

SERVICE
24 HORAS
A TU SERVICIO

Índice

04.

Una oferta
integral de
servicios

06.

Un modelo
de negocio
único

08.

ACCIONA
Service
en el mundo

10.

Facility
Services

12.

Airport
Services

14.

Servicios
Urbanos y
Medio Ambiente

16.

Eficiencia
Energética

18.

EROM

20.

Forwarding

22.

Rail

24.

Healthcare
Services

26.

Smart City
Services

28.

Eventos y
Museos (APD)

30.

Gestión
sostenible de
calidad

32.

Plan
Director de
Sostenibilidad

34.

Reality
Capture

ACCIONA, rentabilidad, desarrollo y sostenibilidad

ACCIONA es un grupo líder en soluciones sostenibles de infraestructuras y proyectos de energía renovable en todo el mundo. Su oferta cubre toda la cadena de valor desde el diseño y la construcción, hasta la operación y el mantenimiento. Con presencia en más de 40 países, desarrolla su actividad empresarial bajo el compromiso de contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera.

La estrategia de sostenibilidad en ACCIONA se instrumentaliza a través del Plan Director de Sostenibilidad, una hoja de ruta que integra todas las iniciativas de la compañía en este campo. El objetivo de ACCIONA es liderar la transición hacia una economía baja en carbono, para lo que pone al servicio de todos sus proyectos criterios de calidad y procesos de innovación destinados a optimizar el uso eficiente de los recursos y el respeto al entorno. La compañía es neutra en carbono desde 2016, compensando todas las emisiones de CO₂ generadas que no pudo reducir.

ACCIONA está presente en índices selectivos de sostenibilidad como FTSE4Good, CDP Climate A List 2017, CDP Water A List 2017, MSCI Global Climate Index, entre otros.

Una oferta integral de servicios

ACCIONA Service ofrece soluciones integrales de servicios para la operación y el mantenimiento de activos en los ámbitos de las infraestructuras, el sector industrial y las ciudades, rentabilizando las sinergias que proporciona la gestión global e integrada de todas las actividades.

Con más de 50 años de experiencia y un profundo conocimiento del negocio y de las necesidades de sus clientes, ACCIONA Service, a través de sus 10 actividades, es capaz de ajustar su oferta y desarrollar proyectos a medida.

Tanto en el sector privado como en el público, incorporando modelos de gestión innovadores y eficientes, ACCIONA Service consigue optimizar la calidad, flexibilidad y costes de todas sus actividades.

SECTORES DE NEGOCIO

SERVICIOS A INFRAESTRUCTURAS

SERVICIOS AL SECTOR INDUSTRIAL

SERVICIOS A CIUDADES

ÁREAS DE ACTIVIDAD

Facility Services

Airport Services

EROM

Urbanos y Medio Ambiente

Eficiencia Energética

Forwarding

Rail Services

Healthcare Services

Smart City Services

Eventos y Museos (APD)



ACCIONA Service optimiza los recursos y mejora la productividad empresarial y operacional

Un modelo de negocio único

ACCIONA Service, dentro de su apuesta por la mejora continua, ha implantado en toda su estructura la metodología OneLEAN Productivity Services by ACCIONA, pionera en el sector servicios.

Esta metodología de trabajo optimiza los recursos y procesos existentes mediante la eliminación, simplificación o sustitución de prácticas que generen desperdicios y que no aporten valor añadido.

El objetivo es conseguir procesos de negocio más eficientes y flexibles que optimicen la productividad empresarial y operacional, permitiendo mejorar la rentabilidad de los clientes, reduciendo costes y simplificando procedimientos.

ACCIONA Service en cifras



Máxima especialización y orientación al cliente

Un equipo altamente cualificado

ACCIONA Service cuenta con un amplio equipo de profesionales con alta capacitación y experiencia para analizar las necesidades de sus clientes, detectar con rapidez los puntos de mejora y ahorro, y aplicar con éxito y agilidad los cambios

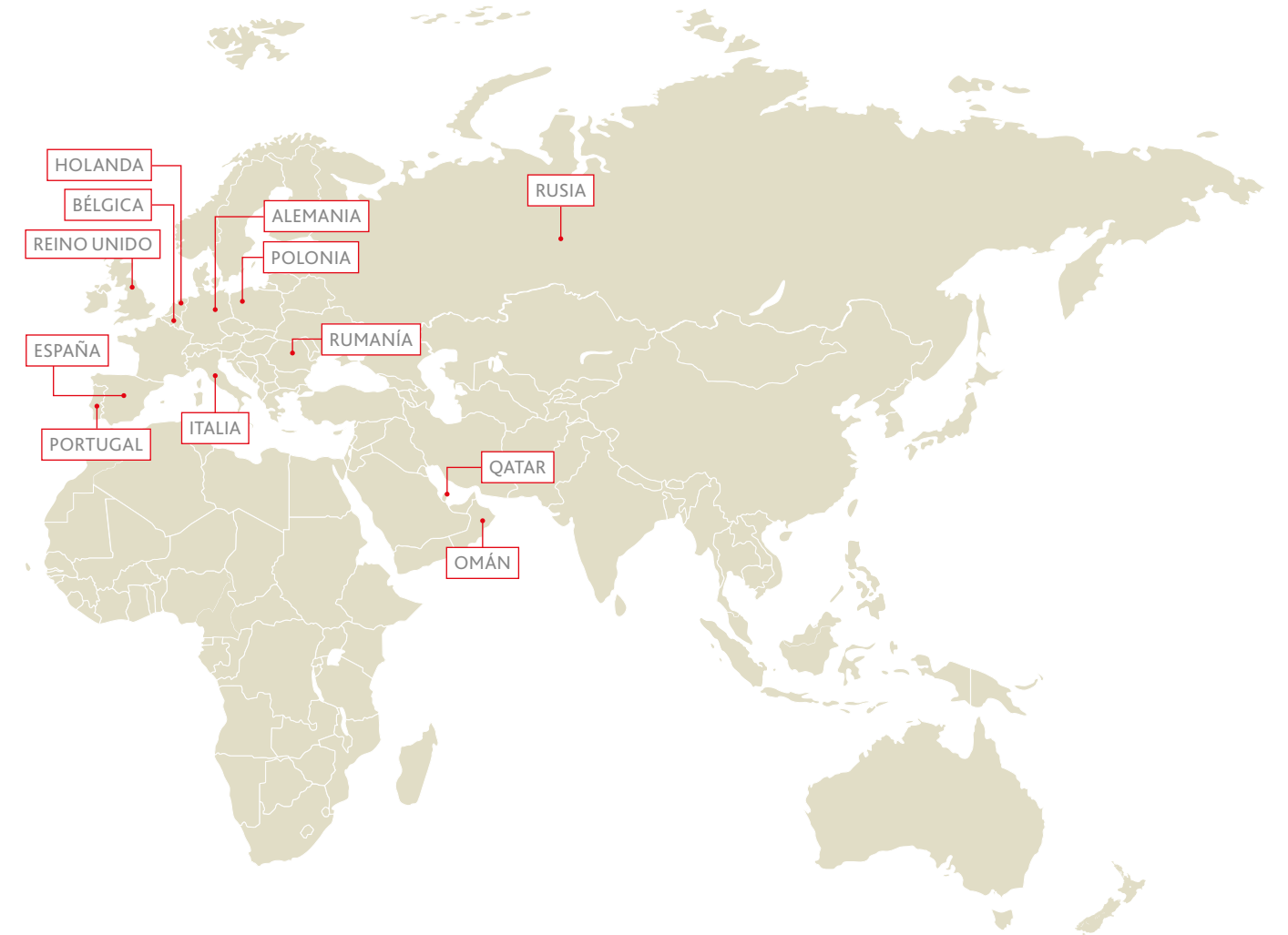
necesarios. Un equipo directivo, técnico y operacional con formación específica para cada posición.

Los empleados son el motor de ACCIONA Service. Por ello, la compañía tiene como prioridad

proporcionarles programas de formación continua y desarrollo profesional en todas las áreas, destacando en valores como el respeto, transparencia, igualdad de oportunidades, meritocracia, comunicación continua y diversidad.

ACCIONA Service En el mundo

En el ámbito internacional, ACCIONA Service está implantada en 18 países. Su objetivo es continuar la expansión internacional identificando nuevas oportunidades de negocio y acompañando a sus clientes con soluciones adaptadas al país en el que operen.





Facility Services

Uno de los cinco primeros operadores en el mercado del Facility Management/Facility Services. Cuenta con una organización basada en una alta especialización y enfocada a las necesidades del cliente, siendo la empresa líder en los sectores industrial y agroalimentario, donde la innovación tecnológica y de procesos, basada en la metodología OneLEAN, es imprescindible para ofrecer servicios más eficientes.

Ofrece una amplia gama de servicios -limpieza, mantenimiento, servicios auxiliares, logística interna, atención al usuario, servicios de apoyo, etc.- tanto en edificios e instalaciones como a los propios usuarios.

- Limpieza e higienización.
- Mantenimiento de instalaciones e industrias.
- Logística interna.
- Servicios auxiliares y BPO.

Apuesta e implicación en la mejora de los procesos en todas las actividades



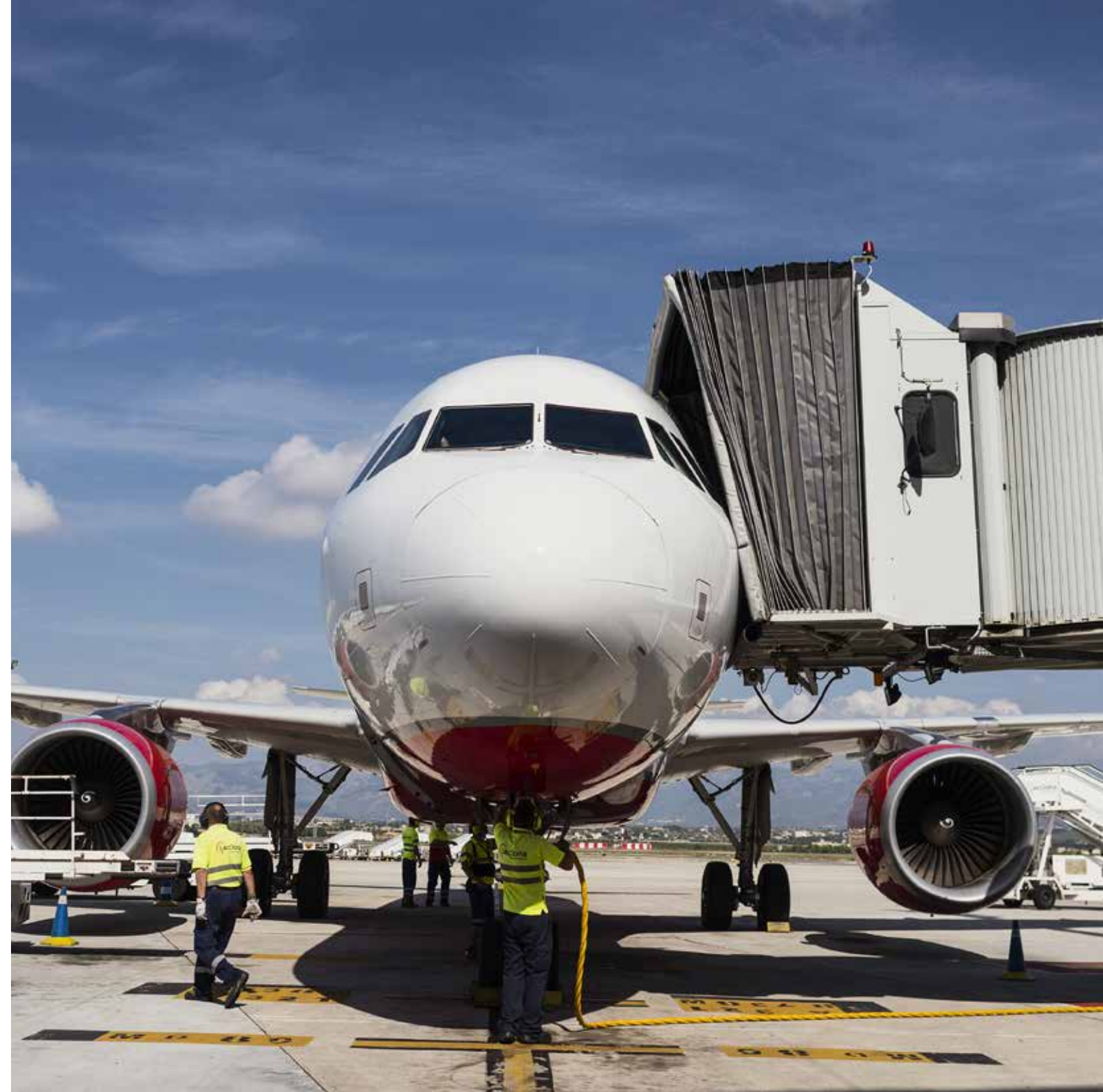


Airport Services

Proporciona, en toda su red, servicios diseñados de acuerdo a las necesidades individuales de las compañías aéreas. La independencia frente al aeropuerto en el que opera o frente a la aerolínea predominante en él, hace posible que Airport Services goce de una gran flexibilidad a la hora de adaptarse a las necesidades de cualquier tipo de compañía aérea, permitiéndole conservar una gran orientación hacia las particularidades de sus clientes.

- Servicios al pasajero.
- Operaciones y hojas de carga.
- Rampa.
- Aviación general.
- Cargo.
- Venta de billetes en el aeropuerto.
- Handling PMR.
- Servicios de deshielo.
- Pasarelas.
- Handling en instalaciones no aeroportuarias.

Servicios de
handling
a medida de
cada compañía
aérea





Servicios Urbanos y Medio Ambiente

Especializada en la limpieza, mantenimiento y conservación de espacios públicos urbanos, aporta soluciones sostenibles de servicios y obras de carácter ambiental.

El conocimiento adquirido por una trayectoria de más de 100 años, le permite contar con un equipo multidisciplinar altamente especializado con capacidad para actuar en cualquier lugar.

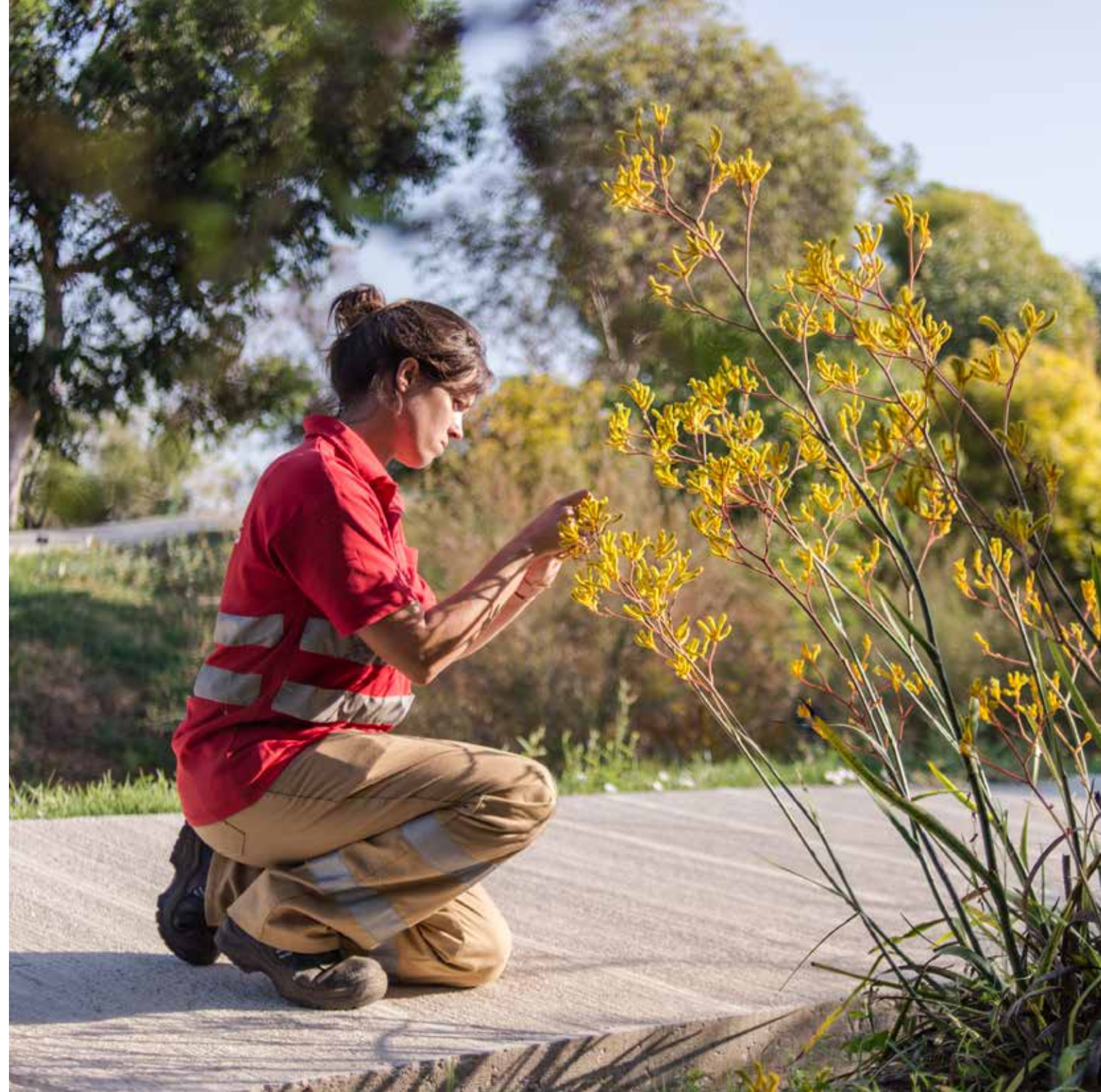
Soluciones sostenibles de servicios urbanos y obras de carácter ambiental

Servicios mediambientales

- Jardinería y paisajismo urbano.
- Forestal, restauración hidrológica y regeneración de costas.
- Líneas eléctricas, márgenes de carretera y vías férreas.
- Campos de golf y zonas deportivas.
- Redes de riego y regadíos.
- Urbanización y restauración del patrimonio.

Servicios urbanos

- Recogida de residuos.
- Limpieza viaria.
- Mantenimiento de playas y urbanizaciones.
- Gestión de plantas de tratamiento y transferencias.
- Explotación de vertederos.





Eficiencia Energética

Servicios de eficiencia energética que parten de un estudio de la gestión de la demanda, para establecer un modelo de desarrollo de proyectos que reduzca el consumo energético y mejore las condiciones operativas y de proceso de las instalaciones.

- Monitorización energética.
- Seguimiento de consumos energéticos.
- Gestión de la demanda.
- Medida y verificación de ahorros.
- Auditoría energética y asesoramiento técnico.
- Contratos de servicios energéticos.
- Edificación sostenible y rehabilitación energética.

Sistema integral
de gestión de
la energía
garantizando
el ahorro
energético





EROM

Especialistas en la operación y mantenimiento de activos de energías renovables.

La competitividad del entorno en el que está inmersa le permite marcar la diferencia por su eficiencia, convirtiéndose en socio colaborador

de sus clientes, ayudándoles a maximizar la producción bajo costes operacionales y de mantenimiento óptimos.

- Eólica.
- Fotovoltaica.
- Alta tensión.

Excelencia
operativa en el
mantenimiento
de instalaciones
de energías
renovables





Forwarding

Con más de 30 años de experiencia en el sector, está especializada en la gestión integral del transporte de mercancías a nivel internacional, aportando soluciones adaptadas a sus clientes con la opción más adecuada para cada operación.

Cuenta con una amplia red de oficinas propias en España y Latinoamérica y corresponsales con cobertura mundial que garantizan los envíos a cualquier parte del mundo.

- Aéreo.
- Marítimo.
- Transporte multimodal.
- Aduanas.

Gestión integral
del transporte de
mercancías a nivel
internacional





Rail

Servicios de transporte ferroviario privado que cuentan con maquinistas y personal de planificación y operaciones altamente cualificados, garantizando la máxima calidad de los servicios:

- Transporte ferroviario.
- Formación.
- Alquiler de material ferroviario.
- Servicios logísticos integrados.

Servicios
de transporte
ferroviario a
medida





Healthcare Services

Una amplia oferta de servicios sanitarios para atender y mejorar la salud de los pacientes.

Cuenta con personal altamente cualificado y especializado, así como con los materiales y tecnologías más avanzados, para desempeñar todas las actividades de forma eficaz y segura.

- Transporte sanitario.
- Atención social.
- Terapias respiratorias.
- Electromedicina.
- Logística de materiales y medicamentos.

Servicios sanitarios
adaptados a
las necesidades
de cada paciente





Smart City Services

De la mano de socios tecnológicos de primer nivel, está enfocada en el diseño, implantación y explotación de soluciones integrales para las ciudades mediante la aplicación de nuevas tecnologías e innovadores modelos de negocio, que permiten proveer de infraestructuras y servicios que garanticen el desarrollo sostenible.

- Movilidad de las ciudades.
- Atención socio-domiciliaria a mayores.
- Educación digital.

Tecnología
de vanguardia
y modelos
de negocio
más inteligentes





Eventos y Museos (APD)

Con más de 25 años de experiencia, ACCIONA Producciones y Diseño (APD) está especializada en el diseño y ejecución de museos, exposiciones, eventos y espectáculos multimedia.

Desarrolla proyectos integrales a escala mundial para clientes privados e institucionales, que abarcan desde la fase conceptual hasta su completa realización.

- Museos.
- Exposiciones.
- Eventos.
- Espectáculos e instalaciones audiovisuales.
- Pabellones EXPO.
- Ferias y congresos.
- Tematización y centros comerciales.
- Ferias y stands.

Proyectos llave
en mano,
desde el concepto
hasta el diseño
y la producción



Gestión sostenible de calidad

ACCIONA Service está comprometida con el medio ambiente y la sociedad colaborando con los requerimientos de sostenibilidad, responsabilidad social y calidad de sus clientes. A través de todas sus actividades, cuenta con las siguientes certificaciones:

- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.
- Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud OHSAS 18001.
- Reglamento EMAS.
- Sistema de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos ISO 22000.
- Sistema de Gestión de Responsabilidad Social SA 8000.
- Sistema de Gestión en el Estándar GWO.
- Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001.
- Certificación del Sistema de Seguridad según estándar ISAGO de IATA.
- OEA Operador Económico Autorizado.



ACCIONA actúa: Plan Director de Sostenibilidad

Nueva estrategia a 2020: Plan Director de Sostenibilidad

ACCIONA asume su papel en las transformaciones económicas, sociales y ambientales que le rodean. La estrategia de sostenibilidad en ACCIONA se instrumentaliza a través del Plan Director de Sostenibilidad, una hoja de ruta que integra todas

las iniciativas de la Compañía en este campo. En la elaboración del PDS 2020 se ha realizado una evaluación de los logros y dificultades experimentados en los cinco años de implementación del PDS anterior.

El nuevo Plan está estructurado por objetivos estratégicos y operativos aplicados a toda la organización, con especificaciones para las diferentes áreas de negocio con el objetivo de acercar la sostenibilidad a la naturaleza particular de cada línea.



Presencia en organizaciones e iniciativas internacionales

Como referente mundial en materia de sostenibilidad, tanto por el valor estratégico como por la divulgación de su modelo de

compañía sostenible, ACCIONA participa activamente en iniciativas internacionales que refuerzan su compromiso con el desarrollo

sostenible, la lucha contra el cambio climático y la difusión de estas materias.



Pacto
Mundial de
las Naciones
Unidas

www.unglobalcompact.org



Iniciativa
"Energía
sostenible
para todos"

www.se4all.org



World Business
Council for
Sustainable
Development

www.wbcsd.org



Corporate
Leaders
Group

www.cisl.cam.ac.uk/clg



World
Economic
Forum

www.weforum.org



World Bank
Group

www.worldbank.org



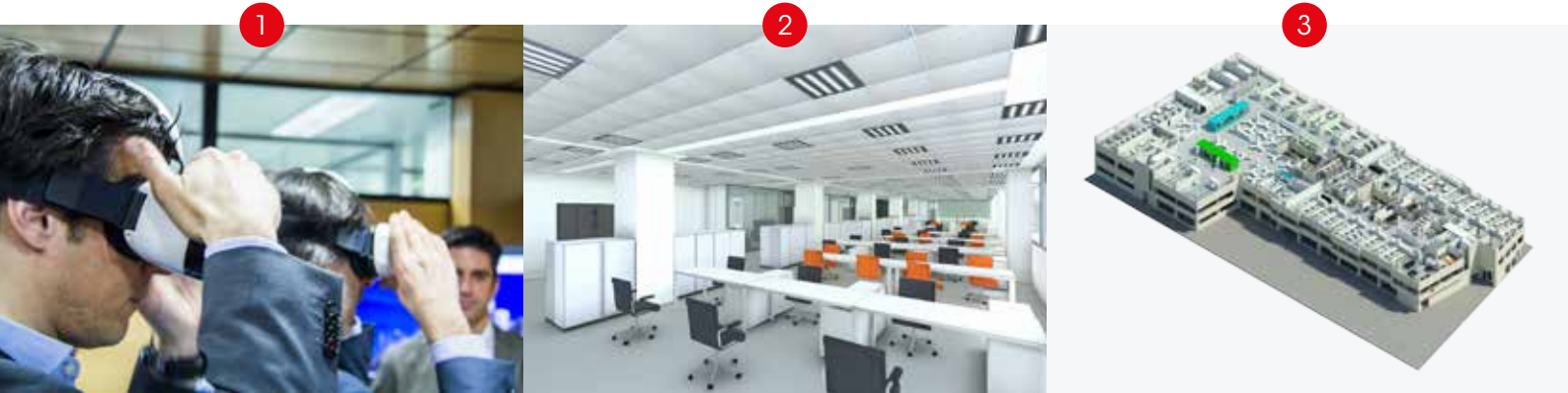
Grupo
Español
Crecimiento
Verde

www.grupocrecimientoverde.org



REALITY CAPTURE

by ACCIONA



1. De lo físico a lo digital

ACCIONA Service hace posible la digitalización de una amplia gama de construcciones, edificios e instalaciones. Ofrece potenciales aplicaciones en negocio como paseos virtuales, seguimiento de obra, modelos BIM, planos As-built, planificación de espacios, mejora de procesos, marketing, prevención, etc.

Reality Capture by ACCIONA se diferencia de otras técnicas de creación de modelos tridimensionales

en que, para tomar los datos, se parte de la captación de fotografías 360º combinadas con tecnología infrarroja, que agiliza el proceso y genera, en muy poco tiempo, un modelo 3D idéntico a la realidad y el plano constructivo de los entornos reales capturados.

La tecnología aporta numerosas prestaciones para los sectores industriales, inmobiliario, turísticos y de facility management, ya que

cuenta con aplicaciones tanto comerciales y de marketing con visitas virtuales inmersivas, como operativas con mediciones y generación de planos con absoluta rapidez, planificación de reformas, mejora de procesos, gestión de espacios e inmuebles o mantenimiento de instalaciones.

2. Paseo virtual & experiencias inmersivas

Esta tecnología permite realizar paseos virtuales en entornos reales, mediante la toma de fotos panorámicas en 360º.

Además, con el uso de dispositivos de realidad virtual, se logra tener una experiencia inmersiva en la que

da la sensación de estar presente físicamente en el entorno capturado.

3. Planos As-built & Modelo BIM

Durante el proceso de captura se genera automáticamente un modelo digital 3D del espacio con dimensiones reales. A partir de este modelo es posible generar modelos digitales tridimensionales usando software BIM aplicado a la edificación y a las infraestructuras para operación y mantenimiento de edificios,

seguimiento de obra, generar planos, etc.

Los modelos creados con "realidad capturada" son accesibles para el cliente a través de Internet, y también están preparados para ser usados en dispositivos de realidad virtual que hacen la experiencia más

inmersiva. Esta característica confiere a la "realidad capturada" una gran potencia como herramienta comercial para inmobiliarias, museos, hoteles, centros comerciales, etc. que pueden usarlo como reclamo en sus webs o en eventos y ferias.

Ventajas

- Mostrar el interior de edificios utilizando modelos 3D y fotografía 360º sin desplazamientos.
- Crear un modelo accesible a través de la web y dispositivos de Realidad Virtual.
- Disponer de una herramienta para planificación y visualización de reformas en edificios.
- Obtener modelos 3D y BIM para operación y mantenimiento.
- Agilidad y rapidez en los trabajos.
- Poseer de un tecnología innovadora con gran poder de marketing.



Centro de Negocios Albatros
C/Anabel Segura 11, Edificio D
28108 Alcobendas
(Madrid) España
+34 91 142 03 00

Atención al cliente 24 horas:
902 09 26 00
infoservice@acciona.com



www.acciona-service.com