

**SERVICIOS  
URBANOS  
SOLUCIONES  
EN GESTIÓN  
DE SERVICIOS  
PARA EL SECTOR  
PÚBLICO**

# ACCIONA, pioneros en desarrollo y sostenibilidad

ACCIONA es una de las principales corporaciones empresariales españolas, líder en la promoción y gestión de infraestructuras, energías renovables, agua y servicios. Con un siglo de trayectoria y, formada por más de 30.000 profesionales comprometidos, está presente en más de 30 países de los cinco continentes y alcanzó en 2013 unas ventas de 6.607 millones de euros. ACCIONA cotiza en el selectivo índice bursátil Ibex 35, y es un valor de referencia en el mercado.

ACCIONA centra su estrategia en el crecimiento económico, el equilibrio medioambiental y el progreso social como ejes de su política de Sostenibilidad y se propone como modelo de empresa orientada al largo plazo, cuyos negocios la vinculan estrechamente a los desafíos y oportunidades del Desarrollo Sostenible. En el marco de estos desafíos ha desarrollado sus prácticas avanzadas de Sostenibilidad, estructuradas a través de un Plan Director (PDS 2015), cuyos objetivos buscan contribuir a mejorar la competitividad de la organización y a consolidar su posición como líderes en materia de prácticas sostenibles.

La creación de valor del negocio de ACCIONA, no se concibe sin la innovación, cuya cifra ha alcanzado los 173,2 millones de euros durante 2013, destacando el esfuerzo de internacionalización de los procesos de innovación a sus principales mercados.

Uno de sus compromisos concretos es reducir paulatinamente su huella climática y liderar la transición hacia una economía baja en carbono. Así, las actividades y negocios de ACCIONA evitaron en 2013 la emisión de más de 15 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera. Esta apuesta se ve ratificada por su inclusión en reputados índices de sostenibilidad como el Dow Jones Sustainability Index, FTSE4Good, MSCI ESG Index, STOXX®Sustainability, Carbon Disclosure Leadership Index (CDLI) y Carbon Performance Leadership Index (CPLI) Iberia 2013.

# índice

06.

Una oferta  
integral de  
servicios

08.

Misión y visión

10.

Líderes en  
servicios

12.

Datos  
de interés

14.

Compromiso  
con la innovación,  
las personas,  
la calidad y el  
medio ambiente

16.

Productos y  
servicios

**ACCIONA  
Service  
rentabiliza las  
sinergias que  
proporciona la  
gestión global  
de todas las  
actividades de  
la División**



ACCIONA Service es el resultado de la suma de esfuerzos y la apuesta por la integración de todas las empresas de servicios del Grupo ACCIONA, dentro de una misma División y bajo la misma marca. De esta manera se consigue optimizar la calidad, flexibilidad y costes, rentabilizando las sinergias que proporciona la gestión global e integrada de todas las actividades de la División.

Con más de 50 años de experiencia, y un profundo conocimiento del negocio y de las necesidades de sus

# una oferta integral de servicios

clientes, ACCIONA Service es capaz de ajustar su oferta y ofrecer un sistema de **servicios a la carta**.

- Limpieza especializada.
- Logística integral.
- Servicios técnicos y de mantenimiento.
- Servicios auxiliares.
- Servicios sociosanitarios y hospitalarios.
- Eficiencia energética.
- Servicios medioambientales.
- Servicios urbanos.
- Logística y forwarding.
- Servicios aeroportuarios
- Eventos y museos.
- Servicios de seguridad.
- Facility Management.

Lo que caracteriza a ACCIONA Service es la voluntad de servicio. Orientada a ayudar al cliente a conseguir sus objetivos, ocupándose de todas las actividades **non-core business**, el cliente puede dedicarse plenamente a su negocio con la tranquilidad de que ACCIONA Service gestionará con éxito los servicios de apoyo que necesiten.

ACCIONA Service ha logrado posicionarse como el partner de servicios preferido por las principales empresas de nuestro país.



## Misión y visión

ACCIONA Service, a través de su empresa dedicada a servicios urbanos (ACCIONA Servicios Urbanos), es un gestor de soluciones integrales en prestación de servicios en el ámbito de las administraciones públicas.

En un entorno altamente competitivo, el objetivo es ser líderes en la prestación de unos servicios eficientes y seguros que contribuyan

al desarrollo sostenible de las ciudades y a una mejor calidad de vida de sus ciudadanos.

Para ello cuenta con un equipo directivo fuerte y multidisciplinar, una plantilla muy cualificada y maquinaria y medios materiales que se ajustan tanto a las necesidades de los clientes como al compromiso que ACCIONA tiene con el medio ambiente.



ACCIONA Service traslada al sector público los conocimientos y experiencia adquiridos en el sector privado

---



## Líderes en servicios

ACCIONA Service realiza la gestión integral de servicios de limpieza y mantenimiento de espacios urbanos y edificios públicos.

### 1. RECOGIDA Y TRANSPORTE DE RESIDUOS URBANOS

ACCIONA Service efectúa la recogida de las distintas fracciones de residuos municipales, utilizando para ello la maquinaria más novedosa y respetuosa con el medio ambiente.

### 2. GESTIÓN DE ECOPARQUES Y PUNTOS LIMPIOS

Dentro del proceso de gestión integral de residuos, ACCIONA Service lleva a cabo la explotación de ecoparques y puntos limpios. Con ello se facilita a los ciudadanos el reciclaje y se fomenta su implantación.

### 3. GESTIÓN DE PLANTAS DE TRANSFERENCIA

La utilización de las plantas de transferencia de residuos permite optimizar los medios de transporte de residuos, con la consiguiente reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.

### 4. GESTIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO

ACCIONA Service gestiona plantas de tratamiento de residuos cerrando así el ciclo de la gestión de los residuos.

### 5. EXPLOTACIÓN DE VERTEDEROS Y PLANTAS DE COMPOSTAJE

ACCIONA Service tiene una amplia experiencia en la explotación de centros de eliminación de residuos, con actuaciones en el ámbito de valorización de biogás en vertederos, tratamiento de restos vegetales para la producción de compostaje, etc.

### 6. LIMPIEZA VIARIA

ACCIONA Service utiliza la maquinaria más avanzada y respetuosa con el medio ambiente para la limpieza de nuestras ciudades. La limpieza urbana utiliza tratamientos que se aplican en calles, calzadas, aceras, etc.

### 7. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE PLAYAS, LITORAL MARÍTIMO Y URBANIZACIONES

El objetivo primordial de ACCIONA Service en la prestación de estos servicios es conseguir que en todo momento playas, calas, litoral marítimo y urbanizaciones presenten un estado general óptimo de uso e higiene, al igual que sus accesos y todo tipo de instalaciones, como duchas, juegos infantiles, balizamientos, etc.

### 8. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE DEPENDENCIAS Y EDIFICIOS MUNICIPALES

Siempre utilizando medios y productos respetuosos con el medio ambiente, ACCIONA Service realiza la limpieza de todo tipo de dependencias municipales y colegios públicos y privados.



 **acciona**  
Servicios Urbanos

acciona  
Servicios Urbanos

acciona  
Servicios Urbanos



## Datos de interés

### CLASIFICACIÓN DE LA EMPRESA

La actividad servicios urbanos, a través de la sociedad ACCIONA Servicios Urbanos, figura inscrita en el Registro Oficial de Empresas

Clasificadas de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa, en los siguientes grupos, subgrupos y categorías:

#### ////// CLASIFICACIÓN DE SERVICIOS

GRUPO	SUBGRUPO		CATEGORÍA
O	05	Conservación y mantenimiento de mobiliario urbano.	D
	06	Conservación y mantenimiento de montes y jardines.	A
Q	02	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores, incluidos buques.	D
R	05	Recogida y transporte de toda clase de residuos.	D
U	01	Servicios de limpieza en general.	D
	07	Otros servicios no determinados.	C



## Compromiso con la innovación, las personas, la calidad y el medio ambiente

En ACCIONA, la innovación es una prioridad, un factor de diferenciación competitiva. Este compromiso se plasma en el Plan Director de Sostenibilidad 2010-2015 de la Compañía.

ACCIONA Service, en línea con el resto del Grupo, también tiene como seña de identidad la apuesta por la sostenibilidad y la innovación.

ACCIONA Service se compromete a aportar valor a sus clientes a través de la gestión excelente de sus procesos, velando por el cumplimiento de los requisitos legales y de aquellos de carácter voluntario, considerando prioritaria la exigencia de mejora continua de la calidad de la prestación de sus servicios.

La cultura de calidad y eficiencia en los procesos se extiende por toda la organización a través del

Sistema de Gestión de Calidad certificado según la norma UNE-EN-ISO 9001.

La estrategia ambiental de ACCIONA Service está orientada al compromiso contra el cambio climático, optimización de recursos y prevención de la contaminación. ACCIONA ha recibido el reconocimiento de este compromiso en los índices DJSI World, FTSE4Good, así como en CDP de proveedores.

ACCIONA Service cuenta con un equipo especializado que proporciona soporte a los servicios en el cumplimiento de los requisitos de su Sistema de Gestión Ambiental certificado según la norma UNE-EN-ISO 14001.

ACCIONA Service, gestiona la prevención de riesgos laborales a través de un servicio de

prevención propio, con técnicos altamente especializados, que lidera y desarrolla el sistema de gestión de prevención de riesgos laborales, estando auditada reglamentariamente y certificada bajo la norma OHSAS 18001:2007 con el siguiente alcance:

- Servicio de recogida de residuos y limpieza viaria.
- Transporte, tratamiento y eliminación de residuos urbanos y podas vegetales.
- Gestión y explotación de plantas de transferencia, tratamiento y eliminación.
- Limpieza y mantenimiento de playas, edificios y urbanizaciones.
- Gestión de ecoparques y puntos limpios.

## Productos y servicios

ACCIONA Service desarrolla su actividad en los siguientes ámbitos:

- Recogida y transporte de residuos urbanos.
- Limpieza viaria.
- Mantenimiento del mobiliario urbano.
- Limpieza de fuentes y otras instalaciones hidráulicas.
- Limpieza y mantenimiento de playas, litoral marítimo y urbanizaciones.
- Gestión integral de residuos.
- Limpieza y mantenimiento de dependencias y edificios municipales.
- Realización de campañas de concienciación para promover la colaboración ciudadana en el mantenimiento sostenible del entorno.





## 01. RECOGIDA Y TRANSPORTE DE RSU

Dentro de una política general de calidad como objetivo básico, ACCIONA Service gestiona la recogida, carga y transporte de residuos a su lugar de tratamiento, de una forma eficiente, segura y sostenible.

- Servicio de recogida de residuos urbanos, fracción orgánica.
- Servicio de recogida selectiva (vidrio, papel, cartón, envases).
- Servicio de recogida de animales muertos.
- Servicio de recogida de enseres.
- Suministro, colocación, mantenimiento y lavado de los contenedores para los residuos urbanos.
- Recogida de poda, transporte y valorización.

## 02. LIMPIEZA VIARIA

En las labores de Limpieza Viaria, ACCIONA Service ejecuta las siguientes operaciones:

- Barrido mecánico, manual y mixto de vías públicas.
- Baldeo de vías públicas.
- Fregado de aceras, paseos y pavimentos.
- Limpieza de papeleras y contenedores de superficie y soterrados.
- Mantenimiento y reposición de papeleras.
- Limpieza de manchas de aceite, grasas y similares.
- Limpieza e higienización de solares.
- Limpieza de imbornales.
- Limpieza de excrementos de animales.
- Limpieza de alcorques.
- Limpieza de residuos y vertidos indiscriminados.
- Limpieza integral de carreteras, caminos, rotondas, cunetas y entradas a las ciudades.
- Repaso de zonas verdes.
- Servicios de limpieza de acción inmediata.



### 03. MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO URBANO

ACCIONA Service se encarga de mantener en perfecto estado de limpieza aquellos elementos de mobiliario urbano presentes en nuestras ciudades: papeleras, bancos, señales de tráfico, semáforos, etc.

En la realización de estos trabajos empleamos maquinaria especializada y productos de limpieza biodegradables y respetuosos con el medio ambiente.

Los servicios que realiza dentro de esta actividad son:

- Servicio de limpieza.
- Servicio de higienizado y desinfección.

### 04. LIMPIEZA DE FUENTES Y OTRAS INSTALACIONES HIDRÁULICAS

ACCIONA Service, en su calidad de gestor integral de servicios, también realiza la limpieza de instalaciones hidráulicas habituales en las ciudades.

- Vaciado, retirada de residuos y limpieza.
- Tratamiento especializado de las aguas, aplicando las técnicas de limpieza y desinfección más innovadoras y respetuosas con el medio ambiente.

### 05. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE PLAYAS, LITORAL MARÍTIMO Y URBANIZACIONES

ACCIONA Service realiza la limpieza e higienizado de la arena de las playas y el mantenimiento de las instalaciones que en ellas se encuentran, duchas, pasarelas, lavapiés etcétera.

- Servicio de limpieza e higienizado de arena.
- Cribado y volteo de la arena mediante maquinaria especializada.
- Retirada de algas, transporte, secado y posterior valorización.
- Recogida de residuos procedentes de la limpieza de playas.
- Servicio de mantenimiento, reparación y reposición de instalaciones (duchas, lavapiés, pasarelas, aseos públicos, carteles indicativos, papeleras, etc.).
- Instalación y mantenimiento del balizamiento del litoral y áreas recreativas.

## ACCIONA Service ofrece la gestión integral de residuos, desde la recogida domiciliaria hasta la gestión de plantas y vertederos

### 06. GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

Desde la recogida hasta su valorización, ACCIONA Service, lleva a cabo la gestión integral de los residuos:

- Recogida domiciliaria de residuos.
- Gestión de ecoparques y puntos limpios para hacer posible la recogida selectiva.
- Gestión de plantas de transferencia de residuos como paso intermedio a su transporte a plantas de tratamiento.
- Gestión de plantas de tratamiento de residuos (tratamiento mecánico-biológico, TMB, etc.).
- Gestión de plantas de compostaje.
- Gestión de vertederos.

### 07. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE DEPENDENCIAS Y EDIFICIOS MUNICIPALES

ACCIONA Service, ofrece a las administraciones públicas y clientes privados su experiencia en el mantenimiento y limpieza de edificios.

Medios humanos especializados, maquinaria energéticamente eficiente, útiles de limpieza de material reciclado y de productos biodegradables, exentos de sustancias peligrosas, nos permiten ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad, respetuoso con el medio ambiente.

- Limpieza integral de suelos, paredes, techos, puertas y ventanas, etc.
- Limpieza de mobiliario.
- Limpieza y desinfección de aparatos sanitarios.
- Limpieza de cristaleras, claraboyas, lucernarios, etc.
- Eliminación de los residuos generados en las labores de limpieza, de forma selectiva y sostenible.





### **OFICINAS CENTRALES**

C/ Anabel Segura, 11  
Edificio Albatros  
28108, Alcobendas  
MADRID  
Tel.: 91 124 03 00

### **ALCALÁ DE XIVERT**

C/ Blasco Ibáñez, 3, local A  
12579 Alcossebre  
CASTELLÓ

### **VINAROZ**

Avda. María Auxiliadora, s/n  
12500 Vinaròs  
CASTELLÓ

### **ÁGUILAS**

C/ Francisco Rabal, 6  
30880 Águilas  
MURCIA

### **CALPE**

Carrer de la Pau, 23  
Edificio Cristina - Bajo  
03710 Calpe  
ALICANTE

### **ALMERÍA**

C/ Mica, s/n.  
Polígono Industrial Sector 20  
04009 ALMERÍA

### **LA ELIANA**

C/ París, s/n  
Pol. Ind Mas de Tous,  
Sector 11 - 1.  
46184 La Pobla de Vallbona  
VALENCIA

### **TORREVIEJA**

C/Patricio Pérez, 6  
03181 Torrevieja  
ALICANTE

### **COMARCA DEL MONTSIÀ**

Jacint Verdaguer 101 bajos  
43870 Amposta  
TARRAGONA

### **RIBARROJA DEL TÚRIA**

C/ París, s/n  
Pol. Ind Mas de Tous,  
Sector 11 - 1.  
46184 La Pobla de Vallbona  
VALENCIA



C/ Anabel Segura, 11  
Edificio Albatros  
28108 Alcobendas  
(Madrid). España

 Twitter: @acciona

 facebook.com/acciona

[www.acciona-service.es](http://www.acciona-service.es)

© ENERO 2015 ACCIONA S.A.  
Todos los derechos reservados.

