

# ACCIONA SOSTENIBILIDAD

# ÍNDICE

4

Compromiso de ACCIONA

6

Plan Director de Sostenibilidad

8

ACCIONA y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

10

Sociedad

14

Cambio Climático

16

Medio Ambiente

18

Buen Gobierno

22

Personas

24

Cadena de Valor

26

Innovación

## ACCIONA: invertimos en el planeta

ACCIONA es una empresa global con un modelo de negocio basado en la sostenibilidad que trata de dar respuesta a las principales necesidades de la sociedad proporcionando energía renovable, infraestructuras, agua y servicios. Con presencia en más de 40 países, desarrolla su actividad empresarial bajo el compromiso de contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera.

La estrategia de sostenibilidad en ACCIONA se instrumentaliza a través del Plan Director de Sostenibilidad, una hoja de ruta que integra todas las iniciativas de la compañía en este campo. El objetivo de ACCIONA es liderar la transición hacia una economía baja en carbono, para lo que pone al servicio de todos sus proyectos criterios de calidad y procesos de innovación destinados a optimizar el uso eficiente de los recursos y el respeto al entorno. La compañía es neutra en carbono desde 2016, compensando todas las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas que no pudo reducir.

ACCIONA está presente en índices selectivos de sostenibilidad como FTSE4Good, CDP Climate & Water A List 2017, STOXX Global Climate Change Leaders Index, entre otros.

# COMPROMISO DE ACCIONA

SOLUCIONES REALES A RETOS GLOBALES

ACCIONA basa su modelo de negocio en el desarrollo de soluciones sostenibles en el ámbito de las infraestructuras, el agua y la energía. A través de su Plan Director de Sostenibilidad 2020, la compañía da respuesta a los principales desafíos del desarrollo sostenible, especialmente en lo referido a la mitigación del cambio climático, en la provisión de soluciones al estrés hídrico y en el diseño de infraestructuras adaptadas a las nuevas realidades.



## MISIÓN

Ser líder en la creación, promoción y gestión de energía renovable, infraestructuras, agua y servicios, contribuyendo activamente al bienestar social, al desarrollo sostenible y a la generación de valor para los grupos de interés.



## VISIÓN

Ser capaz de dar respuesta al reto de conseguir un desarrollo sostenible a través de todas las áreas de actividad de la compañía, para que generaciones actuales y futuras disfruten de una vida mejor.



## VALORES

Honestidad, responsabilidad social, liderazgo, excelencia, enfoque a largo plazo, innovación, solidez financiera, cuidado de las personas, orientación al cliente, preocupación por el entorno.

**EN 2017, EL 34 % DE LAS VENTAS GLOBALES Y UN 67 % DEL EBITDA DE ACCIONA DERIVARON DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON ENERGÍAS RENOVABLES, AGUA Y OTRAS ACTIVIDADES MEDIOAMBIENTALES, SEGÚN DEFINE EL PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL MEDIO AMBIENTE (PNUMA)**

ACCIONA INTEGRA LA SOSTENIBILIDAD COMO ELEMENTO TRANSFORMADOR Y DE PROGRESO

## PRESENCIA EN ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD



## PRESENCIA EN RANKINGS Y RATINGS



## COMPROMETIDOS CON LA TRANSPARENCIA

### Memoria Sostenibilidad



### Informe de Gestión



### Informe Integrado



### Informe trimestral de resultados



### Informe del progreso del Pacto Mundial (Communication on Progress)



Por séptimo año consecutivo ACCIONA fue calificada como Nivel Avanzado del Pacto Mundial

# PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2020

## ESTRATEGIA A 2020: PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD

La estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se instrumentaliza a través del Plan Director de Sostenibilidad (PDS). En continuidad con el precedente Plan que comprendió el período 2010–2015,

en 2016 la compañía definió una nueva estrategia de sostenibilidad con un horizonte temporal a 2020.

El actual Plan Director de Sostenibilidad 2020 está

estructurado en objetivos estratégicos y operativos, aplicables a toda la organización, con especificaciones para las diferentes líneas de negocio.

## GOBIERNO EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

Desde el año 2009 ACCIONA cuenta con una Comisión de Sostenibilidad en el Consejo de Administración, encargada de aprobar los objetivos del Plan

Director de Sostenibilidad y supervisar la evolución de dichas prácticas. Asimismo, la Dirección General del Área de Sostenibilidad y las distintas divisiones de negocio

han seguido trabajando de manera conjunta, a través de los Comités de Sostenibilidad (Comités de negocio).

### PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2020

**SOCIEDAD:** el objetivo es colaborar en la mejora de la calidad de vida de las personas. Para ello, se trabaja en las áreas de gestión del impacto social, diálogo y liderazgo, acción social y voluntariado.

**CAMBIO CLIMÁTICO:** ACCIONA asume la mitigación del cambio climático como uno de sus principales objetivos estratégicos.

**MEDIO AMBIENTE:** la compañía establece objetivos para ofrecer soluciones medioambientales sostenibles desde sus negocios.



**BUEN GOBIERNO:** se han establecido objetivos en materia de derechos humanos, ética, gobierno corporativo, gestión de riesgos y transparencia.

**PERSONAS:** se han fijado objetivos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, desarrollo e incentivos, diversidad e inclusión, y formación.

**CADENA DE VALOR:** la compañía tiene objetivos para reforzar la mitigación de riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno en su cadena de suministro, socios y clientes.

**INNOVACIÓN:** además de apostar por mantener una cifra de innovación sobre ventas superior a la media europea, ACCIONA ha fijado objetivos en los ámbitos de la innovación colaborativa y operativa.

# ACCIONA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2015, Naciones Unidas definió 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desglosados en 169 metas a lograr en 2030. Este marco común aborda los mayores retos de la humanidad desde una óptica global y transversal, donde necesita la implicación activa de las empresas entre muchos otros protagonistas.

ACCIONA, a través de sus actividades en agua, energías renovables e infraestructuras, contribuye a objetivos clave, entre otros motivos por ser condición *sine qua non* para el logro del resto. En particular se trataría de los ODS referidos al acceso al agua (n.º 6), la energía (n.º 7), las infraestructuras (n.º 9)

y a la mitigación del cambio climático (n.º 13). En diferente medida, también contribuye al resto de objetivos mediante las iniciativas recogidas en su Plan Director de Sostenibilidad.



## CONTRIBUCIÓN PRINCIPAL DE LOS NEGOCIOS A LOS ODS CLAVE PARA ACCIONA

<p><b>6</b> AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	<p>ACCIONA, a lo largo de su historia, ha potabilizado, depurado y desalado agua para más de 100 millones de habitantes en todo el mundo. La compañía, a través de sus actividades de tratamiento de agua asegura el suministro de agua potable en áreas de estrés hídrico preservando el medioambiente.</p>
<p><b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	<p>La compañía genera energía de origen exclusivamente renovable a partir de fuentes como la energía eólica, fotovoltaica, hidroeléctrica, termosolar y de biomasa. De 2016 a 2020, ACCIONA invertirá, 2.500 millones de dólares en el desarrollo de tecnologías renovables. El 80 % de esta inversión será en nuevas instalaciones en países en desarrollo, con una potencia instalada de, al menos 10.500 MW.</p>
<p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<p>ACCIONA, a través de sus diferentes líneas de negocio, ofrece soluciones innovadoras que satisfacen la creciente demanda de infraestructuras, acceso al agua y energía, entre otros. En el desarrollo de sus proyectos, mide y gestiona el impacto social y ambiental que tiene en las comunidades donde opera.</p>
<p><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p>ACCIONA es una compañía neutra en carbono desde 2016 y considera la lucha contra el cambio climático una prioridad estratégica. A través de la generación eléctrica a partir de fuentes renovables, contribuye a la mitigación del cambio climático mediante el desplazamiento de las energías fósiles en el mix eléctrico de los países.</p>

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS A TRAVÉS DEL PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD



# SOCIEDAD

GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL, COMPROMISO Y DIÁLOGO



ACCIONA asume la necesidad de colaborar para mejorar la calidad de vida de las personas, en particular contribuyendo a la sociedad a través de la gestión y diálogo social en los proyectos.

## GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL DE LOS PROYECTOS DE ACCIONA

El impacto social del desarrollo de los proyectos y servicios de ACCIONA en las comunidades es uno de los pilares esenciales dentro del modelo de negocio sostenible de la compañía. A través de una metodología propia, Gestión del Impacto Social (GIS), la compañía lleva a cabo un proceso de análisis y tratamiento de las consecuencias sociales de los proyectos, tanto negativas como positivas, sobre las personas.

La implantación de la metodología GIS aumenta anualmente en todas las divisiones del grupo. En 2017, se han alcanzado un total de 100 proyectos en la compañía (un 22 % más con respecto al período anterior), 87 de ellos en los negocios de Construcción, Agua, Servicios e Industrial y 13 en la división de Energía. Asimismo, el alcance se ha extendido a 33 países (diez más que en 2016).

### OBJETIVOS 2020

- Gestión del impacto social
- Diálogo y Liderazgo
- Acción Social
- Voluntariado

## EL COMPROMISO SOCIAL DE ACCIONA

En el marco del Plan Director de Sostenibilidad, la compañía tiene como objetivo alinear el 100 % de la contribución social de acuerdo con su Plan de Acción Social, estableciendo líneas estratégicas de actuación a través de proyectos

sostenibles a medio y largo plazo allí donde ACCIONA está presente.

Con la implantación del Plan de Acción Social así como la Gestión del Impacto Social de los proyectos, ACCIONA establece líneas de

actuación, realiza un seguimiento de las contribuciones y mide el impacto de las mismas. En 2017, la contribución social de la compañía ha alcanzado más de 12 millones de euros.

## PLAN DE ACCIÓN SOCIAL 2017

### LAS INICIATIVAS SOCIALES DE ACCIONA BENEFICIARON A MÁS DE 530.000 PERSONAS

#### SERVICIOS BÁSICOS

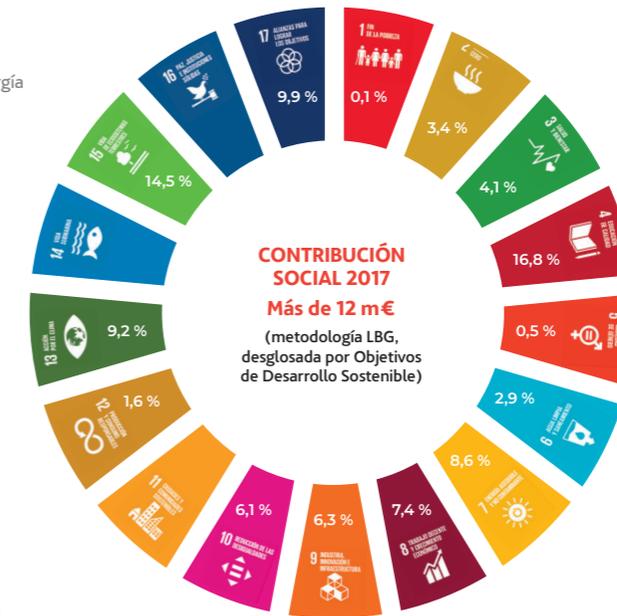
Fundación ACCIONA Microenergía  
 • Energía  
 • Agua  
 • Infraestructuras

**Perú:** suministro de electricidad aproximadamente a 16.000 usuarios.  
 • Fin del Proyecto Luz en casa Napo Piloto en Amazonía, beneficiando a 61 familias.

**México:** suministro de electricidad aproximadamente a 30.000 usuarios.  
 • Puesta en marcha de seis nuevos proyectos Centros Luz en Casa en Oaxaca.

#### INVERSIÓN SOCIAL DE LOS PROYECTOS

Proyectos en más de 19 países.



#### PROMOCIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

Educación  
 • Aula de Sostenibilidad  
 • EduPack

#### PATROCINIOS Y MECENAZGOS

• Salud  
 • Educación  
 • Cultura

Pro CNIC, Fundación Princesa de Asturias, Cátedra ACCIONA, Museo del Prado, entre otros.

**PROGRAMA DE VOLUNTARIADO**  
 • 1.746 voluntarios en 19 países

## IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y AMBIENTAL DE ACCIONA

Desde 2015, ACCIONA mide el impacto socioeconómico y ambiental de sus proyectos en diferentes países, de tal manera que pueda conocer los beneficios que generan los proyectos a lo largo de todo su ciclo de vida.

En 2017, se ha trabajado en la medición del impacto socioeconómico y ambiental de los parques eólicos de Mount Gellibrand en Australia y San Román en Estados Unidos en lo referido a ACCIONA Energía, y la

construcción de la línea 1 del Metro de Quito en Ecuador y la planta termosolar sudafricana de Kathu de ACCIONA Infraestructuras.

## DIÁLOGO Y LIDERAZGO

Consolidar la posición de ACCIONA como un referente en sostenibilidad entre sus grupos de interés es uno de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad 2020.

El reconocimiento de la compañía como referente en sostenibilidad ha de complementarse con la difusión de un modelo de empresa basado en las oportunidades del

desarrollo sostenible. Para ello, ACCIONA lleva a cabo diferentes actividades a través de distintos canales de comunicación.

## ACTIVA PRESENCIA EN ORGANIZACIONES E INICIATIVAS INTERNACIONALES

 <p><b>Pacto Mundial de Naciones Unidas</b></p>	 <p><b>Iniciativa “Energía sostenible para todos”</b></p>	 <p><b>World Business Council for Sustainable Development</b></p>	 <p><b>Corporate Leaders Group</b></p>
<p><a href="http://www.unglobalcompact.org">www.unglobalcompact.org</a></p>	<p><a href="http://www.se4all.org">www.se4all.org</a></p>	<p><a href="http://www.wbcasd.org">www.wbcasd.org</a></p>	<p><a href="http://www.cisl.cam.ac.uk/clg">www.cisl.cam.ac.uk/clg</a></p>
 <p><b>World Economic Forum</b></p>	 <p><b>World Bank Group</b></p>	 <p><b>Grupo Español Crecimiento Verde</b></p>	
<p><a href="http://www.weforum.org">www.weforum.org</a></p>	<p><a href="http://www.worldbank.org">www.worldbank.org</a></p>	<p><a href="http://www.grupocrecimientoverde.org">www.grupocrecimientoverde.org</a></p>	

# CAMBIO CLIMÁTICO

NEUTRALES EN CARBONO



La lucha contra el cambio climático es uno de los pilares principales de la compañía, siendo uno de los objetivos prioritarios del PDS 2020, la neutralidad en carbono, logrado desde 2016.

## OBJETIVOS 2020

- Neutralidad en carbono desde 2016
- Mapa de riesgos climáticos
- Adaptación y gestión de riesgos climáticos
- Formación en cambio climático

ACCIONA dispone de una política frente al cambio climático aprobada por el Consejo de Administración que establece el compromiso y los principios de la compañía para luchar contra esta amenaza. La compañía considera prioritario liderar la transición hacia modelos de negocio bajos en carbono, resilientes al cambio climático.

### Para ello:

- Produce y comercializa energía exclusivamente renovable contribuyendo al desplazamiento de las energías fósiles en los mixes eléctricos nacionales.
- Implementa en sus propios centros, y aporta para sus clientes, soluciones en el campo de la

NEUTROS EN CARBONO DESDE 2016, GRACIAS A LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y LA COMPENSACIÓN VOLUNTARIA DEL 100 % DE LAS EMISIONES GENERADAS QUE NO SE HAN PODIDO REDUCIR

eficiencia energética, optimizando los consumos y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas.

- Construye, opera y mantiene nuevas plantas potabilizadoras, depuradoras y desalinizadoras, contribuyendo a la gestión de

los riesgos relacionados con la escasez y el acceso al agua, que se verán acrecentados con el cambio climático.

- Destina esfuerzos a la labor de investigación y desarrollo en los ámbitos de la mitigación y la adaptación.

- Integra en sus planes de negocio acciones de mitigación del riesgo.

En 2017 se ha realizado un análisis top-down de los riesgos asociados al cambio climático y actualización de mapas de riesgos de los negocios de la compañía.

## LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO COMO PRIORIDAD

EMISIONES EVITADAS  
**14,4 Mt CO<sub>2</sub>**

POTENCIA INSTALADA RENOVABLE  
**9.022 MW**

EMISIONES GENERADAS  
**1,2 Mt CO<sub>2</sub>**

# MEDIO AMBIENTE

HACÍA UNA ECONOMÍA CIRCULAR



Bajo un enfoque preventivo y con el objetivo global de disminuir el impacto ambiental de sus actividades, ACCIONA ha centrado su acción durante 2017 en la gestión integral de riesgos medioambientales, la atención al estrés hídrico, el fomento de la economía circular y la conservación de la biodiversidad.

## HUELLA HÍDRICA POSITIVA SOBRE EL PLANETA

A lo largo de su historia, ACCIONA ha atendido las necesidades de suministro de más de 100 millones de personas en 30 países de todo el mundo a través de la gestión del

ciclo integral del agua (captación, potabilización y desalinización, depuración y retorno al medio ambiente).

### OBJETIVOS 2020

- Eco-eficiencia en operaciones
- Agua
- Biodiversidad

### Balance de la huella hídrica de ACCIONA



HUELLA HÍDRICA  
**374 hm<sup>3</sup>**  
CIFRA EQUIVALENTE AL CONSUMO ANUAL DE UNA POBLACIÓN DE MÁS DE 7 MILLONES DE HABITANTES(\*)

(\*) considerado el consumo medio por habitante en España.

## PROTECCIÓN DEL MEDIO NATURAL Y LA BIODIVERSIDAD

Para ACCIONA, la conservación de la biodiversidad y el uso responsable del patrimonio natural son, además de un compromiso ético, una condición necesaria para la sostenibilidad global.



## ECONOMÍA CIRCULAR: USO SOSTENIBLE DE RECURSOS Y GESTIÓN DE RESIDUOS

En el marco del PDS 2020, ACCIONA avanza hacia un programa de economía circular incorporando en su actividad metodologías, procesos, tecnologías y buenas prácticas que permitan seleccionar productos y procesos más respetuosos con el medioambiente y con menor impacto en toda la

cadena de valor; minimizando el uso de recursos naturales y la generación de residuos, aumentando la valorización, impulsando el análisis de ciclo de vida en los sistemas de producción y fomentando la concienciación y sensibilización sobre los aspectos de la economía circular.

ACCIONA cuenta con un portfolio de Análisis de Ciclo de Vida (ACV). El portfolio cuenta en la actualidad con 50 ACV y 5 declaraciones ambientales de producto (EPD), de los sectores de energía e infraestructuras.

# BUEN GOBIERNO

ÉTICA, INTEGRIDAD, DERECHOS HUMANOS Y TRANSPARENCIA



El Código de Conducta y el Libro de Políticas de ACCIONA constituyen un marco de integridad y de buen gobierno que garantizan la responsabilidad en la gestión.

## GOBIERNO CORPORATIVO

Uno de los compromisos de ACCIONA en el ámbito del gobierno corporativo es el de la mejora continua, buscando un mayor grado de transparencia, eficacia y rigor en

su gobierno corporativo. Este factor es decisivo para la generación de confianza y compromiso a largo plazo entre ACCIONA y sus grupos de interés.

LA COMPAÑÍA APROBÓ EN 2017 LA POLÍTICA DE SELECCIÓN DE CONSEJEROS DONDE SE INCLUYE UN OBJETIVO ESPECIAL DE DIVERSIDAD DE GÉNERO A 2020

## LA ÉTICA Y LA INTEGRIDAD COMO BASE DE LA GESTIÓN

### CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta recoge los valores que deben guiar el comportamiento de todas las empresas que conforman ACCIONA y tiene por objetivo favorecer la consolidación de una conducta empresarial aceptada y respetada por todos los empleados y directivos. Mediante su cumplimiento, ACCIONA asume

el compromiso de llevar a cabo sus actividades de acuerdo a la legislación vigente en cada uno de los lugares en los que actúa y con base en los más elevados estándares internacionales, tales como la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas, la Declaración Tripartita de la OIT, las Líneas Directrices

para Empresas Multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Código de Conducta aprobado en 2007, fue revisado en 2011 y 2016 por el Consejo de Administración.

### LIBRO DE POLÍTICAS

El Libro de Políticas de ACCIONA refleja los compromisos y los principios de actuación aplicables a las sociedades de la compañía en materia económica, social y ambiental. Este libro fue aprobado por la Comisión de Sostenibilidad en abril de 2013 y posteriormente revisado en abril de 2018, incluyendo así mismo las nuevas políticas de Relaciones

con Grupos de Interés y la Política para la Prevención de Delitos y Antisoborno.

Las políticas se agrupan en cuatro bloques basados en los siguientes temas:

- Sostenibilidad e innovación
- Económico y de buen gobierno
- Social
- Medioambiental

El Libro de Políticas se ha difundido a nivel interno y también se encuentra disponible en la página web de la compañía en español, inglés, francés, polaco y portugués- brasileño.

### OBJETIVOS 2020

- Ética
- Derechos humanos
- Gobierno corporativo
- Gestión de riesgos
- Transparencia

### Estructura de Gobierno de ACCIONA



## DERECHOS HUMANOS

La compañía asume como pautas básicas de comportamiento, entre otras, la Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los Convenios de la OIT, las Directrices para empresas multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas. En este sentido, en 2018, ACCIONA ha actualizado su Política de Derechos Humanos con el objetivo de adecuarla aún más a lo establecido en los

Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas. Siguiendo los Principios Rectores para Empresas y DDHH de Naciones Unidas. ACCIONA trabaja en la implantación de un proceso de debida diligencia mediante:

- Identificación y evaluación de sus impactos reales y potenciales.
- Establecimiento de procesos y procedimientos específicos, para instaurar las medidas de

prevención sobre los impactos potenciales identificados.

- Desarrollo de mecanismos de remediación sobre los impactos que ya se hayan producido o haya contribuido a provocar.

## GESTIÓN DE RIESGOS EN SOSTENIBILIDAD

ACCIONA necesita comprender los riesgos y asuntos que emergen de las tendencias sociales, ambientales y éticas. La gestión de riesgos de sostenibilidad permite a la compañía:

- Aumentar la resiliencia frente a múltiples escenarios y entornos.
- Mejorar la toma de decisiones informadas.
- Reducir costes imprevistos.

- Identificar nuevas oportunidades de negocio así como ventajas competitivas.
- Mejorar la confianza entre sus grupos de interés.

Durante 2017, se ha aprobado la nueva metodología de identificación y valoración de estos riesgos de sostenibilidad. Según esta metodología los riesgos de cambio climático,

medioambiente, sociales, laborales y de gobierno y corrupción son analizados para cada país en el negocio que desarrolla su actividad en función de las consecuencias económicas y financieras, la importancia del asunto para cada negocio, y el impacto potencial en la reputación y la gestión de la empresa sobre cada riesgo.

## CASH FLOW DE ACCIONA EN 2017

El *cash flow* social es una forma de calcular el impacto y la aportación de valor real de una compañía a

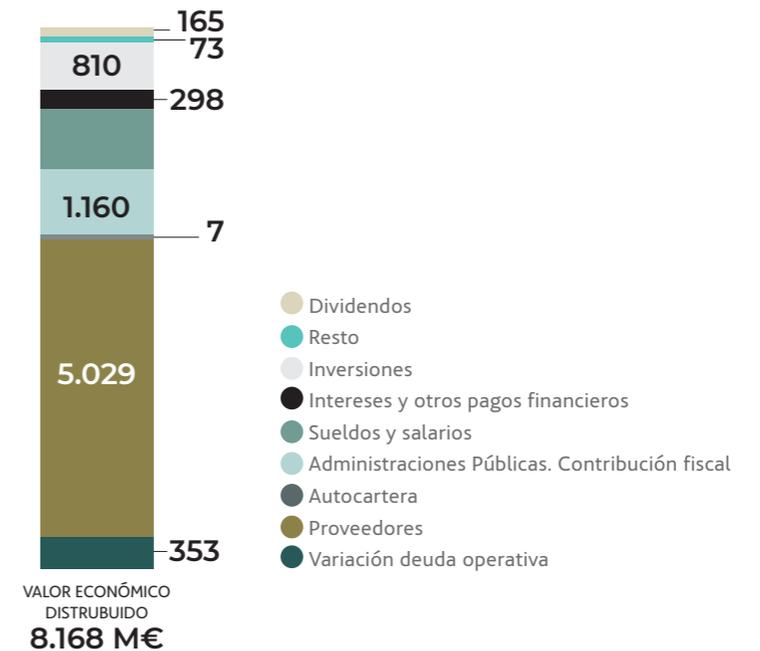
la sociedad a través de los flujos de efectivo generados por su actividad. Es decir, el *cash flow*

representa el valor económico generado y distribuido por la compañía.

**Valor Económico Generado**  
millones de euros



**Valor Económico Distribuido**  
millones de euros



# PERSONAS

## CAPITAL HUMANO, SEGURIDAD Y SALUD



El capital humano es una prioridad para ACCIONA. La compañía comparte con sus empleados los valores de respeto, transparencia, igualdad de oportunidades, meritocracia, comunicación continua y diversidad. Asimismo, promueve la seguridad y salud entre empleados y colaboradores.

### DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

ACCIONA considera que el talento de las personas que conforman su plantilla es su principal activo y ventaja competitiva. Por ello, resulta fundamental captar a los mejores profesionales y proporcionarles nuevas experiencias de aprendizaje con el fin de impulsar, de forma continua, su desarrollo profesional.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LAS PERSONAS

ACCIONA trabaja para conseguir la igualdad de oportunidades real de todos los colectivos que conforman la compañía y la integración del factor diversidad como elemento estratégico de la gestión de personas.

#### OBJETIVOS 2020

- Seguridad
- ACCIONA saludable
- Desarrollo e incentivos
- Diversidad e inclusión
- Formación

<b>Personas con discapacidad</b>	ACCIONA, en 2017, alcanzó el 3,6 % de empleo de personas con discapacidad en España; un 2,89 % pertenece a empleo directo.
<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>	Se incorporaron 150 personas en riesgo de exclusión social, de las cuales, 35 mujeres eran víctimas de violencia de género.
<b>Formación en sostenibilidad</b>	En 2017, se lanzó el nuevo Curso de Sostenibilidad ACCIONA, disponible para 10.584 empleados en 41 países, con el objetivo de dotarlos de conocimientos y competencias básicas sobre sostenibilidad.
<b>Retribución variable vinculada a la sostenibilidad</b>	El Bono ACCIONA incluye un 3,5 % de objetivos ligados a sostenibilidad definidos en el marco de las áreas del PDS 2020.

### SALUD Y SEGURIDAD EN ACCIONA

La compañía entiende que la promoción de la seguridad y salud va más allá que sus propios empleados, extendiendo su alcance a sus grupos de interés: proveedores, clientes y entorno social.

En 2017, se han consolidado programas globales para mejorar la cultura preventiva como el Proyecto LÍDER y proyecto PPV en Infraestructuras o THINK SAFE en Energía, entre otros. Como resultado, ha disminuido el índice de frecuencia global de accidentes pasando de 3 a 2,7 en 2017.

### SALUD Y BIENESTAR

La compañía implanta estrategias a nivel de empresa que invitan al trabajador a incorporar hábitos saludables y a eliminar, o al menos mitigar, enfermedades asociadas a la vida actual cotidiana y laboral como el sedentarismo.

# CADENA DE VALOR

GESTIÓN RESPONSABLE Y DE CALIDAD



ACCIONA tiene el objetivo de prevenir, mitigar y gestionar los riesgos de su cadena de suministro, y garantiza la calidad y seguridad de sus productos y servicios.

## GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Un año más, la compañía ha continuado trabajando en acercar la sostenibilidad a toda su cadena de suministro sin perder de vista la transformación global y tecnológica.

• Los objetivos y compromisos en la gestión de la cadena de suministro son: conocer los riesgos, su alcance y la criticidad de la misma; saber cuál es la exposición al riesgo (tanto operacional como social); poner en marcha iniciativas que ayuden a mitigar el riesgo y, cuando éste aparece, establecer planes correctivos y de

mejora para atenuarlo o incluso eliminarlo.

• El Mapa de Riesgo de la cadena de suministro y el Procedimiento de Homologación y Evaluación de Proveedores son las dos grandes palancas que, junto con el documento de Auto Declaración Responsable del Proveedor de la compañía, los Principios éticos, las auditorías, las evaluaciones y las Políticas No Go, dan respuesta al modelo de gestión responsable de la cadena de suministro en ACCIONA.

### OBJETIVOS 2020

- Cadena de suministro
- Socios
- Clientes

EL 94 % DE LAS COMPRAS REALIZADAS PROVIENE DE PROVEEDORES LOCALES

### POLÍTICAS NO GO

Los proveedores No Go son aquellos proveedores que no cumplen los mínimos establecido en las Políticas. Estos proveedores no son contratables a nivel grupo, hasta que resuelvan las deficiencias que le han llevado a esta situación.

Las Políticas No Go incluyen los siguientes supuestos:

- Proveedor con riesgo significativo en ética e integridad, por estar sancionado en listas internacionales o por tener indicios graves en materia de corrupción, fraude o blanqueo de capitales.
- Proveedores críticos en países de riesgo sin auditoría, o con auditoría pero con una o más No Conformidades Graves no resueltas.
- Incumplimiento demostrado del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Riesgo en solvencia económica.
- Deudas en materia de seguridad social o hacienda.
- Empresas penalizadas por su evaluación del desempeño en trabajos anteriores con ACCIONA o por deficiencias graves detectadas en auditoría y no resueltas.

### MÁS ALLÁ DE LA GESTIÓN EXCELENTE

Los esfuerzos continuos por mejorar la cadena de suministro, los productos y servicios y la relación con los clientes se materializan en la implementación de nuevas herramientas y prácticas de gestión.

El 91 % de las ventas del Grupo están certificadas según ISO 9001 y el 88 % según ISO 14001.

La satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes es un

objetivo prioritario de ACCIONA. En 2017, ACCIONA ha obtenido un porcentaje global de satisfacción de sus clientes de un 99,8 %, un 3 % más que en 2016.

# INNOVACIÓN

HERRAMIENTA DE CREACIÓN DE VALOR



La innovación como pieza clave para adquirir ventajas competitivas, enfocada en garantizar la sostenibilidad y crear valor añadido para los negocios actuales y futuros.

## LA INNOVACIÓN COMO HERRAMIENTA DE CREACIÓN DE VALOR

ACCIONA integra la innovación en sus negocios como herramienta fundamental para adquirir ventajas competitivas, enfocándose en garantizar la sostenibilidad y crear valor añadido para sus negocios actuales y futuros.

La tendencia hacia la interconexión y comunicación de objetos cotidianos

con internet ya está presente en la compañía.

Además, gracias a la innovación colaborativa se han llevado a cabo proyectos que también aportan claras ventajas competitivas para la compañía y que demuestran la apuesta de ACCIONA por las tecnologías avanzadas.

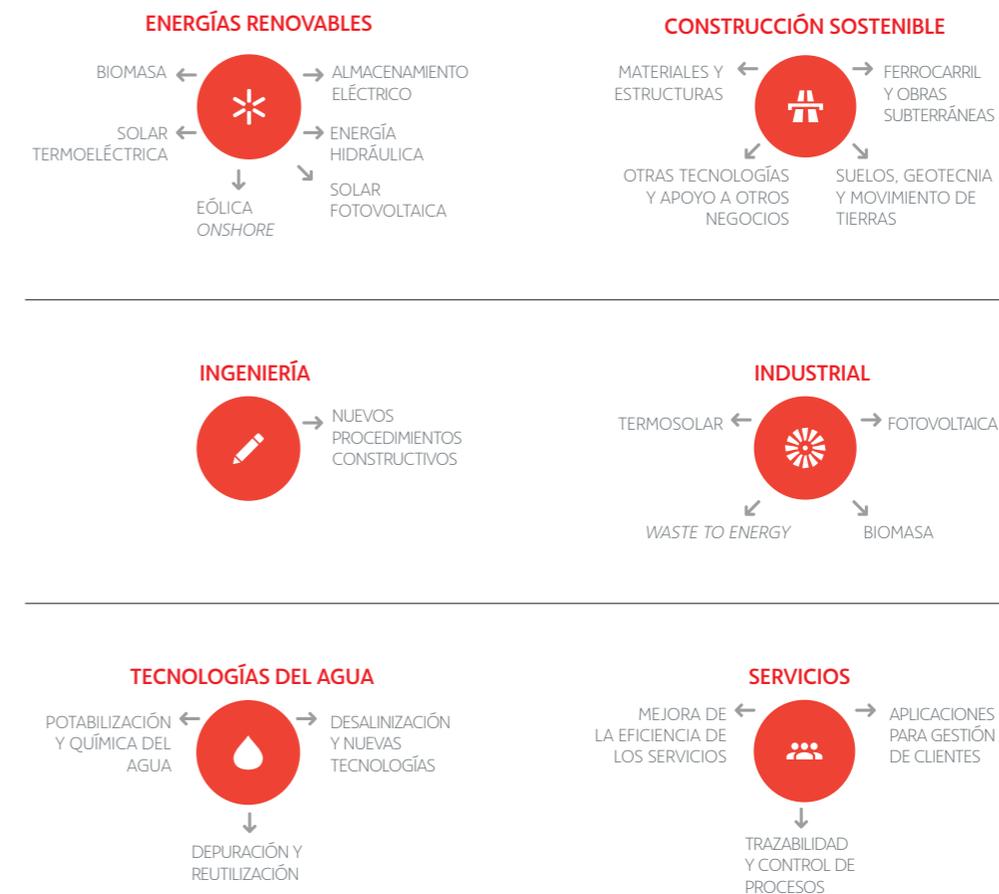
### OBJETIVOS 2020

- Cifra de innovación
- Innovación colaborativa
- Innovación operativa

### En 2017

- Cifra acreditada de innovación de 209,4 M€. Ratio de intensidad innovadora (2,9 %), superior a la media europea (1,4 %).
- Ahorros por mejoras de procesos de innovación operativa por importe de 32 M€.
- Lanzamiento de l'MNOVATION #Startups, primera aceleradora corporativa de *start-ups* de infraestructuras y energías renovables en España.

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE I+D+I EN LOS PRINCIPALES NEGOCIOS DE ACCIONA





BUSINESS AS UNUSUAL

Avda. de Europa, 18  
Parque Empresarial La Moraleja  
28108 Alcobendas  
(Madrid) España



[www.acciona.com](http://www.acciona.com)

© Julio 2018 ACCIONA S.A.  
Todos los derechos reservados.