en su paisaje y son aliados cotidianos de una movilidad sostenible. Nada más apegado a las necesidades básicas de una ciudad como el agua, que en la gran Barcelona lleva el sello ACCIONA desde principios de año.

El buen hacer allí donde ejecutamos nuestros proyectos nos deja el honor de los reconocimientos recibidos y es un acicate para que los profesionales de la compañía busquen la mejora continua en los procesos. Y la mejora continua no se aplica solo al ámbito laboral: los hábitos saludables se conquistan y se disfrutan a largo plazo.

La mezcla de credenciales y arraigo son el cóctel que nos convierten en empresas localmente competitivas en países como México o los países del Este de Europa. Somos también de África, donde colaboramos para hacer realidad proyectos de desarrollo y, en muchos casos, de supervivencia. Y nos involucramos en nuestro entorno cercano como voluntarios para acercar la sostenibilidad a los colegios y enseñarles a cuidar el que será su mundo.

El fútbol combina una emoción que no tiene fronteras con un apoyo incondicional al equipo local de cualquier población y la adhesión a sus colores como una seña de identidad de sus habitantes. ACCIONA Producciones y Diseño ha plasmado la magia del fútbol en un gran espectáculo en Londres, aportando como valor adicional su respeto al medio ambiente con un evento neutro en CO₂.

Somos de aquí, y aquí es cualquier parte donde nos den la oportunidad de aportar nuestro saber hacer y las ganas de cambiar el mundo. Allí donde pongamos nuestro talento para un futuro sostenible.

Sumario



Nº55

Julio 2013

Edita:

Dir. Gral. de Imagen Corporativa y Marketing Global.
ACCIONA, S.A.
Avda. de Europa, 18.
P. E. La Moraleja.
28108 Alcobendas.
Madrid. Tfno.: 91 663 22 87.

E-mail:

comunicacioninterna@acciona.es

Diseño y realización:

MRM World Wide.

Depósito Legal:

M-35.445-1997.

El papel utilizado para esta revista es libre de cloro y ha sido generado en bosques sostenibles. La certificación FSC, promovida por el Forest Stewardship Council, asegura que los bosques se gestionan de forma responsable y que el papel mantiene la trazabilidad o cadena de custodia durante todo el proceso de transformación y acabado del producto.



Editorial

3

Somos de aquí

Enfoque

Junta General de Accionistas

6-7

José Manuel Entrecanales defiende el modelo de negocio basado en infraestructuras, energía y agua.

Primer plano
Transporte urbano

8-13

Un repaso a las soluciones más innovadoras de ACCIONA a lo largo de su historia.

Mercados
Excelencia en todo el mundo

14-15

Un mapa con los reconocimientos y premios en excelencia y tecnología de ACCIONA.

Soluciones
Apertura al este

16-17

ACCIONA Energía pone en marcha dos parques eólicos en Croacia y Polonia.

MÁS INFORMACIÓN



Síguenos en





Soluciones Mejora de procesos

18-19

La industria del automóvil confía en ACCIONA Service para mejorar la competitividad en la fabricación y venta de vehículos.

Ingeniería cultural

20-21

ACCIONA Producciones y Diseño acerca la cultura a la gente a través de la tecnología.

Conocer Agua de calidad

22-25

ATLL abastece a 4,5 millones de habitantes en Barcelona y Girona.

Mercados Entrevista: Guillermo Jiménez Michavila

26-29

El director de ACCIONA en México considera que el Grupo está consolidado en este país, donde "actúa y compete como una empresa mexicana".

Personas Día del Voluntariado

30-31

350 empleados y 7.000 niños son los protagonistas en 13 países.

Entrevista: Beltrán Parages

32-35

El director comercial de Bestinver presenta el Fondo de Ayuda para África (FAA).

Con_ciencia

36-37

El Presidente de ACCIONA, asesor en el Consejo de Energía Sostenible de Naciones Unidas.

Sostenibilidad Excelencia operacional

38-39

Procesos de trabajo más sostenibles para conseguir más con menos.

Personas Hábitos saludables

40-41

Los hábitos de hoy condicionan la salud de mañana.

Y además...

42-43

ACCIONA Agua, mejor empresa mundial de agua del año según Global Water Intelligence.



Junta General de Accionistas

El Presidente de ACCIONA, José Manuel Entrecanales, defendió ante la Junta General de Accionistas (JGA) el modelo de negocio basado en infraestructuras, energía y agua por “sus buenas perspectivas a largo plazo”, si bien destacó los “retos específicos” a los que se enfrentan.

José Manuel Entrecanales abogó por una actuación decidida en las políticas de crecimiento. Políticas “que complementen el esfuerzo reformista del Gobierno y el sacrificio de las empresas y de los ciudadanos, con la puesta en marcha de iniciativas reactivadoras del consumo y de

la inversión pública y privada”. Para ello, destacó la importancia de ofrecer “las condiciones sociales, fiscales, laborales, administrativas, financieras y legales adecuadas” para atraer capital privado. Además, subrayó que “es fundamental que se respeten principios básicos de seguridad jurídica”.

Energía

José Manuel Entrecanales destacó “la posición de vanguardia y la excelente reputación técnica global de las empresas de energías renovables españolas”. Así, hizo un llamamiento para que España “no pierda ese impulso inicial ni ceda su posición de liderazgo en favor de otras economías o de otras industrias”, y expresó su confianza en que “el Gobierno dará buena prueba de la necesidad de proteger el valor que estas energías representan para nuestro crecimiento futuro, nuestra independencia energética y nuestra imagen industrial global”.

El Presidente de la Compañía resaltó la importancia de la inversión y de las políticas de crecimiento

Agua e Infraestructuras

El Presidente defendió la necesidad de seguir invirtiendo y puso como ejemplo “las infraestructuras en el sector del agua, donde hay gravísimas deficiencias que tarde o temprano nos pasarán factura; el transporte ferroviario de mercancías, la alternativa más eficiente al transporte por carretera, o las interconexiones eléctricas con el resto de Europa, cuyo aumento tanto beneficiaría a nuestro sistema eléctrico”.

Asimismo, José Manuel Entrecanales recordó el agudo desequilibrio entre oferta y demanda mundial de agua,

lo que representa “uno de los grandes retos del futuro inmediato y, en consecuencia, también una de las grandes oportunidades de contribución a la sociedad y de negocio para ACCIONA”, en una industria de la que se espera un crecimiento “a un ritmo de entre el 3% y el 4% anual en los países desarrollados, y de entre el 8% y el 10% en los países en vías de desarrollo”. ■

INFO ONLINE

■ <http://www.acciona.es/accionistas-e-inversores>

Mayor transparencia

En el transcurso de la Junta de Accionistas, se presentó el *Resumen Integrado 2012* un nuevo documento de información basado en los mecanismos de creación de valor de la empresa y su visión y posicionamiento estratégico a largo plazo. Como explicó el Presidente: “Un nuevo tipo de informe anual que es consecuente con nuestro compromiso de transparencia y rendición de cuentas y que pretende mirar el futuro y describir, de una manera sencilla y directa, cuáles son las razones que nos llevan a apostar por nuestra Compañía”.

Elaborar este Informe Integrado significa, principalmente, cambiar de horizonte temporal a la hora de hablar de ACCIONA. Más que reportar sobre los resultados y actividades del pasado reciente, este informe analiza el futuro de ACCIONA.

Balance de sostenibilidad

Los accionistas aprobaron la Memoria de Sostenibilidad 2012, en la que destaca la reducción de emisiones de CO₂ generadas en el 6% frente a 2011, situándose en 809.000 toneladas, y la disminución del consumo energético en el 1,5%. En 2012, la JGA ha sido de nuevo un evento neutro en carbono, lo cual implica minimizar las emisiones de CO₂ que se derivan del evento y compensar aquellas que no se hayan podido evitar. Las emisiones de CO₂ de la JGA serán compensadas adquiriendo Créditos de Carbono Voluntarios del *Proyecto Mirador* en Honduras para la instalación de 25.000 estufas eficientes de uso doméstico.

El balance de emisiones generadas de CO₂ se reduce un

6% frente a 2011

El consumo energético disminuye un

1,5%

Cambios en el Consejo

La JGA nombró consejero independiente a Juan Carlos Garay y reeligió a Consuelo Crespo y Carlos Espinosa de los Monteros. El Vicepresidente 2º del Consejo, Juan Manuel Urgoiti, se despidió formalmente, una vez vencido su mandato como consejero.

Infraestructuras de transporte urbano

ACCIONA es una empresa líder en el diseño, construcción y puesta en marcha de infraestructuras de transporte en ciudades. A lo largo de su historia ha desarrollado soluciones innovadoras, sostenibles, responsables y adaptadas a cada caso concreto tanto en España como en el mundo.



METRO DE MADRID. LÍNEA METRONORTE. TRAMOS 1C Y 2A Y TRAMO 1B

Se realizaron mediante dos tuneladoras EPB de 9,40 m de diámetro de excavación, ejecutando túneles de 4.473 m y 3.831 m respectivamente, además de llevarse a cabo seis estaciones, mediante pantallas de hormigón, 13 salidas de emergencia y 5 estaciones de ventilación y bombeo. Las obras finalizaron en el 2007.

La contribución de ACCIONA al desarrollo de infraestructuras del transporte metropolitano ha sido vital en las dos últimas décadas. A los tramos de líneas de metro subterráneas, donde la Compañía ha llevado a cabo algunos de los túneles en entorno urbano técnicamente más complejos, se suma la ejecución de

otros tramos en superficie y líneas de tranvías, realizados siempre con la máxima calidad, coordinación, seguridad y respeto al entorno, valores propios de nuestra diferenciación como marca fiable, innovadora y sostenible.

Metropolitanos

La experiencia de ACCIONA en la ►

TREN URBANO DE SAN JUAN. PUERTO RICO

Fue un proyecto de diseño y construcción del tramo de Río Bayamón, Centro médico, Villa Nevárez y Hato Rey en que se realizó la construcción de un viaducto de vía sencilla de 3.650 m, un viaducto de doble vía de 4.947 m y 3.735 m de vía sobre balasto, llevando a cabo 8 estaciones elevadas y 2 estaciones a nivel de calle.



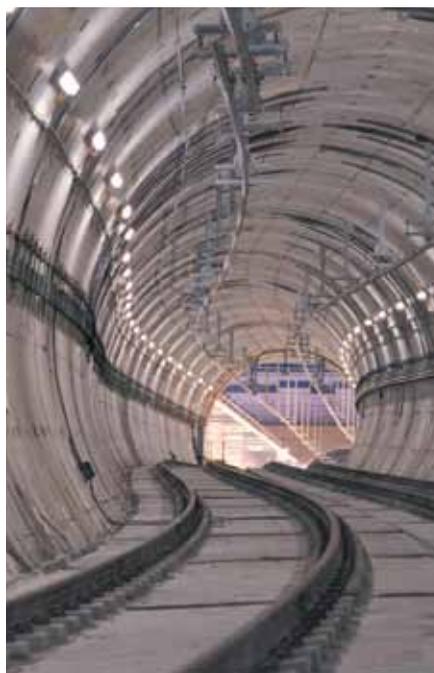
METRO DE MADRID. LÍNEA 8. TRAMO: MAR DE CRISTAL – NUEVOS MINISTERIOS

Se realizó parte mediante la excavación de 3.375 m con tuneladora EPB de 9,44 m de diámetro y 1.925 m de excavación convencional mediante el Método Belga. Se llevaron a cabo dos estaciones entre las que destaca el intercambiador de Nuevos Ministerios.



METRO DE MADRID. LÍNEA 2. TRAMO: LA ELIPA – LAS ROSAS

Longitud: 3.817 m ejecutado con una tuneladora EPB de 9,40 m de diámetro. Fue necesaria, también, la excavación por medios convencionales de 259 m de un tramo de túnel bajo la autopista M-40 que separa ambas zonas y realizar 4 estaciones, donde fue necesaria la consolidación del terreno para evitar las afecciones al entorno urbano.



METRO DE MADRID. LÍNEA 7. TRAMO: CANAL – VALDEZARZA

Longitud: 4.650 m, de los que 3.435 m correspondieron a un túnel de 9,38 m de diámetro ejecutado con una tuneladora EPB.

Se ejecutaron, 4 estaciones entre las que destaca la estación en caverna de Guzmán el Bueno realizada mediante el Método Alemán de ejecución de túneles e integrada totalmente en la ciudad bajo una densa zona de edificaciones.

METRO DE BILBAO. LÍNEA 2. TRAMO: URBINAGA - SESTAO

Entre los años 2001 y 2004 se llevó a cabo la prolongación de la línea 2 en un tramo de 920 m, llevando a cabo la estación de Sestao en caverna de 108 m de longitud bajo la calle Gran Vía. Esta obra se realizó mediante la filosofía del método convencional de túneles (NATM) excavado en roca por medios mecánicos en un entorno urbano con numerosos servicios afectados y la máxima integración en la ciudad.



METRO DE BARCELONA. LÍNEA 5. TRAMO: HORTA-VALL D'HEBRON

ACCIONA llevó a cabo la extensión de la línea 5 de metro de Barcelona ejecutando 2,6 km de nuevo trazado, tres estaciones y un depósito de trenes de 300 m de longitud. En todas las obras subterráneas se emplearon métodos convencionales de excavación de túneles en el complejo entorno urbano de Barcelona.

METRO DE BARCELONA. LÍNEA 9. TRAMO: PARC LOGISTIC-ZONA UNIVERSITARIA

En el año 2002 se fabricó la tuneladora EPB con el diámetro récord de 12,09 m para realizar las obras de metro de este tramo de la línea 9. Las obras consisten en la realización de dos túneles de 4.600 m y 6.150 m entre las distintas estaciones del tramo excavadas a gran profundidad.

► construcción de líneas suburbanas está avalada por una larga y exitosa trayectoria desarrollada en las principales ciudades españolas y extranjeras, donde en los últimos años ha realizado proyectos de gran calado.

En el ámbito nacional destaca su contribución a la expansión de los metropolitanos en Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao, ciudades donde el entorno urbano, con sus densas zonas de edificaciones no ha dejado nunca de representar un complejo desafío.

Dicha complejidad ha sido sorteada en numerosas ocasiones gracias a la puesta en práctica de avanzados métodos de construcción de túneles y estaciones como los empleados en las ampliaciones de las líneas 2, 7, 8 y 9 del metro de Madrid.

En cuanto al de Barcelona, la ampliación en 2002 de la línea 9 supuso una innovación mundial. Gracias a la tuneladora EPB, que en su día batió el récord en diámetro con 12,09 m,

ACCIONA construyó el primer túnel capaz de integrar dos sentidos de circulación de uso ferroviario. Además, en la ampliación de la línea 5, se realizó una de las estaciones más profundas de España, Teixonera, con dos pozos verticales de 31 y 69 m.

La Compañía, fruto de su expansión internacional, desarrolló en Colombia entre 1985 y 1997 la construcción del metro de Medellín, en lo que ha constituido un proyecto llave en mano. En 1997 en Puerto Rico, ACCIONA diseñó, construyó y puso en funcionamiento el metro de San Juan de Puerto Rico, cuyo trazado transcurre en un 65% sobre viaductos.

Tranvías

El tranvía se ha convertido en una solución eficaz y sostenible para las ciudades. ACCIONA ha dotado durante los últimos años de esta infraestructura a algunos de los lugares en los que, en su día, fue todo un emblema. ►



METRO DE MADRID. LÍNEA METROSUR

Metrosur actúa como una línea de metro circular, que vertebró cinco núcleos urbanos del sur de Madrid. ACCIONA participó con la construcción de un túnel de 2.830 m de longitud, mediante una tuneladora EPB de 9,36 m de diámetro.



METRO DE VALENCIA. LÍNEA 5. TRAMO: ALAMEDA- AVINGUDA

En 1992 se ejecutaron dos túneles paralelos de 4.600 m cada uno, excavados con una tuneladora EPB de 6,52 m de diámetro. Fue la primera vez que se usó en España espumas como producto para el acondicionamiento del suelo en este tipo de excavación.



METRO DE MADRID. PROLONGACIÓN LÍNEA 9. TREN A ARGANDA

Con una longitud de 18,3 km de vía doble tiene cuatro estaciones dotadas cada una con aparcamientos disuasorios con una capacidad de más de 1.000 plazas de aparcamiento.



METRO DE MEDELLÍN. COLOMBIA

Se ejecutaron dos líneas: la primera con 23,22 km. De ellos, 16,72 km fueron de vía a nivel y 6,50 km de vía en viaducto; 19 estaciones, 11 a nivel y 8 elevadas. La segunda línea cuenta con 5,58 km, de ellos, 4,41 fueron de vía en viaducto y 1,17 km a nivel, además de 5 estaciones elevadas y una a nivel.

- ▶ En Barcelona ACCIONA ha construido 30 km de tranvías en dos proyectos: el TRAMBAIX, que une la ciudad con L'Hospitalet y el Baix Llobregat y el TRAMBESÓS, que da servicio a la zona sur-este de Barcelona.

En Parla, donde ACCIONA construyó 16 paradas, dos de las cuales sirven de intercambiador modal con la red de cercanías de Renfe a lo largo de 9,5 km. En la localidad madrileña se produjo una significativa peatonalización del centro urbano y una reurbanización en todo el entorno de la traza del tranvía.

Fue en el desarrollo del proyecto del tranvía de Granada donde tuvo lugar uno de los hitos más representativos en innovación y sostenibilidad. Allí, la Compañía comienza a implantar el novedoso sistema de vía en placa embebida en hormigón, realizado con una mezcla de caucho procedente de Neumáticos Fuera de Uso (NFU) y resina de matriz polimérica. El método, además de tener más ventajas que el método tradicional, es un ejemplo más de la apuesta de ACCIONA porque la innovación y el desarrollo sostenible vayan de la mano. ■



TRANVÍA DE GRANADA

ACCIONA construyó la última parte del trazado del tranvía, este tramo tiene 2,8 km, de los cuales 1,9 km son en doble vía y el resto en vía única. El recorrido dispone de tres paradas. Es en este recorrido, en una longitud de 800 m, donde ACCIONA instala a nivel nacional el sistema de vía en placa embebida en hormigón realizado con una mezcla de caucho procedente de Neumáticos Fuera de Uso (NFU) y resina de matriz polimérica, que tiene muchas más ventajas que el método tradicional.



TRANVÍA DE PARLA

El tranvía de Parla tiene una estructura en carrusel, con una longitud de 9,5 km, consta de 16 paradas, una cada 500 m aproximadamente, dos de las cuales sirven de intercambiador modal con la red de cercanías de Renfe.

INFO ONLINE

■ <http://www.accionainfraestructuras.es>



TRANVÍA DE MURCIA

Es una red de metro ligero que recorre la ciudad de Murcia conectando la zona norte con el centro. ACCIONA construyó el tramo experimental (parte de la línea 1) de unos 2 km, 4 paradas y ancho de vía internacional que fue inaugurado en mayo de 2007.



TRANVÍA DE ZARAGOZA

Las obras se dividen en dos fases: la primera entre Valdepartera y la Gran Vía, y la segunda entre Gran Vía y Parque Goya, con un total de 12,8 km de longitud y un total de 25 paradas.



TRANVÍA DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

ACCIONA construyó el segundo tramo de la línea 1 de este ferrocarril ligero, de 8 km que discurre entre las poblaciones de Santa Cruz de Tenerife y La Laguna.

Centro de control de tuneladoras

El nuevo Centro de Control de Tuneladoras (CCT) de ACCIONA nace para desarrollar una plataforma de almacenamiento y monitorización remota de datos de maquinaria pesada que reduzca la dependencia del fabricante y los costes. Procesa a tiempo real, mediante el sistema de adquisición de datos InSQL, ingentes cantidades de información recogida por los sensores de la tuneladora. Así, este centro es más eficaz y predice anomalías en el proceso, lo que le otorga una importancia vital para prevenir situaciones de riesgo durante la construcción de túneles. Además, los sistemas de control remoto de maquinaria posibilitan la reparación de averías desde el centro y obtienen la simulación del avance de la tuneladora o imágenes a tiempo real de los trabajos.

Metro de Quito

ACCIONA Infraestructuras construirá dos importantes intercambiadores del nuevo metro de Quito (Ecuador). En las inmediaciones del aeropuerto internacional Sucre, y dentro de un proyecto de renovación urbanística del entorno, construirá la estación de El Labrador, un intercambiador en superficie que enlazará la línea 1 de metro con el resto de transporte de la capital, el Trolebús y el Expreso Carapungo-Jipalpa. La estación se realizará utilizando el método *cut & cover*, que servirá como pozo de ataque a la tuneladora. La estación intermodal de la Magdalena, que hará, mediante el mismo procedimiento pero en una localización integrada en el entramado urbano, contará con tres accesos.



ACCIONA AGUA

- ▶ PREMIO GLOBAL WATER INTELLIGENCE (GWI) A LA MEJOR EMPRESA DE AGUA 2013.

España

- ▶ DESALADORA DE IBIZA
- ▶ PREMIO SINIESTRALIDAD CERO ASEPEYO. 2 AÑOS SIN ACCIDENTES PROFESIONALES NI BAJAS LABORALES.

Chile

- ▶ DESALADORA DE COPIAPÓ
- ▶ PREMIO DE LA CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN (CCHC) AL MILLÓN DE HORAS TRABAJADAS SIN ACCIDENTES. PREMIO A LA U.T.E FORMADA AL 50% POR ACCIONA AGUA Y ACCIONA INFRAESTRUCTURAS PARA ESTE PROYECTO.

Australia

- ▶ DESALADORA DE ADELAIDA
- ▶ PROYECTO AUSTRALIANO DEL AÑO OTORGADO POR EL PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI)
- ▶ PREMIO GLOBAL WATER INTELLIGENCE (GWI) A LA MEJOR PLANTA DESALADORA.
- ▶ PREMIO A LA INFRAESTRUCTURA INNOVADORA DE LA AUSTRALIAN WATER ASSOCIATION (AWA).



ACCIONA INFRAESTRUCTURAS

España

- ▶ PASARELA PEATONAL SOBRE EL RÍO JÚCAR, CUENCA.
- ▶ PREMIO CONSTRUMAT 2013. MÁXIMA DISTINCIÓN EN LA CATEGORÍA DE INGENIERÍA CIVIL A LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.
- ▶ OBRAS EN CANTABRIA
- ▶ PREMIO CERO ACCIDENTES DEL INSTITUTO CÁNTABRO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- ▶ HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA
- ▶ PRIMER EDIFICIO EN ESPAÑA CON CERTIFICACIÓN BREEAM. MAYOR DISTINCIÓN EN EL ÁMBITO DE ASEGURAMIENTO DE LA SOSTENIBILIDAD DE EDIFICIOS.

Reconocimientos en excelencia, prevención y tecnología

Canadá

- ▶ AUTOPISTA A-30 DE MONTREAL
- ▶ PREMIO DISTINCIÓN 2013 Y PREMIO INFRAESTRUCTURAS 2013 DE LA ASOCIACIÓN QUEBEQUESA DE TRANSPORTES.
- ▶ PREMIO ARMATURA 2013 DEL INSTITUTO DE ACERO CORRUGADO. RECONOCIMIENTOS A LA UTILIDAD, COHERENCIA Y ORIGINALIDAD DEL PROYECTO CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE.

RECONOCIMIENTO





ACCIONA ENERGÍA

México

▶ DEPURADORA DE ATOTONILCO

🏆 **PREMIO AL MEJOR PROYECTO DE PARTICIPACIÓN PÚBLICO PRIVADA (PPP) EN AMÉRICA LATINA SEGÚN LA CORPORACIÓN FINANCIERA INTERNACIONAL (IFC).**

España

▶ 🏆 **PREMIO ASEPEYO A LA PREVENCIÓN EN RIESGOS LABORALES 2012 POR LABOR PREVENTIVA DESARROLLADA POR LA COMPAÑÍA MÁS ALLÁ DE LO ESTABLECIDO POR LA NORMATIVA.**

▶ PLANTAS TERMOSOLARES

🏆 **PREMIO CSP 2012 TODAY POR LOS ESFUERZOS Y LOGROS REALIZADOS POR ACCIONA PARA PROMOVER LA INDUSTRIA TERMOSOLAR.**

México

▶ FINANCIACIÓN PARQUES EÓLICOS

🏆 **PREMIO DEAL OF THE YEAR DE LA REVISTA PROJECT FINANCE MAGAZINE POR LA INNOVADORA ESTRATEGIA DE EMISIÓN DE BONOS PARA FINANCIAR DOS PARQUES EÓLICOS EN OAXACA.**

La ilusión por el trabajo bien hecho es un valor cada vez más importante en un mundo muy competitivo, donde los clientes exigen siempre los máximos niveles de calidad. Estos premios demuestran la continua superación del equipo humano de ACCIONA.



ACCIONA

México

▶ SOSTENIBILIDAD

🏆 **DISTINTIVO ESR 2013 OTORGADO POR EL CENTRO MEXICANO DE FILANTROPÍA (CEMEFI) Y LA ALIANZA POR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.**

DISTINTIVO QUE ACREDITA A ACCIONA COMO UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE CUYA ACTIVIDAD REPRESENTA UN EJEMPLO DE RSC EN AMÉRICA LATINA.



ACCIONA SERVICE

España

▶ 🏆 **CERTIFICADO SA 8000 DE RESPONSABILIDAD SOCIAL QUE DEMUESTRA EL COMPROMISO DE LA COMPAÑÍA CON UN ENTORNO DE TRABAJO HUMANO.**

▶ 🏆 **DISTINTIVO IGUALDAD EN LA EMPRESA (DIE) 2010-2013 OTORGADO POR EL MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD POR LA IMPLANTACIÓN DE POLÍTICAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES EN TODOS LOS ÁMBITOS DE LA EMPRESA.**

▶ SERVICIOS A FORD MOTOR COMPANY

🏆 **MEDALLA DE ORO WORLD EXCELLENCE AWARDS (WEA) 2012.** RECONOCIMIENTO POR LA BÚSQUEDA CONTINUA DE LA EXCELENCIA EN ÁREAS CLAVE COMO LA CALIDAD, COSTES Y PRODUCTIVIDAD.

▶ HANDLING AEROPUERTO PALMA DE MALLORCA

🏆 **CERTIFICADO ISAGO© (IATA SAFETY AUDIT OF GROUND OPERATIONS).** CERTIFICACIÓN QUE GARANTIZA OPERACIONES MÁS SEGURAS, DISMINUYENDO EL NÚMERO DE ACCIDENTES.

Apertura al este

En los últimos meses, ACCIONA Energía ha puesto en marcha un parque eólico en Croacia y otro en Polonia.

Dentro de su estrategia de expansión internacional, ACCIONA Energía ha puesto en marcha en el último semestre dos parques eólicos en el este de Europa. Uno de ellos, de 30 MW de potencia, se ubica en Croacia; y el segundo, de 33 MW, en Polonia.

La Compañía cuenta con proyectos en desarrollo en ambos países, si bien en el caso polaco se encuentra a la espera de conocer el nuevo marco que regulará la actividad de las instalaciones de energía eólica en el país.

El parque de Jelinak (Croacia) —el primero propiedad de la Compañía en el país—, se instaló en 2012 y ha entrado en operación en

2013. Consta de 20 aerogeneradores ACCIONA Windpower, de 1,5 MW sobre torre de acero. Está ubicado en la región de Split-Dalmacia y producirá unos 81 millones de kilovatios/hora (kWh) al año, suficientes para evitar la emisión de 79.000 toneladas de CO₂.

El parque de Krobia I (Polonia) ha culminado su puesta en operación en junio de 2013. Dispone de 11 aerogeneradores ACCIONA Windpower, de 3 MW sobre torre de hormigón. Se ubica al oeste del país, en la provincia de Wielkopolskie, y producirá 82 millones de kWh al año evitando la emisión de 77.800 toneladas de CO₂. Es el segundo





Aerogeneradores AW1500 en el parque eólico de Jelinak (Croacia).



parque de ACCIONA en Polonia tras la puesta en marcha de Golice (38 MW) en 2011.

Croacia presenta buenas perspectivas para el desarrollo eólico, dada su dependencia energética, el alto peso de los combustibles fósiles en su mix eléctrico y su reciente incorporación a la Unión Europea. Ello trae aparejado su alineamiento con la política comunitaria en energía y cambio climático, y le obliga a alcanzar un 20% de su energía final a partir de fuentes renovables para 2020. Al cierre de 2012 había

194 MW eólicos instalados en el país, con la previsión de alcanzar 1.200 MW en 2020.

Polonia, por su parte, dispone del sector eólico más maduro de los países de Europa central y del este, con significativas tasas de crecimiento en los últimos años. En 2012, la potencia eólica instalada en el país aumentó un 53%, hasta alcanzar los 2.547 MW acumulados, según Navigant Consulting. El Plan de Acción Nacional en Energías Renovables prevé superar los 7.000 MW eólicos en 2020, con el

fin de reducir la fuerte dependencia de los combustibles fósiles en la producción energética polaca —en particular del carbón—, que aportan más del 96% de la generación eléctrica en el país. ■

INFO ONLINE

- <http://www.acciona-energia.es>
- http://www.acciona-energia.es/sala_prensa/noticias

Aerogenerador de 3 MW de ACCIONA Windpower sobre torre de hormigón en el parque de Krobia I (Polonia).

Competitividad sobre ruedas

La industria automovilística española ha mejorado sus procesos de la mano de ACCIONA Service. Nissan, Volkswagen, SEAT, Ford, Renault o GM son algunas marcas que han confiado en ACCIONA para la gestión y operación de los servicios de soporte a su negocio.

De la mano de estas multinacionales, ACCIONA Service ha ampliado su radio de acción y se ha implantado en el sector de la automoción en 11 países (España, Alemania, Austria, Bélgica, Holanda, Hungría, Italia, Polonia, Portugal, Rumanía y Reino Unido) dando empleo a más de 2.500 personas. ACCIONA Service oferta todas las labores *non core bussiness* que requieren este tipo de factorías de automoción de naturaleza tan diversas como logística interna, limpieza técnica e industrial, mantenimiento de instalaciones, catering, eficiencia energética, optimización de proveedores, transporte de personal y vehículos, jardinería, gestión de residuos... Ofrece estos servicios de manera individual pero se especializa en gestionarlos conjuntamente aplicando la metodología de *Facility Management*, un modelo de gestión integral que potencia las sinergias.

Proyecto Challenge

Un ejemplo de ello es la participación de ACCIONA Service en el *Proyecto*



Challenge que desarrolla Nissan en su factoría de la zona franca de Barcelona. En 2012, los responsables de esta planta se propusieron reducir un 30% el coste unitario de producción de cada vehículo para mejorar su competitividad y atraer la producción de nuevos modelos. ACCIONA, que trabaja con esta compañía desde 1990, se comprometió con este objetivo reduciendo sus costes un 20%

en tres años, sin detrimento de la calidad y ha conseguido en marzo de 2013. Para ello, se creó un equipo de ingenieros formado por profesionales de ACCIONA Service y Nissan para hacer los procesos más eficientes, ajustar los costes y garantizar la calidad. Así, en los dos primeros años se han optimizado los costes un 15%, y se prevé que en marzo de 2014 se alcance la meta del 20%, lo que ha



ACCIONA Service ha renovado hasta 2016 el contrato de limpieza y gestión de residuos de las plantas de SEAT en Barcelona, Martorell y Gearbox que dan empleo a más de 400 personas

supuesto para esta factoría el encargo de fabricar a partir de 2014 un nuevo modelo. Otros casos paradigmáticos son la factoría Autoeuropa del grupo Volkswagen (Portugal) —en la que la Compañía realiza el mantenimiento integral de la factoría, siendo el contrato de referencia en este servicio— y el contrato con General Motors para mejorar su gestión energética, por el cual, ACCIONA Service diseña solu-

ciones personalizadas para cada una de las diez plantas europeas incluidas en el acuerdo, instala los equipos y mantiene el sistema, para garantizar un ahorro energético que asegure el retorno de la inversión en un periodo de tres años. ■

INFO ONLINE

■ <http://www.acciona.es/lineas-de-negocio/service>



Ingeniería cultural e innovación tecnológica

ACCIONA Producciones y Diseño es una empresa pionera en desarrollar acciones que acercan la cultura a un gran número de personas a través de la tecnología y el desarrollo sostenible.

La ingeniería cultural puede definirse como el diseño de estrategias globales en las que la cultura interviene como elemento fundamental del ocio, la reactivación turística y el bienestar social e individual. Aunque esta disciplina no es muy conocida aún en España, ACCIONA Producciones y Diseño (antes GPD) se ha convertido en una em-

presa pionera en la implantación de proyectos de este tipo como fórmulas innovadoras capaces de reactivar y dinamizar lugares o espacios, mediante un acercamiento a la cultura, la historia y las tradiciones locales. Se trata de productos diseñados específicamente para atraer a un gran número de público desde la vertiente lúdica, social y educativa, y emplean-

do siempre criterios de sostenibilidad e innovación tecnológica.

Dichas acciones pueden aplicarse a distintos ámbitos como el histórico, artístico, patrimonial, e incluso el deportivo o el musical. Además, suelen tomar forma en un evento temporal, permanente o la combinación de ambos, a través de múltiples formatos: espectáculos de luz y sonido,

multimedia, visitas audiovisuales, instalaciones interactivas...

Champions League 2013

Un ejemplo de esta visión en el plano deportivo es el espectáculo audiovisual realizado en mayo para la Final de la Champions League en Trafalgar Square, Londres. El evento consistió en una proyección multimedia en 3D que recreaba momentos impactantes de la Copa de Europa desde su origen en 1955, incluyendo un homenaje a algunas de las leyendas y campeones de la competición. Para ello, se construyó una estructura que simulaba la forma de un balón abierto y configuraba una pantalla de proyección de más de 200 m². Con este espectáculo, ACCIONA puso la tecnología visual y sensorial más puntera al servicio de

la transmisión de la historia, tradición y valores, en este caso, de la UEFA.

Santas de Zurbarán

Otro evento emblemático creado bajo este concepto pero en el plano artístico, es la exitosa exposición de las Santas de Zurbarán, inaugurada en mayo en el Espacio Santa Clara de Sevilla. La muestra reúne bellos lienzos de las Santas Vírgenes llegados de los museos de mayor renombre internacional, como la National Gallery de Londres, el Museo del Prado o el Thyssen de Madrid. Al mismo tiempo, un gran elenco de diseñadores españoles participan en la exposición a través de bellas reinterpretaciones en forma de vestidos inspirados en las obras del maestro de Fuente de Cantos. ■

*La Compañía
llevó a cabo un
impresionante
espectáculo visual
para la final de
la Champions
League 2013 en
Londres*



Agua de calidad

El ámbito de actuación de ATLL Concessionària corresponde a diferentes comarcas que suman un total de 1.800 km². En ellas, la responsabilidad de llevar agua le corresponde a ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, S.A., consorcio liderado por ACCIONA Agua junto con otros accionistas.

ATLL Concessionària se abastece de agua regulada con seis embalses: La Baells, La Llosa del Cavall y Sant Ponç, en la cuenca del río Llobregat, y los de Sau, Susqueda y El Pasteral, en la cuenca del río Ter, junto con las desalinizadoras del Llobregat y de la Tordera.

Cuando el agua está disponible hay que potabilizarla y hacerla llegar hasta los depósitos municipales de las poblaciones que forman la red de abastecimiento. Para que el agua sea apta para el consumo, ATLL dispone de dos estaciones de tratamiento de agua potable, una en Abrera (comarca del Baix Llobregat) y la otra en el Vallès Oriental, además de 2 instalaciones para el tratamiento de agua marina en El Prat de Llobregat y en Blanes (cuenca del Tordera).

Potabilización

La Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) del Ter recibe el agua del sistema de embalses en serie con una galería de 56 km y 3 m de diáme-

tro. Puede tratar hasta 8.000 l/s y almacenar hasta 600 millones de litros de agua potabilizada en sus depósitos. La ETAP del Llobregat toma agua directamente del río. Puede tratar hasta 4.000 l/s y almacenar hasta 263 millones de litros en los depósitos.

El agua que se capta debe someterse a un proceso de potabilización que consta de diferentes etapas:

- Cuando el agua del río entra en la planta, atraviesa unas rejillas de desbaste, que impiden que se introduzcan sólidos de gran tamaño.
- En la decantación se eliminan los contaminantes orgánicos y permite que el agua salga ya prácticamente clarificada. Posteriormente, pasa por un filtro de arena para eliminar las partículas que puedan permanecer en el agua decantada.
- Después, el agua pasa a los filtros de carbón que eliminan los compuestos que dan mal sabor y olor al agua.
- Finalmente se añade cloro como garantía de desinfección.
- El agua potabilizada se almacena



en los depósitos de reserva que abastecen a las conducciones de distribución que salen de la planta.

Desalinización

En las instalaciones para el tratamiento del agua marina (ITAM), la planta del Llobregat cuenta con una capacidad de producción de 200.000 m³/día, mientras que la desaladora de la Tordera puede producir hasta 57.600 m³/día, de los que una parte están destinados al consumo local del territorio. El proceso de potabilización del agua salada es diferente al del agua dulce: se sigue el proceso de ósmosis inversa. El proceso de desalinización empieza por la captación de agua marina, después se realiza un pretratamiento esencial que elimina la materia mediante filtros de arena,



de carbón y de cartucho y a través de membranas de ósmosis inversa. Unas bombas de alta presión incrementan la presión del agua y la inyectan en unas membranas semipermeables que retienen las sales disueltas. El agua osmotizada sin sales es la que consigue atravesar las membranas, mientras que el agua rechazada o salmuera vuelve al mar mediante un emisario submarino. Al agua osmotizada le faltan minerales por lo que hay que añadirle calcio y dióxido de carbono. El agua ya potable se almacena en el depósito donde se le incorpora cloro para desinfectarla.

El agua que llega a las estaciones potabilizadoras requiere de un control analítico constante, y por ello se realizan diariamente determinaciones químicas y biológicas.

Abastecimiento

Lista para el consumo, la red regional de abastecimiento de agua de ATLL la distribuye por más de 1.000 km de conducciones, 63 estaciones de bombeo y 167 depósitos. También dispone de dos estaciones de distribución en el Área Metropolitana de Barcelona: la Fontsanta (Sant Joan Despí) que recibe agua de la cuenca del Llobregat y la de La Trinitat (al norte de Barcelona), que recibe agua de las cuencas del Ter y del Tordera. Un túnel de 6 m de diámetro y 12 km atraviesa la sierra de Collserola para unir ambas estaciones de distribución y enviar agua en los dos sentidos.

Gestión

Las instalaciones de ATLL se gestionan a través de un sistema de tele-

mando. Así, el operador del centro de control conoce el estado de la red y puede modificar parámetros de funcionamiento, accionar válvulas o compuertas y arrancar o parar bombas, conocer la calidad del agua, los niveles de los depósitos de almacenamiento y los consumos de energía eléctrica, entre otros parámetros.

Para cuidar del medio ambiente, ATLL también produce energía renovable mediante sus instalaciones fotovoltaicas, eólicas y minihidráulicas ubicadas en las principales plantas de producción de agua potable, estaciones de distribución y depósitos. ■

INFO ONLINE

■ www.acciona-agua.es

El agua en el ámbito ATLL

Con un trabajo de 24 horas al día y todos los días del año, desde el 1 de enero del 2013, ATLL Concessionària hace llegar agua de calidad a más de 4,5 millones de habitantes de las comarcas de Barcelona y de Girona.

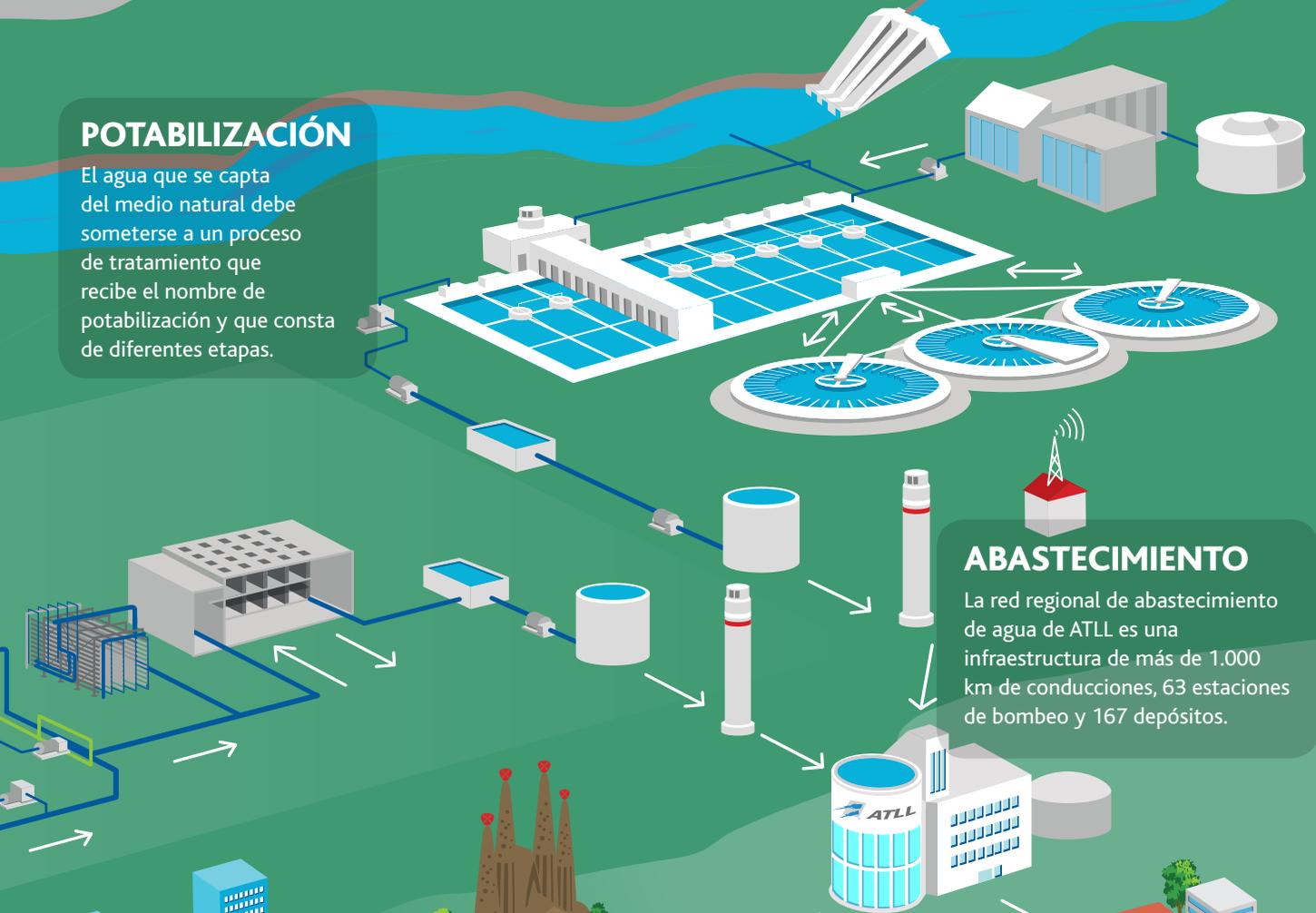
DESALINIZACIÓN

El proceso de desalinización empieza por la captación de agua marina, a continuación se realiza un pretratamiento que es una parte esencial del proceso de desalinización y consiste en eliminar la materia en suspensión que se encuentra en el agua de mar mediante filtros de arena, de carbón y de cartucho y mediante membranas de ósmosis inversa.



POTABILIZACIÓN

El agua que se capta del medio natural debe someterse a un proceso de tratamiento que recibe el nombre de potabilización y que consta de diferentes etapas.



ABASTECIMIENTO

La red regional de abastecimiento de agua de ATLL es una infraestructura de más de 1.000 km de conducciones, 63 estaciones de bombeo y 167 depósitos.



GUILLERMO JIMÉNEZ MICHAVILA,

DIRECTOR DE ACCIONA EN MÉXICO

“Actuamos y competimos como una empresa mexicana”

Asentada en México hace 35 años, ACCIONA cuenta con una presencia consolidada en sus distintas áreas de negocio y con vocación de continuidad.

Guillermo Jiménez Michavila lleva cuatro años al frente de ACCIONA en México volcando su experiencia en el mercado mexicano, donde la Compañía lleva más de tres décadas desarrollando algunos de los proyectos más emblemáticos del país.

¿Cómo ha evolucionado en los últimos años la presencia de ACCIONA en México?

En los últimos años la presencia

de todas las divisiones del Grupo ha crecido significativamente y se ha consolidado. ACCIONA llegó a México en 1978. Durante los años 80 y 90 la actividad estuvo centrada en la construcción de edificación para clientes privados. Hace unos diez años se inició la diversificación, y hoy podemos decir con orgullo que todas las divisiones de ACCIONA cuentan con proyectos relevantes. En Energía, con 552 MW eólicos instalados, somos líderes en renovables; en Agua esta-

mos construyendo la depuradora más grande del mundo que dará servicio a México, D.F.; nuestra Inmobiliaria es una de las más prestigiosas de México; en Infraestructuras hemos conseguido una gran diversificación: tenemos concesiones, carreteras, hospitales y edificios educativos, puertos, obra industrial junto con ACCIONA Ingeniería, y recientemente hemos abierto una oficina de ACCIONA Service.

¿Qué significa la incorporación de ACCIONA Service al mercado mexicano? ¿Qué aporta a la Compañía y a la sociedad mexicana?

ACCIONA ofrece lo que pocas otras empresas pueden ofrecer: acometer un proyecto de principio a fin y darle continuidad. Diseñar y construir un hospital, una universidad, un parque eólico... y, una vez terminado, ofrecer el mantenimiento de los edificios, de los aerogeneradores, la limpieza, etc... La oferta de la Compañía frente a los competidores es siempre mucho más completa y competitiva también en precios. ACCIONA Service cuenta con



Universidad San Luis Potosí.

“Llevamos en México desde 1978 y tenemos clara voluntad de permanencia. Estamos muy implicados en el desarrollo de la sociedad mexicana”



una dilatada experiencia tanto en el trabajo con clientes públicos como privados y aporta soluciones óptimas a los proyectos tanto para la administración como para las empresas mexicanas.

¿Cuál es la clave para que ACCIONA sea reconocida como una compañía ya asentada y con identidad mexicana?

Estoy convencido de que conseguir un alto nivel de implantación en los países y poder competir con las empresas locales en igualdad de condiciones ►

PERFIL



El madrileño **Guillermo Jiménez**, ingeniero de Caminos, Canales y Puertos por la Universidad Politécnica de Madrid, con especialidad hidráulica, ingresó en ACCIONA en 1993 como Jefe de Obra en la zona de Galicia (España). Desde entonces ha venido desempeñando diversas responsabilidades dentro de la Compañía como director de Proyecto en

Brasil (1996 – 1999), director de Departamento de Construcción en la Zona de Castilla y León (2000 – 2005) y director de la Zona de Asturias-Cantabria, para ACCIONA Infraestructuras (2006 – 2009). En junio de 2009 es director de País de ACCIONA y director general de ACCIONA Infraestructuras para México.



► es clave para alcanzar el éxito en nuestro proceso de internacionalización. En México, después de 30 años, hemos conseguido una presencia local destacada, conocemos muy bien el mercado, hemos realizado importantes inversiones en todos los negocios y tenemos una clara voluntad de permanencia a largo plazo. Por otro lado, formar a los empleados locales y promover sus planes de carrera dentro de ACCIONA, conseguir que nuestras empresas colaboradoras crezcan con nosotros, aportar

desarrollo tecnológico al país, llevar a cabo programas de RSC y colaborar con las autoridades mexicanas forma parte de esa labor que nos lleva a ser cada vez más una compañía mexicana, con matriz española, que la filial de una empresa extranjera. Actuamos y competimos como una empresa mexicana.

Una prueba de ello es el acuerdo firmado con el Gobierno mexicano para la capacitación de los trabajadores en la PRL.

*De izquierda a derecha:
Estación Depuradora,
Atotonilco; Puerto de
Salinas Cruz, Oaxaca;
Apartamentos Playamar,
Tres Cantos, Playa
Diamante, Acapulco, y
Parque eólico Oaxaca.*

Luz en Casa

El programa *Luz en Casa* facilitará el acceso a los servicios eléctricos básicos de iluminación y comunicación a las comunidades de menos de 100 habitantes de Oaxaca. Para ello, instalará sistemas fotovoltaicos domésticos formados por un panel solar, tres focos y una batería que permiten el funcionamiento de aparatos eléctricos de bajo consumo. Todo ello por un aporte mensual inferior a lo que gasta en elementos energéticos alternativos para iluminarse o alimentar sus equipos electrónicos. Este proyecto en el que participan el Gobierno del Estado de Oaxaca, la Agencia Española de Cooperación al Desarrollo (AECD) y ACCIONA —concebido como una *Asociación Público-Privada para el Desarrollo*—pretende trabajar con las comunidades, no solo para dotarles de una nueva infraestructura, sino para ayudarles a mejorar su entorno social y ambiental.





Sí. El 14 de junio firmamos este convenio con las autoridades mexicanas para contribuir a la mejora de las condiciones de trabajo en el sector de la construcción por su especial incidencia en el país, a través de la promoción, fomento y fortalecimiento en el cumplimiento de la normativa. Se trata de poner a disposición de la sociedad mexicana nuestra experiencia y las mejores prácticas en seguridad laboral.

¿Cuáles son hoy los retos para ACCIONA en México?

Actualmente, México inicia un nuevo periodo de Gobierno por lo que cabe esperar fuertes inversiones en infraestructuras y energía que impulsen el crecimiento del país. En este contexto, desde la división de Infraestructuras de ACCIONA trabajaremos para seguir participando en obras de diferente tipología y aspirar a mayores volúmenes de contratación. En Agua y Service también queremos conseguir nuevos proyectos. En la actividad inmobiliaria esperamos continuar con éxito el desarrollo de

nuestras promociones, y en Energía consolidar nuestra posición de liderazgo en eólica generando también proyectos en otras tecnologías. En definitiva, en ACCIONA queremos reforzar nuestra localización, gestión interna, posicionamiento e implicación con México. ■

INFO ONLINE

■ www.acciona-mx.com

Compromiso social

ACCIONA ha recibido recientemente el premio ESR por tercer año consecutivo. Este galardón es un reconocimiento a las compañías con mejores prácticas en Responsabilidad Social Corporativa. Desde hace años el Grupo promueve la realización de actividades en colaboración con las comunidades de las zonas donde desarrolla sus proyectos, principalmente de aquellos de largo plazo, como las concesiones o los parques eólicos. Algunas de las actuaciones valoradas para conceder este premio son: la participación de 2.000 mujeres vecinas de las comunidades en las que están funcionando los parques eólicos de ACCIONA en el proyecto de autocuidado y prevención de cáncer cervicouterino; y la participación de 1.100 estudiantes en las Aulas de Sostenibilidad en las que se da formación sobre ahorro energético, consumo de agua, desarrollo sostenible e innovación.



Voluntarios globales

El 'Día del Voluntariado ACCIONA' se ha extendido en 2013 simultáneamente a siete países. 350 empleados y 7.000 niños son los protagonistas de este acercamiento de la sostenibilidad a las aulas.

Por segundo año consecutivo, la Compañía ha organizado el *Día del Voluntariado ACCIONA*, una jornada de voluntariado corporativo por parte de los empleados de la Compañía en la que se han impartido talleres sobre sostenibilidad a escolares de entre 7 y 11 años. Este año se han sumado a la iniciativa 350 trabajadores, un 20% más que en la edición anterior, y se han beneficiado simultáneamente de los talleres más de 7.000

escolares de siete países: España, México, Chile, Canadá, Brasil, Australia y Polonia.

Los empleados de ACCIONA se han desplazado hasta el centenar de colegios participantes en la jornada y durante dos horas han propuesto a los alumnos actividades y juegos orientados a enseñar, de manera práctica y lúdica, cómo pueden ahorrar energía o agua, cómo sacar más partido a los recursos naturales, nociones básicas sobre energías renovables, etc. Para

*Juegos y talleres
incitan a los
escolares a asumir
un papel activo
en el desarrollo
sostenible*



En su segunda edición, la participación de empleados en esta jornada solidaria ha aumentado un 20%.

ello, los alumnos, entre otras actividades, han calculado su consumo diario de agua y han fabricado un pequeño aerogenerador y un horno solar casero.

ACCIONA ha ampliado el ámbito de la iniciativa que en su primera edición tuvo lugar en España, México y Chile. Este año, además de en los países mencionados, se ha realizado simultáneamente con escolares canadienses, brasileños, australianos y polacos.

El *Día del Voluntariado ACCIONA 2013* se enmarca en el Plan Director de Sostenibilidad (PDS 2015) como parte de la política de difusión de los valores de sostenibilidad que la Compañía pone en práctica también en su Aula de Sostenibilidad. Un proyecto de formación gratuito para

los centros escolares participantes, que incluye formación del profesorado y visitas guiadas a instalaciones como parques eólicos, centros de I+D y depuradoras. ■

INFO ONLINE

- <http://www.acciona.es/sostenibilidad/plan-director/sociedad/voluntariado>
- <http://www.sostenibilidad.com/aulas>

BELTRÁN PARAGES,

DIRECTOR COMERCIAL DE BESTINVER

“El 100% de lo que das, llega”

El Fondo Ayuda África permite a la Compañía, clientes y empleados, colaborar con proyectos sociales y de desarrollo en el continente africano.



Voluntarios de Bestinver en Malawi.



Cada vez más, grandes y medianas empresas, apuestan por una política de responsabilidad social corporativa como una manera de contribuir a la sociedad y devolver parte del beneficio que se ha obtenido de ella. Por ello, Bestinver ha creado el Fondo de Ayuda para África (FAA), gestionado con la ONG humanitaria África Directo de ayuda al desarrollo. Beltrán Paragés, director comercial de Bestinver, abre las puertas de estos proyectos con el entusiasmo que rodea a esta comprometida iniciativa. El *fondo* es la plataforma de Bestinver y sus clientes para canalizar recursos hacia proyectos de desarrollo centrados en el continente africano.

¿Qué es el Fondo Ayuda África?

El FAA es la plataforma de Bestinver para canalizar su obra social corporativa. A través de ella damos la oportunidad a la Compañía, clientes y empleados de destinar donaciones a proyectos humanitarios y de desarrollo en África gestionados por nuestro socio África Directo (AD). El funcionamiento es sencillo: por un lado ponemos a disposición de quien

quiera una cuenta corriente donde hacer las aportaciones (con derecho a la deducción fiscal pertinente) y, por otro lado, seleccionamos junto a AD los proyectos —según nuestro criterio— más interesantes para financiar. Durante el proceso no se produce ningún gasto, por lo que garantizamos que el 100% de lo aportado llega al beneficiario final. Ninguna de las tres partes involucradas supone coste alguno sobre las donaciones recibidas. Por todo ello, nuestro lema es: “El 100% de lo que das, llega”.

¿Por qué una gestora de fondos de inversión decide poner en marcha un proyecto como este?

Por un lado, surge como respuesta a la necesidad de Bestinver y sus empleados de devolver a la sociedad parte del beneficio que nos reporta. Nos consideramos afortunados en nuestras vidas y esta es una forma de corresponder. Además, creemos en el proyecto que comenzaron sus fundadores, José María Márquez y Guadalupe Martín Laborda, y su equipo. José María vivió siete años en África, en los que creó y gestionó ►

Bestinver ha creado el Fondo de Ayuda para África (FAA), gestionado con la ONG humanitaria África Directo (AD) de ayuda al desarrollo



De izquierda a derecha:
Clínica móvil en Malawi, Programa Antisida en Balombo, Acceso a Agua Potable en Camerún y Material para la Construcción de Escuela en Nebbi.

► un hospital que luego ha desembocado en la fundación de AD, una ONG española centrada en proyectos de desarrollo en África, formada por voluntarios de calidad (profesionales de varias ramas) fuertemente involucrados. En la actualidad, la Fundación gestiona proyectos en 13 países con el mismo espíritu y finalidad que ese primer hospital. Por su parte, Guadalupe fue fundadora de Manos Unidas y, más tarde, decidió unirse a AD para aportar toda su experiencia en la gestión de proyectos y equipos. Lleva más de 25 años con la ilusión y compromiso del primer día.

En Bestinver, cuando se habla de un Fondo, se asocia a conceptos como rentabilidad y riesgo. ¿Cuáles serían la rentabilidad del FAA y el riesgo de aquél que quiera invertir?

La rentabilidad de este *fondo* es infinita. No se puede medir con números, es emocional. Trabajamos con y para personas, con proyectos que cambian la vida a quienes se benefician de ellos. Da igual el número.

¿Qué tipo de proyectos se financian?

En general, ayudar a los que menos suerte han tenido para normalizar sus vidas o reducir el nivel de sus dificultades diarias. Dentro de esta amplia definición, tenemos proyectos de todo tipo desde educación a ingeniería relacionados con agricultura, infraestructuras,



Es una ONG humanitaria de ayuda al desarrollo carente de vínculos políticos o religiosos. Fundada el 6 de abril de 1995 con el nombre de Solidaridad con Malawi, la Fundación cambió de nombre en 2003 por el actual de Fundación África Directo. El objetivo de su actuación es estimular la creación de proyectos arraigados y autosostenibles por medio de la capacitación de responsables locales. África Directo está integrada por voluntarios que aportan conocimientos, dedicación y medios económicos, por lo que se consigue que el 100% de lo recaudado se destine a los proyectos. Estos han de cumplir unos requisitos imprescindibles:

- Mejorar las condiciones de vida de la población africana mediante proyectos de desarrollo.
- Fomentar el desarrollo de las comunidades estimulando su propia responsabilidad en la actuación y respetando al máximo su cultura.
- Capacitar a las comunidades locales por medio del acompañamiento de voluntarios sobre el terreno.
- Y concienciar a los agentes sociales en los países donantes y receptores sobre la necesidad de su participación activa.



Hay muchas formas de colaborar, incluida la involucración personal y la aportación de conocimientos profesionales en los proyectos

sanitarios... Incluso, hace poco, nos embarcamos en una nueva aventura al crear una entidad de microcréditos que presta cantidades de dinero a personas que se inicien en una actividad empresarial (modesta pero vital para la supervivencia), y que genere los recursos necesarios para afrontar los gastos básicos de la vida: alimentación, salud, educación, vivienda etc. Damos la caña y los peces.

¿Es necesario invertir grandes fortunas?

No. Hay muchas formas de colaborar, incluida la involucración personal y la aportación de conocimientos profesionales en los proyectos (abogados, ingenieros, médicos, biólogos, profesores etc.). Este aspecto es muy habitual entre los donantes, ya que AD cuenta con una extensa red de *voluntarios* de una altísima cualificación que aportan tanto lo que saben como su tiempo en la gestión de los diferentes proyectos. Las aportaciones no se miden en dinero (aunque siempre es bienvenido) sino por la intención del donante.

En el último año, ¿cuánto se ha recaudado para el Fondo de Ayuda África y a qué proyectos principalmente se ha destinado la recaudación?

Hemos recaudado cerca de un millón de doscientos mil euros. Además de las donaciones de empleados de Bestinver, hemos tenido un hecho histórico y único ya que un cliente dejó en herencia toda su inversión en Bestinver, además de otros activos, a favor del FAA. El dinero recaudado se ha destinado a proyectos sanitarios, educativos, de emergencia, comunitarios y agrícolas en Angola, Benín, Burundi, Camerún, Eritrea, Kenia, Malawi, Mozambique, Sierra Leona, Sudán, Tanzania, Uganda y Zambia. ■

INFO ONLINE

- <http://www.bestinver.es>
- <http://www.africadirecto.org>

// El Presidente de ACCIONA asesora en Naciones Unidas

José Manuel Entrecanales, Presidente de ACCIONA, ha sido elegido para formar parte, durante los próximos dos años, del nuevo Consejo Asesor de la iniciativa *Energía Sostenible para todos*, iniciativa promovida por Naciones Unidas, y cuyo Consejo estará copresidido por el Secretario General de la ONU, Ban Ki-moon, y el Presidente del Banco Mundial, Jim Yong Kim. El Presidente de ACCIONA es el único representante español invitado a formar parte del mismo.

La iniciativa *Energía Sostenible para todos* persigue unir los esfuerzos de los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil para lograr tres objetivos en 2030:

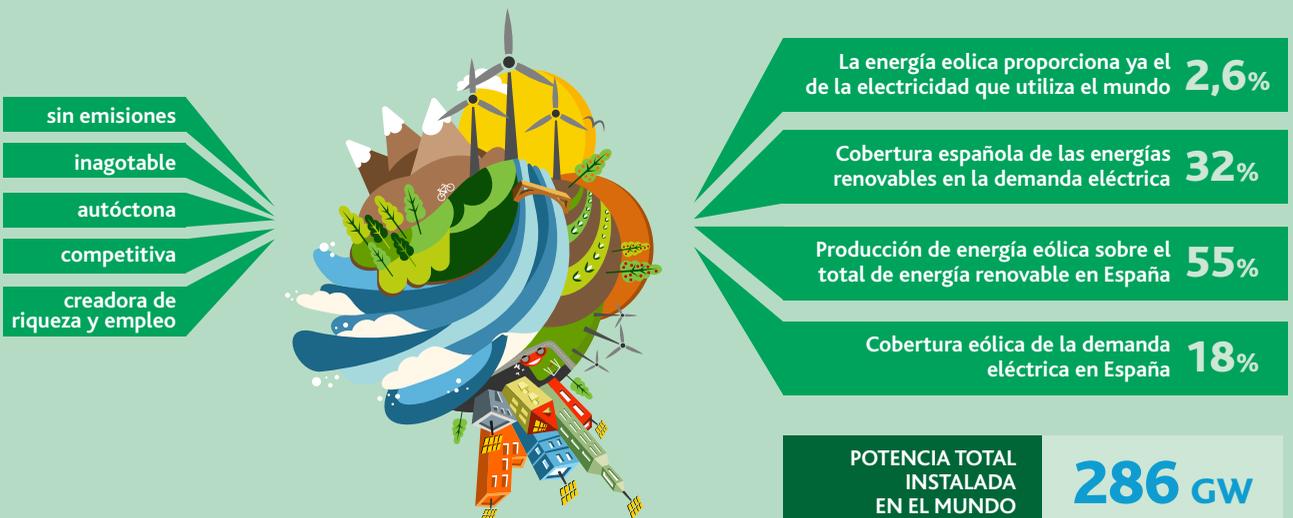
- El acceso universal a los servicios energéticos modernos.
- La mejora en un 40% de la eficiencia energética.
- Que la producción del 30% de la energía mundial se realice con recursos renovables.

Con la creación de este nuevo órgano, Naciones Unidas y el Banco Mundial dan un nuevo impulso al proyecto *Energía Sostenible para todos* del que ACCIONA ha sido una de las empresas impulsoras desde su creación en septiembre de 2011.

INFO ONLINE

■ <http://www.accionasostenibilidad.es>

ENERGÍA EÓLICA PARA UN FUTURO SOSTENIBLE



// Regeneración de las turberas en España



ACCIONA, preocupada por la protección del medio natural en zonas que han recibido el impacto del ser humano, ha restaurado las turberas en Basconillos del Tozo y Úrbel (Burgos, España). Las turberas son un tipo de humedal ácido en el que se ha acumulado materia orgánica que la UE contempla como Hábitats de Interés Comunitario y Prioritario. Su importancia radica en que cumplen valiosas funciones ambientales, como la regulación del cambio climático, de la hidrología, la calidad del agua y los procesos erosivos, lo que es muy importante para la biodiversidad. Entre las actuaciones más destacadas de la Compañía se encuentran la construcción de una laguna de 1 Ha, que ha permitido recuperar una zona inundable y la recuperación de una importante extensión de turbera de 13 Ha, con una regeneración de las comunidades vegetales, tales como la Drosera rotundifolia y Drosera intermedia, dos plantas carnívoras protegidas.

// ACCIONA gana el premio 'Las 100 mejores ideas'

El proyecto de Innovación en Negocio de ACCIONA gana el premio *Las 100 mejores ideas* de la revista *Actualidad Económica*. El proyecto, denominado Codigestión de lodos, se inició en la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Alcantarilla, Murcia, y consiste en aumentar la capacidad de producción de energía utilizando biogás. Tras los ensayos en laboratorio se obtuvieron resultados que superaron con creces las expectativas, aumentando la producción hasta en un 200%. Este sistema ha permitido convertir la depuradora en autosostenible desde el punto de vista energético, dejando de consumir 2.190.00 kWh anualmente de la red eléctrica. Esto promueve efectos medioambientales positivos, tales como la reducción de las emisiones de CO₂ a la atmósfera.



QUÉ HACEMOS EN ACCIONA

contamos con
7.096 MW
propios

instalados en
14 países*
del mundo

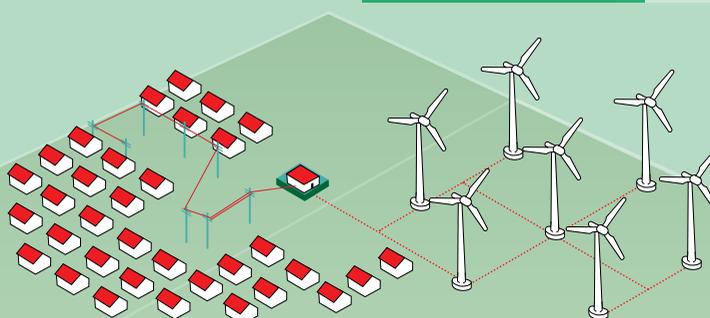
* A lo largo de 2013 se unirán
Costa Rica y Sudáfrica

Hemos instalado para
nuestros clientes **1.472 MW**

Potencia eólica instalada
por ACCIONA del total
implantado en el mundo **3%**

hemos producido un total de
17.376 GWh
electricidad limpia...

que equivalen al consumo de
4,7 millones de hogares



232
parques
eólicos

6.141
aerogeneradores



Cómo conseguir más con menos

Gracias al esfuerzo de todos los profesionales que forman ACCIONA, en 2012 se introdujeron nuevas formas de trabajar que han tenido como resultado procesos más sostenibles, tanto en lo económico como en lo medioambiental. Estas mejoras han permitido ahorrar 12,4 millones de euros, superándose ampliamente el objetivo fijado en el Plan Director de Sostenibilidad para 2012.

Mejorar los procesos es una fuente de ventajas competitivas: innovación, calidad, mayor rendimiento, reducción de costes... En ACCIONA resultan especialmente destacables, por los ahorros conseguidos, el proyecto de construcción del túnel de Legacy Way y diversas mejoras incorporadas en plantas de biomasa.



Mejoras
en los procesos =
12,4
millones
de euros
de ahorro



Túnel de Legacy Way (Australia)
y planta de biomasa de Briviesca
(Burgos, España).

Túnel de Legacy Way

Esta obra de ACCIONA Infraestructuras en Australia consiguió en 2012 el premio *Lord Mayor's Business Award*, entre otros motivos, por “encontrar soluciones nuevas y mejores en su forma de operar”. Las mejoras introducidas por el equipo de obra han supuesto un ahorro de 4,8 millones de euros:

- ▶ Instalación de cinta de transporte subterránea para desescombro, que elimina 96.000 trayectos de camión (190 T de CO₂ evitadas).
- ▶ Sustitución de trenes de transporte por vehículos bicabina sobre neumáticos para transporte dentro del túnel.
- ▶ Utilización de mortero bicomponente para el relleno del trasdós de las dovelas, con un acelerante que permite gelificar en 10 segundos. Es la primera obra en el mundo en utilizarlo en construcción de túneles en roca. Se han conseguido velocidades de ejecución de 50 m/d.

Plantas de biomasa

Las mejoras introducidas por ACCIONA Energía en las plantas de biomasa han supuesto el ahorro de 2,7 millones de euros y la disminución de la afección ambiental de los procesos:

- ▶ Planta de Sangüesa: mejora de la logística de aprovisionamiento de biomasa (mayor aprovechamiento de la materia prima, menos residuos) y del proceso de limpieza (mayor rendimiento por menos paradas).
- ▶ Planta de Briviesca: instalación de una planta de tratamiento terciario para reutilizar aguas residuales en la refrigeración, disminuyendo el consumo de agua.
- ▶ Planta de Miajadas: mejora del proceso de combustión, incrementando el ratio tonelada de biomasa/MWh. ■

INFO ONLINE

- <http://www.acciona.es/sostenibilidad/plan-director/innovacion>

SALUD Y BIENESTAR

Súmate a los hábitos saludables

*Tu talento
para un futuro sostenible*

Los hábitos de hoy condicionan la salud de mañana

ACCIONA promueve el bienestar de sus empleados y un entorno de trabajo saludable gracias al programa 'Salud y Bienestar', que cuenta con tres grandes ejes: nutrición, actividad física y salud.



Imágenes de la campaña de Comunicación Interna del programa Salud y Bienestar.



- **Nutrición:** una alimentación saludable en calidad, cantidad y variedad es imprescindible para aportar la energía que necesitamos para el equilibrio del cuerpo. Para ello, desde la Compañía se promociona la dieta mediterránea como estilo de alimentación saludable. Es importante estar informado sobre los alimentos de temporada de cada país.
- **Actividad física:** una mínima y regular actividad física está al alcance de todos. Esa es la clave de la vitalidad y la longevidad, asegura el equilibrio de nuestro cuerpo y ayuda a prevenir o tratar enfermedades. Caminar 30 minutos al día es imprescindible, por eso ACCIONA ayuda a diseñar un circuito personalizado que mejore tus hábitos de actividad física.
- **Salud:** la Compañía lleva a cabo numerosas actividades y servicios que mejoran la salud, desde las propias de los servicios médicos y de prevención, a un estudio epidemiológico propio. Además, ofrece consejos para conducir en condiciones adversas o viajar en periodos vacacionales.

El desarrollo profesional, la flexibilidad, la compensación y la salud y bienestar son los ejes de la propuesta de valor a las personas de ACCIONA

El equipo de Prevención y Salud Laboral inició hace dos años un ambicioso proceso de reorientación estratégica hacia la salud y el bienestar. Partió de un estudio epidemiológico propio que analiza parámetros bioquímicos para definir una nueva estrategia de Salud y Bienestar que se materializa en un sólido programa integrado en la esencia de la propuesta de valor de ACCIONA a sus personas. La prevención de riesgos laborales evoluciona hacia programas más sofisticados que se enfocan en la promoción de la salud y el bienestar de los empleados que integran las organizaciones de la Compañía.

Salud y Bienestar 2013

El bienestar físico, mental y social implica un proceso de mejora continua. Pequeños cambios cada día reportan grandes beneficios a medio y largo plazo. Estas son las principales iniciativas puestas en marcha en ACCIONA:

Compromiso con las personas

Para ACCIONA es fundamental el compromiso de las personas. El desarrollo profesional, la flexibilidad, la compensación, la salud y el bienestar son las principales propuestas de la Compañía para lograr

ese compromiso. Es la manera de poner en valor todo lo que se hace en ACCIONA para que las personas entiendan cómo se cuida el talento del Grupo. Los pequeños cambios en los hábitos diarios de cada uno marcan una gran diferencia. En este caso, el premio es el mejor de los posibles: la salud y el bienestar. ■

Y además...

- El **Centro Tecnológico de ACCIONA** en Madrid recibe la visita del ministro de Electricidad y Energía Renovable de Ecuador, Esteban Albornoz.



- ACCIONA Agua, **mejor empresa mundial de agua** del año según Global Water Intelligence.

- ACCIONA construirá **la mayor potabilizadora de Gabón** por 50 millones de euros. El proyecto será desarrollado conjuntamente por ACCIONA Agua y ACCIONA Infraestructuras y tendrá una capacidad de producción de **140.000 metros cúbicos de agua potable al día**.



- ACCIONA, elegida como **mejor empresa del sector de las infraestructuras** según el estudio Merco de Empresas y Líderes.



- El proyecto **Luz en casa Oaxaca** por el cual la fundación ACCIONA suministrará energía renovable a 800 comunidades de Oaxaca, México, se inicia con la instalación de los primeros paneles solares.

ABRIL

- ACCIONA apuesta por impulsar su posicionamiento en el sector servicios lanzando una nueva marca: **ACCIONA Service**. Bajo esta marca se integran los servicios de gestión de inmuebles, logística interna y de procesos, seguridad, jardinería, limpieza, servicios energéticos, recogida y tratamiento de residuos, diseño y organización de eventos o *handling* aeroportuario, entre otros.



- El ministro de Transportes de Marruecos, Aziz Rabbah, visita el *stand* de ACCIONA Trasmediterránea durante la inauguración de la **feria del transporte y la logística de Casablanca**, acompañado del ministro de Transportes de Senegal, Thierno Alassane.

- ACCIONA lanza el *microsite* **sostenibilidadparatodos.acciona.es** para dar a conocer los desafíos de la sostenibilidad y ofrecer un espacio público para el diálogo acerca de cómo conjugar el desarrollo económico y social con la preservación de los recursos naturales.





- El Ministerio de Economía y Transporte del estado alemán de Hessen adjudica a ACCIONA Service la licencia para prestar servicios de *handling* en **el aeropuerto de Frankfurt** por un periodo de siete años, hasta 2020.



- Voltalia y ACCIONA Windpower firman un acuerdo de suministro de **aerogeneradores por 210 MW en Brasil**.

- ACCIONA firma un **convenio con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México** con el objetivo de reforzar las mejores prácticas de Prevención de Riesgos Laborales en el sector de la construcción.



- ACCIONA suministrará electricidad a **Acuamed** por tercer año consecutivo.
- ACCIONA Energía instalará su **primer parque eólico en Chile**. El parque de Punta Palmeras (45 MW), integrado por 15 aerogeneradores AW 116/3000 de tecnología ACCIONA Windpower, estará operativo en diciembre de 2014.

- ACCIONA inicia las obras de **la desaladora de Fujairah**, en Emiratos Árabes.



- ACCIONA Agua se adjudica el contrato para la operación y mantenimiento de la **Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP)** y las conducciones para el abastecimiento conjunto de los Sistemas Víboras y Quebrajano (Jaén).
- ACCIONA **inaugura oficinas en São Paulo, Brasil**, acogiendo a más de un centenar de personas y agrupando en un único edificio a todas las divisiones de la Compañía que operan en esta zona.

JUNIO



- El Grupo de Bodegas **H.A.Barceló**, perteneciente al grupo ACCIONA, alcanza los puestos más altos del *ranking* nacional y el 16º en el mundo según la Asociación Mundial de Periodistas y Escritores de Vinos (WAWWJ).

- ACCIONA situada en **primera posición de las empresas de infraestructuras con mejor reputación en España**, según el estudio elaborado por el instituto independiente de investigación de mercados, IPSOS.
- ACCIONA se adjudica nuevamente el **suministro eléctrico a Canal de Isabel II Gestión** y proveerá de electricidad de origen renovable a todas las instalaciones de la entidad gestora del ciclo integral del agua en Madrid en 2014.



- ACCIONA se incorpora al proyecto **CSR Innolabs**, una red de empresas cuyo objetivo es impulsar la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el ámbito latinoamericano auspiciada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Sostenibilidad para todos

Infórmate, aprende y comparte
sostenibilidad

Una nueva iniciativa para acercar la #sostenibilidad a todos
y así contribuir a hacer de este mundo un lugar un poco mejor.
Concienciación y divulgación a través de un espacio público abierto al diálogo,
donde todos puedan conocer y aprender cómo conjugar desarrollo económico
con progreso social y la conservación de la biodiversidad.

www.sostenibilidad.com