

FORWARDING
TU SOCIO EN
TRANSPORTE
Y LOGÍSTICA
INTERNACIONAL

índice

04.

Presentación de
la Compañía

06.

Misión y visión

08.

Cifras de
interés

10.

Compromiso
con las
personas, la
calidad y la
innovación

12.

Productos y
servicios

24.

Nuevos logros

ACCIONA, pioneros en desarrollo y sostenibilidad

ACCIONA es una de las principales corporaciones empresariales españolas, líder en la promoción y gestión de infraestructuras, energías renovables, agua y servicios. Con un siglo de trayectoria y, formada por más de 30.000 profesionales comprometidos, está presente en más de 30 países de los cinco continentes y alcanzó en 2013 unas ventas de 6.607 millones de euros. ACCIONA cotiza en el selectivo índice bursátil Ibex 35, y es un valor de referencia en el mercado.

ACCIONA centra su estrategia en el crecimiento económico, el equilibrio medioambiental y el progreso social como ejes de su política de Sostenibilidad y se propone como modelo de empresa orientada al largo plazo, cuyos negocios la vinculan estrechamente a los desafíos y oportunidades del Desarrollo Sostenible. En el marco de estos desafíos ha desarrollado sus prácticas avanzadas de Sostenibilidad, estructuradas a través de un Plan Director (PDS 2015), cuyos objetivos buscan contribuir a mejorar la competitividad de la organización y a consolidar su posición como líderes en materia de prácticas sostenibles.

La creación de valor del negocio de ACCIONA, no se concibe sin la innovación, cuya cifra ha alcanzado los 173,2 millones de euros durante 2013, destacando el esfuerzo de internacionalización de los procesos de innovación a sus principales mercados.

Uno de sus compromisos concretos es reducir paulatinamente su huella climática y liderar la transición hacia una economía baja en carbono. Así, las actividades y negocios de ACCIONA evitaron en 2013 la emisión de más de 15 millones de toneladas de CO₂ a la atmósfera. Esta apuesta se ve ratificada por su inclusión en reputados índices de sostenibilidad como el Dow Jones Sustainability Index, FTSE4Good, MSCI ESG Index, STOXX®Sustainability, Carbon Disclosure Leadership Index (CDLI) y Carbon Performance Leadership Index (CPLI) Iberia 2013.

soluciones integrales de alto valor añadido

Presentación de la Compañía

Con más de 25 años de experiencia, ACCIONA Forwarding es una compañía líder en su sector, tanto en España como en Latinoamérica

Fundada en 1986, ACCIONA Forwarding pertenece 100% a ACCIONA, uno de los Grupos Industriales españoles más importantes, siendo una de las principales compañías de la división Servicios.

ACCIONA Forwarding cuenta con un equipo formado por 180 profesionales, y una red de oficinas propias distribuidas a nivel nacional e internacional:

España:

- Alicante
- Barcelona
- Bilbao
- Las Palmas
- Madrid
- Málaga
- Vigo
- Tenerife
- Valencia
- Gijón

Internacional:

- Brasil
- Argentina
- Colombia
- Chile
- Perú

ACCIONA Forwarding realiza 75.800 operaciones de transporte al año.

- 61.800 operaciones aéreas.
- 14.000 operaciones marítimas.
- 823 millones de kg/ año transportados: 28 millones de kg. por transporte aéreo, 795 millones de kg. por transporte marítimo.
- 13.000 contenedores transportados.
- 700 destinos diferentes en 150 países durante el año pasado.
- Más de 30.000 m² de almacenes en España.

ACCIONA Forwarding cuenta con una amplia red de corresponsales con cobertura mundial.





ACCIONA Forwarding gestiona el 100% de los servicios con personal y recursos propios

Misión y visión

Nuestra misión es ofrecer soluciones a medida para satisfacer las necesidades de transporte y logística de clientes en cualquier lugar del mundo, proporcionando un servicio de calidad y generando valor para los grupos de interés de ACCIONA Forwarding.

Pretendemos ser reconocidos como una empresa líder que proporciona las mejores soluciones logísticas a nuestros clientes.

Los valores de ACCIONA Forwarding, son:

- Orientación al cliente.
- Cuidado de las personas.
- Innovación.
- Excelencia.
- Solidez financiera.
- Honestidad.
- Liderazgo.
- Conciencia medioambiental.

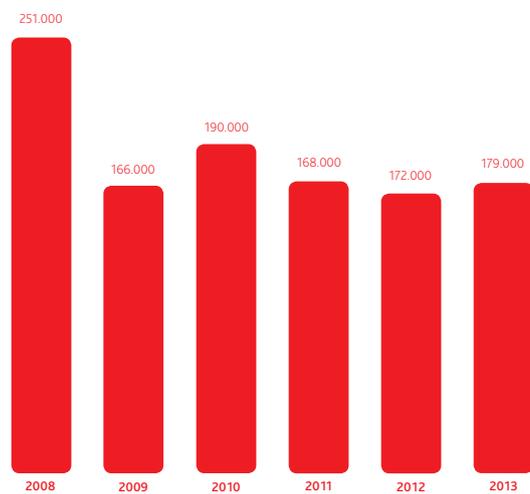


Cifras de interés

ACCIONA Forwarding, ha realizado operaciones en 2013 por más de 179 millones de euros.

Cifra de negocio

2008-2013 (miles de €)









Compromiso con las personas, la calidad y la innovación

ACCIONA Forwarding se compromete a aportar valor a sus clientes a través de la gestión excelente de sus procesos, apostando por el desarrollo de las tecnologías de la información y utilizando herramientas para mejorar la gestión al servicio del cliente (aplicaciones CRM, ERP integrado, trazabilidad de la operaciones).

La cultura de calidad y eficiencia en los procesos se extiende por toda la organización a través del Sistema de Gestión de Calidad certificado según la norma UNE-EN-ISO 9001.

Como compromiso de mejora ACCIONA Forwarding se ha certificado como Operador Económico Autorizado (OEA), que tiene por objeto asegurar la totalidad de la cadena de transporte internacional y contribuir a la prevención de riesgos de amenaza terrorista.

La estrategia ambiental de ACCIONA Forwarding está orientada al compromiso contra el cambio climático, optimización de recursos y prevención de la contaminación. ACCIONA ha recibido el reconocimiento de este compromiso en los índices DJSI World, FTSE4Good, así como en CDP de proveedores.

A través de sus actividades y servicios resulta un proveedor de soluciones globales capaz de satisfacer un amplio rango de necesidades

Productos y servicios

ACCIONA Forwarding desarrolla su actividad en los siguientes ámbitos:

- Servicio de carga aérea.
- Servicio de carga marítima (LCL/FCL).
- Servicio de transporte internacional por carretera.
- Servicio logístico integral.
- Despacho de aduanas.
- Distribución.
- Almacenaje.
- Correspondencia internacional.
- Embalaje.
- Transporte urgente.









Servicio de carga aérea

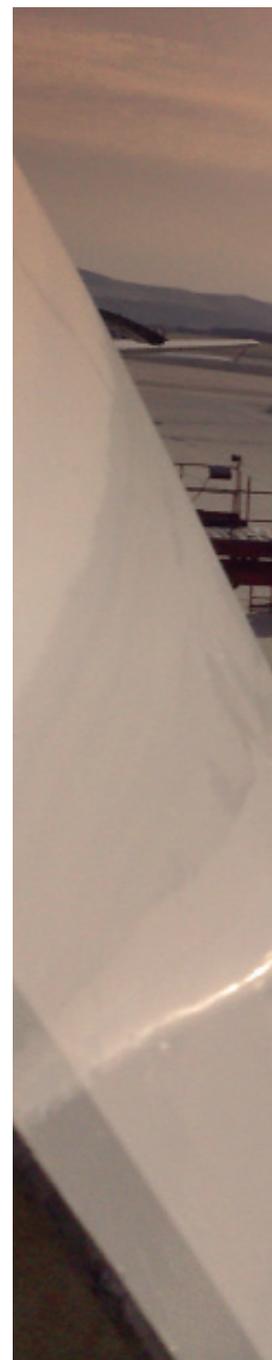
ACCIONA Forwarding se ha posicionado durante varios años consecutivos como uno de los agentes de carga líderes en España según el ranking de **IATA**.

Nuestro departamento de exportación e importación aérea puede realizar desde envíos DDP, recogiendo en cualquier parte del mundo, hasta entregas "door to door" en la dirección del destinatario: recogida en origen,

traslado a aeropuerto, gestiones aduaneras, transporte principal, gestiones aduaneras en destino, entrega en domicilio del destinatario.

Nuestra experiencia nos avala:

- Transporte internacional de perecederos: prensa, alimentos...
- Transportes especiales con extra medidas mediante cargueros.
- Logística de eventos deportivos, espectáculos...





Servicio de carga marítima (LCL/FCL)

El departamento marítimo, integrado por profesionales del sector, lleva a cabo el transporte de mercancías mediante pequeños grupajes y contenedores convencionales así como grandes operaciones con cargas que exceden de lo convencional.

Nuestra experiencia nos avala:

- Tráfico de legumbres desde Sudamérica al resto del mundo.
- Libros y publicaciones de importantes editoriales.
- Alcoholes para compañías bodegueras.
- Mercancías peligrosas como contaminantes y explosivos.
- Mercancía refrigerada en contenedores RF, ya sea con control de temperatura (frutas y carnes) o como mercancía congelada (pescado).













Departamento de proyectos

En la División de Tráfico Marítimo contamos con un Departamento de Proyectos especializado en el desarrollo de un servicio integral para grandes volúmenes y cargas que excedan de lo convencional, transportes especiales por carretera, embarques marítimos de grandes pesos, o el fletamento de buques en el mercado internacional.

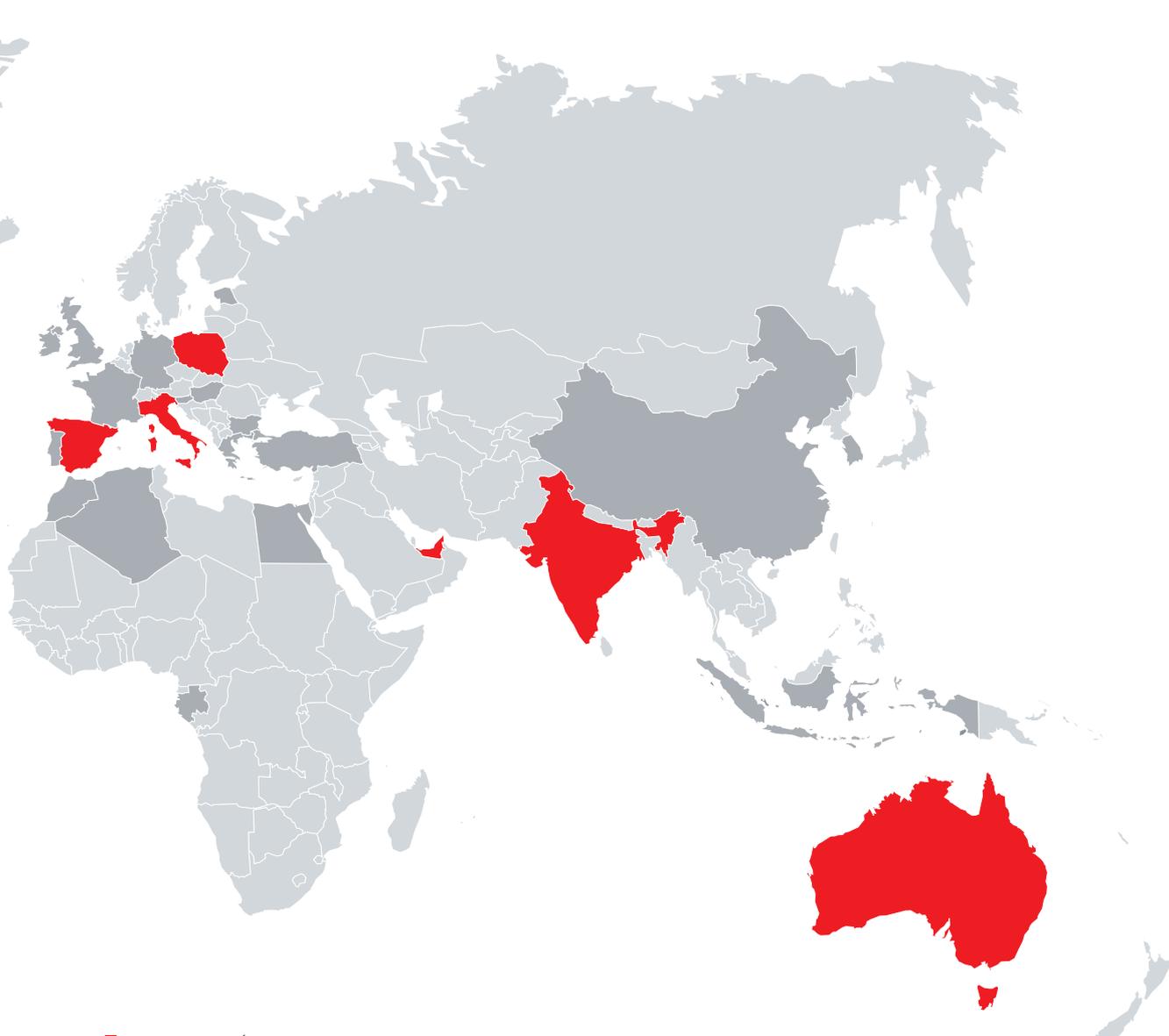


Gestión aduanera

ACCIONA Forwarding cuenta con representación aduanera propia, pudiendo realizar con sus propios recursos los despachos de importación y exportación de sus clientes.

Presencia en mercados emergentes

ACCIONA Forwarding, cuenta con una estrategia de internacionalización a nuevos mercados emergentes, desarrollada con el objetivo de estar presente en nuevos ámbitos de interés internacional.



■ MERCADOS ESTRATÉGICOS
■ OTROS PAÍSES EN LOS QUE
ACCIONA ESTÁ PRESENTE

“El Greco”

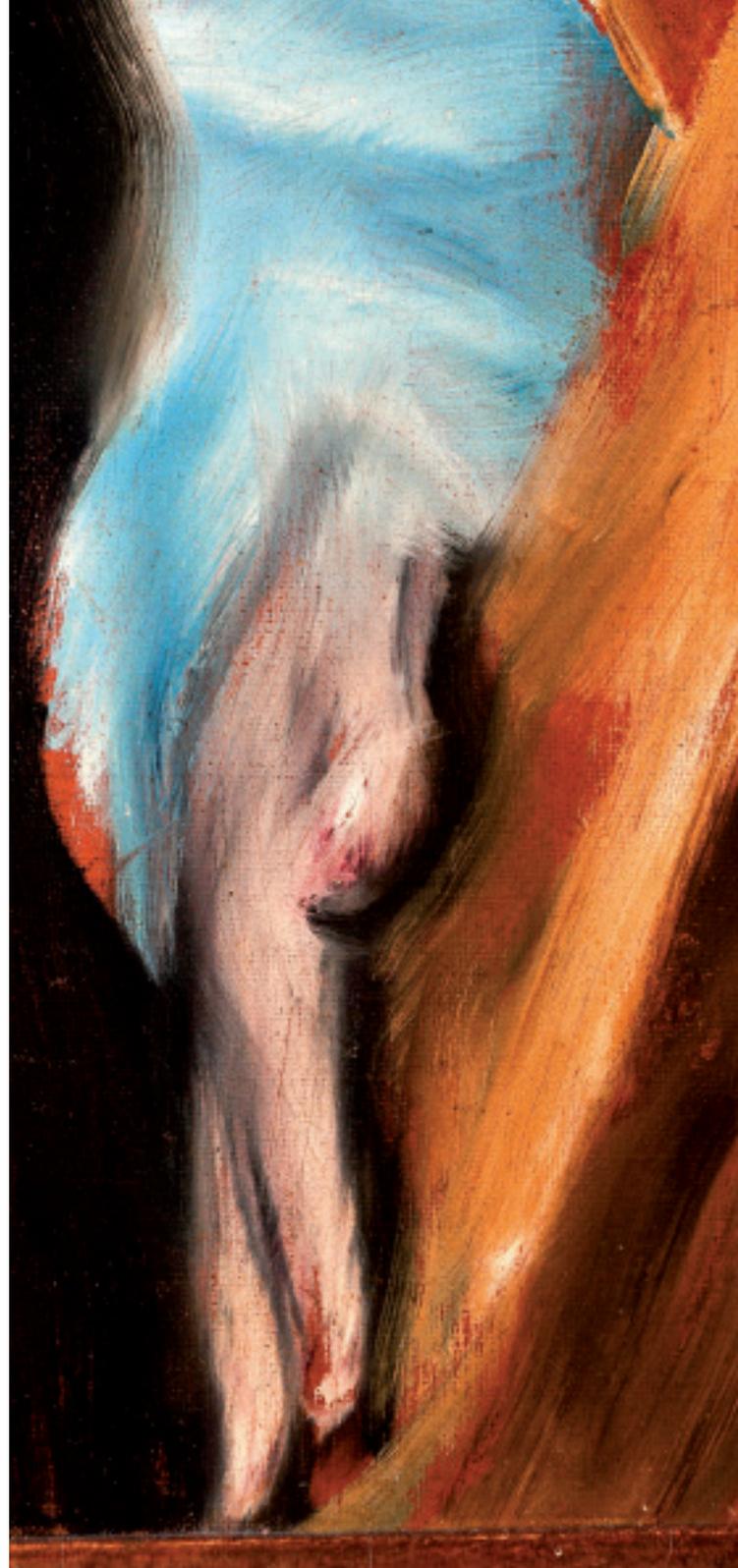
ACCIONA y la Fundación El Greco 2014 han firmado un convenio de colaboración que nos convierte en empresa patrocinadora oficial de la conmemoración del IV centenario del fallecimiento del pintor El Greco.

ACCIONA contribuye así a la realización del proyecto cultural que está preparando la Fundación para el año 2014. Una ambiciosa iniciativa que desde Toledo (España) se desarrollará en el ámbito regional, nacional e internacional. Se compromete así con un proyecto de futuro y desarrollo cultural y social en la región. Además, se convierte en patrocinador oficial del proyecto escultórico que Cristina Iglesias prepara para Toledo.

DOMÉNICO THEOTOC ÓPULI “EL GRECO”

(Candía, Creta, 1541-Toledo, 1614) El Greco, pintor que sintetiza las tradiciones de la pintura griega, el color veneciano y el diseño romano, desarrolló una fantástica y cambiante carrera artística en Creta, Roma y Toledo, ciudad donde transcurrió la mitad de su vida. En España, el griego de Toledo se convirtió en el artista más singular de los reinados de Felipe II y Felipe III, asombrando por sus composiciones complejas, sus colores brillantes, sus juegos de luces, sombras, transparencias y reflejos, su capacidad naturalista en telas o celajes, su imaginación desbordante a la hora de representar lo sobrenatural, su logro de dar vida a las ficciones pictóricas.

ELGRECO2014



OFICINAS CENTRALES

Avda. Suiza, 18-20
28821 Coslada. MADRID
Tel.: (+34) 917 227 800
Fax: (+34) 902 170 200
cs@accionafwd.com
www.accionafwd.com

VIGO

C/ Maestro Chané, 7 bajo
36206, Vigo. PONTEVEDRA
Tel.: 986 276 969
Fax: 986 276 554

VALENCIA

Avda. Cardenal Benlloch, 45, 2º A
46021. VALENCIA
Tel.: 963 620 767
Fax: 963 620 285

LAS PALMAS

Terminal de Carga. Oficina 61
35230. LAS PALMAS DE GRAN
CANARIA
Tel.: 928579712
Fax: 928579713

INTERNACIONAL

BRASIL

Sao Paulo

Rua Olimpíadas, 134 - 11º Andar
Vila Olímpia, São Paulo. BRASIL
CEP: 04551-000

Rio Grande do Sul

Av. Pedro Adams Filho, 4451
Sl. 203, Novo Hamburgo. BRASIL
Tel.: +5511 3047 2900
Fax: +5511 3167 1951

Curitiba

Rua Padre Anchieta, 1923
Conj. 1809, 8º andar
CEP 80730-000, Curitiba. BRASIL
Tel.: +55 41 3027 7739

BARCELONA

Paseo de la Zona Franca, 69 -73
Planta 2.
08038. BARCELONA
Tel.: 931 730 295
Fax: 932 623 181

GIJÓN

Puerto El Musel
Edificio Servicios Logísticos
33290. GIJÓN
Tel.: 985 323 067
Fax: 985 320 170

MÁLAGA

C/ Pepita Barrientos, 7
Oficinas 213/214. Edificio Galia-Litoral
Polígono Industrial Azucarera
29004. MÁLAGA
Tel.: 952171760
Fax: 952171880

COLOMBIA

Calle 26 No. 69 D 91. Oficina 708,
Centro Empresarial Arrecife, torre 2.
Bogotá. COLOMBIA
Tel.: +57 1 756 1300
Fax: +57 1 421 9193

ARGENTINA

JUWALD INTERNATIONAL
Arenales, 2040-1P. Of. 5 y 6 Martínez
B1640BGP Buenos Aires. ARGENTINA
Tel.: +54 11 4792 3000
Fax: +54 11 4032 1299

BILBAO

Edificio Enekuri. Pabellón 25
48950, Asua-Erandio. BILBAO
Tel.: 944 711 707
Fax: 944 711 720

ALICANTE

Edificio Astilleros. Entreplanta 4
Avda. Eusebio Sempere, 13
03003. ALICANTE
Tel.: 965 925 340
Fax: 965 925 342

TENERIFE

Tenerife Norte

Aeropuerto Los Rodeos
Oficina 652. La Laguna
38297. SANTA CRUZ DE TENERIFE
Tel.: 922 759 131
Fax: 922 759 037

Tenerife Sur

Aeropuerto Reina Sofia. Granadilla
38610. SANTA CRUZ DE TENERIFE

CHILE

Av. Americo Vespucio Oriente Nº 1309
Oficina 203. Nucleo Empresarial ENEA
Pudahuel, Santiago. CHILE
Tel.: +562 601 1210 / 6011219
Fax: +562 444 9828

PERÚ

Av. Elmer Faucett 2851. Oficina 414
Lima Cargo City. Distrito Callao
Lima. PERÚ
Tel.: +511 614 7500
Fax: +511 574 6871

Avda. de Europa, 18
Parque Empresarial La Moraleja
28108 Alcobendas
(Madrid). España

 Twitter: @acciona
 facebook.com/acciona

www.acciona.es

© JULIO 2014 ACCIONA S.A.
Todos los derechos reservados.

EL GRECO 2014


 **acciona**