

existencia de un análisis técnico inadecuado, por cambios en la normativa tributaria o de los criterios administrativos y jurisprudenciales, así como el riesgo reputacional derivado de decisiones en materia fiscal que pueden dañar la imagen y reputación del Grupo. Por ello, Acciona ha definido una política de gestión de riesgos fiscales basada en un adecuado entorno de control, un sistema de identificación de riesgos y un proceso de monitorización y mejora continua de la efectividad de los controles establecidos

Tras la reforma del Código Penal español, ACCIONA estableció el Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción. Durante 2018 se ha desarrollado un Mapa de Riesgos Penales con el objetivo de que el sistema de cumplimiento normativo esté totalmente integrado y los controles implantados se encuentren perfectamente alineados y auditados.

## **ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA**

### **1. Modelo de negocio**

ACCIONA es una empresa global con un modelo de negocio basado en la sostenibilidad que trata de dar respuesta a las principales necesidades de la sociedad proporcionando energía renovable, infraestructuras, agua y servicios.

Con presencia en más de 40 países, desarrolla su actividad empresarial bajo el compromiso de contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas en las comunidades en las que opera.

La estrategia de sostenibilidad en ACCIONA se instrumentaliza a través del Plan Director de Sostenibilidad, una hoja de ruta que integra todas las iniciativas de la compañía en este campo. El objetivo de ACCIONA es liderar la transición hacia una economía baja en carbono, para lo que pone al servicio de todos sus proyectos criterios de calidad y procesos de innovación destinados a optimizar el uso eficiente de los recursos y el respeto al entorno. La compañía es neutra en carbono desde 2016, compensando todas las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas que no pudo reducir.

ACCIONA está presente en índices y ránquines selectivos de sostenibilidad como FTSE4Good, CDP Water Security A List 2018, 2019 Global 100 Most Sustainable Corporations in the World, entre otros.

Desde 2009, las actuaciones y compromisos así como los objetivos en materia de sostenibilidad se promueven, aprueban y supervisan desde la Comisión de Sostenibilidad<sup>2</sup> del Consejo de Administración. Además, dentro del Comité de Dirección hay un responsable corporativo en materia de sostenibilidad.

Con el objetivo de mantener una actitud de observancia continua a las nuevas tendencias y desafíos en materia de sostenibilidad, ACCIONA elabora anualmente un análisis de materialidad<sup>3</sup>. Este estudio profundiza en aquellos aspectos sociales,

---

<sup>2</sup> Funciones, competencias y miembros de la Comisión de Sostenibilidad disponible en la web: <https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/organos-gobierno/comisiones/>

<sup>3</sup> La última edición del análisis de materialidad se encuentra disponible en la Memoria de Sostenibilidad que se elabora anualmente y se publica junto con el Informe Integrado con motivo de la Junta General de Accionistas de la sociedad.

ambientales y de gobierno corporativo relevantes para el negocio y permite focalizar su rendición de cuentas. Para ello se identifican y priorizan los asuntos relevantes para todas las líneas de negocio (Energía, Infraestructuras, Bestinver, ACCIONA Inmobiliaria y Grupo Bodegas Palacio 1894) y su impacto a lo largo de la cadena de valor.

Asimismo, ACCIONA estudia, dentro de su estrategia de identificación, evaluación y gestión de riesgos la exposición que tienen sus áreas de negocio al cambio climático, cuestiones ambientales, sociales, laborales y ética y buen gobierno, en función de los mercados en los que desarrolla su actividad.

La compañía refleja sus compromisos y principios de actuación en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno en su Libro de Políticas<sup>4</sup>, aprobado por la Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración en 2013 y actualizado en 2018. Estas políticas son aplicables a todas las sociedades de la compañía.

La estrategia de ACCIONA en sostenibilidad se instrumentaliza a través del Plan Director de Sostenibilidad (PDS). Con un horizonte temporal a 2020, el PDS<sup>5</sup> está estructurado en objetivos estratégicos y operativos, aplicables a toda la organización, dentro de las siguientes áreas:

- Sociedad: gestión del impacto social, diálogo y liderazgo, acción social y voluntariado.
- Cambio Climático: neutralidad en carbono, riesgos climáticos y formación.
- Medio Ambiente: ecoeficiencia en operaciones, gestión sostenible del agua, biodiversidad.
- Buen Gobierno: ética, derechos humanos, gobierno corporativo, gestión de riesgos y transparencia.
- Personas: seguridad y salud, desarrollo e incentivos, diversidad e inclusión, y formación.
- Cadena de Valor: gestión sostenible de la cadena de suministro, socios y clientes.
- Innovación: posición de vanguardia en los ámbitos de la innovación colaborativa y operativa.

El área corporativa de Sostenibilidad coordina e impulsa las iniciativas y compromisos del PDS 2020, que se traducen en objetivos específicos para las diferentes líneas de negocio de ACCIONA. En cada división hay designadas personas responsables de impulsar y realizar el seguimiento de las iniciativas específicas de cada uno de éstos dentro del marco del PDS.

La implementación de la estrategia de sostenibilidad de la compañía y el cumplimiento de los compromisos, se encuentra vinculada con un porcentaje de la retribución variable de directivos, gerentes y parte del personal técnico y de soporte. En esta evaluación anual se contempla la consecución de objetivos de sostenibilidad tales como la neutralidad en carbono, gestión del impacto social, reducción del índice de frecuencia de accidentes laborales o los objetivos en igualdad de género.

---

<sup>4</sup> El Libro de Políticas está disponible en la web: <https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/libro-politicas/>

<sup>5</sup> Objetivos del PDS 2020 disponibles en la web: <http://pds2020.acciona.com/>

Este informe recoge información, tanto individual como consolidada, de la totalidad de las sociedades del grupo, en todos sus aspectos significativos, conforme a lo requerido en la Ley 11/2018<sup>6</sup>, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad<sup>7</sup>.

Para su elaboración se han seguido los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), marco internacional de referencia de reporte en sostenibilidad. En aquellos indicadores que no tienen reflejo en el citado estándar se han seguido criterios propios de reporting.

### Información en detalle

Cada año, ACCIONA rinde cuentas de forma exhaustiva de sus compromisos, prácticas y desempeño en sostenibilidad tanto en la *Memoria de Sostenibilidad* como en el *Informe Integrado* que se hacen públicos con motivo de la Junta Anual de Accionistas en la web corporativa (<http://www.acciona.com>).

## **2. Información sobre cuestiones medioambientales**

El modelo de negocio de la compañía se basa en el diseño de soluciones que faciliten un desarrollo más sostenible. Entre los retos que esto supone, la actividad se ha venido centrandó en los últimos años, principalmente, en la descarbonización del mix energético con el fin de mitigar el cambio climático, el diseño, construcción y operación de infraestructuras resilientes y la atención a los retos que plantea el estrés hídrico en amplias regiones del planeta. Las operaciones de la compañía se llevan a cabo siguiendo el principio de precaución con el fin de minimizar el impacto que toda operación industrial conlleva, especialmente en cuanto a la gestión integral de riesgos medioambientales, climáticos e hídricos, la reducción y compensación de emisiones, la promoción de la economía circular, y la conservación de la biodiversidad.

La protección del medio se recoge en el Código de Conducta y se desarrolla mediante cuatro políticas de actuación que cubren los principales riesgos en las operaciones: Política de Medio Ambiente, Política frente al Cambio Climático, Política de Agua y Política de Biodiversidad.

Estas políticas se articulan a través del PDS 2020 que desarrolla compromisos específicos anuales sobre las principales cuestiones ambientales: reducción y compensación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), elaboración e implantación de planes de adaptación y gestión de riesgos de cambio climático en la estrategia de negocio, realización de mapas y fichas de tratamiento de riesgos de responsabilidad medioambiental, de riesgos asociados al cambio climático y al recurso hídrico, objetivos para la mejora de la eficiencia del consumo de agua, objetivos para el fomento de la economía circular y para la conservación de la biodiversidad.

En 2016, ACCIONA adquirió el compromiso de ser una compañía neutra en carbono en la cumbre del clima de París, y ha dado los pasos necesarios para articular este hito en el

---

<sup>6</sup> Las sociedades del grupo que cumplen con los requisitos previstos en el artículo 49.5 del Código de Comercio son las siguientes: ACCIONA Facility Services, S.A., ACCIONA Energía, S.A., ACCIONA Construcción, S.A., ACCIONA Agua S.A., ACCIONA Medioambiente, S.A., ACCIONA Servicios Urbanos S.L.

<sup>7</sup> Las cuestiones referidas a la diversidad del Consejo de Administración se contemplan en el Informe Anual de Gobierno Corporativo de ACCIONA 2018: <https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/informe-anual/>

marco de su PDS 2020, desarrollando un Modelo de Compensación de Emisiones donde se compensan voluntariamente el 100% de las emisiones que no se han podido reducir. La compensación, que se materializa tras la verificación externa del cálculo de las emisiones generadas, es incorporada como un coste directo a cada uno de los negocios de la compañía, de modo que la consideración de un precio interno del carbono, además de incluirse como un riesgo probable en la valoración de las inversiones futuras, constituye para ACCIONA un coste real a tener en cuenta en la operación.

El modelo de gestión medioambiental de ACCIONA está basado en una evolución continuada de la mejora del desempeño ambiental, y establece un marco común de actuación para todas las divisiones de la compañía. Este modelo contempla la consideración de los aspectos ambientales desde una perspectiva de ciclo de vida, identificando riesgos y oportunidades en los procesos con objeto de asegurar la mejora y los resultados planificados. Esta filosofía de mejora se encuentra implantada en todas las líneas de negocio las cuales establecen anualmente objetivos medioambientales, tomando como referencia los incluidos en el PDS y los sistemas de gestión.

Los sistemas de gestión medioambiental de la compañía están certificados conforme a distintos referentes internacionales. En 2018, el 90% de la cifra de negocio de ACCIONA está certificada según la ISO 14001 destacando, por ejemplo, el 100% de la comercialización y venta de energía renovable con garantía de origen acreditada por la CNMC o el 100% actividad de construcción en varios países (España, Chile, Brasil, México, Colombia, Canadá, etc.).

Durante 2018, la actividad de prevención y mitigación de riesgos medioambientales de ACCIONA se ha cifrado en 3.242 millones de euros, de los cuales 83 millones de euros se derivan de la gestión (prevención, reducción o corrección) de los impactos ambientales generados por la compañía. Además, en 2018, la compañía contó con un total de 239 profesionales con responsabilidad en materia de medioambiente.

La gestión de los riesgos medioambientales se encuentra procedimentada en la Norma Corporativa de Gestión de Riesgos Medioambientales y Procedimientos asociados (de Responsabilidad Medioambiental, Cambio Climático y Recursos Hídricos). En ella se detalla el proceso por el que se identifican, valoran, priorizan y comunican a los órganos de decisión, los eventos potenciales que en relación al medioambiente podrían impactar sobre la compañía, así como aquellos generados por ésta que podrían impactar a su vez sobre el medioambiente, de modo que se establezcan políticas de actuación y umbrales de tolerancia. En 2018, se han identificado 101 riesgos significativos, para los que se han desarrollado instrumentos específicos de mitigación. Además, y con el objetivo de abordar riesgos que han devenido en crisis medioambientales, la compañía cuenta con mecanismos procedimentados para su gestión, integrados en la Norma Corporativa de Gestión de Crisis.

Adicionalmente, y como apoyo a la gestión de riesgos a nivel de negocio, se ha elaborado un análisis *top-down* de escenarios, riesgos y oportunidades globales asociados al cambio climático y al recurso hídrico, que concluye:

- En lo referido al cambio climático, se han identificado 110 riesgos medioambientales de ACCIONA asociados al cambio climático y 22 oportunidades. Un 10% de la actividad del grupo está expuesta a un peligro muy

alto por el cambio climático. El negocio con mayores oportunidades es ACCIONA Energía, si bien prácticamente todas las líneas de negocio presentan oportunidades derivadas de la necesidad de mitigar el cambio climático y adaptarse a él.

- Respecto al recurso hídrico, se han identificado 91 vulnerabilidades de ACCIONA. Los principales riesgos hídricos son la competencia por el agua, la variación de precipitaciones, las inundaciones y las tormentas severas. Las oportunidades se centran en el negocio de ACCIONA Agua, en países de América Central, América del Sur, África, Oriente Medio y sur de Asia.

Las provisiones relativas a responsabilidades probables o ciertas, litigios en curso e indemnizaciones u obligaciones pendientes de cuantía indeterminada de naturaleza medioambiental, no cubiertas por las pólizas de seguros suscritas, se constituyen en el momento del nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago. Más información en el apartado 4.2.R (actividades con incidencia en el medio ambiente) y apartado 17 (provisiones y litigios) de las *Cuentas Anuales Consolidadas*.

### Emisiones

A través de los sistemas de gestión ambiental de la compañía, se identifican, evalúan y minimizan los posibles impactos negativos de las emisiones de carbono de la compañía y otras emisiones atmosféricas, el ruido y el impacto lumínico.

Como consecuencia de la actividad de generación eléctrica de ACCIONA a partir de fuentes 100% renovables, en 2018 la compañía ha evitado la emisión de 12.534 toneladas de NO<sub>x</sub>, 51.022 toneladas de SO<sub>x</sub> y 357 toneladas de partículas PM<sub>10</sub>. Estas emisiones tienen impacto en la salud de las personas, luego evitarlas, conduce a un ahorro sanitario.

ACCIONA Energía, dentro de la gestión y control de los aspectos ambientales del negocio, incluye el impacto acústico tanto en la fase de diseño de proyecto como en el funcionamiento de las instalaciones de cualquier tipo de tecnología. En fase de diseño, al objeto de prevenir riesgos por ruido ambiental, y en fase de funcionamiento, para verificar el cumplimiento de la normativa de aplicación, así como la implementación de mejoras tecnológicas que reduzcan la afección acústica, con especial atención a áreas especialmente sensibles.

En cuanto a ACCIONA Infraestructuras, el servicio de motocicletas compartidas ACCIONA Mobility reduce la contaminación acústica en ciudad, estimada en un 16% en los decibelios emitidos por moto.

Evolución de las emisiones generadas de: NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, PM<sub>10</sub>, SF<sub>6</sub>:

Concepto	2015	2016	2017	2018
NO <sub>x</sub> * (toneladas)	9.590	12.298	14.683	1.767
SO <sub>x</sub> ** (toneladas)	2.237	2.888	3.351	248
PM <sub>10</sub> *** (toneladas)	641	795	958	76
SF <sub>6</sub> (toneladas)	0,443	0,179	0,094	0,050

El histórico de datos incluye la actividad de Trasmediterránea, que en 2018 se desconsolida del grupo ACCIONA y 2 centros cuyo consumo representativo ha dejado de ser atribuible al grupo ACCIONA, según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations.

\* Descontando la actividad de Trasmediterránea y los 2 centros mencionados las cifras serían 870 (2015); 1.299 (2016) y 1.802 (2017)

\*\* Descontando la actividad de Trasmediterránea y los 2 centros mencionados las cifras serían 53 (2015); 140 (2016) y 186 (2017)

\*\*\* Descontando la actividad de Trasmediterránea y los 2 centros mencionados las cifras serían 52 (2015); 37 (2016) y 80 (2017)

### - Neutralidad en carbono

Gracias a la actividad de generación eléctrica de ACCIONA a partir de fuentes 100% renovables, en 2018 la compañía ha evitado la emisión de más de 14,7 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

En la cumbre del clima de París, ACCIONA adquirió el compromiso de ser una empresa neutra en carbono como parte de su objetivo estratégico de mitigar el cambio climático. Por ello, desde 2016 todas las emisiones generadas a la atmósfera de gases de efecto invernadero que no se han podido reducir, son compensadas a través de la cancelación de créditos de carbono certificados.

En el marco del PDS 2020, ACCIONA ha establecido objetivos específicos de reducción de emisiones conforme a la ciencia, objetivos que han sido validados por la iniciativa Science Based Targets (SBT) y que se concretan en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, tanto para emisiones propias como de la cadena de suministro, en un 16% a 2030, con año base 2017. En 2018, las emisiones de gases de efecto invernadero se han reducido en un 7% respecto al año anterior, siendo el objetivo anual establecido de un 1,23%.

Evolución de las emisiones generadas de CO<sub>2</sub>e<sup>8</sup>:

Emisiones GEI* (toneladas CO <sub>2</sub> e)	2015	2016	2017	2018
Alcance 1	80.073	118.463	152.666	131.685
Alcance 2 (Market-based)	176.615	227.422	317.590	305.929
<b>Total</b>	<b>256.688</b>	<b>345.885</b>	<b>470.256</b>	<b>437.614</b>

\* Datos históricos de CO<sub>2</sub>e recalculados (acorde a lo establecido por GHG Protocol), debido a que la actividad de Trasmediterránea en 2018 se desconsolida del grupo ACCIONA y a que 2 centros de consumo representativo han dejado de ser atribuibles al grupo ACCIONA según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations.

### - Adaptación al cambio climático

En materia de adaptación climática, en 2018 cada línea de negocio ha elaborado su *Plan específico de Adaptación y Gestión de Riesgos de Cambio Climático*. Como apoyo a la elaboración de estos planes, se ha elaborado el *Dossier 2018 de medidas globales de adaptación al cambio climático*. El documento propone 71 soluciones de adaptación, de las cuales al menos 25 ya están siendo incorporadas en las líneas de negocio. El *dossier* abarca la adopción de medidas en campos como la gestión del agua, el empleo de

<sup>8</sup> A fecha de cierre de este informe, se está ejecutando la operación de adquisición de créditos de carbono para la compensación de emisiones de gases de efecto invernadero, que garantice el aseguramiento en el cumplimiento del objetivo de neutralidad de emisiones de ACCIONA.

nuevos materiales, la redefinición de diseños o el uso de sistemas de monitorización climática.

### Economía circular y prevención y gestión de residuos

Avanzar en un programa de economía circular es uno de los objetivos de ACCIONA. Dentro del *Plan de Gestión de Residuos 2016-2020 para el fomento de la Economía Circular*, la compañía estableció el objetivo de valorizar el 50% de la generación a 2020 y reducir el 10% la generación total de residuos no valorizados respecto a 2015. Durante 2018, se ha valorizado aproximadamente un 58% de la generación.

Evolución de la generación y gestión de residuos<sup>9</sup>:

Concepto	2015	2016	2017	2018
Residuos no peligrosos (toneladas)	8.909.870	12.590.645	12.118.376	9.602.772
Residuos peligrosos (toneladas)	9.889	13.279	21.104	8.633
Valorización del total de residuos (%)	35%	37%	43%	58%
Vertedero (%)	65%	63%	57%	42%

ACCIONA considera que el análisis de ciclo de vida (ACV) es una herramienta útil para avanzar hacia una economía circular. La compañía cuenta con un *portfolio* de 56 ACV y 6 declaraciones ambientales de producto (EPD, por sus siglas en inglés) de los sectores de la energía y las infraestructuras, 3 de ellos nuevos en 2018, en los que se exponen los impactos ambientales estandarizados de diversos productos y servicios de la compañía.

### Uso sostenible de los recursos

ACCIONA implementa medidas para la optimización del uso de materiales y el empleo de materiales sostenibles, priorizando aquellos de procedencia como áridos reutilizados; el uso de materiales renovables como madera certificada FSC y biomasa; la utilización eficiente de los recursos con las mejores tecnologías disponibles; y el uso de materiales avanzados como los *composites*, que minimizan la cantidad de materia empleada.

Evolución del consumo de recursos:

Concepto	2015	2016	2017	2018
Total recursos (toneladas)	7.954.691	12.318.290	8.940.928	17.403.599
Recursos reciclados o renovables* (toneladas)	1.392.542	1.614.318	1.763.063	5.065.995
Recursos reciclados o renovables* (%)	18%	13%	20%	29%

\*Reciclados o renovables: biomasas, madera certificada (FSC o similar), tierras, áridos y aceros reciclados.

En materia de agua, la compañía tiene un objetivo a 2020 de mejorar la eficiencia de su consumo. En 2018, la reducción del consumo de agua ha sido del 39% como resultado, principalmente, de la desconsolidación de algunos de los centros de generación termoelectrónica de la compañía. También ha contribuido a la reducción del consumo el uso de circuitos cerrados del agua de enfriamiento para tuneladoras y la instalación de un equipo de refrigeración mediante aire en una planta de biomasa.

<sup>9</sup> Debido a la naturaleza de los negocios de ACCIONA y partir del estudio de materialidad realizado en 2018, la información requerida sobre "desperdicio de alimentos" no es considerada relevante a reportar.

En 2018, el volumen de agua tratada por ACCIONA ascendió a los 790 hm<sup>3</sup>, 295 hm<sup>3</sup> de ellos en países con estrés hídrico. Adicionalmente, el 17% del agua consumida es de origen reciclado, terciario o lluvia. Cabe destacar que las actividades de depuración y potabilización de ACCIONA suponen una mejora de la calidad del agua sin afección significativa a la reserva del recurso hídrico.

Evolución del consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales:

Consumo y suministro de agua en ACCIONA	2015	2016	2017	2018
Tratamientos de agua para clientes (hm3)	634	772	775	790
Aguas para consumo propio (hm3)	6,5	6	7	4,3

Consumo y suministro de agua en ACCIONA en países con estrés hídrico	2015	2016	2017	2018
Tratamientos de agua para clientes (hm3)	59	76	160	295
Aguas para consumo propio (hm3)	0,12	0,15	0,19	0,16

#### - Eficiencia energética

El grupo elabora planes y programas de reducción de consumos energéticos, con foco en medidas de eficiencia energética y consumo de energías renovables.

Cabe destacar en este ejercicio medidas como el empleo de biodiésel B20 para la totalidad de equipos estáticos existentes en la obra de la Línea Roja Metro de Dubai, la reducción del consumo energético mediante la implantación del estándar ISO 50001 en sus centros de tratamiento de agua o la reducción de emisiones por transporte de residuos debido al descenso en su generación. A fecha de cierre de este informe, se están ejecutando las operaciones de adquisición de certificados de energía renovable que garantizan el aseguramiento en el cumplimiento de los objetivos de reducción de emisiones de ACCIONA.

Con el objetivo de extender su compromiso medioambiental a sus proveedores, ACCIONA ha calculado por quinto año consecutivo el consumo energético y las emisiones de gases de efecto invernadero del 100% de su cadena de suministro, y por cuarto año los consumos hídricos del 100% de los proveedores, lo que permite hacer un análisis por país, sectores de compra y división.

Evolución del consumo energético:

Consumo energético (TJ)	2015	2016	2017	2018
Renovable*	6.013	6.510	5.740	5.698
No renovable**	7.204	9.488	13.331	4.488
<b>Total***</b>	<b>13.217</b>	<b>15.998</b>	<b>19.071</b>	<b>10.186</b>

*El histórico de datos incluye la actividad de Trasmediterránea, que en 2018 se desconsolida del grupo ACCIONA y 2 centros cuyo consumo representativo ha dejado de ser atribuible al grupo ACCIONA, según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations.*

\* Descontando la actividad de Trasmediterránea y los 2 centros mencionados las cifras serían 5.989 (2015); 6.485 (2016) y 5.710 (2017)

\*\* Descontando la actividad de Trasmediterránea y los 2 centros mencionados las cifras serían 2.659 (2015); 3.489 (2016) y 4.846 (2017)



\*\*\* Descontando la actividad de Trasmediterránea y los 2 centros mencionados las cifras serían 8.648 (2015); 9.974 (2016) y 10.556 (2017)

### Protección de la biodiversidad

ACCIONA realiza un control y seguimiento de las instalaciones que están adyacentes o ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad. Durante 2018, la compañía ha desarrollado actividad en un total de 153 instalaciones ubicadas total o parcialmente en áreas protegidas o áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad, con una superficie de 1.163 hectáreas. En estas localizaciones, ACCIONA lleva a cabo la identificación y valoración de los impactos más significativos, en las que se tienen en cuenta especies afectadas, superficie de la instalación, duración de los impactos y su carácter reversible o irreversible.

En 2018, los principales impactos han resultado sobre el medio hídrico (49%, un 6% más que en 2017), fauna (21%, un 2% menos que en 2017) y vegetación (14%, un 1% menos que el año anterior), y en menor medida sobre suelo, paisaje, hábitat y atmósfera. Los proyectos de ACCIONA consideran la prevención y restauración de aquellas zonas que se puedan ver afectadas por el desarrollo de sus actividades. Por ello, estos proyectos llevan asociados trabajos de protección y restauración de hábitats, como la revegetación, saneamiento de masas forestales, balizamiento de áreas de exclusión, adecuación de tendidos eléctricos o censos y seguimientos de aves. En 2018, ACCIONA ha protegido y restaurado 14,56 hectáreas en los entornos de las instalaciones. Asimismo, la compañía cuenta con un *Programa de Compensación y Mejora de la Biodiversidad* consistente en el diseño y ejecución de iniciativas voluntarias que van más allá de las exigencias ambientales administrativas.

Durante 2018, la compañía ha completado el desarrollo metodológico de medición y valoración de la huella en biodiversidad, que integra dos herramientas reconocidas a nivel internacional. Como resultado de la aplicación de la metodología, y considerando los cientos de hm<sup>3</sup> de agua depurada de vuelta al medio hídrico y los millones de toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas por las instalaciones de la compañía, se ha obtenido un resultado global positivo de la huella sobre la biodiversidad de ACCIONA, equivalente a la restauración de un espacio degradado de más de 300 km<sup>2</sup> de superficie.

### **3. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal**

Los asuntos capital humano, seguridad, salud y bienestar, e igualdad y diversidad entre los empleados son relevantes para la compañía. El talento es un activo principal de ACCIONA y es por ello que lleva a cabo una gestión activa que comprende la identificación, retención y el desarrollo de las personas de la organización<sup>10</sup>.

El Código de Conducta de ACCIONA establece pautas de conducta referidas al respeto y no discriminación de las personas, la igualdad y la seguridad y salud en el trabajo, entre otras. Asimismo, la compañía tiene una Política específica de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales que recoge principios como el fomento de condiciones laborales competitivas, el impulso a la igualdad efectiva, favorecer la conciliación, la mejora continua de la seguridad y salud, la libertad de negociación y

---

<sup>10</sup> La estrategia y los programas en este ámbito se describen de forma detallada en la memoria de sostenibilidad y el informe integrado que se elaboran anualmente.

asociación. En lo referido al Consejo de Administración, la compañía cuenta con la Política de Selección de Consejeros y la Política de Remuneraciones.

Asimismo, la compañía cuenta con un Protocolo de actuación en situaciones de acoso, a través de cual, ACCIONA deja constancia de su intención de adoptar cuantas medidas sean necesarias para impulsar un ambiente de trabajo libre de acoso (sexual o moral), sin permitir ni consentir conductas de esta naturaleza. A través del Canal Ético, la Comisión del Código de Conducta valora las denuncias recibidas y establece las medidas de actuación necesarias.

Del mismo modo, dentro del PDS 2020, se han establecido objetivos específicos en materia de desarrollo e incentivos, seguridad y salud, diversidad e inclusión y formación.

### Capital Humano

La gestión del capital humano en ACCIONA se diseña a partir de la definición de la estrategia de recursos humanos y cada año se reajusta a las nuevas necesidades del negocio. Para el período 2018-2020, la compañía establece como principal prioridad la necesidad de poner a los empleados en el centro de la estrategia, con cinco pilares básicos de gestión: la atracción del talento, foco en la experiencia del empleado, liderazgo colaborativo, adaptar el espacio de trabajo a las nuevas necesidades y acelerar el cambio tecnológico.

El gran reto es contribuir al desarrollo de profesionales altamente especializados en un contexto altamente disruptivo en el que los cambios en tecnologías, procesos y cultura exigen una adaptación permanente de los profesionales de la compañía y, por lo tanto, en la forma de gestión.

En 2018, ACCIONA contaba con una plantilla global de 38.544 personas.

Evolución del número de empleados total y por división (% sobre el total):

	2017	2018
ACCIONA Energía	4,36%	4,12%
ACCIONA Infraestructuras: Construcción	29,73%	27,99%
ACCIONA Infraestructuras: Concesiones	2,68%	1,79%
ACCIONA Infraestructuras: Agua	9,69%	9,72%
ACCIONA Infraestructuras: Servicios	47,46%	52,16%
ACCIONA Infraestructuras: Industrial	0,56%	0,69%
Otros negocios*	5,51%	3,53%
<b>Plantilla media a final de año (n.º de empleados)</b>	<b>37.403</b>	<b>38.544</b>

*\*Otros negocios incluye: Bestinver, Grupo Bodegas Palacio 1894, ACCIONA Inmobiliaria; Corporativo y Trasmediterránea (desconsolidado a partir de mayo de 2018).*

Nº total de empleados en 2018 desagregado por división y entre hombres y mujeres:

	Total empleados	Hombres	Mujeres
ACCIONA Energía	1.587	1.166	421
ACCIONA Infraestructuras: Construcción	10.787	9.077	1.710
ACCIONA Infraestructuras: Concesiones	690	330	360
ACCIONA Infraestructuras: Agua	3.747	3.103	644
ACCIONA Infraestructuras: Servicios	20.106	11.781	8.325
ACCIONA Infraestructuras: Industrial	266	210	56
Otros negocios*	1.361	728	633
<b>Plantilla media a final de año (n.º de empleados)</b>	<b>38.544</b>	<b>26.396</b>	<b>12.148</b>
		<b>68%</b>	<b>32%</b>

\*Otros negocios incluye: Bestinver, Grupo Bodegas Palacio 1894, ACCIONA Inmobiliaria; Corporativo y Trasmediterránea (desconsolidado a partir de 31 de mayo de 2018).

Evolución del número de empleados por división, hombre y mujer y tipo de contrato:

	2017						2018					
	Temporal			Fijo			Temporal			Fijo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
ACCIONA Energía	41	7	48	1.176	408	1.583	50	17	67	1.117	403	1.520
ACCIONA Infraestructuras: Construcción	3.134	323	3.458	6.470	1.192	7.662	3.258	432	3.690	5.819	1.278	7.097
ACCIONA Infraestructuras: Concesiones	84	44	128	514	362	876	30	38	68	300	322	622
ACCIONA Infraestructuras: Agua	1.496	138	1.633	1.645	346	1.991	1.353	210	1.564	1.750	434	2.183
ACCIONA Infraestructuras: Servicios	3.099	2.103	5.202	6.971	5.577	12.549	3.963	2.574	6.537	7.819	5.750	13.569
ACCIONA Infraestructuras: Industrial	53	19	73	102	36	138	60	14	74	149	42	192
Otros negocios*	272	115	388	1.105	569	1.674	84	68	152	644	565	1.209
<b>Plantilla media a final de año (nº de empleados)</b>	<b>8.179</b>	<b>2.751</b>	<b>10.930</b>	<b>17.983</b>	<b>8.490</b>	<b>26.473</b>	<b>8.798</b>	<b>3.354</b>	<b>12.152</b>	<b>17.598</b>	<b>8.794</b>	<b>26.392</b>

\*Otros negocios incluye: Bestinver, Grupo Bodegas Palacio 1894, ACCIONA Inmobiliaria; Corporativo y Trasmediterránea (desconsolidado a partir de mayo de 2018).

Evolución del número de empleados por tipo de contrato y tramo de edad (años):

Tramo edad	2017		2018	
	Temporal	Fijo	Temporal	Fijo
< de 31 años	52%	48%	54%	46%
De 31 a 50 años	28%	72%	31%	69%
> de 50 años	19%	81%	24%	76%

Evolución del número de empleados por tipo de contrato y clasificación profesional:

	2017		2018	
	Temporal	Fijo	Temporal	Fijo
<b>Directores y Mandos</b>	0%	100%	0%	100%
<b>Técnicos</b>	18%	82%	22%	78%
<b>Soportes</b>	17%	83%	18%	82%
<b>Operadores</b>	34%	66%	37%	63%
<b>Otros</b>	26%	74%	29%	71%

Evolución del número de empleados por país y entre hombres y mujeres:

	2017	2018		
	Total	Hombre	Mujer	Total
<b>España</b>	20.875	13.534	8.206	21.740
<b>Alemania</b>	1.098	316	63	380
<b>Australia</b>	1.135	984	216	1.200
<b>Brasil</b>	2.239	1.037	71	1.108
<b>Canadá</b>	476	272	218	490
<b>Chile</b>	2.044	1.877	332	2.209
<b>EE. UU.</b>	170	146	25	172
<b>Italia</b>	390	338	41	379
<b>México</b>	2.005	1.282	955	2.237
<b>Noruega</b>	656	628	38	665
<b>Polonia</b>	1.538	939	609	1.548
<b>Portugal</b>	1.210	979	775	1.753
<b>Catar</b>	162	123	12	135
<b>Ecuador</b>	1.103	1.864	178	2.042
<b>EAU</b>	269	455	74	529
<b>Perú</b>	898	706	92	798
<b>Resto del mundo</b>	1.137	915	243	1.159
<b>Total empleados</b>	<b>37.403</b>	<b>26.396</b>	<b>12.148</b>	<b>38.544</b>

Número de empleados y distribución de tipo de jornada por división y entre hombres y mujeres en 2018:

	2018					
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
ACCIONA Energía	1.149	340	1.490	17	80	97
<b>ACCIONA Infraestructuras</b>	<b>22.256</b>	<b>6.769</b>	<b>29.026</b>	<b>2.245</b>	<b>4.325</b>	<b>6.570</b>
- Construcción	8.950	1.524	10.474	127	186	313
- Concesiones	309	292	601	21	68	89
- Agua	2.940	480	3.421	163	164	326
- Servicios	9.851	4.420	14.270	1.931	3.905	5.836
- Industrial	207	54	261	3	2	5
Otros negocios *	720	529	1.249	9	103	112
<b>Plantilla media a final de año (n° de empleados)</b>	<b>24.125</b>	<b>7.639</b>	<b>31.765</b>	<b>2.271</b>	<b>4.509</b>	<b>6.779</b>

\*Otros negocios incluye: Bestinver, Grupo Bodegas Palacio 1894, ACCIONA Inmobiliaria; Corporativo y Trasmediterránea (desconsolidado a partir de mayo de 2018).

Evolución del número de empleados por clasificación profesional y entre hombres y mujeres:

	2017	2018		
	Total	Hombre	Mujer	Total
<b>Colectivo</b>				
<b>Directivos y Mandos</b>	2.207	1.756	426	2.182
<b>Técnicos</b>	5.739	4.424	2.239	6.663
<b>Soportes</b>	1.290	452	910	1.362
<b>Operadores</b>	27.107	19.449	8.335	27.783
<b>Otros</b>	1.059	315	238	554
<b>Total empleados</b>	<b>37.403</b>	<b>26.396</b>	<b>12.148</b>	<b>38.544</b>

Evolución del número de empleados por clasificación profesional y tramo de edad (años):

	2017				2018			
	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total
<b>Directores y Mandos</b>	10	1.575	622	2.207	9	1.578	595	2.182
<b>Técnicos</b>	1.065	3.938	736	5.739	1.248	4.566	848	6.663
<b>Soportes</b>	242	780	268	1.290	223	864	275	1.362
<b>Operadores</b>	3.821	15.027	8.259	27.107	3.652	15.264	8.867	27.783
<b>Otros</b>	125	580	355	1.059	69	256	228	554
<b>Total empleados</b>	<b>5.263</b>	<b>21.900</b>	<b>10.240</b>	<b>37.403</b>	<b>5.201</b>	<b>22.529</b>	<b>10.814</b>	<b>38.544</b>

## Evolución del número de despidos por sexo y clasificación profesional:

	Colectivo	2017	2018
<b>Hombres</b>	Directivos y mandos	64	68
	Técnicos	91	141
	Soporte	14	6
	Operarios	430	693
<b>Total hombres</b>		599	908
<b>Mujeres</b>	Directivos y mandos	9	13
	Técnicos	40	45
	Soporte	15	26
	Operarios	317	281
<b>Total mujeres</b>		381	365
<b>Total general</b>		<b>980</b>	<b>1.273</b>

*Nota: datos a 31/12/2018 para personal activo. Por Despidos se consideran tres categorías en España (Despidos por causas objetivas, Disciplinarios, y Extinción por ERE). Para el resto del mundo, se han excluido bajas involuntarias por fin de contrato, repatriaciones o salidas de perímetro.*

## Evolución del número de despidos por clasificación profesional y tramo de edad (años):

Colectivo	Año	< de 31 años	De 31 a 50 años	> de 50 años
<b>Directivos y mandos</b>	2017	1	41	31
	2018	0	38	43
<b>Técnicos</b>	2017	10	88	33
	2018	33	119	34
<b>Soporte</b>	2017	5	13	11
	2018	2	18	12
<b>Operarios</b>	2017	189	367	191
	2018	204	516	254

## Desarrollo de personas

Durante 2018, se ha consolidado el nuevo Modelo de Gestión del Rendimiento, basado en los pilares de identificar, desarrollar y reconocer el talento de los profesionales de ACCIONA, así como en la integración de la movilidad interna en la gestión del talento. También se ha realizado un diagnóstico de la Metodología de Selección y se ha propuesto nuevo modelo.

Dentro del modelo de desarrollo profesional de ACCIONA, la formación de los empleados es fundamental y se articula en torno a la Universidad ACCIONA. En 2018 el foco formativo estaba en los programas de liderazgo y diversidad. Dando respuesta al objetivo de la compañía a 2020 de dotar a los empleados de conocimientos y competencias en sostenibilidad, en 2018 se lanzó la segunda campaña del Curso de Sostenibilidad ACCIONA.

Número de horas de formación y alumnos por categorías profesionales y entre hombre y mujer:

		2018				
		Directivos y mandos	Técnicos	Soporte	Operarios	Total
Nº total de horas recibidas	Hombres	78.201	156.483	9.946	295.180	539.810
	Mujeres	26.333	90.324	18.810	36.561	172.028
	<b>Total</b>	<b>104.534</b>	<b>246.807</b>	<b>28.756</b>	<b>331.741</b>	<b>711.838</b>
Alumnos	Hombres	2.000	4.200	396	10.502	17.098
	Mujeres	455	2.062	838	2.719	6.074
	<b>Total</b>	<b>2.455</b>	<b>6.262</b>	<b>1.234</b>	<b>13.221</b>	<b>23.172</b>
Horas de formación empleado/año	Hombres	44,53	35,37	22,00	14,94	20,45
	Mujeres	61,81	40,34	20,67	4,26	14,16
	<b>Total</b>	<b>47,91</b>	<b>37,04</b>	<b>21,11</b>	<b>11,71</b>	<b>18,47</b>

Inversión en formación por clasificación profesional:

	Directivos y Mandos	Técnicos	Soporte	Operarios	Total
<b>Inversión total (euros)</b>	3.165.835	3.662.304	269.498	2.444.909	9.542.546
<b>Inversión empleado (euros)/año</b>	1.450,89	549,65	197,87	86,28	247,58

### Retribución

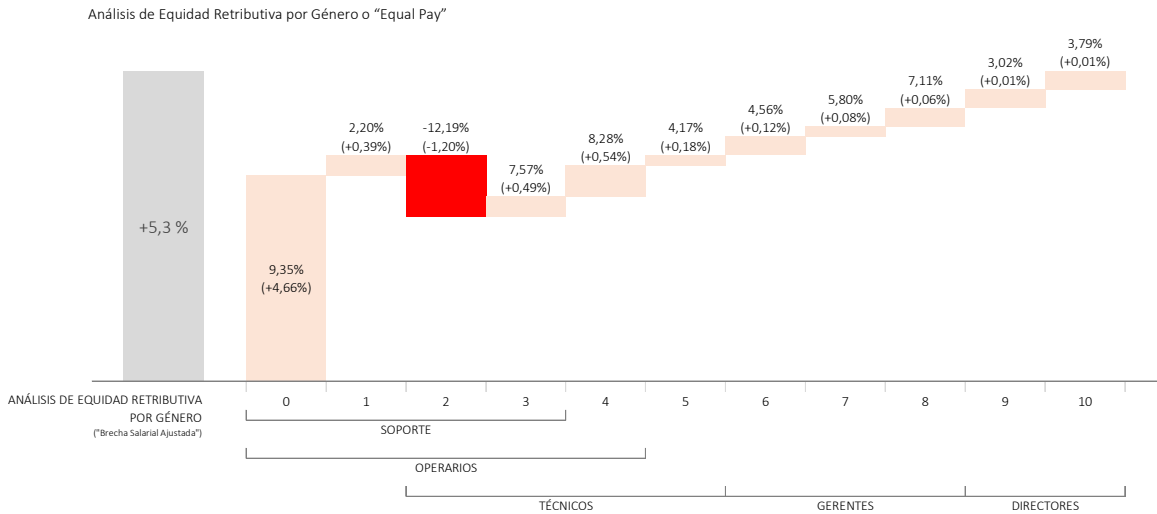
La objetividad, la competitividad externa y la equidad interna son los criterios básicos sobre los que se diseñan y se implementan las políticas de compensación de la compañía.

ACCIONA retribuye a sus empleados de acuerdo con los siguientes criterios: competitividad sectorial y geográfica, equidad interna y mérito. ACCIONA trabaja en sectores productivos diversos (construcción, agua, plantas industriales, concesiones, servicios, inmobiliaria, bodegas, gestión de fondos de inversión, eventos, etc.) en más de 38 países. De acuerdo con la legalidad vigente, la retribución de los empleados está sujeta a los convenios colectivos aplicables (en el caso de España 299 convenios de diferente alcance en 2018).

Atendiendo a la Recomendación de la Comisión Europea de marzo de 2014 sobre el principio de igualdad de pago y a las tendencias legislativas en España y en otros países europeos, ACCIONA está determinada a que no exista en su actividad ningún tipo de inequidad retributiva por género. Para conseguir la equidad salarial por género en todos los negocios y países, ACCIONA ha desarrollado una metodología de análisis salarial basada en las mejores prácticas internacionales, validada por un externo independiente, que permite identificar los posibles casos de inequidad retributiva entre mujeres y hombres con igual trabajo.

El análisis permite identificar de forma granular y efectiva la posible existencia de un *gap* retributivo por país, negocio y nivel organizativo. Específicamente, en 2018, ACCIONA ha identificado un posible *gap* retributivo entre mujeres y hombres a escala global del 5,3%.

El gráfico que se incluye a continuación muestra la distribución del dato por nivel organizativo:



Con esta información se analizan los datos anualmente por línea de negocio, país y nivel para definir si hay inequidad por género en puestos de igual valor o si la diferencia se debe a cualquier otra causa (antigüedad, antigüedad en el nivel organizativo, rendimiento, resultados, etc.). En concreto, en 2019, se ha establecido un objetivo de eliminación de las situaciones detectadas de inequidad por género que se llevará a cabo durante el proceso de revisión salarial de cada unidad de negocio. El plan de acción cuenta con el seguimiento periódico de la Dirección, quienes evalúan el progreso en cada país y nivel de la organización.

A continuación, se facilita la información retributiva media total<sup>11</sup> desagregada por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor de los empleados de ACCIONA<sup>12</sup>:

Producción y Desarrollo de Negocio - Promedio de remuneraciones totales 2018 (euros)				
	Clasificación profesional	< de 31 años	De 31 a 50 años	> de 50 años
Hombre	Directivos y Mandos	60.031	90.714	129.546
	Técnicos y Titulados	35.815	45.001	49.745
	Resto de personal	18.919	25.284	26.356
Mujer	Directivos y Mandos	N/A	70.260	85.385
	Técnicos y Titulados	26.420	36.115	37.972
	Resto de personal	12.930	16.279	16.530

Funciones de Soporte - Promedio de remuneraciones totales 2018 (euros)				
	Clasificación profesional	< de 31 años	De 31 a 50 años	> de 50 años
Hombre	Directivos y Mandos	56.979	90.968	151.770
	Técnicos y Titulados	28.723	37.615	44.378
	Personal administrativo y soporte	12.643	16.895	26.167
Mujer	Directivos y Mandos	57.054	80.605	118.639

<sup>11</sup> No se ha incluido en el análisis estadístico a aquellos profesionales con percepciones anuales inferiores a 1.000 euros que no han podido ser anualizadas.

<sup>12</sup> Los empleados de Bestinver no se encuentran incluidos en el alcance de esta tabla.



Técnicos y Titulados	27.374	36.014	41.063
Personal administrativo y soporte	18.015	24.198	28.919

En relación a los consejeros de ACCIONA, los datos retributivos se presentan de forma individualizada en la nota 34 de las *Cuentas Anuales Consolidadas*.

### Relaciones laborales y organización del tiempo de trabajo

La práctica totalidad de los colectivos de empleados están cubiertos por las regulaciones colectivas laborales en los diferentes países (en determinados países, y por razones de puesta en marcha o marco de legislación, puede haber colectivos mínimos de trabajadores que no estén cubiertos, en todo caso inferiores al 1% de la plantilla total). Los convenios o acuerdos colectivos y/o de condiciones colectivas se firman en todas las obras y proyectos; excepto en aquellos países donde la afiliación sindical o la representación sindical no es práctica normalizada o incluso se considera ilegal. En estos casos se han establecido mecanismos de control de las condiciones pactadas, tanto propias de la compañía como de sus proveedores.

ACCIONA mantiene reuniones de forma continua y normalizada con todas las representaciones sindicales y de los trabajadores para gestionar con carácter preventivo cualquier cuestión que pudiera derivar en situaciones de conflicto minimizando así el número de éstos.

ACCIONA cuenta en España con 766 representantes legales de los trabajadores (RLT), en empresas que representan el 82% de la plantilla en España, sin perjuicio de que los temas de seguridad y salud se traten a nivel global de la compañía independientemente de este ámbito. Acorde a la Directiva Europea 89/391 CEE y a su trasposición española en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, todas las Sociedades de ACCIONA bajo dicho alcance de Normativa Europea cumplen con la inclusión de temas de seguridad y salud en los convenios.

En relación a la organización del tiempo de trabajo e implantación de políticas de desconexión laboral, ACCIONA está pendiente de adaptar sus sistemas y procedimientos al modelo final que legalmente se desarrolle a medida que se concrete la transposición del Reglamento UE al ordenamiento jurídico español.

La compañía fomenta la conciliación de la vida personal y laboral, a través de la flexibilidad en los horarios de entrada y salida, y poniendo a disposición de los empleados un escalonado en las rutas. De esta manera, se facilita la finalización de la jornada dentro de los términos acordados con los RLT. Asimismo, los empleados pueden hacer uso de varios días para asuntos propios, que pueden ser solicitados a través de la sección personal de la intranet. Por último, y en la medida de lo excepcional de cada situación, se podrán acordar fórmulas de trabajo en remoto en caso de necesidad.

Estas medidas prioritarias se complementan con otras como comedores en los centros principales para reducir los tiempos de comida y desplazamientos, cheques guardería y servicios médicos con cobertura amplia, así como servicios de vídeo consultas médicas.

## Evolución de empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad:

	2017			2018		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
N.º de empleados con derecho a baja por paternidad/maternidad	378	236	614	541	323	864
N.º de empleados que disfrutaron de una baja por paternidad/maternidad	378	236	614	541	323	864
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	375	234	609	541	318	859
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de volver al trabajo	354	226	580	516	315	831
Ratio* de retención	0,94	0,97	0,95	0,95	0,99	0,97

\*GRI no establece una definición concreta para el ratio, por lo que para el cálculo del mismo, se reportará el número de personas que permanecen en su puesto de trabajo a 31 de diciembre de 2018 tras haber disfrutado de una baja por paternidad/maternidad en 2018, entre el número de bajas por paternidad/maternidad que se produjeron en ese mismo año (2018).

### Igualdad y diversidad

Dentro del Plan Director de Sostenibilidad a 2020, ACCIONA se ha marcado como objetivo establecer planes de diversidad en todos los países de más de 300 empleados propios, impulsando programas de liderazgo para mujeres con alto potencial, incrementando la presencia de mujeres en puestos directivos y de gerentes, fomentando la contratación socialmente responsable, entre otros.

En función del país y la actividad desarrollada, los riesgos laborales y sociales asociados a los proyectos que efectúa la compañía son diferentes: los negocios más intensivos en mano de obra incrementan el riesgo asociados a la gestión de personal. En determinados países es destacable la protección de minorías (requisitos BBEEE en Sudáfrica, First Nations en Canadá, Indígenas en Australia), o la promoción de la igualdad (Europa, Canadá, etc.), así como la protección de colectivos inmigrantes (Oriente Medio y Asia). La gestión de estos riesgos en ACCIONA implica la alineación de los procesos y objetivos globales de diversidad y contratación socialmente responsable, con el desarrollo de planes y procedimientos específicos allí donde se requiera.

Dentro del sistema de gestión de la diversidad de la compañía, mensualmente se reportan los resultados de consecución en materia de igualdad y contratación socialmente responsable. Estos resultados son analizados por cada división de negocio y país con el fin de determinar los planes de actuación y/o corrección precisos para asegurar el cumplimiento de los objetivos.

En lo referido a planes de igualdad, todos los sectores de actividad en España están cubiertos por Planes de Igualdad conforme a la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, suscritos con los sindicatos más representativos y en las que se reportan y evalúan conjuntamente los resultados de forma semestral. Asimismo, mecanismos similares están implantados en países como Australia, México y Canadá.

En 2018, las mujeres ocupan un 14% del total de puestos de dirección (vs. 12,8% en 2017) y el 20,4% de los puestos de gerencia (19,8% en 2017). Para el año 2020, el objetivo es incrementar el porcentaje de mujeres presentes en puestos directivos y predirectivos (gerentes) hasta el 23%.

Entre las medidas llevadas a cabo en 2018 para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres se ha trabajado para fomentar la contratación de mujeres en los procesos de selección externa, así como en los procesos de promoción interna. Asimismo, ha habido un crecimiento del Programa de Desarrollo Directivo para Mujeres de Alto Potencial.

En lo referido a la inserción laboral de personas con discapacidad, a 31 de diciembre de 2018, el número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio por las sociedades comprendidas en la consolidación, con discapacidad mayor o igual al 33%, ha ascendido a 1.001 (empleo directo y empleo indirecto), y a 897 a 31 de diciembre de 2017. En cumplimiento de la Ley General de Discapacidad, se ha alcanzado en 2018 el 3,86% de empleo equivalente de la plantilla total en España (del que un 3,33% corresponde a empleo directo y el 0,54% a empleo indirecto). Este dato fue el 3,6% en 2017. ACCIONA dispone de certificado Bequal, con la calificación Bequal Plus en varios de sus negocios.

### Seguridad y salud

ACCIONA dispone de planes de actuación y objetivos específicos para promover la salud de sus empleados y colaboradores y prevenir los riesgos laborales (PRL). En el marco del PDS 2020, la compañía tiene como objetivo reducir el índice de frecuencia de accidentes en un 15% por debajo del dato del año 2015.

La compañía hace un esfuerzo continuo por evaluar los riesgos específicos asociados a cada actividad (p. ej. riesgos asociados a enfermedades profesionales, a la ejecución de obras de construcción, maquinaria, trabajos en altura, contactos eléctricos, etc.).

La mayoría de los negocios de ACCIONA están certificadas según el estándar OHSAS 18001 (99% de ACCIONA Energía, un 91,3% de ACCIONA Infraestructuras, 100% Corporativo, 100% ACCIONA Inmobiliaria y 100% Bestinver). Adicionalmente, ACCIONA Infraestructuras tiene otras certificaciones voluntarias de carácter local, como el COR en Canadá y la OFSC Federal Safety en Australia.

Semestralmente el Comité de Prevención, compuesto por los responsables de PRL de las diferentes divisiones de ACCIONA y la dirección de recursos humanos, hace seguimiento de los proyectos que se están llevando a cabo y su grado de desarrollo, así como de los accidentes laborales acaecidos en el período. En el mismo, se analizan los datos de siniestralidad y se revisan las investigaciones de causas y medidas correctoras de los accidentes fatales tanto de empleados propios como subcontratados.

En línea con sus objetivos de implantar programas de cambio conductual y de cero accidentes en actividades propias y de subcontratas, la compañía lleva a cabo distintas acciones preventivas. En la división de Infraestructuras cabe destacar el Proyecto LÍDER que establece hábitos de liderazgo en PRL, el proyecto Behaviour Based Safety for You (BBS4U) cuyo objetivo es controlar y evitar la aparición de riesgos relacionados con las conductas de los trabajadores o el Programa de Protección Voluntario para las empresas colaboradoras. Por su parte, ACCIONA Energía ha implementado los programas Think Safe y Act Safe para mejorar la cultura preventiva de todos los empleados de la división, así como sus empresas proveedoras, a través de la

participación en una sesión de concienciación. En 2018, se han impartido un total de 339.330 horas de formación en PRL (8,8 horas por empleado/año).

La sistemática empleada para la recogida de datos de accidentabilidad, no ha contemplado hasta la fecha el dato diferenciado por sexo, especialmente en los países donde esta información no responde al modelo desarrollado en España. El reporte siguiendo este criterio sería estimativo, por lo que se considera importante implantar en el ejercicio 2019 una nueva operativa de reporte que contemple desde el inicio el dato teniendo en cuenta sexo y zona. Esto permitirá a la compañía presentar un resultado fiable y ajustado a la realidad.

Acorde a la Directiva Europea 89/391 CEE y a su trasposición española en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, las medidas preventivas implantadas para la eliminación de riesgos o su minimización se adaptan atendiendo a la actividad que origina el riesgo independientemente del sexo del trabajador. ACCIONA, incidiendo en la protección a la maternidad y lactancia, ha elaborado un procedimiento específico relativo a la actuación preventiva frente a los posibles riesgos que se vean agravados en dicha situación.

Evolución de los accidentes fatales de empleados propios y contratistas:

	2017		2018	
	España	Resto del mundo	España	Resto del mundo
<b>Empleados propios</b>	4	1	0	0
<b>Contratistas</b>	0	1	2	1

*Nota: sólo se han producido accidentes fatales en hombres.*

Evolución del índice de frecuencia de empleados por división:

	2017	2018
<b>ACCIONA Energía</b>	0,36	0,45
<b>ACCIONA Infraestructuras</b>	4,94	4,98
- Construcción	1,68	1,06
- Concesiones	2,69	3,06
- Agua	4,41	4,43
- Servicios	6,77	6,68
- Industrial	0,45	--
<b>Otros negocios*</b>	2,73	1,47
Corporativo	0,00	0,00
<b>Total ACCIONA</b>	<b>4,55</b>	<b>4,65</b>

*I. Frecuencia: (nº de accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000*

*\*Otros negocios incluye: ACCIONA Inmobiliaria, Bestinver, Grupo Bodegas Palacio 1894. El dato de 2017 incluye Trasmediterránea.*

Evolución del índice de gravedad de empleados por división:

	2017	2018
ACCIONA Energía	7,9	17,7
ACCIONA Infraestructuras	142,4	165,5
- Construcción	53,9	49,2
- Concesiones	112	139,5
- Agua	119,1	172,7
- Servicios	194,4	212,0
- Industrial	5	0,00
Otros negocios*	113,2	34,6
Corporativo	0,00	0,00
<b>Total ACCIONA</b>	<b>132,6</b>	<b>154,6</b>

I. Gravedad: (nº de jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

\*Otros negocios incluye: ACCIONA Inmobiliaria, Bestinver, Grupo Bodegas Palacio 1894. El dato de 2017 incluye Trasmediterránea.

Evolución del número total de enfermedades profesionales por región:

	2017	2018
España	16	21
Resto del mundo	2	0

Evolución de las horas perdidas de personal propio por región\*:

	2017	2018
España	3.298.943	3.598.213
Resto del mundo	222.508	277.415

\* Este dato se solicita en horas, la recopilación a través del sistema es en jornadas. La trasposición no está automatizada y dado el número de convenios en vigor en la compañía el cálculo para horas sólo se podría dar estimativo estableciendo una hora media para todos. Por ejemplo 8 horas/día.

Evolución de los accidentes de empleados propios por región (con baja laboral):

	2017	2018
España	1.198,00	1.345,66
Resto del mundo	150,00	172,00

#### 4. Información sobre el respeto de los derechos humanos

El respeto a los derechos humanos se encuentra en la base del compromiso ético de la compañía. Las áreas de riesgo que se analizan con mayor detenimiento se centran en las prácticas laborales propias y de sus contratistas y proveedores, así como en el respeto a los derechos de las comunidades locales.

Desde el Código de Conducta a la Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales, se establece la voluntad de la compañía a respetar los DDHH y libertades públicas reconocidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas. También asume como pautas básicas de comportamiento, entre otras, la Declaración de los Principios y derechos fundamentales en el trabajo y los

Convenios de la OIT, las Directrices para empresas multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Con el fin de concretar este compromiso, ACCIONA cuenta con una Política de Derechos Humanos, actualizada en 2018 para adecuarla a lo establecido en los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas.

En línea con los objetivos establecidos en el marco del PDS 2020, y de acuerdo con los Principios Rectores para Empresas y DDHH de Naciones Unidas, ACCIONA se encuentra trabajando en la implantación de un proceso análisis de riesgos y diligencia debida que incluye:

- Identificación y evaluación de sus impactos - reales y potenciales.
- Establecimiento de procesos y procedimientos específicos, para instaurar las medidas de prevención sobre los impactos potenciales identificados.
- Desarrollo de mecanismos de remediación sobre los impactos que ya se hayan producido o haya contribuido a provocar.

La compañía desarrolló un diagnóstico de riesgos de derechos humanos, tomando como marco de referencia los Principios Rectores analizando – entre otros – los siguientes riesgos: libertad de opinión y expresión, derechos de las minorías, de los indígenas, de las mujeres y niñas, discriminación en el empleo, derechos de acceso a servicios básicos, libertad sindical, derechos de trabajadores migrantes, remuneración justa, horarios de trabajo, seguridad y salud, trabajo forzoso y trabajo infantil.

Durante 2018, se han revisado las categorías de riesgos de derechos humanos y se han analizado en los países en los que la compañía desarrolla su actividad. Se concluyó que el 13% de los países en los que ACCIONA Energía está presente y el 41% de los países en los que ACCIONA Infraestructuras opera tienen un riesgo grave o muy grave de vulneración de algún derecho humano.

Como parte de la mejora continua de los procesos de diligencia debida, previamente se habían analizado las medidas de control y mitigación presentes en los procedimientos y políticas de la compañía tomando como referencia los estándares de Danish Institute for Human Rights y el Pacto Mundial de Naciones Unidas. Este trabajo concluyó que el 43% de dichas medidas presentes tienen cobertura total, el 52% tienen cobertura parcial (dependiendo de la geografía o el negocio), el 3% tienen cobertura insuficiente y el 2% no aplica.

Con base en el análisis de presencia en países de riesgo y con el objetivo de completar las coberturas parciales e insuficientes identificadas, en 2018 la compañía ha trabajado en un procedimiento de prevención y mitigación de vulneraciones de DDHH laborales, una guía de actuación en caso de participación en procesos de reasentamiento involuntario, y otra guía de reclamación y remediación en caso de vulneración de DDHH. Todos ellos, se espera que sean desplegados en 2019. Además, en el mismo ejercicio, se ha trabajado en la inclusión de controles específicos de DDHH en las herramientas de control de la compañía.

Asimismo, ACCIONA Infraestructuras aprobó en 2018 la Norma de Bienestar de Trabajadores Migrantes, que establece unos requisitos mínimos obligatorios para los

procesos de reclutamiento, empleo y alojamiento de trabajadores y subcontratistas de proyectos ubicados en los países del Consejo de Cooperación del Golfo (Gulf Cooperation Council). Para 2019, está previsto que esta Norma sea de aplicación a ACCIONA Energía.

### Derechos humanos y gestión del impacto social

Por otra parte, en relación a los derechos de las comunidades locales y los laborales que puedan verse afectadas por la actividad, ACCIONA estudia, a través de su metodología de Gestión del Impacto Social (GIS)<sup>13</sup>, posibles vulneraciones en los DDHH que un proyecto o servicio concreto pudiera ocasionar en las comunidades y otros grupos de interés, entre otros factores. Además, valora los impactos sociales en términos de gravedad si producen cambios significativos en la estructura social, económica o cultural de un grupo de población o de empleados, o que afecten a los DDHH. En este caso, la metodología de GIS exige el establecimiento de medidas de prevención y mitigación para estos impactos.

En 2018, en 10 de los proyectos (vs. 12 en 2017) en los que se ha implementado la metodología GIS se ha identificado algún riesgo de posible vulneración de DDHH. En todos estos casos se han tomado medidas para evitar que tales vulneraciones se produzcan.

Cabe destacar que a través del Canal Ético de la compañía se puede comunicar cualquier supuesto incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en el Código de Conducta, incluidas cuestiones de DDHH. A través de este canal, en 2018, la compañía no tiene constancia de denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.

### DDHH en la cadena de suministro

En lo referido a la cadena de suministro, a través del portal de proveedores y herramienta de licitaciones del grupo, ACCIONA establece diferentes mecanismos que ayudan a la prevención de la vulneración de los DDHH: Auto Declaración Responsable del Proveedor, Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores, Mapas de Riesgo, Procedimiento de Homologación y Evaluación de Proveedores, auditorías a proveedores y Políticas No Go. En 2018, a través del sistema de compras de PROCUR-e no se han identificado proveedores o contratistas que estén violando o poniendo en peligro el cumplimiento de los derechos humanos<sup>14</sup>.

### Formación en DDHH

Durante 2018, también se han llevado a cabo distintas iniciativas de formación que incluyen contenidos acerca de los compromisos de la compañía en materia de DDHH.

Para empleados:

- Curso de Sostenibilidad: se incluye formación sobre la responsabilidad de la empresa de respetar los derechos humanos laborales y civiles.

---

<sup>13</sup> Más información sobre la metodología GIS en el apartado "Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible"

<sup>14</sup> Más información sobre controles de DDHH a proveedores en el apartado "Subcontratación y proveedores"

- Curso del Código de conducta: formación específica que contempla a los derechos humanos dentro de sus 17 pautas básicas de actuación.

Para 2019, está previsto lanzar un curso específico sobre DDHH para empleados de la compañía, realizado en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Dirigido a proveedores:

- Curso Sostenibilidad aplicada a tu empresa: con un módulo específico sobre derechos humanos y acción social.

## **5. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno**

Las cuestiones relativas a ética y anticorrupción, y en especial promover el cumplimiento legal y la integridad, son una prioridad en todas las divisiones de ACCIONA.

En concreto, las principales políticas establecidas por el grupo ACCIONA para luchar contra la corrupción y el soborno, así como el blanqueo de capitales son las siguientes:

- Código de Conducta: establece los valores que deben guiar el comportamiento de todos los administradores, directivos, empleados y proveedores de las empresas del grupo ACCIONA. El Código de Conducta, aprobado en 2007, fue revisado en 2011 y 2016 por el Consejo de Administración.
- Política de Anticorrupción: aprobada en 2013, establece una posición clara y expresa del grupo ACCIONA en contra de cualquier acto corrupto o delictivo, así como la extensión del compromiso a todas las personas que forman el grupo en su desempeño profesional.
- Política para la Prevención de Delitos y Antisoborno aprobada por el Consejo de Administración en abril de 2018 que refuerza el compromiso de tolerancia cero del grupo ante actividades ilícitas, la vigilancia permanente mediante el establecimiento de medidas tendentes a su prevención y detección, el mantenimiento de mecanismos efectivos de comunicación y concienciación de todos los empleados y el desarrollo de una cultura empresarial basada en la ética y el cumplimiento de las normas.

Además el grupo ha diseñado una hoja de ruta con el fin de seguir adaptando el Código de Conducta a las prácticas más avanzadas y disponer en el año 2020 de un Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción internacional implantado en el 100% de las actividades.

### Medidas adoptadas para prevenir la corrupción, el soborno y blanqueo de capitales

#### - Normas

Las Políticas anteriormente indicadas han sido desarrolladas tomando como referencia estándares internacionales e implantándose en la organización a través de normas e instrucciones corporativas que regulan aspectos tales como, entre otros, donaciones y



patrocinios no comerciales, contratación de consultores comerciales, interacción con funcionarios públicos, normas sobre regalos y hospitalidad y selección de personal.

Las normas que se derivan de estas políticas son de aplicación a todas las sociedades que forman parte del grupo ACCIONA, a todos sus empleados y terceros que se relacionan con el grupo.

En este aspecto, las Normas de Actuación en Anticorrupción fueron aprobadas por el Consejo de Administración en enero de 2016. Éstas proporcionan pautas de cumplimiento concretas para evitar conductas indebidas, siendo de aplicación y obligado cumplimiento para todos los empleados y cada parte asociada con ACCIONA (entre otros agentes, intermediarios, asesores, consultores y proveedores).

#### - Modelo de organización y gestión

El grupo ACCIONA, en el desarrollo de su actividad, mantiene relaciones con Administraciones Públicas y participa en procesos de licitación de infraestructuras en diversos países por lo que los riesgos de corrupción pública se analizan en cada proyecto valorando el país e importancia del proyecto en cuestión, sin perjuicio de ello se han implantado políticas y medidas de control para evitar o identificar posibles casos de corrupción.

La Dirección de Cumplimiento, creada en 2015 y con reporte directo a la Presidencia Ejecutiva y a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración, diseña y supervisa junto con la Dirección de Auditoría Interna, la idoneidad y la eficacia de los procedimientos, controles y compromisos internos establecidos para asegurar la observación de las obligaciones normativas o voluntarias, de orden ético, organizacional, medioambiental o social, y la identificación, prevención y mitigación de los riesgos relacionados.

ACCIONA ha adoptado y ejecutado un Modelo de Organización y Gestión para la Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDA) que tiene las siguientes características:

- El modelo está diseñado de acuerdo a la estructura organizativa del grupo ACCIONA, identificando los riesgos de cumplimiento penal y sus correspondientes controles para cada uno de los departamentos del grupo.
- Para cada riesgo identificado, se han asociado controles internos que mitigan o, de alguna forma, disminuyen la probabilidad de materialización de cada riesgo penal.
- El modelo documenta estos controles internos, con una serie de atributos que los caracterizan; entre éstos, el área o dirección responsable de su realización y la descripción concreta de la actividad de control.
- Además, el MPDA ha incluido controles pertenecientes a los Sistemas de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) del grupo ACCIONA, adecuados para prevenir la comisión de determinados delitos.

De acuerdo al objetivo fijado, el modelo de prevención de delitos establecido para España se está implantando progresivamente, adaptado en su caso a las exigencias de la legislación local, a los demás países en los que se desarrolla la actividad del grupo. Esta tarea estará finalizada en 2020.

En 2018, ACCIONA S.A. ha obtenido las certificaciones de AENOR de las normas ISO 37001 de sistema de gestión antisoborno y UNE 19601 de sistema de gestión de *compliance* penal que acreditan que la empresa cuenta con sistemas de gestión que se ajustan a los requisitos exigidos en tales normas.

- Supervisión y mejora continua del modelo

Los controles más relevantes son revisados de forma periódica. Desde 2007, se encuentra implantado en el grupo un Canal Ético que permite comunicar las conductas irregulares relacionadas con la contabilidad, el control, la auditoría o cualquier incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en el Código y normativa interna.

La normativa interna impone la obligación de comunicar las potenciales irregularidades o incumplimientos del Código de Conducta de los que los empleados puedan tener conocimiento, así como reportar cualquier hecho, acto, conducta o comportamiento contrario a las Normas de Actuación en Anticorrupción.

La Comisión del Código de Conducta supervisa que las denuncias se analicen exhaustivamente, se garantice la confidencialidad, así como que no se produzcan represalias de ningún tipo contra aquellos que las realicen, de buena fe y respetando, en todo caso, a las personas presuntamente implicadas.

	2017	2018
<b>Comunicaciones recibidas a través del Canal Ético</b>	<b>45</b>	<b>83</b>
- Comunicaciones objeto de instrucción específica (con instructor externo en muchos casos)	51%	54%
- Comunicaciones archivadas sin instrucción, por no ser objeto del Código de Conducta (denuncias anónimas no financieras, meramente laborales, de organización o funciones sin perjuicio de que en gran parte de los expedientes archivados se realizó una investigación preliminar sin designación de instructor específico)	49%	46%

Tanto el Código de Conducta como las Políticas corporativas y las Normas de Actuación en Anticorrupción han sido comunicadas a los empleados y publicadas en la intranet de la compañía y en la página web. Adicionalmente, el Código y las Normas de Actuación en Anticorrupción requieren de la lectura y aceptación obligatoria por parte de los empleados. Las Normas corporativas de desarrollo de las Políticas y en particular las que se refieren a prevenir la corrupción y el soborno son accesibles, tanto en español como en inglés, a los empleados a través de la intranet.

En 2018, se ha realizado una encuesta que ha permitido confirmar el conocimiento y la percepción que los empleados del grupo tienen sobre el Código de Conducta, las Normas de Actuación en Anticorrupción y el Canal Ético. Más de 2.000 respuestas registradas y casi 500 comentarios confirman el conocimiento y la percepción que las personas de la compañía tienen sobre el Código de Conducta, las Normas de Actuación en Anticorrupción y el Canal Ético. Las encuestas indican que el 86% de los encuestados conocen la existencia del Código de Conducta. Además, el 78% sabe dónde acudir cuando tiene un problema relacionado con el Código. El grado de conocimiento del Canal Ético es superior al 80% en todos los países donde tiene presencia ACCIONA. En cuanto a las Normas de Actuación en Anticorrupción, el 76% de las personas que han respondido a la encuesta conoce su existencia. El 73% de los

empleados que han respondido a la encuesta consideran que las personas de su entorno laboral cumplen con lo que establece el Código de Conducta y las Normas de Actuación en Anticorrupción.

La actualización de la información es constante. En 2018, la Dirección de Cumplimiento ha realizado 23 publicaciones en la intranet de información relevante sobre temas relacionados con el cumplimiento y los diversos ámbitos que éste implica, tales como la aprobación de nuevas normas, preguntas y respuestas frecuentes de las normas corporativas de cumplimiento, la importancia del Canal Ético a efectos de comunicar irregularidades y resumen de su actividad o los vídeos formativos del Pacto Mundial de Naciones Unidas y la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito para la lucha contra la corrupción.

Del mismo modo, en 2018, se ha continuado realizando dos actividades de formación. Por un lado, 436 directivos y gerentes fueron formados en el Curso de Anticorrupción. Por otro lado, 2.965 empleados siguieron el curso del Código de Conducta, disponible en 7 idiomas. Con carácter presencial, en junio se impartió, con la ayuda de un despacho de abogados de prestigio, un seminario sobre “Desarrollo internacional de negocio y corrupción”.

#### - Blanqueo de capitales

En lo referido de manera específica al blanqueo de capitales, dentro del grupo, ACCIONA Inmobiliaria y Bestinver se configuran como sujetos obligados conforme al artículo 2 de la Ley 10/2018 y cuentan con los órganos de control interno y procedimientos exigidos por la normativa vigente. Adicionalmente y en todo el grupo ACCIONA es obligación de todos los empleados prestar especial atención a aquellos supuestos en que existan indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que se mantienen relaciones comerciales y no están permitidos los pagos en efectivo, salvo casos excepcionales, con autorización expresa y con soporte documental trazable.

En 2018, además de los cursos de formación obligatorios para el personal de los sujetos obligados, se ha preparado un curso *online* de formación para la prevención de blanqueo de capitales que estará disponible durante el año 2019 sin perjuicio de realizar también formación de manera presencial.

#### - Diligencia debida de terceras partes

El grupo tiene implantada una herramienta que permite realizar un primer análisis sobre terceras partes que potencialmente tendrán una relación comercial o societaria con la compañía como parte de la mejora de gestión de riesgos en proyectos. La herramienta permite identificar adecuadamente socios o beneficiarios de los terceros, recoger evidencias de la aceptación del Código de Conducta y de las Normas de Actuación en Anticorrupción de la compañía, realizar una primera investigación en fuentes públicas noticias sobre su integridad, así como comprobar que no se encuentran incluidos en las listas de sanciones internacionales. A finales de 2018, más de 320 terceras partes fueron evaluadas (177 en 2017).

## - Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Como parte del proceso de certificación UNE 19601 e ISO 37001 mencionado anteriormente, se desarrolló y aprobó la Norma Corporativa de Donaciones y Patrocinios no Comerciales. El objeto de esta norma corporativa es establecer un marco de actuación que permita al grupo ACCIONA asegurarse que las donaciones y patrocinios no comerciales a organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro no disfracen pagos ilegales a funcionarios públicos u otras personas en violación de las Normas de Actuación en Anticorrupción de la compañía. Cualquier donación o actividad de patrocinio realizada por el grupo ACCIONA no debe generar la más mínima duda acerca de su idoneidad o adecuación y por supuesto no debe suponer el incumplimiento de cualquier ley o regulación aplicable.

Las aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro se realizan analizando adecuadamente la entidad receptora de la donación o patrocinio, así como la reputación del mismo, y la transparencia financiera de la institución.

Por último, todas las aportaciones se encuentran siempre dentro del Plan de Acción Social de la compañía que tiene como objetivo alinear el 100% de la contribución social de ACCIONA con los objetivos de la compañía, a través de proyectos sostenibles a medio/largo plazo en los lugares de operación de ACCIONA<sup>15</sup>.

## **6. Información sobre la sociedad**

### **6.1. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible**

La gestión del impacto generado en las comunidades, tanto positivo como negativo, así como el diálogo con las mismas son asuntos relevantes para la compañía.

En el Código de Conducta se recoge el compromiso de valor compartido de ACCIONA con las comunidades locales de los lugares donde desarrolla su actividad.

La Política de Sostenibilidad, actualizada en 2018, ha desarrollado este compromiso entendiendo que el diálogo y la cooperación con las comunidades locales permiten a la compañía aumentar el impacto positivo de sus actividades en la sociedad.

Con objeto de articular parte de esta contribución positiva, se ha establecido una Política de Acción Social, que ha sido complementada en este ejercicio con la aprobación de una nueva Política de Relación con Grupos de Interés. Ésta establece las bases de la comunicación y el diálogo continuo que guían la relación con las comunidades locales, entre otros grupos de interés.

En el marco del PDS, la compañía ha establecido ambiciosos objetivos para 2020 con el fin de reforzar el análisis y la gestión de los potenciales impactos sociales de los proyectos, las relaciones con sus grupos de interés y la medición el impacto socioeconómico y ambiental de su actividad.

### Gestión del Impacto Social

<sup>15</sup> Más información en el apartado “Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible”.

La compañía ha desarrollado una metodología propia de Gestión del Impacto Social (GIS) que tiene por objeto analizar, desde las fases más tempranas del diseño de proyectos, los riesgos sobre las comunidades y tratar las potenciales consecuencias sociales, tanto negativas como positivas, durante las fases de construcción, operación o prestación del servicio. Esta metodología, antes articulada a través de un procedimiento corporativo, se está implementando a través de una nueva Norma de rango también corporativo de Gestión del Impacto Social aprobada en 2018, que establece unos requisitos mínimos de gestión, amplía el alcance de implantación de la metodología y es de aplicación en la actualidad a los proyectos principales de ACCIONA Infraestructuras y ACCIONA Energía.

La metodología GIS incluye las siguientes fases:

- Caracterización del riesgo social: desde la fase de diseño y oferta se estudia el grado de riesgo social del proyecto.
- Evaluación social del proyecto, que incluye la propuesta de medidas sociales.
- Comunicación y diálogo con las comunidades locales y otros grupos de interés acerca del proyecto, sus principales impactos y medidas sociales a llevar a cabo.
- Implantación de las medidas identificadas y su seguimiento.

Evolución de la implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social:

	2017	2018
<b>N.º de proyectos</b>	<b>100</b>	<b>98</b>
- Energía	13	17
- Infraestructuras (Construcción, Agua, Industrial y Servicios)	87	81
<b>N.º de países</b>	<b>33</b>	<b>25</b>

Durante este año se ha consolidado la implantación de la metodología GIS en el 100% de los proyectos, y desde 2017 se realizan auditorías externas con el fin de evaluar el grado de aplicación de la misma.

Evolución de las auditorías de Gestión del Impacto Social:

	2017	2018
<b>N.º total de auditorías de GIS</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
- Energía	2	2
- Infraestructuras (Construcción, Agua, Industrial y Servicios)	7	6

La tipología de los proyectos cubiertos cada año es tan diversa como las actividades de la compañía, abarcando desde la construcción de infraestructuras lineales y edificios, construcción y explotación de plantas de tratamiento de agua o construcción y operación de parques eólicos y plantas fotovoltaicas o los servicios de mantenimiento en instalaciones, entre otros.

Los posibles impactos negativos en los que pone foco la metodología de GIS son, entre otros, la afección a grupos vulnerables, impactos en servicios básicos y suministros de las comunidades; cortes temporales de vías de transporte y problemas de seguridad vial en entornos urbanos o alteración de derechos básicos como la educación o la salud.

Entre los impactos positivos que se generan en el desarrollo de proyectos destacan la contratación de personal local, la adquisición de bienes y servicios en el área de influencia del proyecto o la mejora del estado de vías de circulación, entre otros.

#### - Principales medidas adoptadas

En 2018, las principales medidas sociales implantadas para mitigar los impactos negativos y potenciar los positivos han sido creación de oficinas de información a la comunidad, campañas informativas sobre el proyecto, capacitación profesional a trabajadores del proyecto, mejora salarial de los trabajadores respecto a las categorías profesionales, minimización de afecciones por actividades de obra en los alrededores del proyecto, así como actuaciones de sensibilización medioambiental y social, campañas de educación y salud a colegios, convenios de colaboración para activar la economía local, entre otras.

#### Diálogo

Como desarrollo de la Política de Diálogo con Grupos de Interés, se ha desarrollado en 2018 una instrucción corporativa específica sobre comunicación y diálogo con comunidades y otros grupos de interés, que pone a disposición de los empleados herramientas para promover y gestionar relaciones con terceros.

Asimismo, la compañía dispone de diferentes canales de comunicación, a través de los cuales los grupos de interés afectados por un proyecto pueden hacer llegar sus consultas y/o sugerencias (formularios web, *e-mail*, teléfonos, buzones de sugerencias, oficinas de atención a la comunidad, entre otros).

#### Impacto socioeconómico y ambiental

Desde 2015, ACCIONA mide el impacto socioeconómico y ambiental de sus proyectos en diferentes países, de tal manera que pueda conocer y potenciar los beneficios que generan los proyectos a lo largo de todo su ciclo de vida. A partir de un modelo econométrico desarrollado en base a tablas *input-output* (análisis de las relaciones entre las diferentes industrias), la compañía obtiene resultados cuantitativos del impacto directo, indirecto e inducido de su actividad de la compañía en términos de generación de empleo y contribución al producto interior bruto (PIB) del país, además de contemplar otros efectos positivos en el medioambiente y las comunidades.

Tanto ACCIONA Energía como ACCIONA Infraestructuras cuentan con un sistema de indicadores de medición tanto del impacto social y ambiental de la operación, como el efecto socioeconómico de las actividades – impacto socioeconómico.

En cuanto a este último, ACCIONA Energía mide el impacto socioeconómico anual de todos los activos sobre el PIB y la generación de empleo. Adicionalmente, también mide el impacto socioeconómico y ambiental específico durante todo el ciclo de vida de proyectos. En este sentido, en 2018, se han elaborado además estudios específicos de impacto de todo el ciclo de vida de 20 proyectos<sup>16</sup> siendo el impacto agregado de 2.373

---

<sup>16</sup> Parque eólico (PE) de Jelinak en Croacia; PE de Bannur en India; PE de Cathedral Rocks, Waubra, Gunning, Mt Gellibrand, Mortlake South y plantas fotovoltaicas (PF) de Kerang y Aldoga en Australia; PF de Almeyda y Usya en Chile; PE Oaxaca II, III y IV, El Cortijo, Eurús y PF Puerto Libertad en México; PE de San Román en EE. UU.; PF de Dymyрка en Ucrania y PE de Celada III en España.

millones de euros de contribución al PIB y 75.014 empleos-año<sup>17</sup> en los países en los que se desarrollan dichos proyectos.

En el caso de ACCIONA Infraestructuras, debido a la naturaleza de sus proyectos, se ha calculado en 2018 el impacto socioeconómico de dos proyectos durante el período de duración del contrato de ACCIONA. En lo referido a la unidad de negocio de Construcción, se ha realizado el estudio sobre la ampliación y rehabilitación de la Carretera Panamericana en Panamá, con el resultado de un impacto de 146 millones de euros de contribución al PIB y la generación de 3.887 empleos-año, durante los dos años de construcción y tres de mantenimiento. Respecto a la unidad de negocio de Agua, se ha realizado el estudio de la desaladora RAF-A3 en Catar, con el resultado de un impacto positivo de 87 millones de euros de contribución al PIB y la generación de 4.345 empleos-año (incluyendo empleo directo, indirecto e inducido) durante un año de construcción y diez años de operación y mantenimiento.

### Plan de Acción Social

En el marco del PDS 2020, ACCIONA tiene la finalidad de alinear el 100% de la contribución social de acuerdo con su Plan de Acción Social. Este plan se estructura en torno a los siguientes ejes de actuación: servicios básicos (a través de los proyectos de la Fundación acciona.org); inversión social asociada a proyectos; promoción de la sostenibilidad; patrocinio y mecenazgo y voluntariado.

En 2018, la contribución social de la compañía ha alcanzado más de 13,7 millones de euros (siendo un 19% aportaciones a fundaciones y ONG). Las iniciativas sociales realizadas por las distintas divisiones de ACCIONA han beneficiado, directa e indirectamente, a casi 5 millones de personas.

En lo referido a las acciones de patrocinio, su objetivo es atender aquellas iniciativas que tienen una mayor repercusión para la sociedad y consideradas prioritarias dentro del ámbito de la salud, educación y cultura. Entre ellas, las más relevantes en 2018 han sido Fundación Pro CNIC (España), Fundación Water Aid (Australia), Fundación BEST (México), Fundación Princesa de Girona (España), Fundación Princesa de Asturias (España), entre otros.

## **6.2. Subcontratación y proveedores**

La aplicación de criterios ambientales, sociales y de orden ético en la gestión de proveedores es un asunto relevante para la compañía. Para ello, establece políticas, evalúa los riesgos e implementa medidas correctoras en caso de incumplimientos.

ACCIONA comparte su compromiso con modelos de desarrollo sostenible con su cadena de suministro extendiendo la adopción de los valores recogidos en su Código de Conducta entre sus proveedores y contratistas. Este Código, además, establece pautas específicas de relaciones con los proveedores.

Los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores, aprobados en 2011, comprenden aspectos de transparencia y ética, derechos humanos y sociales, seguridad y salud, y calidad y medioambiente. Estos principios, junto con los

---

<sup>17</sup> Para normalizar la creación de puestos de trabajo, se utiliza la unidad "empleos-año". Esta unidad corresponde a un puesto de trabajo equivalente a tiempo completo (FTE) con una duración de un año.

compromisos relacionados con la promoción de la integración laboral o la protección ambiental, se han incorporado como requerimientos de cumplimiento en las cláusulas que ACCIONA incorpora en sus pedidos, contratos y bases de licitación.

Adicionalmente, la compañía ha establecido unos mínimos en materia de ética e integridad, derechos humanos y responsabilidad corporativa, medioambiente, seguridad y salud, entre otros, recogidos en las Políticas No Go.

Dentro del Plan Director de Sostenibilidad, la compañía ha establecido objetivos para aumentar la supervisión sobre el riesgo ambiental, social y de gobierno corporativo en la cadena de suministro y la capacidad de la compañía para crear soluciones sostenibles junto a proveedores y contratistas.

#### Gestión responsable de la cadena de suministro

En ACCIONA, las directrices y estrategia a seguir en el ámbito de compras son establecidas en el Comité de Coordinación de Compras, formado por los directores de las principales divisiones.

A lo largo de 2018, la compañía ha realizado pedidos de compras a 18.501 proveedores, alcanzando un volumen superior a 3.400 millones de euros lo que representa aproximadamente un 5% menos en volumen de proveedores que en el 2017.

La herramienta principal para la gestión de la cadena de suministro de ACCIONA es PROCUR-e, el Portal de Proveedores y Herramienta de Licitaciones, en el que se incluyen controles cada vez más exhaustivos a medida que aumenta la criticidad del proveedor. Dichos controles son:

1. La Auto Declaración Responsable del Proveedor: aceptada por todos los proveedores registrados en PROCUR-e, recoge el compromiso de ACCIONA con los estándares internacionales, el Código de Conducta, los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores, así como mínimos en materia de integridad, medioambiente y calidad. A cierre de 2018 ha sido aceptada por 32.149 proveedores (23.548 en 2017).
2. El Mapa de Riesgo de proveedores: todo proveedor que envía una oferta a través de PROCUR-e, se autoevalúa en materia de responsabilidad corporativa (RC) y sostenibilidad, integrándose desde ese momento en el Mapa de Riesgo de proveedores, que monitoriza y actualiza diariamente el nivel de riesgo, basado en variables tales como Integridad, Riesgo País, RC y Sostenibilidad (foco en Derechos Humanos), Seguridad y Salud, Medio Ambiente, Evaluación, etc.

En 2018, se ha implantado una nueva variable, “Supply Chain”, que mide el conocimiento y el control que tienen los proveedores de ACCIONA de sus propios proveedores. Esta variable será extendida en 2019.



## Evolución de los proveedores con Mapa de Riesgo y distribución del riesgo:

	2017	2018
<b>N.º de proveedores con mapa de riesgo</b>	<b>16.712</b>	<b>22.998*</b>
- % de proveedores con riesgo bajo	67%	57%
- % de proveedores con riesgo medio	26%	38%
- % de proveedores con riesgo alto	7%	5%

\* De los 32.149 proveedores registrados en PROCUR-e, 22.998 tienen Mapa de Riesgo, el resto son proveedores que no han completado su registro aún y no se ha calculado su Mapa de Riesgo, son los denominados proveedores en Registro Básico.

Durante 2018, se ha realizado el seguimiento y control de la aplicación de las Políticas No Go, consiguiéndose el 100% del objetivo de no haber realizado pedido alguno de compra general a proveedores “No Go” (un proveedor considerado “No Go” implica no poder ser adjudicatario de contrato alguno en ACCIONA).

3. Homologación de proveedores: el control de la homologación del proveedor se establece para los proveedores críticos conforme al Procedimiento de Homologación y Evaluación de Proveedores (contratación acumulada con ACCIONA en los últimos 12 meses superior a 100 mil euros). Mediante este control, se revisa la criticidad a nivel integridad, Riesgo País, RC y Sostenibilidad, Seguridad y Salud, Medio Ambiente, Documentación Legal y Evaluación. A cierre de 2018, ACCIONA cuenta con 4.442 proveedores homologados (3.850 en 2017).

4. Auditorías de la cadena de suministro: dentro del proceso de homologación, se contemplan dos tipos de auditorías; las de homologación a proveedores críticos en país de riesgo y las de monitorización, a proveedores de interés para la compañía. En 2018, ACCIONA ha auditado a un total de 319 proveedores. Haciendo foco en “proveedores de obra propia, críticos y de país de riesgo”, el 95% de estos proveedores están auditados (88,46% en 2017).

## Evolución de las auditorías de la cadena de suministro:

	2017	2018
N.º de auditorías a proveedores de países de riesgo	47	34
N.º de auditorías en países no considerados de riesgo	249	248
N.º auditorías a cadena de suministro, proveedores “non tier 1”	0	37
<b>N.º total</b>	<b>296</b>	<b>319</b>

ACCIONA Energía ha puesto en marcha en 2018 el proyecto “Auditorías Tier 2” (37 auditorías realizadas) con el objetivo de tener visibilidad aguas abajo del proveedor del primer nivel.

Del total de proveedores auditados durante el ejercicio, un 53% han tenido cero “No Conformidades Graves”. El 47% restante se han adherido a un plan de acción para solucionar sus deficiencias, o han pasado a ser proveedores “No Go”. El grupo ACCIONA trabaja de forma activa en apoyar a sus proveedores para la resolución de las “No Conformidades Graves” detectadas durante la auditoría. En el caso de no ser resueltas en plazo, el proveedor pasa a ser considerado “No Go” para todo el grupo ACCIONA. Esta situación es reversible en caso de que el proveedor resuelva estas deficiencias y muestre evidencia de esta resolución.

Como novedad, e incorporándose a la verificación llevada a cabo en las visitas realizadas a proveedores por los diferentes departamentos de ACCIONA (413 a lo largo del año), en 2018 se ha elaborado la “Guía de mínimos en materia de sostenibilidad a comprobar en las visitas *in situ*”. En 2018, se han realizado 20 visitas (cuatro en países de riesgo), donde se han comprobado estos mínimos. A lo largo del 2019 se medirá la implantación de la iniciativa.

A cierre de 2018, 2.660 proveedores (volumen acumulado en los últimos tres años) que están registrados en PROCUR-e y 3.997 empleados de éstos, se han interesado por los cursos propuestos. Destaca la realización del nuevo Curso la Sostenibilidad Aplicada a tu Empresa, puesto en producción a finales de 2017, que desde el inicio ha sido realizado por 94 proveedores, así como el del Código de Conducta, realizado ya por 313 proveedores.

La revisión de la “Guía de Compra Sostenible” en 2018 ha supuesto un impulso a la clarificación de los criterios y atribución a los compradores con los medios necesarios para identificar y registrar todas las compras susceptibles de ser clasificadas como sostenibles, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con los objetivos de cadena de suministro del PDS 2020.

### **6.3. Consumidores**

El grupo empresarial cuenta con negocios diversos que atienden a un variado tipo de clientes y usuarios/beneficiarios finales de los servicios que presta. El grupo más relevante por facturación reside en los grandes clientes institucionales del sector público y compañías del sector privado (business to business –B2B-). Aunque menos significativo, varias de sus empresas y para alguno de sus servicios/productos -como Grupo Bodegas Palacio 1894, ACCIONA Inmobiliaria o ACCIONA Agua Servicios- la compañía atiende a clientes finales (business to customer –B2C-) e inversores financieros en el caso de Bestinver.

Para todas las divisiones de la compañía, la calidad del servicio y la satisfacción del cliente son elementos centrales.

La Política de Calidad de ACCIONA vertebró su actuación. La observancia de los altos estándares de calidad y la seguridad de sus clientes y usuarios se realiza mediante la medición continuada de la satisfacción del cliente. Durante el último año se ha actualizado y reforzado la Política de Protección de Datos de Carácter Personal, adaptándola a las nuevas normas y requerimientos europeos.

La compañía ha establecido sesiones de diálogo y consultas a clientes sobre el desempeño de ACCIONA en sostenibilidad.

ACCIONA planifica y desarrolla sus actividades enfocada a la excelencia según la norma ISO 9001 identificando los riesgos para la gestión de calidad y estableciendo acciones para mitigarlos.

## Certificaciones

En 2018, al igual que en el año anterior, el 91% de las ventas del grupo estuvieron certificadas en ISO 9001. En lo referido a las actividades, están certificadas según ISO 9001, entre otras, el 100% de los MW instalados certificables, 100% comercialización y venta de energía renovable; 100% actividad de construcción en España, Chile, Brasil, México, Colombia, Canadá, Polonia, Australia, Abu Dabi, Ecuador, Perú y Panamá; 100% actividades de tratamiento de agua en España, Italia, Australia y Chile y 100% de los servicios de gestión integral del agua en España; etc.

El 100% de los productos y de las actividades significativas de ACCIONA se someten a evaluaciones de su impacto en la seguridad y salud de los clientes y usuarios, identificando, cuando procede, si hay que introducir mejoras. ACCIONA realiza diversas actuaciones para garantizar la seguridad de sus productos y servicios:

- Información a los clientes para un uso seguro de sus productos y servicios.
- Controles de calidad de productos y análisis de puntos críticos.
- Monitorización en continuo de las instalaciones.
- Inspecciones reglamentarias y cumplimiento de legislación aplicable.
- Sistemas de gestión de la seguridad: garantizan el desarrollo de las actividades según los estándares internacionales de referencia establecidos para cada sector.

El 9% de la cifra de negocio de ACCIONA está bajo el paraguas de uno de esos sistemas certificados, como por ejemplo la certificación ISO 22000 para la gestión de la seguridad alimentaria en ACCIONA Facility Services y Grupo Bodegas Palacio 1894, la FSCC 22000 para la gestión de riesgos de seguridad alimentaria en la cadena de suministro de Grupo Bodegas Palacio 1894, ISO 39001 para la seguridad vial en dos autovías españolas o seguridad aeroportuaria en ACCIONA Airport Services que dispone del certificado ISAGO (Safety Audit of Ground Operations), conforme a la normativa de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo.

El único producto suministrado por ACCIONA que requiere información específica en su etiquetado, según la normativa de aplicación en vigor, son los vinos del Grupo Bodegas Palacio 1894. En este sentido, el 100% de las botellas incluyen información sobre el origen de los componentes, utilización segura y forma de eliminación o posibilidad de reciclaje.

## Quejas y reclamaciones

ACCIONA dispone de procedimientos específicos en todas las divisiones para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas de clientes y usuarios. Éstas se reciben a través de una amplia variedad de canales accesibles habilitados por la compañía y, una vez recibidas, se asignan responsables de su resolución que evalúan las causas, para finalmente cerrarlas cuando se ha obtenido la conformidad de quien interpuso la reclamación con la solución propuesta.

Evolución de quejas recibidas y resolución de las mismas:

	2017	2018
<b>N.º de quejas recibidas B2B</b>	<b>1.043</b>	<b>861</b>
- Promedio de reclamaciones B2B cerradas satisfactoriamente	95%	85%
<b>N.º de quejas recibidas por cada mil clientes B2C</b>	<b>13,7</b>	<b>17,4</b>

Todas las divisiones evalúan anualmente la satisfacción de sus clientes y fijan objetivos para la mejora continua de la satisfacción de los mismos. En 2018, el índice global de satisfacción de clientes ha sido 97% (en 2017 fue del 99,8%).

#### **6.4. Información fiscal**

Los temas de transparencia y responsabilidad fiscal son algunas de las cuestiones relevantes para ACCIONA relativas a desempeño económico.

La estrategia fiscal de ACCIONA, aprobada en 2015 por el Consejo de Administración, define la aproximación de la compañía a los asuntos fiscales, así como su consistencia y alineamiento con la estrategia de negocio del grupo ACCIONA. La estrategia fiscal, de aplicación a todas las entidades del grupo, está basada en los 3 valores fundamentales: responsabilidad social; solidez financiera, retorno y resultados; y honestidad en el cumplimiento de la normativa fiscal en todas las jurisdicciones en las que el grupo tiene presencia.

Dentro del Plan Director de Sostenibilidad, ACCIONA ha establecido como uno de sus objetivos a 2020 el de adoptar políticas de mayor transparencia fiscal.

En línea con estos compromisos, ACCIONA presenta el Informe Anual de Transparencia Fiscal a la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) en España como consecuencia de su adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias de la AEAT en el año 2011. Asimismo, el grupo ACCIONA anualmente incorpora en su Informe Integrado un detalle del Cash-Flow Social del ejercicio, donde se explica el impacto y la aportación de valor real de ACCIONA a la sociedad a través de los flujos de efectivo generados por su actividad. En el Informe Integrado también se detalla la Contribución Tributaria Total desglosada por país. Como novedad, en 2018, ACCIONA ha presentado el Informe de Transparencia Fiscal a las autoridades fiscales australianas (Australian Taxation Office).

- Beneficios obtenidos país por país: a 31 de diciembre de 2018 el beneficio antes de impuestos de los principales países donde opera el grupo ACCIONA es el siguiente (en miles de euros)

BAI	BAI Segmentos	Operaciones Corporativas	Total
España	369.284	149.972	519.256
Chile	21.097	--	21.097
México	15.831	--	15.831
Italia	12.135	--	12.135
Portugal	11.934	--	11.934
Polonia	(8.753)	--	(8.753)
Alemania (1)	(32.146)	--	(32.146)
EEUU	(46.189)	--	(46.189)
Resto	33.943	(18.326)	15.616
<b>Total</b>	<b>377.135</b>	<b>131.646</b>	<b>508.780</b>

(1) Incluye -30.426 miles de euros correspondientes a la integración del resultado de Nordex SE

- Impuestos sobre beneficios pagados: a 31 de diciembre de 2018 el importe de impuestos sobre beneficios pagados por el grupo ACCIONA asciende a 38.504 miles de euros.
- Subvenciones públicas recibidas: a 31 de diciembre de 2018 el importe de subvenciones de capital y subvenciones de explotación recibidas por el grupo ACCIONA asciende a 147 y 8.170 miles de euros.

## 7. Anexo. Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA y criterio de reporte

Asuntos materiales para ACCIONA <sup>18</sup>	Definición de los asuntos	Apartado del EINF	Criterio de reporte
<b>Cambio climático</b> (todos los negocios, excepto Bestinver)	Medidas adoptadas por la compañía para contribuir a la mitigación del cambio climático (tales como establecer una política en la materia, promover la eficiencia energética, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, compensar emisiones o comprar energía renovable); a la adaptación al cambio climático (adaptación de proyectos o activos a fenómenos climatológicos externos); y a la gestión de riesgos y oportunidades asociados.	Información sobre cuestiones medioambientales	Estándares GRI: 201-2; 302-1; 302-2; 302-3; 302-4; 302-5; 305-1; 305-2; 305-3; 305-5; 305-6; 305-7
<b>Gestión ambiental y biodiversidad</b> (todos excepto Bestinver)	Para garantizar una gestión ambiental adecuada se considera necesario desarrollar una política ambiental, evaluar la vulnerabilidad a la regulación, establecer unos objetivos de cumplimiento y gestionar las posibles certificaciones de sistemas de gestión ambiental. Además, la gestión del impacto que tiene la compañía en la biodiversidad engloba medidas como el análisis del estado de los ecosistemas afectados y el desarrollo de acciones de protección.	Información sobre cuestiones medioambientales	GRI: 102-11; 304-3; 304-2
<b>Uso del agua</b> (todos, excepto Bestinver)	Una gestión apropiada del uso del agua engloba la captación, el consumo y el vertido asociado. Es relevante la medición de la huella hídrica y definición de objetivos para su reducción.	Información sobre cuestiones medioambientales	GRI: 303-1; 303-2; 303-3; 306-1

<sup>18</sup> Dentro del análisis de materialidad realizado por ACCIONA se encuentran más asuntos relevantes. En la Memoria de Sostenibilidad que publica la compañía anualmente se reportan dichos asuntos y también un mayor detalle de los reportados en el presente Estado de Información no Financiera.

<b>Residuos y economía circular</b> (todos excepto Bestinver)	Una gestión apropiada de los residuos incluye la actualización de políticas, la investigación en nuevos usos de los residuos y la innovación en torno a su reciclaje. La economía circular promueve el cambio hacia una economía eficiente en el uso de los recursos, teniendo en cuenta un análisis del ciclo de vida completo de los productos y servicios.	Información sobre cuestiones medioambientales	GRI: 301-1; 301-2; 302-1; 302-2; 302-4; 302-5; 306-3
<b>Materiales</b> (específico para Construcción, Industrial y Concesiones)	La gestión del uso de materiales engloba el ahorro de éstos, el fomento de la utilización de materiales reciclados, la gestión de materiales peligrosos y la certificación de los materiales de construcción.	Información sobre cuestiones medioambientales	
<b>Igualdad y diversidad entre los empleados</b> (todos)	Medidas implantadas para garantizar la diversidad y la igualdad de oportunidades, incluyendo la incorporación de personas en riesgo de exclusión social y la formación en aspectos de multiculturalidad, además de fomentar la conciliación laboral y disminuir la brecha salarial.	Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	GRI: 401-3; 405-1; 405-2; 406-1
<b>Capital humano</b> (todos)	Estrategia y planes implantados para atraer y retener el talento: procesos de evaluación del desempeño, encuestas de satisfacción de empleados, inversión en formación y otros instrumentos de motivación del compromiso como becas o incentivos ligados a objetivos, así como ligar la remuneración de los empleados clave con el desempeño en sostenibilidad de la compañía, contribuyendo todo esto a reducir la rotación de empleados.	Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	GRI: 102-38; 102-43; 102-8; 401-1; 402-1; 404-1; 404-2
<b>Seguridad, salud y bienestar</b> (todos)	La gestión de la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores exige un proceso de sensibilización y formación, junto con una identificación de riesgos y medidas de mitigación. Además de conseguir una reducción de accidentes laborales, es importante identificar los proveedores certificados en seguridad y salud.	Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	GRI: 403-1; 403-2; 403-3; 403-4
<b>Derechos humanos</b> (todos excepto Bestinver)	Medidas implantadas para respetar los derechos humanos de los grupos de interés y mecanismos puestos a disposición para dar solución a posibles violaciones de los mismos. Para ello, es relevante establecer una política, llevar a cabo una diligencia debida de derechos humanos así como formar y sensibilizar en la materia.	Información sobre el respeto de los derechos humanos	GRI: 102-16; 102-17; 406-1; 407-1; 408-1; 409-1; 411-1; 412-1; 412-2; 419-1
<b>Ética y anticorrupción</b> (todos)	Como parte del gobierno corporativo, se considera necesario establecer una política anticorrupción y un código ético o de conducta, además de promover el cumplimiento legal y la integridad en concursos y licitaciones, así como la transparencia en la contribución tributaria.	Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	GRI: 102-16; 102-17; 205-1; 205-2; 205-3
<b>Comunidades locales</b> (todos los negocios de ACCIONA excepto Bestinver)	El impacto negativo de la actividad de la compañía sobre las comunidades locales (desplazamiento de población, el ruido o polvo generado, el impacto visual y la seguridad ciudadana), debe ser gestionado, comenzando por un apropiado diálogo con éstas. Asimismo, es relevante potenciar los impactos positivos tales como la generación de riqueza, creación de empleo local o contratación de proveedores locales.	Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	GRI: 102-43; 413-1; 413-2
<b>Cadena de suministro</b> (todos)	Los criterios ambientales, sociales y de orden ético deben ser aplicados también en la gestión de proveedores. Esto incluye el establecimiento de políticas, medidas correctoras en caso de incumplimientos, la evaluación de riesgos y la identificación de la huella hídrica y de carbono de los proveedores. En este sector, se considera relevante la contratación local y la contratación "verde".	Subcontratación y proveedores	GRI: 308-1; 308-2; 414-1; 414-2
<b>Calidad del agua suministrada al cliente</b> (específico para Agua)	La satisfacción del cliente va ligada a la calidad del agua suministrada. Este aspecto engloba la gestión de riesgos para la salud y el medioambiente, las políticas para minimizar dichos riesgos, el aseguramiento del acceso al agua y el propio tratamiento de ésta.	Consumidores	GRI: 102-43; 416-1; 416-2; 418-1
<b>Calidad del servicio y satisfacción del cliente</b> (todos excepto para Agua y Energía)	Establecimiento de mecanismos para recoger las opiniones de los clientes, pudiendo medir así su satisfacción y gestionar la relación existente.	Consumidores	

<b>Seguridad y calidad del producto</b> (específico para Grupo Bodegas Palacio 1894)	La satisfacción del cliente también va ligada a la seguridad y calidad del producto. Este aspecto engloba el compromiso de la compañía con el cliente, la innovación en nuevas tecnologías de producción, el <i>marketing</i> responsable y las iniciativas adoptadas con respecto a la elaboración de productos ecológicos.	Consumidores	
<b>Seguridad y calidad del suministro eléctrico</b> (específico para Energía)	La satisfacción del cliente va ligada a la seguridad y calidad del suministro. Este aspecto engloba el compromiso de la compañía con el cliente, la capacidad de suministro, el estado de la infraestructura, la diversificación del mix de generación eléctrica, la innovación en nuevas tecnologías de producción y la garantización del acceso a la energía.	Consumidores	
<b>Desempeño económico</b> (todos)	La sostenibilidad económica engloba factores como el valor económico generado o distribuido y el propio crecimiento de la compañía, asegurando solvencia, rentabilidad y eficiencia en costes.	Información fiscal	GRI: 201-1; 201-4
<b>Riesgos no financieros</b> (todos)	La gestión del riesgo efectiva es vital para el planeamiento financiero a largo plazo y la flexibilidad organizacional. Para ello, las compañías necesitan implementar mecanismos de detección, monitorización y cuantificación de riesgos. En el ámbito de la sostenibilidad, se considera relevante el análisis de riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno, incluyendo además el riesgo país (inherente a operaciones transnacionales y contribuyendo así a una apropiada expansión internacional).	Todos los apartados	GRI: 102-15; 102-30; 103-2; 103-3; 201-2;

## **Evolución Previsible**

Las tasas de crecimiento de la economía mundial para los ejercicios 2019 y 2020 se estiman en un 3,5% y un 3,6% respectivamente, revisando a la baja las previsiones realizadas por el último informe WEO<sup>19</sup>, las cuales estimaban ambas tasas de crecimiento en el 3,7%.

Lo anterior se debe principalmente a los aumentos en aranceles introducidos por Estados Unidos y China previamente en 2018, así como a una generalizada moderación en el ímpetu inversor a través de la segunda mitad del año 2018 como consecuencia del debilitamiento de la actitud de los mercados financieros, la implementación de cambios regulatorios en materia de vehículos de combustión en Alemania, el riesgo soberano en Italia o la sensible contracción de economías como la argentina o la turca. En vista de los anteriores datos resulta del todo imprescindible la cooperación entre los países para que resuelvan sus desavenencias comerciales y se mitigue la incertidumbre en un entorno donde los riesgos políticos están a la orden del día en países como Reino Unido (con una potencial salida de la UE sin que medie acuerdo). Las expectativas de crecimiento para el país británico son del 1,5% aproximadamente. La proyección de base supone que se adopta un acuerdo sobre el Brexit en 2019 y que el país se adapta gradualmente al nuevo régimen. El impacto positivo del estímulo fiscal anunciado en el presupuesto de 2019 compensa la incertidumbre derivada del resultado de su salida de la UE.

Si bien se han suspendido los aumentos arancelarios entre Estados Unidos y China por 90 días a contar desde el 1 de diciembre, el posible resurgimiento de las tensiones en el segundo trimestre empaña las perspectivas económicas mundiales. La economía americana crecerá previsiblemente un 2,5% en 2019 y un 1,8% en 2020, conforme se

<sup>19</sup> Fondo Monetario Internacional *Perspectivas de la economía mundial, actualización del informe WEO* (Davos: 2019), disponible en:

<https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2019/01/11/weo-update-january-2019>

repliegue el estímulo fiscal y la tasa de fondos federales supere temporalmente la tasa de interés neutral. Por su parte, Japón lo hará en un 1,1% en 2019 (0,2 puntos porcentuales más de lo previsto el pasado octubre) debido principalmente al apoyo fiscal que recibirá la economía principalmente para mitigar los efectos del aumento del impuesto al consumo previsto para octubre de 2019. Asimismo, el crecimiento estimado de la economía nipona para 2020 es del 0,5%.

Las previsiones de crecimiento para las economías avanzadas bajan del 2,3% estimado en 2018 al 2,0% en 2019 y al 1,7% en 2020, debido principalmente a las revisiones a la baja practicadas en la zona euro, donde el BCE ha dejado claro que no habrá subidas de las tasas de política monetaria hasta por lo menos mediados de 2019. El crecimiento estimado en Europa para el ejercicio 2019 es del 1,6% (1,7% en 2020). Entre los casos más destacables de lo anterior podemos nombrar a Alemania, donde la demanda externa ha sido moderada y el consumo privado débil; Italia, donde también figuran niveles bajos de demanda interna; y Francia, con un malestar social elevado que impacta negativamente la economía nacional.

En lo que respecta a las economías de mercados emergentes, se prevé que el crecimiento caiga levemente a 4,5% en 2019, y posteriormente repunte a 4,9% en 2020. Las economías emergentes asiáticas verán un descenso en su crecimiento en 2019, donde se registrará una tasa de 6,3% (6,4% en 2020). Particularmente la economía china se desacelerará debido principalmente a las tensiones comerciales con Estados Unidos y al endurecimiento de las condiciones financieras. Por otro lado, India enfila hacia una subida en 2019 gracias a la competitividad de los precios del petróleo y a un ritmo de endurecimiento monetario más lento de lo previsto. Respecto de las economías emergentes de Europa, se prevé que éstas se debiliten más de lo previsto y caigan a un 0,7% en 2019 (3,8% en 2018) pese a un crecimiento en general dinámico en Europa central y oriental, para luego recuperarse a 2,4% en 2020.

En América Latina se proyecta que el crecimiento repunte en los próximos dos años, de 1,1% en 2018 a 2,0% en 2019 y 2,5% en 2020. Las principales razones de lo anterior son las perspectivas de menor crecimiento en México por una disminución de la inversión privada y una contracción aún más severa de lo previsto en Venezuela. La economía argentina sufrirá una contracción en 2019 motivada por políticas más austeras y la economía brasileña compensará parcialmente los recortes previstos debido a la continuación de la recuperación gradual tras la recesión de 2015-16.

En cuanto a las regiones de Oriente Medio, Norte de África, Afganistán y Pakistán, se prevé un crecimiento moderado de 2,4% en 2019, para después repuntar al 3% en 2020. Sobre las perspectivas de la región pesa un crecimiento flojo de la producción de petróleo en Arabia Saudita, un endurecimiento de las condiciones de financiación en Pakistán, las sanciones impuestas por Estados Unidos a Irán y las tensiones geopolíticas en general. En África Subsahariana se prevé que el crecimiento mejore de 2,9% en 2018 a 3,5% en 2019 y 3,6% en 2020. Pese a lo anterior, se prevé que un tercio de las economías subsaharianas crezcan más del 5% en 2019-20.

#### Periodo medio de pago a proveedores y Responsabilidad Social Corporativa

A efectos de lo previsto en el artículo 262.1 del Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la



información relativa al periodo medio de pago a proveedores figura en la nota 36 de la Memoria. Asimismo, y conforme establece la Recomendación 55 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, se informa que los asuntos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa se encuentran en la Memoria de Sostenibilidad.

#### Informe Anual de Gobierno Corporativo

El informe Anual de Gobierno Corporativo se encuentra disponible íntegramente en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)) y en la página web de la Sociedad, ([www.acciona.es](http://www.acciona.es)).

Asimismo, el Informe Anual de Gobierno Corporativo será comunicado como Hecho Relevante ante la CNMV.

A los efectos del RD 1362/2007, de 19 de octubre (art. 8.1 b) los Administradores de Acciona, S.A., realizan la siguiente **declaración de responsabilidad**:

Que, hasta donde alcanza su conocimiento, las Cuentas Anuales Consolidadas elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del emisor y de las empresas comprendidas en la consolidación tomados en su conjunto y que el informe de gestión incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición del emisor y de las empresas comprendidas en la consolidación tomados en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

**Diligencia** que se extiende para hacer constar que los Consejeros de ACCIONA, S.A. conocen el contenido íntegro de las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión, correspondientes al ejercicio 2018 de Acciona, S.A. y sociedades dependientes (Grupo Consolidado), presentados al Consejo de Administración y formulados por éste en su sesión de 28 de febrero de 2019, extendidos en 267 hojas, todas ellas rubricadas por el secretario y con el sello de la Sociedad y numeradas de la siguiente forma:

Portada.....	Página 1
Índice.....	Páginas 2 y 3
Balance de Situación consolidado. ....	Página 4
Cuenta de Pérdidas y Ganancias consolidada. ....	Página 5
Estado consolidado de Ingresos y Gastos Reconocidos.....	Página 6
Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto consolidado...	Páginas 7 y 8
Estado de Flujos de Efectivo consolidado.....	Página 9
Memoria consolidada.....	Página 10 a Página 195
Informe de Gestión consolidado.....	Página 196 a Página 267

Por lo que, en prueba de conformidad, firman a continuación la totalidad de los miembros del Consejo de Administración:

D. José Manuel Entrecanales Domecq  
Presidente

D. Juan Ignacio Entrecanales Franco  
Vicepresidente

D. Javier Entrecanales Franco  
Vocal

D. Juan Carlos Garay Ibargaray  
Vocal

D. Daniel Entrecanales Domecq  
Vocal

Dña. Karen Christiana Figueres Olsen  
Vocal

D. Javier Sendagorta Gómez del Campillo  
Vocal

Dña. Belén Villalonga Morenés  
Vocal

D. José María Pacheco Guardiola  
Vocal

Dña. Ana Sainz de Vicuña Bemberg  
Vocal

D. Jerónimo Marcos Gerard Rivero  
Vocal



KPMG Asesores, S.L.  
Pº de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid

## **Informe de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera Consolidado de Acciona, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2018**

A los accionistas de Acciona, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, de Acciona, S.A. (en adelante la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado de 2018 adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el Anexo "Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA y criterio de reporte" incluida en el Informe de Gestión consolidado adjunto.

### **Responsabilidad de los Administradores**

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los contenidos de los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el Anexo "Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA y criterio de reporte" del citado Informe de Gestión consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.



## **Nuestra independencia y control de calidad**

---

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

## **Nuestra responsabilidad**

---

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2018. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no estaban sujetos a la verificación prevista en la normativa mercantil vigente.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2018 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el Anexo "Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA y criterio de reporte", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2018.

- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2018.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2018 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

## Conclusión

---

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Acciona, S.A. y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el Anexo "Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA y criterio de reporte" del citado Informe de Gestión consolidado.

## Uso y distribución

---

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.



Patricia Reverter Guillot

28 de febrero de 2019