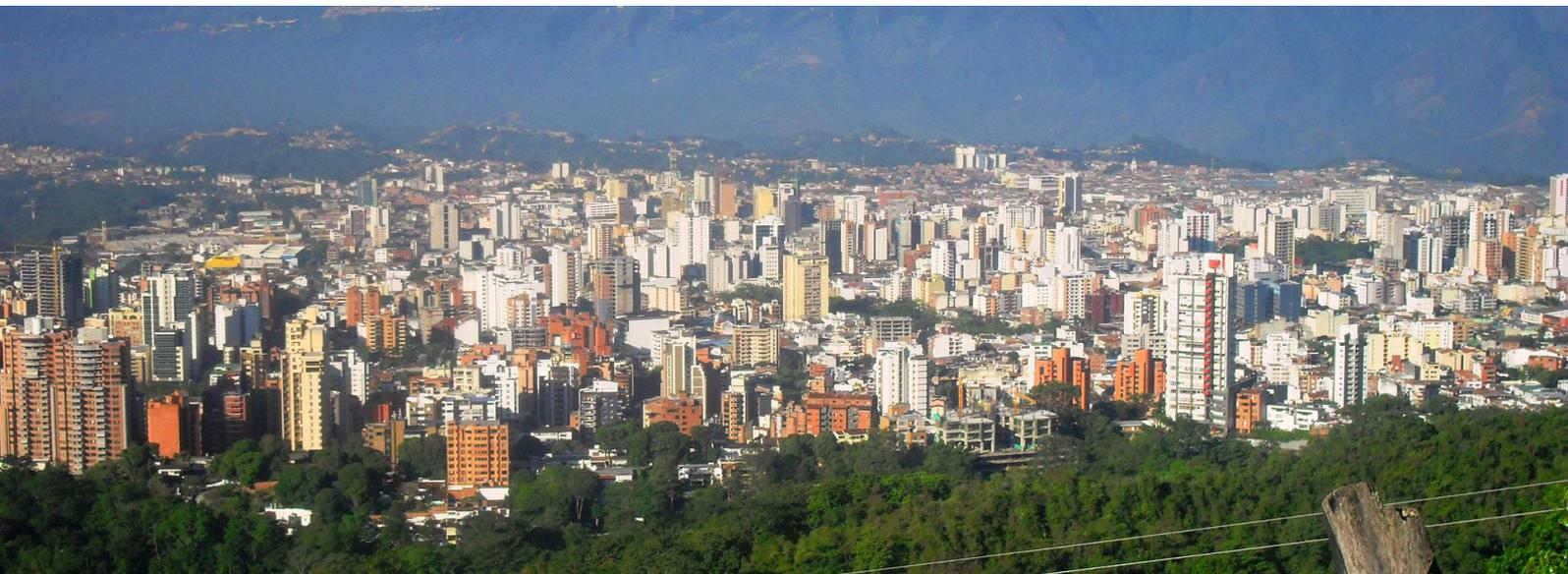


Gestión del impacto social  
en la planta potabilizadora

# LOS ANGELINOS

Bucaramanga - Colombia





# Bucaramanga

## COLOMBIA

### UBICACIÓN

Bucaramanga, Floridablanca y Girón. Al norte de Colombia.

### CLIENTE

AMB –Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.

### PARTICIPACIÓN

ACCIONA Agua (75%) en consorcio con la firma colombiana Construvicol (25%).

### PROYECTO

Construcción y puesta en marcha de la ETAP, así como su operación y el mantenimiento durante un mes.

### PRESUPUESTO

14,1 millones de dólares, (13 millones de euros).

ACCIONA busca generar impactos positivos en aquellas comunidades en las que opera mediante la gestión del impacto social de sus proyectos, ejemplo de ello es la Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) Los Angelinos.

La ETAP generará agua para cubrir las necesidades de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, catalogados por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales

de Colombia (IDEAM) con alto riesgo de desabastecimiento de agua potable en años secos y veranos prolongados.

En su fase inicial tendrá una capacidad de tratamiento de 51,8 millones de litros

diarios y suministrará agua potable a una población de 350.000 habitantes.

## Gestión del impacto social en la ETAP Los Angelinos



ESTUDIO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS COMUNIDADES DE LA ZONA



IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS



PROPUESTA DE MEDIDAS Y DIÁLOGO CON COMUNIDADES



IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS

## 1 ESTUDIO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS COMUNIDADES DE LA ZONA

- Proyecto localizado hacia el norte de la ciudad de Bucaramanga, en su área rural (Bosconia y Los Angelinos).
- Bucaramanga alberga una población de 528.269 habitantes.
- Etnografía: destacan tres grupos principales; indígenas, españoles y africanos.
- Actividades económicas: comercio y prestación de servicios.
- Actividad industrial con un mayor reconocimiento a nivel nacional: calzado.

## 2 IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS

### IMPACTOS POSITIVOS

- Aumento de la demanda de servicios al comienzo del proyecto: alimentación, hospedaje y aparcamientos.
- Demanda de personal en edad laboral, priorizando a la comunidad local.
- Programa de sensibilización a trabajadores, estudiantes y comunidad en temas medioambientales.
- Programa de formación y capacitación para los trabajadores procedentes de contratación local.

### IMPACTOS NEGATIVOS

- Deterioro de algunas vías por el tránsito de maquinaria pesada.
- Problemas de ruido, seguridad vial en áreas cercanas a centros educativos y viviendas.
- Dificultades de tránsito en la entrada al sector de Bosconia donde estacionan autobuses públicos.
- Posible incremento del riesgo de seguridad vial para la comunidad local y los transeúntes.

## 3 PROPUESTA DE MEDIDAS Y DIÁLOGO CON COMUNIDADES

### CAMPAÑAS INFORMATIVAS

- Creación de la Oficina de Atención a la Comunidad.
- Reuniones de inicio, avance y fin de obra con la comunidad.
- Buzón de sugerencias para la recepción de peticiones, quejas y reclamaciones.
- Carteles informativos de las actividades del proyecto.

### MEDIO AMBIENTE

- Organización de jornadas de limpieza los fines de semana en colaboración con la comunidad.
- Aprovechamiento del material generado por la tala y la extracción de material sobrante, donado a aprovechamiento forestal para la comunidad directa e indirecta del proyecto.

### SEGURIDAD Y SALUD

- Charlas orientadas a los trabajadores del proyecto sobre medio ambiente y seguridad vial.
- Señalización y sendero peatonal en la entrada del Centro Educativo Rural Bosconia.
- Racionalización de horarios de trabajo y tránsito de camiones para causar las menores molestias posibles.

### DESARROLLO ECONÓMICO

- Restauración de caminos.
- Inventario del estado de las viviendas antes y después de las obras para restablecer las molestias y desperfectos ocasionados.
- Contratación local de bienes y servicios.
- Contratación de un 25% de mano de obra no cualificada de la zona de influencia directa del proyecto.

## 4 IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS

Todas las medidas propuestas se han realizado en el transcurso del proyecto. Uno de los impactos identificados fue el acceso al Centro Educativo Rural Bosconia. El Centro se encuentra en una de las carreteras por las que circulan vehículos y maquinaria del proyecto, originando problemas de tránsito y seguridad vial.

Para minimizar este impacto realizaron diversas iniciativas:

- Impartición de charlas educativas sobre medidas de seguridad vial, tanto a los niños, niñas y personal docente de la institución.
- Iniciativas de concienciación ambiental para los alumnos. Programa "Hoy por agua, mañana por vida", para un uso racional del agua.
- Diseño y acondicionamiento de un huerto escolar.