Acciona, S.A. y sociedades dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2019

Informe de Gestión Consolidado

Ejercicio 2019

(Junto con el Informe de Auditoría)

KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los Accionistas de Acciona, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Acciona, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance de situación a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Reconocimiento de ingresos de contratos de construcción de infraestructuras y estimación del margen

Véase Notas 4.2(O) y 26 de las cuentas anuales consolidadas

Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
Una gran parte de los ingresos del Grupo corresponden a contratos por servicios de construcción en los que se reconocen los ingresos por el método de grado de avance, lo que requiere de estimaciones de aspectos como el margen de cada uno de los contratos, los costes pendientes de incurrir y la probabilidad de que se perciban ingresos en relación con importes en proceso de reclamación, negociación o disputa con clientes, en su caso. El reconocimiento de los ingresos y los resultados de estos contratos requieren, por tanto, la aplicación de un elevado grado de juicio por parte de la dirección y los administradores y un exhaustivo control de las estimaciones realizadas y de las desviaciones que se puedan producir a lo largo de la duración de los mismos. Las estimaciones tienen en cuenta todos los costes e ingresos directamente relacionados con los contratos, incluyendo cualquier coste adicional al inicialmente presupuestado, así como el importe a registrar, en su caso, como ingreso por conceptos que se encuentren en proceso de reclamación, negociación o disputa con clientes. A este respecto, en cuanto a los ingresos correspondientes a importes en proceso de reclamación, negociación o disputa con clientes, el Grupo sigue el criterio de reconocerlos por el importe que se considera altamente probable que no vaya a sufrir una variación significativa cuando se resuelva la incertidumbre inherente, bien porque existe una aprobación por parte del cliente o bien porque existen informes técnicos y/o legales que así los respaldan. Debido a la incertidumbre asociada a las citadas estimaciones y a que los cambios en las mismas podrían dar lugar a diferencias materiales en los ingresos registrados, se ha considerado una cuestión clave de auditoría.	Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros, los siguientes: • Hemos llevado a cabo una evaluación del diseño e implementación de los controles clave, así como de su efectividad, relacionados con el proceso de reconocimiento de ingresos por el método de grado de avance y con el proceso de control presupuestario, donde hemos evaluado la metodología utilizada en la realización de los presupuestos de los contratos y en el seguimiento de las hipótesis consideradas en los mismos. • A partir de determinados criterios de selección cuantitativos y cualitativos, hemos obtenido una muestra de contratos de construcción, sobre la que hemos evaluado las estimaciones más significativas y complejas utilizadas por el Grupo en el reconocimiento de ingresos, habiendo obtenido documentación soporte de dichas estimaciones y de la evidencia de los juicios realizados por la dirección y los administradores. • Hemos realizado un análisis comparativo del resultado de los contratos finalizados con el resultado presupuestado, incluyendo la evolución histórica y el control presupuestario realizados por el Grupo, con el objetivo de evaluar la razonabilidad de las estimaciones realizadas sobre los contratos.

Reconocimiento de ingresos de contratos de construcción de infraestructuras y estimación del margen Véase Notas 4.2(O) y 26 de las cuentas anuales consolidadas	
Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
	• Hemos evaluado el juicio aplicado por el Grupo y en general la razonabilidad de la obra ejecutada pendiente de certificar en proceso de reclamación, negociación o disputa con el cliente reconocida como ingreso al cierre del ejercicio, así como el juicio aplicado respecto del registro de las contraprestaciones variables. A este respecto, hemos actualizado la situación de las negociaciones con los clientes de los principales expedientes y comprobado la razonabilidad y consistencia de la documentación que sustenta su reconocimiento contable, incluyendo, en su caso, los informes técnicos y/o legales relacionados. • Hemos realizado visitas a algunas de las obras más significativas, inspeccionando físicamente el grado de avance de los proyectos e identificando posibles áreas de riesgo a través de la observación, análisis de documentación y discusión con el personal de la obra. • Hemos evaluado si las provisiones reconocidas al cierre del ejercicio reflejan de manera razonable las principales obligaciones y el nivel de riesgo de los contratos, evaluando el juicio realizado por la dirección y los administradores en dichas estimaciones. A este respecto y, entre otros procedimientos, para una selección de contratos, hemos analizado sus cláusulas clave e identificado mecanismos contractuales relevantes, tales como penalizaciones y bonificaciones, con el objetivo de evaluar si estas cláusulas se han reflejado adecuadamente en los importes reconocidos en las cuentas anuales consolidadas. • Hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Recuperabilidad del Inmovilizado material de la división de Energía Véase Notas 4.2 (F) y 5 de las cuentas anuales consolidadas	
Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
Al 31 de diciembre de 2019, el Grupo tiene registrados deterioros de valor del inmovilizado material de la división de Energía por importe de 785 millones de euros, que fueron reconocidos en ejercicios anteriores. De acuerdo al marco normativo de información financiera aplicable, el Grupo evalúa al cierre de cada ejercicio si se ha producido algún indicador de posible deterioro o alguna evidencia de cambios en los hechos o circunstancias que dieron origen a los deterioros ya registrados y, en su caso, cambios en la regulación u otros que pudieran modificar las expectativas de su valor recuperable. La determinación de los indicadores de posible deterioro y la valoración de los mismos requiere de juicios y estimaciones significativas por parte de la dirección y los administradores, lo que, unido a la significatividad del valor contable del inmovilizado material de la división de energía nos ha llevado a considerar éste área como una cuestión clave de nuestra auditoria.	Como parte de nuestros procedimientos de auditoría, se incluyen, entre otros, los siguientes: • Hemos obtenido un entendimiento del proceso de evaluación efectuado por el Grupo para la identificación de indicios de deterioro en la valoración del inmovilizado material de la división de Energía, o indicios de que un deterioro previamente reconocido deba ser reevaluado. Adicionalmente, hemos realizado pruebas sobre el diseño e implementación de los controles clave establecidos por el Grupo en relación a dicho proceso. • Hemos revisado el análisis realizado por la dirección y los administradores sobre los deterioros de valor del inmovilizado material de la división de Energía y las conclusiones alcanzadas. • Asimismo, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.

Valoración de la inversión en Nordex SE Véase Notas 3.2 (f) y 10 de las cuentas anuales consolidadas	
Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
El Grupo mantiene una inversión en Nordex, SE, sociedad que cotiza en Bolsa en Alemania, contabilizada por el método de la participación por un importe de 640 millones de euros al 31 de diciembre de 2019. Con posterioridad a su adquisición en 2016, se ha producido una disminución del valor de cotización de Nordex, SE, situándose éste por debajo del valor neto contable por el que figura esta inversión en el balance de situación consolidado del Grupo. Al 31 diciembre de 2019, el Grupo ha estimado el valor recuperable de su inversión en Nordex, SE de acuerdo con estimaciones de su valor en uso determinado a partir del valor actual de los flujos de efectivo futuros esperados de dicha inversión. Existe un elevado grado de juicio y complejidad, tanto en la determinación de la existencia de indicios de deterioro, como en la estimación del valor en uso de la inversión del Grupo en Nordex SE, que contempla, entre otras cuestiones, proyecciones financieras que requieren efectuar asunciones e hipótesis respecto de evoluciones macroeconómicas, circunstancias internas de la entidad y de sus competidores, tipos de descuento y crecimiento o la evolución futura del negocio. Cambios en las hipótesis clave consideradas por el Grupo en la valoración de Nordex SE, podrían implicar modificaciones relevantes de su valor en uso y por tanto de su valor contable al cierre del ejercicio. Debido a la incertidumbre y el juicio asociados a las citadas estimaciones, así como la significatividad del valor contable de la inversión del Grupo en Nordex, SE, hemos considerado su valoración una cuestión clave de nuestra auditoría.	Como parte de nuestros procedimientos de auditoría, hemos llevado a cabo, entre otros, los siguientes: • Hemos obtenido un entendimiento de los procesos seguidos por el Grupo para la identificación de indicios de deterioro y la estimación del valor en uso, incluyendo la realización de pruebas sobre el diseño e implementación de los controles clave establecidos por el Grupo en relación a dichos procesos. • Hemos evaluado la razonabilidad de la metodología e hipótesis utilizadas por el Grupo en la estimación del valor recuperable de la inversión en Nordex SE, en colaboración con nuestros especialistas en valoración de negocios. En este sentido, hemos llevado a cabo revisiones del grado de cumplimiento de los planes de negocio estimados en el pasado y hemos contrastado la información contenida en el modelo de valoración con los planes de negocio de Nordex SE utilizados por el Grupo y con estimaciones y perspectivas de la evolución futura de la industria a la que pertenece Nordex SE procedentes de fuentes de información externas. Adicionalmente, hemos evaluado las tasas de crecimiento y tasas de descuento que han servido de base para el cálculo del valor recuperable, así como la sensibilidad del mencionado valor a cambios en las hipótesis clave, con el objetivo de determinar su potencial impacto en la valoración. • Finalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.

Litigios y contingencias Véase Notas 4.2 (m) y 18 de las cuentas anuales consolidadas	
Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
El Grupo está expuesto a posibles reclamaciones y disputas en el desarrollo de su actividad y puede encontrarse inmerso en procedimientos, tanto administrativos como judiciales, y asuntos en arbitraje. El proceso de control, seguimiento y evaluación de las reclamaciones y disputas que afectan al Grupo es complejo e implica el ejercicio de juicio por parte de la dirección y los administradores para estimar su evolución futura, la probabilidad de que se resuelvan en contra de los intereses del Grupo, sus posibles consecuencias económicas y, en su caso, el importe de las provisiones que pudiera ser necesario registrar para cubrir las obligaciones relacionadas, así como otros impactos contables y/o los desgloses a incorporar en las cuentas anuales consolidadas. Hemos considerado los litigios y contingencias como una cuestión clave de la auditoría debido a los juicios inherentes a la evaluación de dichos asuntos, debido a la incertidumbre asociada a las estimaciones y plazos de resolución, relacionados con reclamaciones y disputas, y debido al hecho de que cambios en las estimaciones pudieran dar lugar a diferencias significativas respecto de los valores contabilizados por el Grupo al cierre del ejercicio.	Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, los siguientes: • Hemos obtenido detalles de las reclamaciones y litigios a los que se enfrenta el Grupo a través de información facilitada por su departamento de Asesoría Jurídica. • Hemos evaluado el diseño e implementación de los controles relevantes establecidos por el Grupo en relación con los procesos de control de la integridad de reclamaciones y litigios, de estimación de sus posibles consecuencias para el Grupo y, en su caso, de estimación de las provisiones necesarias y su correspondiente registro contable. • Hemos obtenido respuestas de los abogados del Grupo que incluyen su manifestación en relación con la situación, probabilidad y posibles consecuencias para el Grupo acerca de las reclamaciones y disputas significativas en términos cuantitativos o cualitativos. • Para aquellas reclamaciones y litigios relevantes, hemos evaluado, la razonabilidad de las estimaciones efectuadas por la dirección y los administradores y, en su caso, por parte de los abogados del Grupo, incluyendo la evaluación de los argumentos jurídicos, así como de los efectos de dichas estimaciones en las cuentas anuales consolidadas del Grupo al 31 de diciembre de 2019. • Adicionalmente hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, así como a determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2. b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión consolidado, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión consolidado y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.

- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 27 de febrero de 2020.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 18 de mayo de 2017 nos nombró como auditores del Grupo por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Borja Guinea López
Inscrito en el R.O.A.C. nº 16.210

27 de febrero de 2020

AUDITORES
INSTITUTO DE CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA

KPMG AUDITORES, S.L.

2020 Núm. 01/20/03168
96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:
Informe de auditoría de cuentas sujeto a la normativa de auditoría de cuentas española o internacional

ACCIONA, S.A.

Y

SOCIEDADES DEPENDIENTES
(Grupo Consolidado)

CUENTAS ANUALES

E

INFORME DE GESTIÓN

CONSOLIDADOS

EJERCICIO 2019

INDICE

BALANCE DE SITUACION CONSOLIDADO DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

ESTADO CONSOLIDADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

1. ACTIVIDADES DEL GRUPO
2. MARCO REGULATORIO DE LA DIVISIÓN DE ENERGÍA
3. BASES DE PRESENTACION DE LAS CUENTAS ANUALES Y PRINCIPIOS DE CONSOLIDACIÓN
   - 3.1 Bases de presentación
   - 3.2 Principios de consolidación
4. PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES
   - 4.1 Adopción de nuevas normas e interpretaciones emitidas
   - 4.2 Normas de valoración
   - 4.3 Estimaciones y juicios contables
   - 4.4 Cambios en estimaciones y políticas contables y corrección de errores fundamentales
5. INMOVILIZADO MATERIAL
6. INVERSIONES INMOBILIARIAS
7. ARRENDAMIENTOS
8. FONDOS DE COMERCIO
9. OTROS ACTIVOS INTANGIBLES
10. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADOS POR EL METODO DE LA PARTICIPACION
11. PARTICIPACIÓN EN OPERACIONES CONJUNTAS
12. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES Y CORRIENTES
13. DEUDORES A LARGO PLAZO Y OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES
14. EXISTENCIAS
15. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR
16. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS
17. PATRIMONIO NETO
18. PROVISIONES Y LITIGIOS

19. DEUDA FINANCIERA

20. POLITICA DE GESTION DE RIESGOS

21. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

22. OTROS PASIVOS NO CORRIENTES Y CORRIENTES

23. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR

24. SITUACION FISCAL

25. GARANTIAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS

26. INGRESOS

27. GASTOS

28. INFORMACION POR SEGMENTOS

29. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS Y OTROS RESULTADOS DEL EJERCICIO

30. PROPUESTA DE DISTRIBUCION DEL RESULTADO

31. ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

32. BENEFICIO POR ACCION

33. HECHOS POSTERIORES

34. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

35. RETRIBUCIONES Y OTRAS PRESTACIONES

36. OTRA INFORMACION REFERENTE AL CONSEJO DE ADMINISTRACION

ANEXOS

I.- SOCIEDADES DEL GRUPO

II.- OPERACIONES CONJUNTAS INSTRUMENTADAS A TRAVES DE VEHICULOS SEPARADOS

III.- SOCIEDADES INTEGRADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

IV.- MODIFICACIONES EN EL PERIMETRO DE CONSOLIDACION

V.- DETALLE DE LAS PRINCIPALES CONCESIONES

INFORME DE GESTION

ACCIONA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

BALANCE DE SITUACION CONSOLIDADO DE LOS EJERCICIOS 2019 y 2018 (Miles de euros)

ACTIVO	Nota	31.12.2019	31.12.2018
Inmovilizado material	5	7.120.440	6.735.988
Inversiones inmobiliarias	6	49.524	130.800
Derechos de uso	7	408.958	--
Fondo de comercio	8	233.403	198.466
Otros activos intangibles	9	533.260	584.583
Otros activos financieros no corrientes	12	210.887	208.086
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	10	1.116.520	1.000.822
Activos por impuestos diferidos	24	860.906	787.378
Deudores a largo plazo y otros activos no corrientes	13	777.400	355.959
ACTIVOS NO CORRIENTES		**11.311.298**	**10.002.082**
Existencias	14	1.248.116	914.311
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	15	2.090.946	1.700.814
Otros activos financieros corrientes	12	198.592	178.305
Activos por impuestos sobre las ganancias corrientes	24	85.128	107.475
Otros activos corrientes		266.492	317.201
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	16	2.148.615	1.717.405
Activos no corrientes mantenidos para la venta		--	--
ACTIVOS CORRIENTES		**6.037.889**	**4.935.511**
TOTAL ACTIVO		**17.349.187**	**14.937.593**

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Nota	31.12.2019	31.12.2018
Capital	17. a)	54.857	57.260
Ganancias acumuladas y prima de emisión	17.b)	3.578.495	3.637.683
Valores propios	17.c)	(28.633)	(199.616)
Diferencias de conversión	17.d)	(183.520)	(205.902)
Dividendo a cuenta		--	--
Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de p. neto de dominante	**17**	**3.421.199**	**3.289.425**
Intereses minoritarios	17.f)	219.490	205.713
PATRIMONIO NETO		**3.640.689**	**3.495.138**
Participaciones preferentes, obligaciones y otros valores negociables	19	696.646	405.980
Deudas con entidades de crédito	19	4.599.674	3.673.960
Obligaciones por arrendamientos	7	346.631	--
Pasivos por impuestos diferidos	24	577.964	475.929
Provisiones	18	399.836	420.354
Otros pasivos no corrientes	22	926.187	892.371
PASIVOS NO CORRIENTES		**7.546.938**	**5.868.594**
Participaciones preferentes, obligaciones y otros valores negociables	19	1.054.059	1.243.758
Deudas con entidades de crédito	19	911.984	904.838
Obligaciones por arrendamientos	7	55.233	
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	23	2.604.027	2.459.030
Provisiones	27	311.104	231.888
Pasivos por impuestos sobre las ganancias corrientes	24	59.000	60.366
Otros pasivos corrientes	22	1.166.153	673.981
Pasivos mantenidos para la venta		--	--
PASIVOS CORRIENTES		**6.161.560**	**5.573.861**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		**17.349.187**	**14.937.593**

Las notas 1 a 36 descritas en la Memoria adjunta y los anexos forman parte integrante de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio 2019

ACCIONA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018
(Miles de euros)

	Nota	2019	2018
Importe neto de la cifra de negocios	26	7.190.589	7.509.529
Otros ingresos	4.2 A)	684.344	461.928
Variación de existencias de productos terminados o en curso		16.426	43.837
Aprovisionamientos	27	(2.021.196)	(2.170.316)
Gastos de personal	27	(1.598.856)	(1.486.319)
Otros gastos de explotación	27	(2.914.707)	(3.113.997)
Dotación a la amortización y variación de provisiones	4,5,6,7,8,27	(656.709)	(638.805)
Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado	27	8.592	151.683
Otras ganancias o pérdidas		(9.604)	(129)
RESULTADO DE EXPLOTACION		**698.879**	**757.411**
Ingresos financieros	29	33.020	48.600
Gastos financieros	29	(264.932)	(341.807)
Diferencias de cambio		9.382	2.506
Resultado por variaciones de valor de instrumentos financieros a valor razonable	27	5.241	(196)
Resultado de sociedades por el método de participación	10	63.184	42.266
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		**544.774**	**508.780**
Gasto por impuesto sobre las ganancias	24	(147.272)	(136.323)
RESULTADO DEL EJERCICIO DE ACTIVIDADES CONTINUADAS		**397.502**	**372.457**
Resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas		**--**	**--**
RESULTADO DEL EJERCICIO		**397.502**	**372.457**
Intereses minoritarios	17	(45.824)	(44.427)
RESULTADO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE		**351.678**	**328.030**
BENEFICIO BASICO POR ACCION ACTIV. CONTINUADAS (euros)	**32**	**6,46**	**5,90**
BENEFICIO DILUIDO POR ACCION ACTIV. CONTINUADAS (euros)	**32**	**6,46**	**5,90**
BENEFICIO BASICO POR ACCION (Euros)	32	6,46	5,90
BENEFICIO DILUIDO POR ACCION (Euros)	32	6,46	5,90

Las notas 1 a 36 descritas en la Memoria adjunta y los anexos forman parte integrante de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio 2019

ACCIONA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADO CONSOLIDADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018 (Miles de euros)

	Nota	2019	2018
A) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		**397.502**	**372.457**
1. Resultado atribuido a la sociedad dominante		351.678	328.030
2. Intereses minoritarios		45.824	44.427
B) PARTIDAS QUE NO SERAN RECLASIFICADAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		**(685)**	**(168)**
1. Por revalorización / (reversión de la revalorización) del inmovilizado material y de activos intangibles		--	--
2. Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes	18	(913)	(224)
3. Efecto impositivo		228	56
C) PARTIDAS QUE PODRAN SER RECLASIFICADAS A LA CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS		**(21.064)**	**86.911**
Ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto:		**(53.379)**	**25.619**
1. Por valoración de instrumentos financieros:		(30)	(193)
a) Activos financieros disponibles para la venta	17	(30)	(193)
b) Otros ingresos / (gastos)		--	--
2. Por coberturas de flujos de efectivo	21	(113.092)	23.570
3. Diferencias de conversión		31.462	8.087
4. Resto de ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		--	--
5. Efecto impositivo		28.281	(5.845)
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias:		**32.315**	**61.292**
1. Por valoración de instrumentos financieros:		--	--
a) Activos financieros disponibles para la venta		--	--
b) Otros ingresos / (gastos)		--	--
2. Por coberturas de flujos de efectivo	21	43.087	50.482
3. Diferencias de conversión		--	23.430
4. Resto de ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		--	--
5. Efecto impositivo		(10.772)	(12.620)
TOTAL INGRESOS / (GASTOS) RECONOCIDOS (A+B+C)		**375.753**	**459.200**
a) Atribuidos a la sociedad dominante		326.937	396.218
b) Atribuidos a intereses minoritarios		48.816	62.982

Las notas 1 a 36 descritas en la Memoria adjunta y los anexos forman parte integrante de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio 2019

ACCIONA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (miles de euros)

	Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante (miles de euros) Fondos Propios (Nota 17)							
	Capital	**Prima de emisión, Reservas y Div. a cuenta**	**Acciones y particip. en patrimonio propias**	**Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante**	**Otros instrumentos de patrimonio neto**	**Ajustes por cambio de valor**	**Intereses minoritarios**	**Total Patrimonio neto**
Saldo inicial al 01.01.2019	**57.260**	**3.410.678**	**(199.616)**	**328.030**	**--**	**(306.927)**	**205.713**	**3.495.138**
Ajuste por cambios de criterio contable (nota 4.1)	--	(16.576)	--	--	--	--	(6.436)	**(23.012)**
Ajuste por errores	--	--	--	--	--	--	--	--
Saldo inicial ajustado	**57.260**	**3.394.102**	**(199.616)**	**328.030**	**--**	**(306.927)**	**199.277**	**3.472.126**
Total ingresos/(gastos) reconocidos	--	--	--	351.678	--	(24.741)	48.816	**375.753**
Operaciones con socios o propietarios	(2.403)	(345.363)	164.764	--	--	--	(30.417)	(213.419)
Aumentos/(Reducciones) de capital	(2.403)	(162.425)	164.828	--	--	--	--	--
Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	--	--	--	--	--	--	--	--
Distribución de dividendos	--	(191.819)	--	--	--	--	(17.647)	(209.466)
Operaciones con acciones u obligaciones en patrimonio propias (netas)	--	345	(64)	--	--	--	--	281
Incrementos/(Reducciones) por combinaciones de negocios	--	17.649	--	--	--	--	4.579	22.228
Otras operaciones con socios o propietarios	--	(9.113)	--	--	--	--	(17.349)	(26.462)
Otras variaciones de patrimonio neto	--	326.226	6.219	(328.030)	--	--	1.814	6.229
Pagos basados en instrumentos de patrimonio	--	2.319	6.219	--	--	--	--	8.538
Traspasos entre partidas de patrimonio neto	--	328.030	--	(328.030)	--	--	--	--
Otras variaciones	--	(4.123)	--	--	--	--	1.814	(2.309)
Saldo final al 31.12.2019	**54.857**	**3.374.965**	**(28.633)**	**351.678**	**--**	**(331.668)**	**219.490**	**3.640.689**

Las notas 1 a 36 descritas en la Memoria adjunta y los anexos forman parte integrante de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio 2019

ACCIONA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (miles de euros)

	Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante (miles de euros) Fondos Propios (Nota 17)							
	Capital	**Prima de emisión, Reservas y Div. a cuenta**	**Acciones y particip. en patrimonio propias**	**Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante**	**Otros instrumentos de patrimonio neto**	**Ajustes por cambio de valor**	**Intereses minoritarios**	**Total Patrimonio neto**
Saldo inicial al 01.01.2018	**57.260**	**3.861.097**	**(3.146)**	**220.131**	**--**	**(375.115)**	**203.041**	**3.963.268**
Ajuste por cambios de criterio contable	--	(499.086)	--	--	--	--	(2.736)	**(501.822)**
Ajuste por errores	--	--	--	--	--	--	--	--
Saldo inicial ajustado	**57.260**	**3.362.011**	**(3.146)**	**220.131**	**--**	**(375.115)**	**200.305**	**3.461.446**
Total ingresos/(gastos) reconocidos	--	--	--	328.030	--	68.188	62.982	**459.200**
Operaciones con socios o propietarios	--	(171.352)	(204.781)	--	--	--	(58.185)	(434.318)
Aumentos/(Reducciones) de capital	--	--	--	--	--	--	--	--
Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	--	--	--	--	--	--	--	--
Distribución de dividendos	--	(171.779)	--	--	--	--	(46.648)	(218.427)
Operaciones con acciones u obligaciones en patrimonio propias (netas)	--	427	(204.781)	--	--	--	--	(204.354)
Incrementos/(Reducciones) por combinaciones de negocios	--	--	--	--	--	--	(15.324)	(15.324)
Otras operaciones con socios o propietarios	--	--		--	--	--	3.787	3.787
Otras variaciones de patrimonio neto	--	220.019	8.311	(220.131)	--	--	611	8.810
Pagos basados en instrumentos de patrimonio	--	(162)	8.311	--	--	--	--	8.149
Traspasos entre partidas de patrimonio neto	--	220.131	--	(220.131)	--	--	--	--
Otras variaciones	--	50	--	--	--	--	611	661
Saldo final al 31.12.2018	**57.260**	**3.410.678**	**(199.616)**	**328.030**	**--**	**(306.927)**	**205.713**	**3.495.138**

Las notas 1 a 36 descritas en la Memoria adjunta y los anexos forman parte integrante de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio 2019

ACCIONA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018 (Miles de euros)			
	Nota	**2019**	**2018**
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACION		**716.342**	**635.652**
Resultado antes de impuestos de actividades continuadas		**544.774**	**508.780**
Ajustes al resultado:		**723.668**	**648.848**
Amortización del inmovilizado y variación de provisiones y deterioros	5,6,7,8,11,13,14 ,17,26	629.261	640.356
Otros ajustes del resultado (netos)	9,26,28	94.407	8.492
Cambios en el capital corriente		**(305.548)**	**(300.468)**
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:		**(246.552)**	**(221.508)**
Pagos de intereses	28	(219.553)	(267.962)
Cobros de intereses	28	22.873	44.575
Cobros de dividendos	9	36.466	77.255
Cobros/(Pagos) por impuestos sobre beneficios	25	(43.990)	(38.504)
Otros cobros/(pagos) de actividades de explotación		(42.348)	(36.872)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION	**5,6,8,11**	**(968.388)**	**700.374**
Pagos por inversiones:		**(1.344.396)**	**(682.334)**
Empresas del Grupo, asociadas y unidades de negocio		(28.042)	(37.631)
Inmovilizado material, intangible e inversiones inmobiliarias		(1.316.354)	(644.703)
Cobros por desinversiones:		**140.305**	**1.465.928**
Empresas del Grupo, asociadas y unidades de negocio		38.601	1.369.632
Inmovilizado material, intangible e inversiones inmobiliarias		101.704	96.296
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión:		**235.703**	**(83.220)**
Otros cobros/(pagos) de actividades de inversión		235.703	(83.220)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION		**671.246**	**(872.361)**
Cobros y (pagos) por instrumentos de patrimonio:	**17**	**--**	**(196.043)**
Adquisición		--	(196.043)
Enajenación		--	--
Cobros y (pagos) por instrumentos de pasivo financiero:	**19**	**989.181**	**(487.966)**
Emisión		2.251.206	2.637.484
Devolución y amortización		(1.262.025)	(3.125.450)
Pagos por dividendos y remun. de otros instrumentos de patrimonio	**17**	**(209.466)**	**(218.427)**
Otros flujos de efectivo de actividades de financiación		**(108.469)**	**30.075**
Otros cobros/(pagos) de actividades de financiación		(108.469)	30.075
EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		**12.010**	**(19.041)**
AUMENTO/(DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES		**431.210**	**444.624**
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERIODO		1.717.405	1.272.781
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO		2.148.615	1.717.405
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO			
Caja y bancos		1.934.036	1.352.329
Otros activos financieros		214.579	365.076
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	**16**	**2.148.615**	**1.717.405**

Las notas 1 a 36 descritas en la Memoria adjunta y los anexos forman parte integrante de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio 2019

MEMORIA DEL EJERCICIO TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019
DE ACCIONA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(Grupo Consolidado)

1.- Actividades del Grupo

Acciona, S.A. (en adelante, la "sociedad dominante" o la "Sociedad") y sus sociedades filiales integran el Grupo Acciona (en adelante, "Acciona" o el "Grupo"). Acciona, S.A. tiene su domicilio social, fiscal y oficinas principales en Alcobendas (Madrid), Av. Europa, 18.

Las sociedades del Grupo Acciona participan en varios sectores de la actividad económica, entre los que cabe destacar:

- Energía: incluye el negocio eléctrico abarcando la promoción de plantas de generación renovable, su construcción, su operación y mantenimiento y la venta de la energía producida. Toda la generación eléctrica de Acciona Energía es de origen renovable.

- Infraestructuras: incluye las actividades de:

    - Construcción: incluye la actividad de construcción de infraestructuras. Asímismo, también incluye, proyectos llave en mano (EPC) para la construcción de plantas de generación de energía y otras instalaciones.
    - Concesiones: incluye la actividad de explotación de concesiones de transporte y hospitales, principalmente.
    - Agua: incluye las actividades de construcción de plantas desaladoras, de tratamiento de agua y potabilizadoras, así como la gestión del ciclo integral del agua, actividad que abarca desde la captación, potabilización incluyendo la desalinización, hasta la depuración y retorno al medio ambiente del agua. Asimismo, opera concesiones de servicios relacionados con el ciclo integral del agua.
    - Servicios: incluye las actividades de movilidad urbana en forma de alquiler de todo tipo de vehículos, el análisis, diseño e implantación de proyectos de mejora de eficiencia energética y de energías renovables en todo tipo de instalaciones consumidoras de energía, así como las actividades de facility services, handling aeroportuario, recogida y tratamiento de residuos y servicios logísticos, entre otros.

- Otras actividades: incluye los negocios relativos a la gestión de fondos e intermediación bursátil, la producción de vinos, el negocio inmobiliario, y otras participaciones.

La memoria adjunta incluye en la nota 28 Información por segmentos información detallada sobre los activos, pasivos y operaciones realizadas en cada una de las actividades que conforman el Grupo Acciona. Los títulos de Acciona, S.A. se encuentran admitidos a cotización en la SIBE (BolsaS de Madrid, Barcelona, Valencia u Bilbao).

2.- Marco regulatorio de la división de energía

España

Se resume a continuación el marco regulatorio de la división de energía en España, el más significativo dentro del Grupo Acciona.

Hasta la reforma regulatoria del sector eléctrico iniciada en 2013, la actividad de producción eléctrica en régimen especial en España se encontraba regulada por la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico, así como por las disposiciones reglamentarias que desarrollaban la misma, fundamentalmente el Real Decreto 661/2007, de 25 de mayo, que regulaba la actividad de producción de energía eléctrica en régimen especial.

La mayor parte de las instalaciones de producción eléctrica del Grupo ubicadas en España se construyeron acogidas, en lo que a marco retributivo de apoyo a las energías renovables se refiere, al régimen especial.

El Real Decreto 661/2007, de 25 de mayo, que regulaba la actividad de producción de energía eléctrica en régimen especial, reconocía en su disposición transitoria primera el derecho a que las instalaciones de generación de energía eólica, entre otras, con acta de puesta en marcha anterior al 1 de enero de 2008, pudieran mantener como régimen transitorio las primas e incentivos establecidos en el anterior régimen (RD 436/2004 de 12 de marzo) hasta el 31 de diciembre de 2012 antes de pasar al nuevo sistema. Las instalaciones propiedad de las sociedades filiales del Grupo, cuya acta de puesta en marcha era anterior a dicha fecha, se acogieron a dicha disposición transitoria. Para todas las instalaciones que entraron en funcionamiento después del 1 de enero de 2008, se establecieron límites superiores ("techo") y límites inferiores ("suelo") al precio agregado (precio de mercado más la prima) aplicable a venta de energía en mercado, o bien una tarifa fija regulada.

El Real Decreto-ley 6/2009, de 30 de abril, por el que se adoptan determinadas medidas en el sector energético y se aprueba el bono social, introdujo el sistema de pre-asignación de las instalaciones para tener derecho al sistema de primas de Régimen Especial definido en la Ley del Sector Eléctrico hasta el cumplimiento de los objetivos fijados en el Plan de Energías Renovables para 2020. Las instalaciones que a fecha de publicación del RD-L cumplieran los criterios de pre-asignación en él fijados, tendrían derecho a las primas y tarifas establecidas en el RD 661/2007.

El 7 de diciembre de 2010 se aprobó el RD 1614/2010, que estableció un límite de horas equivalentes de funcionamiento con derecho a prima para las tecnologías solar termoeléctrica y eólica, la obligación de venta a tarifa regulada para el sector solar termoeléctrico durante los 12 meses siguientes a la entrada en vigor del RD o a la puesta en marcha de la planta si esta fuera posterior, y la reducción en las primas de un 35% para la tecnología eólica acogida al RD 661/2007 y para el período comprendido entre la aprobación del RD y el 31 de diciembre de 2012, manteniendo los valores de techo suelo y tarifa regulada.

Esta reducción de primas introducida no afectó apenas a los proyectos del Grupo, dado que en su mayoría tenían acta de puesta en marcha anterior al 1 de enero de 2008 y se acogieron a la disposición transitoria del Real Decreto 661/2007 descrita anteriormente.

El resto de instalaciones vendieron su energía en régimen de tarifa regulada. Asimismo, en relación con la limitación de horas, este hecho no tuvo apenas impacto en las instalaciones del Grupo, ya que las horas establecidas en el RD eran superiores a las reales de las instalaciones.

Con fecha 28 de enero de 2012 se publicó en el BOE el Real Decreto-Ley 1/2012 (RD-L 1/2012), por el que se produjo la suspensión de los procedimientos de pre-asignación de retribución y la supresión de los incentivos económicos para nuevas instalaciones de producción de energía eléctrica a partir de cogeneración, fuentes de energía renovables y residuos. El RD-L 1/2012 afectaba, entre otras, a las instalaciones en régimen especial que al 28 de enero de 2012 no hubieran resultado inscritas en el Registro de pre-asignación. Dado que las instalaciones del Grupo se habían inscrito en el citado Registro con anterioridad a la fecha indicada, este RD-L no tuvo efectos sobre la rentabilidad de las instalaciones del Grupo.

El 28 de diciembre de 2012 se publicó la Ley 15/2012, de 27 de diciembre, de medidas fiscales para la sostenibilidad energética que afectaba, con efectos a partir de 2013, a todas las instalaciones de producción de energía eléctrica en España. Todas las instalaciones del grupo Acciona quedaron sujetas al impuesto sobre el valor de la producción de la energía eléctrica, que impone un gravamen del 7% sobre los ingresos por venta de energía eléctrica. Adicionalmente, dicha Ley introdujo en el Texto refundido de la Ley de Aguas –modificado posteriormente por la Ley 1/2018, de 6 de marzo, de medidas urgentes para paliar los efectos de la sequía- un canon por la utilización de las aguas continentales para la producción de energía eléctrica, que grava en un 25,5% el valor económico de la energía eléctrica producida, existiendo una reducción de un 92 por ciento para las instalaciones hidroeléctricas de potencia igual o inferior a 50 MW, y un 90 por ciento para las instalaciones de bombeo y potencia superior a 50 MW. Finalmente, la Ley 15/2012 impuso un doble gravamen a las plantas solares termoeléctricas, por un lado, excluyendo el cobro de incentivos para la energía generada a partir de combustible fósil, y por otro gravando el consumo de este combustible con 0,65 euros por Gigajulio de gas consumido.

Hasta el 31 de diciembre de 2012, la práctica totalidad de las instalaciones del Grupo Acciona que operaban en el mercado eléctrico español lo realizaron vendiendo libremente la energía en el mercado (al “pool”) a través de la sociedad Acciona Green Energy Developments, S.L., perteneciente al Grupo.

En 2013 se aprobó el Real Decreto-Ley 2/2013 de 1 de febrero de medidas urgentes en el sector eléctrico que, con efectos desde 1 de enero de 2013, fijó en 0 €/kWh las primas para todas las instalaciones de régimen especial acogidas a la opción de venta a mercado, conservando la opción de venta a tarifa regulada, aunque modificando el coeficiente de actualización anual de dicha tarifa por referencia a la inflación subyacente en lugar de al IPC. Este RD-L estableció que los titulares de las instalaciones debían elegir entre la venta de la energía bajo la opción de tarifa regulada o la opción de venta libremente en el mercado sin percibir prima. Una vez elegida una opción, ésta devenía irrevocable.

A efectos prácticos, este RD-L supuso a partir del año 2013 el acogimiento de los parques eólicos y las centrales termoeléctricas y de biomasa del Grupo Acciona a la opción de venta a tarifa regulada. Las centrales hidráulicas de régimen especial ya

estaban acogidas a la modalidad de venta a tarifa con anterioridad a la publicación de este RD-L.

Con fecha 13 de julio de 2013 se publicó el Real Decreto-ley 9/2013, por el que se adoptan medidas urgentes para garantizar la estabilidad financiera del sistema eléctrico. Este Real Decreto-Ley derogó el régimen retributivo de apoyo a las energías renovables vigente hasta entonces, introduciendo cambios sustanciales en el marco jurídico y económico aplicable.

Conforme a esta nueva regulación, adicionalmente a la retribución por la venta de la energía generada valorada al precio del mercado, las instalaciones podrían percibir una retribución especifica compuesta por (i) un término por unidad de potencia instalada, que cubra, cuando proceda, los costes de inversión de una instalación tipo que no pueden ser recuperados por la venta de la energía y (ii) un término de retribución a la operación que cubra, en su caso, la diferencia entre los costes de explotación y los ingresos por la participación en el mercado de una cierta instalación "tipo" a la que se asimilaría cada una de las instalaciones preexistentes.

Para el cálculo de dicha retribución específica se consideran, para cada instalación tipo, a lo largo de su vida útil regulatoria y en referencia a la actividad realizada por una empresa eficiente y bien gestionada:

a) Los ingresos estándar por la venta de la energía generada valorada al precio del mercado de producción.
b) Los costes estándar de explotación; y
c) El valor estándar de la inversión inicial.

Según la norma, con estos parámetros se pretende no sobrepasar el nivel mínimo necesario para cubrir los costes que permitan competir a las instalaciones renovables en nivel de igualdad con el resto de tecnologías en el mercado y que posibiliten obtener una rentabilidad razonable.

En cuanto a la rentabilidad razonable, el Real Decreto-Ley 9/2013 estableció con carácter general que giraría, antes de impuestos, sobre el rendimiento medio en el mercado secundario de las Obligaciones del Estado a diez años aplicando un diferencial adecuado. Para las instalaciones acogidas al régimen económico primado antes de la entrada en vigor del RD-L 9/2013, la disposición adicional primera concretó que la rentabilidad razonable giraría en torno a (i) el rendimiento medio del bono de los 24 meses anteriores a la entrada en vigor del RD-L más (ii) un diferencial de 300 puntos básicos, todo ello sin perjuicio de una posible revisión cada seis años.

El RD-L 9/2013 entró en vigor el 14 de julio de 2013. Su desarrollo normativo (RD relativo a la actividad de producción con energías renovables y Orden Ministerial de parámetros retributivos de dicha actividad) se encontraba pendiente de aprobación al cierre del ejercicio 2013, existiendo una propuesta de Orden de parámetros retributivos sobre la base de la cual el Grupo, a 31 de diciembre de 2013 estimó y reevaluó sus ingresos y resto de magnitudes, registrando los deterioros que resultaron según el nuevo modelo.

En diciembre de 2013 se publicó la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico que derogó la Ley 54/1997 y estableció el nuevo marco legal del sector. Esta Ley, recogiendo las previsiones del RD-L 9/2013, hace desaparecer la figura de régimen especial y regula la retribución específica, estableciendo la fórmula para la definición de la rentabilidad razonable de las instalaciones.

El 10 de junio de 2014 se publica en el BOE el Real Decreto 413/2014, de 6 de junio, por el que se regula la actividad de producción de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovable, cogeneración y residuos. Como desarrollo del mismo el 29 de junio de 2014 se publica en el BOE la Orden IET 1045/2014, de 20 de junio que contiene los parámetros retributivos finales aplicables a todas las instalaciones renovables, tanto existentes como futuras. El nuevo modelo, publicado en junio de 2014 define la retribución aplicable desde el 14 de julio de 2013, fecha de entrada en vigor del RD-L 9/2013.

La Decisión de la Comisión Europea de 10 de noviembre de 2017 sobre el expediente de ayudas de estado (SA.40348) concluyó que el régimen español de apoyo a la producción de electricidad a partir de fuentes de energía renovable, cogeneración de alta eficiencia de calor y electricidad y residuos es conforme con las normas sobre ayudas estatales de la UE. En esta resolución, la Comisión declaró la compatibilidad del actual sistema de apoyo con el derecho comunitario y la no necesidad de revisar el sistema antiguo -que quedó de hecho integrado y reemplazado por el ahora vigente-, quedando así descartado el eventual impacto negativo que, para los productores renovables perceptores (en la actualidad y/o en el pasado) de incentivos, hubiera podido derivar de una resolución desfavorable.

Durante el ejercicio 2018 apenas hubo modificaciones relevantes del marco regulatorio aplicable a la división de energía del Grupo Acciona en España, aunque sí cabe citar: (i) por un lado, la Orden ETU/1133/2017 por la que se modificó la Orden ITC/3127/2011, de 17 de noviembre, reguladora del servicio de disponibilidad de potencia de los pagos por capacidad, que supuso de facto la eliminación de la posibilidad de prestar el servicio de disponibilidad de potencia por parte de las centrales hidroeléctricas de embalse del Grupo, lo que supone una merma de ingresos no relevante y, (ii) por otro, el Real Decreto-Ley 15/2018 de medidas urgentes para la transición ecológica, que recoge la "suspensión" temporal (durante dos trimestres) de la aplicación del Impuesto sobre el valor de la producción de energía eléctrica (IVPEE).

Es importante mencionar asimismo que en 2018 se aprobó, en el ámbito comunitario, el denominado "Paquete de Energía Limpia para todos los europeos" constituido por varias normas destinadas a regir el sector de la energía en la UE en el periodo posterior a 2020 y que, con carácter general, es previsible que tengan un impacto positivo para el Grupo Acciona, fundamentalmente la Directiva 2018/2001 de energías renovables que fija un objetivo conjunto para la UE de al menos un 32% de energía de origen renovable sobre consumo final; el Reglamento 2018/1999 de Gobernanza de la Unión de la Energía, que marca las pautas para la contribución de todos los estados miembros a la consecución de los objetivos de la UE; y las nuevas normas reguladoras del mercado interior de la electricidad, que promueven la integración de las energías renovables en la red y el mercado, de manera coherente con el resto de normas del paquete de energía limpia.

En el año 2019, la principal novedad consiste en la aprobación del Real Decreto ley 17/2019 de 22 de noviembre, por el que se adoptan medidas urgentes necesarias para la adaptación de parámetros retributivos que afectan al sistema eléctrico y por el que se da respuesta al proceso de cese de actividad de centrales térmicas. Los principales puntos que afectan a Acciona son:

a) Se actualiza el valor de la rentabilidad razonable aplicable al régimen retributivo específico para el periodo 2020 - 2025 (incluido) al 7,09%.

b) A los titulares de las instalaciones con retribución primada activas en el momento del recorte, año 2013, se les permite optar a mantener hasta 2031 la tasa de rentabilidad fijada para el primer periodo regulatorio (7,398%). Esto se condiciona a la renuncia a la continuación o inicio de nuevos procesos judiciales o arbitrales contra la normativa que alteró el régimen retributivo de las renovables, así como a la renuncia, por parte del Grupo y de sus accionistas, a toda posible indemnización derivada de los mismos.

c) Se amplía el plazo de aprobación de la Orden de parámetros hasta el 29 de febrero 2020.

La valoración para la Compañía de este Real Decreto-ley es muy positiva, pues se consigue mantener el valor de la rentabilidad razonable hasta el año 2031 para las instalaciones del grupo Acciona, quedando así eliminado el riesgo de reducción surgido de diversas interpretaciones que se habían dado a la "actualización automática" del bono, lo que hubiera resultado negativo para Acciona.

En cuanto a la condición de renunciar a desarrollar o continuar procedimientos arbitrales o judiciales para beneficiarse de la tasa estable hasta 2031, Acciona ha acometido ya todas las actuaciones necesarias para desistir de todo procedimiento judicial nacional que pudiera impedir acogerse a la tasa de rentabilidad del 7,398%, lo que acreditará debidamente ante la Dirección General de Política Energética y Minas antes de 30 de septiembre de 2020, a fin de dar cumplimiento a lo previsto en el punto 3 de la Disposición final tercera bis de la Ley 24/2013, del sector eléctrico, introducida por el Real Decreto-ley 17/2019 antes citado. La norma, por su parte, aclara la responsabilidad en caso de que un socio cotitular de instalaciones haya presentado arbitrajes, algo que podría afectar a aquellas instalaciones que no son 100% propiedad de Acciona.

En el ámbito europeo es importante señalar que el 11 de diciembre de 2019 la Comisión Europea presentó el Acuerdo Verde Europeo (European Green Deal), que representa el elemento central entre las prioridades de la nueva Comisión Europea. Su objetivo es procurar la mitigación del cambio climático a través de una transición justa, facilitar la inversión en actividades e infraestructuras sostenibles y alinear todas las políticas de la UE de diversa naturaleza (energía, fiscalidad, transporte) con ese objetivo de neutralidad climática.

La propuesta incorpora una hoja de ruta con cerca de 50 medidas y un calendario estimado para su adopción, que abarcan ámbitos muy diversos de interés para Acciona.

Estados Unidos

El “RPS” es una política de mercado establecida libremente por algunos estados que obliga a que una proporción mínima del suministro de electricidad provenga de energías renovables. Los porcentajes varían entre estados, estando la mayoría entre el 20 y el 30% del suministro en los años 2020 a 2025. La puesta en práctica se suele hacer con los RECs (Renewable Energy Credits), un sistema de certificados negociables que verifican que un kWh de electricidad haya sido generado por una fuente renovable. Al final de un año, los generadores de electricidad deben tener suficientes certificados para cubrir su cuota anual, imponiéndose sanciones en caso de incumplimiento. Los PTCs (Production Tax Credit) conceden a la electricidad generada una deducción fiscal durante los 10 primeros años de operación de un importe por MWh ajustado anualmente en base al IPC (regulado en la “Energy Policy Act”).

En el año 2005, el Congreso estableció un crédito fiscal a la inversión del 30% ITC (Investment Tax Credit) aplicable inicialmente a proyectos de energía solar.

En el año 2009, se aprobó una ley por la que las empresas que podían acceder al régimen de PTC pudieran recibir a cambio ITC o, alternativamente, recibir un pago equivalente al 30% de la inversión.

Estos incentivos fiscales han necesitado siempre una renovación anual, con la incertidumbre asociada, pero en diciembre de 2015 se aprobó una extensión de PTC e ITC a largo plazo, tanto para la energía eólica como para la solar, con una disminución gradual del incentivo. En la energía eólica, el PTC disminuye un 20% cada año hasta 2020, que termina con un 0% de incentivo. De la misma manera, el ITC también se reduce progresivamente hasta eliminarse en 2020. En la energía solar, se sigue manteniendo un 30% del ITC hasta 2020 (31 de diciembre de 2019), empezando a disminuir entonces, hasta quedar fijo en un 10% después de 2022. El hito que determina los plazos es el comienzo de la construcción.

En mayo de 2016 el Internal Revenue Service (IRS) aclara lo que se considera “inicio de construcción” para proyectos eólicos, que puede cumplir tanto con un “comienzo de trabajo físico” definido o con un “*safe harbour*” de un mínimo de gasto determinado (5%). El IRS emite una guía en junio 2018 en la que se aclara también cuándo la construcción de una instalación solar comienza a calificar para ITC. Proporciona dos métodos para determinar la fecha de "inicio de construcción": i) comenzar el trabajo físico de una naturaleza significativa o ii) cumplir con el “5 percent safe harbor test" al incurrir en 5 % o más del costo que tendrá la instalación en el año que comienza la construcción.

La *Bipartisan Budget Act* de 2018, extendió el PTC y el ITC que anteriormente se aplicaba solo a la energía eólica y solar, a otros recursos de energía renovable: biomasa, geotérmica, gas de vertedero, instalaciones de basura, hidráulica en pequeña escala y marina.

Existe también otro beneficio fiscal ligado a la capacidad del propietario del parque eólico de aprovecharse de la amortización acelerada en la mayoría de los activos de capital (Modified Accelerated Cost Recovery – MACRs), que se pueden trasladar fiscalmente a un periodo medio de amortización de cinco años. Este beneficio no tiene fecha de caducidad.

La lucha contra el cambio climático en Estados Unidos a nivel estatal se vio mermada con el anuncio, ya formalmente emitido el 5 de noviembre de 2019, de la retirada de Estados Unidos del Acuerdo de París, que en un año se hará efectiva. Sin embargo, no está claro que estas medidas vayan a tener ese impacto real, puesto que existe un gran movimiento de los estados y empresas que piensan suplir los esfuerzos del gobierno federal por dejar la lucha contra el cambio climático de lado.

En 2019 se ha avanzado en el desarrollo de políticas destinadas a impulsar la utilización de tecnologías de almacenamiento de energía. En 2018, la FERC emitió y entró en vigor la Orden 841, que requiere que todos los Operadores Regionales de Transmisión (RTOs) y los Operadores Independientes del Sistema (ISOs) realicen cambios a las reglas del mercado para que el almacenamiento de energía pueda participar en todos los servicios. También requiere que los operadores del mercado consideren las características físicas y técnicas específicas de una unidad de almacenamiento en las operaciones del mercado. 2019 ha sido el año de trasposición de esta orden en los distintos mercados: en diciembre de 2018 los seis RTO e ISO hicieron propuestas para el cumplimiento. Tras la revisión, el personal de FERC emitió las cartas de deficiencia, buscando aclaraciones adicionales y detalles más granulares sobre sus respectivas reglas propuestas, sobre las que los diferentes mercados han estado trabajando todo el año. Hay que destacar también el trabajo que se está haciendo en esta materia tanto en regulación estatal como federal: los estados empiezan a establecer objetivos de almacenamiento en sus leyes sobre clima y energía (por ejemplo, en Virginia se ha establecido un objetivo de 3.100 MW para 2035). A nivel federal también se están debatiendo y aprobando leyes, como la que se aprobó en 2019 y que establece un programa de investigación, uno de demostración y uno de asistencia técnica.

En 2019 ha continuado la problemática provocada por las nuevas tarifas arancelarias del 30% en los paneles solares importados, impuestas en enero de 2018. Ciertas medidas anunciadas a lo largo del año han rebajado la tensión. Por ejemplo, se espera que esos aranceles disminuyan en un 5% cada año, los primeros 2,5 GW de celdas importadas también están exentos cada año, así como ciertos productos innovadores.

Australia

En junio de 2015, se aprobó la “Renewable Energy (Electricity) Amendment Bill 2015”, con la que se introdujo estabilidad en el sistema de certificados verdes, fijando el objetivo del Renewable Energy Target (RET) en 33.000 GWh en 2020 y eliminando las revisiones del objetivo cada dos años que pasan a revisarse cada cuatro. En enero de 2017 se produjo el primer y único caso hasta la fecha de una empresa que eligió pagar una penalización por incumplimiento en vez de entregar los certificados de electricidad renovable correspondientes.

Tras el gran apagón que sufrió el estado de South Australia en 2016 el almacenamiento y la integración de las renovables han cobrado gran relevancia en el país. En junio se publicó la versión definitiva del informe Finkel, encargado por el gobierno tras el apagón, con el objetivo de dar recomendaciones para incrementar la seguridad y fiabilidad del sistema y disminuir las emisiones de acuerdo con el objetivo de París. El informe destaca la importancia de realizar la transición energética de forma ordenada, estudiada y planificada, además de ser necesaria una fuerte gobernanza y plantea recomendaciones sistémicas para mantener el nivel de seguridad del sistema (como por

ejemplo la revisión de las reglas de mercado). Se da mayor papel al consumidor. Se plantea también una continuación de la RET post 2020: el Clean Energy Target (CET), que se basaría en un sistema de certificados verdes que incluiría RES y tecnologías que cumplan con un límite de emisiones. Algunas de las recomendaciones del informe se aprobaron en la reunión de la Coalition Joint Party del 20 de junio, aunque el ministro de energía anunció que la implementación del CET sería analizada después con más calma.

En abril de 2017, el Clean Energy Council publicó un informe de recomendaciones para eliminar barreras regulatorias al almacenamiento y mejorar la seguridad de la red ("Policy and regulatory reforms to unlock the potential of energy storage in Australia") y en agosto el gobierno de Victoria anunció una subasta de 650MW renovables, que forma parte del esquema de subastas renovables (VREAS) para alcanzar el Victorian Renewable Energy Target (VRET) de 40% de energía renovable ena 2025.

En octubre de 2017 el gobierno anunciaba el esquema Nacional Energy Guarantee (NEG) para sustituir al actual CET más allá de 2020. Sus aspectos clave: i) Reliability Guarantee (obligación para comercializadoras: contratar cierta cantidad de generación "despachable"- carbón, gas, hidráulica o almacenamiento-); ii) Emissions Guarantee (obligación para comercializadoras: que la electricidad de su cartera alcance un nivel de intensidad de emisiones, que respalde el compromiso de Australia de 26% de reducción de emisiones en 2030). El Energy Security Board publicó el documento sobre el diseño del NEG que se presentaba en el Energy Council meeting en abril de 2018. Australia suspendería más tarde el proyecto de ley que contiene el objetivo de reducción de emisiones para el NEG.

El Victoria's Labor Government de Victoria, elegido en noviembre de 2018, prometió aumentar el objetivo renovable del estado al 50% para 2030, basándose en el objetivo ya legislado del 40 % para 2025. A este respecto, el 30 de octubre de 2019 se aprueba el Renewable Energy (Jobs and Investment) Amendment Bill 2019 (Vic), que introduce el objetivo VRET 2030 en la legislación. En ausencia de un objetivo renovable federal después de 2020, la inversión seguirá siendo impulsada por los estados.

México

Hasta diciembre de 2013 la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica estaba reservada exclusivamente al Gobierno Federal a través de la Comisión Federal de la Energía (CFE).

Las únicas opciones de venta de energía renovable eran la Producción Independiente de Energía (centrales de generación eléctrica que venden su producción directamente a CFE) o los Contratos de Autoabastecimiento (centrales de generación eléctrica que venden su producción a un centro de carga que tiene algún porcentaje de propiedad sobre la planta de generación).

El 20 de diciembre de 2013 se publica una reforma constitucional que introduce cambios significativos en el modelo energético mexicano, provocando una apertura del mismo y aceptando una mayor participación privada. La nueva Ley de la Industria Eléctrica (LIE), publicada el 11 de agosto de 2014, concreta, para el sector eléctrico, esos cambios sustanciales: reduce el papel del Estado en el sector, que se limita a la operación del sistema y a la prestación de los servicios de transmisión y distribución, se

impone la separación legal de actividades, se crea un mercado eléctrico mayorista operado por el CENACE, cuyas ofertas estarán basadas en costes, y establece un sistema de obligaciones para los generadores a cubrir con Certificados de Energías Limpias (CELs). Además, se celebrarán subastas para Contratos de Cobertura Eléctrica para cubrir el suministro de los Usuarios de Servicios Básicos. En las Subastas de Largo Plazo se asignan contratos de cobertura eléctrica de energía limpia, potencia y CELs. En lo que respecta a los contratos existentes con origen en la ley anterior, la LIE contempla su continuidad.

Las primeras bases del mercado fueron publicadas en 2015 y deben revaluarse cada 3 años (actualmente el manual para llevar a cabo esa revaluación está en discusión). En enero de 2016, la Secretaría de Energía (SENER) publicó la resolución que autoriza el inicio de operaciones en el mercado de corto plazo en los diferentes sistemas interconectados y CENACE inició las funciones del Mercado de Día en Adelanto (MDA). Hasta la fecha el MDA está en funcionamiento, el Mercado en Tiempo Real (MTR) no se abrirá al público hasta que esté listo el Sistema de Información de Mercado (SIM). Asimismo, en febrero de 2017 se inauguró el Mercado de Balance de Potencia, que determina el precio que respalda la capacidad del año anterior, el volumen y montante total. Se trata de un mercado anual y ex-post.

El primer año de obligación de CELs es el 2018, que debían de entregarse hasta alcanzar el 5% de la electricidad comercializada. En febrero de 2017 se publicaron los Requisitos de CELs correspondientes a los Períodos de Obligación 2020, 2021 y 2022, (7,4%, 10,9% y 13,9%, respectivamente) que pasaban a complementar el publicado en 2016 para 2019 (5,8%).

Hasta la fecha se han realizado tres subastas de largo plazo: la primera en marzo de 2016, la segunda en septiembre de 2016 y la última en octubre de 2017. Esta última incluía ya una cámara de compensación, lo que permitía potencialmente la participación de suministradores distintos a CFE. En 2018 el Centro Nacional para el Control de la Energía (CENACE) anunció la cuarta subasta de largo plazo SLP-1/2018 para la compra y venta de energía, capacidad y CELs. En marzo salía el primer borrador de las directrices de la subasta y en agosto se llevó a cabo la precalificación y registro de los posibles compradores y la presentación de solicitudes de precalificación para ofertas de venta. En diciembre 2018 se anunciaba su suspensión y en enero 2019 su cancelación.

El último PRODESEN (Programa de Desarrollo del Sistema Eléctrico Nacional) publicado por SENER para el periodo 2018-2032 estima que en 2032 la generación eléctrica será de 485TWh, mayor a la estimada en el 2017-2030 para 2030 (443TWh).

El 28 de octubre de 2019 se publicó el Acuerdo por el que se modifican los Lineamientos que establecen los criterios para el otorgamiento de Certificados de Energías Limpias, en el que se amplía para las centrales de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) anteriores a la LIE (Centrales Eléctricas Legadas) la posibilidad de generar CEL’s. Ante el riesgo de una sobreoferta CEL’s en el mercado, varios generadores reclaman dicha medida, y solicitan amparo. Como consecuencia se ha logrado una suspensión de la norma hasta que se publique el dictamen final que se espera a lo largo del año 2020.

Chile

En 2013 Chile modificó la Ley 20.257 (Ley ERNC) de 2008 mediante la Ley 20.698 (Ley 20/25) y fijó un objetivo de renovables sobre el total de la generación eléctrica del 20% en 2025. Las empresas eléctricas deben de acreditar que un porcentaje de la energía que han retirado del sistema proviene de este tipo de tecnologías. La ley impone también una penalización por incumplimiento de la obligación que asciende a 0,4 UTM por MWh no acreditado (aproximadamente 32 US$) y, para empresas reincidentes en los tres siguientes años al primer incumplimiento, a 0,6UTM/MWh no acreditado (aproximadamente 48 US$). La ley prevé que aquellas empresas que hayan inyectado energía renovable en exceso de su obligación puedan traspasar ese exceso a otras empresas. Sin embargo, no se ha instaurado un mercado de certificados verdes como tal, sino que se firman contratos bilaterales entre las partes interesadas y la certificación de traspaso se hace mediante la copia autorizada de contrato.

Para alcanzar el objetivo fijado, la Ley 20/25 introdujo también subastas anuales, de acuerdo con las proyecciones de demanda del gobierno a tres años vista. La introducción en la subasta de la posibilidad de ofertar en bloques diferenciados (Bloque A para la noche, Bloque B para horario solar y Bloque C para las horas restantes del día) facilita la participación de renovables.

En abril de 2016 se publicó una Resolución Exenta que aprobaba el informe preliminar de licitaciones en el que se establecían los valores de consumos regulados (en GWh-año) que se deben licitar en los próximos años. Los volúmenes incluían una disminución de la previsión de la demanda energética de aproximadamente un 10% entre 2021 y 2041, lo que implica una importante disminución de lo que se iba a subastar ese año (de los esperados 13.750 GWh a aproximadamente 12.500 GWh).

Hasta la fecha se han celebrado 3 subastas. El objetivo del Gobierno chileno es que las empresas de distribución eléctrica dispongan de contratos de suministro de largo plazo, 20 años a partir de 2024, para satisfacer los consumos de sus clientes sometidos a regulación de precios.

En julio de 2016 se publicó la Ley de Transmisión, que establece un nuevo sistema de transmisión eléctrica y crea un organismo único coordinador independiente del sistema eléctrico nacional. Tras la aprobación de la Ley de Transmisión, comenzó el trabajo de los reglamentos asociados.

En 2017 se aprobó la regulación para la implementación del impuesto a las emisiones del CO2 (resolución exenta 659), que tal y como está planteado implica el pago de una compensación por parte de todas las empresas generadoras, incluyendo las no contaminantes. No obstante, en su versión final el pago de dicha compensación queda muy reducido al cambiarse la forma de contabilizarla (anual en lugar de mensual-sugerencia de Acciona).

En 2018, los Reglamentos de Servicios Complementarios y el de Coordinación y Operación del Sistema Eléctrico Nacional son retirados de contraloría, retrasándose el proceso de aprobación.

En enero 2018, el Gobierno de Chile dijo que el país no construirá nuevas centrales de carbón sin captura de carbono, y ha iniciado conversaciones para reemplazar la capacidad existente con fuentes más limpias.

Tras los disturbios que comenzaron en octubre de 2019 y los diferentes impactos económicos y políticos derivados, el gobierno aprobó la congelación de las tarifas, a través de mecanismo transitorio de estabilización de precios de la energía eléctrica para clientes sujetos a regulación de tarifas (Ley Nº 21.185, del 2/11/2019), que afecta a las concesionarias de servicio público de distribución, que sólo podrán traspasar a sus clientes regulados unos precios pre-definidos, y a las generadoras que suministran a dichas suministradoras, que estarán sometidas a un factor de ajuste durante un periodo transitorio.

3.- Bases de presentación de las cuentas anuales y principios de consolidación

3.1 Bases de presentación

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Acciona del ejercicio 2019 han sido formuladas por los Administradores de Acciona, S.A., en la reunión del Consejo de Administración celebrada el día 27 de febrero de 2020, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera consolidada del Grupo a 31 de diciembre de 2019, de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el estado consolidado de ingresos y gastos reconocidos, de los cambios en el patrimonio neto consolidado y de los flujos de efectivo consolidados, que se han producido en el Grupo en el ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Estas cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y en particular, de acuerdo con los principios y criterios establecidos por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) (International Financial Reporting Standards o IFRS), según han sido adoptadas por la Unión Europea, de conformidad con el Reglamento (CE) nº 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo. En la nota 4 se resumen los principios contables y criterios de valoración de carácter obligatorio más significativos aplicados, las alternativas que la normativa permite a este respecto, así como las normas e interpretaciones emitidas no vigentes a la fecha de formulación de estas cuentas anuales.

A 31 de diciembre de 2019 no se han producido cambios significativos en estimaciones contables, ni en políticas contables ni se han producido correcciones de errores, salvo por los descritos en la nota 4.1 referente a los cambios de políticas contables adoptados a 1 de enero de 2019 tras la entrada en vigor de la NIIF 16 – Arrendamientos y CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto sobre las Ganancias. Tal y como establecen los modelos de transición de ambas normas, se podía optar por la no reexpresión de ejercicios anteriores, alternativa aplicada por el Grupo Acciona y motivo por el cual los epígrafes que afectan dichas normas no resultan comparables con las cifras detalladas para el ejercicio 2018.

Estas cuentas anuales han sido preparadas a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la sociedad dominante y por las restantes entidades integradas en el Grupo. En dichos registros se integran las uniones temporales de empresas, agrupaciones y consorcios consideradas operaciones conjuntas, en los que participan las

sociedades, mediante el sistema de integración proporcional, es decir, mediante la incorporación en función del porcentaje de participación, de los activos, pasivos y operaciones realizadas por las mismas, practicándose las oportunas eliminaciones de saldos de activo y pasivo, así como las operaciones del ejercicio.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Acciona del ejercicio 2018 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas celebrada el 30 de mayo de 2019. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Acciona correspondientes al ejercicio 2019, se encuentran pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, el Consejo de Administración de la sociedad dominante entiende que dichas cuentas anuales serán aprobadas sin modificaciones significativas.

Estas cuentas anuales consolidadas se presentan, salvo indicación en contrario, en miles de euros, por ser la moneda con mayor peso en el que opera el Grupo Acciona. Las operaciones en moneda extranjera se incorporan de conformidad con las políticas establecidas en las notas 3.2.g) y 4.2 q).

3.2 Principios de consolidación

a. Métodos de integración

La consolidación se ha realizado por el método de integración global para aquellas sociedades sobre las que bajo NIIF 10 se tiene control. Estas sociedades son consideradas entidades dependientes, se detallan en el Anexo I y el método de consolidación se explica en el apartado d. de esta misma nota.

En aquellos casos en los que se gestiona con terceros una operación conjunta y se concluye que el partícipe tiene derechos y obligaciones directas por su parte proporcional de los activos y pasivos del acuerdo, se aplica el método de integración proporcional que se explica en el apartado e. de esta misma nota. En el Anexo II se relacionan los acuerdos que otorgan el control conjunto por medio de vehículos separados.

Por último, aquellas sociedades, no incluidas en las anteriores, en las que se posee una capacidad de influencia significativa en la gestión o son negocios conjuntos, constituyen entidades asociadas que se presentan valoradas por el método de participación (Anexo III). Este método de consolidación se explica en el apartado f. de esta misma nota.

b. Eliminaciones de consolidación

Todos los saldos y efectos de las transacciones significativos efectuados entre las sociedades dependientes con las sociedades asociadas y negocios conjuntos, y entre ellas mismas, han sido eliminados en el proceso de consolidación.

En el caso de las transacciones con asociadas y operaciones conjuntas, las ganancias correspondientes se eliminan en el porcentaje de participación del Grupo en su capital. Excepcionalmente, de acuerdo con la normativa contable, no se han eliminado los resultados por operaciones internas con sociedades del Grupo, operaciones conjuntas o asociadas relacionadas con determinadas actividades concesionales.

c. Homogeneización

La consolidación de las entidades que conforman el perímetro de consolidación ha sido realizada a partir de sus cuentas anuales individuales que son preparadas conforme al Plan General de Contabilidad Español para aquellas sociedades con domicilio social en España y conforme a su propia normativa local para las sociedades extranjeras. Todos los ajustes significativos necesarios para adaptarlas a Normas Internacionales de Información Financiera y/o homogeneizarlas con criterios contables del Grupo, han sido considerados en el proceso de consolidación.

d. Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes aquellas sobre las que la Sociedad tiene capacidad para ejercer control efectivo; capacidad que se manifiesta, en general por la constatación de tres elementos que deben cumplirse: tener poder sobre la participada, la exposición o el derecho a los resultados variables de la inversión y la capacidad de utilizar dicho poder de modo que pueda influir en el importe de esos retornos.

Las cuentas anuales de las entidades dependientes se consolidan con las de la Sociedad por aplicación del método de integración global. Consecuentemente, todos los saldos y efectos de las transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas que son significativos han sido eliminados en el proceso de consolidación.

En el momento de la adquisición de una sociedad dependiente, los activos y pasivos y los pasivos contingentes de una sociedad dependiente se calculan a sus valores razonables en la fecha de adquisición que da lugar a la toma de control según indica la NIIF 3- Combinaciones de negocios. Cualquier exceso del coste de adquisición respecto a los valores razonables de los activos netos identificados se reconoce como fondo de comercio. Si el coste de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos identificables, la diferencia se imputa a resultados en la fecha de adquisición.

La consolidación de los resultados de las sociedades adquiridas en un ejercicio se realiza tomando en consideración, únicamente, los generados desde la fecha de adquisición. Paralelamente, la consolidación de los resultados de las sociedades enajenadas en un ejercicio se realiza tomando en consideración, únicamente, los generados hasta la fecha de enajenación.

Adicionalmente la participación de los accionistas minoritarios en la fecha de adquisición se establece en la proporción de los valores razonables de los activos y pasivos reconocidos.

La participación de terceros en el patrimonio de las participadas, se presenta en el epígrafe intereses minoritarios del balance de situación consolidado, dentro del capítulo de Patrimonio Neto del Grupo. Análogamente, su participación en los resultados del ejercicio, se presentan en el epígrafe intereses minoritarios de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

e. Operaciones conjuntas

Acuerdos conjuntos son aquellos en los que la gestión de la entidad participada se realiza por una sociedad del Grupo y uno o varios terceros no vinculados al mismo, y donde las partes actúan conjuntamente para dirigir las actividades relevantes y donde las decisiones sobre dichas actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes.

Se consideran operaciones conjuntas a los acuerdos conjuntos en los que se ha concluido que el partícipe tiene derechos y obligaciones directas por su parte proporcional de los activos y pasivos del acuerdo.

Los estados financieros de las operaciones conjuntas se consolidan con las de la Sociedad por el método de integración proporcional, de tal forma que la agregación de saldos y las posteriores eliminaciones tienen lugar sólo en proporción a la participación del Grupo en esas operaciones.

Los activos y pasivos de las operaciones se presentan en el balance de situación consolidado clasificado de acuerdo con su naturaleza específica. De la misma forma, los ingresos y gastos con origen en operaciones conjuntas se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada conforme a su propia naturaleza.

f. Entidades asociadas y negocios conjuntos

En las cuentas anuales consolidadas, las entidades asociadas y los negocios conjuntos (acuerdos conjuntos que dan derecho a los activos netos del acuerdo) se registran por el método de participación, es decir, por la fracción de su neto patrimonial que representa la participación del Grupo en su capital, una vez considerados los dividendos percibidos de las mismas y otras eliminaciones patrimoniales.

El valor de estas participaciones en el balance de situación consolidado incluye de manera implícita, en su caso, el fondo de comercio puesto de manifiesto en la adquisición de las mismas.

Cuando la inversión del Grupo en empresas asociadas, ha quedado reducida a cero, las obligaciones implícitas adicionales, caso de existir, en las filiales que se integran por el método de la participación, se registran en el epígrafe provisiones no corrientes del balance de situación.

Con el objeto de presentar de una forma homogénea los resultados, en las entidades asociadas se desglosan en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada los resultados antes y después de impuestos.

g. Diferencias de conversión

En la consolidación, los activos y pasivos de las sociedades del Grupo con moneda funcional distinta del euro, se convierten según los tipos de cambio vigentes en la fecha del balance de situación. Las partidas de ingresos y gastos se convierten según los tipos de cambio medios del período, a menos que éstos fluctúen de forma significativa. Las cuentas de capital y reservas se convierten a los tipos de cambio históricos. Las diferencias de cambio que resulten, en su caso, se clasifican como

patrimonio neto. Dichas diferencias de conversión se reconocen como ingresos o gastos en el período en que se realiza o enajena la inversión.

h. Variaciones del perímetro de consolidación

En los Anexos I, II y III de las cuentas anuales consolidadas adjuntas se facilita información relevante sobre las sociedades dependientes, operaciones conjuntas y entidades asociadas y negocios conjuntos del Grupo Acciona y en el Anexo IV se muestran las modificaciones al perímetro de consolidación habidas en el ejercicio.

Con fecha 2 de julio de 2019, el Grupo Acciona lanzó una Oferta Pública de Adquisición (OPA) sobre Mostostal Warszawa, S.A. sociedad que cotiza en la bolsa de Varsovia y sobre la que el Grupo ostentaba al 31 de diciembre de 2018 ya un 50,09% de participación. La OPA se realizó sobre el 49,91% restante, es decir, sobre 9.981.267 acciones por un valor total de 34.435.371 PLN (8.120.401 euros) correspondientes a 3,45 PLN (0,81 euros) por acción, con la intención de hacerse con el 100% de la sociedad y excluirla de cotización. Finalmente, con fecha 26 de agosto de 2019 finalizó el periodo de suscripción de la OPA, y Acciona Construcción, S.A. adquirió 2.407.655 acciones, a un precio de 4,5 PLN (1,03 euros) por acción, elevando la participación al 62,13%. Por esta operación se ha registrado un impacto negativo en reservas de 5 millones de euros (véase nota 17).

El 22 de julio de 2019, Bestinver, S.A. firmó un acuerdo con Grupo Fidentiis Equities, S.L. (en adelante GFE) para la adquisición del 100% de Fidentiis Equities, S.V., S.A. y Fidentiis Gestión, S.G.I.I.C., S.A., sociedades especializadas en los mercados de capitales del sur de Europa. El acuerdo establece, asimismo, la integración de los dos socios de GFE en el equipo gestor de Bestinver. Esta transacción fue aprobada por la CNMV en el mes de noviembre de 2019. El precio de adquisición ascendió a 30.907 miles de euros y se pagó mediante (i) una contraprestación en efectivo de 10.905 miles de euros y (ii) la entrega de 6.555 acciones de nueva emisión de Bestinver, S.A., tras la ampliación de capital realizada en esta por un importe total de 20.002 miles de euros (197 miles de euros de capital social y 19.805 miles de euros de prima de emisión) en virtud de la cual, GFE pasa a tener una participación de 3,17% sobre Bestinver. Adicionalmente, el acuerdo contempla la entrega adicional, transcurridos cinco años, de acciones de Bestinver representativas del 1,33% del capital social siempre que se cumplan las siguientes condiciones: (i) que los dos socios de GFE sigan formando parte del equipo gestor de Bestinver, (ii) que GFE siga siendo accionista de Bestinver y (iii) que el porcentaje de participación de GFE en Bestinver, a la fecha de entrega, sea igual al que resulta tras la ampliación de capital descrita anteriormente. Esta entrega adicional no ha sido incluida en la transacción de intercambio, considerándose una contraprestación por servicios futuros que se devengará a lo largo del periodo de cinco años señalado.

Con fecha 27 de noviembre de 2019, tras cumplirse todas las condiciones suspensivas y formalizar la ampliación de capital de Bestinver, S.A., se adquiere el control de ambas sociedades que pasan a ser integradas por el método de consolidación global. El detalle de las principales magnitudes contempladas en la combinación de negocios es el que sigue (en miles de euros):

Sociedad	Coste de adquisición	Porcentaje adquirido	Valor razonable provisional de activos y pasivos de las compañías adquiridas	Fondo de comercio provisional
Fidentiis Equities, S.V., S.A. y Fidentiis Gestión, S.G.I.I.C., S.A.	30.907	100%	8.601	22.304

A 31 de diciembre de 2019, la contabilización incial de la combinación de negocios está incompleta por encontrarse en curso el proceso de medición y valoración de activos y pasivos identificados en las sociedades adquiridas. A continuación, se muestra el detalle del valor razonable provisional de los activos y pasivos adquiridos de las sociedades Fidentiis Equities, S.V., S.A. y Fidentiis Gestión, S.G.I.I.C., S.A. en el momento de la toma de control (en miles de euros):

Fidentiis Equities + Fidentiis Gestión	27.11.2019
Detalle de activos provisionales:	
Otros activos intangibles	37
Inmovilizado material	623
Otros activos no corrientes	366
Activos no corrientes	**1.026**
Activos corrientes	**14.545**
Total activos provisionales	**15.571**
Detalle de pasivos provisionales:	
Pasivos no corrientes	**71**
Pasivos corrientes	**6.899**
Total pasivos provisionales	**6.970**
TOTAL ACTIVOS NETOS PROVISIONALES	**8.601**

De acuerdo con lo indicado en la NIIF 3, el Grupo ha inciado un proceso de análisis de valoración del valor razonable de los activos y pasivos de las sociedades adquiridas para poder realizar la asignación del precio de compra ("Purchase Price Allocation" o PPA). A cierre del ejercicio no se encuentra finalizado dicho proceso de valoración, por lo que de forma temporal el Grupo ha registrado la diferencia entre el coste de adquisición y valor provisional de los activos y pasivos identificados a cierre del ejercicio, que asciende a 22.025 miles de euros en el epígrafe de fondo de comercio.

Con esta operación se reforzará la posición de Bestinver como principal grupo financiero independiente del mercado español y le permitirá desarrollar nuevas líneas de negocio en las que Fidentiis cuenta con gran prestigio, especialmente en el ámbito del "sell side", aprovechando la ventaja competitiva que aporta la marca Fidentiis, así como de la cartera de clientes y fondos gestionados. Es posible que tras finalizar el proceso de valoración actualmente en curso se identifiquen activos asociados a estos conceptos.

De acuerdo a la normativa contable aplicable, una vez transcurrido el período de doce meses desde la fecha de adquisición, la asignación de activos y pasivos identificados se considerará definitiva.

El importe neto de la cifra de negocios y resultado después de impuestos aportados por la sociedad Fidentiis Equities, S.V., S.A. y Fidentiis Gestión, S.G.I.I.C., S.A. desde la fecha efectiva de adquisición hasta el 31 de diciembre de 2019 ascendió a 880 y 1.122 miles de euros y 111 y 411 miles de euros, respectivamente. Si la fecha de adquisición de las mencionadas sociedades se hubiera realizado el 1 de enero de 2019, el importe neto de la cifra de negocios, así como el resultado después de impuestos, habría ascendido a 9.517 y 4.514 miles de euros y 4.705 y 528 miles de euros, respectivamente. La moneda funcional de las dos sociedades adquiridas es el euro.

El 25 de julio de 2019, Acciona Producciones y Diseño, S.A. (APD) adquirió el 100% de Auriga Sport, S.L., agencia de referencia en España en la producción de eventos. El precio de la operación ascendió a 13.807 miles de euros e incluye, como parte de la contraprestación, el reconocimiento de un pago contingente de 4.500 miles de euros con uno de los antiguos accionistas de Auriga vinculado a la evolución futura del negocio. Este compromiso de pago en metálico no se encuentra condicionado por la terminación de la relación laboral mantenida con los antiguos accionistas.

Desde el mes de julio de 2019, la sociedad se integra por el método de consolidación global, siendo el detalle de la combinación de negocios el siguiente (en miles de euros):

Sociedad	Coste de adquisición	Porcentaje adquirido	Valor razonable activos y pasivos de la compañía	PPA	Fondo de comercio
Auriga Sport, S.L.	13.807	100%	4.261	115	9.431

A continuación, se muestra el detalle del valor razonable de los activos y pasivos integrados de la sociedad Auriga Sport, S.L. en el momento de la toma de control (en miles de euros):

Auriga Sport, S.L.	25.07.2019
Detalle de activos identificados:	
Otro inmovilizado Intangible	115
Inmovilizado material	313
Inversiones financieras	9
Activos no corrientes	437
Activos corrientes	6.510
Total activos identificados	**6.947**
Detalle de pasivos identificados:	
Pasivos corrientes	2.571
Total pasivos identificados	**2.571**
TOTAL ACTIVOS NETOS IDENTIFICADOS	**4.376**

En el momento de la adquisición, de acuerdo a lo indicado por NIIF 3, el Grupo llevó a cabo un análisis de valoración del valor razonable de los activos y pasivos de la sociedad adquirida para la asignación del precio de compra ("Purchase Price Allocation" o PPA), por el que se reconocieron 153 miles de euros brutos asociados a contratos en firme que presentaba la sociedad. A 31 de diciembre de 2019, dicho activo intangible se encuentra totalmente amortizado.

Como resultado del proceso anterior, y como consecuencia de la diferencia entre el valor razonable de los activos netos adquiridos y el coste de adquisición, se ha registrado un fondo de comercio de 9.431 miles de euros. Con esta adquisición, el Grupo consolida su posicionamiento en el sector de producción de eventos, amplía la cartera de clientes y adquiere un equipo con amplia trayectoria en el sector del automóvil.

De acuerdo a la normativa contable aplicable, una vez transcurrido el período de doce meses desde la fecha de adquisición, la asignación de activos y pasivos identificados se considerará definitiva.

El importe neto de la cifra de negocios y resultado después de impuestos aportados por la sociedad Auriga Sport, S.L., desde la fecha efectiva de adquisición hasta el 31 de diciembre de 2019 ascendió a 6.138 miles de euros y 203 miles de euros, respectivamente. Si la fecha de adquisición de la mencionada sociedad hubiese sido el 1 de enero de 2019, el importe neto de la cifra de negocios, así como el resultado después de impuestos, habría ascendido a 13.014 miles de euros y 298 miles de euros, respectivamente. La moneda funcional de la sociedad Auriga Sport, S.L. es el euro.

Con fecha 8 de octubre de 2019 el Grupo Acciona aceptó la propuesta formulada por el Consejo de Administración de su participada Nordex SE de suscribir la totalidad de la ampliación de capital de un 10% al precio de 10,21 euros por acción correspondiente al precio medio por acción en base a la cotización de Nordex SE de los tres días, tal y como indica el regulador del mercado alemán BaFin, lo que representó un desembolso de 99 millones de euros. Tras la suscripción, el porcentaje de participación de Acciona, S.A. pasó de un 29,9% a un 36,27%. Al superar el

límite regulatorio del 30% el Grupo se vió obligado a formular oferta pública de adquisición a la totalidad de los accionistas de Nordex SE. La oferta pública de adquisición se formuló a un precio de 10,34 euros por acción, calculado como el precio medio por acción en base a la cotización de Nordex SE de los tres meses previos al lanzamiento de la misma. El período de aceptación de la OPA (periodo inicial más periodo adicional) finalizó el 8 de enero de 2020, siendo aceptada por un total de 149.399 acciones representativas de un 0,14% (véase nota 33).

A 31 de diciembre de 2019, Acciona, S.A. mantiene influencia significativa sobre Nordex SE, por lo que la inversión en esta filial sigue registrándose por el método de la participación.

Con fecha 20 de diciembre de 2019 se ha transmitido la participación en las sociedades S.C. Autovía Gerediaga Elorrio, S.A y Sociedad Explotadora Autovía Gerediaga Elorrio, S.A., sobre las que se tenía una participación del 22,8% y el 28,7%, respectivamente. El precio conjunto de las acciones ha ascendido a 20,2 millones de euros, resultando una plusvalía para el Grupo de 5,5 millones de euros.

Durante el ejercicio 2019, no se han producido altas o bajas significativas en el perímetro de consolidación adicionales a las descritas en los párrafos anteriores.

4- Principales políticas contables

4.1 Adopción de nuevas normas e interpretaciones emitidas

Normas e interpretaciones efectivas en el presente ejercicio

Durante el ejercicio 2019 han entrado en vigor las siguientes normas, modificaciones e interpretaciones contables que, por tanto, han sido tenidas en cuenta en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas:

Normas, modificaciones e interpretaciones	Descripción	Aplicación obligatoria ejercicios iniciados a partir de
Aprobadas para uso en UE		
NIIF 16 – Arrendamientos	Sustituye a la NIC 17 y las interpretaciones asociadas. La novedad central radica en un modelo contable único para los arrendatarios, que incluirán en el balance todos los arrendamientos (con algunas excepciones limitadas) con un impacto similar al de los actuales arrendamientos financieros (habrá amortización del activo por el derecho de uso y un gasto financiero por el coste amortizado del pasivo).	1 de enero de 2019
Modificación a la NIIF 9 – Características de cancelación anticipada con compensación negativa	Esta modificación permitirá la valoración a coste amortizado de algunos activos financieros cancelables anticipadamente por una cantidad menor que el importe pendiente de principal e intereses sobre dicho principal.	1 de enero de 2019
CINIIF 23 – Incertidumbre sobre tratamientos fiscales	Esta interpretación clarifica cómo aplicar los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptabilidad por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por la entidad.	1 de enero de 2019
Modificación a la NIC 28 – Interés a largo plazo en asociadas y negocios conjuntos	Clarifica que se debe aplicar la NIIF 9 a los intereses a largo plazo en una asociada o negocio conjunto a los que no se aplique el método de puesta en equivalencia.	1 de enero de 2019

Normas, modificaciones e interpretaciones	Descripción	Aplicación obligatoria ejercicios iniciados a partir de
Modificación a la NIIF 3 – Combinaciones de negocios – Ciclo mejoras 2015-2017	Adquisición de control sobre un negocio previamente registrado como una operación conjunta.	1 de enero de 2019
Modificación a la NIIF 11 – Negocios conjuntos – Ciclo mejoras 2015-2017	Adquisición de control conjunto sobre una operación conjunta que constituye un negocio conjunto.	1 de enero de 2019
Modificación a la NIC 12 – Impuesto sobre beneficios – Ciclo mejoras 2015-2017	Registro del impacto fiscal de la retribución de instrumentos financieros clasificados como patrimonio neto.	1 de enero de 2019
Modificación a la NIC 23 – Costes por intereses – Ciclo mejoras 2015-2017	Capitalización de intereses de financiación pendiente de pago, específica de un activo listo para su uso.	1 de enero de 2019
Modificación a la NIC 19 – Modificación, reducción o liquidación de un plan	Clarifica cómo calcular el coste del servicio para el período actual y el interés neto para el resto de un período anual cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan de prestación definida.	1 de enero de 2019

Con respecto a la CINIIF 23 - Incertidumbre sobre tratamientos fiscales, el Grupo revisó en cada jurisdicción si existe incertidumbre sobre la aceptabilidad por parte de la autoridad fiscal correspondiente, de determinados tratamientos fiscales utilizados. La aplicación inicial de esta interpretación no ha supuesto ningún ajuste en el saldo de reservas por ganancias acumuladas y solo ha requerido la reclasificación de algunos saldos entre los epígrafes de Provisiones y Otros pasivos, por lo que la aplicación de la misma no ha supuesto modificaciones sustanciales.

El 1 de enero de 2019 entró en vigor la NIIF 16 – Arrendamientos que sustituyó a la NIC 17 – Arrendamientos, CINIIF 4 – Determinación de si un contrato contiene un arrendamiento, SIC 15 – Arrendamientos operativos-Incentivos y SIC 27 – Evaluación de la esencia de las transacciones que adoptan la forma legal de un arrendamiento.

Esta nueva norma establece para el arrendatario un modelo único por el cual, en la fecha de inicio de un arrendamiento, se reconocerá un pasivo por los pagos a realizar por el arrendamiento, incluyendo en el momento inicial las prórrogas cuyo ejercicio se considere razonablemente cierto, y un activo que representará el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento.

Las Obligaciones por arrendamientos se corresponden con las cuotas fijas comprometidas y con los desembolsos iniciales o futuros que se consideren altamente probables, excluyendo de este cálculo rentas variables que dependan de la medición futura de un parámetro. El pasivo se descontará a tasa de interés implícita del contrato o, en su defecto, a la tasa de interés incremental que le corresponde al Grupo.

Los activos reconocidos en el epígrafe Derechos de uso se darán de alta en el momento inicial por el valor del coste amortizado del contrato y, posteriormente, se valorarán por el coste menos la amortización acumulada y deterioros de valor reconocidos.

Dado que resulta materialmente imposible identificar la tasa de interés implícita correspondiente a cada uno de los contratos de arrendamiento vigentes a 31 de diciembre de 2018, el Grupo ha considerado en la primera aplicación de la norma emplear la tasa de interés incremental que le corresponde a cada contrato. La tasa incremental media ponderada aplicada por el Grupo el 1 de enero de 2019 asciende a un 5,78%.

Primera aplicación de la NIIF 16 – Arrendamientos:

El Grupo Acciona ha optado por aplicar la norma de forma no reprospectiva y no reexpresar el ejercicio comparativo anterior, por lo que la norma se aplica a partir del 1 de enero de 2019.

La contabilización de los contratos de arrendamiento donde el Grupo actúa como arrendador no se ha visto afectada por esta norma.

Para la valoración de los contratos de arrendamiento donde el Grupo actúa como arrendatario, se ha optado por un método de transición mixto, por el cual, dependiendo de las características de los contratos en vigor y de la información histórica disponible sobre los mismos, el Grupo, a 1 de enero de 2019, ha aplicado el método de transición retroactivo modificado (párrafo C8 (b) (i)) o el método de transición retroactivo modificado simplificado (párrafo C8 (b) (ii)).

En relación con los contratos de arrendamiento de terrenos donde se asientan las instalaciones de generación de energía eólica, tras un análisis pormenorizado, se pusieron de manifiesto serias dudas acerca de la existencia de la transferencia del derecho a obtener, sustancialmente, todos los beneficios económicos del uso del activo, así como el control del mismo. El derecho de acceso, así como la capacidad de desarrollar actividades en los mismos, por parte del arrendador, fue interpretado por el Grupo como una limitación a la capacidad de dirigir el uso del terreno de forma exclusiva, motivo por el cual el Grupo decidió, inicialmente, excluir estos contratos del alcance de la NIIF 16.

No obstante, la práctica ha demostrado que esta cuestión no ha recibido, por parte de los distintos emisores, un tratamiento contable uniforme. De esta forma, conscientes de que esta interpretación entraña un alto grado de juicio que no está exento de discusión y en coherencia con diversas conversaciones mantenidas con el supervisor del mercado en aras de la homogeneidad, el Grupo ha decidido, finalmente incluir estos contratos de arrendamiento dentro del alcance de la NIIF 16 en los presentes estados financieros.

A continuación, se indica el impacto que ha tenido en el balance consolidado del Grupo, a 1 de enero de 2019, la primera aplicación de la NIIF 16:

	01.01.2019		**01.01.2019**
Terrenos	214	Reservas	(17)
Instalaciones Técnicas	70	Minoritarios	(6)
Construcciones	58	**Patrimonio Neto**	**(23)**
Elementos de transporte	24		
Maquinaria	26	Obligaciones por arrendamientos	424
Otros	1	**Pasivo**	**424**
Derechos de uso	**393**		
Activos por Impuesto Diferido	**6**		
Otros activos	**2**		
Total Activos	**401**	**Total Pasivo y Patrimonio Neto**	**401**

A continuación, se detalla una conciliación entre el importe de compromisos por arrendamiento operativo vigentes a 31 de diciembre de 2018 y el reconocimiento del pasivo por obligaciones por arrendamiento reconocido a 1 de enero de 2019 por la primera aplicación:

	Millones de euros
Compromisos por arrendamiento operativo (véase nota 7)	735
Contratos de arrendamiento de bajo valor	(5)
Contratos de arrendamiento de corto plazo	(2)
Ajuste por descuento a tasa incremental media ponderada 5,78%	(304)
Obligaciones por arrendamiento	**424**

El resto de normas, modificaciones de normas e interpretaciones citadas no han tenido impactos significativos, bien por no suponer cambios relevantes, bien por referirse a hechos económicos que no afectan al Grupo Acciona.

Normas e interpretaciones emitidas no vigentes

A 31 de diciembre de 2019, las siguientes son las normas e interpretaciones más significativas que han sido publicadas por el IASB, pero no han entrado aún en vigor, bien porque su fecha de efectividad es posterior a la fecha de las cuentas anuales consolidadas, o bien porque no han sido aún adoptadas por la Unión Europea:

Normas, modificaciones e interpretaciones	**Descripción**	**Aplicación obligatoria ejercicios iniciados a partir de**
Aprobadas para uso en UE		
Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39, y NIIF 7 – Reforma de los Tipos de Interés de Referencia	Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 relacionadas con la reforma en curso de los índices de referencia.	1 de enero de 2020
Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8 – Definición de "materialidad"	Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8, para alinear la definición de "materialidad" con la contenida en el marco conceptual.	1 de enero de 2020
No aprobadas para su uso en UE		
Modificación a la IAS 1– Presentación de Estados Financieros	Clasificación de pasivos como corrientes y no corrientes.	1 de enero de 2020
NIIF 17 – Contratos de Seguros	Reemplaza a la NIIF 4, recoge los principios de registro, valoración, presentación y desglose de los contratos de seguros con el objetivo de que la entidad proporcione información relevante y fiable que permita a los usuarios de la información financiera determinar el efecto que los contratos de seguros tienen en los estados financieros.	1 de enero de 2021
Modificación a la NIIF 3	Clarificación a la definición de negocio.	1 de enero de 2020

Los Administradores del Grupo no esperan impactos significativos por la introducción de las modificaciones de normas e interpretaciones publicadas pero que no han entrado en vigor, al ser aplicaciones de carácter prospectivo, modificaciones de presentación y desglose y/o al tratar aspectos no aplicables a las operaciones del Grupo.

El IASB ha modificado recientemente determinados requisitos de las relaciones de cobertura para poder continuar aplicando contabilidad de coberturas bajo la asunción de

que el tipo de interés de referencia en el que se basan los flujos de efectivo de los instrumentos de cobertura y de las partidas cubiertas no se vean afectados por las incertidumbres generadas por la reforma de los tipos de interés. La fecha obligatoria de aplicación es 2020 y el Grupo no la ha aplicado de forma anticipada. A fecha de formulación, los Administradores del Grupo están en proceso de evaluación del impacto que la aplicación de esta nueva norma tendrá sobre las cuentas anuales consolidadas.

4.2 Normas de valoración

Las principales normas de valoración utilizadas en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, de acuerdo con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea, han sido las siguientes:

A) Inmovilizado material

Los bienes de inmovilizado adquiridos para el uso en la producción o el suministro de bienes o servicios, o con fines administrativos, se presentan en el balance de situación al menor importe entre el coste de adquisición o coste de producción menos su amortización acumulada, y su valor recuperable.

Los costes de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o un alargamiento de la vida útil de los bienes, se activan como mayor coste de los correspondientes bienes. El coste de adquisición incluye los honorarios profesionales, así como los gastos financieros devengados durante el período de construcción que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos cualificados, que son aquellos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso. Los gastos financieros relativos a las financiaciones específicas utilizadas para la construcción de estos activos son activados durante la fase de construcción en su totalidad.

Los elementos adquiridos con anterioridad a 31 de diciembre de 2003 incluyen en el coste de adquisición, en su caso, las revalorizaciones de activos permitidas en los distintos países para ajustar el valor del inmovilizado material con la inflación registrada hasta esa fecha.

Los bienes y elementos retirados, tanto si se producen como consecuencia de un proceso de modernización como si se debe a cualquier otra causa, se contabilizan dando de baja los saldos que presentan en las correspondientes cuentas de coste y de amortización acumulada.

Los trabajos que el Grupo realiza para su propio inmovilizado se reflejan al coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos, los costes internos determinados en función de los consumos propios de materiales de almacén y los costes de fabricación incurridos. A 31 de diciembre de 2019 se han registrado en el epígrafe otros ingresos de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, un importe de 453 millones de euros (207 millones de euros al 31 de diciembre de 2018) correspondiente a trabajos realizados por el grupo para su propio inmovilizado y que se corresponden en su mayor parte a proyectos eólicos que se han desarrollado en Chile, Estados Unidos, México y Australia, así como proyectos fotovoltaicos en Chile.

Los gastos de conservación y mantenimiento se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

La amortización se calcula, generalmente, aplicando el método lineal, sobre el coste de adquisición de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se asientan los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de amortización. Las sociedades amortizan su inmovilizado material distribuyendo el coste de los activos entre los años de vida útil estimada, resultando los siguientes porcentajes de amortización anual para el ejercicio 2019:

Porcentajes de amortización anual	
Construcciones	2 – 10%
Instalaciones especiales:	
Parques Eólicos	4%
Centrales Hidráulicas	1– 4%
Plantas Biomasa	4%
Plantas Termosolares	3,33%
Solar Fotovoltaica	4%
Resto Instalaciones	3 – 33%
Maquinaria	5 – 40 %
Mobiliario	5 – 20%
Equipos para procesos de información	13 – 30%
Elementos de transporte	10 – 32%
Otro inmovilizado	6 – 33%

Las entidades consolidadas reconocen contablemente cualquier pérdida que haya podido producirse en el valor registrado de estos activos con origen en su deterioro, utilizándose como contrapartida el epígrafe Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, en su caso, de las recuperaciones que de éstas puedan producirse con posterioridad se detallan en el epígrafe F) de esta misma nota.

B) Inversiones inmobiliarias

El epígrafe Inversiones inmobiliarias del balance de situación consolidado adjunto recoge los valores netos de amortización acumulada y correcciones de valor de los terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen, bien para explotarlos en régimen de alquiler, bien para obtener una plusvalía en su venta.

Las inversiones inmobiliarias se presentan valoradas a su coste de adquisición, siguiendo a todos los efectos los mismos criterios que con los elementos de la misma clase de inmovilizado material.

El Grupo determina anualmente el valor razonable de los elementos de inversiones inmobiliarias apoyándose en valoraciones realizadas por expertos independientes (véase nota 6).

Las inversiones inmobiliarias se amortizan distribuyendo linealmente el coste de los diferentes elementos que lo componen entre los años de vida útil estimada que constituyen el período en que las sociedades esperan utilizarlos. El porcentaje promedio de amortización de los mismos se expone a continuación:

Porcentaje de amortización anual	
Edificios en alquiler	2 – 3%

C) Arrendamientos y derechos de uso

Se entenderá que un contrato contiene un arrendamiento, siempre que se exista la trasmisión del derecho a dirigir el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación.

Derechos de uso identificados en contratos de arrendamiento:

En la fecha de inicio de un arrendamiento, se reconocerá un pasivo por los pagos a realizar por el arrendamiento, incluyendo en el momento inicial las prórrogas cuyo ejercicio se consideren razonablemente ciertas, y un activo que representará el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento.

Los activos se reconocen en el epígrafe Derechos de uso y se clasifican de acuerdo a la naturaleza del activo subyacente, se dan de alta en el momento inicial por el valor del coste amortizado del contrato y, posteriormente, se valoran por el coste menos la amortización acumulada y deterioros de valor reconocidos (véase epígrafe F) de este apartado). Estos activos se amortizan linealmente de acuerdo a la vida del contrato, salvo cuando la vida útil del activo sea inferior a la del contrato o cuando se estime ejercer una opción de compra sobre el activo, en cuyo caso, el plazo de amortización será coincidente con la vida útil del bien.

El pasivo por arrendamiento se reconoce en el epígrafe de Obligaciones de Arrendamientos, se corresponde con las cuotas fijas comprometidas y con los desembolsos iniciales o futuros que se consideren altamente probables que vayan a producirse (costes directos asociados a la puesta en funcionamiento o penalizaciones, entre otros), excluyendo de este cálculo rentas variables que dependan de la medición futura de un parámetro. Este pasivo se valora por su coste amortizado, utilizando la tasa de interés implícita del contrato o, en el caso de que la misma no se pueda determinar fácilmente, la tasa de interés incremental que le corresponde al Grupo para tal contrato. El pasivo se actualiza de acuerdo al método de interés efectivo y disminuye por los pagos realizados.

El pasivo se revaluará, generalmente como ajuste en el activo por derecho de uso, siempre que existan modificaciones posteriores al contrato como por ejemplo en los siguientes casos: cambios en los plazos del arrendamiento, cambios en los pagos de arrendamiento futuros por actualización de los índices indicados en contrato, modificaciones de cuotas futuras, etc. Ante modificaciones que alteren el plazo del arrendamiento o modificaciones sustanciales sobre el alcance del contrato de arrendamiento, se revaluará pasivo del contrato teniendo en consideración una tasa de descuento actualizada.

Existen dos excepciones al reconocimiento del activo y pasivo por arrendamiento para los cuales se registra el gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias de acuerdo a su devengo:

- Arrendamientos de *bajo valor*: Se refiere a aquellos arrendamientos poco significativos, es decir, aquellos contratos cuyo activo subyacente se le atribuye un valor como nuevo poco relevante. El Grupo ha establecido como importe de referencia para determinar el límite superior de dicho valor en 5.000 euros.

- Arrendamientos de *corto plazo*: Aquellos contratos cuyo plazo estimado de alquiler sea inferior a 12 meses.

Arrendamientos (política contable desde la perspectiva del arrendatario modificada en 2019 por NIIF 16):

Perspectiva del arrendatario:

Las cifras comparativas del ejercicio 2018 incluidas en estas cuentas anuales en aquellos contratos de arrendamientos en los que las sociedades del Grupo actuaban como arrendatarias, se registraron de acuerdo a NIC 17 – Arrendamientos. Bajo esta norma, los arrendamientos, se clasificaban como arrendamientos financieros siempre que, de acuerdo con las condiciones de los mismos, se transfiriesen sustancialmente al arrendatario los riesgos y ventajas derivados de la propiedad de los bienes objeto del contrato de arrendamiento. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamientos financieros

Las sociedades que actuaban como arrendatarias, presentaban el coste de los activos arrendados en el balance de situación consolidado, según la naturaleza del bien objeto del contrato, y simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Estos activos se amortizaban con los mismos criterios a los aplicados a los activos materiales en propiedad de similar naturaleza.

Los gastos financieros con origen en estos contratos se cargaban a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de forma que el coste financiero se mantuviera constante a lo largo de la vida de los contratos.

Arrendamientos operativos

En los contratos de arrendamiento operativo donde la propiedad del bien arrendado y sustancialmente todos los riesgos y ventajas sobre el bien permanecían en el arrendador, los gastos del arrendamiento incluyendo incentivos concedidos, en su caso, por el arrendador, se cargaban a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Perspectiva del arrendador:

La contabilización de los contratos de arrendamiento donde el Grupo actúa como arrendador no se ha visto afectada por la aplicación de la NIIF 16, aplicando los siguientes criterios:

Arrendamientos financieros:

En aquellos contratos de arrendamiento donde el arrendador mantiene la propiedad del activo y cede sustancialmente los riesgos y beneficios sobre el bien objeto de alquiler, el arrendador deberá dar de baja el inmovilizado sujeto a alquiler y reconocer en la fecha de comienzo, una partida por cobrar, por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento, teniendo en consideración la tasa de interés implícita del contrato.

Un arrendador reconocerá los ingresos financieros a lo largo del plazo del arrendamiento, sobre la base de una pauta que refleje una tasa de rendimiento constante sobre la inversión financiera neta que el arrendador ha realizado en el arrendamiento.

D) Fondo de comercio

Como parte del proceso llevado a cabo en una combinación de negocios, el exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos valorados a valor razonable, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos a valor razonable, se reconoce en resultados.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición.

El fondo de comercio no se amortiza, sino que se comprueba su deterioro con una periodicidad anual o con anterioridad, si existen indicios de una potencial pérdida del valor del activo. A estos efectos, el fondo de comercio resultante de la combinación de negocios se asigna a cada una de las unidades generadoras de efectivo (UGE) o grupos de UGEs del Grupo que se espera se vayan a beneficiar de las sinergias de la combinación. Después del reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su coste menos las pérdidas por deterioro de valor acumuladas.

El fondo de comercio generado internamente no se reconoce como un activo. Los fondos de comercio sólo se registran cuando han sido adquiridos a título oneroso y representan, por tanto, pagos anticipados realizados por la entidad adquirente de los beneficios económicos futuros derivados de los activos de la entidad adquirida que no sean individual y separadamente identificables y reconocibles.

En el caso de fondos de comercio surgidos en la adquisición de sociedades cuya moneda funcional es distinta del euro, la conversión a euros de los mismos se realiza al tipo de cambio vigente en la fecha del balance de situación consolidado.

E) Otros activos intangibles

Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su coste de adquisición o producción y, posteriormente, se valoran a su coste menos, según proceda, su correspondiente amortización acumulada y las reducciones necesarias para reflejar las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Los activos intangibles con vida útil definida se amortizan en función de la misma, aplicándose criterios similares a los adoptados para la amortización de los activos materiales, y, básicamente, equivalen a los porcentajes de amortización siguientes (determinados en función de los años de la vida útil estimada, como promedio, de los diferentes elementos):

Porcentaje de amortización anual	
Desarrollo	10 – 33%
Concesiones administrativas	2 – 25%
Derechos de traspaso	10 – 33%
Aplicaciones informáticas	10 – 33%

Las entidades consolidadas reconocen contablemente cualquier pérdida que haya podido producirse en el valor registrado de estos activos por disminuciones del valor recuperable, utilizándose como contrapartida el epígrafe Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, en su caso, de las recuperaciones que de éstas puedan producirse con posterioridad se detallan en el epígrafe E) de esta misma nota.

Investigación y desarrollo

Los costes de actividades de investigación se reconocen como gasto en el período en que se incurren como criterio general, salvo en aquellos proyectos de desarrollo en los que se crea un activo identificable, es probable que genere beneficios económicos en el futuro y el coste de desarrollo del activo pueda evaluarse de forma fiable. Los gastos de desarrollo del Grupo, fundamentalmente los relacionados con la actividad eólica, únicamente se reconocen como activos si es probable que generen beneficios económicos en el futuro y si el coste de desarrollo del activo puede evaluarse de forma fiable.

Los costes de desarrollo se amortizan linealmente a lo largo de sus vidas útiles. Cuando no cumplen los criterios anteriormente mencionados, los costes de desarrollo se reconocen como gasto en el período en que se incurren.

Concesiones administrativas

Se incluyen en el epígrafe de concesiones administrativas las que han sido adquiridas por la empresa a título oneroso en aquellas concesiones susceptibles de traspaso, o por el importe de los gastos incurridos para su obtención directa del Estado o de la Entidad Pública correspondiente. La amortización se realiza linealmente en función del período de duración de las mismas. En el anexo V se detallan los plazos de duración (y por tanto de amortización) de las principales concesiones.

Inmovilizado intangible en proyectos de infraestructuras

Asimismo, el Grupo Acciona, desde la adopción de la CINIIF 12, incluye en este epígrafe de concesiones administrativas el inmovilizado asociado a actividades concesionales en los que el riesgo de demanda es asumido por el operador. Este tipo de actividades concesionales se han realizado a través de inversiones en infraestructuras de

transporte y suministro de agua principalmente, que son explotadas por sociedades dependientes, operaciones conjuntas o asociadas (sociedades concesionarias) y cuyas características principales son las siguientes:

- Las infraestructuras objeto de concesión son propiedad del organismo concedente en la mayor parte de los casos.

- El organismo concedente, que puede ser un organismo público o privado, controla o regula el servicio de la sociedad concesionaria y las condiciones en las que debe ser prestado.

- Los activos son explotados por la sociedad concesionaria de acuerdo con los criterios establecidos en el pliego de adjudicación de la concesión durante un período de explotación establecido. Al término de dicho período, los activos revierten al organismo concedente, sin que el concesionario tenga derecho alguno sobre los mismos.

- La sociedad concesionaria recibe los ingresos por los servicios prestados, bien directamente de los usuarios o a través del propio organismo concedente.

Los criterios contables más significativos aplicados por el Grupo Acciona en relación con estos proyectos concesionales son los siguientes:

- Capitalizar los gastos financieros devengados durante el período de construcción y no activar los gastos financieros posteriores a la puesta en explotación.

- Aplicar un criterio de amortización lineal respecto a la amortización del inmovilizado asociado a la concesión durante la vida de la concesión.

- Las concesiones siguen el criterio de cubrir con la amortización la totalidad de la inversión realizada más los costes estimados necesarios para revertir el activo en condiciones de uso al finalizar el período del proyecto.

- En la práctica totalidad de las concesiones del Grupo Acciona la construcción ha sido realizada por entidades pertenecientes al propio Grupo. En este sentido, los ingresos y gastos relacionados con los servicios de construcción o mejora de las infraestructuras se registran por su importe bruto (registro de las ventas y el coste de ventas en el consolidado del Grupo Acciona) reconociéndose en las cuentas anuales consolidadas el margen de construcción. Si en algún caso la construcción no fuese realizada por el propio Grupo, este hecho se tendría en cuenta para considerar en el consolidado el registro de las ventas y el coste de ventas. En el ejercicio 2019 no ha sido necesario realizar ningún ajuste por este motivo.

Aplicaciones informáticas

Los costes de adquisición y desarrollo incurridos en relación con los sistemas informáticos básicos en la gestión del Grupo se registran por su coste de adquisición con cargo al epígrafe otros activos intangibles del balance de situación consolidado.

Los costes de mantenimiento de los sistemas informáticos se registran con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se incurren.

F) Deterioro del valor de los activos no corrientes

En la fecha de cierre de cada balance de situación, el Grupo revisa los importes en libros de sus activos materiales, inversiones inmobiliarias, derechos de uso, activos intangibles, e inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación, para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existe cualquier indicio, el importe recuperable del activo se calcula con el objeto de determinar el alcance de la pérdida por deterioro de valor (si la hubiera). En caso de que el activo no genere flujos de efectivo que sean independientes de otros activos, el Grupo calcula el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo más pequeña identificable a la que pertenece el activo.

Si se estima que el importe recuperable de un activo (o una unidad generadora de efectivo) es inferior a su importe en libros, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se incrementa a la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor para el activo (o unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

En el caso de fondos de comercio, como mínimo con ocasión de cada cierre contable, se procede a estimar si se ha producido en ellos algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un importe inferior al coste neto registrado y, en caso afirmativo, se procede a su oportuno saneamiento, utilizándose como contrapartida el epígrafe Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Las pérdidas por deterioro relacionadas con los fondos de comercio no son objeto de reversión posterior.

El importe recuperable es el valor superior entre el valor razonable menos el coste de venta y el valor de uso. La metodología empleada para la estimación del valor recuperable varía en función del tipo de activo de que se trate. A estos efectos, el Grupo considera por su relevancia las especificidades de tres tipos de activos: inversiones inmobiliarias (activos en renta y existencias), fondos de comercio de sociedades y activos con una duración limitada (principalmente activos de generación eléctrica y concesiones de infraestructuras) cuya metodología de valoración se explica a continuación.

Activos inmobiliarios (activos en renta y existencias)

Las inversiones inmobiliarias del Grupo corresponden a inmuebles destinados a su explotación en alquiler. El valor razonable de las inversiones inmobiliarias del Grupo al 31 de diciembre de 2019 ha sido calculado apoyándose en las valoraciones realizadas a dicha fecha por Savills Aguirre Newman Valoraciones y Tasaciones, S.A.U. (siendo emitido el informe el pasado 13 de febrero de 2020 como experto independiente).

Dichas valoraciones se realizan de acuerdo con los Estándares de Valoración y Tasación publicados por la Royal Institute of Chartered Surveyors (RICS) de Gran Bretaña, y de

acuerdo con los Estándares Internacionales de Valoración (IVS) publicados por el Comité Internacional de Estándares de Valoración (IVSC).

La valoración de este tipo de activos se realiza mediante la actualización de las rentas en base a tasas de actualización que varían en función de la tipología de los edificios y de las características concretas de los mismos. En proporción al valor neto contable de los activos en renta, éstos se pueden clasificar como residencial en renta (18,27%), oficinas (34,02%) y otros inmuebles (47,71%) (residencias, aparcamientos, etc.) Las tasas de actualización utilizadas para cada tipo de inmueble se sitúan en los siguientes rangos: residencial en renta (5,50%-6,50%), oficinas (7,25-9,25%) y otros inmuebles (8-12%).

La metodología utilizada para calcular el valor de mercado de inversiones inmobiliarias consiste en la preparación de diez años de proyecciones de los ingresos y los gastos de cada activo que luego se actualizará a la fecha del balance de situación, mediante una tasa de descuento de mercado. La cantidad residual al final del año diez se calcula aplicando una tasa de retorno ("Exit yield" o "cap rate") de las proyecciones de los ingresos netos del año once. Los valores de mercado así obtenidos son analizados mediante el cálculo y el análisis de la capitalización de rendimiento que está implícito en esos valores. Las proyecciones están destinadas a reflejar la mejor estimación sobre el futuro de ingresos y gastos de los activos inmobiliarios. La tasa de retorno y la tasa de descuento se definen de acuerdo a las condiciones del mercado.

Para el cálculo del valor razonable de suelos y promociones en curso se ha utilizado el método residual dinámico. Este método consiste en estimar el valor del producto final apoyándose en el método de comparación o de descuento de flujo de caja, y de este valor se restan los costes de desarrollos que incluyen el coste de urbanización, de construcción, honorarios, tasas, así como todos los costes necesarios para llevar a cabo del desarrollo previsto. Los ingresos y costes se distribuyen en el tiempo según los periodos de desarrollos y de ventas estimados por el valorador. Se utiliza como tipo de actualización aquél que represente la rentabilidad media anual del proyecto, sin tener en cuenta la financiación ajena, que exigiría un promotor medio en una promoción de las características de la analizada. Este tipo de actualización se calcula sumando al tipo libre de riesgo la prima de riesgo (determinada mediante la evaluación del riesgo de la promoción teniendo en cuenta el tipo de activo inmobiliario a construir, su ubicación, liquidez, plazo de ejecución, así como el volumen de la inversión necesaria). Cuando en la determinación de los flujos de caja se tiene en cuenta la financiación ajena, la prima de riesgo antes mencionada se incrementa en función del porcentaje de dicha financiación (grado de apalancamiento) atribuida al proyecto y de los tipos de interés habituales del mercado hipotecario.

Para el cálculo del valor razonable de las promociones terminadas se ha utilizado el método de comparación o de descuento de flujo de caja.

El valor en libros de los activos inmobiliarios se corrige al cierre de cada ejercicio, mediante la correspondiente provisión por deterioro, para adecuar el valor en libros al importe recuperable o al valor neto realizable, cuando este valor ha sido inferior al valor en libros, ajustando la provisión con dotaciones o reversiones de valor.

Las correcciones valorativas por deterioro de activos, así como su reversión cuando las circunstancias que las motivaron hubieran dejado de existir, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Tomando como referencia las valoraciones realizadas se contabilizan, si procede, los correspondientes deterioros, registrándose en el epígrafe “Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada para el caso de las Inversiones Inmobiliarias e Inmovilizado (véase nota 6), y en los epígrafes “Variación de existencias de productos terminados o en curso” y “Aprovisionamientos” para el caso de las Existencias.

Fondos de comercio de sociedades

Para realizar el test de deterioro del fondo de comercio se evalúa la capacidad global de generación de flujos de caja futuros de las distintas unidades generadoras de efectivo.

El Grupo prepara las previsiones de flujos de caja de la unidad generadora de efectivo para un período de cinco años, incorporando las mejores estimaciones disponibles de ingresos y gastos utilizando las previsiones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Asimismo, se calcula un valor residual en función del flujo de caja normalizado del último año de proyección, al cual se aplica una tasa de crecimiento a perpetuidad que en ningún caso supera las tasas de crecimiento de los años anteriores, ni los estimados a largo plazo para el mercado en el que se localiza la unidad generadora de efectivo. El flujo de caja utilizado para el cálculo del valor residual tiene en cuenta las inversiones de reposición que resultan necesarias para la continuidad del negocio a futuro a la tasa de crecimiento estimada.

Para el descuento de los flujos de caja se utiliza el coste medio ponderado del capital (WACC), que variará en función del tipo de negocio y del mercado en el que se desarrolla. Para el cálculo del WACC se tiene en cuenta el nivel de apalancamiento medio durante el periodo de proyección.

Asimismo, se determinan: i) el coste efectivo de la deuda, que considera el escudo fiscal que la misma genera, en base a las tasas impositivas medias de cada país; y ii) el coste estimado del capital propio, en base a una tasa libre de riesgo (tomando habitualmente como referencia la rentabilidad del bono de cada mercado a 10 años), la beta (que considera el nivel de apalancamiento y el riesgo del activo) y una prima de mercado (estimada en base a las rentabilidades históricas de los mercados de capitales). Estas variables se contrastan con estudios recientes sobre primas exigidas a largo plazo, compañías comparables del sector y tasas generalmente utilizadas por bancos de inversión.
A 31 de diciembre de 2019 los test de deterioro realizados no han puesto de manifiesto la necesidad de registrar deterioros (véase nota 8).

Inmovilizado asociado a proyectos

Bajo este concepto se agrupan los activos concesionales y aquellos proyectos con una duración limitada que se caracterizan por contar con una estructura contractual que permite determinar con cierta claridad los costes que tendrá el proyecto (tanto en la fase de inversión inicial como en la fase de operación) así como proyectar de manera razonable los ingresos durante toda la vida del mismo (fundamentalmente inmovilizado material de la división de energía). Se encuentran registrados en los epígrafes

inmovilizado material, fundamentalmente en el apartado instalaciones de generación eléctrica, y en otros activos intangibles en el apartado concesiones intangibles (CINIIF 12).

Para calcular el valor en uso de este tipo de activos se realiza una proyección de los flujos de caja esperados hasta el final de la vida del activo, y no se considera, por tanto, ningún valor terminal. Esto es posible porque:

- Se trata de activos con una producción estable a largo plazo, lo que permite realizar estimaciones fiables en el largo plazo.
- Existen amplias series históricas procedentes de fuentes externas fiables.
- En relación con la división de energía, para la determinación de los ingresos, las estimaciones de precios utilizadas por el Grupo Acciona se basan en un profundo conocimiento del mercado y en el análisis de los parámetros que determinan los precios del "pool".
- Tienen costes de explotación conocidos y con escasa variabilidad.
- Un gran número de ellos han sido financiados con deuda a largo plazo y con condiciones fijas y conocidas que permiten proyectar fácilmente las salidas de caja necesarias para atender el servicio de la deuda.

Las proyecciones incorporan tanto los datos conocidos (en base a los contratos del proyecto) como hipótesis fundamentales soportadas por estudios específicos realizados por expertos o por datos históricos (de demanda, de producción, etc.). Asimismo, se proyectan datos macroeconómicos: inflación, tipos de interés, etc. utilizando los datos aportados por fuentes especializadas independientes (Ej.: Bloomberg).

Los flujos de caja descontados son los obtenidos por el accionista después de servir la deuda. Las tasas de descuento utilizadas para descontar estos flujos de caja consideran el coste del capital propio, y en cada caso incorporan el riesgo del negocio y el riesgo del país donde se desarrolla la operación.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Grupo Acciona no ha registrado importe significativo en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta del ejercicio por este concepto.

G) Deudores a largo plazo y otros activos no corrientes

Se incluyen dentro de deudores a largo plazo y otros activos no corrientes las cuentas a cobrar por operaciones de tráfico con vencimiento a largo plazo, principalmente con administraciones públicas, así como las retenciones de créditos comerciales, procedente en su mayor parte de la división de infraestructuras.

Asimismo, el Grupo Acciona, desde la adopción de la CINIIF 12, incluye en el epígrafe otros activos no corrientes el inmovilizado asociado a actividades concesionales en las que el concedente garantiza dentro del contrato de concesión el pago de un importe fijo o determinable, y en los que no existe, por tanto, riesgo de demanda para el operador.

Este tipo de actividades concesionales se han realizado a través de inversiones en infraestructuras de transporte, suministro de agua y hospitales principalmente, que son

explotadas por sociedades dependientes y operaciones conjuntas cuyas características principales son las siguientes:

- Las infraestructuras objeto de concesión son propiedad del organismo concedente en la mayor parte de los casos.

- El organismo concedente, que puede ser un organismo público o privado, controla o regula el servicio de la sociedad concesionaria y las condiciones en las que debe ser prestado.

- Los activos son explotados por la sociedad concesionaria de acuerdo con los criterios establecidos en el pliego de adjudicación de la concesión durante un período de explotación establecido. Al término de dicho período, los activos revierten al organismo concedente, sin que el concesionario tenga derecho alguno sobre los mismos.

- La sociedad concesionaria recibe los ingresos por los servicios prestados, bien directamente de los usuarios o a través del propio organismo concedente.

Los criterios contables más significativos aplicados por el Grupo Acciona en relación con estos proyectos concesionales son los siguientes:

- La cuenta por cobrar, se registra al valor actual del importe del derecho de cobro con la Administración.

- No se capitalizan los gastos financieros ni durante la construcción ni posteriormente a la puesta en explotación de la concesión.

- El Grupo reconoce ingresos por intereses relacionados con el activo financiero, incluso en la fase de construcción, utilizando el tipo de interés efectivo del activo financiero. Este ingreso se registra dentro del importe neto de la cifra de negocios.

- En la práctica totalidad de las concesiones del Grupo Acciona la construcción ha sido realizada por entidades pertenecientes al propio Grupo. En este sentido, los ingresos y gastos relacionados con los servicios de construcción o mejora de las infraestructuras se registran por su importe bruto (registro de las ventas y el coste de ventas en el consolidado del Grupo Acciona) reconociéndose en las cuentas anuales consolidadas el margen de construcción. Si en algún caso la construcción no fuese realizada por el propio Grupo, este hecho se tendría en cuenta para considerar en el consolidado el registro de las ventas y el coste de ventas.

- No hay amortización, al tratarse de un activo financiero.
- La facturación anual debe dividirse entre un componente que corresponde al cobro del activo financiero reconocido en balance (y por tanto no se registra como ventas) y el componente que corresponde a los servicios realizados, que se registra dentro del importe neto de la cifra de negocios.

H) <u>Información a revelar sobre instrumentos financieros</u>

Los desgloses cualitativos y cuantitativos de las cuentas anuales consolidadas relativos a instrumentos financieros, a gestión de riesgos y a la gestión del capital se desarrollan en las siguientes notas:

- Categorías de activos y pasivos financieros, incluyendo instrumentos financieros derivados y normas de valoración detallado en la nota 4.2 I).
- Clasificación de las valoraciones a valor razonable para activos financieros y para instrumentos financieros derivados según jerarquía de valor razonable establecida por NIIF 7 en la nota 4.2 I).
- Requisitos de desglose (información cuantitativa y cualitativa) sobre el capital detallado en la nota 16 g).
- Políticas contables y gestión de riesgos detallada en la nota 20.
- Instrumentos financieros derivados y contabilidad de coberturas detallado en la nota 21.
- Traspasos desde patrimonio a resultados del ejercicio por liquidaciones de operaciones de cobertura de instrumentos financieros derivados detallado en la nota 29.

I) Instrumentos financieros

Activos financieros no corrientes y corrientes excepto derivados de cobertura

Los activos financieros mantenidos por las sociedades del Grupo se clasifican en dos grandes bloques en base a su método de valoración posterior:

- Activos financieros a coste amortizado: Se corresponden con activos que se esperan mantener para obtener flujos de efectivo contractuales y que consisten en el cobro de principal e intereses (si aplica). Se registran a su coste amortizado, correspondiendo éste al valor de mercado inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método del tipo de interés efectivo. Los tipos de activos que comprende esta clasificación son:

    - Créditos y cuentas a cobrar: aquellos originados por las sociedades a cambio de suministrar efectivo, bienes o servicios directamente a un deudor. Esta categoría está constituida prácticamente en su totalidad por los activos registrados bajo el epígrafe de “Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar”
    - Efectivo y otros activos equivalentes: comprende tanto la caja como los depósitos bancarios a la vista. Los otros activos líquidos equivalentes engloban inversiones a corto plazo, con vencimientos inferiores a tres meses, y que no están sujetos a un riesgo relevante de cambios en su valor.
    - Otros activos financieros: activos cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyo vencimiento está fijado en el tiempo. Con respecto a ellos, el Grupo manifiesta su intención y su capacidad para conservarlos en su poder desde la fecha de su compra hasta la de su vencimiento. Principalmente se recogen en este apartado créditos a sociedades integradas por puesta en equivalencia, imposiciones a corto plazo, así como los depósitos y fianzas.

El Grupo ha determinado un modelo de deterioro basado en las pérdidas esperadas que resulten de un evento de “default” para los próximos 12 meses o para toda la vida del

instrumento financiero en función de la naturaleza del activo financiero y según evolucione el riesgo de crédito del activo financiero desde su reconocimiento inicial. Este modelo se lleva a cabo teniendo en consideración división, tipo de cliente (organismos públicos, grandes clientes…) así como la experiencia histórica referente al riesgo crediticio de los últimos cinco años. En el ejercicio 2019 no se ha registrado un importe significativo por este concepto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Activos Financieros designados a valor razonable con cambios en resultados: se corresponden con los valores adquiridos que no se incluyen en las otras categorías, correspondiendo, casi en su totalidad, a instrumentos financieros en el capital de sociedades. Se valoran:

  - En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas, dado que el valor razonable no siempre es posible determinarlo de forma fiable, por su coste de adquisición, corregido por las evidencias de deterioro que pudieran existir. El principal criterio que utiliza el Grupo Acciona para determinar que existe evidencia objetiva de deterioro es el haber obtenido pérdidas significativas o permanentes por parte de la participada.
  - Por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable ya sea a través del valor de cotización o en su defecto, recurriendo al valor establecido en transacciones recientes, o por el valor actual descontado de los flujos de caja futuros. Los beneficios y las pérdidas procedentes de las variaciones en el valor razonable se reconocen directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidadas.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no se han producido reclasificaciones de activos financieros entre las categorías definidas en los párrafos previos.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

Cesión de activos financieros

El Grupo Acciona da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como ventas en firme, cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés, las ventas de activos financieros con pacto de recompra por su valor razonable o las titulizaciones de activos financieros en las que la empresa cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de garantía o asume algún otro tipo de riesgo.

Préstamos bancarios excepto derivados

Los préstamos y descubiertos bancarios que devengan intereses se registran por el importe recibido, neto de costes directos de emisión. Los gastos financieros, incluidas las primas pagaderas en la liquidación o el reembolso y los costes directos de emisión, se contabilizan según el criterio del devengo en la cuenta de resultados utilizando el método del tipo de interés efectivo y se añaden al importe en libros del instrumento en la medida en que no se liquidan en el período en que se producen. En períodos

posteriores estas obligaciones se valoran a su coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

En el caso particular de que los pasivos sean el subyacente de un derivado de cobertura de valor razonable, como excepción, se valoran por su valor razonable por la parte del riesgo cubierto.

El Grupo da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien esté legalmente dispensado de la responsabilidad principal contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

El intercambio de instrumentos de deuda entre el Grupo y la contraparte o las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos, se contabilizan como una cancelación del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes.

El Grupo considera que las condiciones son sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida, y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo original, difiere al menos en un 10 por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía resten del pasivo financiero original.

Si el intercambio se registra como una cancelación del pasivo financiero original, los costes o comisiones se reconocen en resultados formando parte del resultado de la misma. En caso contrario, los flujos modificados se descuentan al tipo de interés efectivo original, reconociendo cualquier diferencia con el valor contable previo, en resultados. Asimismo, los costes o comisiones ajustan el valor contable del pasivo financiero y se amortizan por el método de coste amortizado durante la vida restante del pasivo modificado.

El Grupo reconoce en la cuenta de resultados la diferencia entre el valor contable del pasivo financiero o de una parte del mismo cancelado o cedido a un tercero y la contraprestación pagada, incluida cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido.

Instrumentos financieros derivados y operaciones de cobertura

Las actividades del Grupo lo exponen fundamentalmente a los riesgos financieros de las variaciones de los tipos de cambio de moneda extranjera y de los tipos de interés. Para cubrir estas exposiciones, el Grupo utiliza contratos a plazo sobre tipos de cambio y contratos de permutas financieras sobre tipos de interés. También se realizan coberturas de precios o suministros de electricidad. No es política del Grupo contratar instrumentos financieros derivados con fines especulativos.

El uso de derivados financieros se rige por las políticas de Grupo aprobadas por el Consejo de Administración.

Criterios de contabilización:

Los derivados se registran por su valor razonable (ver procedimientos de valoración a continuación) en la fecha del balance de situación consolidado en el epígrafe "Activos financieros corrientes o no corrientes", si su valor es positivo, y en "Deudas con entidades de crédito corrientes y no corrientes", si su valor es negativo. Las variaciones del valor razonable de los instrumentos financieros derivados, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se producen. En el caso en que el derivado haya sido designado como instrumento de cobertura y ésta sea altamente efectiva, su registro es el siguiente:

- Coberturas de valor razonable: son coberturas realizadas para reducir el riesgo de variación del valor, total o parcial, de activos y pasivos registrados en el balance de situación (subyacente). La parte del subyacente para la que se está cubriendo el riesgo se valora por su valor razonable al igual que el instrumento de cobertura, registrándose las variaciones de valor de ambos en el mismo epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. A 31 de diciembre de 2019 el Grupo no tiene coberturas de valor razonable.

- Coberturas de flujos de efectivo: son coberturas realizadas para reducir el riesgo de la potencial variación de flujos de efectivo por el pago de intereses asociados a pasivos financieros a largo plazo a tipo variable y por tipo de cambio. Los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en el epígrafe "reservas – Ajustes por cambio de valor de derivados" dentro del patrimonio neto. La pérdida o ganancia acumulada en dicho epígrafe se traspasa a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a medida que el subyacente tiene impacto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada por el riesgo cubierto neteando dicho efecto en el mismo epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias. Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Política del Grupo sobre coberturas:

Al inicio de la cobertura el Grupo designa y documenta formalmente las relaciones de cobertura, así como el objetivo y la estrategia que asume con respecto a las mismas. La contabilización de las operaciones de cobertura, sólo resulta de aplicación cuando se dispone de la documentación formal de la relación de cobertura y se cumplen todos los requerimientos de eficacia, es decir, si se demuestra que existe una relación economica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura, si el efecto del riesgo de crédito no predomina sobre los cambios de valor que procedan de esa relación económica y si existe una razón de cobertura por la cual la relación de cobertura es la misma que la procedente de la cantidad de la partida cubierta sin que exista desequilibrio entre las ponderaciones de la partida cubierta y el instrumento de cobertura que crearía una ineficacia de la cobertura.

Es política del Grupo no cubrir transacciones previstas sino financiaciones comprometidas en firme. Si se produjesen coberturas de los flujos de efectivo de transacciones previstas, el Grupo evaluaría si dichas transacciones son altamente probables y si presentan una exposición a las variaciones en los flujos de efectivo que pudiesen, en último extremo, afectar al resultado del ejercicio.

Si la cobertura del flujo de efectivo del compromiso firme o la operación prevista deriva en un reconocimiento de un activo o pasivo no financiero, en tal caso, en el momento en que se reconozca el activo o pasivo, los beneficios o pérdidas asociados al derivado previamente reconocidos en el patrimonio neto, se incluyen en la valoración inicial del activo o pasivo. En las coberturas que no derivan en el reconocimiento de un activo o pasivo no financiero, los importes diferidos dentro del patrimonio neto se reconocen en la cuenta de resultados en el mismo período en que el elemento que está siendo objeto de cobertura afecta a los resultados netos.

Instrumentos financieros compuestos con derivados implícitos

El Grupo Acciona no tiene instrumentos financieros compuestos con derivados implícitos.

Procedimientos de valoración de derivados y del ajuste por riesgo de crédito

En el caso de los derivados no negociados en mercados organizados (OTC), el Grupo utiliza para su valoración el descuento de los flujos de caja esperados y modelos de valoración de opciones generalmente aceptados, basándose en las condiciones del mercado tanto de contado como de futuros a la fecha de cierre del ejercicio. Los cálculos de valor razonable para cada tipo de instrumento financiero son los siguientes:

- Los swaps de tipo de interés se valoran actualizando las liquidaciones futuras entre el tipo fijo y el variable, según los implícitos de mercado, obtenidos a partir de las curvas de tipos swap a largo plazo. Se utiliza la volatilidad implícita para el cálculo, mediante fórmulas de valoración de opciones, de los valores razonables de caps y floors.

- Los contratos de seguros de cambio y opciones sobre divisa extranjera son valorados utilizando las cotizaciones del contado del tipo de cambio y los puntos forward de las divisas implicadas, así como el empleo de la volatilidad implícita hasta el vencimiento, en el caso de opciones.

A 31 de diciembre de 2019, para determinar el ajuste por riesgo de crédito en la valoración de los derivados, se ha aplicado una técnica basada en el cálculo a través de simulaciones de la exposición total esperada (que incorpora tanto la exposición actual como la exposición potencial) ajustada por la probabilidad de incumplimiento a lo largo del tiempo y por la severidad (o pérdida potencial) asignada a la sociedad y a cada una de las contrapartidas.

De forma más específica, el ajuste por riesgo de crédito se ha obtenido a partir de la siguiente fórmula:

EAD * PD * LGD, y dónde:

- EAD (Exposure at default): Exposición en el momento de incumplimiento en cada momento temporal. Se calcula mediante la simulación de escenarios con curvas de precios de mercado.
- PD (Probability of default): Probabilidad de que una de las contrapartidas incumpla sus compromisos de pago en cada momento temporal.

- LGD (Loss given default): Severidad = 1- (tasa de recuperación): Porcentaje de pérdida que finalmente se produce cuando una de las contrapartidas ha incurrido en un incumplimiento.

La exposición total esperada de los derivados se obtiene usando inputs observables de mercado, como curvas de tipo de interés, tipo de cambio y volatilidades según las condiciones del mercado en la fecha de valoración.

Los inputs aplicados para la obtención del riesgo de crédito propio y de contrapartida (determinación de la probabilidad de default) se basan principalmente en la aplicación de spreads de crédito propios o de empresas comparables actualmente negociados en el mercado (curvas de CDS, TIR de emisiones de deuda). En ausencia de spreads de crédito propios o de empresas comparables, y con el objetivo de maximizar el uso de variables observables relevantes, se han utilizado las referencias cotizadas que se han considerado como las más adecuadas según el caso (índices de spread de crédito cotizados). Para las contrapartidas con información de crédito disponible, los spreads de crédito utilizados se obtienen a partir de los CDS (Credit Default Swaps) cotizados en el mercado.

Asimismo, para el valor razonable (valor de mercado ajustado por el riesgo de crédito bilateral) se han tenido en consideración las mejoras crediticias relativas a garantías o colaterales a la hora de determinar la tasa de recuperación a aplicar para cada una de las posiciones. La severidad se considera única en el tiempo. En el caso de no existir mejoras crediticias relativas a garantías o colaterales, se ha aplicado una tasa de recuperación estándar de mercado y que se corresponde con una deuda senior unsecured de un 40%. Sin embargo, esta tasa de recuperación se sitúa entre un 68,45% y un 88,40%, según el grado de avance del proyecto (fase de construcción o explotación) y la zona geográfica (Europa Occidental, Europa Oriental, Norteamérica, Latinoamérica, Oceanía y África) del mismo, para los derivados contratados bajo estructuras Project Finance.

Las valoraciones a valor razonable realizadas sobre los diferentes instrumentos financieros derivados, incluyendo los datos empleados para el cálculo del ajuste por riesgo de crédito propio y de contrapartida, quedan encuadradas en el nivel 2 de la jerarquía de valores razonables establecida por la NIIF 13 por estar los inputs basados en precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos (no incluidos en el nivel 1), precios cotizados para instrumentos idénticos o similares en mercados que no son activos, y técnicas basadas en modelos de valoración para los cuales todos los inputs significativos son observables en el mercado o pueden ser corroborados por datos observables de mercado.

Aunque el Grupo Acciona ha determinado que la mayoría de los inputs utilizados para valorar los derivados están dentro de nivel 2 de la jerarquía del valor razonable, los ajustes por riesgo de crédito utilizan inputs de nivel 3, como son las estimaciones de crédito en función del rating crediticio o de empresas comparables para evaluar la probabilidad de quiebra de la sociedad o de la contraparte. El Grupo ha evaluado la relevancia de los ajustes por riesgo crédito en la valoración total de los instrumentos financieros derivados concluyendo que no son significativos.

Acreedores comerciales

Los acreedores comerciales no devengan explícitamente intereses y se registran a su valor nominal, que no difiere significativamente de su valor razonable.

Se clasifican dentro de la partida de "acreedores comerciales" los saldos pendientes de pago a proveedores que se gestionan mediante contratos de confirming con entidades financieras y, asimismo, se clasifican como flujos de operaciones los pagos relativos a los mismos dado que estas operaciones no incorporan ni garantías especiales otorgadas como prenda de los pagos a realizar ni modificaciones que alteren la naturaleza comercial de las transacciones.

Clasificación entre corriente y no corriente

En el balance de situación consolidado adjunto, los activos y pasivos se clasifican generalmente función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período. Sin embargo, para las sociedades procedentes del negocio inmobiliario, esta clasificación se realiza en función de su ciclo de explotación, que suele ser superior al año. Los activos y pasivos corrientes procedentes de esta actividad, con un vencimiento estimado superior a doce meses, son los siguientes:

Miles de euros	**2019**	**2018**
Existencias	775.896	479.700
Total activos corrientes	**775.896**	**479.700**
Deudas con entidades de crédito	1.835	4.806
Otros pasivos corrientes	122.945	18.157
Total pasivos corrientes	**124.780**	**22.963**

En el caso de aquellos préstamos cuyo vencimiento sea a corto plazo, pero cuya refinanciación a largo plazo esté asegurada a discreción del Grupo mediante pólizas de crédito disponibles a largo plazo, se clasifican como pasivos no corrientes.

J) Existencias

Los criterios seguidos por las sociedades para la valoración de sus existencias son los siguientes:

- En la actividad de construcción, los aprovisionamientos, que corresponden principalmente a materiales de construcción que se encuentran en las diversas obras en curso, se valoran al coste de adquisición. Los productos intermedios o en curso pendientes de ser incorporados a la valoración de la obra, se activan a su coste de producción.

- En la actividad inmobiliaria, los terrenos y solares se valoran a su precio de adquisición, incrementado por los costes de las obras de urbanización, si los hubiere, los gastos relacionados con la compra y los gastos financieros incurridos desde que se inicien las actividades necesarias para preparar el activo para su uso deseado hasta el inicio de la construcción, o a su valor estimado de mercado, el

menor. En el caso de paralización de las obras por reprogramación de las mismas u otras razones, cesa la capitalización de gastos financieros.

Las promociones inmobiliarias terminadas pendientes de venta y las promociones en curso se valoran al coste de producción, o al de cesión en el caso de que procedan del cobro de deudas, minorados, en su caso, por las pérdidas por deterioro del valor. El coste incluye, asimismo, los gastos financieros incurridos desde que se inicien las actividades necesarias para preparar el activo para el uso al que está destinado hasta su finalización, que han sido girados por el proveedor o corresponden a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la fabricación o construcción. Los gastos comerciales se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

En el ejercicio 2019 los gastos financieros activados en existencias han ascendido a 1.930 miles de euros (2.642 miles de euros en el ejercicio 2018) (véase nota 29).

- El resto de las existencias se contabilizan, como regla general, al importe menor entre el coste medio ponderado y el valor neto de realización. Residualmente pueden valorarse bajo método FIFO.

El Grupo realiza una evaluación del valor neto realizable de las existencias al final del ejercicio en base a tasaciones realizadas por los expertos independientes Savills-Aguirre Newman (siendo emitido el informe el 13 de febrero de 2020) y CB Richard Ellis, S.A. (siendo emitido el informe el 13 de febrero de 2020) dotando, en su caso, deterioro cuando las mismas se encuentran sobrevaloradas. Cuando las circunstancias que previamente causaron la dotación de provisión hayan dejado de existir o cuando exista clara evidencia de incremento en el valor neto realizable debido a un cambio en las circunstancias económicas, se procede a revertir el importe de la misma. Los métodos de valoración utilizados se detallan en el apartado F) Deterioro del valor de los activos no corrientes de esta misma nota.

K) Acciones propias

A 31 de diciembre de 2019, Acciona, S.A. posee 398.641 acciones propias que representan un 0,7267% del capital social a dicha fecha. El coste de adquisición de dichas acciones ascendió a 28.633 miles de euros. El coste de adquisición de las acciones propias, así como el resultado de las operaciones realizadas se registran directamente en el capítulo de patrimonio neto (véase nota 17).

A 31 de diciembre de 2018, Acciona, S.A. poseía 2.902.115 acciones propias que representaban un 5,06% del capital social a dicha fecha. El coste de adquisición de dichas acciones ascendió a 199.616 miles de euros.

L) Indemnizaciones por cese

De acuerdo con la legislación vigente, las entidades españolas y algunas entidades extranjeras están obligadas a indemnizar a aquellos empleados que sean despedidos sin causa justificada. Las sociedades del Grupo Acciona no tienen, a fecha actual, proyectos de despidos que no se encuentren adecuadamente provisionados según la normativa en vigor.

M) Provisiones

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo recogen todas las provisiones que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para las entidades, concretos en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación. Se incluyen todas las provisiones en las que se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que la de no tener que hacerlo.

Las provisiones, que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son reestimadas con ocasión de cada cierre contable, se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones se extinguen o disminuyen.

Procedimientos judiciales y / o reclamaciones en curso

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 se encontraban en curso distintos procedimientos judiciales y reclamaciones entablados contra las entidades consolidadas con origen en el desarrollo habitual de sus actividades. Los Administradores del Grupo, considerando las opiniones de los asesores legales del Grupo, consideran que la conclusión de estos procedimientos y reclamaciones no producirá un efecto significativo en las cuentas anuales de los ejercicios en los que finalicen, por lo que no han considerado necesario constituir ninguna provisión adicional.

Provisiones para operaciones de tráfico

Recogen los costes que están pendientes de su materialización. La provisión por coste de terminación de obra tiene por objeto hacer frente a los gastos que se originan desde la terminación de las unidades de obra hasta su recepción por parte del cliente.

Provisiones para pensiones y obligaciones similares

En líneas generales, las sociedades del Grupo Acciona no tienen planes de pensiones complementarios a los de la Seguridad Social, y para el cese de personal fijo de obra se dotan las oportunas provisiones, salvo para el colectivo que se trata a continuación.

Determinadas sociedades del Grupo Acciona tienen firmados o se subrogaron en convenios colectivos que establecen que se indemnizará por los importes previstos en los mismos al personal adherido a estos convenios que alcance la edad de jubilación, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en los mismos. Adicionalmente, en algunos de estos convenios colectivos se establece un premio de vinculación en función a los años de antigüedad. El impacto de estos compromisos no es significativo.

Estas empresas tienen contraídos diferentes compromisos por pensiones con sus trabajadores. Dichos compromisos, de prestación definida, están instrumentados básicamente a través de planes de pensiones excepto en lo relativo a determinadas prestaciones, fundamentalmente los compromisos de suministro de energía eléctrica, para los cuales, dada su naturaleza, no se ha llevado a cabo la externalización y su cobertura se realiza mediante la correspondiente provisión interna.

Para los planes de prestación definida, las sociedades registran el gasto correspondiente a estos compromisos siguiendo el criterio de devengo durante la vida laboral de los empleados, mediante la realización a la fecha del balance de situación consolidado de los oportunos estudios actuariales calculados por la unidad de crédito proyectado. Los costes por servicios pasados que corresponden a variaciones en las prestaciones se reconocen inmediatamente en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio en la medida en que los beneficios estén devengados.

Los compromisos por planes de prestación definida representan el valor actual de las obligaciones devengadas una vez deducido el valor razonable de los activos afectos a los distintos planes. Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valoración, tanto de los pasivos como de los activos afectos a los planes, se registran directamente en el epígrafe de "reservas – variación por resultados actuariales de pensiones" dentro del patrimonio neto.

Para cada uno de los planes, si la diferencia entre el pasivo actuarial por los servicios pasados y los activos afectos al plan es positiva, ésta se registra en el epígrafe "provisiones" del balance de situación consolidado y si es negativa, en el epígrafe "deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" del activo del balance de situación consolidado, en este último caso, siempre que dicha diferencia sea recuperable para el Grupo normalmente mediante deducción en las aportaciones futuras.

El impacto de estos planes en la cuenta de pérdidas y ganancias no es significativo (véase nota 18).

Igualmente se sigue el criterio de registrar las prestaciones por terminación de empleo cuando exista un acuerdo con los trabajadores de forma individual o colectiva o una expectativa cierta de que se alcanzará dicho acuerdo que permite a los mismos, de forma unilateral o por mutuo acuerdo con la empresa, causar baja en el Grupo recibiendo a cambio una indemnización o contraprestación. En caso de que sea necesario el mutuo acuerdo, únicamente se registra la provisión en aquellas situaciones en las que el Grupo ha decidido que dará su consentimiento a la baja de los trabajadores una vez solicitada por ellos. En todos los casos en que se registran estas provisiones existe una expectativa por parte de los trabajadores de que estas bajas anticipadas se realizarán.

N) Subvenciones

Las subvenciones oficiales de capital destinadas a cubrir los costes de reciclaje de personal se reconocen como ingresos una vez cumplidas todas sus condiciones y en los períodos en que compensan los costes relacionados.

Las subvenciones oficiales relacionadas con el inmovilizado material e intangible se consideran ingresos diferidos, se clasifican dentro del epígrafe "otros pasivos no corrientes" y se llevan a resultados a lo largo de las vidas útiles previstas de los activos pertinentes, bajo el epígrafe de "otros ingresos".

O) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se calculan por el valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el marco ordinario de la actividad, menos descuentos, IVA y otros impuestos relacionados con las ventas.

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, esto es, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que representan y con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

En aplicación de la NIIF 15, el Grupo identifica y separa los distintos compromisos de transferencia de un bien o servicio contemplados en un contrato. Esto implica el reconocimiento por separado de ingresos de cada una de las obligaciones que se pudieran identificar de forma individualizada dentro de un mismo contrato principal.

Asimismo, el Grupo estima el precio de cada uno de los contratos que se han identificado teniendo en cuenta, además del precio inicial acordado en el contrato, el importe de las contraprestaciones variables, el valor temporal del dinero (en los casos en los que se considera que existe un componente de financiación significativo) y contraprestaciones no monetarias.

En los casos en los que el importe sea variable o bien se corresponda con reclamaciones no aprobadas, el importe se estima siguiendo el enfoque que mejor permita predecir aquel al que el Grupo va a tener derecho, utilizando un valor esperado en función de la probabilidad o bien mediante el importe único más probable. Dicha contraprestación solo se reconocerá en la medida en que se considere que es altamente probable que no se produzca una reversión significativa de los ingresos reconocidos cuando se resuelva la incertidumbre asociada.

A continuación, se detallan algunas particularidades existentes en las actividades desarrolladas por el Grupo:
Ingresos de la actividad de construcción:

Ingresos:

Por la propia naturaleza de la actividad, sus ingresos proceden habitualmente de contratos a largo plazo donde la fecha de inicio de actividad del contrato y la fecha de finalización del mismo se sitúan, generalmente, en diferentes períodos contables, por lo que las estimaciones iniciales de ingresos y gastos pueden sufrir variaciones que pudieran afectar al reconocimiento de ingresos, gastos y resultados de los mismos.

El Grupo reconoce los resultados de los contratos de construcción de acuerdo con el criterio de grado de avance, estimado éste, o bien con referencia al estado de terminación de la actividad producida por el contrato en la fecha de cierre del balance, determinado en función del examen de los trabajos ejecutados, o bien, en virtud del porcentaje de costes incurridos respecto al total de costes estimados. En el primer caso, en base a la medición de las unidades realizadas, se registra en cada periodo como ingreso la producción ejecutada y los costes se reconocen en función del devengo correspondiente a las unidades realizadas. En el segundo caso, los ingresos se reconocen en la cuenta de resultados en función del porcentaje de avance en costes (costes

incurridos frente a los costes totales estimados en el contrato), aplicados sobre el total de ingresos del proyecto que se consideran altamente probables que se vayan a obtener del proyecto. Este último es de común aplicación en mercados de influencia anglosajona y contratos sin precios unitarios.

En casos excepcionales, mientras el desenlace de un contrato no puede ser estimado con suficiente fiabilidad, los ingresos ordinarios se reconocen sólo en la medida en que sea altamente probable recuperar los costes incurridos.

Asimismo, en aquellos contratos en los que se considera que los costes estimados de un contrato superarán los ingresos derivados del mismo, las pérdidas esperadas se provisionan con cargo a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio en que se conocen.

Los ingresos ordinarios del contrato se reconocen considerando el importe inicial del contrato acordado con el cliente, así como las modificaciones y reclamaciones sobre el mismo en la medida en que sea altamente probable que de los mismos se vaya a obtener un ingreso, que sea susceptible de medición de forma fiable y que no suponga una reversión significativa en el futuro.

Se considera que existe una modificación del contrato cuando hay una instrucción del cliente para cambiar el alcance del mismo. Se considera que existe una reclamación en los contratos cuando por causa del cliente o de terceros se producen costes no incluidos en el contrato inicial (demoras, errores en las especificaciones o el diseño, etc) y el contratista tiene derecho a ser resarcido por los sobrecostes incurridos ya sea por el cliente o por el tercero causante de los mismos.

Estas modificaciones y reclamaciones se incluyen como ingresos del contrato cuando el cliente ha aprobado los trabajos relacionados, bien de forma escrita, mediante acuerdo verbal o de manera tácita en virtud de las prácticas comerciales habituales, es decir, cuando se considera el cobro altamente probable y que no se va a producir una reversión significativa del ingreso en el futuro.
En aquellos casos en los que los trabajos estén aprobados pero no tengan aún un precio asociado o en donde, aunque no se haya obtenido aún la aprobación del cliente, el Grupo considera que la aprobación final es altamente probable, por estar en avanzado estado de negociación o por tener informes técnicos y/o legales internos o de expertos independientes que así lo respaldan, el importe a registrar como ingreso se estima acorde con la definición de “contraprestación variable” establecida en la NIIF 15, es decir, utilizando aquellos métodos que arrojan la mejor predicción de la contraprestación de forma que se obtenga el importe más probable (importe individual más probable en un rango de importes de contraprestación posibles), teniendo en cuenta toda la información disponible (histórica, actual y prevista) de la que razonablemente se pueda disponer y sólo en la medida en que sea altamente probable que no ocurra una reversión significativa del importe de ingresos ordinarios acumulados reconocido cuando, posteriormente, se resuelva la incertidumbre sobre la contraprestación variable.

Tal y como se ha comentado, los contratos de construcción están sujetos a estimaciones de ingresos y costes que necesitan ser revisadas por los responsables de los proyectos a medida que avanzan los mismos. Cualquier modificación de las estimaciones de ingresos, gastos y resultado final de obra está sujeta a revisión por los diferentes estamentos de la Dirección y cuando son verificados y aprobados, el efecto se trata

como un cambio en la estimación contable en el año en el que se produce y en períodos subsiguientes, de acuerdo con la normativa contable en vigor.

Gastos:

Los costes del proyecto comprenden los directamente relacionados con el contrato principal y con los modificados o reclamaciones asociadas al contrato. Asimismo, incluyen los relacionados con la actividad de contratación de cada contrato tales como seguros, asesores, diseño y asistencia técnica, etc.

Estos costes se reconocen contablemente en función del criterio de devengo, registrando contablemente como gasto los relacionados con las unidades de obra ejecutadas y los indirectos totales del contrato imputables a las mismas.

Aquellos gastos relacionados con la actividad futura del contrato tales como, primas de seguro, instalaciones de obra, asesores, diseño y otros iniciales de obra se reconocen inicialmente como activo en el capítulo de "Existencias", siempre y cuando se considere que son necesarios para la prestación del contrato y que serán recuperados con la ejecución del mismo, imputándose a resultados en función del grado de avance del contrato.

Los gastos de retirada de maquinaria, desmontaje de instalaciones de obra, conservación en período de garantía y los que se puedan producir desde la terminación de la obra hasta la liquidación definitiva de la misma, se periodifican a lo largo de la vida de la obra, ya que tienen consideración de un coste más de la misma y tienen relación tanto con las unidades de obra ejecutadas como con la actividad futura del contrato.

En lo referente a la dotación a la amortización de activos fijos involucrados en la ejecución del contrato, para aquellos activos con vida útil estimada coincidente con la duración del contrato, la amortización se realiza en el transcurso de la ejecución del mismo quedando totalmente amortizados a su finalización. Para aquella maquinaria con vida útil superior a la duración del contrato, se reparte su amortización en base a criterios técnicos entre los diferentes contratos a los que se asignará y se amortiza linealmente en el transcurso de cada contrato.

Los intereses de demora ocasionados por el retraso en el pago por parte del cliente de las certificaciones de obra sólo se registran, como ingreso financiero, cuando se puedan medir con fiabilidad y su cobro esté razonablemente garantizado.

Las Sociedades del Grupo registran en el capítulo de "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" en la cuenta de "Producción ejecutada pendiente de certificar" la diferencia positiva entre los ingresos reconocidos de un contrato y el importe de las certificaciones a origen del mismo. Asimismo, registran en el capítulo de "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar" en la cuenta de "Anticipos recibidos por pedidos" el importe de las certificaciones anticipadas por diversos conceptos, incluidos los anticipos recibidos del cliente.

Ingresos de la actividad de de servicios:

En este tipo de actividad existe una gran variedad de servicios prestados, reconociendo ingresos considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.

Las sociedades del Grupo siguen el procedimiento de reconocer en cada ejercicio como resultado de sus servicios, la diferencia entre la producción (valor a precio de venta del servicio prestado durante dicho periodo, que se encuentra amparada en el contrato principal firmado con el cliente o en modificaciones o en adicionales al mismo aprobados por éste, o aquellos servicios que aun no estando aprobados, se estima altamente probable su recuperación final) y los costes incurridos durante el ejercicio.

Las revisiones de precios reconocidas en el contrato inicial firmado con el cliente se reconocen como ingreso en el momento de su devengo, independientemente de que éstos hayan sido aprobados anualmente por el mismo, al considerar que se encuentran comprometidas en el contrato.

Ingresos procedentes de la venta de energía:

Las ventas de electricidad, junto con los complementos asociados a ésta, se registran como ingreso en el momento de la entrega al cliente, momento en el que se satisfacen las obligaciones del desempeño de las cantidades suministradas durante el periodo.

La actividad de generación en mercados regulados y en proyectos con PPA (Power Purchase Agreement) o, contratos de suministro de energía a largo plazo, los precios de venta de la energía y sus complementos tienen un precio preestablecido. Para aquellos proyectos que venden energía sin este tipo de contratos, el precio de venta de la energía y sus complementos varían a lo largo del proyecto en función de los precios de cotización por MWh del mercado (pool) en cada momento.

Ingresos procedentes de la actividad inmobiliaria:

En lo referente a la venta de inmuebles, las sociedades del Grupo siguen el criterio de reconocer los ingresos y los costes de los mismos en el momento de su entrega, por entenderse que en dicho momento es cuando el cliente obtiene el control del bien.

De este modo, en el momento de la entrega se reconocen, en su caso, las provisiones necesarias para cubrir aquellos gastos asumidos contractualmente y que se encuentran pendientes de incurrir en relación con el activo que se entrega. Dichas provisiones tienen su origen en una obligación presente de la empresa, sobre la cual puede hacerse una estimación fiable de su importe, siendo probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos para cancelar tal obligación.

Respecto a los ingresos por alquileres éstos se registran en función del devengo, distribuyéndose linealmente en el período de duración del contrato los beneficios en concepto de incentivos y los costes iniciales de los contratos de arrendamiento.

Los costes por intereses directamente imputables a la adquisición o construcción de promociones e inversiones inmobiliarias, que son activos que necesariamente precisan de un período de tiempo sustancial para estar preparados para su uso o venta previstos,

se añaden al coste de dichos activos hasta el momento en que están sustancialmente preparados para su uso o venta, siempre que el valor de mercado sea superior al coste acumulado del activo. Los ingresos procedentes de inversiones obtenidos en la inversión temporal de préstamos específicos que aún no se han invertido en activos cualificados se deducen de los costes por intereses aptos para la capitalización.

P) Impuesto sobre beneficios. Activos y pasivos por impuestos diferidos

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto sobre las ganancias relativa a la ganancia o pérdida fiscal consolidada del ejercicio. Los activos o pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente, se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos que están aprobados o estén a punto de aprobarse en la fecha de cierre.

Los pasivos por impuesto diferido son los importes a pagar en el futuro en concepto de impuesto sobre sociedades relacionados con las diferencias temporarias imponibles mientras que los activos por impuesto diferido son los importes a recuperar en concepto de impuesto sobre sociedades debido a la existencia de diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas compensables o deducciones pendientes de aplicación. A estos efectos se entiende por diferencia temporaria la diferencia existente entre el valor contable, de los activos y pasivos y su base fiscal.

El impuesto sobre las ganancias corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

(i) Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido

El Grupo reconoce los pasivos por impuesto diferido en todos los casos excepto que:

- surjan del reconocimiento inicial del fondo de comercio o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal;

- correspondan a diferencias relacionadas con inversiones en sociedades dependientes, asociadas y negocios conjuntos sobre las que el Grupo tenga la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.

(ii) Reconocimiento de activos por impuesto diferido

El Grupo reconoce los activos por impuesto diferido siempre que:

- resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación o cuando la legislación fiscal contemple la posibilidad de conversión futura de activos por impuesto diferido en un crédito exigible frente a la Administración Pública. No obstante, los activos que surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al

resultado contable ni a la base imponible fiscal, no son objeto de reconocimiento;

- correspondan a diferencias temporarias relacionadas con inversiones en dependientes, asociadas y negocios conjuntos en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias;

El Grupo reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. A estos efectos, se reconoce la baja del activo por impuesto diferido con cargo al gasto por impuesto sobre beneficios diferido y la cuenta a cobrar con abono al impuesto sobre beneficios sobre corriente.

Q) Saldos y transacciones en moneda extranjera

Las operaciones realizadas en moneda distinta de la funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de la transacción. Durante el ejercicio, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra en vigor a la fecha de cobro o pago se registran como resultados financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Asimismo, la conversión de los saldos a cobrar o a pagar a 31 de diciembre de cada año en moneda distinta de la funcional se realiza al tipo de cambio de cierre. Las diferencias de valoración producidas se registran como resultados financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

R) Actividades con incidencia en el medio ambiente

En general, se consideran actividades medioambientales aquellas operaciones cuyo propósito principal sea prevenir, reducir o reparar el daño sobre el medio ambiente.

En este sentido, las inversiones derivadas de actividades medioambientales son valoradas a su coste de adquisición y activadas como mayor coste del inmovilizado en el ejercicio en el que se incurren.

Los gastos derivados de la protección y mejora del medio ambiente se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren, con independencia del momento en el que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Las provisiones relativas a responsabilidades probables o ciertas, litigios en curso e indemnizaciones u obligaciones pendientes de cuantía indeterminada de naturaleza medioambiental, no cubiertas por las pólizas de seguros suscritas, se constituyen en el momento del nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago.

S) Operaciones interrumpidas y activos y pasivos no corrientes mantenidos para la venta

El Grupo clasifica como activos no corrientes mantenidos para la venta los activos materiales, intangibles, otros activos no corrientes o aquellos incluidos en el epígrafe “Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación” y los grupos de

enajenación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados) para los cuales en la fecha de cierre del balance de situación consolidado se han iniciado gestiones activas y a un precio razonable para su venta y se estima que la misma se llevará a cabo dentro de los doce meses siguientes a dicha fecha.

A su vez, el Grupo considera operaciones discontinuadas las líneas de negocio relevantes que se han vendido o se han dispuesto de ellas por otra vía o bien que reúnen las condiciones para ser clasificadas como mantenidas para la venta, incluyendo, en su caso, aquellos otros activos que junto con la línea de negocio forma parte del mismo plan de venta o como consecuencia de compromisos adquiridos. Asimismo, se consideran operaciones en discontinuidad aquellas entidades adquiridas exclusivamente con la finalidad de revenderlas.

Estos activos o grupos de enajenación se valoran por el menor del importe en libros o el valor estimado de venta deducidos los costes necesarios para llevarla a cabo y dejan de amortizarse desde el momento en que son clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta, pero a la fecha de cada balance de situación se realizan las correspondientes correcciones valorativas para que el valor contable no exceda el valor razonable menos los costes de venta.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta y los componentes de los grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta se presentan en el balance de situación consolidado adjunto de la siguiente forma: los activos en una única línea denominada “activos no corrientes mantenidos para la venta” y los pasivos también en una única línea denominada “pasivos asociados a activos no corrientes mantenidos para la venta”.

Los resultados después de impuestos de las operaciones discontinuadas se presentan en una única línea de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada denominada “resultado después de impuestos de actividades interrumpidas”.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no hay operaciones discontinuadas.

T) Beneficios por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre el beneficio neto del período atribuible a la sociedad dominante y el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la sociedad dominante en cartera de las sociedades del Grupo.

Por su parte, el beneficio por acción diluido se calcula como el cociente entre el resultado neto del período atribuible a los accionistas ordinarios ajustados por el efecto atribuible a las acciones ordinarias potenciales con efecto dilutivo y el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el período, ajustado por el promedio ponderado de las acciones ordinarias que serían emitidas si se convirtieran todas las acciones ordinarias potenciales en acciones ordinarias de la sociedad. A estos efectos se considera que la conversión tiene lugar al comienzo del período o en el momento de la emisión de las acciones ordinarias potenciales, si éstas se hubiesen puesto en circulación durante el propio período.

U) Estado de flujos de efectivo consolidado

En el estado de flujos de efectivo consolidado, que se prepara de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes, entendiendo por éstos las alteraciones en su valor de las inversiones a corto plazo de gran liquidez.
- Actividades de explotación: actividades típicas de la entidad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación. Partiendo del resultado antes de impuestos de actividades continuadas, además de la corrección por "*Amortización del inmovilizado y variación de provisiones y deterioros*", a través de la partida "*Otros ajustes del resultado (netos)*" se realiza el traspaso de los pagos y cobros por intereses pues se muestran en esta misma rúbrica pero de forma separada, el traspaso de los resultados por enajenación de inmovilizado que se engloban en la rúbrica de actividades de inversión y, por último, las correcciones de resultados generados por sociedades puestas en equivalencia y, en general, de cualquier resultado que no sea susceptible de generar flujos de efectivo.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

4.3 Estimaciones y juicios contables

La información contenida en estas cuentas anuales es responsabilidad de los Administradores de la sociedad dominante.

En las cuentas anuales consolidadas correspondientes a los ejercicios 2019 y 2018 se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la sociedad dominante para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente, estas estimaciones, cuyo detalle se puede encontrar en las normas de valoración aplicables, se refieren a:

- La valoración de activos con indicios de deterioros y fondos de comercio para determinar la existencia de pérdidas por deterioro de los mismos.
- Distribución del coste de las combinaciones de negocio.
- Reconocimiento de ingresos en la actividad de construcción e ingeniería.
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los pasivos y compromisos por pensiones.
- La vida útil de los activos materiales, inversiones inmobiliarias e intangibles.
- Las hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros.

- La probabilidad de ocurrencia y el importe, en su caso, de los pasivos de importe indeterminado o contingentes.
- Los costes futuros para el desmantelamiento de las instalaciones y restauración de terrenos.
- Los resultados fiscales de las distintas sociedades del Grupo que se declararán ante las autoridades tributarias en el futuro que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con el impuesto sobre sociedades en las cuentas anuales consolidadas adjuntas, y la recuperabilidad de los impuestos diferidos reconocidos.
- Tasa incremental utilizada en la valoración de contratos de arrendamientos.

Estas estimaciones se realizaron en función de la mejor información disponible a 31 de diciembre de 2019 y 2018 sobre los hechos analizados. No obstante, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro, obliguen a modificarlas, lo que se haría, en su caso, conforme a lo establecido en la NIC 8.

4.4 Cambios en estimaciones y políticas contables y corrección de errores fundamentales

- Cambios en estimaciones contables: el efecto de cualquier cambio en las estimaciones contables se registra prospectivamente, en el mismo apartado de la cuenta de resultados en que se encuentra registrado el gasto o ingreso con la estimación anterior.
- Cambios en políticas contables y corrección de errores fundamentales. El efecto de este tipo de cambios y correcciones se registra del siguiente modo: en aquellos casos que sean significativos, el efecto acumulado al inicio del ejercicio se ajusta en el epígrafe de reservas y el efecto del propio ejercicio se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. En estos casos se reexpresan los datos financieros del ejercicio comparativo presentado junto al ejercicio en curso.

5.- Inmovilizado material

El movimiento correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018 tanto en valores de coste como de amortización acumulada se desglosa, en miles de euros, de la siguiente forma:

Inmovilizado Material	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas de generación eléctrica	Otras Instalaciones Técnicas y Maquinaria	Anticipos e inmovilizado en curso	Otro inmovilizado	Amortiza-ciones	Deterioros	Total
Saldo a 31.12.2017	**356.310**	**10.302.821**	**817.069**	**430.350**	**222.646**	**(4.712.122)**	**(776.746)**	**6.640.329**
Variaciones por cambios de perímetro	15.885	64.478	9.980	(2.213)	(1.778)	(39.924)	946	47.374
Altas / Dotación	5.210	9.804	36.202	407.544	35.306	(489.821)	(10.030)	(5.785)
Bajas	(979)	(39.460)	(82.966)	(2.222)	(10.877)	121.994	5.499	(9.011)
Traspasos	(17.126)	495.630	4.877	(442.189)	(153)	(1.344)	(13.704)	25.991
Otras variaciones	(1.485)	62.171	(4.296)	(924)	(1.784)	(12.406)	(4.185)	37.091
Saldo a 31.12.2018	**357.815**	**10.895.444**	**780.866**	**390.346**	**243.360**	**(5.133.623)**	**(798.220)**	**6.735.988**
Variaciones por cambios de perímetro	245	18	3.497	(7.346)	2.390	(4.639)	--	(5.835)
Altas / Dotación	12.395	16.361	38.766	704.691	61.746	(442.182)	(1.839)	389.938
Bajas	(10.688)	(11.551)	(69.635)	(2.394)	(16.454)	70.991	1.722	(38.009)
Traspasos	160	522.336	(89.196)	(511.673)	(12.835)	37.118	8	(54.082)
Otras variaciones	444	103.801	6.390	8.986	2.835	(27.572)	(2.444)	92.440
Saldo a 31.12.2019	**360.371**	**11.526.409**	**670.688**	**582.610**	**281.042**	**(5.499.907)**	**(800.773)**	**7.120.440**

Los saldos netos por epígrafes al cierre del ejercicio 2019 y 2018 son los siguientes:

Inmovilizado Material	2.019				2.018			
	Coste	Amortiza-ción	Deterioros	Total	Coste	Amortiza-ción	Deterioros	Total
Terrenos y construcciones	360.371	(182.171)	(12.943)	165.257	357.815	(173.844)	(12.934)	171.037
Instalaciones técnicas de generación eléctrica	11.526.409	(4.631.545)	(765.790)	6.129.074	10.895.444	(4.240.342)	(762.105)	5.892.997
Otras instalaciones técnicas	216.659	(156.799)	(924)	58.936	223.447	(148.127)	(924)	74.396
Maquinaria	454.029	(352.852)	(9.849)	91.328	557.419	(404.809)	(9.849)	142.761
Anticipos e inmovilizado en curso	582.610	--	(10.712)	571.898	390.346	--	(11.750)	378.596
Otro inmovilizado	281.042	(176.540)	(555)	103.947	243.360	(166.501)	(658)	76.201
Total	**13.421.119**	**(5.499.907)**	**(800.773)**	**7.120.440**	**12.667.831**	**(5.133.623)**	**(798.220)**	**6.735.988**

Los movimientos más significativos del ejercicio dentro del epígrafe de inmovilizado material se corresponden con las “Altas” por las inversiones en curso realizadas en la división de energía por importe aproximado de 696 millones de euros relacionadas fundamentalmente con proyectos eólicos desarrollados en Estados Unidos, Chile, Australia y México, así como proyectos fotovoltaicos en Chile y Ucrania.

A finales del ejercicio 2019 se da por terminada la fase de construcción y entran en funcionamiento dos parques eólicos, uno ubicado en Chile denominado San Gabriel y otro en Estados Unidos, Palmas Altas. También destaca la entrada en funcionamiento de la planta fotovoltaica Dymerska en Ucrania en explotación desde el mes de junio 2019. Por estos conceptos se incluye en el apartado de “Traspasos” un traslado desde la partida de inmovilizado en curso a la partida de instalaciones de generación eléctrica un importe conjunto de 518 millones de euros.

En este apartado también se registran traspasos con origen en el inmovilizado intangible, referentes a derechos expectantes asociados al proceso de obtención de permisos de un parque eólico en Chile y una planta fotovoltaica en Ucrania por importe neto total de 13 millones de euros (17 millones de euros en 2018).

El 1 de enero de 2019 entró en vigor la NIIF 16 Arrendamientos, por lo que aquellos activos reconocidos en el epígrafe de inmovilizado material que se correspondían con contratos de arrendamientos antiguamente denominados “financieros” se traspasaron al nuevo epígrafe de balance “Derechos de uso”. El importe neto registrado en el epígrafe “Traspasos” ascendió a 66 millones de euros, traspasándose principalmente una subestación de energía, maquinaria y elementos de transporte (ver nota 7.1).

En el apartado “Bajas” se registran principalmente enajenaciones de maquinaria de obra vinculadas a proyectos desarrollados en Noruega y Polonia.

En el apartado "Otras variaciones" de 2019 se incluye principalmente el efecto de las diferencias de conversión del período por un importe positivo de 80 millones de euros (22 millones negativo en 2018), generándose fundamentalmente en los parques eólicos situados en Estados Unidos, Chile y México, cuyos estados financieros se integran en dólares norteamericanos, así como en parques eólicos ubicados en Australia y Canadá por haberse apreciado el dólar americano, australiano y canadiense frente al euro durante el 2019.

En el ejercicio 2018, destacaron “Altas” asociadas a inversiones realizadas en instalaciones de generación de energía eólica en México, Australia, Chile, Estados Unidos y España e instalaciones de generación fotovoltaica en Ucrania, por importe aproximado de 394 millones de euros. Asimismo, entraron en funcionamiento en el mes de julio y septiembre de 2018 dos proyectos eólicos, uno de ellos en México y otro en Australia, por lo que se traspasó desde epígrafe de inmovilizado en curso al de instalaciones de generación eléctrica, un importe de 399 millones de euros.

En el ejercicio 2018, se registraron “Bajas” por un importe totalmente amortizado de 37 millones de euros relacionadas con el desmantelamiento del parque eólico “El Cabrito”, ubicado en Cádiz (España), parque sobre el que Grupo culminó el proceso de repotenciación, en virtud del cual, los antiguos aerogeneradores fueron sustituidos por otros más modernos y eficientes, así como bajas asociadas a obras ejecutadas en Ecuador y en Dubai que se encontraban amortizada prácticamente en su totalidad.

Por último, en “Variaciones por cambio de perímetro” del ejercicio anterior, destacó la entrada al perímetro de terrenos y construcciones, instalaciones técnicas e inmovilizado en curso en la división de servicios, al haberse adquirido el control sobre la sociedad chilena “Andes Airport Services, S.A.”, así como la adquisición del 50% adicional de dos parques eólicos en España “Valdivia Energía Eólica, S.A.” y “Eólico Alijar, S.A.” en la división de energía.

Durante el ejercicio 2019 y 2018, no se han identificado indicios de deterioro que hayan puesto de manifiesto la necesidad de registrar deterioros adicionales significativos.

A 31 de diciembre de 2019, el importe registrado a origen en el epígrafe “deterioros”, asciende a 801 millones de euros (798 millones de euros en el ejercicio 2018). El importe de deterioros de los activos registrados a 31 de diciembre de 2019 se

corresponde fundamentalmente con la división de energía, surgidos tanto en el área internacional como en los activos españoles, éstos últimos por el cambio regulatorio habido en los años 2012 y 2013 y que se explica detalladamente en la nota 2 referente a marco regulatorio español.

Durante el ejercicio 2019 las sociedades han activado como mayor valor del inmovilizado material gastos financieros por importe de 12 millones de euros (6,9 millones en 2018) (véase nota 28).

El importe de los activos materiales en explotación totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2019 y 2018 ascienden a 486 y 465 millones de euros, respectivamente, estando la mayor parte de los mismos en uso.

Las sociedades del Grupo mantenían a 31 de diciembre de 2019 compromisos de adquisición de bienes de inmovilizado material por importe de 646 millones de euros fundamentalmente en la división de energía por las instalaciones de generación renovable actualmente en construcción en México, Estados Unidos, Australia, Chile y Ucrania. La cantidad comprometida a 31 de diciembre de 2018 ascendió a 233 millones de euros.

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, entendiendo que dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

A 31 de diciembre de 2019, el valor neto contable de activos materiales que se encuentran en garantía de deudas de financiación asociadas a un proyecto específico en la división de energía, es de 1.561 millones de euros (1.967 millones de euros en 2018).

El Grupo ha hipotecado terrenos y edificios garantizando líneas de crédito bancarias concedidas al Grupo por un valor neto contable de 21,5 millones de euros (22 millones de euros en 2018).

6.- Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias del Grupo corresponden principalmente a inmuebles destinados a su explotación en régimen de alquiler.

El movimiento producido en los ejercicios 2019 y 2018 en las inversiones inmobiliarias pertenecientes al Grupo se desglosa a continuación:

Inversiones inmobiliarias	Miles de euros			
	Coste	Amortización	Deterioro	Total
Saldo a 31.12.2017	**276.804**	**(47.810)**	**(52.237)**	**176.757**
Adiciones	9.988	(4.201)	(1.281)	4.506
Retiros	(82.341)	11.455	20.423	(50.463)
Saldo a 31.12.2018	**204.451**	**(40.556)**	**(33.095)**	**130.800**
Adiciones	559	(2.829)	(330)	(2.600)
Retiros	(80.648)	16.954	13.189	(50.504)
Traspasos	(28.171)	--	--	(28.171)
Saldo a 31.12.2019	**96.191**	**(26.431)**	**(20.236)**	**49.524**

Durante el ejercicio 2019 las variaciones más significativas se corresponden con bajas por la transmisión de dos edificios ubicados en Madrid y Barcelona, destinados a oficinas con un valor neto contable de 33,6 millones de euros, así como otras ventas de activos patrimoniales, principalmente residenciales ubicados en España. También destaca el traspaso, por el cambio de uso, de un activo ubicado en Madrid, desde inversiones inmobiliarias a existencias por importe bruto de 28 millones de euros (véase nota 27).

Durante el ejercicio 2018 las variaciones más significativas se correspondieron con la venta de un edifico de oficinas en Madrid con un valor neto contable de 39 millones de euros, así como otras ventas de diversos activos patrimoniales, principalmente residenciales, ubicados en territorio nacional.

A 31 de diciembre de 2019 el valor razonable de los activos que se encuentran registrados en este epígrafe, de acuerdo a valoraciones realizadas por tasadores independientes, (véase nota 4.2.F)), asciende a 68.640 miles de euros (156.522 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). La disminución de valor de 2019 frente a 2018 se debe principalmente a la venta de los dos edificios de oficinas en Madrid y Barcelona, anteriormente mencionados, el traspaso de un activo desde inversiones inmobiliarias a existencias por cambio de uso, y, en menor medida, a ventas de activos patrimoniales residenciales. El valor de tasación conjunto de estos activos a 31 de diciembre de 2018 de 87.974 miles de euros. Considerando estos impactos, el valor de tasación de 2018 comparable con 2019 ascendería a 68.415 miles de euros.

Los ingresos procedentes del alquiler de inmuebles obtenidos por el Grupo por las inversiones inmobiliarias que a 31 de diciembre de 2019 se encontraban registrados en este epígrafe, arrendados en su totalidad en régimen de arrendamiento operativo, ascendieron a 11,4 millones de euros (11,7 millones de euros en 2018). Los gastos de explotación directos derivados de inmuebles de inversión ascendieron a 6 millones de euros (6,6 millones de euros en 2018) y figuran en el epígrafe de “Otros gastos de explotación” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Grupo mantiene hipotecados, parte de los inmuebles de inversión incluidos en este epígrafe para garantizar distintos préstamos y líneas de crédito bancarias concedidas al Grupo, por importe neto de 1,8 y 5,8 millones de euros respectivamente. La disminución se debe, principalmente, a la venta de activos patrimoniales residenciales.

El detalle del coste de inmuebles destinados a arrendamiento adscritos al negocio inmobiliario del Grupo Acciona, a 31 de diciembre de 2019 y 2018, según su emplazamiento, es el siguiente:

Emplazamiento	2019			2018		
	Coste	Amortización	Provisiones	Coste	Amortización	Provisiones
Madrid	5.078	(996)	--	62.775	(4.926)	(873)
Levante	12.368	(5.106)	(72)	14.411	(4.897)	(661)
Andalucía	16.385	(4.542)	(5.634)	16.450	(4.508)	(5.657)
Cataluña	30.649	(7.039)	(7.446)	60.804	(17.079)	(11.958)
Resto	29.068	(8.031)	(6.848)	47.586	(8.475)	(13.695)
Total	**93.549**	**(25.715)**	**(20.001)**	**202.025**	**(39.886)**	**(32.844)**

7.- Arrendamientos

7.1 Activos por Derechos de uso

El movimiento correspondiente al ejercicio 2019 tanto en valores de coste como de amortización acumulada se desglosa, en miles de euros, de la siguiente forma:

Derechos de uso	Terrenos y bienes naturales	Construccio-nes	Instalaciones técnicas	Maquinaria y elementos de transportes	Otro inmovilizado	Amortiza-ción	Deterioro	Total
Saldo a 31.12.2018	--	--	--	--	--	--	--	--
1era aplicación NIIF 16	214.410	58.207	69.795	50.007	810	--	--	**393.229**
Altas / Dotación	569	4.576	1.537	17.794	453	(89.119)	--	**(64.190)**
Bajas	--	(4.594)	(2)	(14.563)	--	18.133	--	**(1.026)**
Traspasos	--	177	25.113	75.860	235	(35.185)	--	**66.200**
Variaciones por cambios de perímetro	--	7.401	--	54	--	--	--	**7.455**
Otras variaciones	2.456	413	1.342	3.319	--	(240)	--	**7.290**
Saldo a 31.12.2019	**217.435**	**66.180**	**97.785**	**132.471**	**1.498**	**(106.411)**	**--**	**408.958**

El principal movimiento del epígrafe se corresponde con el reconocimiento de los activos subyacentes de los contratos de arrendamiento operativo por importe de 393 millones de euros, al entrar en vigor la nueva norma que pasa a regular el tratamiento contable de los contratos arrendamientos NIIF 16 (véase nota 4.1). Adicionalmente, se han reclasificado a este nuevo epígrafe de “Derechos de uso” desde el inmovilizado material los activos asociados a acuerdos de arrendamiento financiero reconocidos en balance a 31 de diciembre de 2018, por un importe neto aproximado de 66 millones de euros (véase nota 5).

Los principales alquileres en los que el Grupo actúa como arrendatario y registrados en este epígrafe se corresponden con alquileres de terrenos donde se asientan instalaciones de generación de energía, oficinas, una instalación solar y maquinaria utilizada fundamentalmente en la división de infraestructuras.

En el ejercicio 2019, el Grupo ha registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias gasto por intereses y por amortización por importe de 24 y 89 millones de euros, respectivamente, asociados a estos contratos de arrendamientos.

El detalle del valor neto contable de los derechos de uso clasificados de acuerdo a la naturaleza del activo subyacente a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente en miles de euros:

Derechos de uso	2019			
	Coste	Amortización	Deterioro	Total
Terrenos y bienes naturales	217.435	(13.380)	--	204.055
Construcciones	66.180	(18.700)	--	47.480
Instalaciones técnicas	97.785	(16.539)	--	81.246
Maquinaria	92.474	(43.991)	--	48.483
Elementos de transporte	39.997	(13.385)	--	26.612
Otro inmovilizado	1.498	(416)	--	1.082
Total	**515.369**	**(106.411)**	**--**	**408.958**

7.2 Obligaciones por arrendamiento no corrientes y corrientes

A 31 de diciembre de 2019 el saldo de pasivo asociado a contratos de arrendamiento se se detalla a continuación, en miles de euros:

	2019		
	Corriente	No corriente	Total
Obligaciones por arrendamiento	55.233	346.631	**401.864**
Deudas por arrendamiento (véase nota 19)	11.690	25.204	**36.894**
Total pasivo por arrendamientos	**66.923**	**371.835**	**438.758**

Con fecha 1 de enero de 2019, en la primera aplicación de la NIIF 16, el Grupo reconoció un pasivo asociado a antiguos acuerdos de arrendamientos operativos por importe de 424 millones de euros. Adicionalmente, se traspasó al epígrafe de "Obligaciones por arrendamiento" un importe de 30 millones de euros asociado a acuerdos de arrendamiento financiero que ya se encontraban reconocidos en balance a 31 de diciembre de 2018.

El detalle de los importes a pagar por las "Obligaciones por arrendamiento" del Grupo a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente en miles de euros:

	2019	2018	
Importes a pagar por obligaciones por arrendamientos	**Cuotas de arrendamiento mínimas**	**Cuotas mínimas de arrendamiento operativos**	**Cuotas mínimas de leasing con acreedores**
Menos de un año	76.574	93.682	7.733
Entre uno y cinco años	226.385	222.192	17.092
Más de cinco años	388.450	418.956	20.615
Total cuotas a pagar	**691.409**	**734.830**	**45.440**
Menos gastos financieros futuros	289.544	310.924	15.756
Valor actual de las obligaciones por arrendamientos	**401.864**	**423.907**	**29.684**
Menos saldo con vencimiento inferior a 12 meses (obligaciones por arrendamiento corriente)	55.233	69.098	5.866
Saldo con vencimiento posterior a 12 meses	**346.631**	**354.808**	**23.818**

En la nota 19 de las presentes cuentas anuales se desglosan los vencimientos de los compromisos mantenidos por Deudas por arrendamiento".

8.- Fondos de comercio

El movimiento habido durante el ejercicio 2018 en este capítulo del balance de situación consolidado adjunto ha sido, en miles de euros, el siguiente:

	Saldo a 31.12.17	Altas	Deterioros	Otras variaciones	Saldo a 31.12.18
Subgrupo Geotech Holding	106.347	3.800	--	(6.268)	103.879
Subgrupo Acciona Facility Services	50.962	--	--	--	50.962
Subgrupo Acciona Agua	27.976	--	--	--	27.976
Subgrupo Acciona Aeropuertos	--	16.427	--	(1.132)	15.295
Otros	365	--	--	(11)	354
Total	**185.650**	**20.227**	**--**	**(7.411)**	**198.466**

El movimiento habido durante el ejercicio 2019 en este capítulo del balance de situación consolidado adjunto ha sido, en miles de euros, el siguiente:

	Saldo a 31.12.18	Altas	Deterioros	Otras variaciones	Saldo a 31.12.19
Subgrupo Geotech Holding	103.879	--	--	1.461	105.340
Subgrupo Acciona Facility Services	50.962	2.528	--	--	53.490
Subgrupo Acciona Agua	27.976	--	--	--	27.976
Subgrupo Acciona Aeropuertos	15.295	--	--	(793)	14.502
Subgrupo Bestinver	--	22.304	--	--	22.304
Subgrupo Acciona Producciones y Diseño	--	9.431	--	--	9.431
Otros	354	--	--	6	360
Total	**198.466**	**34.263**	**--**	**674**	**233.403**

El 22 de julio de 2019, Bestinver S.A., adquirió dos sociedades del Grupo Fidentiis, firma de referencia en España especializada en los mercados de capitales del sur de Europa (véase nota 3.2.h). En noviembre de 2019, tras obtenerse la pertinente

autorización administrativa, el Grupo registró la adquisición, generándose un fondo de comercio de 22 millones de euros.

Destaca, asimismo, la adquisición de una sociedad especializada en la organización de eventos deportivos, Auriga Sport, S.A., que complementará la actividad de la filial Acciona Producciones y Diseño, S.A., generando un fondo de comercio de 9 millones de euros (véase nota 3.2.h).

Por último, se ha reconocido un fondo de comercio de 2,5 millones de euros en la división de servicios tras la toma de control de una sociedad en Qatar.

En relación a los fondos de comercio registrados en el ejercicio 2019, al 31 de diciembre, no se han puesto de manifiesto circunstancias que indiquen que las hipótesis y asunciones consideradas en el momento de la adquisición hayan sufrido variaciones relevantes.

A 31 de diciembre de 2019, se han registrado diferencias de conversión positivas en el epígrafe por importe aproximado de 0,7 millones de euros, fundamentalmente por las variaciones de tipo de cambio experimentadas por el dólar australiano y el peso chileno.

En el ejercicio 2019 la actualización de los test de deterioro para los diferentes subgrupos, según la metodología descrita en la nota 3.2 F), no ha puesto de manifiesto la necesidad de registrar deterioro alguno.

La tasa de crecimiento empleada por el Grupo para extrapolar las proyecciones de flujo de efectivo más allá del período de cinco años cubierto por las previsiones ha sido de un 2% para el subgrupo Geotech Holding, y la empleada para los subgrupos Agua, Servicios y Andes Airport Services, S.A. ha sido de un 1,5%.

Las tasas WACC después de impuestos utilizadas han sido: 7,2% para el subgrupo Geotech Holding, 4,68% para el subgrupo de Agua, 6% para el subgrupo de Servicios, y 7,5% para Andes Airport Services, S.A.

Se ha realizado un análisis de sensibilidad para estos subgrupos, especialmente con relación al margen de explotación, a la tasa de descuento y a la tasa de crecimiento a perpetuidad, con el objetivo de asegurarse de que posibles cambios en la estimación no tenían repercusión en la posible recuperación de los fondos de comercio registrados. Los resultados de estos análisis de sensibilidad indican que, disminuciones de la tasa de crecimiento aplicada en 75 puntos básicos, incrementos de la tasa de descuento de hasta 40 puntos básicos y reducciones del margen neto de explotación de 150 puntos básicos, y consideradas estas hipótesis de forma conjunta, no alteran el resultado del test de deterioro, es decir, no se ponen de manifiesto deterioros sobre los fondos de comercio registrados.

No ha habido incorporaciones adicionales al grupo en los ejercicios 2019 y 2018 que hayan generado el registro de un fondo comercio diferente de los descritos anteriormente.

9.- Otros activos intangibles

El movimiento habido durante el ejercicio 2019 y 2018, en miles de euros, ha sido el siguiente:

Otros activos intangibles	Desarrollo	Concesiones	Aplicaciones informáticas	Anticipos	Otros	Amortización	Deterioros	Total
Saldo a 31.12.2017	**53.309**	**2.092.622**	**53.580**	**14.439**	**45.347**	**(562.388)**	**(120.887)**	**1.576.022**
Variaciones por cambios de perímetro	--	(130.335)	(379)	--	60	27.518	101.550	(1.586)
Altas / Dotación	624	66.547	6.740	9.910	1.500	(92.376)	--	(7.055)
Bajas	(6)	(2.766)	(539)	--	(2.403)	1.294	25	(4.395)
Traspasos	--	(1.091.028)	64	(15.103)	--	126.197	12.829	(967.041)
Otras variaciones	(93)	(14.636)	(210)	--	(755)	4.332	--	(11.362)
Saldo a 31.12.2018	**53.834**	**920.404**	**59.256**	**9.246**	**43.749**	**(495.423)**	**(6.483)**	**584.583**
Variaciones por cambios de perímetro	--	--	710	--	(1.041)	(589)	--	(920)
Altas / Dotación	2.159	8.756	14.736	10.046	155	(51.580)	(3.060)	(18.788)
Bajas	--	(28.340)	(709)	(13)	(10.175)	15.538	54	(23.645)
Traspasos	--	(12.634)	(1.273)	(505)	837	(35)	--	(13.610)
Otras variaciones	57	6.314	119	--	161	(1.011)	--	5.640
Saldo a 31.12.2019	**56.050**	**894.500**	**72.839**	**18.774**	**33.686**	**(533.100)**	**(9.489)**	**533.260**

Los saldos netos por epígrafes al cierre del ejercicio 2019 y 2018 son los siguientes:

Otros activos intangibles	2019				2018			
	Coste	Amortización	Deterioros	Total	Coste	Amortización	Deterioros	Total
Desarrollo	56.050	(50.452)	--	5.598	53.834	(49.935)	--	3.899
Concesiones	894.500	(403.568)	(9.489)	481.443	920.404	(367.178)	(6.450)	546.776
Aplicaciones informáticas	72.839	(50.073)	--	22.766	59.256	(45.070)	--	14.186
Anticipos	18.774	--	--	18.774	9.246	--	--	9.246
Otros activos intangibles	33.686	(29.007)	--	4.679	43.749	(33.240)	--	10.476
Total	**1.075.849**	**(533.100)**	**(9.489)**	**533.260**	**1.086.489**	**(495.423)**	**(6.483)**	**584.583**

El epígrafe “Concesiones” incluye, principalmente, aquellos activos concesionales en los que el riesgo de demanda es asumido por el operador.

Adicionalmente incluye el coste de las concesiones administrativas y los cánones pagados por Acciona Agua en concepto de concesiones relacionadas con el ciclo integral del agua.

Las altas más destacables del ejercicio 2019, se corresponden con inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 15 millones, así como inversiones adicionales en curso a cierre del ejercicio por importe de 8 millones de euros correspondientes a aplicaciones informáticas en proceso de implantación, todas ellas encaminadas a la innovación, mejora en la integración de procesos y desarrollo tecnológico del Grupo, así como inversiones destinadas a adaptar los sistemas para cubrir requerimientos legales, contables o fiscales en las diferentes ámbitos geográficos en las que el Grupo está presente.

También se registran en el epígrafe de altas inversiones realizadas en derechos expectantes asociados a dos proyectos fotovoltaicos “Gudzovka” y “Arcyz” en Ucrania por importe de 3 millones de euros.

En el ejercicio 2019 el Grupo ha dado de baja 23 millones de euros que se correspondían con el compromiso de inversión en una concesión del negocio de Agua en México debido a que durante el ejercicio 2019 no se han producido, por parte del cliente, las actuaciones que, de conformidad con el pliego, determinaban ese compromiso.

Cabe mencionar, asimismo, la baja de la valoración inicial del activo intangible asociado a cartera de obra en firme, identificado en la adquisición en el ejercicio 2017 del subgrupo australiano “Geotech Holding”, por importe de 9,7 millones de euros del epígrafe de “Otros activos”, que se encontraba totalmente amortizado.

En el apartado de “Traspasos” del epígrafe de concesiones destaca el traspaso de derechos expectantes por importe de 13 millones de euros al epígrafe de “Inmovilizado material”, asociados a la puesta en marcha de la planta solar fotovoltaica Dymershka en Ucrania y del parque eólico San Gabriel en Chile.

En el ejercicio 2018 en el apartado de “Variaciones por cambios de perímetro” destacó la enajenación de la sociedad concesionaria de autopistas brasileña Rodovia do Aço, S.A., tras su venta en el mes de noviembre de 2018.

Entre las principales “Altas” del ejercicio 2018 destacó la adjudicación de una concesión en la división de Agua en Boca del Río, México relacionada con el ciclo integral del agua, y la adquisición de derechos expectantes asociados a proyectos en desarrollo en la división de energía en México y Ucrania.

En el ejercicio 2018 el importe más significativo registrado en el apartado de “Traspasos” se correspondió principalmente con la reclasificación realizada a una cuenta de activo corriente de los activos y pasivos relacionados con la actividad concesional de la sociedad dependiente ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, S.A. como consecuencia de la resolución anticipada del contrato de concesión.

En el ejercicio 2019, dentro del movimiento “Otras variaciones” se incluye el efecto de las diferencias de conversión del periodo por un importe positivo de 6 millones de euros asociados fundamentalmente a la apreciación del dólar americano y del peso mexicano (importe negativo de 11 millones de euros en el ejercicio 2018).

El desglose del epígrafe concesiones a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Concesiones	**2019**				**2018**			
	Coste	**Amortización**	**Deterioros**	**Total**	**Coste**	**Amortización**	**Deterioros**	**Total**
Conc.administrativas	276.932	(126.971)	(6.384)	143.577	306.998	(121.792)	(3.345)	181.861
Conc.intangibles (CINIIF12)	617.568	(276.597)	(3.105)	337.866	613.406	(245.386)	(3.105)	364.915
Total	**894.500**	**(403.568)**	**(9.489)**	**481.443**	**920.404**	**(367.178)**	**(6.450)**	**546.776**

El detalle de las concesiones principales se desglosa en el Anexo V, y el desglose del saldo de las principales concesiones bajo modelo intangible (CINIIF 12) a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Concesiones	2019				2018			
	Coste	Amortiz.	Deterioros	Total	Coste	Amortiz.	Deterioros	Total
S.C. A2 Tramo 2, S.A.	148.599	(77.660)	(3.104)	67.835	148.597	(67.975)	(3.104)	77.518
Consorcio Eólico Chiripa, S.A.	101.417	(29.400)	--	72.017	99.004	(23.388)	--	75.616
Autovía de los Viñedos, S.A.	271.712	(127.321)	--	144.391	271.711	(116.214)	--	155.497

Durante el ejercicio 2019 no se han estimado deterioros ni se han puesto de manifiesto minusvalías significativas no cubiertas con las provisiones existentes a 31 de diciembre de 2019.

Las sociedades del Grupo mantenían a 31 de diciembre de 2019 compromisos de adquisición de bienes de inmovilizado intangible por importe de 7 millones de euros, por proyectos concesionales en el negocio de concesiones y en el negocio de agua. A 31 de diciembre de 2018, la cantidad comprometida ascendió a 43 millones de euros.

El importe de los activos intangibles en explotación totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a 90 y 89 millones de euros, respectivamente.

10.- Participación en empresas asociadas y negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación

El movimiento existente en este epígrafe del balance de situación adjunto durante el año 2018, en miles de euros, es el siguiente:

Participaciones directas e indirectas	Saldo a 31.12.17	Participación en resultados antes de impuestos	Dividendo	Efecto impositivo y otras variaciones	Impacto NIIF 15	Cambios de perímetro y otros	Saldo a 31.12.18
Participaciones directas de la matriz							
Consorcio Traza, S.A.	4.894	--	--	102	--	(4.996)	--
Nordex SE	622.609	(30.426)	--	573	(36.587)	--	556.169
Subtotal participaciones directas	**627.503**	**(30.426)**	**--**	**675**	**(36.587)**	**(4.996)**	**556.169**
Participaciones indirectas de la matriz							
Indirectas Subgrupo Acciona Energía	192.621	33.837	(39.041)	(15.377)	--	30.693	202.733
Indirectas Subgrupo Ceatesalas	88.192	12.395	(7.070)	(3.556)	--	--	89.961
Indirectas Subgrupo Acciona Construcción	35.977	10.376	(5.556)	(2.387)	--	(1.661)	36.749
Indirectas Subgrupo Acciona Concesiones	33.167	5.191	(449)	(3.293)	--	4.425	39.041
Indirectas Subgrupo Acciona Agua	75.535	13.881	(18.947)	6.132	(22.340)	17.758	72.019
Indirectas Subgrupo Acciona Inmobiliaria	337.421	(3.839)	(201.217)	(84)	--	(129.693)	2.588
Otras	915	851	(232)	19	--	9	1.562
Subtotal participaciones indirectas	**763.828**	**72.692**	**(272.512)**	**(18.546)**	**(22.340)**	**(78.469)**	**444.653**
Total	**1.391.331**	**42.266**	**(272.512)**	**(17.871)**	**(58.927)**	**(83.465)**	**1.000.822**

El movimiento existente en este epígrafe del balance de situación adjunto durante el año 2019, en miles de euros, es el siguiente:

Participaciones directas e indirectas	Saldo a 31.12.18	Participación en resultados antes de impuestos	Dividendo	Efecto impositivo y otras variaciones	Cambios de perímetro y otros	Saldo a 31.12.19
Participaciones directas de la matriz						
Nordex SE	556.169	(19.811)	--	5.015	99.019	640.392
Subtotal participaciones directas	**556.169**	**(19.811)**	**--**	**5.015**	**99.019**	**640.392**
Participaciones indirectas de la matriz						
Indirectas Subgrupo Acciona Energía	202.733	35.193	(11.949)	(19.324)	21.413	228.066
Indirectas Subgrupo Ceatesalas	89.961	9.726	(10.190)	(2.654)	--	86.843
Indirectas Subgrupo Acciona Construcción	36.749	6.663	(7.038)	2.862	(13.725)	25.511
Indirectas Subgrupo Acciona Concesiones	39.041	7.777	(1.987)	(8.003)	2.620	39.448
Indirectas Subgrupo Acciona Agua	72.019	23.565	(2.126)	(1.800)	(440)	91.218
Indirectas Subgrupo Acciona Inmobiliaria	2.588	174	--	(162)	2.181	4.781
Otras	1.562	(103)	--	(260)	(938)	261
Subtotal participaciones indirectas	**444.653**	**82.995**	**(33.290)**	**(29.341)**	**11.111**	**476.128**
Total	**1.000.822**	**63.184**	**(33.290)**	**(24.326)**	**110.130**	**1.116.520**

Las participaciones del Grupo Acciona en empresas asociadas se detallan en el Anexo III de esta memoria.

En aquellos casos en los que la inversión del Grupo en empresas asociadas, fundamentalmente determinadas sociedades concesionarias de autopistas, que se integran por el método de participación se ha reducido a cero, y pudieran existir obligaciones implícitas superiores a las aportaciones realizadas, se han pasado a registrar las pérdidas o disminuciones patrimoniales mediante el reconocimiento de un pasivo en el epígrafe provisiones no corrientes del balance de situación (véase nota 18). En estos casos, la pérdida se registra en el epígrafe “otras ganancias o pérdidas” en lugar de en el epígrafe “resultado de sociedades por el método de participación”.

Con fecha 8 de octubre de 2019 el Grupo Acciona aceptó la propuesta formulada por el Consejo de Administración de su participada Nordex SE de suscribir la totalidad de la ampliación de capital de un 10% al precio de 10,21 euros por acción, lo que representó un desembolso de 99 millones de euros que se presenta en el apartado “Cambios de Perímetro”. Tras la suscripción, el porcentaje de participación pasó de un 29,9% a un 36,27%. Al superar el límite regulatorio del 30% el Grupo se vió obligado a formular oferta pública de adquisición a la totalidad de los accionistas de Nordex SE. La oferta pública de adquisición se formuló a un precio de 10,34 euros por acción, calculado como el precio medio por acción en base a la cotización de Nordex SE de los tres meses previos al lanzamiento de la misma. El período de aceptación de la OPA (periodo inicial más periodo adicional) finalizó el 8 de enero de 2020, siendo aceptada por un total de 149.399 acciones representativas de un 0,14% del capital social. Tras la OPA, la participación del grupo se situó en un 36,41%.

Con fecha 20 de diciembre de 2019 se ha transmitido la participación en las sociedades S.C. Autovía Gerediaga Elorrio, S.A y Sociedad Explotadora Autovía Gerediaga Elorrio, S.A., sobre las que se tenía una participación del 22,8% y el 28,7%,

respectivamente. El precio conjunto de las acciones ha ascendido a 20,2 millones de euros, resultando una plusvalía para el Grupo de 5,5 millones de euros.

El resto de variaciones, registradas en "Cambios de perímetro y otros", se corresponden principalmente con mayores aportaciones y devoluciones de aportaciones en las sociedades en las que el Grupo ya participaba con anterioridad, sin cambios en los porcentajes de participación. Las principales altas registradas en el ejercicio 2019 se corresponden con mayores aportaciones a la sociedad mexicana Tuto Energy II, S.A.P.I. de C.V.

El movimiento más relevante del ejercicio 2018, se correspondió con la venta de las participaciones que el Grupo ostentaba en el subgrupo Testa Residencial SOCIMI, S.A. perteneciente a la división inmobiliaria. Previamente a la venta, el Grupo Acciona recibió un dividendo por devolución de prima de emisión por importe de 201 millones de euros e inmediatamente se formalizó la operación de compraventa registrándose una disminución en el apartado de "cambios de perímetro" por importe de 131 millones de euros y una plusvalía de 47 millones de euros en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidadas adjunta.

Dentro del epígrafe "Efecto Impositivo y otras variaciones", se recoge, además del efecto impositivo del resultado del año, las variaciones por derivados, diferencias de conversión y el efecto de los traspasos a pasivos no corrientes de aquellos valores de la puesta en equivalencia que pasan a ser negativos.

A 31 de diciembre de 2019 en el epígrafe se incluyen principalmente un importe negativo de 17 millones de euros correspondiente al efecto fiscal (13 millones de euros a 31 de diciembre de 2018) y 14 millones de euros negativos por la variación de los derivados (3 millones de euros negativos a 31 de diciembre de 2018).

En el ejercicio 2018, destacó la primera aplicación de la NIIF 15, que supuso una minoración del valor de las participaciones puestas en equivalencia con cargo a reservas de 59 millones de euros.

Respecto a la participación en Nordex SE, sociedad cuyos títulos se negocian en la bolsa de Fráncfort, y en la de otras ciudades alemanas, en el ejercicio 2017, la caída continuada de la cotización de la acción significativamente por debajo del valor contable junto con la reestimación a la baja de las previsiones que anunció la compañía en el ejercicio 2017 fueron considerados como un indicio de deterioro. De esta forma, el Grupo Acciona realizó un test de deterioro a 31 de diciembre de 2017 que supuso deteriorar en 145 millones de euros el valor de su inversión.

Debido a que la cotización continua por debajo de su valor contable, el Grupo ha considerado procedente actualizar un nuevo test de deterioro a 31 de diciembre de 2019, mediante la revisión de las principales hipótesis del modelo acordes a la última información publicada por Nordex y utilizando información de fuentes externas especializadas en el sector.

El test sitúa el valor en uso en 695 millones de euros, superior al importe en libros de la inversión. Sin embargo, no puede ignorarse que la cotización de la acción continúa situada en niveles inferiores al valor contable y que el sector aún no ha culminado su proceso de reajuste causado por la transformación de los regímenes de retribución

aplicables a la actividad de generación de energía renovable que han experimentado algunos mercados clave. Por tanto, el Grupo considera prudente mantener su política de continua monitorización de su inversión en Nordex SE a la espera de que se consoliden los indicios que permitan estimar que se puede proceder a la reversión del deterioro registrado en 2017. A 31 de diciembre de 2019 el Grupo considera que no se dan las circunstancias descritas y por tanto mantiene el deterioro dotado.

La metodología empleada para calcular el valor en uso es la descrita en la nota 4.2.F), es decir, mediante el descuento de flujos de caja a una tasa (WACC) que tiene en cuenta los riesgos inherentes al negocio de la compañía, así como los distintos mercados en los que opera. Para este descuento se ha calculado una proyección de flujos de efectivo que cubre un período de cinco años (2020-2024) y un valor terminal que representa el valor de los flujos futuros a partir del año seis y que se ha determinado en base a una estimación de flujo de caja normalizado.

Con respecto al crecimiento de ventas utilizado para el período normalizado, que sirve de base para el cálculo del valor terminal (parámetro "g"), se ha estimado un crecimiento del 1,5%, pese a existir perspectivas de crecimiento en el sector en el que opera Nordex que avalan crecimientos superiores, entre otras razones, por la creciente necesidad de sustitución de energías convencionales. No obstante, dada la incertidumbre que entrañan las proyecciones para períodos tan amplios, se ha considerado que el 1,5% es una tasa de crecimiento prudente.

Para el descuento de los flujos de caja se ha considerado una tasa WACC después de impuestos de un 7,2%.

Asimismo, al objeto de reforzar la consistencia y razonabilidad del test, se ha realizado un análisis de sensibilidad ante cambios razonablemente esperados en las principales hipótesis. Así, una variación de +/- 50 p.b. en la WACC produciría un impacto adicional en el valor en uso calculado de -66 y +79 millones de euros, y una variación de +/- 50 p.b. en la tasa de crecimiento de las ventas en el periodo normalizado ("g") produciría un impacto adicional en el valor en uso de +64 y -54 millones de euros.

A continuación, se exponen, en miles de euros, en proporción al porcentaje de participación en el capital de cada una de las entidades asociadas que figuran en este epígrafe, el importe de los activos, pasivos, ingresos ordinarios y resultado del ejercicio 2019 (las cifras correspondientes a las entidades asociadas contabilizadas por su valor patrimonial negativo en el pasivo se detallan en la nota 18):

	Energía	Infraestructuras	Otras Actividades	Total
Activo				
Activos no corrientes	1.601.383	517.142	400	2.118.925
Activos corrientes	1.071.055	199.154	19.654	1.289.863
Total activo	**2.672.438**	**716.296**	**20.054**	**3.408.788**
Pasivo				
Patrimonio Neto	955.302	156.436	4.782	1.116.520
Pasivos no corrientes	723.938	484.378	5.807	1.214.123
Pasivos corrientes	993.198	75.482	9.466	1.078.146
Total pasivo y patrimonio neto	**2.672.438**	**716.296**	**20.055**	**3.408.789**
Resultado				
Importe neto de la cifra de negocios	1.134.197	147.004	2.960	1.284.161
Beneficio antes de impuestos de actividades continuadas	25.113	37.902	169	63.184
Beneficio antes de impuestos	25.113	37.902	169	63.184

A 31 de diciembre de 2019, no existen compañías asociadas que sean individualmente significativas para el Grupo a excepción de Nordex SE (36,27%) de la que se detalla, en miles de euros, según la última información disponible, el total de las principales masas patrimoniales de esta inversión.

Nordex SE:

El desglose de la información financiera de la participada, en millones de euros, es el siguiente:

	Nordex (*)
Activo	
Activos no corrientes	2.571
Activos corrientes	1.425
Total activo	**3.996**
Patrimonio Neto y Pasivo	
Fondos propios	640
Ajustes por cambio de valor	(20)
Patrimonio Neto	*620*
Pasivos no corrientes	897
Pasivos corrientes	2.479
Total pasivo y patrimonio neto	**3.996**

(*) Se corresponde con la última información pública periódica emitida por Nordex SE en la bolsa de Fráncfort a 30 de septiembre de 2019.

A continuación, se detalla, en millones de euros, la conciliación del resultado consolidado de la participada:

	Nordex		
Resultado	**Importe neto de la cifra de negocios**	**Beneficio antes de impuestos de actividades continuadas**	**Beneficio después de impuestos**
Estados financieros de participadas (*)	1.943	(78)	(77)
% de participación (*)	29,9%		
Resultado atribuido	--	(24)	(23)
Ajustes (**)	--	4	7
Resultado puesta en equivalencia	--	(20)	(16)

(*) Se corresponde con la última información pública periódica emitida por Nordex SE en la bolsa de Fráncfort a 30 de septiembre de 2019, integrado al 29,9%.
(**) Se corresponden con los ajustes de homogeneización valorativa, así como la estimación del resultado del cuarto trimestre del ejercicio 2019, integrado al 36,27% según el incremento de participación citado con anterioridad.

11.- Participación en operaciones conjuntas

Las participaciones en operaciones conjuntas del Grupo Acciona se exponen en el Anexo II de esta memoria. Los importes más significativos integrados en los estados financieros a 31 de diciembre de 2019, en relación con estas participaciones, se resumen a continuación:

	2019		2018	
	Sociedades	**UTES**	**Sociedades**	**UTES**
Importe neto de la cifra de negocios	72.671	1.883.637	70.918	1.730.011
Resultado bruto de explotación	23.324	120.453	1.344	195.839
Resultado de explotación	22.258	68.369	(11.161)	121.002
Activos no corrientes	13.932	158.054	14.138	261.957
Activos corrientes	1.738	1.787.225	64.014	1.006.394
Pasivos no corrientes	37.491	320.749	1.884	282.296
Pasivos corrientes	1.738	1.047.436	64.548	970.815

No existen participaciones en operaciones conjuntas que sean significativas para el Grupo.

12.- Otros activos financieros no corrientes y corrientes

El desglose del saldo de este capítulo del balance de situación consolidado del Grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, presentados por naturaleza y categorías a efectos de valoración se muestra a continuación:

Miles de Euros					
31.12.2019					
Activos Financieros: Naturaleza / Categoría	**Activos Financieros designados a valor razonable con cambios en resultados**	**Activos Financieros a valor razonable con cambios en el estado consolidado de ingresos y gastos reconocidos**	**Activos Financieros a coste amortizado**	**Derivados de Cobertura**	**Total**
Instrumentos de patrimonio	6.624	2.063	--	--	8.687
Valores representativos de deuda	--	--	--	--	--
Derivados	--	--	--	--	--
Otros activos financieros		--	202.138	62	202.200
Largo plazo / no corrientes	**6.624**	**2.063**	**202.138**	**62**	**210.887**
Instrumentos de patrimonio	2.342	--	--	--	2.342
Otros créditos	--	--	131.310	--	131.310
Derivados	--	--	--	542	542
Otros activos financieros	--	--	64.398	--	64.398
Corto plazo / corrientes	**2.342**	**--**	**195.708**	**542**	**198.592**
Total	**8.966**	**2.063**	**397.846**	**604**	**409.479**

Miles de Euros					
31.12.2018					
Activos Financieros: Naturaleza / Categoría	**Activos Financieros designados a valor razonable con cambios en resultados**	**Activos Financieros a valor razonable con cambios en el estado consolidado de ingresos y gastos reconocidos**	**Activos Financieros a coste amortizado**	**Derivados de Cobertura**	**Total**
Instrumentos de patrimonio	--	1.292	--	--	1.292
Valores representativos de deuda	--	--	--	--	--
Derivados	--	--	--	--	--
Otros activos financieros	--	--	206.364	430	206.794
Largo plazo / no corrientes	**--**	**1.292**	**206.364**	**430**	**208.086**
Instrumentos de patrimonio	--	--	--	--	--
Otros créditos	--	--	132.124	--	132.124
Derivados	--	--	--	825	825
Otros activos financieros	--	--	45.356	--	45.356
Corto plazo / corrientes	**--**	**--**	**177.480**	**825**	**178.305**
Total	**--**	**1.292**	**383.844**	**1.255**	**386.391**

En el epígrafe “Otros créditos” se registran las imposiciones a corto plazo, así como las dotaciones de fondos a las cuentas de reserva del servicio de la deuda realizada principalmente por la división de energía en los proyectos según requieren las cláusulas de los “Project Finance” en vigor, en garantía del cumplimiento de las obligaciones de pago.

En el epígrafe “Otros activos financieros no corrientes” se explica fundamentalmente por la subrogación de Naviera del Roque, S.L.U. en un crédito que asciende a 31 de diciembre de 2019 de 77 millones de euros (80 millones de euros con vencimiento en el 2022 y que se encuentra garantizado por hipotecas navales sobre determinados buques.

En el epígrafe “Otros activos financieros” corrientes se registran principalmente los créditos concedidos a sociedades que se integran por el método de puesta en equivalencia.

En el ejercicio 2019 no hay que resaltar ninguna variación significativa en los saldos que componen este capítulo del balance de situación. Asimismo, no se han producido pérdidas por deterioro significativas en los saldos que componen los activos financieros no corrientes y corrientes.

13.- Deudores a largo plazo y otros activos no corrientes

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Deudores por operaciones de tráfico a largo plazo	589.275	170.043
Periodificaciones a largo plazo	80.046	74.947
Concesiones bajo modelo de cuenta a cobrar a largo plazo	108.079	110.969
Total deudores a largo plazo y otros activos no corrientes	**777.400**	**355.959**

El epígrafe “Deudores por operaciones de tráfico a largo plazo” incluye principalmente saldos de clientes y otros créditos comerciales generados por las actividades de tráfico con vencimiento superior a un año, así como las retenciones de garantía propias de la actividad de construcción.

En relación con la reclamación que el Grupo Acciona, a través de su filial ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, S.A. (en liquidación) mantiene con la Generalitat de Catalunya, a consecuencia de la anulación de la adjudicación del contrato de concesión para la gestión del servicio de abastecimiento de agua en alta Ter-Llobregat decretada por el Tribunal Superior de Justicia de Cataluña y ratificada por el Tribunal Supremo, el Grupo, a 31 de diciembre de 2018, tenía registrado el neto de activos y pasivos que se encuentran sujetos a la actividad concesional en el epígrafe “Otros activos corrientes” del balance de situación consolidado, en base a la expectativa, que había a dicha fecha, de liquidación en el corto plazo. Con fecha 1 de abril de 2019 la Generalitat de Catalunya formuló Liquidación Definitiva Provisional (LDP) por importe de 53,8 millones de euros, es decir, muy lejos de las cantidades reclamadas por la Sociedad (véase nota 18) lo que, en opinión del Grupo, ha constatado la imposibilidad de que esta disputa pueda ser resuelta sin recurrir a un procedimiento

contencioso-administrativo. En este sentido, con fecha 24 de julio de 2019 la Sociedad presentó recurso contencioso-administrativo contra la Resolución del Conseller de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya de fecha 1 de abril de 2019, por la que se aprueba la citada liquidación definitiva provisional del contrato (véase nota 18). En este contexto, a 31 de diciembre de 2019, el Grupo ha ajustado la contraprestación que se deriva de la aplicación de las cláusulas que regulan la anulación del contrato concesional considerando, asimismo, la premisa, defendida reiteradamente por el Grupo y basada en informes de expertos independientes, de que es remoto que el patrimonio de la Sociedad filial pueda sufrir menoscabo, habiéndose procedido a su clasificación, a 31 de diciembre de 2019, en el epígrafe "Deudores por operaciones de tráfico a largo plazo", debido a que su expectativa de liquidación ha pasado a ser superior a doce meses, salvo el importe correspondiente a la LDP, que se mantiene en el activo corriente.

Asimismo, en junio de 2019, el Grupo cedió a un tercero los derechos futuros de cobro derivados de la reclamación, que no incluyen la parte de la contraprestación ya reconocida por la Generalitat de Catalunya anteriormente mencionada (véase nota 22).

Por otro lado, con respecto al contrato para el diseño, construcción y puesta en marcha del recorrido de un tranvía en el centro de la ciudad de Sydney (Australia), según se cita en la nota 18, y para el cual había reclamaciones y un contencioso judicial abierto con el cliente, en mayo de 2019 se alcanzó un acuerdo consiguiendo que fuesen admitidas una buena parte de las reclamaciones presentadas por el Grupo. Como consecuencia de este acuerdo, se ha reclasificado al epígrafe "Deudores por operaciones de tráfico a largo plazo" una cuenta a cobrar, cuyo coste amortizado a 31 de diciembre de 2019 asciende a 289 millones de euros.

Por último, este epígrafe también incluye un importe de 69.734 miles de euros (68.503 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) correspondiente al valor razonable de un derivado no financiero contratado por una filial chilena de la División de energía para el suministro de energía a un cliente desde 2017 a un precio fijo inflactado durante 13,5 años.

El epígrafe "Periodificaciones a largo plazo" incluye un importe de 62.193 miles de euros (62.319 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) correspondiente al valor inicial de dos contratos de energía, formalizados en diciembre de 2015 y diciembre de 2018 por sendas filiales de Estados Unidos, para suministrar una determinada cantidad de energía durante un plazo de 13 y 12 años, respectivamente.

El epígrafe "Concesiones bajo modelo de cuenta a cobrar a largo plazo" incluye el saldo pendiente de cobro a más de un año en aquellas concesiones que, por aplicación de la CINIIF 12, se consideran activos financieros, dado que existe un derecho incondicional de cobro de la inversión realizada hasta la fecha. La parte a corto plazo de este derecho incondicional de cobro se ha registrado en el epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" en función de los cobros previstos a precibir por las entidades concedentes en los distintos planes económicos financieros. A 31 de diciembre de 2019 y 2018 el saldo reclasificado a la cuenta de "Concesiones bajo modelo financiero corriente" dentro del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" por el importe previsto a cobrar de las entidades concedentes en los próximos doce meses asciende a 14.957 y 12.852 miles de euros respectivamente (véase nota 15).

El desglose de Concesiones bajo modelo financiero a largo plazo en la división de infraestructuras es la siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Concesiones de infraestructuras	107.290	109.871
Concesiones de ciclo integral del Agua	788	1.098
Total	**108.078**	**110.969**

Los principales proyectos concesionales englobados en la actividad de concesiones de infraestructuras son los relacionados con hospitales y autopistas, y en la actividad de agua, los relacionados con el ciclo integral del agua, y se detallan en el Anexo V. El desglose del saldo de las principales concesiones bajo modelo financiero a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
S.C. Hospital del Norte, S.A.	73.298	77.185
Hospital de León Bajío, S.A. de C.V.	33.992	32.686

Las sociedades del Grupo no mantenían a 31 de diciembre de 2019 y 2018 compromisos de adquisición de bienes en concesión bajo el modelo financiero por importe significativo.

14.- Existencias

La composición de las existencias del Grupo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es, en miles de euros, la siguiente:

Existencias inmobiliarias	**2019**	**2018**
Materias primas, otros aprovisionamientos y existencias comerciales	40	56
Terrenos y solares	1.033.613	801.284
Promociones inmobiliarias en curso	128.522	109.004
Promociones inmobiliarias terminadas	90.581	64.653
Anticipos entregados	5.047	3.522
Deterioros	(353.529)	(413.652)
Total existencias inmobiliarias	**904.274**	**564.867**
Resto existencias	**2019**	**2018**
Materias primas, otros aprovisionamientos y existencias comerciales	194.998	195.549
Productos en curso y semiterminados	32.420	35.530
Productos terminados	3.349	3.134
Bienes recibidos por cobro de créditos	13.586	12.384
Terrenos y solares	3.894	3.887
Anticipos entregados	123.662	126.949
Deterioros	(28.067)	(27.989)
Total resto existencias	**343.842**	**349.444**
Total existencias	**1.248.116**	**914.311**

Las altas más significativas durante el ejercicio 2019 se corresponden con la adquisición de diversos solares por un importe de 282 millones de euros principalmente en España y Portugal, y el traspaso de un solar desde la partida de "Inversiones Inmobiliarias", por importe de 28 millones de euros por el cambio de uso del mismo. Adicionalmente se han traspasado de terrenos a producto en curso un importe neto de 44 millones de euros por el inicio de la construcción y se ha enajenado un terreno por importe de 60 millones de euros. A 31 de diciembre de 2019, se han registrado diferencias de conversión positivas en el epígrafe por importe aproximado de 6 millones de euros, fundamentalmente por las variaciones de tipo de cambio experimentadas por el peso mexicano.

El Grupo ha seguido con la actividad promotora, aumentando el valor de sus promociones en curso en 86 millones de euros y de sus terrenos por 18 millones de euros.

Asimismo, se han traspasado 110 millones de euros brutos de producto en curso a Producto Terminado como consecuencia de la finalización de las obras de construcción, y se han vendido promociones por un valor neto de 86 millones de euros.

En el ejercicio 2019 el Grupo ha revertido 30 millones de euros de la provisión por deterioro de ciertos activos inmobiliarios en existencias, al exceder su importe recuperable de su importe en libros, obtenido éste en función de las valoraciones realizadas a 31 de diciembre de 2019 por tasadores independientes no vinculados al Grupo Acciona.

De acuerdo a estas valoraciones realizadas por Savills Aguirre Newman y CB Richard Ellis, las existencias inmobiliarias del Grupo tienen un valor estimado de 993 millones de euros. Estas valoraciones incorporan las distorsiones e incertidumbres del mercado inmobiliario y se han puesto de manifiesto teniendo en cuenta las estrategias actuales del Grupo en relación con la actividad inmobiliaria en términos de realización y liquidez.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 el valor neto contable de las existencias afectas a gravámenes hipotecarios era de 1.235 y 2.347 miles de euros, respectivamente, correspondiente en su mayor parte a promociones inmobiliarias terminadas tanto en 2019 como en 2018. La disminución se debe principalmente a la venta de activos.

A 31 de diciembre de 2019 existe el compromiso firme de compra de un solar en Portugal por importe de 14 millones de euros, así como un compromiso sujeto a diversas condiciones suspensivas sobre un suelo en España por 43 millones de euros.

Los compromisos de venta de promociones contraídos con clientes a 31 de diciembre de 2019 ascienden a 332.771 miles de euros (132.802 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). Del importe a 31 de diciembre de 2019, 59.775 miles de euros se han materializado en cobros y efectos a cobrar cuya contrapartida se registra en el epígrafe "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar a corto plazo" del pasivo del balance de situación consolidado adjunto, hasta el momento de la entrega (34.075 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

15.- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La composición del saldo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Clientes	1.135.138	1.076.486
Clientes de dudoso cobro	28.680	35.491
Obra pendiente de certificar	856.237	624.361
Total clientes por ventas y prestaciones de servicios	**2.020.055**	**1.736.338**
Deudores, empresas asociadas	72.912	64.555
Deudores varios	236.945	163.174
Concesiones bajo modelo financiero a c/p (nota 13)	14.957	12.852
Provisiones	(253.923)	(276.105)
Total saldo deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	**2.090.946**	**1.700.814**
Anticipos de clientes a corto y largo plazo (nota 23)	(600.048)	(605.825)
Total saldo neto a 31 de diciembre	**1.490.898**	**1.094.989**

Estos activos se corresponden con instrumentos financieros valorados a coste amortizado.

El desglose por división del saldo de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, netas de los anticipos de clientes, es el siguiente:

	2019	2018
Energía	362.635	554.082
Infraestructuras	1.405.581	1.098.609
Otras actividades	173.432	94.876
Operaciones Intergrupo	(450.750)	(652.578)
Total saldo neto a 31 de diciembre	**1.490.898**	**1.094.989**

El desglose correspondiente a la actividad de construcción se muestra a continuación:

	2019	2018
Producción certificada pendiente de cobro	456.546	455.123
Producción ejecutada pendiente de certificar	733.712	597.180
Deudores varios	276.347	246.554
Provisiones	(203.745)	(218.494)
Total saldo de construcción de deudores comerciales	**1.262.860**	**1.080.363**
Anticipos de clientes	(379.635)	(488.696)
Total saldo neto a 31 de diciembre	**883.225**	**591.667**

El desglose del saldo neto de clientes de la actividad de construcción por tipología de cliente, se expone a continuación:

	2019	2018
Estado	40.969	39.172
Comunidades Autónomas	25.704	25.252
Ayuntamientos	9.174	7.355
Resto	74.671	69.563
Subtotal sector público	150.518	141.342
Subtotal sector privado	280.190	140.743
Total clientes nacionales	**432.037**	**282.085**
Total clientes extranjeros	**830.823**	**798.278**

El detalle de la antigüedad del epígrafe de clientes se muestra a continuación:

	2019	2018
Fecha factura hasta 3 meses	792.645	744.825
Fecha factura entre 3 y 6 meses	34.146	28.864
Fecha factura superior a 6 meses	308.348	302.797
Total	**1.135.139**	**1.076.486**
Facturas vencidas a más de 3 meses no provisionadas	136.938	140.558

Asimismo, el movimiento de la provisión por pérdidas por deterioro de valor de las cuentas a cobrar al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
Saldo inicial	**(276.105)**	**(319.282)**
Aumento de provisión por deterioro de valor de cuentas a cobrar	(10.782)	(17.773)
Cuentas a cobrar dadas de baja por ser incobrables	19.613	35.695
Reversión de importes no utilizados	9.828	1.854
Traspaso a Activos no corrientes mantenidos para la venta	--	--
Reclasificaciones y otros menores	3.523	23.401
Saldo final	**(253.923)**	**(276.105)**

16.- Efectivo y otros activos líquidos

La composición del saldo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Tesorería	1.934.036	1.352.330
Depósitos y otros	214.579	365.076
Total tesorería y equivalentes	**2.148.615**	**1.717.405**

Este epígrafe incluye principalmente la tesorería del Grupo, así como depósitos bancarios e imposiciones sin riesgo con un vencimiento inicial no superior a tres meses.

Durante los ejercicios 2019 y 2018, los saldos de tesorería y otros activos líquidos equivalentes se han remunerado a tipos de interés de mercado.

A 31 de diciembre de 2019, la Sociedad, en cumplimiento de la legislación alemana sobre Adquisición de Valores y OPAS (WpÜG), tenía inmovilizado un importe de 708 millones de euros en una cuenta de disposición restringida como garantía de las obligaciones de pago que pudieran derivarse de la aceptación total de la OPA lanzada sobre Nordex SE. Este importe se encontraba indisponible al cierre del ejercicio y se liberó el 9 de enero de 2020 tras la finalización del período de aceptación de la OPA (véase nota 33).

17.- Patrimonio neto

a) Capital social suscrito y autorizado

El capital social de la sociedad dominante está representado por 54.856.653 acciones ordinarias, representadas en anotaciones en cuenta, de un euro de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos estando admitidas a cotización bursátil la totalidad de las mismas.

El capital social a 31 de diciembre de 2019 se alcanza tras la ejecución por parte del Consejo de Administración de Acciona, en virtud de la delegación conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el pasado 30 de mayo de 2018 del acuerdo de reducción de capital en 2.402.897 euros mediante la amortización de 2.402.897 acciones propias adquiridas al amparo del Programa de Recompra de Acciones de conformidad con el Reglamento (UE) Nº 596/2014, sobre el abuso de mercado y su reglamento delegado, y cuya finalidad era la de reducir capital mediante la amortización de acciones propias y, en menor medida, cumplir las obligaciones que puedan derivarse de los Programas de Entrega de Acciones a consejeros ejecutivos, directivos y empleados del Grupo. El acuerdo de reducción fue ejecutado con fecha 28 de marzo de 2019. El efecto en reservas voluntarias de dicha reducción de capital mediante amortización de acciones propias ha sido de 162.425 miles de euros.

A continuación, se indican, de acuerdo con las notificaciones recibidas por la sociedad, los titulares de participaciones significativas directas e indirectas en el capital social a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	31.12.2019	31.12.2018
Tussen de Grachten, B.V.	29,02%	27,80%
Wit Europesse Investering, B.V.	26,10%	25,01%
La Verdosa, S.L.	5,78%	5,54%

Los accionistas significativos han visto variada de manera sobrevenida su cuota de participación en el capital social de Acciona, S.A. como consecuencia de la reducción de capital social citada en el párrafo anterior.

b) Prima de emisión, reservas y diferencias de conversión

El desglose de la prima de emisión, reservas y diferencias de conversión que figuran en el estado de cambios de patrimonio neto se expone a continuación:

	2019	2018
Prima de emisión	**170.110**	**170.110**
Reserva legal	11.452	11.452
Reserva capital amortizado	12.857	15.121
Reserva estatutaria	707.459	705.121
Reserva capitalización Ley 27/2014	4.667	4.667
Reservas voluntarias	2.453.699	2.578.669
Reservas consolidadas (nota 17.d) (*)	(133.427)	(175.487)
Subtotal reservas	**3.056.707**	**3.139.543**
Diferencias de conversión (nota 17.d)	**(183.520)**	**(205.902)**
Total	**3.043.297**	**3.103.751**

(*) En este apartado se incluye el impacto de primera aplicación de NIIF 15 y 9 registrado en el ejercicio anterior a 1 de enero de 2018 por importe negativo de 499 millones de euros.

El saldo de la cuenta "Prima de emisión", que a 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a 170.110 miles de euros, se ha originado como consecuencia de los aumentos de capital capital social llevados a cabo con prima de emisión en diversas fechas. El Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital permite expresamente la utilización del saldo de la prima de emisión para ampliar el capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de dicho saldo.

La reserva legal, que debe dotarse hasta el 20% del capital, podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

La reserva de capitalización dotada de acuerdo a lo estipulado en el artículo 25 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades es indisponible durante los siguientes próximos 5 años a su dotación, después de transcurrir dicho periodo resultan de libre disposición.

c) Acciones propias

El movimiento durante el ejercicio 2019 y 2018 de las acciones propias, ha sido el siguiente:

	2019		2018	
	Número de acciones	**Coste**	**Número de acciones**	**Coste**
Saldo inicial	**2.902.115**	**199.616**	**45.702**	**3.146**
Altas	1.536.056	144.099	971.942	70.675
Bajas	(1.545.975)	(144.035)	(954.831)	(68.967)
Movimientos contrato de liquidez	**(9.919)**	**64**	**17.111**	**1.708**
Resto de altas	--	--	2.967.395	203.073
Resto de bajas	(2.493.555)	(171.047)	(128.093)	(8.311)
Resto de movimientos	**(2.493.555)**	**(171.047)**	**2.839.302**	**194.762**
Saldo final	**398.641**	**28.633**	**2.902.115**	**199.616**

El 2 de julio de 2015 Acciona, S.A. suscribió un contrato de liquidez con Bestinver Sociedad de Valores, S.A. para la gestión de su autocartera. Las operaciones sobre acciones de la sociedad que realiza Bestinver en el marco de este contrato lo son en las bolsas de valores españolas y la finalidad perseguida es favorecer la liquidez de las transacciones, así como la regularidad en la cotización. El 10 de julio de 2017, Acciona, S.A. procedió a la cancelación de dicho contrato de liquidez y con la misma fecha, la Sociedad suscribió un nuevo contrato de liquidez en los términos previstos por la Circular 1/2017 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) a los efectos de su aceptación como práctica de mercado. Las cuentas de efectivo y cuentas de valores que se encontraban asociadas al contrato de liquidez cancelado, y que ascendían a 44.328 acciones y 3.539.115 euros fueron utilizadas en la asignación de efectivo y valores al nuevo contrato de liquidez, ajustando el importe de efectivo al valor de cotización de las acciones asignadas al nuevo contrato, conforme a los limites previstos por la nueva Circular de CNMV, y que quedaron fijados en 44.328 acciones y 3.340.000 euros.

Durante el ejercicio 2019, el resultado positivo, registrado en reservas, procedente de las operaciones con acciones propias realizadas al amparo del contrato de liquidez, ha ascendido a 345 miles de euros (en el ejercicio 2018 fueron 427 miles de euros).

En relación con el acuerdo adoptado por el Consejo de Administración el 27 de marzo de 2018, se procedió, según se cita anteriormente, el 28 de marzo de 2019, a efectuar la reducción de capital prevista amortizando 2.402.897 títulos dando lugar a un ajuste negativo en las reservas de la sociedad por valor de 162.425 miles de euros.

El movimiento por entregas dentro del marco del Plan de Entrega de Acciones y del Plan de Sustitución de retribución variable a directivos de la Sociedad, se han dado de baja 81.983 títulos registrando un beneficio de 2.116 miles de euros en reservas. En el ejercicio 2018, se adquirieron 150.000 acciones por un valor de 9.865 miles de euros, y se dieron de baja 119.418 títulos registrando una pérdida de 231 miles de euros en reservas.

El 20 de diciembre de 2019, y en virtud del Plan de Performance Shares, se entregaron 8.675 títulos a los consejeros ejecutivos de la Sociedad, que dieron lugar al registro de un beneficio en reservas por valor de 203 miles de euros. En el ejercicio 2018, se entregaron 8.675 títulos a los Consejeros Ejecutivos de la Sociedad, que dieron lugar al registro de un beneficio en reservas por valor de 70 miles de euros.

d) Reservas en sociedades consolidadas y diferencias de conversión

El detalle, por línea de negocio, de las reservas de consolidación (que incluye ajustes por cambio de valor) aportadas por sociedades dependientes, negocios conjuntos y sociedades asociadas y diferencias de conversión, en miles de euros, es el siguiente a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019		**2018**	
Línea de negocio	**Reservas Consolidadas**	**Diferencias de Conversión**	**Reservas Consolidadas (*)**	**Diferencias de Conversión**
Energía	(559.577)	(17.876)	(569.124)	(38.625)
Infraestructuras	(339.033)	(178.074)	(370.349)	(163.754)

	2019		2018	
Línea de negocio	**Reservas Consolidadas**	**Diferencias de Conversión**	**Reservas Consolidadas (*)**	**Diferencias de Conversión**
Otras Actividades	779.145	12.430	798.708	(3.523)
Ajustes de consolidación	(13.962)	--	(34.721)	--
Total	**(133.427)**	**(183.520)**	**(175.486)**	**(205.902)**

(*) En 2018, las reservas consolidadas disminuyen tras el impacto de primera aplicación de NIIF 15 y 9 a 1 de enero de 2018 por importe negativo total de 499 millones de euros.

Además de la sociedad dominante, a 31 de diciembre de 2019 la sociedad del Grupo que cotiza en Bolsa es Mostostal Warszawa, S.A, cuya cotización media en la bolsa de Varsovia del último trimestre fue de 4,17 PLN y la cotización de cierre del ejercicio fue de 3,88 PLN. Asimismo, la sociedad asociada Nordex SE también cotiza en Bolsa de Alemania. Su cotización media del último trimestre fue de 11,90 EUR y la cotización de cierre del ejercicio fue de 12,08 EUR.

e) Ajustes en patrimonio atribuido por valoración

- Activos financieros a valor razonable con cambios en el estado consolidado de ingresos y gastos reconocidos

Este apartado, incluido dentro del epígrafe "Ganancias acumuladas" del balance de situación consolidado, recoge el importe neto de impacto fiscal de las variaciones de valor razonable de los activos clasificados a valor razonable con cambios en el estado consolidado de ingresos y gastos reconocidos.

El movimiento del saldo de este epígrafe en el ejercicio 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
Saldo a 1 enero	**(30)**	**114**
Incrementos de valor en el ejercicio	--	--
Decrementos de valor en el ejercicio	(23)	(144)
Traspaso a resultados del ejercicio	--	--
Variación de perímetro	--	--
Saldo a 31 diciembre	**(53)**	**(30)**

- Cobertura de los flujos de efectivo

Este apartado, incluido dentro del epígrafe "Ganancias acumuladas" del balance de situación consolidado, recoge el importe neto de impacto fiscal de las variaciones de valor de los derivados financieros designados como instrumentos de cobertura de flujo de efectivo (véase nota 21).

El movimiento del saldo de este epígrafe a lo largo del ejercicio 2019 y 2018 se presenta a continuación:

	2019	2018
Saldo a 1 enero	**(98.532)**	**(135.723)**
● Variaciones de valor en el ejercicio	(76.432)	2.577
Bruto	(101.909)	3.436
Efecto impositivo	25.477	(859)
● Traspaso a resultados del ejercicio	30.017	34.614
Bruto	40.021	46.153
Efecto impositivo	(10.004)	(11.539)
Saldo a 31 diciembre	**(144.947)**	**(98.532)**

f) Intereses minoritarios

El saldo incluido en este capítulo del balance de situación adjunto recoge el valor en libros de la participación de los accionistas minoritarios en las sociedades dependientes. Asimismo, en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta, se presenta la participación de dichos accionistas minoritarios en los resultados del ejercicio.

El movimiento habido en el ejercicio 2018, en miles de euros, es el siguiente:

Sociedad	Saldo a 31.12.17	Variac. perímetro y aportaciones / devoluciones de capital	Dividendos	Ajustes por cambios de valor y otros	Resultado ejercicio	Saldo a 31.12.18
Energía	156.435	3.718	(18.229)	20.756	20.258	182.938
Infraestructuras	30.637	692	(28.419)	(4.978)	24.216	22.148
Otras Actividades	15.969	(15.255)	--	(40)	(47)	627
Total Intereses Minoritarios	**203.041**	**(10.845)**	**(46.648)**	**15.738**	**44.427**	**205.713**

El movimiento habido en el ejercicio 2019, en miles de euros, es el siguiente:

Sociedad	Saldo a 31.12.18	Variac. perímetro y aportaciones / devoluciones de capital	Dividendos	Ajustes por cambios de valor y otros	Resultado ejercicio	Saldo a 31.12.19
Energía	182.938	634	(10.922)	(4.710)	25.241	193.181
Infraestructuras	22.148	(17.349)	(6.397)	971	20.701	20.074
Otras Actividades	627	6.163	(328)	(111)	(118)	6.235
Total Intereses Minoritarios	**205.713**	**(10.552)**	**(17.647)**	**(3.850)**	**45.824**	**219.490**

El epígrafe “Variac. perímetro y aportaciones / devoluciones de capital” recoge la reducción de valor en libros de minoritarios motivada por la adquisisción de una participación adicional de un 11,95% en la sociedad ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, S.A. (en liquidación) así como de un 12,04% en Mostostal Warszawa, S.A. (véase nota 3.2.h)). Asímismo, también incluye el aumento correspondiente a la adquisición del 100% de las sociedades Fidentiis Equities, S.V., S.A. y Fidentiis Gestión, S.G.I.I.C., S.A., que, como se ha señalado en la nota 3.2.h), fue satisfecha, parcialmente, mediante la entrega de 6.555 acciones de nueva emisión de Bestinver, otorgando a los antiguos accionistas de Fidentiis un 3,17% de aquella.

En el epígrafe “Ajustes por cambios de valor y otros” se muestra la disminución de 6.436 miles de euros en los intereses minoritarios por la primera aplicación de la NIIF 16, así como las variaciones por cambios de valor de los derivados financieros y de diferencias de conversión.

En cuanto al ejercicio anterior, la variación más significativa corresponde a la venta de la totalidad de las acciones de Compañía Trasmediterránea, SA., que se muestra en el epígrafe “Variac. perímetro y aportac. /devoluc. capital”.

A continuación, se muestra la información financiera resumida de aquellos subgrupos o filiales que representan una fracción significativa de los activos, pasivos y operaciones del Grupo, en relación con los cuales, existen participaciones no dominantes:

31.12.2019	Subgrupo Acciona Energía Internacional	Subgrupo Mostostal Warszawa, S.A.	Subgrupo Geotech Holding
% Minoritarios	33,33%	62,33%	17,60%
ACTIVO			
Activo no corriente	2.676.402	33.923	28.162
Activos corrientes	289.362	239.550	167.129
Total Activo	**2.965.764**	**273.473**	**195.291**
PASIVO			
Patrimonio Neto	279.287	21.128	11.738
Patrimonio Neto Atribuido	126.407	18.766	11.738
Ajustes de valor y diferencias de conversión	(8.949)	(7.020)	(1.708)
Resto de patrimonio atribuido	135.356	25.786	13.446
Intereses minoritarios	152.880	2.362	--
Pasivos no corrientes	2.492.286	33.797	17.167
Pasivos corrientes	194.191	218.548	166.386
Total Pasivo	**2.965.764**	**273.473**	**195.291**
RESULTADO			
Cifra de negocios	451.146	297.452	379.084
Bº de explotación	172.112	4.837	13.800
Rdo. antes de impuestos	66.281	2.285	12.991
Rdo. después de impuestos	51.793	204	7.700
Rdo. atribuido a intereses minoritarios	(6.494)	(188)	--
Rdo. atribuido a la sociedad dominante	45.298	16	7.700

31.12.2018	Subgrupo Acciona Energía Internacional	Subgrupo Mostostal Warszawa, S.A.	Subgrupo Geotech Holding
% Minoritarios	33,33%	49,91%	17,60%
ACTIVO			
Activo no corriente	2.585.191	36.799	23.935
Activos corrientes	290.150	223.320	71.821
Total Activo	**2.875.341**	**260.119**	**95.756**
PASIVO			
Patrimonio Neto	259.392	20.158	5.313
Patrimonio Neto Atribuido	106.652	18.004	5.313
Ajustes de valor y diferencias de conversión	(2.800)	(7.766)	405
Resto de patrimonio atribuido	109.452	25.770	4.908
Intereses minoritarios	152.740	2.154	--
Pasivos no corrientes	2.345.557	51.512	10.169
Pasivos corrientes	270.392	188.449	80.274
Total Pasivo	**2.875.341**	**260.119**	**95.756**
RESULTADO			
Cifra de negocios	443.915	241.169	236.709
Bº de explotación	185.032	(4.101)	1.689
Rdo. antes de impuestos	82.666	(6.326)	983
Rdo. después de impuestos	37.504	(9.228)	3.838
Rdo. atribuido a intereses minoritarios	(8.278)	753	--
Rdo. atribuido a la sociedad dominante	29.225	(8.475)	3.838

g) Gestión de capital

Los objetivos del Grupo en la gestión del capital son salvaguardar la capacidad de continuar como una empresa en funcionamiento, de modo que pueda seguir dando rendimientos a los accionistas y beneficiar a otros grupos de interés, además de mantener una estructura financiero – patrimonial óptima para reducir el coste de capital. Esta política permite compatibilizar la creación de valor para el accionista con el acceso a los mercados financieros a un coste competitivo para cubrir las necesidades tanto de refinanciación de deuda como de financiación del plan de inversiones no cubiertas por la generación de fondos del negocio.

Con el objeto de mantener y ajustar la estructura de capital, el Grupo puede ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, puede devolver capital, emitir acciones o vender activos para reducir el endeudamiento.

Consistentemente con otros grupos en los sectores donde opera el Grupo Acciona, la estructura de capital se controla en base al ratio de apalancamiento. Este ratio se calcula como el cociente resultante de dividir la deuda neta entre el patrimonio neto. La deuda neta se determina como la suma de las deudas financieras a corto y a largo plazo, excluyendo las correspondientes a activos mantenidos para la venta, menos las inversiones financieras temporales y efectivo y otros medios líquidos equivalentes.

El nivel de apalancamiento obtenido a 31 de diciembre de 2019 y 2018, se muestra a continuación:

Apalancamiento	2019	2018
Deuda neta:	**4.915**	**4.333**
Deuda financiera a largo plazo	5.296	4.080
Deuda financiera a corto plazo	1.966	2.149
IFT, efectivo y otros medios equivalentes	(2.347)	(1.896)
Patrimonio neto:	**3.632**	**3.495**
De la sociedad dominante	3.413	3.289
De accionistas minoritarios	219	206
Apalancamiento	**135%**	**124%**

h) Restricción a la disposición de fondos de filiales

Ciertas sociedades del Grupo cuentan con cláusulas incluidas en sus contratos financieros cuyo cumplimiento es requisito para efectuar distribuciones de resultados a los accionistas. Concretamente, se trata del mantenimiento de un ratio de cobertura de la deuda senior en los contratos de financiación.

18.- Provisiones y litigios

El movimiento del epígrafe "Provisiones no corrientes" del pasivo del balance, de los ejercicios 2019 y 2018 es, en miles de euros, el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Saldo Inicial	**420.354**	**528.607**
Altas y dotaciones	28.857	34.114
Bajas	(28.817)	(53.413)
Traspasos	(29.457)	(55.147)
Otras variaciones	8.899	(33.805)
Saldo Final	**399.836**	**420.354**

Las variaciones más significativas durante el ejercicio 2019 se corresponden con el incremento de la provisión por desmantelamiento tanto por la actualización de la estimación como por la entrada en funcionamiento de parques eólicos internacionales que llevan aparejada esta provisión, así como la dotación a la provisión por reparaciones. En el movimiento "Bajas" destaca principalmente la aplicación de 6 millones de euros de la provisión por impuestos, tras la conclusión de las actuaciones inspectoras relativas a las actas de disconformidad por las retenciones del IRPF que se detallan en la nota 24, así como la aplicación de la provisión por reparaciones entre otras. El movimiento "Traspasos" se corresponde principalmente con la reclasificación al epígrafe de "Otros pasivos no corrientes" del saldo de la provisión por impuestos por aplicación de la CINIIF 23. El movimiento "Otras variaciones" recoge principalmente las diferencias de conversión.

El Grupo Acciona opera en distintos negocios y en una diversidad de países con regulaciones sectoriales muy específicas. En el curso normal de los negocios que desarrolla, se ve expuesto a litigios relacionados con dichas actividades, y que responden, fundamentalmente, a las siguientes naturalezas: reclamaciones de carácter fiscal, reclamaciones relativas a defectos de construcción de las obras realizadas y reclamaciones relativas a discrepancias en la prestación de servicios entre otros. Parte de estos riesgos se cubren mediante contratos de seguro (responsabilidad civil, vicios de construcción…) y para el resto de riesgos identificados se realiza la correspondiente provisión. La naturaleza e importe de las principales provisiones se detallan a continuación:

a) Obligaciones implícitas: por el registro de las obligaciones implícitas en las filiales que se integran por el método de la participación cuando la inversión del Grupo en empresas asociadas ha quedado reducida a cero. La provisión a 31 de diciembre de 2019 asciende a un importe de 43 millones de euros (36 millones de euros a 31 de diciembre de 2018). A continuación, se exponen, detallado por la división a la que pertenecen, y en proporción al porcentaje de participación en el capital de cada una de las entidades asociadas que se registran como provisión, el importe de los activos, pasivos, ingresos ordinarios y resultado del ejercicio 2019:

	Energía	Infraestructuras	Otras Actividades	Total 2019
Activo				
Activos no corrientes	19.643	224.635	--	244.278
Activos corrientes	9.319	68.497	--	77.816
Total activo	**28.962**	**293.132**	**--**	**322.094**
Pasivo				
Patrimonio Neto	(777)	(42.709)	--	(43.486)
Pasivos no corrientes	23.324	252.122	--	275.446
Pasivos corrientes	6.415	83.719	--	90.134
Total pasivo y patrimonio neto	**28.962**	**293.132**	**--**	**322.094**
Resultado				
Importe neto de la cifra de negocios	3.586	92.193	--	95.779
Beneficio antes de impuestos de actividades continuadas	723	(2.940)	--	(2.217)
Beneficio antes de impuestos	723	(2.940)	--	(2.217)

Dentro de este apartado figura por 3 millones de euros la provisión por la Sociedad Concesionaria Puente del Ebro, S.A. declarada voluntariamente en concurso de acreedores el 4 de noviembre de 2014 por el Juzgado nº2 de lo Mercantil de Zaragoza. El convenio de acreedores no alcanzó suficientes adhesiones, por lo que con fecha 9 de noviembre de 2017 se dio inicio a la fase de liquidación. Con fecha 22 de enero de 2018 la Diputación General de Aragón (DGA), inició el proceso para resolver el contrato de concesión, teniendo para ello un plazo de seis meses, tal y como establece el artículo 266 del RD 2/2000, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. Dicho proceso de resolución fue declarado caducado mediante orden de 17 de septiembre de 2019, iniciándose nuevamente. Los interesados realizaron las alegaciones oportunas en tiempo y forma a la propuesta de resolución remitida. Con fecha 8 de octubre de 2019 y 15 de octubre de 2019, previa suspensión del procedimiento, se recibieron los informes preceptivos de la Intervención General de la Comunidad Autónoma de Aragón y de la directora de Servicios Jurídicos y con fecha

26 de diciembre de 2019 los del Consejo Consultivo. No se precisan más informes, por lo que la Administración deberá reanudar el procedimiento de resolución.

b) Reparaciones: se corresponden con provisiones en relación con reparaciones pactadas con la entidad concedente en las concesiones procedentes de la división de Infraestructuras. Se dotan anual y sistemáticamente con cargo a la cuenta de resultados. La provisión por este concepto a 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a un importe de 39 millones de euros.

c) Pensiones y similares: se corresponden con provisiones por pensiones y obligaciones similares surgidas, principalmente, como consecuencia de la adquisición de activos a Endesa en 2009, y que se detallan y cuantifican en el apartado siguiente. La provisión por este concepto a 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a un importe de 11 millones de euros.

d) Contratos onerosos: se corresponden con contratos de obras y prestaciones de servicios de carácter oneroso en los que se estima que se incurrirá en pérdidas. El Grupo provisiona con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias las pérdidas esperadas de estos contratos en el momento en el que determina que es probable que los costes inevitables de cumplir las obligaciones del contrato excedan los ingresos del mismo. La provisión por este concepto a 31 de diciembre de 2019 asciende a un importe de 52 millones de euros (54 millones de euros a 31 de diciembre de 2018).

e) Desmantelamiento: se corresponden principalmente con provisiones procedentes de las instalaciones de generación eléctrica del área internacional de la División de energía, al haber concluido el Grupo, tras el análisis de las particularidades de estos contratos, que existe una obligación de desmantelar las citadas instalaciones. La provisión por este concepto a 31 de diciembre de 2019 asciende a un importe de 118 millones de euros (105 millones de euros a 31 de diciembre de 2018).

f) Litigios: se corresponden con provisiones por litigios en curso al haber sido interpuestas demandas contra el Grupo en diferentes jurisdicciones por diversos motivos. A 31 de diciembre de 2019 el Grupo mantiene provisiones por importe de 119 millones de euros (126 millones de euros a 31 de diciembre de 2018), de los cuales 29 millones corresponden a la división de infraestructuras y 90 millones a la división de energía. Estos están destinados a cubrir el riesgo de diversos litigios entre los que cabe destacar un procedimiento que se sigue ante los tribunales del estado de Illinois (EEUU) por supuestos incumplimientos contractuales y extracontractuales de sociedades filiales de Acciona Energía. A fecha actual existe sentencia de primera instancia condenatoria al pago de 134,5 millones de dólares americanos que se encuentra recurrida en apelación, resultando muy difícil hacer una estimación fiable acerca de la fecha del desenlace. Con respecto al resto de litigios los Administradores del Grupo estiman, con sujeción a la incertidumbre inherente, que no se producirán salidas de beneficios económicos en el corto plazo por la situación procesal en la que se encuentran.

Para el registro de estas provisiones se han utilizado las mejores estimaciones sobre los riesgos e incertidumbres que, inevitablemente, rodean a la mayoría de los sucesos y circunstancias que afectan a las mismas. La medición de dicha incertidumbre ha sido realizada con prudencia, entendida como la inclusión de un cierto grado de precaución en el ejercicio de los juicios necesarios, pero salvaguardando en cualquier caso la imagen fiel de las cuentas anuales.

La Dirección del Grupo estima que no se producirán pasivos adicionales significativos no provisionados en los estados financieros a 31 de diciembre de 2019.

Respecto al contrato que el Grupo gestiona, a través de una de sus filiales australianas, para el diseño, construcción y puesta en marcha del recorrido de un tranvía en el centro de la ciudad de Sydney (Australia) junto con su socio Alstom, en el contexto de un contrato de colaboración público-privada (PPP) a través de la Sociedad concesionaria Altrac Light Rail Partnership (de la cual el Grupo tiene el 5% del capital social), y cuyo cliente final es Transport for New South Wales (TfNSW), en las cuentas anuales del ejercicio 2018 se citaban las reclamaciones que se habían realizado al cliente amparándose en las cláusulas contractuales, como consecuencia de las múltiples modificaciones y cambios de alcance producidos durante la ejecución del contrato, y fundamentándose en los diversos informes técnicos y legales de asesores externos, habiéndose iniciado un procedimiento judicial ante la Corte Suprema de Nueva Gales del Sur contra el cliente final.

El Grupo, finalmente, alcanzó un acuerdo en mayo de 2019, consiguiendo que fuesen admitidas una buena parte de sus reclamaciones y sin efectos patrimoniales negativos.

Respecto a la situación en que se encuentra el litigio relativo al contrato de gestión del servicio de abastecimiento de agua en alta "Ter- Llobregat", el Tribunal Supremo (TS) desestimó el 20 de febrero de 2018 los recursos de casación interpuestos por Acciona Agua, S.A. junto a la Generalitat de Cataluña, así como los de Aguas de Barcelona, S.A., confirmando la sentencia de instancia del Tribunal Superior de Justicia de Cataluña de 22 de julio de 2015 y, por tanto, anulando la adjudicación de la Concesión por causas exclusivamente imputables a la Generalitat de Cataluña.

En diciembre de 2018, la Generalitat de Catalunya realizó una primera propuesta de liquidación del contrato tras la sentencia del TS, por la que reclamaba a la Sociedad Concesionaria una cantidad aproximada de 38 millones de euros.

Posteriormente, la Generalitat presentó, con fecha 1 de abril de 2019, propuesta de liquidación definitiva provisional, en este caso, proponiendo una compensación para ATLL por importe de 53,8 millones de euros.

La Sociedad Concesionaria se ha opuesto a las propuestas de liquidación practicadas por considerar que, en síntesis, están basadas en que el contrato incurrió en una causa de nulidad y no de anulabilidad, según aclaró el TSJ de Cataluña en su Auto de 19 de noviembre de 2018. La Sociedad Concesionaria, en base a los informes periciales realizados por asesores externos, ha estimado que el importe resultante de la cláusula 9.12 asciende a 305 millones de euros, y en 770 millones de euros el importe correspondiente a los daños y perjuicios causados. En este sentido, con fecha 24 de julio de 2019 la Sociedad ha presentado recurso contencioso-administrativo contra la Resolución del Conseller de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya de fecha 1 de abril de 2019, por la que se aprueba la liquidación definitiva provisional del contrato, que ha sido admitido a trámite y se encuntra pendiente de resolución a la fecha.

Los Administradores de la sociedad dominante consideran que la resolución final de los procedimientos descritos no supondrá salida de recursos para el Grupo ni quebranto patrimonial alguno.

Provisiones para pensiones y obligaciones similares

Dentro del epígrafe "Provisiones no corrientes" del balance de situación consolidado adjunto, el Grupo recoge las provisiones para pensiones y obligaciones similares surgidas principalmente como consecuencia de la adquisición de activos y/o sociedades al Grupo Endesa realizada en el ejercicio 2009.

El colectivo considerado en el ejercicio 2019 en la valoración es de 84 personas, (87 personas al cierre del ejercicio 2018) de los cuales 27 trabajadores se encuentran ya prejubilados o jubilados (22 empleados al cierre del ejercicio 2018). No todas estas personas tienen las mismas situaciones y compromisos. Las principales características de los planes asumidos son las siguientes:

i) Plan de pensiones de prestación definida con crecimiento salarial acotado con el IPC. El tratamiento se corresponde estrictamente al de un sistema de prestación definida. Las hipótesis utilizadas para el cálculo del pasivo actuarial para los compromisos de prestación definida no asegurados han sido los siguientes a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Tipo de interés	1,18%	1,91%
Tablas de mortalidad	PERPM/F2000	PERPM/F2000
Rendimiento esperado de activos	1,18%	1,89%
Revisión salarial	2,00%	2,00%

A continuación, se presenta la información sobre la variación en los pasivos actuariales para los compromisos de prestación definida a 31 de diciembre de 2019 y 2018.

	2019	2018
Pasivo actuarial inicial	**3.336**	**4.064**
Coste devengado en el ejercicio	91	109
Gastos financieros	651	71
Beneficios pagados en el periodo	(185)	--
Pérdidas y ganancias actuariales	(534)	(908)
Pasivo actuarial final	**2.773**	**3.336**

A continuación, se presenta la información sobre la variación en los activos actuariales para los compromisos de prestación definida a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Activo actuarial inicial	**1.966**	**2.688**
Rentabilidad del periodo	37	46
Aportaciones realizadas en el periodo	406	136
Pérdidas y ganancias actuariales	(703)	(904)
Activo actuarial final	**1.706**	**1.966**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el importe total del activo y del pasivo actuarial final se corresponde en su totalidad con compromisos de prestación definida localizados en España.

Los importes registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada por las obligaciones por pensiones de prestación definida ascienden al cierre del ejercicio 2019 a 119 miles de euros (134 miles de euros en 2018), correspondientes al coste devengado en el ejercicio, así como al rendimiento y coste financiero de los activos y pasivos asociados a estos beneficios al personal.

ii) Obligaciones de prestación de determinados beneficios sociales a los empleados durante el período de jubilación, principalmente relacionados con el suministro eléctrico. Estas obligaciones no se han externalizado y se encuentran cubiertas con la correspondiente provisión interna cuyo importe global por estos conceptos asciende a 2.800 miles de euros (3.223 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

Las variaciones actuariales registradas por estas obligaciones ascienden a un beneficio de 744 miles de euros en el ejercicio 2019 (228 miles de euros de beneficio en el ejercicio 2018).

iii) Compromiso por parte de la empresa de proporcionar un régimen complementario al otorgado por el sistema público para la situación de cese de la relación laboral por acuerdo entre las partes.

El movimiento de la provisión para estas obligaciones, dentro del epígrafe “Provisiones” del balance de situación consolidado adjunto durante los ejercicios 2019 y 2018 se muestra a continuación:

	Provisión otras obligaciones a largo plazo con el personal
Saldo a 31.12.17	**215**
Altas y dotaciones	--
Bajas	(146)
Saldo a 31.12.18	**69**
Altas y dotaciones	--
Bajas	(69)
Saldo a 31.12.19	**--**

Estos pasivos corresponden en su totalidad a expedientes firmados por sociedades del Grupo en España.

El Plan afecta a los trabajadores con 10 o más años de antigüedad reconocida. Los trabajadores mayores de 50 años a 31 de diciembre de 2005, tenían derecho

a acogerse a un plan de prejubilación a los 60 años, pudiendo acogerse al mismo, desde la fecha en que cumplen 50 años hasta los 60 años con el mutuo acuerdo del trabajador y la empresa. La aceptación del Plan para trabajadores menores de 50 años, a 31 de diciembre de 2005, requirió la solicitud escrita del trabajador y aceptación de la empresa.

Las condiciones aplicables a los trabajadores menores de 50 años afectados por el Plan Voluntario de Salidas consisten en una indemnización de 45 días de salario por año de servicio más una cantidad adicional de 1 o 2 mensualidades en función de la edad que tenían a 31 de diciembre de 2005.

El impacto de estos planes en la cuenta de pérdidas y ganancias no es significativo.

19.- Deuda financiera

a) Deudas con entidades de crédito

El desglose de las deudas con entidades de crédito sin recurso y con recurso, entendiendo sin recurso aquella deuda sin garantías corporativas, cuyo recurso se limita a los flujos y activos del deudor, a 31 de diciembre de 2019 y 2018, en miles de euros, es el siguiente:

	2019		2018	
Concepto	**Corriente**	**No corriente**	**Corriente**	**No corriente**
Deuda con entidades de crédito sin recurso	**152.515**	**931.243**	**286.136**	**1.029.040**
Hipotecarios para financiación de activo inmovilizado	4.409	5.157	8.563	6.706
Hipotecarios afectos a promociones inmobiliarias	2.280	--	1.902	--
Financiación de proyectos	113.797	900.634	262.279	990.471
Deudas por arrendamiento financiero	11.690	25.204	13.392	31.863
Otras deudas con recurso limitado	20.339	248	--	--
Deuda con entidades de crédito con recurso	**759.469**	**3.668.431**	**618.702**	**2.644.920**
Por efectos descontados pendientes de vencimiento	--	--	325	--
Otros préstamos y créditos bancarios	759.469	3.668.431	618.377	2.644.920
Total deudas con entidades de crédito	**911.984**	**4.599.674**	**904.838**	**3.673.960**

Todos los pasivos financieros de esta nota se corresponden con instrumentos financieros valorados a coste amortizado, salvo por los derivados financieros que se detallan en la nota 21 y que se registran a valor razonable.

Durante los ejercicios 2019 y 2018, los préstamos y créditos del Grupo devengaron intereses referenciados en su mayor parte al EURIBOR para aquellas financiaciones en euros, aunque también una parte de la deuda del grupo tiene como referencia otros índices como son el LIBOR para deudas en dólares de los Estados Unidos, el CDOR para deudas en dólares de Canadá, la TIIE para la financiación en pesos mexicanos, el WIBOR para financiación en Zlotys polacos, el BBSY para la financiación en dólares australianos y el JIBAR para las financiaciones en rands sudafricanos, como índices más relevantes para el grupo fuera de la zona Euro. Una parte importante de la deuda del grupo se encuentra cubierta mediante derivados financieros que tienen como objetivo reducir la volatilidad de los tipos de interés que paga el Grupo Acciona (véase nota 21).

El Grupo Acciona, a través de sociedades dependientes o asociadas, realiza inversiones en infraestructuras de transporte, energía, suministro de agua y hospitales principalmente, que son explotadas por sociedades dependientes, operaciones conjuntas o asociadas y cuya financiación está realizada mediante la figura conocida como "Project finance" (financiación aplicada a proyectos).

Estas estructuras de financiación se aplican a proyectos que son capaces por sí mismos de dar suficiente respaldo a las entidades financieras participantes en cuanto al reembolso de las deudas contraídas para llevarlos a cabo. Así, cada uno de ellos se desarrolla normalmente a través de sociedades de propósito específico en las que los activos del proyecto se financian, por una parte, mediante una aportación de fondos de los promotores, que está limitada a una cantidad determinada, y por otra, generalmente de mayor volumen, mediante fondos ajenos en forma de deuda a largo plazo. El servicio de deuda de estos créditos o préstamos está respaldado por los flujos de caja que el propio proyecto genere en el futuro, así como por garantías reales sobre los activos y sobre los derechos de crédito del proyecto.

En el ejercicio 2019, el epígrafe "financiación de proyectos corrientes y no corrientes" presenta una disminución neta de 238 millones de euros que se corresponde principalmente con las amortizaciones programadas de este tipo de préstamo, el efecto positivo de las diferencias de conversión del período por 4 millones de euros, fundamentalmente las que proceden de los proyectos cuyas monedas son el dólar canadiense y el dólar estadounidense, así como la cancelación de deuda bancaria por 147 millones de euros en dos proyectos eólicos australianos que pasan a estar financiados mediante deuda con recurso.

Con respecto a la deuda con recurso, en febrero de 2019, Acciona Financiación Filiales, S.A. formalizó un préstamo sindicado por importe máximo de 675 millones de euros, clasificado en "Otros préstamos y créditos bancarios", con vencimiento a cinco años que devenga un tipo de interés de mercado. Esta operación se ha dimensionado para cubrir los vencimientos de la deuda bancaria y del mercado de capitales, principalmente del programa EMTN, que se encontraban previstos para el segundo semestre del ejercicio. Por este motivo, el periodo de disposición del sindicado finaliza en enero de 2020. A 31 de diciembre de 2019 se encontraban dispuestos 220 millones de euros.

Según se indica en la nota 4.2.I) la NIIF 13 requiere un ajuste en las técnicas de valoración que el Grupo Acciona aplica para la obtención del valor razonable de sus derivados para incorporar el ajuste de riesgo de crédito bilateral con el objetivo de reflejar tanto el riesgo propio como el de la contraparte en el valor razonable de los derivados.

A 31 de diciembre de 2019 el ajuste de riesgo de crédito ha supuesto una menor valoración de los derivados de pasivo por 5.797 miles de euros, que se ha registrado por un lado como una menor deuda con entidades de crédito por importe de 3.297 miles de euros por aquellas sociedades dependientes, y como una mayor valoración de la inversión por puesta en equivalencia por un importe de 1.875 miles de euros, sin tener en cuenta el efecto impositivo, por aquellas sociedades que se integran bajo este método. El efecto neto de impuestos y externos que esta modificación ha tenido en el epígrafe ajustes en patrimonio por valoración de coberturas de flujo de efectivo ha sido positivo por 4.109 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2019 las sociedades del Grupo tenían concedida financiación no dispuesta por importe de 2.130.508 miles de euros, correspondientes a líneas de financiación de circulante. Excluyendo la disposición de 708 millones de euros realizada como garantía de las obligaciones de pago que pudieran derivarse de la aceptación total de la OPA lanzada sobre Nordex SE, y que se explica en la nota 16, la financiación no dispuesta se situaría en 2.838.508 miles de euros.

La Dirección del Grupo considera que el importe de estas líneas y la generación ordinaria de caja, junto con la realización del activo corriente, cubrirán suficientemente las obligaciones de pago a corto plazo.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 ni Acciona, S.A. ni ninguna de sus filiales significativas se encuentra en situación de incumplimiento de sus obligaciones financieras o de cualquier tipo de obligación que pudiera dar lugar a una situación de vencimiento anticipado de sus compromisos financieros. Asimismo, no se prevén incumplimientos para 2020.

Asimismo, durante los ejercicios 2019 y 2018, no se han producido impagos ni otros incumplimientos de principal, ni de intereses ni de amortizaciones referentes a las deudas con entidades de crédito.

Las deudas procedentes del negocio inmobiliario, se clasifican como pasivos corrientes atendiendo al ciclo de realización del activo que financia, que son las existencias, aun cuando parte de dicho pasivo tiene un vencimiento superior a los doce meses.

La distribución del vencimiento de las deudas con entidades de crédito para los años siguientes al cierre del balance, es la siguiente en miles de euros:

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Años siguientes	Total
911.984	494.556	636.748	465.138	2.440.364	129.075	433.794	5.511.658

Deuda por arrendamiento financiero

El detalle de los importes a pagar por los arrendamientos financieros del Grupo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente en miles de euros:

	Cuotas de arrendamiento mínimas	
Importes a pagar por arrendamientos financieros	**2019**	**2018**
Menos de un año	12.469	14.751
Entre uno y dos años	11.409	15.683
Entre dos y cinco años	14.829	17.175
Más de cinco años	0	56
Total cuotas a pagar	**38.707**	**47.665**
Menos gastos financieros futuros	1.813	2.410
Valor actual de las obligaciones por arrendamientos	**36.894**	**45.255**
Menos saldo con vencimiento inferior a 12 meses (deuda corriente)	11.690	13.392
Saldo con vencimiento posterior a 12 meses	**25.204**	**31.863**

La política del Grupo consiste en arrendar parte de sus instalaciones y equipos bajo arrendamientos financieros. La duración media de los arrendamientos financieros es de entre dos y tres años. Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019, el tipo de interés efectivo medio de la deuda era el tipo de mercado. Los tipos de interés se fijan en la fecha del contrato. La amortización de los arrendamientos se realiza con carácter fijo y no hay ningún acuerdo para realizar pagos de rentas contingentes.

b) Obligaciones, bonos y valores negociables

El desglose de las obligaciones, bonos y valores negociables sin recurso y con recurso, entendiendo sin recurso aquella deuda sin garantías corporativas, cuyo recurso se limita a los flujos y activos del deudor, a 31 de diciembre de 2019 y 2018, en miles de euros, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	**2018**
Obligaciones, bonos y valores negociables sin recurso	220.178	224.401
Obligaciones, bonos y valores negociables con recurso	1.530.527	1.425.337
Total Obligaciones, bonos y valores negociables	**1.750.705**	**1.649.738**

El movimiento de estas cuentas en el pasivo corriente y no corriente del balance de situación en los ejercicios 2019 y 2018 ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	**2018**
Saldo inicial	**1.649.738**	**1.506.087**
Emisiones	1.811.604	1.331.891
Amortizaciones	(1.716.247)	(1.223.536)
Otras variaciones	5.610	35.296
Saldo final	**1.750.705**	**1.649.738**

En el ejercicio 2019 la principal variación en este epígrafe en la línea de “Emisiones” y se corresponde con la emisión de EMTN y ECP (pagarés) por un total de 285 millones de euros y 1.477 millones de euros respectivamente bajo los programas Euro Medium Term Note (EMTN) y Euro Commercial Paper (ECP) que se describen más adelante. En la línea “Amortizaciones” destaca la amortización a su vencimiento de pagarés y EMTN por importe de 1.261 y 447 millones de euros respectivamente.

La línea “Otras variaciones” se corresponde principalmente con las diferencias de conversión que se han producido en las dos emisiones de bonos realizadas en moneda distinta del euro.

La distribución del vencimiento de estas obligaciones para el ejercicio 2020 y para los años siguientes es la siguiente en miles de euros:

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Años siguientes	Total
1.054.059	194.173	17.061	13.341	110.823	14.578	346.670	1.750.705

A 31 de diciembre de 2019, los detalles de las emisiones que componen el saldo de este epígrafe son los siguientes:

- Colocación de una emisión de bonos que tuvo lugar el 10 de agosto de 2012 con la calificación crediticia actual de BBB por Standard & Poors y BBB- por Fitch, realizada por las filiales mexicanas CE Oaxaca Dos, S.R.L. de C.V. y CE Oaxaca Cuatro, S.R.L. de C.V. por un importe de total de 298,7 millones de dólares americanos. El propósito de esta financiación fue el desarrollo, construcción y operación de sendos proyectos de 102 MW de energía eólica cada uno, siendo el cliente final la Comisión Federal de Electricidad (CFE). La emisión devenga un interés anual del 7,25%, pagadero semestralmente el 30 de junio y el 31 de diciembre de cada año hasta el 31 de diciembre de 2031. La amortización de la deuda comenzó el 31 de diciembre de 2012 y continuará con cancelaciones de deuda semestrales, hasta su total amortización el 31 de diciembre de 2031. A 31 de diciembre de 2019 los saldos registrados por esta emisión en las cuentas de obligaciones y bonos no corrientes y corrientes ascienden a 209,4 y 10,7 millones de euros respectivamente.

- Programa Euro Commercial Paper (ECP) formalizado inicialmente por Acciona, S.A. el 17 de enero de 2013 y renovado anualmente a partir de 2015 por la filial del Grupo Acciona Financiación de Filiales, S.A., (la última renovación data del 30 de abril de 2019), con garantía de Acciona, S.A. Actualmente el programa tiene un importe máximo de 1.000 millones de euros. A través de este programa, que se encuentra inscrito en Euronext Dublin (anteriormente Irish Stock Exchange), se emiten notas en el euromercado con vencimientos entre 15 y 364 días. A 31 de diciembre de 2019 el saldo registrado con cargo a este programa en la cuenta de obligaciones y bonos corrientes asciende a 897 millones de euros (677 millones de euros a 31 de diciembre de 2018).

- Emisión por parte de Acciona, S.A en el mes de abril de 2014 de obligaciones simples al portador, mediante colocación privada, por importe de 62,7 millones de euros y con vencimiento en 2024. El valor nominal de cada obligación es de 100.000 euros y devengan un cupón de un 5,55% anual pagadero anualmente. A 31 de diciembre de 2019 los saldos registrados por estas obligaciones simples en las cuentas de obligaciones y bonos no corrientes y corrientes, neto de los costes de la transacción y considerando el devengo de intereses, ascienden a 62 y 2,3 millones de euros respectivamente.

-Renovación, el 30 de abril de 2019 por parte de Acciona Financiación de Filiales, S.A., y con garantía de Acciona, S.A., en los mismos términos y condiciones que en su momento firmó Acciona, S.A., de un programa de emisión de valores de renta fija Euro Medium Term Note Programme (EMTN) por un importe máximo de hasta 2.000 millones de euros. En relación con este programa, el Grupo preparó un folleto base que fue aprobado por el Banco Central de Irlanda. Estas emisiones devengan un interés anual que oscila entre 0,558% y el 4,25%. Los valores que se emitan bajo este programa, podrán: devengar interés fijo o variable, emitirse en euros o en otra divisa y a la par, bajo par y con prima, así como tener diferentes fechas de vencimiento del principal y de los intereses. A 31 de diciembre de 2019 los saldos registrados con cargo a este programa EMTN en las cuentas de obligaciones y bonos no corrientes y corrientes, neto de los costes de la transacción y considerando el devengo de intereses, ascienden a 375 y 144 millones de euros respectivamente. El valor razonable de los bonos a cierre del ejercicio asciende a 677 millones de euros.

- Emisión en el mes de octubre de 2019 mediante colocación privada de un bono bilateral por valor de 50 millones de euros y con vencimiento en octubre de 2034 que devenga un cupón anual del 2,632% liquidable anualmente. Al cierre del ejercicio los saldos registrados por este bono en las cuentas de obligaciones y bonos no corrientes y corrientes, neto de los costes de transacción y considerando el devengo de intereses, ascienden a 50 y 0,3 millones de euros respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2019 no existen emisiones convertibles en acciones, ni que otorguen privilegios o derechos que puedan, ante alguna contingencia, hacerlas convertibles en acciones de la sociedad dominante, o de alguna de las sociedades del Grupo.

Adicionalmente dos sociedades del Grupo Acciona integradas por el método de puesta en equivalencia tienen emitidas obligaciones y bonos con las siguientes características:

- Emisión realizada el 27 de mayo de 2015 por Sociedad Concesionaria Autovía de la Plata, S.A por un importe de 184.500 miles de euros. La emisión devenga un cupón anual de 3,169% pagadero semestralmente. El bono tiene amortizaciones de principal semestrales y plazo total de 26,6 años, con vencimiento final el 31 de diciembre de 2041. La emisión tiene calificación crediticia A- por la agencia de rating Standard and Poors.

- Emisión de bonos "verdes" (*Green Bond*) realizada por Nordex SE el 2 de febrero de 2018 por un importe de 275.000 miles de euros, aceptado a cotización en el Internacional Stock Exchange. El bono devenga un cupon anual de 6,5% pagadero semestralmente, y el periodo de vencimiento es de 5 años.

c) Otra información referente a la deuda

A 31 de diciembre de 2019 el tipo medio de la deuda considerando deudas con entidades de crédito, así como la deuda contraída por las obligaciones y otros valores negociables se ha situado en un 3,21%.

A 31 de diciembre de 2019, el porcentaje de deuda no sujeta a volatilidad de tipos de interés se ha situado en un 55,48%. Excluyendo la disposición de 708 millones de euros realizada como garantía de las obligaciones de pago que pudieran derivarse de la aceptación total de la OPA lanzada sobre Nordex SE y que se explica en la nota 16, el porcentaje de deuda no sujeta a volatilidad de tipos de interés se situaría en un 61,5%.

A continuación, se presenta la composición de la deuda en moneda diferente del euro a 31 de diciembre de 2019 clasificada en función de las principales monedas en las que opera el Grupo Acciona:

	Deuda Financiera	
Moneda	**2019**	**2018**
Dólar australiano	515.081	351.566
Rupia India	57.552	63.432
Dólar canadiense	65.523	56.421
Peso mejicano	8.243	45.629
Zloty polaco	21.192	30.379
Dólar americano	456.656	410.185
Rand sudafricano	226.869	219.867
Otros	65.499	27.641
Total	**1.416.615**	**1.205.120**

A continuación, se incluye una conciliación del valor en libros de la deuda financiera distinguiendo separadamente los cambios que generan flujos de aquellos que no lo hacen:

Saldo a 31.12.17	**6.744.164**
Flujo de entrada de efectivo	2.637.484
Flujo de salida de efectivo	(3.125.450)
Traspasos a mantenidos venta	--
Variación valor derivados	(10.990)
Variación perímetro	15.408
Diferencias de conversión y otros	(32.081)
Saldo a 31.12.18	**6.228.536**
Flujo de entrada de efectivo	2.251.206
Flujo de salida de efectivo	(1.262.025)
Traspasos a mantenidos venta	--
Variación valor derivados	31.578
Variación perímetro	671
Diferencias de conversión y otros	12.397
Saldo a 31.12.19	**7.262.363**

20.- Política de gestión de riesgos

El Grupo Acciona, por su diversificación geográfica y de negocio, está expuesto a determinados riesgos que son gestionados adecuadamente mediante un Sistema de Gestión de Riesgos. Éste está diseñado para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la organización, gestionar sus riesgos mediante el establecimiento de unos procedimientos de tratamiento y control interno que permitan mantener la probabilidad e impacto de ocurrencia de dichos eventos dentro de los niveles de tolerancia establecidos, y proporcionar una seguridad razonable sobre la consecución de los objetivos estratégicos empresariales.

La presente política tiene como objetivo integrar la gestión de riesgos dentro de la estrategia de Acciona y establecer el marco y principios del Sistema de Gestión de Riesgos.

Esta política contempla todos los riesgos asociados a las actividades desarrolladas por las líneas de negocio de Acciona en todas las áreas geográficas en las que desarrolla su actividad.

Riesgo de variación de tipo de interés

Las variaciones de los tipos de interés modifican los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.

Este riesgo de variación de tipo de interés es especialmente significativo en lo relativo a la financiación de proyectos de infraestructuras, en contratos de concesiones, en la construcción de parques eólicos o plantas solares, y en otros proyectos donde la rentabilidad de los proyectos puede verse afectada por las posibles variaciones del tipo de interés. Este riesgo se mitiga realizando operaciones de cobertura mediante la contratación de derivados (fundamentalmente operaciones de permuta de tipo de interés, Interest Rate Swaps, IRS).

En función de las estimaciones del Grupo Acciona respecto de la evolución de los tipos de interés y de los objetivos de la estructura de la deuda, se realizan las operaciones de cobertura que mitiguen estos riesgos. El grado de cobertura sobre la deuda que se alcanza en cada proyecto depende del tipo de proyecto en cuestión y del país donde se realiza la inversión.

El tipo de interés de referencia de la deuda contratada por las sociedades del Grupo Acciona es fundamentalmente el Euribor para operaciones en Euros, el Libor para operaciones en Dólares Americanos, el CDOR para operaciones en dólares canadienses y el BBSY para operaciones en dólares australianos. En el caso de proyectos en Latinoamérica, la deuda contratada está referenciada a los índices locales habituales en la práctica bancaria local, o también al Libor ya que frecuentemente los proyectos en esta área geográfica se financian en dólares americanos por ser la generación de flujos del activo también en la misma moneda (cobertura natural del riesgo de tipo de cambio).

Test de sensibilidad de los derivados de tipo de interes y del endeudamiento

Los instrumentos financieros que están expuestos a riesgo de tipo de interés son básicamente las financiaciones a tipo variable y los instrumentos financieros derivados.

Con el objetivo de poder analizar el efecto de una posible variación que los tipos de interés pudieran producir en las cuentas del Grupo, se ha realizado una simulación suponiendo un aumento y una disminución de los tipos de interés a 31 de diciembre de 2019 de 50 puntos básicos en la deuda a tipo variable.

Este análisis de sensibilidad ante variaciones al alza o a la baja del 0,50% en los niveles de tipos variables, principalmente Euribor y Libor, provoca una sensibilidad en la cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo derivada del incremento o descenso del resultado financiero por pago de intereses, sin considerar el efecto de los derivados, de 16.106 miles de euros a 31 de diciembre de 2019.

El análisis de sensibilidad a movimientos al alza o a la baja en la curva de tipos de interés a largo plazo en relación con el valor razonable de los derivados de tipos de interés que forman parte de relaciones de cobertura de flujo de efectivo, contratadas por el grupo a 31 de diciembre de 2019 en función al porcentaje de integración, supone una disminución de la deuda por derivados financieros, ante incrementos de un 0,5% de la curva de tipos de 71.288 miles de euros. Asimismo, una disminución de un 0,5% de la curva de tipos, provocaría un aumento de 71.288 miles de euros en la deuda por derivados financieros.

Riesgo de tipo de cambio

Acciona continúa desarrollando un proceso de creciente internacionalización de sus negocios lo que supone una mayor exposición al riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas de los países en los que invierte y opera.

La gestión de este riesgo es competencia de la Dirección General Económico Financiera del Grupo empleando criterios de cobertura no especulativos.

Los riesgos de tipo de cambio se corresponden, fundamentalmente, con las siguientes transacciones:

- Deuda denominada en moneda extranjera contratada por sociedades del Grupo y asociadas.
- Pagos a realizar en mercados internacionales por adquisición de aprovisionamientos.
- Cobros referenciados principalmente a la evolución de monedas distintas del Euro.
- Inversiones realizadas en sociedades extranjeras.

Con el objetivo de mitigar el riesgo de tipo de cambio, el Grupo Acciona contrata derivados sobre divisa (seguros de cambio) para cubrir operaciones y flujos de efectivo futuros de acuerdo con los límites de riesgo asumibles. En otras ocasiones, la financiación de activos a largo plazo nominados en monedas distintas al euro, se lleva a cabo en la misma divisa en la que el activo está nominado (cobertura natural).

Asimismo, los activos netos provenientes de las inversiones netas realizadas en sociedades extranjeras cuya moneda funcional es distinta del euro, están sujetos al riesgo de fluctuación del tipo de cambio en la conversión de los estados financieros de dichas sociedades en el proceso de consolidación.

A continuación, se presenta en miles de euros, la composición de los activos y pasivos, corrientes y no corrientes y del patrimonio neto a 31 de diciembre de 2019 en las principales monedas en las que opera el Grupo Acciona.

Moneda	Activo no corriente	Activo corriente	Pasivo no corriente	Pasivo corriente	Activos netos	Sensibilidad (10%)
Dólar australiano (AUD)	1.009.773	392.707	346.885	532.370	523.225	52.323
Real Brasileño (BRL)	6.783	75.485	2.118	32.583	47.567	4.757
Dólar canadiense (CAD)	235.123	206.610	102.652	204.428	134.653	13.465
Peso Chileno (CLP)	324.108	153.685	53.337	213.218	211.238	21.124
Peso Mejicano (MXN)	383.841	369.770	121.563	287.574	344.474	34.447
Zloty (PLN)	159.736	297.541	56.962	192.925	207.390	20.739
Dólar americano (USD)	2.971.680	474.086	1.096.239	620.151	1.729.376	172.938
Rand (ZAR)	246.502	71.023	244.524	30.892	42.109	4.211

En la última columna del cuadro anterior se muestra la estimación del impacto negativo que produciría en el patrimonio neto del Grupo la revalorización en la cotización del euro de un 10%, individualmente respecto a estas ocho deudas principales monedas en las que el Grupo mantiene inversiones y opera.

Test de sensibilidad de los derivados de seguro de cambio sobre transacciones comerciales

El Grupo mantiene instrumentos financieros derivados de seguros de cambio para cubrir algunos pagos futuros a proveedores en monedas distintas de la moneda funcional de la sociedad.

Con el objetivo de poder analizar el efecto de una posible variación que los tipos de cambio pudieran producir en la valoración de los derivados de seguros de Grupo, se ha realizado una simulación suponiendo un aumento y una disminución de los tipos de cambio contratados a 31 de diciembre de 2019 de un 5% sobre el importe de transacciones en moneda extranjera cubiertas.

El análisis de sensibilidad a movimientos al alza o a la baja en la curva de tipos de cambio de cambio a largo plazo en relación con el valor razonable de los derivados de tipos de seguros de cambio que forman parte de relaciones de cobertura de flujo de efectivo, contratadas por el grupo a 31 de diciembre de 2019 en función al porcentaje de integración, supone una disminución de la deuda por derivados financieros, ante incrementos de un 5% de la curva de tipos de 9.302 miles de euros. Asimismo, una disminución de un 5% de la curva de tipos, provocaría un aumento de 10.411 miles de euros en la deuda por derivados financieros.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito consiste en la probabilidad que existe de que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones, ocasionando una pérdida económica para el Grupo. El Grupo ha adoptado la política de negociar exclusivamente con terceras partes solventes y obteniendo suficientes garantías, para mitigar el riesgo de pérdidas en caso de incumplimiento. El Grupo sólo contrata con entidades que se encuentran en el mismo

rango de nivel de inversiones o por encima de éste, y obtiene la información acerca de sus contrapartidas a través de organismos independientes de valoración de empresas, a través de otras fuentes públicas de información financiera y a través de la información que obtiene de sus propias relaciones con los clientes.

Los efectos a cobrar y las cuentas de clientes consisten en un gran número de clientes distribuidos entre distintos sectores y áreas geográficas. La evaluación de las relaciones de crédito que se mantienen con los clientes, y la valoración de la solvencia de sus clientes se realiza permanentemente, y allí donde se considera necesario se contrata un seguro de garantía de crédito.

En relación con el riesgo de impago, y fundamentalmente en la división de infraestructuras, se realiza una evaluación previa a la contratación con clientes públicos y privados, que incluye tanto un estudio de solvencia como la supervisión de los requisitos contractuales desde un punto de vista de garantía económica y jurídica, realizándose un seguimiento permanente de la correcta evolución de la deuda durante el desarrollo de los trabajos, realizándose las correspondientes correcciones valorativas de acuerdo a criterios económicos.

El Grupo no tiene una exposición significativa al riesgo de crédito con ninguno de sus clientes o grupo de clientes con características similares. Asimismo, la concentración del riesgo de crédito tampoco es significativa.

El riesgo de crédito y de liquidez de instrumentos derivados que tengan un valor razonable positivo está limitado en el Grupo Acciona, ya que tanto las colocaciones de tesorería como la contratación de derivados se realizan con entidades de elevada solvencia y altas valoraciones de crédito y ninguna contraparte acumula porcentajes significativos del riesgo total de crédito.

Por otra parte, la definición del valor razonable de un pasivo en NIIF 13 basado en el concepto de transferencia de dicho pasivo a un participante del mercado confirma que el riesgo propio de crédito debe considerarse en el valor razonable de los pasivos. Por ello, Acciona añade un ajuste de riesgo de crédito bilateral con el objetivo de reflejar tanto el riesgo propio como de la contraparte en el valor razonable de los derivados.

Riesgo de liquidez

El Grupo Acciona mantiene una gestión prudente del riesgo de liquidez, manteniendo un nivel adecuado de efectivo y valores negociables (véase nota 16), así como con la contratación de facilidades crediticias comprometidas por importe suficiente para soportar las necesidades previstas. Según se cita en la nota 19, a 31 de diciembre de 2019 las sociedades del Grupo tenían concedida financiación no dispuesta por importe de 2.130.508 miles correspondientes a líneas de crédito para financiación de circulante. La vida media de estos límites asciende a 3,35 años.

La responsabilidad última sobre la gestión del riesgo de liquidez recae sobre la Dirección General Económico Financiera, donde se elabora un marco apropiado para el control de las necesidades de liquidez del grupo en el corto, medio y largo plazo. El Grupo gestiona la liquidez manteniendo unas reservas adecuadas, unos servicios bancarios apropiados y una disponibilidad de créditos y préstamos, por medio de una monitorización continua de las previsiones y de las cantidades actuales de flujos de

fondos y emparejando éstas con perfiles de vencimiento de activos y pasivos financieros.

Por último, cabe destacar en relación con este riesgo que el Grupo Acciona en su búsqueda por la diversificación de sus fuentes de financiación, tiene registrado un programa de European Commercial Paper por importe máximo de 1.000 millones de euros para emitir papel comercial con plazo inferior a un año y un programa Euro Medium Term Note por importe máximo de 2.000 millones de euros (véase nota 19).

Riesgo económico "vs" desviaciones presupuestarias

El Grupo dispone de un sistema global de control económico y presupuestario para cada negocio, adaptado a cada actividad, que proporciona la información necesaria a los responsables del negocio y les permite controlar los riesgos potenciales y adoptar las decisiones de gestión más adecuadas. Periódicamente la información de gestión económico–financiera generada en cada división se contrasta con los datos e indicadores previstos, evaluando las desviaciones tanto en volumen de negocio, como en rentabilidad, cash flow y otros parámetros relevantes y fiables, tomando, en su caso, las medidas correctoras pertinentes.

Riesgo de precio

En lo que se refiere al riesgo de precio en el mercado eléctrico español, con fecha 12 de julio de 2013 se publicó el Real Decreto-ley 9/2013, por el que se adoptan medidas urgentes para garantizar la estabilidad financiera del sistema eléctrico. Este Real Decreto-ley derogó entre otros el Real Decreto 661/2007, de 25 de mayo, decreto al que estaban acogidas, en cuanto a marco retributivo de apoyo a las energías renovables se refieren, la mayor parte de las instalaciones de producción eléctrica del Grupo Acciona ubicadas en España. La nueva metodología retributiva quedó establecida en el Real Decreto 413/2014 por el que se regula la actividad de producción de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovable, cogeneración y residuos.

Esta metodología define que, adicionalmente a la retribución por la venta de la energía generada valorada al precio del mercado, ciertas instalaciones pueden percibir una retribución específica compuesta por un término por unidad de potencia instalada que cubra, cuando proceda, los costes de inversión de una instalación tipo que no pueden ser recuperados por la venta de la energía a mercado, y un término a la operación que cubra, en su caso, la diferencia entre los costes de explotación y los ingresos por la participación en el mercado de dicha instalación tipo. Asimismo, los términos de estas retribuciones a la inversión y a la operación serán revisados cada semiperiodo regulatorio (3 años) teniendo en consideración los ingresos de la venta de energía a mercado de las instalaciones tipo, de forma que variaciones al alza o a la baja fuera del rango de bandas establecido en el citado Real Decreto, serán incorporados en el cálculo de la retribución específica. Al finalizar el periodo regulatorio (6 años) podrán revisarse todos los parámetros del modelo salvo la vida útil y el valor de la inversión de la instalación. Los nuevos parámetros retributivos del segundo periodo regulatorio serán publicados en el primer trimestre de 2020, y aplicarán para los años 2020 a 2025 inclusive.

Por lo tanto, el marco regulatorio vigente pone de manifiesto que una parte importante de los activos renovables del Grupo, especialmente la tecnología eólica puesta en

marcha con anterioridad a 2004, así como muchas de sus centrales mini hidráulicas, ya no perciben una retribución adicional al precio de mercado, quedando por tanto expuestos a las variaciones de precio del mercado eléctrico.

Las retribuciones a la inversión y operación se fijan de modo que se garantiza a las instalaciones obtener una rentabilidad razonable a lo largo de su vida útil. El Real Decreto-ley 9/2013 estableció que para el primer periodo regulatorio comprendido entre 2014 y 2020 esta rentabilidad giraría, antes de impuestos, sobre el rendimiento medio en el mercado secundario de las Obligaciones del Estado a diez años aplicando el diferencial adecuado, que se estableció en 300 puntos básicos (valor: 7,398%), todo ello sin perjuicio de una posible revisión cada seis años. Pero para este nuevo periodo regulatorio, es necesario destacar una modificación relevante: el 22 de noviembre de 2019 se publicó el Real Decreto-ley por el que se adoptan medidas urgentes para la necesaria adaptación de parámetros retributivos que afectan al sistema eléctrico y por el que se da respuesta al proceso de cese de actividad de centrales térmicas de generación. A través de este Real Decreto-ley, se modifica el método de cálculo de la rentabilidad razonable, que se establecerá a través de la aplicación de la metodología Weighted Average Cost of Capital (WACC), siguiendo propuestas numéricas de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. Para el nuevo periodo, la tasa de rentabilidad razonable alcanza un valor del 7,09%. Pero adicionalmente, y para proporcionar estabilidad al marco retributivo de las instalaciones con derecho a retribución primada con anterioridad a la entrada en vigor del Real Decreto-ley 9/2013, se permite a las instalaciones optar por mantener durante un periodo de 12 años (dos periodos regulatorios) la tasa de rentabilidad fijada para el primer periodo regulatorio (7,398%), con el compromiso de no iniciar o desistir en procedimientos arbitrales o judiciales fundado en la modificación del régimen retributivo especial operado con posterioridad al Real Decreto 661/2007.

A 31 de diciembre de 2019, el 57% de la potencia instalada en el territorio nacional se encuentra sujeta a retribución regulada, y el resto se retribuye a precio de mercado.

Por último, en lo que se refiere al riesgo de precio en los mercados eléctricos internacionales en los que Acciona opera, cabe destacar que aproximadamente un 63% de su producción está bajo el acuerdo de un contrato de precio a largo plazo, establecido con un tercero (PPA), un 21% bajo una regulación *feed in tariff* y el resto través de la venta libre en mercado.

21.- Instrumentos financieros derivados

Coberturas sobre tipos de interés

El Grupo Acciona contrata regularmente derivados de tipos de interés que designa como instrumentos de cobertura contable. Con dichos instrumentos se busca cubrir la potencial variación de flujos de efectivo por el pago de intereses asociados a pasivos financieros a largo plazo a tipo variable.

Los instrumentos financieros derivados contratados y vigentes a 31 de diciembre de 2019 y 2018, se encuentran registrados en el balance de situación adjunto a su valor de mercado, en el activo o pasivo según sea la valoración a mercado del derivado y según sea el método de integración en el Grupo Acciona, según el siguiente detalle:

	2019				2018			
(miles de euros)	**Nocional contratado**	**Pasivo financiero**	**Activo financ. (nota 12)**	**Inversión en asociadas (*)**	**Nocional contratado**	**Pasivo financiero**	**Activo financ. (nota 12)**	**Inversión en asociadas (*)**
Cobertura de flujos de efectivo:								
Interest rate swap	**3.062.647**	114.133	--	(62.497)	2.588.421	94.375	14	(47.740)
Total	**3.062.647**	**114.133**	**--**	**(62.497)**	**2.588.421**	**94.375**	**14**	**(47.740)**

(*) El importe de inversión en asociadas indicado es neto de impuestos.

Dentro de los derivados de tipo de interés, los más utilizados son las permutas financieras ("swaps") de tipo de interés, y tienen como finalidad fijar o limitar la evolución del tipo variable de las financiaciones cubiertas. Estos derivados financieros se contratan principalmente para cubrir los flujos de caja de la deuda contraída en la financiación de parques eólicos o plantas solares en la división de energía y en los proyectos de financiación de concesiones de infraestructuras, principalmente a través de operaciones conjuntas y asociadas.

A 31 de diciembre de 2019, el tipo de interés fijo de los derivados financieros referenciados al EURIBOR varía entre un -0,24% y un 5,56%, y a 31 de diciembre de 2018 entre 0,14% y un 5,06%.
Los importes contabilizados por el Grupo se basan en los valores de mercado de instrumentos equivalentes en la fecha del balance de situación. Prácticamente en su totalidad, las permutas financieras sobre tipos de interés están diseñadas y son eficaces como coberturas de flujos de efectivo y el valor razonable de las mismas se difiere y registra dentro del patrimonio neto.

Los períodos en los que se espera que estas coberturas de flujos de efectivo impacten en la cuenta de resultados, se exponen a continuación (en miles de euros):

	Liquidaciones futuras				
	< 1 mes	**1 - 3 meses**	**3 meses - 1 año**	**1 año - 5 años**	**+ 5 años**
Sociedades grupo	192	804	28.892	58.945	32.317
Asociadas (*)	1.009	366	11.446	37.808	33.798

(*) En el importe de inversión en asociadas se detalla al porcentaje de participación que ostenta el Grupo y se detalla sin considerar el efecto impositivo.

Los cambios en el valor razonable de estos instrumentos se registran directamente dentro del Patrimonio Neto (véase nota 17. e)). El impuesto diferido neto generado por el reconocimiento de estos instrumentos, que asciende a 29.493 miles de euros deudores a 31 de diciembre de 2019 y 21.403 miles de euros deudores a 31 de diciembre de 2018, se ha registrado con cargo a cuentas de patrimonio neto (véase nota 24).

Los métodos y criterios utilizados por el Grupo para determinar el valor razonable se describen en la nota 4.2.I).

El valor nocional de los pasivos objeto de cobertura de tipo de interés proviene de:

	2019	2018
Sociedades grupo	2.574.911	2.055.900
Asociadas (*)	487.736	532.521
Total nocionales contratados	**3.062.647**	**2.588.421**

(*) Importes detallados al porcentaje de participación.

El importe nocional contractual de los contratos formalizados no supone el riesgo asumido por el Grupo, ya que este importe únicamente responde a la base sobre la que se realizan los cálculos de la liquidación del derivado. A continuación, se muestra, la evolución de los valores nocionales de los instrumentos financieros contratados para los próximos años:

	Evolución de valores nocionales					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sociedades grupo	2.472.995	2.372.712	904.275	836.601	687.208	653.278
Asociadas (*)	524.631	446.738	411.742	330.523	300.866	250.336

(*) Importes detallados al porcentaje de participación.

Coberturas de tipo de cambio

El Grupo utiliza derivados sobre divisas para cubrir operaciones y flujos de efectivo futuros significativos. Durante los ejercicios 2019 y 2018 el Grupo ha tenido cubiertas parte de las compras y pagos principalmente a acreedores en dólares estadounidenses, australianos y en euros mediante seguros de cambio.

Los instrumentos financieros derivados contratados y vigentes a 31 de diciembre de 2019 y 2018, se encuentran registrados en el balance de situación adjunto a su valor de mercado, en el activo o pasivo según sea la valoración a mercado del derivado, según el siguiente detalle:

	2019			2018		
(miles de euros)	**Nocional contratado**	**Pasivo financiero**	**Activo financ. (nota 12)**	**Nocional contratado**	**Pasivo financiero**	**Activo financ. (nota 12)**
Cobertura de flujos de efectivo:						
Seguros de cambio	235.904	9.902	604	200.541	99	1.240
Total	**235.904**	**9.902**	**604**	**200.541**	**99**	**1.240**

El detalle de las operaciones vigentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, en miles de euros, es el siguiente:

			2019		2018	
	Divisa	Último vencimiento	Importe contratado (miles de euros)	Efecto valoración a mercado	Importe contratado (miles de euros)	Efecto valoración a mercado
Compra de divisas	AUD/EUR	15/11/2021	42.177	(1.792)	75.072	351
Compra de divisas	AUD/USD	15/09/2021	25.263	450	55.035	487
Compra de divisas	USD/EUR	10/01/2020	26.726	(1.535)	26.796	(99)
Compra de divisas	GBP/EUR	14/10/2022	66.784	(6.489)	--	--
Compra de divisas	EUR/USD	22/07/2021	74.954	66	--	--
Compra de divisas	MEX/EUR	02/01/2019	--	--	34.792	108
Compra de divisas	MEX/USD	30/09/2019	--	--	6.258	294
Total			**235.904**	**(9.298)**	**197.953**	**1.041**

A 31 de diciembre de 2019, las valoraciones a mercado de las coberturas de tipo de cambio se corresponden principalmente con los plazos de los seguros de cambio contratados para la construcción de una planta fotovoltaica y una planta de tratamiento de residuos en Australia, plantas desaladoras en Qatar y Emiratos Árabes, así como la construcción de una planta de aprovechamiento de residuos en Escocia.

Los importes contabilizados por el Grupo se basan en los valores de mercado de instrumentos equivalentes en la fecha del balance de situación. Prácticamente en su totalidad, las operaciones de compra de divisa están diseñadas y son eficaces como coberturas de flujos de efectivo y el valor razonable de las mismas se difiere y registra dentro del patrimonio neto.

Los períodos en los que se espera que estas coberturas de flujos de efectivo impacten en la cuenta de resultados, se exponen a continuación (en miles de euros):

	Liquidaciones futuras				
	< 1 mes	1 - 3 meses	3 meses - 1 año	1 año - 5 años	+ 5 años
Sociedades grupo	1.831	652	2.448	4.732	--

A continuación, se muestra, la evolución de los valores nocionales de los instrumentos financieros contratados para los próximos años:

	Evolución de valores nocionales					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sociedades grupo	175.356	57.734	2.814	--	--	--

(*) Importes detallados al porcentaje de participación.

Otros instrumentos financieros derivados

Tres filiales de energía australianas del Grupo tienen firmados contratos con el operador de energía del país en el que opera, que les permiten fijar el precio de venta de la electricidad a futuro para un determinado volumen de Mw. Estos contratos se valoran a mercado y los cambios de valor se registran como ajustes por cambios de valor en el patrimonio neto. A 31 de diciembre de 2019 el saldo en reservas, en resultados y en minoritarios, neto del impacto fiscal, asciende a un importe negativo de 1.269, 152 y

214 miles de euros respectivamente, y todos ellos con contrapartida en la cuenta de acreedores por derivados no financieros por importe de 2.336 miles de euros (véase nota 22).

De forma excepcional, el Grupo presenta a cierre del ejercicio 2019 un seguro de cambio con vencimiento 29 de enero 2020 registrado como derivado financiero por importe de 2 millones de euros para cubrir necesidades puntuales de conversión de tesorería de dólares australianos a euros, cobertura realizada para un nominal de 110 millones de euros.

El resumen de los impactos en el patrimonio neto de las valoraciones de instrumentos derivados a 31 de diciembre de 2019:

Miles de euros	**31.12.2019**
Pasivo financiero por cobertura tipo interés	114.133
Activo financiero por cobertura tipo interés	--
Impacto negativo en patrimonio por cobertura de tipo de interés por sociedades asociadas, neta de impuestos	62.497
Impuesto diferido neto deudor por cobertura tipo interés	(29.493)
Impacto total en reservas por compras por etapas de ejercicios anteriores	(16.147)
Otros, principalmente por la participación de Externos en operaciones de cobertura de tipo de interés	2.581
Saldo ajuste por variación valor en operaciones de cobertura de tipo de interés	**133.572**
Saldo ajuste por variación valor en operaciones de cobertura de tipo de cambio (neto externos e impuesto)	6.062
Saldo ajuste por variación valor en Contrato de energía (neto externos e impuesto)	1.269
Otros	4.044
Total saldo deudor en Ajuste por variación valor a 31 de diciembre (nota 17)	**144.947**

22.- Otros pasivos no corrientes y corrientes

Otros pasivos	**No corrientes**		**Corrientes**	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
Subvenciones	104.599	108.649	--	--
Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios	73.412	74.782	--	--
Obligaciones de arrendamientos financieros	--	13.920	--	690
Remuneraciones pendientes de pago	--	--	135.921	141.420
Deudas con socios minoritarios	294.181	331.531	2.436	1.681
Otros acreedores	453.995	363.489	1.027.796	530.190
Saldo final	**926.187**	**892.371**	**1.166.153**	**673.981**

El epígrafe “Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios” incluye un importe de 39 millones de euros (41 millones de euros en 2018) correspondiente al valor inicial de un derivado no financiero contratado por una filial chilena de la División de energía para el suministro de energía a un cliente desde 2017 a un precio fijo inflactado durante 13,5 años (véase nota 13).

El epígrafe “Deudas con socios minoritarios” incluye principalmente la subrogación por parte del fondo de infraestructuras KKR, que entró en junio de 2014 en el accionariado de la filial del Grupo Acciona, Acciona Energía Internacional, S.A, de un tercio de la deuda subordinada de esta última de fecha 25 de febrero de 2012 y con un saldo a 31 de diciembre de 2019 de 277 millones de euros (312 millones de euros en 2018). Esta

deuda venció en diciembre de 2017 y se renovó por 5 años más hasta el 31 de diciembre de 2022 y devenga un tipo de interés EURIBOR a 12 meses + 3,7%.

Adicionalmente, destacar en esta cuenta la deuda subordinada con socios en los proyectos eólico y fotovoltaico de Sudáfrica que asciende a 5 millones de euros (7 millones euros en 2018).

A 31 de diciembre de 2019 en el epígrafe "Otros acreedores no corrientes" destacan como importe más significativos, un préstamo con la Administración por 61 millones de euros como parte de la financiación de la Sociedad Concesionaria A-2 Tramo 2, S.A.U., deudas por operaciones de tráfico a largo plazo relacionadas con la actividad de construcción por 63 millones de euros (51 millones de euros en 2018) así como un importe de 61 millones de euros (68 millones en 2018) correspondiente al valor razonable de sendos derivados no financieros contratados por dos filiales en Estados Unidos para el suministro de energía durante 13 y 12 años. Asimismo, este epígrafe incluye los anticipos recibidos de clientes que se descontarán con certificaciones futuras en un período superior a un año en las obras internacionales de la actividad de construcción.

El aumento registrado en el epígrafe "Otros acreedores corrientes" se explica principalmente por el movimiento de las cuentas de proveedores de inmovilizado material, fundamentalmente en la división de energía, por las inversiones en curso realizadas y pendientes de pago en los parques eólicos que se encuentran en construcción en Estados Unidos, Australia y Chile, así como en las plantas fotovoltaicas de Chile y Ucrania.

El 21 de junio de 2019 el Grupo suscribió con un tercero un acuerdo para la cesión de los derechos futuros de cobro derivados de diversos litigios y reclamaciones por un precio firme, incondicionado y cobrado, de 213 millones de euros, que se encuentra registrado en el epígrafe "Otros acreedores corrientes", de los que 170 millones de euros corresponden a la reclamación correspondiente a ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, S.A. (en liquidación) (véase nota 13), y un precio contingente en función del importe que finalmente se cobre como consecuencia de la resolución de los litigios y reclamaciones incluidos en el acuerdo. Como se ha mencionado anteriormente, la compensación ya reconocida por la Generalitat de Cataluña a favor de ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, S.A. (en liquidación) por 53,8 millones de euros está excluida del mencionado acuerdo de cesión.

El epígrafe subvenciones se corresponde en gran medida con importes concedidos en Estados Unidos para la construcción de parques eólicos. El movimiento habido en este epígrafe en los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

	Subvenciones
Saldo a 31.12.2017	**110.685**
Altas	147
Imputación a resultados “otros ingresos”	(6.698)
Otros	4.516
Saldo a 31.12.2018	**108.649**
Altas	643
Imputación a resultados “otros ingresos”	(6.619)
Otros	1.926
Saldo a 31.12.2019	**104.599**

En los ejercicios 2019 y 2018 no se han producido altas significativas. En el epígrafe “Otros” se recoge, principalmente, una variación positiva por el tipo de cambio, como consecuencia de la apreciación del dólar americano respecto al euro.

23.- Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

A 31 de diciembre de 2019, el saldo de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar asciende a 2.604 millones de euros y en 2018 a 2.459 millones de euros. El incremento se corresponde principalmente con proveedores asociados a obras en curso de la división de infraestructuras.

El importe de anticipos de clientes y obra certificada por adelantado a corto plazo registrados a cierre del ejercicio 2019 y 2018 en este epígrafe ascienden a 547 y 541 millones de euros, respectivamente, y proceden fundamentalmente de la división de infraestructuras (véase nota 15).

Período medio de pago a proveedores en operaciones comerciales

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, que ha sido preparada aplicando la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas de fecha 29 de enero de 2016. Dicha información se refiere al ámbito nacional al que exclusivamente aplica esta normativa:

Período medio de pago y pagos realizados y pendientes de pago en la fecha de cierre del balance en España	**2019**	**2018**
	Días	**Días**
Período medio de pago a proveedores	35	33
Ratio de operaciones pagadas	34	30
Ratio de operaciones pendientes de pago	44	50
(miles de euros)	**Importe**	**Importe**
Total pagos realizados	2.521.387	2.548.490
Total pagos pendientes	507.740	463.357

Se entenderá por “Periodo medio de pago a proveedores” al plazo que transcurre desde la entrega de bienes o prestación de servicios a cargo del proveedor hasta el pago de la operación.

Dicho "Periodo medio de pago a proveedores" se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio del ratio de operaciones pagadas por el importe total de los pagos realizados más el ratio de operaciones pendientes de pago por el importe total de pagos pendientes y, en el denominador, por el importe total de pagos realizados y los pagos pendientes.

El ratio de operaciones pagadas se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pagados, por el número de días de pago (días naturales transcurridos desde que se inicia el cómputo del plazo hasta el pago material de operación) y, en el denominador, el importe total de pagos realizados.

Asimismo, el ratio de operaciones pendientes de pago corresponde al cociente formulado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pendientes de pago, por el número de días pendiente de pago (días naturales transcurridos desde que se inicia el cómputo del plazo hasta el día de cierre de las cuentas anuales) y, en el denominador, el importe total de pagos pendientes.

24.- Situación fiscal

Régimen de consolidación fiscal

De acuerdo con la normativa vigente, los grupos fiscales consolidados incluyen a la sociedad dominante junto con determinadas sociedades dependientes, que cumplen los requisitos exigidos por la normativa fiscal. Desde el ejercicio 2009 existe un único grupo fiscal en España acogido a este régimen especial de tributación, cuya sociedad dominante es Acciona, S.A. Además del grupo fiscal español, el Grupo tributa en régimen de consolidación fiscal en Australia (incluyendo a todas las divisiones del Grupo que operan en el citado país), y Alemania (para el negocio de handling). Varias sociedades de la división de Energía forman grupos fiscales en EEUU y Portugal.

El resto de las entidades del Grupo Acciona presenta individualmente sus declaraciones de impuestos de acuerdo con el régimen estatal y foral aplicable en su caso o la normativa fiscal vigente en cada jurisdicción.

Por su parte, y con efectos del 1 de enero de 2008, varias entidades del Grupo se acogieron al régimen especial de Grupos de Entidades de IVA, previsto en el Capítulo IX del Título IX de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, cuya sociedad dominante es Acciona, S.A. También tributan en régimen de grupo de IVA varias entidades de la División de Energía bajo la normativa foral de Navarra, en Reino Unido, Australia y en Emiratos Árabes, donde se integran los proyectos de Construcción y Agua en Abu Dhabi y Dubai.

Ejercicios sujetos a inspección fiscal

Los servicios de inspección de la AEAT iniciaron el 10 de marzo de 2012 actuaciones inspectoras relativas al Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2007-2009, por los servicios de Inspección de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes, dirigidas tanto a Acciona, S.A., como sociedad dominante, así como a otras sociedades dependientes. Además de la revisión del Impuesto sobre Sociedades del Grupo Fiscal de

dichos ejercicios, se incluyó también al Grupo de entidades del Impuesto sobre el Valor Añadido (Grupo IVA) de los ejercicios 2008 y 2009, así como los restantes impuestos de los años 2008 y 2009 de las sociedades del Grupo objeto de revisión.

Por su parte, la inspección cuestionó el cumplimiento de los requisitos para aplicar la exención en el pago de dividendos de uno de sus socios no residentes, en particular, el relativo a la condición de beneficiario efectivo, firmándose actas de disconformidad por dicho motivo. La sociedad interpuso con fecha 3 y 17 de julio de 2014 reclamaciones económico-administrativas ante el Tribunal Económico Administrativo Central. Con fecha 29 de mayo de 2015 la Sociedad alcanzó un acuerdo con el accionista perceptor de los dividendos para proceder al pago de dicha cantidad, liquidando la deuda tributaria previo ingreso por su parte. A día de hoy se encuentran pendientes de resolución en la Audiencia Nacional.

El resto de actuaciones inspectoras finalizaron el 12 de junio de 2014 con la firma de actas en conformidad en el IS 2007-2009 y sin cuota a pagar, actas con acuerdo en IVA (sin sanción), así como actas de disconformidad por las retenciones del IRPF relativas a las indemnizaciones por despido. Las sociedades del Grupo interpusieron reclamaciones económico-administrativas ante el Tribunal Económico Administrativo Central (TEAC). Con fecha 19 de octubre de 2015 el TEAC notificó la desestimación de las reclamaciones presentadas por Acciona Construcción confirmando las liquidaciones de las actas por retenciones de los períodos 2008 a 2011, así como los correspondientes expedientes sancionadores. La sociedad interpuso el 3 de diciembre de 2015 recurso contencioso administrativo ante la Audiencia Nacional. Con fecha 3 de abril de 2018 la Audiencia Nacional notificó sentencia desestimando el recurso respecto a la deuda liquidada, pero anulando los expedientes sancionadores. El 18 de julio de 2018 se presentó escrito de preparación de recurso de casación ante el Tribunal Supremo, resultando inadmitido con fecha 12 de noviembre de 2018. Contra la misma se presentó el 11 de diciembre de 2018 incidente de nulidad de actuaciones ante este Tribunal, que finalmente fue inadmitido el 11 de enero de 2019. El importe se encontraba debidamente provisionado y esta provisión ha sido aplicada al pago de las liquidaciones correspondientes realizado en el 2019 por un importe de 5.574 miles de euros

El 21 de mayo de 2015 la Delegación Central de Grandes Contribuyentes comunicó el inicio de actuaciones inspectoras relativas al Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2010-2012, dirigidas a Acciona, S.A., como sociedad dominante del Grupo, y a varias sociedades dependientes. Las actuaciones concluyeron con la firma de un acta de conformidad del Impuesto sobre Sociedades del Grupo Fiscal y la firma de actas con acuerdo y sin sanción respecto al Impuesto sobre el Valor Añadido, en los términos acordados en las anteriores actuaciones.

El 10 de enero de 2013 se comunicó a la sociedad Guadalaviar Consorcio Eólico, S.A. el inicio de actuaciones inspectoras relativas al Impuesto sobre Sociedades y al Impuesto sobre el Valor Añadido de los ejercicios 2008 y 2009, en las que se revisó la valoración de los derechos eólicos objeto de transmisión en el ejercicio 2009. Dichas actuaciones concluyeron con la firma de un acta en disconformidad por la valoración que la inspección realizó de dichos derechos eólicos incrementando el valor declarado por las partes. La sociedad recibió el acuerdo de liquidación por parte de la Oficina Técnica de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes el 23 de diciembre de 2013 e interpuso con fecha 13 de enero de 2014 la correspondiente reclamación económico-administrativa ante el Tribunal Económico-Administrativo Central (TEAC).

Con fecha 16 de febrero de 2017, el TEAC notificó resolución estimando en parte la reclamación y ordenado a la Inspección que proceda a comunicar a la entidad su derecho a promover la tasación pericial contradictoria. Con fecha 27 de agosto de 2017, la Oficina Técnica del Departamento de Control Tributario y Aduanero de la AEAT notificó Acuerdo de Ejecución de Resolución del TEAC, acordando la retroacción de las actuaciones en fase de Inspección y notificando un nuevo acuerdo de liquidación.

Con fecha 22 de septiembre de 2017, la sociedad presentó escrito de interposición de reclamación económico-administrativa ante el TEAC contra el citado Acuerdo de Liquidación y solicitando la suspensión automática sin aportación de garantía de la deuda. Con fecha 5 de abril de 2018 presentó escrito de alegaciones ante el TEAC, estando pendiente de resolución a día de hoy.

Respecto a la suspensión de la ejecución del acto impugnado se solicitó con dispensa total de garantías, interponiéndose con fecha 6 de octubre de 2014 recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional contra la resolución del TEAC que acordó su inadmisión. Mediante auto del 19 de noviembre de 2014 la Audiencia Nacional desestimó dicha solicitud de suspensión. La sociedad presentó recurso de casación ante el Tribunal Supremo el 2 de febrero de 2015 y con fecha 28 de enero de 2016 recibió notificación de sentencia estimatoria del recurso presentado, por lo que la Audiencia Nacional acordó la suspensión de la ejecución de la deuda tributaria.

El importe de la regularización, intereses de demora incluidos hasta la fecha de la liquidación recurrida, del que respondería la sociedad ascendería a 11.131 miles de euros, estimándose que la posibilidad de que se materialicen pasivos significativos es probable.

A 31 de diciembre de 2019 se encuentran sujetos a revisión por las autoridades fiscales los ejercicios no prescritos y que no han sido objeto de inspección, tanto del Impuesto sobre Sociedades como del resto de los principales impuestos que son de aplicación a las sociedades del grupo de consolidación fiscal. El resto de las entidades consolidadas españolas tiene, en general, sujetos a inspección por las autoridades fiscales los últimos cuatro ejercicios en relación con los principales impuestos que les son de aplicación. Por su parte, las entidades extranjeras están sujetas al período de prescripción que, en la mayoría de los países en los que el Grupo tiene presencia, se encuentra entre los 4 y 5 años.

Debido a las diferentes interpretaciones que pueden darse a las normas fiscales, los resultados de las inspecciones que en el futuro pudieran llevar a cabo las autoridades fiscales para los años sujetos a verificación, podrían dar lugar a pasivos fiscales cuyo importe no es posible cuantificar en la actualidad de una manera objetiva. No obstante, la probabilidad de que se materialicen pasivos significativos adicionales a los registrados por este concepto es remota y los administradores de Acciona, S.A. estiman que los pasivos que pudieran derivarse no tendrían un impacto significativo sobre el patrimonio del Grupo Acciona.

Saldos mantenidos con las Administraciones Públicas

Los saldos deudores y acreedores con Administraciones Públicas, a 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

	2019		2018	
	No Corriente	Corriente	No Corriente	Corriente
Saldos deudores				
IVA y otros impuestos indirectos	--	194.542	--	163.643
Impuesto sobre Sociedades	--	85.128	--	107.475
Impuestos diferidos	860.906	--	787.378	--
Otros conceptos	--	10.718	--	10.105
Total	**860.906**	**290.388**	**787.378**	**281.223**
Saldos acreedores				
Impuesto sobre Sociedades	--	59.000	--	60.366
Retenciones IRPF	--	28.419	--	25.546
IVA y otros impuestos indirectos	--	128.174	--	107.770
Impuestos diferidos	577.964	--	475.929	--
Seguridad Social	--	25.552	--	26.532
Otros Impuestos locales	--	37.188	--	36.123
Otros	--	17.980	--	11.702
Total	**577.964**	**296.313**	**475.929**	**268.039**

En el epígrafe de "Otros impuestos locales" de saldos acreedores se incluye el Impuesto sobre el Valor de la Producción de Energía Eléctrica y el canon por la utilización de las aguas continentales para la producción de energía eléctrica. Estos gravámenes fueron introducidos por la Ley 15/2012 de 27 de diciembre y entraron en vigor con efectos 1 de enero de 2013.

Conciliación del resultado contable con el resultado fiscal

La conciliación entre el resultado contable antes de impuestos y el gasto por el impuesto sobre las ganancias, a 31 de diciembre de 2019 y 2018, se muestra a continuación:

	2019	2018
Resultado consolidado antes de impuestos	544.774	508.780
Resultado de actividades interrumpidas antes de impuestos	--	--
Diferencias permanentes	11.937	(136.783)
Resultado contable ajustado	556.711	371.997
Gasto por impuesto ajustado al tipo impositivo	146.872	99.785
Deducciones	(4.520)	(6.589)
Créditos fiscales no reconocidos	37.538	46.786
Gasto por impuesto del ejercicio	179.890	139.983
Variación tipo impositivo	--	--
Compensación bases imponibles no contabilizadas	(311)	(2.721)
Regularización impuesto ejercicios anteriores y otros	(32.307)	(938)
Gasto por impuesto en la cuenta de resultados	**147.272**	**136.323**
Gasto por impuesto de actividades interrumpidas	--	--

La partida "Diferencias permanentes" comprende los gastos e ingresos contables que no son computables en la base imponible del impuesto de acuerdo con la legislación fiscal aplicable. Adicionalmente, también incorpora aquellos resultados que son objeto de eliminación en el proceso de consolidación pero que, sin embargo, tienen plena eficacia

fiscal en el ámbito de las liquidaciones fiscales individuales de las correspondientes entidades del Grupo, especialmente de aquellas que no tributan en régimen consolidado en alguno de los grupos de consolidación fiscal con los que cuenta el Grupo.

Entre las diferencias permanentes más significativas del ejercicio destacan diferencias positivas por importe de 32,4 millones de euros por el efecto de los ajustes inflacionarios de sociedades con tributación en Chile y México, así como las diferencias negativas por importe de 20,4 millones de euros por la exención de rentas positivas de sucursales en el extranjero.

En el ejercicio anterior, destacan como diferencias permanentes más significativas el ajuste del resultado positivo de 44,8 millones de euros que se genera en la transmisión de la participación en Compañía Trasmediterránea, S.A. y que no es objeto de tributación, así como las reversiones de deterioros de activos de la división inmobiliaria por importe de 30,4 millones de euros que no fueron deducibles en ejercicios anteriores. Adicionalmente, se incluyen diferencias negativas por importe de 30,3 millones de euros derivadas de los ajustes inflacionarios surgidos en las sucursales de la división de Infraestructuras establecidas en Brasil y Chile.

El "Gasto por impuesto ajustado al tipo impositivo", resulta de la aplicación de los diferentes tipos impositivos aplicables al resultado contable ajustado de cada una de las jurisdicciones en las que el Grupo opera.

La partida "Créditos fiscales no reconocidos" recoge el impacto de no registrar el crédito fiscal por los resultados negativos generados por algunas filiales.

La partida "Regularización impuesto de ejercicios anteriores y otros" recoge, principalmente, el aprovechamiento de pérdidas fiscales acumuladas debido a la liquidación de sucursales en el extranjero. Por otro lado, la existencia de determinados proyectos y operaciones ha permitido la reestimación de créditos fiscales en Canadá y EEUU.

Impuestos reconocidos en el patrimonio neto

Independientemente de los impuestos sobre beneficios reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, en los ejercicios 2019 y 2018 el Grupo ha repercutido en su patrimonio neto consolidado los siguientes importes por los siguientes conceptos:

	2019	2018
Valor razonable de instrumentos financieros	17.501	(18.513)
Activos financieros con cambios en patrimonio	8	48
Pérdidas y ganancias actuariales de pensiones	228	56
Total	**17.737**	**(18.409)**

Impuestos diferidos

Conforme a la normativa fiscal vigente en los distintos países en los que se encuentran radicadas las entidades consolidadas, en los ejercicios 2019 y 2018 han surgido determinadas diferencias temporarias que deben ser tenidas en cuenta para cuantificar el correspondiente gasto del impuesto sobre beneficios.

Los orígenes de los impuestos diferidos registrados en ambos ejercicios son:

Impuestos diferidos deudores con origen en:	2019	2018
Bases imponibles negativas pendientes de compensar	358.474	235.041
Deducciones pendientes de compensar	117.606	141.611
Instrumentos financieros derivados	32.135	25.992
Prov. sobre activos	27.217	31.394
Por transparencia fiscal (UTES)	22.564	17.746
Otros conceptos	302.911	335.593
Total impuestos diferidos deudores	**860.906**	**787.378**

Impuestos diferidos acreedores con origen en:	2019	2018
Revalorizaciones de activos financieros	35	--
Asignaciones de Diferencias de primera consolidación a activos	127.523	133.249
Revalorizaciones de activos materiales y propiedades inmobiliarias	--	10
Instrumentos financieros derivados	8.791	6.168
Por transparencia fiscal (UTES)	1.470	--
Otros conceptos	440.145	336.502
Total impuestos diferidos acreedores	**577.964**	**475.929**

El detalle de los activos y pasivos por impuesto diferido que se presentan netos a efectos contables a cierre del ejercicio es el siguiente:

Activos	2019
Bases imponibles negativas pendientes de compensar	38.860
Otros conceptos	32.504
Por transparencia fiscal (UTES)	10.668
Impuestos diferidos deudores	**82.032**
Pasivos	**2019**
Otros conceptos	71.364
Por transparencia fiscal (UTES)	10.668
Impuestos diferidos acreedores	**82.032**

A 31 de diciembre de 2019, el importe de las bases imponibles negativas pendientes de compensar, generadas por las sociedades dependientes antes de su incorporación al Grupo Fiscal, cuya sociedad dominante es Acciona, S.A., asciende a 21,9 millones de euros. De este importe, un total de 19,6 millones de euros se corresponden con bases imponibles negativas no activadas en el balance de situación consolidado por no estar asegurada la consecución de beneficios futuros suficientes o bien porque la normativa fiscal establece limitaciones y requisitos para su compensación.

Adicionalmente, algunas filiales de Méjico, EEUU, Australia, Chile, Polonia y Canadá tienen registrados créditos fiscales por las bases imponibles negativas pendientes de compensar. Asimismo, existen bases imponibles no registradas por importe total de 880 millones de euros, generadas principalmente en EEUU, México, Brasil, Canadá y Chile.

Por su parte, en el cálculo del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2019 del Grupo Fiscal, se ha previsto una compensación de 52,5 millones de euros de bases imponibles negativas del ejercicio 2014, quedando un saldo del activo por impuesto diferido por este concepto de 34,7 millones de euros.

Al cierre del ejercicio 2019, las fechas de vencimiento de los créditos fiscales registrados por bases imponibles negativas pendientes de aplicar eran, en miles de euros, las siguientes:

	Importe	Período de prescripción
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	34.709	No prescriben
Soc. españolas no Grupo Fiscal	11.973	No prescriben
Internacional con vencimiento	2.809	2020
Internacional con vencimiento	2.589	2021
Internacional con vencimiento	2.613	2022
Internacional con vencimiento	2.388	2023
Internacional con vencimiento	13.397	2024
Internacional con vencimiento	36.908	2025
Internacional con vencimiento	54.124	2026
Internacional con vencimiento	22.994	2027
Internacional con vencimiento	28.503	2028
Internacional con vencimiento	30.080	2029
Internacional con vencimiento	2.157	2030
Internacional con vencimiento	2.241	2031
Internacional con vencimiento	8.437	2032
Internacional sin vencimiento	141.411	No prescriben
Total	**397.334**	

La Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades eliminó con efectos 1 de enero del 2015 el plazo de 18 años para la compensación de las bases imponibles negativas, por lo que pasó a ser ilimitado.

Las deducciones pendientes de compensar corresponden, principalmente, a las generadas por el grupo fiscal cuya sociedad dominante es Acciona, S.A, por un importe total de 108.563 miles euros. A 31 de diciembre de 2019, las deducciones pendientes de aplicación más significativas son: 79.176 miles euros por actividades de I+D+i, 23.146 miles de euros por reinversión de beneficios extraordinarios y 6.241 miles euros por donativos, acontecimientos de especial interés y por la amortización no deducible de los ejercicios 2013 y 2014.

Al cierre del ejercicio 2019, las fechas de vencimiento de las deducciones pendientes de aplicar registradas en el balance de situación consolidado de Grupo Acciona eran, en miles de euros, las siguientes:

	Importe	Ejercicio Generación	Período de prescripción
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	11.048	2009	2028
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	11.212	2010	2029
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	32.502	2011	2030
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	12.033	2012	2031
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	10.679	2013	2032
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	12.177	2014	2033
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	4.268	2015	2034
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	4.524	2016	2035
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	4.161	2017	2036
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	2.976	2018	2037
Grupo Fiscal Acciona, S.A.	2.984	2019	2038
Soc. Españolas no Grupo Fiscal	8.088		No prescriben
Sociedades no residentes	955		No prescriben
Total	**117.607**		

La Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades eliminó, con efectos 1 de enero de 2015, el plazo de compensación de las deducciones para evitar la doble imposición, incluidas las que se encontraban pendientes de aplicar de ejercicios anteriores, por lo que pasó a ser ilimitado (artículo 39 de la Ley 27/2014) y se amplió a 15 años el plazo general de compensación del resto de deducciones, excepto la de I+D+i que pasó a 18 años.

Al cierre del ejercicio no hay deducciones pendientes de aplicar no activadas por importe significativo.

En relación con las bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar registradas en libros, el Grupo Acciona espera su recuperación a través de la actividad ordinaria de las sociedades y sin riesgo patrimonial. A continuación, se muestran los plazos de recuperación estimados de los créditos fiscales de los principales países en los que el Grupo desarrolla su actividad, de acuerdo a los planes de negocio establecidos en los mismos:

Concepto	Importe	Plazo máximo de recuperación
BINS Grupo Fiscal Acciona, S.A. (España)	34.709	2 años
Deducciones Grupo Fiscal Acciona, S.A. (España)	108.563	7 años
BINs Grupo Fiscal AENA (EE.UU)	33.265	10-12 años
BINs Méjico	169.259	5-6 años
BINs Australia	55.062	4-6 años
BINs Chile	44.795	5-7 años
BINs Sudáfrica	38.860	10-12 años

La mayor parte de los impuestos diferidos deudores del apartado “Otros conceptos” corresponden a provisiones de responsabilidades, riesgos, insolvencias y otros conceptos no deducibles por un importe de 252.133 miles euros, al ajuste por la limitación de la amortización contable no deducible del 30% de las sociedades españolas, introducida con carácter temporal para los ejercicios 2013 y 2014 y que

empezó a revertir en el ejercicio 2015, cuyo importe al cierre del 2019 es de 13.092 miles euros, así como las homogeneizaciones realizadas como parte del proceso de consolidación y de la eliminación de márgenes internos que van revirtiendo a medida que se amortizan los activos. Por último, este epígrafe incluye los ajustes a la base imponible por la aplicación de la normativa específica de otros países en los que determinados gastos no son deducibles hasta el pago o no siguen el criterio de devengo contable para su deducibilidad, como ocurre en México, Australia y Estados Unidos, o bien porque se sigue un criterio de facturación en lugar del devengo contable por grado de avance, como sucede en Chile.

El apartado de impuestos diferidos acreedores "por otros conceptos" recoge los ajustes fiscales por la libertad de amortización prevista en la Disposición Adicional Undécima introducida en el RDL 4/2004 (Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades) por la Ley 4/2008. El importe acumulado de este ajuste pendiente al 31 de diciembre de 2019 para las sociedades del Grupo Fiscal español asciende a 73.866 miles de euros. También se incluye el efecto de la amortización acelerada a efectos fiscales de México, Estados Unidos, Sudáfrica, Polonia y Canadá, por un importe aproximado de 162, 23, 35, 25 y 23 millones de euros respectivamente, así como ajustes por la aplicación de la normativa específica de países en los que los ingresos contables no se imputan fiscalmente hasta la emisión de la factura o el cobro, en lugar del criterio del devengo contable o grado de avance, principalmente Chile y México. En este apartado también se incluye el diferimiento de ingresos por obras no certificadas y el pago de anticipos a proveedores de varias sociedades mexicanas.

Con motivo de la entrada en vigor del Real Decreto Ley 3/2016, de 2 de diciembre, por el que se adoptan medidas en el ámbito tributario dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y otras medidas urgentes en materia social, se registró el importe total del pasivo por impuesto diferido correspondiente al deterioro de cartera pendiente revertir en la base imponible de 45.456 miles euros. Este Real Decreto estableció la incorporación de aquellos deterioros del valor de las participaciones que resultaron fiscalmente deducibles en periodos anteriores a 2013, en un plazo máximo de cinco años a partir de los periodos impositivos iniciados desde el 1 de enero de 2016, e independientemente de que se haya recuperado su valor. En la cuantificación de este pasivo de naturaleza fiscal se han considerado las situaciones específicas de cada deterioro de valor de las participaciones en el capital o en los fondos propios de las participadas que hayan resultado fiscalmente deducibles, así como las potenciales restricciones de carácter legal, contractual o de otro tipo en relación con la posible transmisibilidad de dichas participaciones. En el ejercicio 2018 se registró la baja del pasivo por importe diferido pendiente de revertir por un importe de 11.453 miles de euros.

Obligaciones de información

La legislación en vigor relativa al Impuesto sobre Sociedades establece diversos incentivos fiscales con objeto de fomentar determinadas inversiones. Las sociedades del Grupo se han acogido a los beneficios fiscales previstos en la citada legislación.

El Grupo Fiscal, a través de su sociedad dominante y de algunas de las sociedades dependientes, está obligado a cumplir los compromisos adquiridos en relación con los incentivos fiscales aplicados, y en particular con los requisitos de permanencia para los activos afectos a deducción por inversiones o reinversión.

En los ejercicios 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014 la sociedad dominante y algunas sociedades del grupo Fiscal se acogieron a la deducción por reinversión de beneficios extraordinarios prevista en el art. 42 del RDL 4/2004 (Texto Refundido Ley del Impuesto sobre Sociedades)[1]. La renta acogida a esta deducción en los citados ejercicios asciende a 86.550, 160.251, 8.640, 9.598 y 34.516 miles de euros, respectivamente. La reinversión se efectuó durante el 2009 y 2010 para el ejercicio 2010, durante el 2011 para ese ejercicio, durante el 2012 para dicho ejercicio, durante el 2012 y 2013 para el ejercicio 2013 y durante el 2014 para dicho ejercicio. Los elementos patrimoniales objeto de la reinversión son los relacionados en el artículo 42 del RDL 4/2004, es decir, elementos pertenecientes al inmovilizado material, intangible, inversiones inmobiliarias y valores representativos de la participación en capital o fondos propios de toda clase de entidades que otorguen una participación no inferior al 5% sobre el capital social. La reinversión la han efectuado las sociedades pertenecientes al grupo Fiscal 30/96.

Conforme establece el apartado 10 del art. 42 del TRLIS, esta información debe constar en la memoria de las cuentas anuales mientras no se cumpla el plazo de mantenimiento previsto en el apartado 8 de este artículo.

Durante el ejercicio 2019 no se ha realizado ninguna operación de las recogidas en el artículo 86 de la Ley 27/2014 del Impuesto sobre Sociedades, a las que son de aplicación el Régimen especial de las fusiones, escisiones, aportaciones de activos y canje de valores.

Conforme establece el apartado 3 de este artículo 86 de la Ley 27/2014 del TRLIS, la información exigida para las operaciones realizadas en ejercicios anteriores figura en las correspondientes memorias individuales aprobadas tras su realización.

En los ejercicios 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012 varias sociedades del grupo Fiscal aplicaron la deducción de pérdidas por deterioro de las participaciones en el capital de empresas del grupo, multigrupo y asociadas, prevista en el artículo 12.3 del RDL 4/2004 (Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades), regulado en la Disposición Transitoria Decimosexta de la Ley 27/2014.

La Ley 16/2013, de 29 de octubre derogó con fecha 1 de enero de 2013 el artículo 12.3 del TRLIS correspondiente a la deducción de pérdidas por deterioro de dichas participaciones, estableciendo un régimen transitorio para la integración en la base imponible de las pérdidas pendientes de incorporar a 31/12/2012.

Por su parte, el Real Decreto Ley 3/2016, de 2 de diciembre, por el que se adoptan medidas en el ámbito tributario dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y otras medidas urgentes en materia social, estableció una reversión mínima obligatoria de los deterioros de cartera deducibles en el plazo máximo de cinco años y con efectos del ejercicio 2016.

En las memorias de las cuentas anuales individuales de estas sociedades se ha incluido la información exigida por la normativa fiscal, relativa a la diferencia en el ejercicio de los fondos propios de las participadas, los importes integrados en la base imponible y las cantidades pendientes de integrar.

[1] Regulado en la Disposición Transitoria Vigésimo Cuarta de la Ley 27/2014

25.- Garantías comprometidas con terceros

El Grupo tiene prestados a terceros avales ante clientes, organismos públicos y entidades financieras, por importe de 4.666.084 y 3.985.012 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente. El incremento se corresponde principalmente a los avales entregados para las nuevas licitaciones dentro del negocio de construcción.

Los avales prestados son en su mayoría para garantizar el buen fin de la ejecución de las obras contratadas por la división de infraestructuras.

Las sociedades estiman que los pasivos que pudieran originarse por los avales prestados no serían, en su caso, significativos.

26.- Ingresos

A continuación, se muestra el detalle de los ingresos del Grupo atendiendo, por un lado, a la naturaleza de los bienes o servicios producidos (véase, adicionalmente, la nota 28 segmentos) y, por otro, a su modelo de negocio en términos de nivel de inversión requerido para su generación, márgenes y perfil de riesgo:

Ejercicio 2019	Modelo de negocio				Total Ingresos
Segmento / Actividad	Negocio de Activo a Largo Plazo	Negocio de Servicios	Negocio de Desarrollos Greenfield	Corporativo y otros	
Energía	**1.435.417**	**--**	**973.377**	**(411.610)**	**1.997.185**
Construcción	--	--	3.437.477	--	3.437.477
Concesiones	77.964	--	--	--	77.964
Agua	138.949	191.067	428.562	(644)	757.935
Servicios	--	823.823	--	--	823.823
Ajustes de consolidación	--	--	--	(63.676)	(63.676)
Infraestructuras	**216.914**	**1.014.890**	**3.866.039**	**(64.320)**	**5.033.523**
Bestinver	--	98.657	--	--	98.657
Inmobiliaria	--	--	140.623	--	140.623
Otros	--	--	--	121.719	121.719
Otras actividades		**98.657**	**140.623**	**121.719**	**360.999**
Ajustes de consolidación	--	--	--	(201.118)	(201.118)
Total	**1.652.331**	**1.113.548**	**4.980.039**	**(555.329)**	**7.190.589**

Ejercicio 2018	Modelo de negocio				Total Ingresos
Segmento / Actividad	Negocio de Activo a Largo Plazo	Negocio de Servicios	Negocio de Desarrollos Greenfield	Corporativo y otros	
Energía	**1.441.820**	**--**	**966.275**	**(201.763)**	**2.206.332**
Construcción	--	--	3.525.835	21.897	3.547.732
Concesiones	106.261	--	--	1.600	107.861
Agua	286.107	175.968	180.948	(3.812)	639.211
Servicios	--	792.835	--	7.145	799.980
Ajustes de consolidación	--	--	--	(35.782)	(35.782)
Infraestructuras	**392.368**	**968.803**	**3.706.783**	**(8.952)**	**5.059.002**
Bestinver	--	102.360	--	--	102.360
Inmobiliaria	--	--	83.923	--	83.923
Otros	--	--	--	205.314	205.314
Otras actividades	**--**	**102.360**	**83.923**	**205.314**	**391.597**
Ajustes de consolidación	--	--	--	(147.401)	(147.401)
Total	**1.834.188**	**1.071.163**	**4.756.981**	**(152.803)**	**7.509.529**

A continuación, se describen los distintos modelos de negocio del Grupo atendiendo a la naturaleza, calendario e incertidumbre de los ingresos:

- **Negocio de Activo a Largo Plazo**

  Esta categoría engloba la cartera de activos operativos de generación eléctrica renovable del grupo, así como su cartera de concesiones de infraestructuras sociales, de transporte y de agua. Es un negocio intensivo en capital, donde la mayor parte de la inversión se realiza al principio de su vida útil y cuenta con un alto margen operativo necesario para el retorno de la inversión, así como para remunerar los costes de operación y mantenimiento. Los ingresos se caracterizan por su bajo nivel de riesgo debido a que, en su mayoría, están regulados o proceden de contratos a largo plazo con contrapartes solventes y con un alto grado de diversificación. El reconocimiento del ingreso se efectúa de forma simultánea a la generación de la energía o, en su caso, a la prestación del servicio. En el caso de los activos de generación, la alta diversificación de la cartera en cuanto a instalaciones, tecnologías y geografías, hace que la producción sea altamente estable y predecible.

- **Negocio de Servicios**

  Incluye la actividad de servicios del grupo, tanto la operación y mantenimiento de infraestructuras y otros servicios relacionados con ellas dentro del negocio de servicios, así como los servicios financieros (gestión de patrimonios). Se trata de un negocio de riesgo medio y baja intensidad en capital. En el caso de los servicios de infraestructuras, los ingresos proceden de contratos de operación y mantenimiento que cuentan con una duración muy extensa, que oscila entre los 5 y los 15 años. Su reconocimiento se efectua de forma simultánea a la prestación del servicio. En el caso de los servicios financieros, se trata de una actividad de margen elevado, dada la especialización y valor añadido del negocio, y aunque expuesta a la volatilidad del mercado, goza también de un alto grado de

fidelización de su base de clientes. El reconocimiento de ingresos también se efectua de forma simultánea a la prestación del servicio de intermediación y asesoramiento.

- **Negocio de Desarrollos *Greenfield***

  Esta tipología de negocio engloba las actividades de construcción de obra civil (ferrocarriles, carreteras, puentes, obras hidráulicas, etc), edificación (residencial y no residencial), instalaciones industriales y de tratamiento de agua (estas dos últimas con alto contenido tecnológico y realizadas, en su mayor parte, bajo la modalidad de llave en mano o EPC - Engineering, Procurement and Construction-), así como de desarrollo y construcción de activos de generación renovable. El objeto principal de esta actividad es la creación de nuevas y complejas infraestructuras, tanto para clientes públicos o privados como para su propia cartera, y se caracteriza por la baja intensidad de capital lo que permite aplicar márgenes inferiores en comparación con otros negocios del grupo, que requieren un mayor nivel de inversión. Su horizonte de ingresos depende del nivel de cartera contratada que, habitualmente, se encuentra situada entre los 18 y 24 meses. Debido a que, por lo general, los trabajos consisten en la creación o transformación de un activo que se encuentra bajo el control del cliente, los ingresos se reconocen en función del grado de avance de los trabajos. El negocio también incluye la actividad de promoción inmobiliaria (tanto residencial como terciario) cuyos ingresos se reconocen en el momento en que se entrega el inmueble al cliente, con un periodo de generación que gira en torno a los 36 meses, incluyendo elaboración de proyecto, obtención de licencias, ejecución, etc.

- **Corporativo y otros**

  Bajo este capítulo figuran, principalmente, las eliminaciones de ingresos entre los diferentes segmentos que surgen en el proceso de consolidación, así como los ingresos de algunos negocios residuales. También incluye, en el ejercicio 2018, los ingresos procedentes de Compañía Trasmediterránea que, de acuerdo con lo indicado causó baja en el perímetro de consolidación en junio de 2018.

El desglose de la producción total de las sociedades del Grupo, por área geográfica, expresada en miles de euros, es el siguiente:

	Mercado Interior	Unión Europea	Países OCDE	Resto países	Total
Año 2019					
Energía	1.218.497	185.566	483.615	109.507	1.997.185
Infraestructuras	1.616.593	480.917	1.665.426	1.270.587	5.033.523
Otras actividades	261.846	20.017	22.621	56.515	360.999
Operaciones intergrupo	(127.209)	(7.616)	(65.919)	(374)	(201.118)
Total producción 2019	**2.969.727**	**678.884**	**2.105.743**	**1.436.233**	**7.190.589**
Año 2018					
Energía	1.292.474	148.537	664.722	100.599	2.206.332
Infraestructuras	1.633.373	423.344	1.701.600	1.300.685	5.059.002
Otras actividades	366.148	17.384	1.722	6.343	391.597
Operaciones intergrupo	(111.039)	(4.226)	(32.126)	(11)	(147.402)
Total producción 2018	**3.180.956**	**585.039**	**2.335.918**	**1.407.616**	**7.509.529**

Cifra de negocios actividad de Infraestructuras

Concesiones

A 31 de diciembre de 2019, el Grupo Acciona mantiene los principales contratos de concesión de servicios en vigor en las actividades de concesiones y agua. El importe neto de la cifra de negocios al cierre del ejercicio para cada clase de acuerdos de concesión, comprendidos bajo el alcance de la CINIIF 12, ascendió a 78 y 65 millones de euros, respectivamente. El detalle de las principales concesiones se desglosa en el Anexo V.

Según se indica en la nota 4.2.H), el Grupo Acciona, desde la adopción de la CINIIF 12 incluye en el epígrafe deudores a largo plazo y otros activos no corrientes el inmovilizado asociado a actividades concesionales en las que el concedente garantiza dentro del contrato de concesión, la recuperación del activo a través del pago de un importe fijo o determinable, y en los que no existe, por tanto, riesgo de demanda para el operador.

Con respecto a estos activos concesionales, el Grupo reconoce ingresos por intereses, incluso en la fase de construcción, utilizando el tipo de interés efectivo del activo financiero. Esta remuneración se registra dentro del importe neto de la cifra de negocios, y ha ascendido a 31 de diciembre de 2019 y 2018 a 10.400 y 10.458 miles de euros, respectivamente.

Construcción

Prácticamente la totalidad de la cifra de negocios de la actividad de Construcción se realiza como contratista principal.

La cifra de negocios de la actividad de Construcción de Infraestructuras por tipología de obras es la siguiente:

	2019	2018
Ingeniería civil	2.340.765	2.650.191
Edificación residencial	99.395	90.956
Edificación no residencial	413.422	296.728
Otras actividades de construcción	52.848	53.549
Auxiliares de construcción	49.811	25.123
Ingeniería	25.601	20.332
Total cifra negocios construcción	**2.981.842**	**3.136.879**

La cifra de negocios de la actividad de Construcción de Infraestructuras, según la naturaleza del cliente es la siguiente:

	2019	2018
Estado	198.864	354.091
Comunidades Autónomas	111.679	128.486
Ayuntamientos	51.664	67.563
Organismos autónomos y empresas públicas	32.905	14.669
Sector público	395.112	143.373
Sector privado	233.368	201.959
Total nacional	628.480	556.051
Total extranjero	2.353.362	2.580.828
Total cifra negocios construcción	**2.981.842**	**3.136.879**

La distribución geográfica de la cartera de pedidos de la actividad de Construcción de Infraestructuras al cierre del ejercicio 2019 y 2018 es la siguiente:

Año 2019	**España**	**Extranjero**
Ingeniería civil	904.220	3.580.693
Edificación residencial	67.215	54.573
Edificación no residencial	336.037	331.628
Otras activ. de construcción	52.578	11.328
Auxiliares de construcción	69.972	218.874
Otras actividades	39.304	--
Total cartera pedidos construcción	**1.469.326**	**4.197.096**

Año 2018	**España**	**Extranjero**
Ingeniería civil	747.614	3.293.147
Edificación residencial	108.380	18.634
Edificación no residencial	273.182	485.799
Otras activ. de construcción	77.388	1.851
Auxiliares de construcción	43.084	234.638
Otras actividades	24.903	19.340
Total cartera pedidos construcción	**1.274.551**	**4.053.409**

27.- Gastos

El desglose de gastos del Grupo es el siguiente:

	2019	2018
Aprovisionamientos	2.021.196	2.170.316
Gastos de personal	1.598.856	1.486.319
Sueldos, salarios y asimilados	1.322.148	1.201.340
Cargas Sociales	247.553	250.666
Otros gastos de personal	29.155	34.313
Otros gastos externos	2.764.618	2.921.293
Tributos	128.053	169.804
Otros gastos de gestión corriente	22.036	22.900
Subtotal	**6.534.759**	**6.770.632**
Variación de provisiones	71.005	29.286
Dotación a la amortización	585.704	609.519
Total	**7.191.468**	**7.409.437**

Personal:

El número medio de personas empleadas en el curso de los ejercicios 2019 y 2018 por categorías profesionales ha sido el siguiente:

	Año 2019	Año 2018	Variación
Directivos y Mandos	2.260	2.101	159
Técnicos Titulados	6.942	6.599	343
Personal administrativo y soporte	1.563	2.051	(488)
Resto personal	28.934	27.793	1.141
Total personal medio	**39.699**	**38.544**	**1.154**

Durante el ejercicio 2019 y 2018, la clasificación anterior distribuida entre hombres y mujeres ha sido la siguiente:

	Año 2019			Año 2018		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos y mandos	1.834	426	2.260	1.687	414	2.101
Técnicos Titulados	4.879	2.063	6.942	4.653	1.946	6.599
Personal administrativo y soporte	564	999	1.563	953	1.098	2.051
Resto personal	21.147	7.787	28.934	20.959	6.834	27.793
Total personal medio	**28.424**	**11.275**	**39.699**	**28.252**	**10.292**	**38.544**

El desglose de las personas empleadas por el Grupo por segmentos es el siguiente:

	Año 2019	Año 2018	Variación
Energía	1.629	1.587	41
Infraestructuras	37.039	35.596	1.443
Otras Actividades	1.031	1.361	(330)
Total personal medio	**39.699**	**38.544**	**1.155**

Durante el ejercicio 2019 y 2018, la clasificación anterior distribuida entre hombres y mujeres ha sido la siguiente:

	Año 2019			Año 2018		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Energía	1.189	440	1.629	1.154	433	1.587
Infraestructuras	26.673	10.366	37.039	26.320	9.276	35.596
Otras Actividades	562	469	1.031	778	583	1.361
Total personal medio	**28.424**	**11.275**	**39.699**	**28.252**	**10.292**	**38.544**

Del número total de personas empleadas 377 corresponden a la sociedad dominante (347 en 2018), y el resto a sociedades dependientes del Grupo.

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2019 por las sociedades comprendidas en la consolidación, con discapacidad mayor o igual al 33%, ha ascendido a 1.031 trabajadores equivalentes (empleo directo y empleo indirecto) (1.001 en 2018). El porcentaje de cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, que fija que en aquellas sociedades con una plantilla superior a 50 empleados debe existir un mínimo de un 2% de contratos para trabajadores con discapacidad, ha sido de un 3,96 % (3,86% en 2018).

Gasto por arrendamientos:

A 31 de diciembre de 2019, el gasto recogido en la cuenta de "Arrendamientos" dentro del epígrafe "Otros gastos externos" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta ascendió a 78 millones de euros y se corresponde con rentas variables de múltiples contratos de arrendamiento de bienes de diversa índole entre los que cabe destacar elementos de transporte, terrenos y maquinaria, así como rentas asociadas a contratos contratos de corto plazo o bajo valor, de acuerdo a lo definido en la norma de valoración 4.2.C). Las rentas variables se encuentran sujetas a la medición de parámetros variables tales como horas/máquina, Mw/hora, etc.

Variación de provisiones:

El desglose del saldo de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada es el siguiente, en miles de euros:

	2019	2018
Variación de provisión por créditos incobrables	971	15.908
Variación de provisión de existencias	497	1.381
Otras provisiones	69.537	11.997
Total	**71.005**	**29.286**

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, dentro del epígrafe "Otras provisiones", se incluyen las provisiones de gastos de reposiciones o grandes reparaciones futuras en aquellas concesiones que se registran bajo el modelo intangible, así como provisiones de litigios. Asimismo, en este epígrafe se recoge el impacto de las provisiones por terminación de obra y provisiones por contratos onerosos.

Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado

El detalle de este epígrafe de la cuenta de resultados para los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Deterioro y resultados por enajenaciones de inmovilizado	2019	2018
Resultados procedentes del inmovilizado	12.802	163.130
Deterioro de otros activos (notas 4 y 7)	(4.210)	(11.447)
Total	**8.592**	**151.683**

A 31 de diciembre de 2019, dentro del epígrafe "Resultados procedentes del inmovilizado", hay que destacar el resultado positivo generado como consecuencia de la

transmisión de la participación en las sociedades S.C. Autovía Gerediaga Elorrio, S.A y Sociedad Explotadora Autovía Gerediaga Elorrio, S.A. resultando una plusvalía para el Grupo de 5,5 millones de euros según se indica en la nota 10. Adicionalmente se incluyen plusvalías por 6,9 millones correspondientes a la venta de propiedades inmobiliarias procedentes de la división inmobiliaria (véase nota 6).

En el ejercicio anterior, dentro de esta misma partida, destacaban los beneficios derivados de las ventas de los Subgrupos Acciona Termosolar (división de energía) por importe de 53 millones de euros y Trasmediterránea (división otras actividades) por importe de 44,8 millones de euros, así como la venta de la participación en Testa Residencial Socimi (división otras actividades) por importe de 46, 5 millones de euros.

Otras ganancias o pérdidas

En el ejercicio 2019, este epígrafe se corresponde principalmente con el registro de las obligaciones implícitas en las filiales que se integran por el método de la participación cuando la inversión del Grupo en empresas asociadas ha quedado reducida a cero (véase nota 18.a)).

Resultado por variaciones de valor de instrumentos financieros a valor razonable

A 31 de diciembre de 2019, este epígrafe recoge principalmente un ingreso de 3.147 miles de euros correspondientes a la variación en el valor razonable de contratos de venta de energía formalizados en diciembre de 2015 y 2016 para filiales de Chile, con el fin de suministrar a largo plazo una determinada cantidad de energía a un precio fijado.

28.- Información por segmentos

La información por segmentos se presenta atendiendo a la naturaleza de los bienes y servicios producidos por el Grupo. Los valores que inspiran el modelo de negocio del Grupo Acciona descansan en dos pilares: Energía e Infraestructuras, con una oferta de productos y servicios que pone el énfasis en el suministro de soluciones para atender los desafíos de la sociedad moderna y siempre bajo un mismo principio rector: el desarrollo sostenible.

El Grupo cuenta, además, con otras líneas de negocio que se agrupan bajo la denominación de “Otras actividades”, compuesta, fundamentalmente, por servicios de gestión de fondos e intermediación financiera, negocio inmobiliario y producción de vinos.

Cada uno de los segmentos constituye un negocio diferenciado que cuenta con su propia dirección, así como con una estructura de reporting para evaluar su grado de consecución de objetivos. La información que se presenta a la Dirección Corporativa del Grupo Acciona para evaluar el rendimiento de los distintos segmentos, así como para asignar recursos entre ellos está estructurada con este criterio de segmentación.

Los costes incurridos por la Unidad Corporativa se prorratean, mediante un sistema de distribución interna de costes, entre las distintas divisiones. Las ventas entre segmentos se efectúan a precios de mercado.

Adicionalmente a la información por segmentos, al objeto de ayudar a la comprensión de los resultados y en línea con la manera en que los Administradores del Grupo Acciona gestionan la información, se presentan en una columna adicional ciertos importes correspondientes a "Operaciones Corporativas" que permiten ayudar a entender el desarrollo ordinario del negocio. No obstante, cuando estos efectos son significativos en relación con los resultados del Grupo, se detallael impacto a cada segmento.

Por último, la información también se presenta en función de los ámbitos geográficos en que tienen lugar las operaciones.

A continuación, se presenta la información por segmentos y de los efectos de las operaciones corporativas, correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018:

Saldos a 31.12.19	Segmentos				Operaciones corporativas	Total Grupo
	Energía	Infraestructuras	Otras actividades	Operaciones Intergrupo		
ACTIVO						
Inmovilizado material, intangible e inversiones inmobiliarias	6.916.004	670.724	118.737	(2.241)	--	7.703.224
Derechos de uso	284.857	102.480	21.622	--	--	408.958
Fondo de comercio	--	201.667	31.736	--	--	233.403
Activos financieros no corrientes	34.185	82.050	91.630	3.022	--	210.887
Participaciones puestas en equivalencia	955.302	156.436	4.782	--	--	1.116.520
Otros activos	520.289	863.116	254.842	59	--	1.638.306
Activos no corrientes	**8.710.637**	**2.076.473**	**523.349**	**840**	**--**	**11.311.298**
Existencias	119.754	186.735	956.881	(15.254)	--	1.248.116
Deudores comerciales y otras a cobrar	364.614	1.928.069	249.013	(450.750)	--	2.090.946
Otros activos financieros corrientes	140.479	46.111	12.002	--	--	198.592
Otros activos	338.006	253.156	(236.918)	(2.625)	--	351.620
Efectivo y equivalentes	38.726	1.789.007	323.905	(3.023)	--	2.148.615
Activos corrientes	**1.001.579**	**4.203.078**	**1.304.883**	**(471.652)**	**--**	**6.037.889**
Total activo	**9.712.216**	**6.279.551**	**1.828.232**	**(470.812)**	**--**	**17.349.187**
PASIVO Y PATRIMONIO NETO						
Patrimonio neto consolidado	**3.498.700**	**961.224**	**(803.489)**	**(15.746)**	**--**	**3.640.689**
Deuda financiera	3.470.596	1.647.532	178.192	--	--	5.296.320
Otros pasivos	1.629.578	440.785	184.571	(4.316)	--	2.250.618
Pasivos no corrientes	**5.100.174**	**2.088.317**	**362.763**	**(4.316)**	**--**	**7.546.938**
Deuda financiera	150.572	216.936	1.598.535	--	--	1.966.043
Acreedores comerciales y otras a cobrar	337.674	2.156.665	358.329	(193.408)	--	2.659.260
Otros pasivos	625.095	856.410	312.093	(257.341)	--	1.536.257
Pasivos corrientes	**1.113.341**	**3.230.011**	**2.268.957**	**(450.749)**	**--**	**6.161.560**
Total pasivo y patrimonio neto	**9.712.215**	**6.279.552**	**1.828.231**	**(470.811)**	**--**	**17.349.187**

Saldos a 31.12.19	Segmentos				Operaciones corporativas	Total Grupo
	Energía	Infraestructuras	Otras actividades	Operaciones Integrupo		
Cifra de negocios total	**1.997.185**	**5.033.523**	**360.999**	**(201.118)**	**--**	**7.190.589**
Cifra negocios	1.975.728	4.869.634	345.227	--	--	7.190.589
Cifra negocios a otros segmentos	21.457	163.889	15.772	(201.118)	--	--
Otros ingresos y gastos de explotación	(1.152.381)	(4.602.676)	(277.466)	198.534	--	(5.833.989)
Resultado bruto de explotación	**844.804**	**430.847**	**83.533**	**(2.584)**	**--**	**1.356.600**
Dotaciones	(415.223)	(229.286)	(12.405)	205	--	(656.709)
Deterioro y rtdos. por enajenac. del inmovilizado	(4.094)	4.765	7.921	--	--	8.592
Otras ganancias o pérdidas	15.047	(24.633)	(18)	--	--	(9.604)
Resultado de explotación	**440.534**	**181.693**	**79.031**	**(2.379)**	**--**	**698.879**
Resultados financieros	(183.397)	(18.477)	(20.656)	--	--	(222.530)
Resultados por variaciones de valor	2.213	--	3.028	--	--	5.241
Resultados de puestas en equivalencia	25.108	37.901	175	--	--	63.184
Resultado antes de impuestos	**284.458**	**201.117**	**61.578**	**(2.379)**	**--**	**544.774**
Gasto por impuesto de sociedades	(71.429)	(68.542)	(7.894)	593	--	(147.272)
Resultado consolidado del ejercicio	213.029	132.575	53.684	(1.786)	--	397.502
Rtdo después de impuestos de las activ. Interrumpidas	--	--	--	--	--	--
Resultado del ejercicio	**213.029**	**132.575**	**53.684**	**(1.786)**	**--**	**397.502**
Intereses minoritarios	(25.241)	(20.701)	118	--	--	(45.824)
Resultado atribuible a la sociedad dominante	**187.788**	**111.874**	**53.802**	**(1.786)**	**--**	**351.678**

Saldos a 31.12.18	Segmentos				Operaciones corporativas	Total Grupo
	Energía	Infraestructuras	Otras actividades	Operaciones Intergrupo		
ACTIVO						
Inmovilizado material, intangible e inversiones inmobiliarias	6.519.463	750.077	184.278	(2.447)	--	7.451.371
Fondo de comercio	--	198.466	--	--	--	198.466
Activos financieros no corrientes	35.042	80.161	89.860	3.023	--	208.086
Participaciones puestas en equivalencia	848.864	149.369	2.589	--	--	1.000.822
Otros activos	448.473	445.272	249.501	91	--	1.143.337
Activos no corrientes	**7.851.842**	**1.623.345**	**526.228**	**667**	**--**	**10.002.082**
Existencias	112.405	205.050	613.026	(16.170)	--	914.311
Deudores comerciales y otras a cobrar	559.836	1.600.727	194.655	(654.404)	--	1.700.814
Otros activos financieros corrientes	124.082	52.013	2.209	--	--	178.304
Otros activos	63.607	298.766	(23.380)	(22.954)	108.636	424.675
Efectivo y equivalentes	(39.653)	1.952.796	(192.715)	(3.023)	--	1.717.405
Activos corrientes	**820.277**	**4.109.352**	**593.795**	**(696.551)**	**108.636**	**4.935.510**
Total activo	**8.672.119**	**5.732.697**	**1.120.023**	**(695.884)**	**108.636**	**14.937.592**
PASIVO Y PATRIMONIO NETO						
Patrimonio neto consolidado	**3.254.616**	**927.825**	**(759.024)**	**(36.915)**	**108.636**	**3.495.138**
Deuda financiera	3.129.763	1.639.223	(689.046)	--	--	4.079.940
Otros pasivos	1.232.078	399.404	161.734	(4.561)	--	1.788.655
Pasivos no corrientes	**4.361.841**	**2.038.627**	**(527.312)**	**(4.561)**	**--**	**5.868.595**
Deuda financiera	254.700	111.111	1.782.784	--	--	2.148.595
Acreedores comerciales y otras a cobrar	466.628	2.071.579	117.995	(197.172)	--	2.459.030
Otros pasivos	334.334	583.555	505.580	(457.232)	--	966.237
Pasivos corrientes	**1.055.662**	**2.766.245**	**2.406.359**	**(654.403)**	**--**	**5.573.863**
Total pasivo y patrimonio neto	**8.672.119**	**5.732.697**	**1.120.023**	**(695.884)**	**108.636**	**14.937.592**

Saldos a 31.12.18	Segmentos				Operaciones corporativas	Total Grupo
	Energía	Infraestructuras	Otras actividades	Operaciones Integrupo		
Cifra de negocios total	**2.206.332**	**5.059.002**	**391.596**	**(147.401)**	**--**	**7.509.529**
Cifra negocios	2.171.548	4.949.868	388.113	--	--	7.509.529
Cifra negocios a otros segmentos	34.784	109.134	3.483	(147.401)	--	--
Otros ingresos y gastos de explotación	(1.463.592)	(4.640.338)	(305.795)	144.858	--	(6.264.867)
Resultado bruto de explotación	**742.740**	**418.664**	**85.801**	**(2.543)**	**--**	**1.244.662**
Dotaciones	(382.319)	(230.820)	(25.871)	205	--	(638.805)
Deterioro y rtdos. por enajenac. del inmovilizado	5.186	1.662	13.505	--	131.330	151.683
Otras ganancias o pérdidas	494	(948)	10	--	315	(129)
Resultado de explotación	**366.101**	**188.558**	**73.445**	**(2.338)**	**131.645**	**757.411**
Resultados financieros	(202.798)	(81.424)	(6.479)	--	--	(290.701)
Resultados por variaciones de valor	(222)	--	26	--	--	(196)
Resultados de puestas en equivalencia	15.804	30.310	(3.849)	--	1	42.266
Resultado antes de impuestos	**178.885**	**137.444**	**63.143**	**(2.338)**	**131.646**	**508.780**
Gasto por impuesto de sociedades	(53.748)	(41.297)	(18.971)	702	(23.010)	(136.323)
Resultado consolidado del ejercicio	**125.137**	**96.147**	**44.172**	**(1.636)**	**108.636**	**372.457**
Rtdo después de impuestos de las activ. interrumpidas	--	--	--	--	--	--
Resultado del ejercicio	**125.137**	**96.147**	**44.172**	**(1.636)**	**108.636**	**372.457**
Intereses minoritarios	(20.258)	(24.216)	469	(422)	--	(44.427)
Resultado atribuible a la sociedad dominante	**104.879**	**71.931**	**44.641**	**(2.058)**	**108.636**	**328.030**

En el ejercicio 2019 no se han producido resultados significativos como consecuencia de operaciones corporativas.

En el ejercicio 2018, los impactos más significativos registrados en “Operaciones Corporativas” se detallan a continuación:

- Venta de las acciones que el Grupo ostentaba en Acciona Termosolar, S.L, sociedad propietaria de cinco plantas termosolares ubicadas en España, a Contour Global plc, con una plusvalía de 53 millones de euros, vinculada a la división de energía.
- Venta del 92,71% del capital social que ostentaba el Grupo en la sociedad Compañía Trasmediterránea, S.A. con una plusvalía de 44,8 millones de euros, vinculada a la división de otras actividades.
- Venta de la totalidad de la participación en Testa Residencial SOCIMI, S.A., con una plusvalía de 47,5 millones de euros, vinculada a la división de otras actividades.

Los cuadros siguientes muestran el desglose de determinados saldos consolidados de los segmentos energía e infraestructuras:

31.12.2019		
División	**Ventas**	**Resultado bruto de exploración**
Generación	1.435.417	867.869
No generación (*)	561.768	(23.065)
Energia	**1.997.185**	**844.804**
Construcción	3.437.477	288.505
Concesiones	77.964	33.110
Agua	757.935	66.155
Servicios	823.823	43.077
Ajustes de consolidación	(63.676)	--
Infraestructuras	**5.033.523**	**430.847**

31.12.2018		
División	**Ventas**	**Resultado bruto de exploración**
Generación	1.441.820	820.833
No generación (*)	764.512	(78.093)
Energia	**2.206.332**	**742.740**
Construcción	3.547.732	227.470
Concesiones	107.861	48.676
Agua	639.211	112.895
Servicios	799.980	29.623
Ajustes de consolidación	(35.782)	--
Infraestructuras	**5.059.002**	**418.664**

(*) Incluye la actividad de desarrollo de negocio, así como la imputación de costes de la unidad corporativa.

El resultado bruto de explotación (EBITDA) se define como el resultado de explotación antes de dotaciones y provisiones, es decir, muestra el resultado operativo del Grupo. El Grupo presenta el cálculo del EBITDA en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, y se calcula tomando las siguientes partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada: “importe neto de la cifra de negocios”, “otros ingresos”, “variación de existencias de productos terminados y en curso”, “aprovisionamientos”, “gastos de personal” y “otros gastos de explotación”.

El cuadro siguiente muestra el desglose de determinados saldos consolidados del Grupo de acuerdo con los ámbitos geográficos en que tienen lugar las operaciones:

	Ingresos		**Activos totales**		**Activo no Corriente**		**Activo no Corriente**	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**
España	2.969.727	3.180.955	8.239.511	7.741.356	4.619.359	4.538.146	3.620.152	3.203.210
Unión Europea	678.886	585.040	1.714.597	1.474.649	1.228.550	1.102.785	486.047	371.864
OCDE	2.105.746	2.335.920	5.652.197	4.311.924	4.792.934	3.696.060	859.263	615.864
Resto países	1.436.230	1.407.614	1.742.882	1.409.664	670.455	665.091	1.072.427	744.573
Total	**7.190.589**	**7.509.529**	**17.349.187**	**14.937.593**	**11.311.298**	**10.002.082**	**6.037.889**	**4.935.511**

A continuación, se muestran los ingresos y la cifra del activo no corriente de aquellos países distintos de España significativos, entendiendo como significativo, de acuerdo a lo indicado por la NIIF 8, una cifra superior al 10% de dichos ingresos procedentes de clientes externos o de los activos no corrientes:

	Ingresos		Activo no Corriente	
	2019	2018	2019	2018
Australia	928.409	919.957	1.008.109	704.771
México	385.450	614.157	1.433.097	1.233.223

29.- Ingresos y gastos financieros y otros resultados del ejercicio

El desglose de los ingresos y gastos financieros del Grupo es el siguiente:

	2019	2018
Ingresos financieros	**33.020**	**48.600**
De participaciones en capital	14	91
De otros instrumentos financieros – Empresas asociadas	4.931	4.261
Otros ingresos financieros	28.075	44.248
Gastos financieros	**(264.932)**	**(341.807)**
Por deudas con terceros	(279.170)	(351.142)
Por ineficiencia de derivados (nota 20)	--	--
Capitalización de gastos financieros	13.961	9.515
Variación de provisiones financieras	277	(180)

Otros ingresos y gastos financieros:

El Grupo ha procedido a capitalizar gastos financieros por importe de 13,9 millones de euros a 31 de diciembre de 2019 y 9,5 millones de euros a 31 de diciembre de 2018 capitalizados prácticamente en su totalidad en el inmovilizado material (véase nota 5). La capitalización de gastos financieros en existencias ha sido de 1,9 millones de euros en el ejercicio 2019 y de 2,6 millones de euros en el ejercicio 2018 (véase nota 4.2.j)

Gastos financieros:

El importe que durante el ejercicio 2019 se ha detraído del patrimonio neto y se ha incluido dentro del epígrafe de gastos financieros por deudas con terceros correspondiente a las liquidaciones periódicas de los derivados de cobertura y correspondiente a sociedades que se integran en el Grupo por integración global asciende a 25.310 miles de euros (18.490 miles de euros en 2018).

Adicionalmente un importe de 10.985 miles de euros (13.100 miles de euros en 2018) correspondiente a estas liquidaciones periódicas, se ha registrado como un menor resultado de sociedades puesta en equivalencia.

30.- Propuesta de distribución del resultado

La propuesta de distribución del beneficio de los ejercicios 2019 y 2018 de Acciona, S.A., aprobada por la Junta General de Accionistas en el caso de 2018 y que el Consejo de Administración propondrá a la Junta General de Accionistas para su aprobación, en el caso de 2019, es la siguiente (en euros):

	2019	2018
Base de reparto:		
Pérdidas y ganancias de Acciona, S.A.	260.043.573,01	233.855.108,03
Distribución:		
A Reserva Legal	--	--
A Reserva Estatutaria	26.004.357,30	2.338.551,08
A Reservas de Capitalización	3.049.012,99	--
A Reservas Voluntarias	19.792.088,67	39.697.064,45
A dividendos	211.198.114,05	191.819.492,50
Total	**260.043.573,01**	**233.855.108,03**

La propuesta de reparto del resultado 2019 contempla un reparto de dividendos de 3,85 euros por acción.

Estatutariamente, Acciona, S.A. tiene la obligación de dotar, en todo caso, el 10% del beneficio neto a la reserva legal y estatutaria, de tal forma que cuando la primera está cubierta (20% del capital social), debe destinarse el sobrante resultante del indicado 10% a la reserva estatutaria. Esta reserva es de libre disposición.

El Consejo de Administración propone dotar con cargo al resultado del ejercicio la reserva de capitalización establecida en el artículo 25 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, por un importe de 3.049.012,99 €, equivalente al 10 por ciento del importe del incremento de los fondos propios referido a las entidades que forman parte del grupo fiscal de la que es sociedad dominante Acciona, S.A. La dotación anterior da derecho a reducir la base imponible del Impuesto sobre Sociedades en la misma cuantía, con el límite del 10% de la base imponible del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio del grupo fiscal. En el caso de exceder dicho límite, el exceso es trasladable a los dos períodos impositivos siguientes.

31.- Aspectos medioambientales

Durante el ejercicio 2019 se han destinado 65 millones de euros a la gestión de los impactos ambientales generados por la actividad del Grupo (prevención, reducción o corrección de impactos). De este importe, 61,4 millones de euros han supuesto gastos y 3,6 millones de euros se han destinado a inversiones. El desglose de esta cifra ambiental por categorías es la siguiente:

Categoría	Importe (Millones euros)
Medidas minimizadoras de impacto ambiental	39
Investigación, desarrollo e innovación ambiental	10
Personal dedicado a la actividad medioambiental	10
Inversiones del inmovilizado material para evitar impactos y proteger el medio ambiente	4
Asesoría y consultoría ambiental	1
Otros*	1
Total	**65**

(*) En esta categoría se incluyen otros gastos ambientales entre los que destacan seguros y tasas, formación, sistema de gestión ambiental, comunicación y sensibilización ambiental.

32.- Beneficio por acción

Las ganancias por acción básicas se calculan dividiendo el beneficio atribuible a los accionistas de la Sociedad entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

A continuación, se detallan el importe para el período terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Resultado neto atribuible a la sociedad dominante (miles de euros)	351.678	328.030
Número medio ponderado de acciones en circulación	54.438.737	55.588.989
Beneficio básico por acción (euros)	**6,46**	**5,90**

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, el beneficio diluido por acción es coincidente con el beneficio básico por acción.

33.- Hechos posteriores

El pasado 9 de enero de 2020, finalizó el período de aceptación y el período adicional de aceptación de la OPA (véase nota 3). Ésta fue aceptada por un total de 149.399 acciones representativas de un 0,14% del capital social, a un precio de 10,34 euros por acción y se liquidó el 13 de enero de 2020, por un importe total de 1.544 miles de euros.

El 7 de febrero Acciona, S.A. confirmó que había alcanzado un acuerdo con el consorcio brasileño Move y el gobierno del Estado de São Paulo (Brasil) para la transferencia del contrato de concesión de la línea 6 del Metro de la ciudad. El cierre de la operación se encuentra sometido al cumplimiento de diversas condiciones suspensivas.

34.- Operaciones con partes vinculadas

Las operaciones entre la Sociedad y sus sociedades dependientes, que son partes vinculadas y que forman parte del tráfico habitual en cuanto a su objeto y condiciones, han sido eliminadas en el proceso de consolidación según lo indicado en esta memoria, y no se desglosan en esta nota. Las operaciones entre el Grupo y sus empresas asociadas se desglosan a continuación.

Operaciones con empresas asociadas

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, los saldos deudores y acreedores mantenidos con empresas asociadas son los siguientes, en miles de euros:

	Saldos deudores / gastos		Saldos acreedores / Ingresos	
	2019	2018	2019	2018
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	90.595	64.555	--	--
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	--	--	438.775	205.277
Préstamos con asociadas	75.914	110.717	9.227	8.496
Ingresos y Gastos	153.253	82.385	118.995	396.926

El epígrafe de “Ingresos” recoge principalmente las facturaciones registradas por Acciona Construcción, S.A., con la concesionaria del Hospital Universitario de Toledo por la construcción de su activo.

Los saldos de “Gastos” y “Acreedores” recogen principalmente transacciones realizadas por las sociedades de la división de energía con el Grupo Nordex correspondientes a la adquisición de aerogeneradores destinados a la construcción de parques eólicos.

Los saldos deudores correspondientes al epígrafe “Préstamos con asociadas” lo componen principalmente préstamos entregados por Acciona Concesiones, S.A. y Acciona Energía, S.A. a empresas asociadas.

Estas transacciones se han realizado a precios de mercado.

Operaciones con otras partes vinculadas

A 31 de diciembre de 2014, tras la entrada del fondo KKR en el accionariado de la filial del Grupo Acciona, Acciona Energía Internacional, S.A., aquél pasó a ser “parte relacionada” del Grupo según define la NIC 24. La única transacción a destacar en el ejercicio 2018 con el fondo KKR consiste en la deuda subordinada descrita en la nota 22.

Adicionalmente el contrato firmado entre Acciona Energía, S.A. y el citado fondo, incorpora acuerdos de colaboración a largo plazo entre el Grupo Acciona y KKR en una serie de países, a través de derechos de primera oferta que en ningún caso constituyen un compromiso en firme.

Operaciones con accionistas

Durante el ejercicio 2019 no se han producido operaciones relevantes que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre la sociedad dominante o entidades de su Grupo, y los accionistas significativos de la Sociedad.

Operaciones con administradores o directivos

Se consideran "partes vinculadas" al Grupo, adicionalmente a las entidades dependientes, asociadas y operaciones conjuntas, el "personal clave" de la Dirección de la Sociedad (miembros de su Consejo de Administración y de la alta dirección, junto a sus familiares cercanos), así como las entidades sobre las que el personal clave de la Dirección pueda ejercer una influencia significativa o tener su control. A continuación, se indican las transacciones realizadas por el Grupo, durante los ejercicios 2019 y 2018, con las partes vinculadas a éste, distinguiendo entre accionistas significativos, miembros del Consejo de Administración y Directores de la Sociedad y otras partes vinculadas. Las condiciones de las transacciones con las partes vinculadas son equivalentes a las que se dan en transacciones hechas en condiciones de mercado por operaciones propias de una relación comercial ordinaria con Acciona, S.A. o sociedades del Grupo, dentro del giro o tráfico ordinario propio de las mismas y en condiciones normales de mercado. Tales operaciones han consistido básicamente en:

	Miles de Euros				
	31.12.2019				
Gastos e Ingresos	**Accionistas Significativos**	**Administra-dores y Directivos**	**Personas, Sociedades o Entidades del Grupo**	**Otras Partes Vinculadas**	**Total**
Gastos:					
Gastos financieros					
Arrendamientos					
Recepción de servicios				131	**131**
Compra de existencias					
Otros gastos					
Ingresos:					
Ingresos financieros					
Dividendos recibidos					
Prestación de servicios				55	**55**
Venta de existencias					
Otros ingresos					

	Miles de Euros				
	31.12.2019				
Otras Transacciones	**Accionistas Significativos**	**Administra-dores y Directivos**	**Personas, Sociedades o Entidades del Grupo**	**Otras Partes Vinculadas**	**Total**
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)					
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)					
Garantías y avales prestados					
Garantías y avales recibidos					
Compromisos adquiridos					
Dividendos y otros beneficios distribuidos					
Otras operaciones					

	Miles de Euros				
	31.12.2019				
Saldos a Cierre del Período	**Accionistas Significativos**	**Administra-dores y Directivos**	**Personas, Sociedades o Entidades del Grupo**	**Otras Partes Vinculadas**	**Total**
Clientes y deudores comerciales					
Préstamos y créditos concedidos					
Otros derechos de cobro					
Total saldo deudores					
Préstamos y créditos recibidos					
Otras obligaciones de pago				35	**35**
Total saldo de acreedores					

	Miles de Euros				
	31.12.2018				
Gastos e Ingresos	**Accionistas Significativos**	**Administra-dores y Directivos**	**Personas, Sociedades o Entidades del Grupo**	**Otras Partes Vinculadas**	**Total**
Gastos:					
Gastos financieros					
Arrendamientos					
Recepción de servicios				102	**102**
Compra de existencias					
Otros gastos					
Ingresos:					
Ingresos financieros					
Dividendos recibidos					
Prestación de servicios				6.733	**6.733**
Venta de existencias					
Otros ingresos					

	Miles de Euros				
	31.12.2018				
Otras Transacciones	**Accionistas Significativos**	**Administra-dores y Directivos**	**Personas, Sociedades o Entidades del Grupo**	**Otras Partes Vinculadas**	**Total**
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)					
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)					
Garantías y avales prestados					
Garantías y avales recibidos					
Compromisos adquiridos					
Dividendos y otros beneficios distribuidos					
Otras operaciones					

	Miles de Euros				
	31.12.2018				
Saldos a Cierre del Período	**Accionistas Significativos**	**Administra-dores y Directivos**	**Personas, Sociedades o Entidades del Grupo**	**Otras Partes Vinculadas**	**Total**
Clientes y deudores comerciales					
Préstamos y créditos concedidos					
Otros derechos de cobro					
Total saldo deudores					
Préstamos y créditos recibidos					
Otras obligaciones de pago					
Total saldo de acreedores					

35.- Retribuciones y otras prestaciones

A. Consejo de Administración

Durante el ejercicio 2019 las retribuciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad, y teniendo en cuenta que dichas retribuciones son tomadas desde una perspectiva de sociedad dominante y filiales fueron, en euros, las que se relacionan en esta nota.

Según el art. 31 de los Estatutos Sociales, la retribución de los Consejeros, en su condición de tales, consistirá en una asignación anual fija y determinada por su pertenencia al Consejo de Administración y a las Comisiones a las que pertenezca el consejero. El importe de las retribuciones que puede satisfacer la Compañía al conjunto de sus Consejeros por pertenencia al Consejo de Administración y a las Comisiones será el que a tal efecto determine la Junta General de Accionistas, el cual permanecerá vigente hasta tanto ésta no acuerde su modificación, si bien el Consejo de Administración podrá reducir este importe en los ejercicios en que lo estime conveniente.

La fijación de la cantidad exacta a abonar dentro de ese límite y su distribución entre los distintos Consejeros corresponde al Consejo de Administración, tomando en consideración las funciones y responsabilidades atribuidas a cada consejero, la pertenencia a comisiones del Consejo y las demás circunstancias objetivas que considere relevantes.

Con independencia de lo previsto en el apartado anterior las retribuciones derivadas de la pertenencia al Consejo de Administración serán compatibles con cualesquiera otras remuneraciones (sueldos fijos; retribuciones variables, en función de la consecución de objetivos de negocio, corporativos y/o de desempeño personal; indemnizaciones por cese del consejero por razón distinta al incumplimiento de sus deberes; sistemas de previsión; conceptos retributivos de carácter diferido) que, previa propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y por acuerdo del Consejo de Administración, pudieran corresponder al Consejero por el desempeño en la Sociedad de otras funciones, sean estas funciones ejecutivas de alta dirección o de otro tipo, distintas de las de supervisión y decisión colegiada que desarrollan como meros miembros del consejo.

Previo acuerdo de la Junta General de Accionistas con el alcance legalmente exigido, los Consejeros ejecutivos podrán también ser retribuidos mediante la entrega de acciones o de derechos de opción sobre las acciones, o mediante otro sistema de remuneración que esté referenciado al valor de las acciones.

Asimismo, el art. 55 del Reglamento del Consejo establece que el Consejo de Administración fija el régimen de distribución de la retribución de los consejeros dentro del marco establecido por los Estatutos.

La decisión tendrá presente el informe que al respecto evacuará la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

El Consejo de Administración procurará que la retribución de los consejeros sea moderada y acorde con la que se satisfaga en el mercado en compañías de similar

tamaño y actividad, favoreciendo las modalidades que vinculen una parte significativa de la retribución a la dedicación a Acciona.

El régimen de retribución de los consejeros independientes procurará ser suficiente para su dedicación sin comprometer su independencia.

La retribución de los consejeros dominicales por su desempeño como administradores deberá ser proporcionada a la de los demás consejeros y no supondrá un trato de favor en la retribución del accionista que los haya designado. El régimen de retribución atribuirá retribuciones análogas a funciones y dedicación comparables.

Respecto a la retribución de los consejeros ejecutivos, el art. 55 bis del Reglamento dispone que el Consejo de Administración procurará, además, que las políticas retributivas vigentes en cada momento incorporen para las retribuciones variables cautelas técnicas precisas para asegurar que tales retribuciones guardan relación con el desempeño profesional de sus beneficiarios y no derivan simplemente de la evolución general de los mercados o del sector de actividad de la compañía o de otras circunstancias similares. La retribución de los consejeros será transparente.

La Junta General de Accionistas de 18 de mayo de 2017 aprobó la Política de Remuneraciones para los Consejeros de los años 2018 a 2020 sin perjuicio de que las modificaciones introducidas por la Política resultarán de aplicación a las remuneraciones devengadas a partir de la fecha de aprobación de la misma.

En la Política de Remuneraciones aprobada por la Junta y de conformidad con lo establecido en el artículo 31.2 de los Estatutos Sociales de Acciona, se establece que: a) el importe máximo de la remuneración anual a satisfacer al conjunto de los consejeros en su condición de tales sea de 1.700.000 euros; b) salvo que la Junta General de Accionistas determine otra cosa, la distribución de la retribución entre los consejeros se establecerá por acuerdo del Consejo de Administración, que deberá tomar en consideración las funciones y responsabilidades atribuidas a cada consejero, la pertenencia a comisiones del Consejo de Administración y las demás circunstancias que considere relevantes.

El Consejo de Administración en su reunión del 30 de mayo 2018 aprobó, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones fijar nuevos importes por pertenencia al Consejo de Administración y a las Comisiones que a partir de esa fecha quedan como sigue: a) Los consejeros ejecutivos no percibirán retribuciones por su pertenencia al Consejo de Administración y por tanto sus retribuciones serán las que correspondan a sus funciones ejecutivas; b) En la medida que deja de existir Comisión Ejecutiva se elimina la remuneración por pertenencia a tal Comisión; c) Se fija en 100.000 euros la retribución por pertenencia al consejo de los consejeros no ejecutivos; d) Se modifica la remuneración por pertenencia a las Comisiones, que se fija en 70.000 euros para la de auditoría, 55.000 euros para la de nombramientos y retribuciones y 50.000 euros para la de sostenibilidad; e) Se modifica la retribución adicional por ocupar el cargo de Consejero Independiente Coordinador, que se fija en 30.000 euros y; f) Se modifica la retribución adicional por ostentar la presidencia de las Comisiones que se establece en 18.000 euros para la de auditoría, 11.000 euros para la de nombramientos y retribuciones y 8.000 euros para la de sostenibilidad.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones, tras el estudio detallado de las retribuciones percibidas en compañías internacionales y del IBEX 35, consideró que las retribuciones son acordes con lo que se satisface en el mercado en compañías de similar tamaño y actividad, que se retribuye de forma análoga a funciones y dedicación comparables y que sin comprometer la independencia supone un incentivo adecuado para la dedicación de los consejeros en las distintas comisiones.

La retribución total del Consejo de Administración por el desempeño de sus funciones como órgano de administración de la Sociedad durante el ejercicio 2019, ha sido de un total de 1.492.000 euros (1.407.000 euros en el ejercicio 2018). Esta cantidad se desglosa en miles de euros, de forma individualizada para cada uno de los miembros del Consejo de Administración de la siguiente forma:

	Remuneración fija	Remuneración por pertenencia a comisiones del consejo	Total 2019	Total 2018
D. Daniel Entrecanales Domecq	100	58	158	154
D. Jerónimo Marcos Gerard Rivero	100	55	155	117
(**) D. Jaime Castellanos Borrego	--	--	--	87
(**) D. Fernando Rodés Vila	--	--	--	60
D. José Manuel Entrecanales Domecq	--	--	--	29
D. Juan Ignacio Entrecanales Franco	--	--	--	29
D. Juan Carlos Garay Ibargaray	100	172	272	250
(**) Doña Belén Villalonga Morenés	41	--	41	86
D. Javier Entrecanales Franco	100	50	150	149
Don Javier Sendagorta Gómez del Campillo	100	55	155	89
Doña Ana Sainz de Vicuña Bemberg	100	82	182	145
Doña Karen Christiana Figueres Olsen	100	70	170	126
Don José Maria Pacheco Guardiola	100	50	150	86
(*) Sonia Dulá	59	--	59	--
Total			**1.492**	**1.407**

(*) Consejeros que causaron alta en el Consejo durante el año 2019.
(**) Consejeros que causaron baja en el Consejo durante el año 2018 y 2019.

La remuneración en metálico de los consejeros ejecutivos por el desempeño de funciones ejecutivas de alta dirección y por pertenencia al Consejo, ha sido de 5.111 y 4.799 miles de euros en 2019 y 2018, respectivamente. Adicionalmente han recibido retribuciones en especie por 102 y 53 miles de euros en 2019 y 2018 respectivamente.

En 2019 se han entregado a los consejeros ejecutivos 8.675 acciones de aquellas cuya entrega quedó diferida por lo que quedan pendientes de entrega 8.675 acciones. El importe o beneficio bruto de las acciones entregadas ha sido de 799 y 665 miles de euros en 2019 y 2018 respectivamente, equivalente al valor de cotización en la fecha de entrega.

La Consejera independiente Dª Sonia Dulá es Consejera no ejecutiva y Presidente del Consejo de Administración de las sociedades del subgrupo Bestinver tras su nombramiento el pasado 22 de julio de 2019. Solo el cargo en la sociedad Bestinver, S.A. tiene el carácter de retribuido, y el importe devengado en el ejercicio 2019 por el periodo en el cargo asciende a la cantidad de 45 miles de euros.

En 2014 la sociedad estableció un plan de ahorro vinculado a la supervivencia a una determinada edad, incapacidad permanente en los grados de total, absoluta y gran invalidez, y fallecimiento ("Plan de Ahorro") dirigido, exclusivamente a los Consejeros Ejecutivos de la Sociedad. Sus características básicas son las siguientes:

a) Es un sistema de previsión social de la modalidad de aportación definida.

b) Es un sistema que se dota externamente mediante el pago por la Sociedad de primas anuales a una entidad aseguradora y a favor del Participante para la cobertura de supervivencia y las contingencias de riesgo, esto es: (i) fallecimiento e (ii) incapacidad permanente en los grados previstos en el Reglamento.

c) En el supuesto de que los Participantes cesen en el cargo de Consejeros Ejecutivos de Acciona por cualquier causa, la Sociedad dejará de satisfacer las primas al Plan de Ahorro en la fecha en la que cesen fehacientemente en el cargo, sin perjuicio de los derechos económicos que se reconozcan a los Participantes.

d) El abono de la Prestación derivada del Plan de Ahorro será realizado directamente por la entidad aseguradora a los Participantes, neto de las correspondientes retenciones o ingresos a cuenta del IRPF que, en su caso, sean aplicables, y que serán a cargo del beneficiario de la Prestación. Para el resto de contingencias, el abono de la Prestación también será realizado directamente por la entidad aseguradora a sus causahabientes.

e) La condición de Participante del Plan de Ahorro se perderá en caso de que concurra alguna de las siguientes circunstancias: i) acaecimiento de cualquiera de las contingencias de riesgo cubiertas y cobro de la Prestación ii) alcanzar la edad de 65 años iii) cesar en el cargo de Consejero Ejecutivo de Acciona por cualquier causa distinta de las anteriores.

f) Condiciones de consolidación. El beneficiario de la prestación del Plan de Ahorro será la Sociedad en los dos siguientes supuestos:

En el supuesto de que se produzca el cese de los participantes en el cargo de Consejeros Ejecutivos de Acciona por la dimisión o renuncia de los Consejeros Ejecutivos en su cargo por causas voluntarias. En caso de cese de los Consejeros Ejecutivos por quebrantamiento de sus deberes o por la realización de alguna actuación u omisión que cause daños a la Sociedad, declarado por sentencia judicial firme emitida por el órgano judicial competente.

En estos casos, los participantes perderán todos los derechos económicos acumulados en el Plan de Ahorro y, por tanto, no podrán percibir la prestación que se derive del Plan.

Las aportaciones a favor de los consejeros ejecutivos al Plan de Ahorro en 2019 y 2018 han sido de 4.913 y 5.013 miles de euros respectivamente. Estas aportaciones en 2019 incluyen las aportaciones del 100% del salario fijo anual y un importe adicional derivado de las aportaciones extraordinarias al Plan de Ahorro, correspondientes a parte de la retribución variable del ejercicio 2018.

El valor acumulado a 31 de diciembre de 2019 de los sistemas de ahorro con derechos económicos no consolidados de los Consejeros Ejecutivos asciende a un total de 23.293 miles de euros.

No existen obligaciones contraídas en materia de pensiones respecto de miembros antiguos y actuales del Consejo de Administración. Tampoco se han otorgado anticipos, créditos ni garantías a favor de los miembros del Consejo de Administración, excepto lo indicado en esta nota.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 los consejeros de la sociedad dominante no recibieron remuneración alguna por su pertenencia a otros consejos y/o a la alta dirección de sociedades del Grupo.

La remuneración total de los miembros del consejo de administración de Acciona, S.A., incluida la remuneración por funciones ejecutivas ha sido, en miles de euros, de 7.503 y 6.864 en 2019 y 2018 respectivamente.

B. Alta Dirección

Se incluye como Alta Dirección a las personas que forman parte de los dos primeros niveles de dirección del grupo Acciona y al director corporativo de auditoría interna. Esta clasificación se hace a efectos meramente informativos con independencia del carácter de su relación laboral.

La remuneración de los Directores Generales del Grupo y personas que desempeñan funciones asimiladas - excluidos quienes, simultáneamente, tienen la condición de miembro del Consejo de Administración (cuyas retribuciones han sido detalladas anteriormente) - y teniendo en cuenta que dichas remuneraciones son tomadas desde una perspectiva de sociedad dominante y filiales, durante los ejercicios 2019 y 2018 puede resumirse en la forma siguiente:

Concepto retributivo	2019	2018
Número de personas	37	40
Retribución (miles de euros)	22.659	23.864

En la cifra del 2019 que figura como retribución se encuentran incluidas las cantidades correspondientes a las indemnizaciones abonadas a los directivos por la extinción de sus relaciones laborales que causaron baja en ese año, así como la liquidación dineraria por diferencias de las opciones ejercitadas durante el ejercicio.

La prima de responsabilidad civil de consejeros y directivos abonada en el ejercicio 2019 asciende a 1.345 miles de euros.

Plan de entrega de acciones y performance shares

La Junta General de Accionistas de 24 de junio 2014 adoptó el siguiente acuerdo:

A) Extender el plazo de vigencia del Plan de Entrega de Acciones y Opciones a la dirección del grupo Acciona, incluyendo los Consejeros Ejecutivos, aprobado por la Junta General de Accionistas de 4 de junio de 2009 de Acciona, S.A., para su

aplicación en los ejercicios 2014 a 2020, aumentando el número máximo de acciones disponibles, en 200.000 acciones.

B) Facultar al Consejo de Administración de la Sociedad para que, con toda la amplitud que se requiera en Derecho y a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones, modifique en los términos y condiciones que considere conveniente el Reglamento del Plan, estableciendo condiciones y plazos de entrega, períodos de devengo, criterios y límites de asignación, y cualquier otro aspecto que considere relevante con la finalidad de alinear en mayor medida los intereses a largo plazo de los Consejeros Ejecutivos y directivos del grupo Acciona con los de los accionistas de Acciona, S.A. y potenciar su motivación en la realización de mayor valor y estabilidad a largo plazo del grupo así como consolidar la fidelización y permanencia de los mismos en el Grupo.

Al amparo de esta autorización, el Consejo de Administración aprobó el 26 de febrero de 2015, previa propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones, la modificación del Reglamento del Plan, formulando uno nuevo cuyo plazo de vigencia se extiende al sexenio 2014 a 2019, ambos inclusive. Adicionalmente, y haciendo uso de la autorización de la Junta General de 18 de mayo de 2017, el Consejo de Administración aprobó en su sesión de 14 de diciembre de 2017, previa propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, una modificación adicional del Reglamento del Plan con el objeto de adaptarse a las mejores prácticas en materia de gobierno corporativo en lo relativo a diferimiento, malus y clawback sobre la retribución variable de los Consejeros Ejecutivos y a los principios y directrices contenidos en la política de remuneraciones de consejeros aprobada por la Junta General de Accionistas. Asimismo se extiende la duración del Plan dos años adicionales (esto es, hasta el año 2021, incluido) solo para directivos (excluidos Consejeros ejecutivos) y se introduce, sujeto a la plena discrecionalidad del Consejo de Administración y previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, la posibilidad de hacer una asignación y entrega extraordinaria de acciones de Acciona en períodos plurianuales (de un mínimo de tres (3) años) a uno o varios de los Directivos Beneficiarios (distintos de los Consejeros ejecutivos) por la consecución de resultados extraordinarios.

Las características principales son las siguientes:

A) Objeto del Plan:

El Plan 2014 de entrega de acciones y de “performance shares” tiene por objetivo retribuir a la dirección de Acciona y su Grupo, incluyendo a los Consejeros Ejecutivos de Acciona, de un modo que incentive la consecución de objetivos estratégicos de negocio en beneficio de los accionistas de la Sociedad, y la fidelización y retención de los directivos.

B) Indicadores estratégicos y objetivos a cumplir.

El cumplimiento de objetivos se hará en función de los indicadores estratégicos de negocio. Éstos han sido definidos por el Consejo de Administración para los ejercicios comprendidos entre 2014 y 2019.

C) Beneficiarios del Plan

C.1.- Consejeros Ejecutivos.

Período de referencia: El período de referencia de los indicadores estratégicos de negocio será el sexenio 2014-2019, si bien para la asignación de "performance shares" se tendrá en cuenta todo el período transcurrido desde el inicio del período de aplicación del Plan 2014 hasta el fin del ejercicio precedente.

Asignación de "performance shares": Concluido cada uno de los ejercicios anuales el Consejo de Administración podrá valorar el avance logrado en la consecución de los objetivos estratégicos a largo plazo hasta ese momento.

La asignación definitiva de acciones propias a los Consejeros Ejecutivos se realizará (a) al término del período total de duración del Plan 2014 (en 2020) en consideración de la evaluación que se haga de todo el periodo 2014-2019 y (b) en un hito intermedio, en 2017, tras concluir los tres primeros ejercicios 2014-2016, en consideración de la evaluación que se haga del primer trienio 2014-2016.

Condición de continuidad: La entrega de las acciones asignadas con carácter definitivo a los Consejeros Ejecutivos se sujeta a la condición de que en los términos establecidos en el Reglamento del Plan el Consejero Ejecutivo no haya cesado en el desempeño de sus funciones de más alta dirección de Acciona y de su Grupo por causa imputable al consejero.

En ningún caso el número de acciones asignadas podrá exceder, en conjunto con las demás asignadas conforme al Plan 2014, el número máximo disponible aprobado por la Junta General.

La fecha concreta de la entrega de acciones que deba efectuarse de conformidad con lo previsto en los párrafos anteriores se determinará por el Consejo de Administración y, en todo caso, se realizará con posterioridad a la celebración de la Junta General de Accionistas del año en que se proceda a la entrega. La entrega del 20% de las acciones que los Consejeros Ejecutivos tengan derecho a percibir, estarán sometidas a un periodo de diferimiento de un plazo mínimo de un (1) año, condicionando su devengo, además de a la continuidad del Consejero Ejecutivo conforme prevé el Reglamento, a que durante el plazo de diferimiento no se ponga de manifiesto, a juicio del Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, cualquier causa que deba tener como resultado en opinión de los auditores externos una reformulación material de los estados financieros consolidados del Grupo Acciona, excepto cuando resulte procedente conforme a una modificación de la normativa contable.

Sujeción de las acciones entregadas en el 2017 a una opción de recompra a favor de Acciona: Las acciones propias entregadas a los consejeros ejecutivos en el 2017 (en relación con los ejercicios 2014, 2015 y 2016) han quedado sujetas a un derecho de recompra a favor de Acciona y ejercitable en caso de que el Consejero Ejecutivo adquirente de las acciones cese en el desempeño de sus funciones de más alta dirección de Acciona y de su Grupo antes del 31 de marzo de 2020 por causa de un incumplimiento de sus deberes contractuales o por dimisión que obedezca exclusivamente a su voluntad.

Adicionalmente, dentro de los tres (3) años siguientes a la fecha en que se haya efectuado la entrega de acciones cuyo reembolso se reclame, Acciona podrá reclamar a los Consejeros Ejecutivos: (i) la devolución de las acciones y/o los importes abonados cuando su cálculo se hubiera realizado atendiendo a unos datos cuya inexactitud haya quedado después demostrada de forma manifiesta y (ii) la devolución de las acciones y/o los importes abonados, y/o no abonar las cantidades a las que tuviera derecho, en aquellos casos en los que el consejero haya incurrido en incumplimiento grave de los deberes de diligencia o lealtad conforme a los cuales deben desempeñar su cargo en Acciona, o por cualquier otro incumplimiento grave y culpable de las obligaciones que los Consejeros Ejecutivos tienen asumidas en virtud de los contratos suscritos con Acciona para el desarrollo de sus funciones ejecutivas.

En cuanto a las acciones que se entreguen en 2020 a los Consejeros Ejecutivos, en su caso, y solo respecto de un número de Acciones equivalente a dos veces su remuneración fija anual, no podrán (a) enajenar, gravar ni disponer por título alguno (salvo mortis causa), ni (b) constituir sobre ellas ningún derecho de opción ni ningún otro limitativo del dominio o de garantía, hasta transcurridos tres (3) años contados desde su asignación.

Los Consejeros Ejecutivos podrán sin embargo aportar las Acciones que le hayan sido entregadas a sociedades controladas o participadas por el Consejero Ejecutivo. En estos casos, Acciona adoptará las garantías necesarias, incluso reales, para garantizar el cumplimiento de las previsiones previstas en este Reglamento y, en cualquier caso, la sociedad beneficiaria de las Acciones, controlada o participada por el Consejero Ejecutivo, deberá tomar razón y obligarse a cumplir las garantías o limitaciones otorgadas a favor de Acciona.

C.2.- Directivos del Grupo.

Para los demás beneficiarios que no sean consejeros ejecutivos, el Consejo de Administración aprobará, previa consideración de la propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, el importe de la retribución variable individual a satisfacer mediante la entrega de acciones propias de Acciona que asigne respecto de cada uno de los ejercicios anuales a cada uno de los directivos Beneficiarios del Plan 2014 distintos de los Consejeros Ejecutivos.

La asignación podrá estar formulada en número de acciones propias o en un importe dinerario. En este último caso, su concreción en número de acciones se hará en función de la cotización de cierre del último día bursátil del mes de marzo del año en que el Consejo de Administración acuerde la asignación. En ningún caso el número de acciones asignadas así cuantificado podrá exceder, en conjunto con las demás asignadas conforme al Plan 2014, el número máximo aprobado por la Junta General.

Las acciones propias entregadas a estos Beneficiarios quedarán sujetas a un derecho de recompra a favor de Acciona y ejercitable en caso de que el Beneficiario adquirente de las acciones cese en su dedicación profesional a Acciona o su Grupo antes del 31 de marzo del tercer año siguiente a aquel en que se realice la entrega por causa imputable al Beneficiario. El Consejo de Administración podrá extender a un grupo reducido de directivos el régimen de asignación de “performance shares” y/o acciones establecido para los consejeros ejecutivos con las modificaciones en cuanto a asignaciones provisionales, régimen fiscal, objetivos, hitos intermedios y plazos de entrega que

proponga el Comité de Nombramientos y Retribuciones con el propósito de potenciar su motivación en la realización de mayor valor y estabilidad a largo plazo del grupo así como consolidar la fidelización y permanencia de los mismos en el Grupo.

El Plan 2014 no contempla la posible venta de acciones entregadas para hacer frente al pago del impuesto incurrido por el Beneficiario como consecuencia de dicha entrega. El coste del ingreso a cuenta del rendimiento derivado del Plan 2014 no será repercutido a los beneficiarios, asumiendo la Sociedad el coste fiscal que dicho ingreso a cuenta tenga en la imposición personal de los beneficiarios con los límites establecidos.

D) Número de acciones disponibles para el Plan.

El número máximo de acciones que podrán ser asignadas a los Beneficiarios en aplicación del Plan 2014 se fijó inicialmente en 258.035, sin perjuicio de poder ser incrementado por acuerdo de la Junta General de Accionistas.

En este sentido, la Junta General de Accionistas de 11 de junio de 2015, 10 de mayo de 2016, 18 de mayo de 2017 y 30 de mayo de 2018 acordaron aumentar el número máximo de acciones disponibles para el "Plan de Entrega de Acciones y Performance Shares 2014-2019" en 100.000 acciones, en cada uno de los años, sin perjuicio de posteriores aumentos si así lo propone el Consejo de Administración y lo aprueba la Junta General de Accionistas.

Al cierre de 2019 el número máximo de acciones que pueden ser entregadas en ejecución del Plan, es de 468.192 acciones tras haber utilizado, en 2019, 28.956 para entrega a directivos distintos de los consejeros ejecutivos, y 8.675 para consejeros ejecutivos que responden a la parte correspondiente a la entrega diferida acordada en 2017. Sin perjuicio de lo anterior, quedan pendientes de entrega 8.675 acciones de las 26.025 que se asignaron en el ejercicio 2017 y cuya entrega quedó diferida de manera lineal por un periodo de tres años en ejecución del citado Plan.

E) Destinatarios.

El número anual de Destinatarios no excederá de 100.

Plan de sustitución de retribución variable por acciones.

El Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, dado el número limitado de Beneficiarios del anterior Plan, con el fin de potenciar y extender los objetivos de fidelización y retención a los directivos del Grupo, aprobó el 26 de marzo de 2015 el "Plan de Sustitución de Retribución Variable por acciones de Acciona, dirigido a la dirección de Acciona y su grupo" (el Plan de Sustitución), excluyendo los consejeros ejecutivos, cuyas características principales son las siguientes:

Finalidad: Retener e incentivar eficazmente al equipo directivo y lograr una mayor alineación de sus intereses con los de la Sociedad y su Grupo.

Duración inicial: Seis años (2014 a 2019).

Objeto: Ofrecer de forma discrecional a determinados directivos de Acciona y su Grupo la opción de sustituir o canjear todo o parte de su retribución variable en efectivo por acciones de la Sociedad de acuerdo con una ecuación de canje que se determinará cada año. Desde el año 2015 hasta la fecha, la ecuación de canje aprobada conlleva un incentivo del 25% sobre la retribución variable sustituida.

Beneficiarios: Aquellos directivos que el Consejo de Administración libremente proponga. Quedan excluidos de este Plan los consejeros ejecutivos.

Indisponibilidad de las acciones entregadas: Con carácter general, las acciones entregadas no podrán ser (a) enajenadas, gravadas ni dispuestas por título alguno (salvo mortis causa), ni (b) constituir sobre ellas ningún derecho de opción ni ningún otro limitativo del dominio o de garantía, hasta después del 31 de marzo del tercer año siguiente a aquel dentro del cual hayan sido entregadas las acciones al Beneficiario.

Las acciones propias transmitidas a estos Beneficiarios correspondientes al incentivo , y no la parte de las acciones correspondiente a la retribución sustituida según la modificación aprobada el 29 de febrero de 2016 por el Consejo de Administración, quedarán sujetas a un derecho de recompra a favor de Acciona y ejercitable en caso de que el Beneficiario adquirente de las acciones cese en su dedicación profesional a Acciona o su Grupo antes del 31 de marzo del tercer año siguiente a aquel en que se realice la entrega por causa imputable al Beneficiario.

El precio de las acciones de Acciona que se tomará como referencia para determinar la ecuación de canje será el precio de cotización de cierre del último día bursátil del mes de marzo del año en que el Consejo de Administración acuerde la asignación de la opción de sustitución.

Plan de accionistas

El Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, con el objetivo de facilitar la participación en el accionariado de la compañía, aprobó el 28 de febrero de 2017 un nuevo Plan que permite redistribuir parte de la retribución dineraria variable y/o fija con un límite de 12.000 euros anuales mediante la entrega de acciones de la Sociedad de acuerdo con el actual marco normativo, que favorece fiscalmente este tipo de planes.

Se trata de un plan totalmente voluntario que ofrece a todos los empleados con residencia fiscal en España la posibilidad de participar en los resultados de la compañía convirtiéndose en accionista. Este Plan no afecta a los consejeros ejecutivos por ser su relación de carácter mercantil y no laboral. Las acciones se valoraron al precio de cotización del cierre bursátil el 29 de marzo de 2019.

Finalmente, en virtud del **Plan de Entrega de Acciones/Performance Shares**, el número de acciones entregadas a los Beneficiarios no consejeros ejecutivos, en atención a su dedicación y rendimiento durante el ejercicio 2019, en número de 44, ha sido de 28.956 acciones con un valor razonable de 2.474 miles de euros.

Dado que este plan tiene un devengo trianual, una tercera parte de los valores razonables citados anteriormente, se encuentra recogido en el epígrafe “Gastos de personal” de la cuenta de pérdidas y ganancias a 31 de diciembre adjunta. Los dos

tercios restantes se imputarán a la cuenta de pérdidas y ganancias en los ejercicios 2020 y 2021.

Por último, en aplicación del **Plan de Sustitución** se han entregado en el ejercicio 2019 16.211 acciones de la Sociedad, con un valor razonable de 1.610 miles de euros, a 30 directivos de Acciona y su Grupo en pago de parte de su retribución variable en efectivo de 2018.

La Sociedad ha determinado el valor razonable de los bienes y servicios recibidos por referencia al valor razonable de los instrumentos de patrimonio concedidos

El "Plan de entrega a la Alta Dirección" sustituido por el descrito en párrafos precedentes, preveía la sustitución de acciones por derechos de opción de compra de acciones ordinarias de Acciona, S.A. Las opciones concedidas un año como parte del Plan podían ser ejercitadas, en su totalidad o en parte, y en una o en varias ocasiones, dentro del plazo de tres años comprendido entre (a) el 31 de marzo del tercer año natural siguiente a aquél en que fueron asignadas y (b) el 31 de marzo del tercer año posterior al inicio del plazo (el "Período de Ejercicio"). El movimiento durante el ejercicio 2019 del número de opciones y promedio ponderado de los precios de ejercicio de las opciones sobre acciones es el siguiente:

2019	Nº opciones	Precio Ejercicio Media ponderada (en euros)
Existentes al principio del ejercicio	**3.300**	**62,84**
Concedidas durante el período	--	--
Anuladas durante el período	--	--
Ejercitadas durante el período	3.300	89,90
Caducadas durante el período	--	--
Existentes al final del período	**--**	**--**
Susceptibles de ejercicio al final del período	--	--

No quedan opciones suceptibles de ejercicio al final del periodo.

El detalle de personas que desempeñaron cargos de Alta Dirección del Grupo (teniendo en cuenta como Alta Dirección la sociedad dominante y filiales) durante el ejercicio 2019 fue el siguiente:

Nombre o denominación social	Cargo/s
Alcázar Viela, Jesús	Director General de Área de Latinoamérica - Infraestructuras
Ancín Viguiristi, Joaquín	Director General de Área Ingeniería y Construcción - Energía
Arilla de Juana, Carlos	Director General de Operaciones - Infraestructuras
Beltrán Núñez, Raúl	Director de Auditoria Interna
Callejo Martínez, Alfonso	Director General de Recursos Corporativos
Carrión López de la Garma, Macarena	Directora General de Área Presidencia
Castilla Cámara, Luis	CEO - Infraestructuras
Castillo García, Joaquín	Director General de Área de Desarrollo - Energía
Claudio Vázquez, Adalberto	Director General de Área Gestión Contractual y Estudios - Infraestructuras

Nombre o denominación social	Cargo/s
Corella Hurtado, Olga	Directora General de Área Financiera - Infraestructuras
Corral Fernandez, Nicolás	Director General de Área - Service
Cruz Palacios, Juan Manuel	Director General de Área Relaciones Laborales y PRL - Infraestructuras
Díaz-Caneja Rodríguez, José Luis	Director General de Área - Agua
Ezpeleta Puras, Arantza	Directora General de Tecnología e Innovación
Fajardo Gerez, Fernando	Director General de Área Infraestructuras Australia y Asia
Fernández López, Roberto	Director General de Área Recursos Corporativos - Infraestructuras
Fernández-Cuesta Laborde, Raimundo	Director General de Área Mercados y Relaciones con Inversores
Figueroa Gómez de Salazar, José Julio	Director General de Área Servicios Jurídicos
Gutierrez Abarquero, David	Director General de Área Control Económico y Fiscalidad
Jiménez Serrano, Ramón	Director General de Área - Industrial
Marín García, Diego	Director General de Área - Concesiones
Martínez Sánchez, Juan Manuel	Director General de Área Seguridad Corporativa
Mateo Alcalá, Rafael	CEO - Energía
Mollinedo Chocano, José Joaquín	Director General de Relaciones Institucionales, Sostenibilidad y Marca
Moreno Lorente, Huberto José	Director General de Área - Construcción
Muro-Lara Girod, Juan	Director General de Estrategia y Desarrollo Corporativo
Otazu Aguerri, Juan	Director General de Área de Producción - Energía
Pan de Soraluce Muguiro, Andrés	CEO - Inmobiliaria
Rego Prieto, Oscar Luis	Director General de Área de Compras - Infraestructuras
Rodríguez Hernández, José Luis	Director General de Área de Otros Negocios y Participadas
Santamaría-Paredes Castillo, Vicente	Director General de Área Cumplimiento
Silva Ferrada, Juan Ramón	Director General de Área Sostenibilidad
Soto Conde, Antonio	Director General de Área Grupo Bodegas Palacio 1894
Tejero Santos, José Ángel	Director General Económico-Financiero
Terceiro Mateos, José Manuel	Director General de Área Corporativo de Gestión Económica
Vega-Penichet Lopez, Jorge	Secretario General
Vicente Pelegrini, Justo	Director General de Área Construcción España

El detalle de personas que desempeñaron cargos de Alta Dirección del Grupo (teniendo en cuenta como Alta Dirección la sociedad dominante y filiales) durante el ejercicio 2018 fue el siguiente:

Nombre o denominación social	Cargo/s
Alcázar Viela, Jesús	Director General de Área de Latinoamérica Acciona Infraestructuras
Ancín Viguiristi, Joaquín	Director General de Área Ingeniería y Construcción Acciona Energía
Antúnez Cid, Isabel	Directora General de Área de Promoción Inmobiliaria
Arilla de Juana, Carlos María	Director General Económico-Financiero
Beltrán Núñez, Raúl	Director de Auditoria Interna

Callejo Martínez, Alfonso	Director General de Recursos Corporativos
Carrión López de la Garma, Macarena	Directora General de Área Presidencia
Castilla Cámara, Luis	CEO Acciona Infraestructuras
Castillo García, Joaquín	Director General de Área de Desarrollo Acciona Energía
Claudio Vázquez, Adalberto	Director General de Área Gestión Contractual y Estudios de Acciona Infraestructuras
Corella Hurtado, Olga	Directora General de Área de Control Económico Acciona Infraestructuras
Cruz Palacios, Juan Manuel	Director General de Área Relaciones Laborales, PRL y Sostenibilidad Acciona Infraestructuras
Díaz-Caneja Rodríguez, José Luis	Director General de Área Acciona Agua
Ezpeleta Puras, Arantza	Directora General de Tecnología e Innovación
Fajardo Gerez, Fernando	Director General de Área Acciona Infraestructuras Australia y Sudeste Asiático
Farto Paz, José María	Director General de Área Acciona Infraestructuras Galicia
Fernández López, Roberto	Director General de Área Recursos Corporativos Acciona Infraestructuras
Figueroa Gómez de Salazar, José Julio	Director General de Área Servicios Jurídicos
Gutierrez Abarquero, David	Director General de Área Fiscal
Jiménez Serrano, Ramón	Director General de Área Acciona Industrial y Acciona Service
Mateo Alcalá, Rafael	CEO Acciona Energía
Mollinedo Chocano, José Joaquín	Director General de Relaciones Institucionales, Sostenibilidad y Marca
Moreno Lorente, Huberto José	Director General de Área Construcción Acciona Infraestructuras
Muro-Lara Girod, Juan	Director General Desarrollo Corporativo y Relación con Inversores
Otazu Aguerri, Juan	Director General de Área de Producción Acciona Energía
Quero Gil, Mario	Director General de Área Trasmediterránea
Rego Prieto, Oscar Luis	Director General de Área de Compras Acciona Infraestructuras
Rodríguez Hernández, José Luis	Director General de Área de Otros Negocios y Participadas
Santamaría-Paredes Castillo, Vicente	Director General de Área Cumplimiento
Silva Ferrada, Juan Ramón	Director General de Área Sostenibilidad
Soto Conde, Antonio	Director General de Área Grupo Bodegas Palacio 1894
Tejero Santos, José Ángel	Director General de Área Control Económico y Finanzas
Terceiro Mateos, José Manuel	Director General de Área Económico-Financiero Acciona Infraestructuras
Vega-Penichet Lopez, Jorge	Secretario General
Vicente Pelegrini, Justo	Director General de Área Acciona Construcción España, Portugal y África

C. Auditor

Para los ejercicios 2019 y 2018, los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y otros servicios prestados por el auditor de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, KPMG Auditores, S.L. y por empresas pertenecientes a la red KPMG, así como los honorarios por servicios facturados por los auditores de cuentas anuales de las sociedades incluidas en la consolidación y por las entidades vinculadas a éstos por control, propiedad común o gestión han sido los siguientes:

	Servicios prestados por el auditor principal		Servicios prestados por otras firmas de auditoría	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
Servicios de Auditoría	3.850	3.755	526	592
Otros servicios de Verificación	381	391	906	533
Total servicios de Auditoría y Relacionados	**4.231**	**4.146**	**1.432**	**1.125**
Servicios de Asesoramiento Fiscal	233	242	1.801	1.389
Otros Servicios	1.200	1.881	4.333	3.951
Total Otros Servicios Profesionales	**1.433**	**2.123**	**6.134**	**5.340**

Los honorarios correspondientes a los servicios prestados por la empresa auditora KPMG Auditores, S.L. de las cuentas anuales del Grupo han sido, por servicios de auditoría 1.528 miles de euros en 2019 (1.725 miles de euros en 2018), por otros servicios de verificación donde se incluye las revisiones limitadas de estados financieros intermedios, servicios de emisión de "comfort letters" relacionados con valores, y el informe referido a la Información relativa al Sistema de Control interno sobre la Información Financiera, 247 miles de euros en el ejercicio 2019 (247 miles de euros en 2018), y por otros servicios donde se incluye los informes de procedimientos acordados de certificación de ratios financieros 51 miles de euros en 2019 (40 miles de euros en 2018).

Por otro lado, con relación a otras entidades afiliadas a KPMG International, bajo el concepto de "servicios de asesoramiento fiscal" se incluye fundamentalmente honorarios por servicios de asesoramiento en la documentación de precios de transferencia, en impuesto de sociedades y tributación indirecta. Por último, bajo el concepto de "otros servicios" se incluyen fundamentalmente servicios de asesoramiento en la seguridad de la información, servicios de asesoramiento en el ámbito de la sostenibilidad y responsabilidad social corporativa, y servicios de consultoría informática y de negocio.

Los honorarios facturados por otras firmas de auditoría cuando la firma que los presta sea, asimismo, auditor de la sociedad correspondiente, en concepto de Otros servicios de verificación asciende a 30 miles de euros en 2019 y 31 miles de euros en 2018; en relación a los Servicios de Asesoramiento Fiscal el importe en 2019 asciende a 50 miles de euros y en 2018 a 27 miles de euros; con respecto a Otros Servicios el importe en 2019 asciende a 71 miles de euros y en 2018 a 15 miles de euros.

36.- Otra información referente al Consejo de Administración

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, a 31 de diciembre de 2019, de la información disponible por la Sociedad y la que ha sido comunicada por los Consejeros y personas vinculadas a ellos, no han incurrido en situaciones de conflicto, ya sea directo o indirecto, con el interés de la Sociedad.

ANEXO I

SOCIEDADES DEL GRUPO

Las sociedades dependientes de Acciona, S.A. consideradas como Grupo tienen su configuración como tales de acuerdo con las NIIF. Las incluidas en la consolidación de 2019 por integración global y la información relacionada con las mismas, cerrada el 31 de diciembre de 2019, son las siguientes:

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
3240934 Nova Scotia Company	--	Canadá	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Renewable Canadá
Acciona Wind Energy Canadá Inc.	--	Canadá	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona & Sogex Facility Services LLC	E	Omán	Servicios Urbanos	70,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Aeropuertos, S.L	--	Madrid	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Agua Adelaide Pty Ltd	A	Australia	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua Australia
Acciona Agua Australia Proprietary, Ltd	A	Australia	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Agua Brasil - Tratamento De Agua Ltd	--	Brasil	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Agua Canada Inc.	A	Canadá	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Agua India Private Limited	E	India	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Agua Internacional Australia Pty, Ltd	C	Australia	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua Internacional
Acciona Agua Internacional Inc.	--	Canadá	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua Internacional
Acciona Agua Internacional, S.L.	--	Madrid	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Agua México, S.R.L. De C.V.	E	México	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Agua Servicios S.L.	A	Madrid	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Agua, S.A.	A	Madrid	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Corporación Acciona Infraestructuras
Acciona Airport Services Düsseldorf Gmbh	--	Alemania	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Airport Services Frankfurt, G
Acciona Airport Americas, Spa	--	Chile	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Aeropuertos
Acciona Airport Customer Services Gmbh	--	Alemania	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Airport Services Barcelona, S.L	--	Madrid	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Airport Services
Acciona Airport Services Canarias, S.L	--	Madrid	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Airport Services

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Acciona Airport Services Chile, Spa	--	Chile	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Aeropuertos
Acciona Airport Services Este, S.L	--	Madrid	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Airport Services
Acciona Airport Services Madrid, S.L	--	Madrid	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Airport Services
Acciona Airport Services S.A.S.	--	Colombia	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Aeropuertos
Acciona Airport Services Sur, S.L	--	Madrid	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Airport Services
Acciona Airport Services, Gmbh	--	Alemania	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Airport Services Frankfurt, G
Acciona Airport Services, S.A.	A	Madrid	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Airport Services, S.A.U Argentina	--	Argentina	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Aeropuertos
Acciona Biocombustibles, S.A.	--	Navarra	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Acciona Biomasa	--	Navarra	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Acciona Campus España S.L.	--	Madrid	Concesiones	100,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Acciona Campus S.L.	--	Madrid	Concesiones	100,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Acciona Cerro Negro, S.A.	--	Chile	Trat. Agua/Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Concesiones Australia Pty Limited	A	Australia	Explotación Concesión	100,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Acciona Concesiones Chile, S.A.	A	Chile	Sociedad de Cartera	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Concesiones Mexico S.R.L. De C.V.	--	México	Concesión	100,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Acciona Concesiones, S.L.	A	Madrid	Sociedad de Cartera	100,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Acciona Concessions Management Inc.	A	Canadá	Sociedad de Cartera	100,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Acciona Construcción Andina S.A.S.	--	Colombia	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Construccion Australia, Pty Ltd	A	Australia	Construcción	82,40%	Subgrupo Geotech Holding
Acciona Construccion, S.A	A	Madrid	Construcción	100,00%	Subgrupo Corporación Acciona Infraestructuras
Acciona Construction Holdings Pty Ltd	A	Australia	Construcción	82,40%	Subgrupo Geotech Holding
Acciona Construction Maroc, S.A.R.L	--	Marruecos	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Construction Philippines Inc.	A	Filipinas	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Construction Usa Corp.	--	EEUU	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Acciona Copiapó, S.A.	--	Chile	Trat. Agua/Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Corporación, S.A.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Subgrupo Finanzas y Cartera 2
Acciona Desarrollo Corporativo, S.A.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Subgrupo Finanzas y Cartera 2
Acciona Do Brasil, Ltda.	--	Brasil	Sociedad de Cartera	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Energía Atlanta I, S.L.	--	Madrid	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Energía Atlanta II, S.L.	--	Madrid	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Energía Atlanta III, S.L.	--	Madrid	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Energía Chile	A	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energia Chile Holdings, S.A	A	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energía Colombia S.A.S.	--	Colombia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energía Costa Rica, S.A.	--	Costa Rica	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energia Global Egypt, Llc	--	Egipto	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energía Global Italia, S.R.L.	A	Italia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energía Global, S.L.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Acciona Energía Internacional, S.A.	A	Madrid	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía
Acciona Energía México, S.R.L.	A	México	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Energía Servicios México S De Rl De C.V.	A	México	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
Acciona Energía, S.A.	A	Navarra	Energía	100,00%	Subgrupo Corp. Acciona Energías Renovables
Acciona Energija D.O.O.	--	Croacia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energy North America Corp.	--	EEUU	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Energy Australia Global, Pty. Ltd	A	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energy Canada Global Corp	--	Canadá	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energy Development Canada Inc	--	Canadá	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Canadá
Acciona Energy Global Poland Sp. Z.O.O.	A	Polonia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energy India Private Limited	A	India	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Acciona Energy Korea, Inc	--	Corea del Sur	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energy Oceania Construction Pty Ltd	A	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Australia
Acciona Energy Oceania Financial Services Ply, Ltd	A	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Australia
Acciona Energy Oceania Ply. Ltd	A	Australia	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Energy Poland Maintenance Services Sp. Z O.O	A	Polonia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Polonia
Acciona Energy Poland Sp. Z.O.O	A	Polonia	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Energy South Africa (Proprietary) Limited	A	Sudáfrica	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Energy South Africa Global (Pty) Ltd	A	Sudáfrica	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Energy USA Global LLC	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Engineering Qatar	A	Qatar	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Acciona Eólica Calabria, S.R.L.	--	Italia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Italia
Acciona Eólica Cesa Italia, S.R.L.	A	Italia	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Eólica Cesa, S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceatesalas
Acciona Eólica De Castilla La Mancha, S.L.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Alabe
Acciona Eólica De Galicia, S.A.	A	Lugo	Energía	100,00%	Subgrupo Corp. Acciona Energías Renovables
Acciona Eólica Levante, S.L.	A	Valencia	Energía	100,00%	Subgrupo Alabe
Acciona Eólica Portugal Unipersonal, Lda.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Eólica Santa Cruz, S. De R.L. De C.V.	--	México	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
Acciona EPC North America LLC	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
Acciona Esco, S.L.	--	Madrid	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Facility Services Canada Ltd	--	Canadá	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Facility Services Este, S.L.	--	Madrid	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Facility Services Germany Gmbh	--	Alemania	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Facility Services Italia, S.R.L.	--	Italia	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Facility Services Middle East Llc	--	Qatar	Servicios Urbanos	97,00%	Subgrupo Acciona Facility Services

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Acciona Facility Services Poland Spolka Z.O.O.	--	Polonia	Facility Services	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Facility Services Portugal	E	Portugal	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Facility Services Sur, S.A.	--	Toledo	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Multiservicios Acciona Facility Services
Acciona Facility Services, S.A.	A	Barcelona	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Financiación De Filiales Chile Spa	A	Chile	Financiera	100,00%	Acciona
Acciona Financiación Filiales, S.L.	A	Madrid	Financiera	100,00%	Acciona
Acciona Financiacion Filiales Australia Pty Ltd	--	Australia	Financiera	100,00%	Acciona
Acciona Forwarding Argentina, S.A.	--	Argentina	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Forwarding
Acciona Forwarding Brasil	--	Brasil	Servicios Logísticos	98,71%	Subgrupo Acciona Forwarding
Acciona Forwarding Canarias, S.L.	--	Canarias	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Forwarding
Acciona Forwarding Chile, S.A.	--	Chile	Servicios Logísticos	57,50%	Subgrupo Acciona Forwarding
Acciona Forwarding Mexico S.R.L. De C.V.	--	México	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Forwarding
Acciona Forwarding Peru S.A.	A	Perú	Servicios Logísticos	89,54%	Subgrupo Acciona Forwarding
Acciona Forwarding, S.A.	A	Madrid	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Geotech Group Services Pty Ltd	A	Australia	Construcción	82,40%	Subgrupo Geotech Holding
Acciona Geotech Holding PTY LTD	A	Australia	Construcción	82,40%	Subgrupo Acciona Geotech
Acciona Global Energy Ukraine	--	Polonia	Energía	100,00%	Subgrupo Dymerka Solar Poland
Acciona Global Renewables, S.A.	--	Madrid	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía
Acciona Green Energy Developments, S.L.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Acciona Ground Services, S.L	--	Madrid	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Aeropuertos
Acciona Health Care Services, S.L.	--	Madrid	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona HSR Services, S.L.	--	Madrid	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Industrial Australia, Pty Ltd	--	Australia	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Industrial Brasil Ltda	--	Brasil	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Industrial
Acciona Industrial Kenia, Pty Ltd	--	Kenia	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Industrial

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Acciona Industrial Uk Limited	--	Reino Unido	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Industrial
Acciona Industrial, S.A.	A	Sevilla	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Infraestructuras Colombia SAS	--	Colombia	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Infraestructuras Residenciales México S.A.	A	México	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Infraestructuras-Elecnor, Hospital David	--	Panamá	Construcción	75,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Infraestructure Asia Pacific Pty Limited	--	Australia	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Infrastructure Canada, Inc.	B	Canadá	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Infrastructure Maintenance, Inc.	--	Canadá	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Infrastructure New Zealand, Ltd	--	Nueva Zelanda	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Infrastructures Australia Pty. Ltd	A	Australia	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Ingeniería Colombia, S.A.S.	--	Colombia	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Acciona Ingeniería Industrial S.A. De C.V.	A	México	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Acciona Inmobiliaria, S.L.	A	Madrid	Inmobiliaria	100,00%	Acciona
Acciona Instalaciones México, S.A De C.V.	A	México	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Industrial
Acciona Inversiones Corea, S.L.	--	Navarra	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Logística, S.A.	--	Madrid	Sociedad de Cartera	100,00%	Acciona
Acciona Mantenimiento De Infraestructuras, S.A.	A	Madrid	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Acciona Medioambiente, S.A.	A	Valencia	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Mobility Italia, S.R.L	--	Italia	Movilidad Sostenible	100,00%	Subgrupo Acciona Ss. Urbanos Y Ma.
Acciona Mobility Portugal, Unipessoal Lda	--	Portugal	Movilidad Sostenible	100,00%	Subgrupo Acciona Ss. Urbanos Y Ma.
Acciona Mobility, S.A.	--	Madrid	Movilidad Sostenible	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Multiservicios, S.A.	A	Madrid	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Nieruchomosci Wilanow, Sp. Z.O.O	A	Polonia	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Acciona Nieruchomosci Zoliborz, Sp. Z.O.O	A	Polonia	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Acciona Nieruchomosci, Sp. Z.O.O	--	Polonia	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Acciona Operación y Mantenimiento, S.R.L De C.V.	A	México	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Portugal II - Energía Global, Lda	--	Portugal	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Producciones y Diseño, S.A.	A	Madrid	Servicios audiovisuales	100,00%	Acciona
Acciona Project Management Mexico, S.A. de C.V	A	México	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Rail Services, S.A.	--	Madrid	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Real Estate, S.A.U.	A	Madrid	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Acciona Redes y Mantenimientos Especializados, S.L	--	Madrid	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Renewable Energy Canada Gp Holdings Inc	--	Canadá	Energía	100,00%	Subgrupo Nova Scotia
Acciona Renewable Energy Canada Holdings LLC	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
Acciona Saltos De Agua, S.L.U.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Corp. Acciona Energías Renovables
Acciona Saudi Arabia For Contracting Llc	E	Arabia Saudí	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Industrial
Acciona Serv. Hospitalarios, S.L.	--	Madrid	Sociedad de Cartera	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Service, S.L.	A	Madrid	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Corporación Acciona Infraestructuras
Acciona Servicios Administrativos, S.A. de C.V.	A	México	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Servicios Concesionales, S.L.	A	Madrid	Explotación Concesión	100,00%	Acciona
Acciona Servicios Energéticos, S.L.R. De Cv	--	México	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Servicios Ferroviarios, S.L.	--	Madrid	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Servicios Urbanos Medio Ambiente México, S.A. De C.V.	A	México	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Servicios Urbanos, S.L.	A	Madrid	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Acciona Sistemas De Seguridad, S.A.	--	Madrid	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Smart City Services, S.L	--	Madrid	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Acciona Solar Energy LLC	--	EEUU	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía North America
Acciona Solar Holdings Pty. Ltd.	--	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Acciona Solar Power Inc.	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
Acciona Solar Pty. Ltd.	--	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Acciona Solar, S.A.	--	Navarra	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Acciona Suministradora Mexico, S.R.L. De C.V.	A	México	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Acciona Tecnologia Y Servicios S.L.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Acciona
Acciona Water Supplies Technology Beijing Co. Ltd	E	China	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Wind Energy Pvt Ltd	A	India	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Acciona Wind Energy USA, LLC	--	EEUU	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía North America
Acciones Urbanas, Servicios y Medio Ambiente, S.L.	--	Murcia	Servicios Urbanos	50,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos
Ae Mex Global, S. De R.L. De C.V.	A	México	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Aepo Gabón, S.A.	--	Gabón	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Aepo Polska S.P. Z O.O	--	Polonia	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Aerosite Energy Private Limited	A	India	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
AFS Efficient Energy Uk Limited	--	Reino Unido	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
AFS Empleo Social Barcelona, S.L.	--	Barcelona	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
AFS Empleo Social, S.L.	--	Barcelona	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Aguas Pilar De La Horadada S.L.	--	Madrid	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua Servicios
Alabe Sociedad De Cogeneración, S.A.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Corp. Acciona Energías Renovables
Almeyda Spa	--	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Alsubh Solar Energy Holding S.A.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Anchor Wind, LLC	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
Andes Airport Services, Sa	--	Chile	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Airport Services
Andratx Obres I Sanetjament, S.L.	--	Mallorca	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Antigua Bodega De Don Cosme Palacio, S.L.	--	Alava	Bodegas	100,00%	Subgrupo Palacio
Apoderada Corporativa General, S.A.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Acciona
Apoderada General De Service, S.A.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Acciona
Arcyz Spa	A	Polonia	Energía	75,01%	Subgrupo Dymerka Solar Poland

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Arsogaz 2005, S.L.	--	Madrid	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
ATLL Concesionaria De La Generalitat De Catalunya, S.A.	A	Barcelona	Tratamiento Agua	88,00%	Subgrupo Acciona Agua
Aulac Wind Power Lp	--	Canadá	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Canadá
Auriga Sport S.L.	--	Madrid	Servicios audiovisuales	100,00%	Subgrupo Acciona Producciones y Diseño
Autovia De Los Viñedos	A	Toledo	Concesión	100,00%	Acciona
Bear Creek	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo GWH Acciona Energy
Bestinver Gestion S.C.I.I.C., S.A.	A	Madrid	Financiera	96,83%	Subgrupo Bestinver
Bestinver Pensiones G.F.P., S.A.	A	Madrid	Financiera	96,83%	Subgrupo Bestinver
Bestinver Sociedad De Valores, S.A.	A	Madrid	Financiera	96,83%	Subgrupo Bestinver
Bestinver, S.A.	A	Madrid	Financiera	96,83%	Acciona
Biodiesel Caparroso, S.L.	--	Navarra	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Biodiesel Sagunt, S.L.	--	Valencia	Energía	100,00%	Subgrupo Biocombustibles
Biomasa Briviesca, S.L.	A	Burgos	Energía	85,00%	Subgrupo Biomasa Nacional
Biomasa Miajadas, S.L.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Biomasa Nacional
Biomasa Sangüesa, S.L.	--	Navarra	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Blue Falcon 140 Trading (Pty) Ltd	A	Sudáfrica	Energía	36,60%	Subgrupo Acciona Energía Sudáfrica
Bodegas Palacio, S.A.	A	Alava	Bodegas	100,00%	Subgrupo Sileno
Bosques Solares De Bolivar 500 S.A.S	--	Colombia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Bosques Solares De Bolivar 501 S.A.S	--	Colombia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Bosques Solares De Bolivar 502 S.A.S	--	Colombia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Bosques Solares De Bolivar 503 S.A.S	--	Colombia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Bosques Solares De Bolivar 504 S.A.S	--	Colombia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Capev Venezuela	E	Venezuela	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Ce Oaxaca Cuatro, S. De R.L. De C.V.	A	México	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía México
Ce Oaxaca Dos, S. De R.L. De C.V.	A	México	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía México

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Ce Oaxaca Tres, S. De R.L. De C.V.	A	México	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía México
Ceatesalas. S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Corp. Acciona Energías Renovables
Ceólica Hispania. S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Eólica Cesa
Cesa Eolo Sicilia Srl.	A	Italia	Energía	66,67%	Subgrupo Cesa Italia
Cia. De Agua Del Municipio De Boca De Rio, S.A.P.I. De C.V.	A	México	Tratamiento Agua	68,60%	Subgrupo Agua Boca De Rio
Cirtover, S.L.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Acciona
Civerzba Itg, S.L.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Coefisa, S.A.	--	Suiza	Financiera	100,00%	Acciona
Coleman Rail Pty Ltd	A	Australia	Construcción	82,40%	Subgrupo Geotech Holding
Compañia De Aguas Paguera, S.L.	--	Mallorca	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Gesba
Compañía Eólica Granadina. S.L.	A	Granada	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Compañia Internacional De Construcciones	--	Madrid	Financiera	100,00%	Acciona
Consorcio Acciona Ossa, S.A	--	Chile	Construcción	65,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Consorcio Acciona - Ossa Andina, S.A.	--	Chile	Construcción	65,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Consorcio Constructor Araucaria Ltd.	--	Chile	Construcción	60,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Consorcio Eólico Chiripa, S.A.	A	Costa Rica	Energía	65,00%	Subgrupo Acciona Energía
Construcciones Residenciales Mexico, C.B.	--	México	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Constructora Acciona Chile, S.A.	--	Chile	Construcción	100,00%	Subfrupo Acciona Concesiones Chile
Constructora El Paso S.P.A.	--	Chile	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Constructora La Farfana, Spa	--	Chile	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Copane Valores, S.L.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Acciona
Corp. Acciona Infraestructuras, Pty Ltd	--	Australia	Construcción	100,00%	Subgrupo Corp. Acciona Infraest.
Corporación Acciona Energías Renovables, S.L.	A	Madrid	Energía	100,00%	Acciona
Corporación Acciona Eólica, S.A.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Corp. Acciona Energías Renovables
Corporación Acciona Hidráulica, S.A.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Corp. Acciona Energías Renovables

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Corporación Acciona Infraestructuras S.L.	A	Madrid	Sociedad de Cartera	100,00%	Acciona
Corporación De Explotaciones y Servicios, S.A	--	Madrid	Sociedad de Cartera	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Corporación Eólica Catalana. S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Corporación Eólica De Valdivia. S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Corporación Eólica La Cañada. S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceatesalas
Cwien Australia Pty Ltd	--	Australia	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Ingenieria
Demsey Ridge Wind Farm, LLC	A	EEUU	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Wind Energy USA
Depurar 7B, S.A.	A	Aragón	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Depurar 8B, S.A.	A	Aragón	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Desarrolladora De Infraestructura Hispano-Peninsular, S.A. De C.V.	--	México	Construcción	60,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Desarrolladora De Infraestructuras Hispano-Mexicanas, S.A. De C.V.	A	México	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Desarrollos Renovables Del Norte, S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Desarrollos Renovables Eólicos Y Solares, S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Desarrollos Revolt Del Llobregat, S.L.	--	Madrid	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Desarrollos y Construcciones, S.A. De C.V.	A	México	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Dren, S.A.	--	Madrid	Sociedad de Cartera	100,00%	Acciona
Dymerka Solar Mmc	--	Ucrania	Energía	100,00%	Subgrupo Dymerka Solar Poland
Dymerka Solar Poland Sp. Z.O.O.	--	Polonia	Energía	100,00%	Subgrupo Dymerka Solar Poland
Dymerska Photovoltaic Power Plant-2 Llc	A	Ucrania	Energía	100,00%	Subgrupo Dymerka Solar Poland
Dymerska Photovoltaic Power Plant-3 Llc	A	Ucrania	Energía	100,00%	Subgrupo Dymerka Solar Poland
Ecogrove	A	EEUU	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Wind Energy USA
Ecovista Wind, LLC	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Ecoenergy
Efrato Itg, S.L.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Efw Ness Limited	--	Reino Unido	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Industrial
El Romero Spa	A	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Empordavent S.L.U.	A	Barcelona	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Empreendimientos Eólicos Do Verde Horizonte, S.A.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Eólica Portugal
Empreendimientos Eólicos Ribadelide, S.A.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Eólica Portugal
Empresa Operadora ATLL, S.A.	A	Barcelona	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Enalia, S.A.S.	A	Colombia	Bodegas	100,00%	Subgrupo Hijos de Antonio Barceló
Energea Servicios y Mantenimiento. S.L.	A	Barcelona	Energía	100,00%	Subgrupo Terranova Energy Corporation
Energia Renovable Del Istmo II SA de Cv	A	México	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
Energía Renovables De Barazar, S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceatesalas
Energías Alternativas De Teruel, S.A.	--	Teruel	Energía	51,00%	Subgrupo Acciona Energía
Energías Eólicas De Catalunya, S.A.	A	Barcelona	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Energías Renovables De Ricobayo. S.A.	--	Madrid	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Energías Renovables El Abra. S.L	--	Vizcaya	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Energías Renovables Operación y Mantenimiento, S.L	A	Barcelona	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Multiservicios Acciona Facility Services
Energías Renovables Peña Nebina. S.L.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Entidad Efinen, S.A.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Acciona
Entorno Urbano y Medio Ambiente, S.L.	--	Murcia	Servicios Urbanos	50,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos
Entrecanales y Tavora Gibraltar, Ltd	--	Gibraltar	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Eólica De Rubió, S.A.	A	Barcelona	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Eólica De Zorraquín, S.L.	A	Madrid	Energía	66,00%	Subgrupo Acciona Energía
Eólica Villanueva, S.L.	--	Navarra	Energía	66,66%	Subgrupo Acciona Energía
Eólico Alijar, S.A.	A	Sevilla	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Eólicos Breogan. S.L.	--	Pontevedra	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
ES Legarda, S.L.	--	Navarra	Energía	100,00%	Subgrupo Biocombustibles
Espiritu Wind, Llc	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energy Usa Global
Estudios y Construcciones De Obras, S.A. De C.V.	--	México	Construcción	50,00%	Subgrupo Acciona Construcción

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Eurus S,A,P.I De C.V.	A	México	Energía	62,67%	Subgrupo Acciona Energía México
Fidentiis Equities, S.V. S.A.	--	Madrid	Financiera	96,83%	Subgrupo Bestinver
Fidentiis Gestión S.G.I.I.C., S.A.	--	Madrid	Financiera	96,83%	Subgrupo Bestinver
Finanzas Dos, S.A.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Acciona
Finanzas Nec, S.A.	--	Madrid	Financiera	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Finanzas y Cartera Dos, S.A.	--	Madrid	Sociedad de Cartera	100,00%	Acciona
Finanzas y Cartera Uno, S.A.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Acciona
First Lusitanian Re Project 2018, Sgps, Lda	--	Portugal	Inmobiliaria	94,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Flughafendienst Av Gmbh	--	Alemania	Servicios Aeroportuarios	100,00%	Subgrupo Acciona Airport Services
Frigoriferi Di Tavazzano, S.P.A.	--	Italia	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Logística
Fujin Power Private Limited	A	India	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Generación De Energia Renovable. S.A.	--	Alava	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Generica De Construcc.Y Mto. Industrial, S.A.	--	Zaragoza	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Geog Services Pty Ltd	A	Australia	Construcción	82,40%	Subgrupo Geotech Holding
Geotech Holdco Pty Ltd	A	Australia	Construcción	82,40%	Subgrupo Geotech Holdco
Geotech Pty Ltd	A	Australia	Construcción	82,40%	Subgrupo Geotech Holding
Gestio Catalana D'Aigües, S.A.	--	Barcelona	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Gestion De Recursos Corporativos, S.L.	--	Navarra	Instrumental	100,00%	Acciona
Gestion De Servicios Urbanos Baleares, S.A.	--	Mallorca	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua Servicios
Golice Wind Farm Sp. Z.O.O.	A	Polonia	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Polonia
Grupo Bodegas Palacio 1894, S.A.	A	Madrid	Bodegas	100,00%	Acciona
Guadalaviar Consorcio Eólico Alabe Enerfin, S.A.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Alabe
Guadamad 1 Development, Unipessoal, Lda.	--	Portugal	Inmobiliaria	94,00%	Subgrupo First Lusitanian
Guadamad 2 Development, Unipessoal, Lda.	--	Portugal	Inmobiliaria	94,00%	Subgrupo First Lusitanian
Gunning Wind Energy Developments Pty Ltd	A	Australia	Energía	66,67%	Subgrupo Gunning Wind Energy

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Gunning Wind Energy Holdings Pty Ltd	--	Australia	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Oceanía
Gwh-Acciona Energy LLC	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
Heartland Windpower, LLC	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
Hidroeléctrica Del Serradó, S.L.	--	Barcelona	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Saltos de Agua
Hospital De Leon Bajio, S.A. De C.V.	A	México	Concesión	100,00%	Acciona
Hudzovka Solar 1 Llc	--	Polonia	Energía	75,01%	Subgrupo Dymerka Solar Poland
Hudzovka Solar 2 Llc	A	Polonia	Energía	75,01%	Subgrupo Dymerka Solar Poland
Iberinsa Do Brasil Engenharia Ltda.	--	Brasil	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Inetime, S.A.	--	Madrid	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Ineuropa De Cogeneración, S.A.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Corp. Acciona Energías Renovables
Infraestructuras Ayora, S.L.	--	Madrid	Energía	84,72%	Subgrupo Guadalaviar
Ingenieria Especializada Obra Civil E Industrial, S.A	E	Madrid	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Inmobiliaria Parque Reforma, S.A. De CV	A	México	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
INR Eólica, S.A.	--	Sevilla	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Interlogística Del Frío, S.A.	A	Barcelona	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Logística
Interurbano De Prensa, S.A.	--	Madrid	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
John Beever Pty Ltd	A	Australia	Construcción	82,40%	Subgrupo Geotech Holding
Kw Tarifa, S.A.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Corp. Acciona Energías Renovables
La Chalupa, Llc	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energy Usa Global
La Favorita Real Estate, Unipessoal Lda	--	Portugal	Inmobiliaria	94,00%	Subgrupo First Lusitanian
Lambarene Necso Gabon	--	Gabón	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Lameque Wind Power Lp	A	Canadá	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Wind Energy Canadá
Lusonecso	--	Portugal	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Macintyre Wind Farm Holding Pty Ltd	--	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Macintyre Wind Farm Pty Ltd	--	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Malgarida I Spa	--	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Malgarida II Spa	--	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Meltemi Sp. Z.O.O.	A	Polonia	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Polonia
Metrologia y Comunicaciones, S.A.	--	Madrid	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Mortlake South Wind Farm Holdings Pty. Ltd.	--	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Mortlake South Wind Farm Pty. Ltd.	--	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Mostostal Warszawa, S.A.	A	Polonia	Construcción	62,13%	Subgrupo Acciona Construcción
Moura Fabrica Solar, Lda.	A	Portugal	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Mt Gellibrand Wind Farm Holding Pty Ltd	--	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Mt Gellibrand Wind Farm Pty, Ltd.	A	Australia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Australia
Multiservicios Grupo Ramel, S.A.	--	Barcelona	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Necso Entrecanales Cubiertas Mexico, S.A. De CV	A	México	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Necso Hong Kong, Ltd.	--	Hong Kong	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Necso Triunfo Construcoes Ltda	--	Brasil	Construcción	50,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Nevada Solar One, LLC	A	EEUU	Energía	66,67%	Subgrupo NVS1 Investment Group
Northwinds Trading (Proprietary) Limited	--	Sudáfrica	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Industrial
Notos Produçao De Energia Lda	A	Portugal	Energía	46,67%	Subgrupo Sayago
Nvs1 Investment Group LLC	--	EEUU	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Solar Energy
Operadora De Servicios Hospitalarios, S.A. De C.V.	A	México	Explotación Concesión	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Hospitalarios
Pacific Renewable Energy Generation LLC	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
Palmas Wind Finance Llc	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Palmas Wind Finance Llc
Palmas Wind Holding Llc	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Palmas Wind Finance Llc
Palmas Wind, Llc	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
Parco Eólico Cocullo S.P.A.	A	Italia	Energía	66,67%	Subgrupo Cesa Italia
Parque Eólico Da Costa Vicentina, S.A.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Eólica Portugal

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Parque Eólico Da Raia, S.A.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Eólica Portugal
Parque Eólico De Manrique, S.A.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Eólica Portugal
Parque Eólico De Pracana, S.A.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Eólica Portugal
Parque Eólico Do Marao, S.A.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Eólica Portugal
Parque Eólico Do Outeiro, S.A.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Eólica Portugal
Parque Eólico Dos Fiéis, S.A.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Eólica Portugal
Parque Eólico El Chaparro	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Alabe
Parque Eólico Escepar, S.A.	--	Toledo	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico La Esperanza. S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico Peralejo, S.A.	A	Toledo	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eolico San Gabriel Spa	A	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Parque Eólico Villamayor, S.L.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Parques Eólicos Celadas, S.L.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Parques Eólicos De Ciudad Real. S.L.	A	Ciudad Real	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Parques Eólicos De San Lazaro, S.A. De C.V.	--	México	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
Parques Eólicos Del Cerrato. S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Pia.Cos S.R.L.	--	Italia	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Pichilingue Spa	--	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Pililin Spa	--	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Pitagora Srl.	A	Italia	Energía	66,67%	Subgrupo Cesa Italia
Press Cargo Colombia, S.A.	A	Colombia	Servicios Logísticos	99,34%	Subgrupo Acciona Forwarding Perú
Pridagua Tratamiento De Aguas y Residuos, Lda.	--	Portugal	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Pridesa America Corporation	--	EEUU	Tratamiento Agua	100,00%	Subgrupo Acciona Agua
Punta Palmeras, S.A.	A	Chile	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Pyrenees Wind Energy Developments Pty. Ltd	A	Australia	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Oceanía

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Pyrenees Wind Energy Holdings Pty. Ltd	--	Australia	Energía	66,67%	Subgrupo Pyrenees Wind Energy
Ramwork, S.A.	--	Barcelona	Servicios Urbanos	99,98%	Subgrupo Acciona Facility Services
Red Hills Finance, LLC	A	EEUU	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Wind Energy USA
Red Hills Holding, LLC	--	EEUU	Energía	63,34%	Subgrupo Red Hills Finance
Renovables Del Penedés, S.A.U.	--	Badajoz	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Riacho Novo Empreendimentos Inmobiliarios, Ltda	--	Brasil	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Rio Paraiba Do Sul Serviços Ltda	--	Brasil	Explotación Concesión	100,00%	Subgrupo Acciona do Brasil
Ripley Windfarm JV	A	Canadá	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Wind Energy Canadá
S.C. A2 Tramo 2, S.A.	A	Guadalajara	Concesión	100,00%	Acciona
S.C. DLP, S.A.	--	Madrid	Construcción	60,00%	Subgrupo Acciona Construcción
S.C. Hospital Del Norte, S.A.	A	Madrid	Concesión	100,00%	Acciona
Saltos Del Nansa, S.A.U.	A	Santander	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Saltos de Agua
Saltos y Centrales De Catalunya, S.A.	A	Barcelona	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Saltos de Agua
San Roman Finance Llc	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
San Roman Holding Llc	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo San Roman Holding Llc
San Roman Wind I, LLC	A	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo San Roman Holding Llc
San Solar Energy Facility (Propietary) Limited	A	Sudáfrica	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Sudáfrica
Sc Acciona Facility Services Automotive Srl	--	Rumanía	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Scdad .Empresarial De Financiacion y Comercio, S.L	--	Madrid	Financiera	100,00%	Acciona
Servicios Hospitalarios Chut, S.L.	--	Madrid	Explotación Concesión	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Hospitalarios
Sierra De Selva, S.L.	A	Navarra	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Sileno, S.A.	--	Alava	Bodegas	100,00%	Subgrupo Hijos de Antonio Barceló
Sishen Solar Facility (Proprietary) Limited	A	Sudáfrica	Energía	36,60%	Subgrupo Acciona Energía Sudáfrica
Sistemas Energéticos Sayago. S.L	--	Madrid	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Sistemas Energéticos Valle De Sedano. S.A.	A	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Sociedad Explotadora De Recursos Eólicos, S.A.	A	Portugal	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Eólica Portugal
Sociedad Istmeña Desarrollo Eólico, SRL De C.V.	--	México	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
Sociedad Levantina De Obras y Servicios, S.A.	--	Valencia	Construcción	100,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Sociedad San Rafael Hidráulica S.A. De C.V.	A	México	Ingeniería	100,00%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Soconfil, S.A.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Subgrupo Finanzas y Cartera 2
Solar Bolarque, S.L.	--	Madrid	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía
Sun Photo Voltaic Energy India Pvt Ltd	A	India	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Surya Energy Photo Voltaic India Pvt Ltd	A	India	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Table Mountain Wind LLC	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
Tatanka Finance LLC	--	EEUU	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Wind Energy USA
Tatanka Holding, LLC	--	EEUU	Energía	26,00% (100% acciones clase B)	Subgrupo Tatanka
Tateldaco, S.L.	--	Madrid	Inmobiliaria	60,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Tecniomnia Española, S.L.	--	Barcelona	Servicios Urbanos	100,00%	Subgrupo Acciona Facility Services
Ternua Holdings. B.V.	--	Holanda	Energía	100,00%	Subgrupo Tecusa
Terranova Energy Corporation	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Eólica Cesa
Terranova Energy Corporation. S.A.	--	Barcelona	Energía	100,00%	Subgrupo Ceólica
Tibest Cuatro, S.A.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Acciona
Tictres, S.A.	--	Madrid	Instrumental	100,00%	Acciona
Tlaui Aqua, S.A. De C.V.	A	México	Tratamiento Agua	70,00%	Subgrupo Agua Boca De Rio
Tolchén Transmisión Spa	A	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Tolpan Sur, Spa	--	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Torre Lugano S.L.	--	Valencia	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Real Estate
Towarowa Park Spolka Z.O.O.	A	Polonia	Inmobiliaria	100,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Transurme, S.A.	--	Barcelona	Servicios Logísticos	100,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Ttanka Wind Power LLC	A	EEUU	Energía	26,00% (100% acciones clase B)	Subgrupo Tatanka
Tuppadahalli Energy India Private Limited	A	India	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Usya Spa	--	Chile	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Valdivia Energía Eólica, S.A.	A	Sevilla	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip Efectiva	Titular de la participación
Velva Windfarm, LLC	--	EEUU	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Wind Energy USA
Vientos Bajo Hondo I, S.A.	--	Argentina	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Vientos Bajo Hondo, S.A.	--	Argentina	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Viñedos Viña Mayor, S.L.	--	Madrid	Bodegas	100,00%	Subgrupo Hijos de Antonio Barceló
Vjetroelektrana Čemernica D.O.O.	--	Croacia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Vjetroelektrana Jelinak Doo	A	Croacia	Energía	66,67%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Vjetroelektrana Opor D.O.O.	--	Croacia	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Voltser Serviços De Operaçao E Manutençao De Centr	--	Portugal	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Portugal II
White Shield Wind Proyect LLC	--	EEUU	Energía	63,34%	Subgrupo Acciona Wind Energy Usa, Llc
Wind Contruction, Lp	--	Canadá	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Canadá
Wind Farm 66, LLC	--	EEUU	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Energía Global USA
Zurich Wind Power Lp Inc	--	Canadá	Energía	100,00%	Subgrupo Acciona Renewable Canadá

(*) Sociedades que tienen sus cuentas anuales auditadas por: (A) KPMG; (B) PricewaterhouseCoopers; (C) Deloitte; (D) Ernst & Young; (E) Otros

ANEXO II

OPERACIONES CONJUNTAS INSTRUMENTADAS A TRAVÉS DE VEHÍCULOS SEPARADOS

Las operaciones conjuntas instrumentadas a través de vehículos separados incluidas en la consolidación del ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2019 por el método de integración proporcional de acuerdo con las NIIF, y la información relacionada con las mismas, son las siguientes:

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip. Efectiva	Titular de la participación
Aista-Trans JV (PTY) LTD	--	Sudáfrica	Construcción	66,67%	Subgrupo Acciona Construcción
Bokpoort EPC Consortium (Pty) Ltd	C	Sudáfrica	Ingeniería	30,00%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Chin Chute Windfarm JV	A	Canadá	Energía	22,22%	Subgrupo Acciona Wind Energy Canadá
Consorcio Acciona Brotec Icafal S.A.	--	Chile	Construcción	60,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Consorcio Hospital Egc, S.A.	--	Chile	Construcción	80,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Constructora Terminal Valle De México, S.A. De C.V.	--	México	Construcción	14,28%	Subgrupo Acciona Construcción
Iniciativas Energéticas Renovables, S.L.	--	Pamplona	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energía
Liciastar (Propietary) Limited	C	Sudáfrica	Ingeniería	50,00%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Magrath Windfarm Jv	B	Canadá	Energía	22,22%	Subgrupo Acciona Wind Energy Canadá
Ouarzazate Solar 1, Sarl	--	Marruecos	Ingeniería	37,50%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Proyecto F8 Troy Aym, S.A. de C.V.	A	México	Ingeniería	55,95%	Subgrupo Acciona Industrial

(*) Sociedades que tienen sus cuentas anuales auditadas por: (A) KPMG; (B) PricewaterhouseCoopers; (C) Deloitte; (D) Ernst & Young; (E) Otros

ANEXO III

SOCIEDADES INTEGRADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Las sociedades incluidas en la consolidación del ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2019 integradas por el método de la participación, de acuerdo con las NIIF, y la información relacionada con las mismas, son las siguientes:

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip. Efectiva	Titular de la participación
Acciona Agua & Sogex Llc	--	Omán	Tratamiento Agua	50,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Agua Sardinia Infraestructure S.R.L.,	--	Italia	Tratamiento Agua	10,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Concesiones P2W Investment Limited	--	Nueva Zelanda	Conc infraestructuras	10,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Acciona Waste Water Treatment Plant Limited	--	Trinidad y Tobago	Tratamiento Agua	70,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Wastewater Solutions Gp Inc.	--	Canadá	Tratamiento Agua	25,00%	Subgrupo Acciona Agua
Acciona Wep Holdings Inc.	--	Canadá	Concesión	33,33%	Subgrupo Acciona Concesiones
Adelaideaqua Pty Ltd.	--	Australia	Tratamiento Agua	50,00%	Subgrupo Acciona Agua Adelaide
Aguas Tratadas Del Valle De Mexico S.A. De C.V.	--	México	Tratamiento Agua	24,26%	Subgrupo Acciona Agua
Algerian Water Investment, S.L.	--	Madrid	Tratamiento Agua	50,00%	Subgrupo Acciona Agua
Alsubh Solar Power, S.A.E.	--	Egipto	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Altrac Light Rail Holdings 1 Pty Limited	--	Australia	Concesión	5,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Amper Central Solar Moura	--	Portugal	Energía	43,74%	Subgrupo Acciona Energía Internacional
Ampliación Facultad Dret, S.A.	--	Barcelona	Construcción	50,00%	Subgrupo Acciona Construcción
Aprofitament D'Energies Renovables De L´Ebre S.L.	--	Barcelona	Energía	9,76%	Subgrupo Acciona Energía
Asenda Ciudad Mayakoba Sa De Cv	--	México	Inmobiliaria	50,00%	Subgrupo Parque Reforma
At Solar I, SAPI de CV	--	México	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
At Solar II, SA PI de CV	--	México	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
At Solar III, SAPI de CV	--	México	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
At Solar IV, SAPI de CV	--	México	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
At Solar V, SAPI de CV	A	México	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
Baja California Power, S.A. De C.V.	--	México	Ingeniería	65,00%	Subgrupo Acciona Ingeniería
Banchory Spain S.L.	--	Madrid	Inmobiliaria	32,00%	Subgrupo Acciona Real Estate
Bioetanol Energético	--	Madrid	Energía	50,00%	Subgrupo Biocombustibles
Bioetanol Energético La Mancha	--	Madrid	Energía	50,00%	Subgrupo Biocombustibles
Camarate Golf, S.A.	--	Madrid	Inmobiliaria	22,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Carnotavento. S.A.	--	A Coruña	Energía	24,50%	Subgrupo Eurovento

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip. Efectiva	Titular de la participación
Cat 2022 Office Complex, S.L.	A	Madrid	Inmobiliaria	32,00%	Subgrupo Acciona Real Estate
Cathedral Rocks Construcc. And Management, Pty Ltd	--	Australia	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Australia
Cathedral Rocks Holdings 2, Pty. Ltd	--	Australia	Energía	33,34%	Subgrupo Cathedral Rocks Holdings
Cathedral Rocks Holdings, Pty. Ltd	--	Australia	Energía	33,34%	Subgrupo Acciona Energía Oceanía
Cathedral Rocks Wind Farm, Pty. Ltd	--	Australia	Energía	33,34%	Subgrupo Cathedral Rocks Holdings 2
Chinook Highway Operations Inc.	--	Canadá	Explotación Concesión	50,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Cleverreal - Gestão De Investimentos Imóbiliários, Lda	--	Portugal	Inmobiliaria	15,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Cogeneración Arrudas Ltda	--	Brasil	Tratamiento Agua	50,00%	Subgrupo Acciona Agua
Concesionaria De Desalacion De Ibiza, S.A.	E	Ibiza	Tratamiento Agua	50,00%	Subgrupo Acciona Agua
Concesionaria La Chira, S.A.	E	Perú	Tratamiento Agua	50,00%	Subgrupo Acciona Agua
Consorcio Operador De Atotonilco, S.A. De C.V.	E	México	Tratamiento Agua	24,50%	Subgrupo Acciona Agua
Consorcio Traza, S.A.	--	Zaragoza	Concesión	16,60%	Acciona
Constructor Atacama CSP Chile Spa	--	Chile	Construcción	25,00%	Subgrupo Acciona Industrial
Constructor Atacama CSP S.L.	--	Madrid	Construcción	25,00%	Subgrupo Acciona Industrial
Constructora De Obras Civiles y Electromecanicas	--	México	Tratamiento Agua	24,50%	Subgrupo Aguas Hispano Mexicana
Constructora Necso Sacyr Chile	--	Chile	Construcción	50,00%	Subfrupo Acciona Concesiones Chile
Depurar P1, S.A.	--	Zaragoza	Tratamiento Agua	50,00%	Subgrupo Acciona Agua
Desarrollo De Energías Renovables De Navarra, S.A.	D	Pamplona	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energía
Emserva, S.A.	--	Málaga	Tratamiento Agua	49,00%	Subgrupo Acciona Agua Servicios
Energías Renovables Mediterraneas, S.A.	C	Valencia	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energía
Energy Corp Hungary Kft	E	Hungría	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Eólica Cesa
Eólicas Mare Nostrum S.L.	--	Valencia	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energía
Eurovento. S.L.	--	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Tripower
Explotaciones Eólicas Sierra De Utrera. S.L.	--	Madrid	Energía	25,00%	Subgrupo Ceólica
Firefly Investments 238 (Proprietary) Limited	C	Sudáfrica	Energía	45,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Sudáfrica
Gran Hospital Can Misses, S.A.	--	Ibiza	Concesión	40,00%	Acciona
Helena Water Finance Pty Ltd	C	Australia	Tratamiento Agua	25,05%	Subgrupo Acciona Agua Internacional Australia
Infraestructuras Villanueva, S.L.	--	Madrid	Energía	40,53%	Subgrupo Guadalaviar
Líneas Eléctricas Asturianas. S.L.	--	Asturias	Energía	50,00%	Subgrupo Eurovento
Líneas Eléctricas Gallegas II. S.L.	--	Galicia	Energía	50,00%	Subgrupo Eurovento
Líneas Eléctricas Gallegas III. S.L.	--	Galicia	Energía	50,00%	Subgrupo Eurovento
Líneas Eléctricas Gallegas. S.L.	--	Galicia	Energía	35,00%	Subgrupo Eurovento
Locubsa	E	Andorra	Construcción	48,89%	Subgrupo Acciona Construcción
Logiberica de Prensa y Servicios, S.L.	--	Madrid	Servicios Logísticos	50,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip. Efectiva	Titular de la participación
Mov-R H1 Szeleromu Megujulo Energia Hasznosito Kft	E	Hungría	Energía	49,25%	Subgrupo Energy Corp Hungary
Myah Typaza, Spa	D	Argelia	Tratamiento Agua	25,50%	Subgrupo Algerian Water Investment
Necsorgaz, S.L.	--	Madrid	Inmobiliaria	50,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Nexus Infrastructure Holdings Unit Trust	--	Australia	Concesión	20,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Nordex SE	--	Alemania	Energía	36,27%	Acciona
Nova Darsena Deportiva De Bara, S.A.	--	Madrid	Concesión	50,00%	Acciona
Nuevo Hospital De Toledo, S.A.	--	Toledo	Concesión	33,33%	Subgrupo Acciona Concesiones
Oakleaf Investment Holdings 86 (Proprietary) Limit	C	Sudáfrica	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energía Global Sudáfrica
Operador Del Mercado Ibérico - Polo Español, S.A.	--	Madrid	Energía	5,00%	Subgrupo Acciona Energía
Operadora Can Misses S.L.	--	Ibiza	Explotación Concesión	40,00%	Subgrupo Acciona Servicios Hospitalarios
P2W Services Limited	--	Nueva Zelanda	Conc infraestructuras	50,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Páramo De Los Angostillos, S.L.	--	Palencia	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energía
Parque Eólico A Runa. S.L.	C	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico Adrano. S.L.	C	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico Ameixenda Filgueira. S.L.	C	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico Cinseiro. S.L.	--	Zamora	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico Curras. S.L.	C	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico De Abara. S.L.	C	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico De Barbanza. S.L.	--	A Coruña	Energía	12,50%	Subgrupo Eurovento
Parque Eólico De Bobia y San Isidro. S.L.	C	Asturias	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico De Deva. S.L.	C	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico De Tea. S.L.	C	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico Vicedo. S.L.	C	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parque Eólico Virxe Do Monte. S.L.	C	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Parques Eólicos De Buio. S.L.	C	A Coruña	Energía	50,00%	Subgrupo Ceólica
Polígono Romica, S.A.	--	Albacete	Inmobiliaria	50,00%	Subgrupo Acciona Inmobiliaria
Port City Water Services Inc.	--	Canadá	Tratamiento Agua	50,00%	Subgrupo Acciona Agua
Reghion Agua S.C.A.R.L.	--	Italia	Tratamiento Agua	50,00%	Subgrupo Acciona Agua Servicios
Residencial Maranta Dos S.A. de C.V.	C	México	Inmobiliaria	10,00%	Subgrupo Parque Reforma
Rising Sun Energy, S.A.E.	A	Egipto	Energía	38,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
S.C. Autovía De La Plata S.A.	--	Madrid	Concesión	25,00%	Subgrupo Acciona Construcción
S.C. De La Zona Regable Del Canal De Navarra, S.A.	--	Pamplona	Concesión	50,00%	Acciona
S.C. Novo Hospital De Vigo S.A.	--	Pontevedra	Concesión	43,33%	Acciona
S.C. Puente Del Ebro, S.A.	--	Aragón	Concesión	50,00%	Acciona
Servicio De Tratamiento De Aguas Ptar Caracol, S,A	D	México	Tratamiento Agua	48,98%	Subgrupo Acciona Agua

Sociedad	Auditoría	Domicilio	Actividad principal	% Particip. Efectiva	Titular de la participación
Servicios Comunitarios De Molina De Segura, S.A.	E	Murcia	Tratamiento Agua	48,27%	Subgrupo Acciona Agua Servicios
Shuqaiq Three Company For Water	--	Arabia Saudí	Tratamiento Agua	10,00%	Subgrupo Acciona Agua
Sistemes Electrics Espluga, S.A.	--	Barcelona	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energía
Sociedad De Aguas Hispano Mexicana S.A De C.V.	C	México	Tratamiento Agua	50,00%	Subgrupo Acciona Agua
Sociedad Mixta Del Agua- Jaen, S.A.	C	Jaén	Tratamiento Agua	60,00%	Subgrupo Acciona Agua Servicios
Sociedad Operadora Novo Hospital De Vigo S.A.	--	Pontevedra	Explotación Concesión	43,33%	Subgrupo Acciona Servicios Hospitalarios
Solena Group	--	EEUU	Servicios Urbanos	25,00%	Subgrupo Acciona Servicios Urbanos y Medio Ambiente
Sunrise Energy, S.A.E.	--	Egipto	Energía	38,00%	Subgrupo Acciona Energía Global
Tranvias Urbanos De Zaragoza S.L.	--	Zaragoza	Explotación Concesión	15,00%	Subgrupo Acciona Concesiones
Tuto Energy I, S.A.P.I. de C.V.	--	México	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
Tuto Energy Ii, S.A.P.I. de C.V.	A	México	Energía	50,00%	Subgrupo Acciona Energia Mexico Global
Vento Mareiro. S.L.	--	A Coruña	Energía	24,50%	Subgrupo Eurovento
Ventos e Terras Galegas II. S.L.	--	Galicia	Energía	50,00%	Subgrupo Tripower
Ventos e Terras Galegas. S.L.	--	Galicia	Energía	50,00%	Subgrupo Tripower
Vertex Residencial Cuajimalpa, S.A. De C.V.	C	México	Inmobiliaria	10,00%	Subgrupo Parque Reforma

(*) Sociedades que tienen sus cuentas anuales auditadas por: (A) KPMG; (B) PricewaterhouseCoopers; (C) Deloitte; (D) Ernst & Young; (E) Otros

ANEXO IV

MODIFICACIONES EN EL PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN

Los cambios en el perímetro de consolidación del ejercicio 2019 han sido los siguientes:

Sociedad	Domicilio	Actividad principal	Modificación	Método Consolidación
Acciona Airport Services S.A.S.	Colombia	Servicios Logísticos	Alta	Grupo
Acciona Energia Global Egypt, Llc	Egipto	Energía	Alta	Grupo
Tateldaco, S.L.	Madrid	Inmobiliaria	Alta	Grupo
Acciona Mobility Portugal, Unipessoal Lda	Portugal	Movilidad sostenible	Alta	Grupo
Arcyz Spa	Ucrania	Energía	Alta	Grupo
Hudzovka Solar 1 Llc	Ucrania	Energía	Alta	Grupo
Hudzovka Solar 2 Llc	Ucrania	Energía	Alta	Grupo
La Chalupa, Llc	EEUU	Energía	Alta	Grupo
Acciona Industrial Uk Limited	Reino Unido	Construcción	Alta	Grupo
Efw Ness Limited	Reino Unido	Construcción	Alta	Grupo
Guadamad 1 Development, Unipessoal, Lda.	Portugal	Inmobiliaria	Alta	Grupo
Guadamad 2 Development, Unipessoal, Lda.	Portugal	Inmobiliaria	Alta	Grupo
Acciona Construcción Andina S.A.S.	Colombia	Construcción	Alta	Grupo
Acciona Forwarding Mexico S.R.L. De C.V.	México	Servicios Logísticos	Alta	Grupo
Acciona Campus S.L.	Madrid	Concesión	Alta	Grupo
Acciona Campus España S.L.	Madrid	Concesión	Alta	Grupo
Acciona Mobility Italia, S.R.L,	Italia	Movilidad sostenible	Alta	Grupo
Auriga Sport S.L.	Madrid	Servicios audiovisuales	Alta	Grupo
Acciona Global Energy Ukraine	Ucrania	Energía	Alta	Grupo
Acciona Energía Colombia Sas	Colombia	Energía	Alta	Grupo
Macintyre Wind Farm Holding Pty Ltd	Australia	Energía	Alta	Grupo
Macintyre Wind Farm Pty Ltd	Australia	Energía	Alta	Grupo
Acciona Concesiones Mexico S.R.L. De C.V.	México	Concesión	Alta	Grupo
Acciona Servicios Energéticos, S.L.R. De Cv	México	Servicios	Alta	Grupo
Fidentiis Gestión S.G.I.I.C., S.A.	Madrid	Financiera	Alta	Grupo
Fidentiis Equities, S.V. S.A.	Madrid	Financiera	Alta	Grupo
Cat 2022 Office Complex, S.L.	Madrid	Inmobiliaria	Alta	Asociada
Cwien Australia Pty Ltd	Australia	Ingeniería	Alta	Grupo
Espiritu Wind, Llc	EEUU	Energía	Alta	Grupo
Bosques Solares De Bolivar 500 Sas	Colombia	Energía	Alta	Grupo
Bosques Solares De Bolivar 501 Sas	Colombia	Energía	Alta	Grupo
Bosques Solares De Bolivar 502 Sas	Colombia	Energía	Alta	Grupo
Bosques Solares De Bolivar 503 Sas	Colombia	Energía	Alta	Grupo

Sociedad	Domicilio	Actividad principal	Modificación	Método Consolidación
Bosques Solares De Bolivar 504 Sas	Colombia	Energía	Alta	Grupo
Solar Bolarque, S.L.	Madrid	Energía	Alta	Grupo
Palmas Wind Holding Llc	EEUU	Energía	Alta	Grupo
Palmas Wind Finance Llc	EEUU	Energía	Alta	Grupo
Shuqaiq Three Company For Water	Arabia Saudí	Tratamiento Agua	Alta	Asociada
Banchory Spain S.L.	Madrid	Inmobiliaria	Alta	Asociada
Inantic, S.A.	Madrid	Instrumental	Baja	Grupo
Ravi Urja Energy India Pvt Ltd	India	Energía	Baja	Grupo
Solar Fields Energy Photo Voltaic India Pvt Ltd	India	Energía	Baja	Grupo
Emp.Diseño Constr.Cons.Jardines Y Zonas Verdes,Sa.	Málaga	Construcción	Baja	Grupo
Iberica Arabian Co Ltd	Arabia Saudí	Ingeniería	Baja	Grupo
Solomon Forks Wind Farm, Llc	EEUU	Energía	Baja	Grupo
Interboya Press, S.A.	Madrid	Servicios Logísticos	Baja	Asociada
Divinopolis Saneamento, S.A.	Brasil	Tratamiento Agua	Baja	Asociada
S.C. Autovia Gerediaga Elorrio S.A.	Bilbao	Concesión	Baja	Asociada
Sociedad Explotadora Autovia Gerediaga - Elorrio S	Bilbao	Concesión	Baja	Asociada
Infraestructuras Radiales, S.A.	Madrid	Concesión	Baja	Asociada
Acciona Facility Services Middle East Llc	Qatar	Servicios Urbanos	Cambio De Método	Grupo
Constructora Terminal Valle De México, S.A. De C.V.	México	Construcción	Cambio De Método	Proporcional

Los cambios en el perímetro de consolidación del ejercicio 2018 han sido los siguientes:

Sociedad	Domicilio	Actividad principal	Modificación	Método Consolidación
Acciona Airport Services, Sau Argentina	Argentina	Servicios	Alta	Grupo
Acciona Industrial Kenia, Pty Limited	República de Kenia	Construcción	Alta	Grupo
Acciona Infrastructure Maintenance Inc.	Canadá	Construcción	Alta	Grupo
Andes Airport Services, Sa	Chile	Servicios	Alta	Grupo
A Raia Do Tejo Housing Manager, Lda	Portugal	Inmobiliaria	Alta	Asociadas
Asenda Ciudad Mayakoba Sa De Cv	México	Inmobiliaria	Alta	Asociadas
Constructor Atacama Csp, S.L	Chile	Construcción	Alta	Asociadas
Constructor Atacama Csp Chile Spa	Chile	Construcción	Alta	Asociadas
Acciona Solar Pty Ltd	Australia	Energia	Alta	Grupo
Acciona Solar Holdings Pty Ltd	Australia	Energia	Alta	Grupo
Corporación Acciona Infraestructuras (Australia), Pty Ltd	Australia	Infraestructuras	Alta	Grupo
Consorcio Operador De Atotonilco S.A. De C.V.	México	Agua	Alta	Asociadas
Dymerka Solar Poland Sp. Z.O.O.	Ucrania	Energia	Alta	Grupo

Sociedad	Domicilio	Actividad principal	Modificación	Método Consolidación
Dymerka Solar Mmc	Ucrania	Energia	Alta	Grupo
Dymerska Photovoltaic Power Plant-2 Llc	Ucrania	Energia	Alta	Grupo
Dymerska Photovoltaic Power Plant-3 Llc	Ucrania	Energia	Alta	Grupo
La Favorita Real Estate, Unipessoal Lda	Portugal	Inmobiliaria	Alta	Grupo
Acciona Industrial Brasil Ltda	Brasil	Ingenieria	Alta	Grupo
Holding Acciona Airport Services, Spa	Chile	Servicios	Alta	Grupo
Parques Eólicos De San Lazaro, S.A. De C.V.	México	Energia	Alta	Grupo
First Lusitanian Re Project 2018, Sgps, Lda	Portugal	Inmobiliaria	Alta	Grupo
Mortlake South Wind Farm Pty Ltd	Australia	Energia	Alta	Grupo
Mortlake South Wind Farm Holdings Pty Ltd	Australia	Energia	Alta	Grupo
Servicios Hospitalarios Chut, S.L.	Madrid	Concesiones	Alta	Grupo
Acciona Eólica Santa Cruz, S. De R.L. De C.V.	México	Energia	Alta	Grupo
Maple Concessions Canada Inc.	Canadá	Sociedad de Cartera	Baja	Asociadas
Acciona Facility Services Holland B.V.	Holanda	Servicios Urbanos	Baja	Grupo
AIE Trafalgar	Cádiz	Energía	Baja	Grupo
Autovia Del Almanzora S.A.	Sevilla	Concesión	Baja	Asociadas
Agencia Maritima Transhispanica, S.A.	Madrid	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Termosolar Alvarado, S.L.	Badajoz	Energía	Baja	Grupo
Biocarburants De Catalunya, S.A.	Barcelona	Energía	Baja	Grupo
Bana H2 Szeleromu Megujulo Energia Hasznosito Kft	Hungría	Energía	Baja	Asociadas
Cenargo España, S.L.	Madrid	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Europa Ferrys, S.A.	Cádiz	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
EHN Slovenia	Eslovenia	Energía	Baja	Grupo
Estibadora Puerto Bahía, S.A.	Cádiz	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Asesores Turisticos Del Estrecho, S.A.	Málaga	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Viajes Eurotras, S.A.	Cádiz	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Evacuacion Villanueva Del Rey, S.L.	Sevilla	Energía	Baja	Asociadas
Ferrimaroc Agencias, S.L.	Almería	Servicios Logísticos	Baja	Asociadas
Ferrimaroc, S.A.	Marruecos	Servicios Logísticos	Baja	Asociadas
GSD Flughafen Gmbh	Alemania	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Hermes Logistica, S.A.	Barcelona	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Iber Rail France, S.L.	Francia	Servicios Logísticos	Baja	Grupo

Sociedad	Domicilio	Actividad principal	Modificación	Método Consolidación
Maritime Global Operator, Ltd	Malta	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Meltemi South Sp. Z.O.O.	Polonia	Energía	Baja	Grupo
Alabe Mengibar, A.I.E.	Madrid	Energía	Baja	Grupo
Millatres 2003, S.L.	Tenerife	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Termosolar Palma Saetilla, S.L.	Madrid	Energía	Baja	Grupo
Paris Aquitaine Transports, S.A.	Francia	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Terminal De Carga Rodada, S.A.	Madrid	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Rodovia Do Aço, S.A.	Brasil	Concesión	Baja	Grupo
Parque Reforma Santa Fe, S.A. De C.V.	México	Inmobiliaria	Baja	Grupo
Agencia Schembri, S.A.	Madrid	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Trasmediterranea Cargo, S.A.	Madrid	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Terminal Ferry Barcelona, S.R.L.			Baja	Grupo
Testa Residencial SOCIMI, S.A.	Madrid	Inmobiliaria	Baja	Asociadas
Trasmediterranea Shipping Maroc, S.A.R.L.	Tánger	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Transportes Olloquiegui, S.A.	Navarra	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Tours And Incentives, S.A.U.	Madrid	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Compañía Trasmediterranea, S.A.	Madrid	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Acciona Termosolar	Navarra	Energía	Baja	Grupo
Termosolar Majadas, S.L.	Madrid	Energía	Baja	Grupo
Rústicas Vegas Altas, S.L.	Badajoz	Energía	Baja	Grupo
Turismo Y Aventuras, S.A.U	Madrid	Servicios Logísticos	Baja	Grupo
Eolico Alijar, S.A.	Cádiz	Energía	Cambio De Método	Grupo
Valdivia Energía Eólica, S.A.	Sevilla	Energía	Cambio De Método	Grupo

ANEXO V

DETALLE DE LAS PRINCIPALES CONCESIONES

División de Agua:

Nombre	Descripción	Periodo	País	Acciona	Estado	Metodología contable	Tipo de activo
EDAR 8B	Construcción, explotación y mantenimiento de las inst de depuración de aguas residuales en la "Zona 08B" del Plan de depuración de Aragón	2008 - 2031	España	100%	Operación	Integración global	Activo intangible
EDAR 7B	Construcción, explotación y mantenimiento de las instalaciones de depuración de aguas residuales en la "Zona 07B" del Plan de depuración de Aragón	2011 - 2031	España	100%	Operación	Integración global	Activo intangible
IDAM Javea	Construcción, explotación y mantenimiento de las instalaciones de desalación de agua de mar en Javea	2001 - 2023	España	100%	Operación	Integración global	Activo financiero
IDAM Cartagena	Construcción, explotación y mantenimiento de las instalaciones de desalación de agua de mar en Cartagena	2001 - 2020	España	63%	Operación	Integración proporcional	Activo financiero
IDAM Fouka	Construcción, explotación y mantenimiento de las instalaciones de desalación de agua de mar en Tipaza	2008 - 2036	Argelia	26%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero
IDAM Ibiza -Portmany	Reforma, explotación y mantenimiento de las instalaciones de desalación de agua de mar en San Antonio Portmany e Ibiza	2009 - 2024	España	50%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero
PTAR Atotonilco	Construcción, explotación y mantenimiento de las instalaciones de depuración de aguas residuales en Atotonilco	2010 - 2035	Mexico	24%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero
WWTP Mundaring	Construcción, explotación y mantenimiento de las instalaciones de depuración de aguas residuales en Mundaring	2011 - 2048	Australia	25%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero
PTAR La Chira	Construcción, explotación y mantenimiento de las instalaciones de depuración de aguas residuales en La Chira	2011 - 2037	Perú	50%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero
IDAM Arucas Moya	Ampliación, explotación y mantenimiento de las instalaciones de desalación de agua de mar en Arucas / Moya	2008 - 2024	España	100%	Operación	Integración global	Activo intangible
Red de saneamiento en Andratx	Construcción, explotación y mantenimiento de la red de saneamiento en Andratx	2009 - 2044	España	100%	Construcción/ Operación	Integración global	Activo intangible
Port City Water	Diseño, construcción, financiación, explotación y mantenimiento de una planta de tratamiento de agua potable en Saint John	2016 - 2048	Canadá	40%	Construcción / Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero
Sercomosa	Compañía público-privada, cuya actividad principal es el suministro de agua a Molina de Segura	1998 - 2040	España	48%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo intangible
Somajasa	Compañia público-privada para la gestión del ciclo integral del agua de los servicios públicos en algunos municipios de la provincia de Jaén	2007 - 2032	España	60%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo intangible
Gesba	Servicio de suministro de agua en Andratx y Deià (Mallorca)	1994 - 2044	España	100%	Operación	Integración global	Activo intangible
Costa Tropical	Servicio de ciclo integral del agua en Costa Tropical (Granada)	1995 - 2045	España	49%	Operación	Integración proporcional	Activo intangible
Boca del Rio	Servicio de ciclo integral del agua de los servicios públicos en Boca del Río (Veracruz)	2018 - 2047	Mexico	70%	Operación	Integración global	Activo intangible
Shuqaiq	Desarrollo, diseño, financiación, construcción, commissioning, operación y mantenimiento de planta de SWRO	2019 - 2046	Arabia Saudí	10%	Construcción	Puesta en equivalencia	Activo financiero

(*) Véase situación actual de la concesión en nota 17

División de Infraestructuras:

	Nombre	Descripción	Periodo	País	ACCIONA	Estado	Metodología contable	Tipo de activo
Carreteras	Autovía de los Viñedos	Construcción, explotación y mantenimiento de la autovía CM-42 entre Consuegra y Tomelloso (74,5km). Peaje en sombra	2003 - 2033	España	100%	Operación	Integración global	Activo intangible
	A2 - Tramo 2	Remodelacion, restauración, operación y mantenimiento de 76,5km de la carretera A2 entre el km 62 y el km 139 (provincia Soria-Guadalajara). Peaje en sombra	2007 - 2026	España	100%	Operación	Integración global	Activo intangible
	Windsor Essex Parkway	Diseño, construcción y explotación de una autopista de 11km. Conecta Windsor (Ontario - Canada) y la frontera de EE.UU. (Detroit - Michigan)	2010 - 2044	Canadá	33%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero
	Autovía de la Plata	Ejecución, conservación y explotación de la Autovía de la Plata (A-66) entre Benavente y Zamora. Tramos: A6 (Castrogonzalo) - Santovenia del Esla, Santovenia del Esla - Fontanillas de Castro, Fontanillas de Castro -Zamora. Pago por disponibilidad	2012 - 2042	España	25%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero
	Toowoomba Second Range Crossing (Nexus)	Diseño, construcción y explotación de autopista de 41 km. para la circunvalación norte de Toowoomba (Queensland), desde Helidon Spa a Athol por Charlton. Pago por disponibilidad. (25 años explotación desde finalización construcción)	2015 - 2043	Australia	20%	Construcción	Puesta en equivalencia	Activo financiero
	Puhoi to Warkworth	Financiación, diseño, construcción y conservación de la nueva autopista Puhoi a Warkworth. Este proyecto ampliará en 18,5 kilómetros la autopista de cuatro carriles (SH1)-18,5km (Northern Motorway) desde los túneles de Johnstone's Hill hasta el norte de	2016 - 2046	Nueva Zelanda	10%	Construcción	Puesta en equivalencia	Activo financiero
Ferroc.	Consorcio Traza (Tranvía Zaragoza)	Construcción y explotación del tranvía que atraviesa la ciudad de Zaragoza de norte a sur (12,8km)	2009 - 2044	España	17%	Operación	Puesta en equivalencia	Bifurcado
	Sydney Light Rail	Diseño, construcción, operación y mantenimiento de una línea de tranvía de 12 km, desde Circular Quay via George Street hasta Central Station y atravesando Surry Hills hasta Moore Park, Kensington, Kingsford y Randwick. Incluye la operación de la línea ex	2014 - 2034	Australia	5%	Construcción	Puesta en equivalencia	Activo financiero
Canal	Canal de Navarra	Construcción y explotación de la primera fase de la zona regable del Canal de Navarra	2006 - 2036	España	50%	Operación	Puesta en equivalencia	Bifurcado
Puerto	Nova Darsena Esportiva de Bara	Construcción y explotación del puerto deportivo de Roda de Bara. Ingresos procedentes de cesión y alquiler de amarres, pañoles y superficies comerciales (191.771m2)	2005 - 2035	España	50%	Operación	Puesta en equivalencia	N/A
Hospital	Hospital de Leon Bajio	Diseño, construcción, equipamiento y O&M del hospital (184 camas)	2005 - 2030	México	100%	Operación	Integración global	Activo financiero
	Hospital del Norte (Madrid)	Diseño, construcción, equipamiento y O&M del hospital. Área de 90.000m2 dividido en 4 bloques (283 camas)	2005 - 2035	España	100%	Operación	Integración global	Activo financiero
	Gran Hospital Can Misses (Ibiza)	Diseño, construcción, equipamiento y O&M del hospital. Área de 72.000m2 y un centro de salud (241 camas)	2010 - 2045	España	40%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero
	Novo Hospital de Vigo	Diseño, construcción, equipamiento y O&M de 3 hospitales. Área de 300.000m² (175.000m² hospital y 125.000m² aparcamiento) (2.007 camas)	2011 - 2035	España	43%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero
	Centro Hospitalario Universitario de Toledo	Construcción, conservación y explotación del Hospital Universitario de Toledo, con 760 camas	2015 - 2045	España	33%	Operación	Puesta en equivalencia	Activo financiero

ACCIONA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(GRUPO CONSOLIDADO)
INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2019

ACCIONA presenta los resultados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) bajo una estructura corporativa compuesta por tres divisiones:

- Energía: incluye el negocio eléctrico abarcando la promoción de plantas de generación renovable, su construcción, su operación y mantenimiento y la venta de la energía producida. Toda la generación eléctrica de Acciona Energía es de origen renovable.

- Infraestructuras: incluye las actividades de:

    - Construcción: incluye la actividad de construcción de infraestructuras. Asímismo, también incluye, proyectos llave en mano (EPC) para la construcción de plantas de generación de energía y otras instalaciones.
    - Concesiones: incluye la actividad de explotación de concesiones de transporte y hospitales, principalmente.
    - Agua: incluye las actividades de construcción de plantas desaladoras, de tratamiento de agua y potabilizadoras, así como la gestión del ciclo integral del agua, actividad que abarca desde la captación, potabilización incluyendo la desalinización, hasta la depuración y retorno al medio ambiente del agua. Asimismo, opera concesiones de servicios relacionados con el ciclo integral del agua.
    - Servicios: incluye las actividades de movilidad urbana en forma de alquiler de todo tipo de vehículos, el análisis, diseño e implantación de proyectos de mejora de eficiencia energética y de energías renovables en todo tipo de instalaciones consumidoras de energía, así como las actividades de facility services, handling aeroportuario, recogida y tratamiento de residuos y servicios logísticos, entre otros.

- Otras actividades: incluye los negocios relativos a la gestión de fondos e intermediación bursátil, la producción de vinos, el negocio inmobiliario, y otras participaciones.

A continuación, se definen los Alternative Performance Measures, o APM, utilizados recurrentemente y en este informe de gestión por el Grupo ACCIONA:

EBITDA o Resultado bruto de explotación: se define como el resultado de explotación antes de dotaciones y provisiones, es decir, muestra el resultado operativo del Grupo. Se calcula tomando las siguientes partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada: “importe neto de la cifra de negocios”, “otros ingresos”, “variación de existencias de productos terminados y en curso”, “aprovisionamientos”, “gastos de personal” y “otros gastos de explotación”.

BAI excluyendo operaciones corporativas: se define como el beneficio antes de impuestos sobre las ganancias excluidos los efectos contables de aquellos acontecimientos y decisiones adoptadas por la Dirección Corporativa que trascienden

las decisiones operativas adoptadas por las Direcciones de las distintas Divisiones en el curso normal de sus negocios y que se detallan en la nota información por segmentos.

Deuda neta: muestra la deuda contraída por el Grupo pero en términos netos al descontar la tesorería y activos financieros similares. La reconciliación detallada viene desglosada en la sección Cashflow y Variación de Deuda Financiera Neta del informe de gestión. Se calcula tomando las siguientes partidas del balance de situación consolidado: "deuda con entidades de crédito y obligaciones no corrientes" y "deuda con entidades de crédito y obligaciones corrientes", menos "efectivo y otros medios líquidos equivalentes" y "otros activos financieros corrientes".

Deuda neta incluyendo NIIF 16: se define como deuda neta más "obligaciones por arrendamiento" no corrientes y corrientes del balance de situación.

Deuda sin recurso (deuda proyecto): se corresponde con aquella deuda sin garantías corporativas, cuyo recurso se limita a los flujos y activos del deudor.

Deuda con recurso (deuda corporativa): aquella deuda con algún tipo de garantía corporativa.

Apalancamiento financiero: muestra la relación que existe entre el endeudamiento neto del Grupo y su patrimonio. Se calcula dividiendo las siguientes partidas: "deuda neta" (calculada como se explica anteriormente) entre "patrimonio neto".

Cartera: se define como la producción pendiente, es decir, importes contractuales o pedidos de clientes, detraídos los importes que ya hayan sido reconocidos como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Se calcula tomando como base los pedidos y contratos adjudicados al Grupo, descontando la parte realizada que esté contabilizada en la cuenta "importe neto de la cifra de negocios" y más/menos "otras variaciones", que se corresponden con ajustes por tipo de cambio y modificaciones sobre la contratación inicial.

Inversión bruta ordinaria: se define como el incremento del periodo en el saldo de inmovilizado material, inversiones inmobiliarias, derechos de uso bajo contratos de arrendamiento financiero y activos financieros no corrientes, corregida por los siguientes conceptos:

- Las dotaciones a la amortización y deterioros del periodo
- Los resultados por enajenación de inmovilizado
- Las variaciones causadas por fluctuación en el tipo de cambio

Tratándose de variaciones en el perímetro de consolidación, la inversión neta se define como la salida/entrada neta de recursos empleados/obtenidos en la adquisición/enajenación del activo neto.

Inversión neta ordinaria: se define como la Inversión bruta ordinaria más/menos la variación de la cuenta de "otros acreedores" asociada a proveedores de inmovilizado.

Desinversiones: recursos obtenidos por la enajenación de negocios o unidades generadoras de efectivo significativas que se realizan en el marco de una estrategia de desinversión.

Cashflow Neto de Inversión: Inversión neta ordinaria, menos desinversiones, más/menos la variación de saldos de existencias inmobiliarias.

Cashflow Operativo: el Cashflow Operativo representa la capacidad de los activos de generar recursos en términos de deuda neta. Se obtiene de la siguiente forma: EBITDA

más/menos la variación del capital circulante operativo menos el coste financiero neto más/menos los cobros/pagos por impuesto sobre las ganancias más retornos percibidos de las sociedades integradas por el método de puesta en equivalencia más/menos otros cobros/pagos distintos de aquellos incluidos en el Cashflow Neto de Inversión y de aquellos que constituyen retribución a los accionistas.

La Dirección utiliza estos APMs en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento del Grupo y de sus filiales.

La Dirección considera que estos APMs proporcionan información financiera adicional que resulta útil y apropiada para evaluar el rendimiento del Grupo y de sus filiales, así como para la toma de decisiones por parte de los usuarios de la información financiera.

Resumen Ejecutivo

Principales Hitos del periodo:

- Acciona generó ingresos de €7.191 millones, 4,2% menos respecto a 2018. Energía reduce sus ventas un 9,5% principalmente por menor producción, y menores ingresos de la construcción de EPCs para terceros. Infraestructuras mantiene prácticamente plana su cifra de negocios (-0,5%) compensando la actividad de Agua los menores volúmenes del negocio de Construcción. Otras Actividades reducen los ingresos un 7,8% por la venta de Trasmediterránea en 2018.
- El EBITDA ascendió a €1,357 millones, un 9,0% superior al generado el año anterior. En términos homogéneos, el EBITDA creció un 13,2%[1].
- La división de Energía incrementó su EBITDA un 13,7%:
  - En el mercado nacional, el EBITDA de Generación descendió un 1,7% principalmente por la venta de los activos termosolares y la menor producción hidráulica.
  - El negocio de Generación Internacional creció un 14,4% impulsado por la contribución de los nuevos activos en operación.
  - También ha afectado a esta cifra la primera implantación de la NIIF16.
- El EBITDA de Infraestructuras aumentó un 2,9%, en gran medida por el crecimiento en Construcción que incluye el resultado por el acuerdo del Metro Ligero de Sídney, y a pesar de los cambios de perímetro (cese anticipado de ATLL desde 1 de marzo de 2019 y la venta de Rodovia do Aço).
- Otras Actividades, disminuye su EBITDA en un 2,6%, por menor contribución de Bestinver, parcialmente compensado por Inmobiliario.
- El beneficio neto atribuible ascendió a €352 millones, un 7,2% por encima del de 2018. El beneficio neto crece un 60,3% excluyendo el resultado de operaciones corporativas de 2018.
- La inversión neta ordinaria en 2019 ascendió a €1,031 millones. Energía invirtió €509 millones en nueva capacidad renovable, con 835MWs en construcción a final de año, y superando los 10GW de capacidad total instalada (8GW consolidados). Adicionalmente, se suscribió una ampliación de capital del 10% en Nordex por un importe de €99 millones. La inversión de Infraestructuras incluye €281 millones en la concesión de Sídney. Además, el negocio inmobiliario invirtió €210 millones incluyendo el proyecto de Mesena.

[1] *Excluyendo la contribución de los activos desconsolidados (CSP España, Trasmediterránea y Rodovia do Aço), el cese anticipado de ATLL y eliminando el efecto de la NIIF16 (en vigor desde inicio de 2019).*

- ACCIONA refuerza su gran capacidad de crecimiento, situándose su pipeline de energía en 13GW y una cartera EPC en ~€8.000 millones.
- La deuda neta alcanza €5.317 millones como consecuencia de la intensa actividad inversora y la aplicación de la NIIF16 (+€402 millones de ajuste).

Magnitudes Cuenta de Resultados

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. %
Ventas	7.191	7.510	-4,2%
EBITDA	1.357	1.245	9,0%
BAI	545	509	7,1%
BAI - ex. op. corp.	545	377	44,5%
Beneficio neto atribuible	352	328	7,2%
Beneficio neto - ex. op. corp.	352	219	60,3%

Magnitudes de Balance e Inversión

(Millones de Euros)	31-dic-19	31-dic-18	Var. %
Patrimonio neto atribuible	3.421	3.289	4,0%
Deuda neta	4.915	4.333	13,4%
Deuda neta incluyendo NIIF16	5.317	--	n.a
Deuda neta /EBITDA (incl. NIIF 16)	3,92x	3,48x(*)	12,6%

(*) Ratio 2018 sin impacto por NIIF 16.

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. %
Inversión neta ordinaria	1.031	726	42,4%
Cashflow neto de inversión	1.241	(594)	n.a

Magnitudes Operativas

	31-dic-19	31-dic-18	Var. %
Cartera de infraestructuras (Millones de Euros)	11.391	10.846	5,0%
Número medio de empleados	39.699	38.544	3,0%

	31-dic-19	31-dic-18	Var. %
Capacidad total (MW)	10.117	9.627	5,1%
Capacidad consolidada (MW)	8.053	7.585	6,2%
Producción total (GWh) (ene-dic)	22.991	22.087	4,1%
Producción consolidada (GWh) (ene-dic)	18.712	18.605	0,6%
Activos bajo gestión de Bestinver (Millones de Euros)	6.790	5.476	24,0%

Cuenta De Resultados Consolidada

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. €m	Var. %
Cifra de Negocios	**7.191**	**7.510**	**(319)**	**-4%**
Otros ingresos	684	462	222	48%
Variación de existencias p.terminados y en curso	16	44	(27)	-63%-
Valor Total de la Producción	**7.891**	**8.015**	**(124)**	**-2%**
Aprovisionamientos	(2.021)	(2.170)	149	7%
Gastos de personal	(1.599)	(1.486)	(113)	-8%
Otros gastos	(2.915)	(3.114)	199	6%
Resultado Bruto de Explotación (EBITDA)	**1.357**	**1.245**	**112**	**9%**
Dotación amortización	(586)	(610)	24	4%
Provisiones	(71)	(29)	(42)	n.a
Deterioro del valor de los activos	(4)	(11)	7	63%
Resultados procedentes del inmovilizado	13	163	(150)	92%
Otras ganancias o pérdidas	(10)	--	(9)	n.a
Resultado de Explotación (EBIT)	**699**	**757**	**(59)**	**-8%-**
Resultado financiero neto	(230)	(293)	63	22%
Diferencias de cambio (neto)	9	3	7	n.a
Variación provisiones inversiones financieras	(2)	--	(2)	n.a
Participación en rtdos de asociadas método participación	63	42	21	50%
Rtdo variac instrumentos a valor razonable	5	--	5	n.a
Resultado Antes de Impuestos Actividades Continuadas (BAI)	**545**	**509**	**36**	**7%**
Gastos por impuesto sobre las ganancias	(147)	(136)	(11)	-8%
Resultado Actividades Continuadas	**398**	**372**	**25**	**7%**
Intereses minoritarios	(46)	(44)	(1)	-3%
Resultado Neto Atribuible	**352**	**328**	**24**	**7%**

Para facilitar el análisis, se incluye a continuación una cuenta de pérdidas y ganancias simplificada en la que se separan los resultados de operaciones corporativas del total:

(Millones de Euros)	ene-dic 19			ene-dic 18			Var. Exc. Op. Corp %
	Rdo. Exc. Op. Corp	Rdo. Op. Corp	Total	Rdo. Exc. Op. Corp	Rdo. Op. Corp	Total	
Cifra de Negocios	**7.191**	**-**	**7.191**	**7.510**	**-**	**7.510**	**-4,2%**
Aprovisionamientos, gastos y otros ingresos	(5.834)	-	(5.834)	(6.265)	-	(6.265)	6,9%
Resultado Bruto de Explotación (EBITDA)	1.357	-	1.357	1.245	-	1.245	9,0%
Dotación amortización	(586)	-	(586)	(610)	-	(610)	3,9%
Provisiones, rtdos del inmovilizado	(72)	-	(72)	(9)	132	122	n.a
Resultado de Explotación (EBIT)	699	-	699	626	132	757	11,7%
Resultado financiero neto	(230)	-	(230)	(293)	-	(293)	21,5%
Participación en rtdos de asociadas método participación	63	-	63	42	-	42	49,5%
Otros financieros	13	-	13	2	-	2	n.a
Rdo. Antes de Impuestos de Actividades Continuadas (BAI)	**545**	**-**	**545**	**377**	**132**	**509**	**44,5%**
Gastos por impuesto sobre las ganancias	(147)	-	(147)	(113)	(23)	(136)	-30,0%
Resultado Actividades Continuadas	**398**	**-**	**398**	**264**	**109**	**372**	**50,7%**
Intereses minoritarios	(46)	-	(46)	(44)	-	(44)	-3,1%
Resultado Neto Atribuible	**352**	**-**	**352**	**219**	**109**	**328**	**60,3%**

Adicionalmente, se incluye a continuación información sobre los efectos de cambio de perímetro, así como de la aplicación de la NIIF 16, con el objeto de poder homogeneizar la comparativa entre ambos ejercicios:

(Millones de Euros)	Cifra de negocios			EBTIDA			BAI – Exc- Op. Corp		
	Ene-dic 19	Ene-dic 18	Var (€)	Ene-dic 19	Ene-dic 18	Var (€)	Ene-dic 19	Ene-dic 18	Var (€)
Total Reportado	**7.191**	**7.510**	**(319)**	**1.357**	**1.245**	**112**	**545**	**377**	**168**
CSP	-	(43)	43	-	(29)	29	-	(3)	3
Rodovia do Aço	-	(24)	24	-	(9)	9	-	2	(2)
ATLL	(22)	(161)	139	(9)	(94)	85	(9)	(17)	115
Trasmediterránea	-	(160)	160	-	(4)	4	-	7	(107)
Variación total del perímetro	**(22)**	**(388)**	**366**	**(9)**	**(136)**	**127**	**(9)**	**(12)**	**3**
NIIF16	**-**	**-**	**-**	**(93)**	**-**	**(93)**	**5**	**-**	**5**
Total (homogéneo)	**7.169**	**7.122**	**47**	**1.255**	**1.108**	**146**	**541**	**366**	**175**

Cifra de Negocios

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. €m	Var. %
Energía	1.997	2.206	(209)	-9,5%
Infraestructuras	5.034	5.059	(25)	-0,5%
Otras actividades	361	392	(31)	-7,8%
Ajustes de Consolidación	(201)	(147)	(54)	-36,4%
TOTAL Cifra de Negocios	**7.191**	**7.510**	**(319)**	**-4,2%**

La cifra de negocios disminuyó un 4,2% situándose en €7.191 millones, debido al efecto combinado de los siguientes factores:

- Reducción de los ingresos de Energía (-9,5%) principalmente como consecuencia de la reducción de la contribución del negocio de construcción de EPCs para terceros (Puerto Libertad en 2018), la menor producción hidráulica y la venta de los activos termosolares en España.
- Disminución leve de la cifra de negocios de Infraestructuras (-0,5%) compensando el negocio de Agua el menor volumen del negocio de Construcción.
- Disminución de la cifra de negocios de Otras Actividades (-7,8%), debido fundamentalmente a la venta de Trasmediterránea en el segundo trimestre de 2018.

Resultado Bruto de Explotación (EBITDA)

(Millones de Euros)	ene-dic 19	% EBITDA	ene-dic 18	% EBITDA	Var. €m	Var. %
Energía	845	62%	743	60%	102	13,7%
Infraestructuras	431	32%	419	34%	12	2,9%
Otras actividades	84	6%	86	7%	(2)	-2,6%
Ajustes de Consolidación	(3)	n.a.	(3)	n.a.	(0)	-1,6%
Total EBITDA	**1.357**	100%	**1.245**	100%	**112**	**9,0%**
Margen (%)	**18,9%**		**16,6%**			**+2,3pp**

Nota: Contribuciones de EBITDA calculadas antes de ajustes de consolidación.

El EBITDA de 2019 creció un 9,0% hasta los €1,357 millones. Desglosando por líneas de negocio, Energía incrementó un 13,7%, Infraestructuras aumentó en un 2,9% y Otras Actividades contribuyó con un EBITDA de €84 millones, lo que representa una caída del 2,6% respecto al año anterior.

Resultado Neto de Explotación (EBIT)

El Resultado Neto de Explotación se situó en €699 millones, frente a los €757 millones de 2018, incluyendo este último el resultado de las operaciones corporativas de 2018, que aportaron €132 millones.

Resultado Antes de Impuestos (BAI)

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. €m	Var. %
Energía	284	179	106	59,0%
Infraestructuras	201	137	64	46,3%
Otras actividades	62	63	(2)	-2,5%
Ajustes de Consolidación	(2)	(2)	(0)	1,8%
BAI ex. op. corporativas	**545**	**377**	**168**	**44,5%**
Resultados op. corporativas	-	132	(132)	n.a
Total BAI	**545**	**509**	**36**	**7,1%**
Margen (%)	7,6%	6,8%		+0,8pp

Nota: En el ejercicio 2019, el margen financiero que ha generado el sistema de centralización de tesorería que gestiona la Unidad Corporativa se ha imputado entre las distintas divisiones en función de sus necesidades de financiación, de cara a facilitar su comparación con el ejercicio anterior, se ha re-expresado la información por segmentos del ejercicio 2018.

El resultado antes de impuestos aumentó un 7,1%, impulsado por el crecimiento del EBITDA y por la reducción de la amortización y de los gastos financieros.

Resultado Neto Atribuible

El resultado neto atribuible se situó en €352 millones un 7,2% por encima del resultado de 2018. Si eliminamos el efecto de las operaciones corporativas de 2018, el Resultado Neto ordinario creció un 60,3% en 2019.

Balance De Situación Consolidado y Cashflow

(Millones de Euros)	31-dic-19	31-dic-18	Var. €m	Var. %
Inmovilizado material e inmaterial	7.703	7.451	252	3,4%
Derecho de uso	409	--	409	n.a
Inmovilizado financiero	1.327	1.209	118	9,8%
Fondo de comercio	233	198	35	17,6%
Otros activos no corrientes	1.638	1.143	495	43,3%
ACTIVOS NO CORRIENTES	**11.311**	**10.002**	**1.309**	**13,1%**
Existencias	1.248	914	334	36,5%
Deudores	2.091	1.701	390	22,9%
Otros activos corrientes	352	425	(73)	-17,2%
Otros activos financieros corrientes	199	178	20	11,4%
Efectivo y otros medios líquidos	2.149	1.717	431	25,1%
ACTIVOS CORRIENTES	**6.038**	**4.936**	**1.102**	**22,3%**
TOTAL ACTIVO	**17.349**	**14.938**	**2.412**	**16,1%**
Capital	55	57	(2)	-4,2%
Reservas	3.043	3.104	(60)	-1,9%
Resultado atribuible sociedad dominante	352	328	24	7,2%
Valores propios	(29)	(200)	171	85,7%
PATRIMONIO ATRIBUIBLE	3.421	3.289	132	4,0%
INTERESES MINORITARIOS	219	206	14	6,7%
PATRIMONIO NETO	**3.641**	**3.495**	**146**	**4,2%**
Deuda con entidades de crédito y obligaciones	5.296	4.080	1.216	29,8%
Obligaciones de arrendamientos a LP	347	--	347	n.a
Otros pasivos no corrientes	1.904	1.789	115	6,4%
PASIVOS NO CORRIENTES	**7.547**	**5.869**	**1.678**	**28,6%**
Deuda con entidades de crédito y obligaciones	1.966	2.149	-183	-8,5%
Obligaciones de arrendamientos a CP	55	--	55	n.a
Acreedores comerciales	2.604	2.459	145	5,9%
Otros pasivos corrientes	1.536	966	570	59,0%
PASIVOS CORRIENTES	**6.162**	**5.574**	**588**	**10,5%**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	**17.349**	**14.938**	**2.412**	**16,1%**

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var.(€m)	Var.(%)
EBITDA	**1.357**	**1.245**	**112**	**9,0%**
Financieros	(197)	(226)	29	12,9%
Variación de circulante	(33)	(200)	167	83,5%
Otros Explotación	(227)	(153)	(74)	-48,6%
Cashflow operativo	**899**	**665**	**234**	**35,2%**
Inversión neta ordinaria	(1.031)	(726)	(305)	-42%
Desinversiones	--	1.420	(1.420)	-100%
Inversión inmobiliaria (*)	(210)	(100)	(110)	n.a
Cashflow neto de inversión	**(1.241)**	**594**	**(1.835)**	**n.a**
Compra de acciones propias	(0)	(196)	196	n.a
Deuda por derivados	(42)	13	(55)	n.a
Deuda por diferencia de cambio	(14)	12	(26)	n.a
Dividendo	(192)	(172)	(20)	-11,7%
Cambio de perimetro y otros	7	(25)	31	n.a
Cashflow de financiación y otros	**(241)**	**(368)**	**127**	**-34,5%**
Variación en deuda neta + Reduc. / - Incr.	**(582)**	**892**	**(1.474)**	**n.a**

Nota: Inversión Inmobiliaria 2019 neta de ventas de activos inmobiliarios (€63 millones)

Patrimonio Atribuible

El patrimonio atribuible de ACCIONA a 31 de diciembre de 2019 se sitúa en €3.421 millones, un 4,0% superior a 31 de diciembre de 2018.

Variación de Deuda Financiera Neta

	31-dic-19		31-dic-18		Var. €m	Var. %
	Importe	% Total	Importe	% Total		
Deuda de proyecto	1.304	18%	1.540	25%	(236)	-15,3%
Deuda corporativa	5.958	82%	4.689	75%	1.269	27,1%
Deuda financiera	**7.262**	**100%**	**6.229**	**100%**	**1.034**	**16,6%**
Efectivo + Activos Financieros Corrientes	**(2.347)**	**--**	**(1.896)**	**--**	**(451)**	**-23,8%**
Deuda financiera neta	**4.915**	**--**	**4.333**	**--**	**582**	**13,4%**
Deuda financiera neta incl. NIIF 16	**5.317**	**--**	**--**	**--**	**n.a**	**n.a**

La deuda financiera neta a 31 de diciembre de 2019 ascendió a €4.915 millones (€5.317 millones incluyendo el efecto de la NIIF16), con un aumento de €582 millones respecto

a diciembre de 2018. La variación en la deuda neta responde a la combinación de los siguientes factores:

- Cashflow Operativo, de un importe de €899 millones
- Cashflow Neto de Inversión, por importe de -€1,241 millones, incluyendo €210 millones en el negocio inmobiliario
- Cashflow de Financiación y otros, que ascendió a -€241 millones, y que incluye la distribución de dividendos por importe de €192 millones

La evolución del apalancamiento financiero ha sido la siguiente:

(Millones de Euros)	31-dic-19	31-dic-18
Apalancamiento (DFN/Patrimonio Neto) (%)	146%(*)	124%

(*) En 2019, se considera la deuda neta incluyendo NIIF16

Inversiones

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. (€m)	Var. (%)
Energía	**608**	**554**	**54**	**9,7%**
Nueva capacidad de Energía	509	554	(45)	-8,2%
Ampliación capital Nordex	99	--	99	n.a
Infraestructuras	**372**	**145**	**227**	**156,7%**
Construcción	45	22	23	102,2%
Concesiones	268	4	264	n.a
Agua	15	58	(42)	-73,3%
Servicios	44	61	(17)	-27,7%
Otras actividades	**52**	**27**	**25**	**90,0%**
Inversión neta ordinaria	**1.031**	**726**	**305**	**42,0%**

Nota: Inversión en Concesiones 2019 neta de ventas de activos concesionales (€20 millones)

La inversión neta ordinaria de los distintos negocios de ACCIONA durante el ejercicio 2019 ha ascendido a €1.031 millones, un 42,0% por encima del importe invertido durante el ejercicio 2018.

Energía invirtió €509 millones en la construcción de nueva capacidad, principalmente eólica, destacando los proyectos de San Gabriel y Almeyda en Chile, Palmas Altas en EE.UU., y Santa Cruz y San Carlos en México. A cierre del año 835MW se encontraban en fase de construcción. Adicionalmente, se aportaron €99 millones para suscribir la ampliación del 10% del capital de Nordex.

Respecto a las inversiones de Infraestructuras, se invirtieron €372 millones, incluyendo €281 millones del impacto del acuerdo global con el cliente en la concesión del Metro Ligero de Sídney.

La inversión de Otras Actividades fue de €52 millones en el periodo. En esta cifra no se incluyen las inversiones en inmobiliaria.

Resultados Por Divisiones

Energía

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. €m	Var. %
Generación	1.435	1.442	(6)	-0,4%
Nacional	766	854	(88)	*-10,3%*
Internacional	670	588	82	*13,9%*
Desarrollo, Construcción y otros	970	963	7	*0,7%*
Ajustes de consolidación y otros	(408)	(199)	(210)	-105,5%
Cifra de negocios	**1.997**	**2.206**	**(209)**	**-9,5%**
Generación	868	821	47	5,7%
Nacional	433	441	(8)	*-1,7%*
Internacional	435	380	55	*14,4%*
Desarrollo, Construcción y otros	4	(31)	34	*111,9%*
Ajustes de consolidación y otros	(27)	(47)	21	*43,7%*
EBITDA	**845**	**743**	**102**	**13,7%**
Margen Generación (%)	*60,5%*	*56,9%*		
BAI	**284**	**179**	**106**	**59,0%**
Margen Generación (%)	*19,0%*	*18,2%*		

La cifra de negocios de ACCIONA Energía se redujo un 9,5% respecto a 2018. El EBITDA creció hasta alcanzar €845 millones (+13,7%), principalmente por:

- En el mercado nacional, el EBITDA de Generación descendió un 1,7% principalmente por la venta de los activos termosolares y la menor producción hidráulica. El precio medio obtenido en la cartera ha sido menor en 2019 respecto a 2018, en un entorno de menores precios mayorista (€47,7/MWh vs. €57,3/MWh en 2018).
- El negocio de Generación Internacional creció un 14,4% impulsado por la contribución de los nuevos activos en operación.
- El efecto de la NIIF16, que obliga a contabilizar los gastos por arrendamiento por debajo de la línea de EBITDA (amortización y gastos financieros).

En los últimos 12 meses, la capacidad instalada consolidada ha aumentado en 469MWs. A nivel Nacional, ha disminuido en 3MWs (fin de una concesión hidráulica), y a nivel Internacional ha aumentado en 471MWs (334MWs eólicos en EE.UU. y Chile y 138MWs fotovoltaicos en Ucrania y Chile).

A nivel operativo, la producción consolidada en 2019 ascendió a 18.712GWh, en línea con la producción del mismo periodo del año anterior (+0,6%). En el mercado nacional disminuyó un 5,1% debido principalmente a la menor generación hidráulica. Fuera de España, los activos internacionales tuvieron un crecimiento en producción del 7,7% por la nueva capacidad que ha entrado en operación durante 2019, y a pesar del peor recurso en cuanto a la capacidad ya operativa.

Desglose de Capacidad Instalada y Producción por Tecnología

31-dic-19	Totales		Consolidados		Netos	
	MW instalados	GWh producidos	MW instalados	GWh producidos	MW instalados	GWh producidos
España	**5.678**	**12.784**	**4.453**	**9.870**	**5.015**	**11.211**
Eólico	4.740	10.639	3.516	7.725	4.080	9.085
Hidráulico	873	1.720	873	1.720	873	1.720
Solar Termoeléctrica	--	--	--	--	--	--
Solar Fotovoltaica	3	4	3	4	3	4
Biomasa	61	421	61	421	59	402
Internacional	**4.439**	**10.207**	**3.600**	**8.842**	**3.047**	**6.831**
Eólico	3.236	8.561	3.034	8.019	2.272	5.798
México	740	2.457	740	2.457	544	1.822
EEUU	866	2.179	791	1.948	607	1.402
Australia	435	1.234	371	1.083	312	866
India	164	396	164	396	135	326
Italia	156	257	156	257	104	171
Canadá	181	483	141	373	94	249
Sudáfrica	138	330	138	330	51	121
Portugal	120	309	120	309	75	191
Polonia	101	244	101	244	67	163
Costa Rica	50	267	50	267	32	174
Chile	234	273	234	273	219	235
Croacia	30	82	30	82	20	55
Hungría	24	51	--	--	12	25
Solar Fotovoltaica	1.138	1.533	502	710	732	957
Chile	308	461	308	461	308	461
Sudáfrica	94	208	94	208	35	76
Portugal	46	96	--	--	20	42
México	405	408	--	--	202	204
Egipto	186	319	--	--	78	134
Ucrania	100	40	100	40	89	40
Solar Termoeléctrica (EE.UU.)	64	113	64	113	43	76
Total Eólico	**7.977**	**19.201**	**6.550**	**15.744**	**6.353**	**14.883**
Total otras tecnologías	**2.140**	**3.791**	**1.504**	**2.968**	**1.710**	**3.159**
Total Energía	**10.117**	**22.991**	**8.053**	**18.712**	**8.062**	**18.042**

Infraestructuras

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. €m	Var. %
Construcción	3.430	3.545	(115)	-3,2%
Concesiones	78	108	(30)	-27,7%
Agua	758	639	119	18,6%
Servicios	824	800	24	3,0%
Ajustes de Consolidación	(56)	(33)	(23)	-70,1%
Cifra de Negocios	**5.034**	**5.059**	**(25)**	**-0,5%**
Construcción	289	227	61	26,8%
Concesiones	33	49	(16)	-32,0%
Agua	66	113	(47)	-41,4%
Servicios	43	30	13	45,4%
EBITDA	**431**	**419**	**12**	**2,9%**
Margen (%)	*8,6%*	*8,3%*		
BAI	**201**	**137**	**64**	**46,3%**
Margen (%)	*4,0%*	*2,7%*		

La cifra de negocios de ACCIONA Infraestructuras alcanzó €5.034 millones, (-0,5% vs 2018). El EBITDA aumentó un 2,9% y se situó en €431 millones.

Cartera de Infraestructuras

(Millones de Euros)	31-dic-19	31-dic-18	Var. %	Peso (%)
Construcción	6.506	6.015	8,2%	57%
Agua	3.974	3.779	5,2%	35%
Servicios	911	1.052	(13,4%)	8%
Total	**11.391**	**10.846**	**5,0%**	**100%**

(Millones de Euros)	31-dic-19	31-dic-18	Var. %	Peso (%)
EPC (Const. y Agua)	8.047	7.126	12,9%	71%
Servicios	911	1.052	(13,4%)	8%
O&M Agua	2.433	2.668	-8,8%	21%
Total	**11.391**	**10.846**	**5,0%**	**100%**

(Millones de Euros)	31-dic-19	31-dic-18	Var. %	Peso (%)
España	3.558	3.589	(0,8%)	31%
Internacional	7.832	7.257	7,9%	69%
Total	**11.391**	**10.846**	**5,0%**	**100%**

La cartera de Infraestructuras aumentó un 5,0%. Durante 2019, se han contratado más de €4.700 millones en nuevos proyectos de EPC, destacando proyectos de Waste to Energy, nuevas plantas de desalación, construcción de puentes y líneas de ferrocarril.

A. Construcción

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. €m	Var. %
Cifra de Negocios	**3.430**	**3.545**	**(115)**	**-3,2%**
EBITDA	**289**	**227**	**61**	**26,8%**
Margen (%)	8,4%	6,4%		

La cifra de negocios disminuyó un 3,2%, situándose en €3.430 millones, debido a que algunos de los grandes proyectos internacionales están alcanzando fases más maduras en sus curvas de producción o ya se han entregado, y pese a los ingresos asociados al acuerdo alcanzado con el cliente en el proyecto del tren ligero de Sídney. El EBITDA se situó en €289 millones.

B. Concesiones

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. €m	Var. %
Cifra de Negocios	**78**	**108**	**(30)**	**-27,7%**
EBITDA	**33**	**49**	**(16)**	**-32,0%**
Margen (%)	42,5%	45,1%		

Concesiones reduce la cifra de negocios hasta los €78 millones y el EBITDA hasta los €33 millones, en parte debido a la venta de Rodovia do Aço.

C. Agua

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. €m	Var. %
Cifra de Negocios	**758**	**639**	**119**	**18,6%**
EBITDA	**66**	**113**	**(47)**	**-41,4%**
Margen (%)	8,7%	17,7%		

Los ingresos de Agua subieron un 18,6% con el inicio en la construcción de las nuevas plantas de desalación en Oriente Medio. Pese a ello, el EBITDA se redujo un 41,4% hasta los €66 millones, tras el cese anticipado de operación de la concesión de agua ATLL desde el 1 de marzo de 2019.

D. Servicios

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. €m	Var. %
Cifra de Negocios	**824**	**800**	**24**	**3,0%**
EBITDA	**43**	**30**	**13**	**45,4%**
Margen (%)	5,2%	3,7%		

Esta línea de actividad ha crecido como consecuencia del incremento del negocio de servicios urbanos.

Otras actividades

(Millones de Euros)	ene-dic 19	ene-dic 18	Var. €m	Var. %
Inmobiliaria	141	84	57	67,6%
Bestinver	99	102	(4)	-3,6%
Corp. y otros	122	205	(84)	-40,7%
Cifra de Negocios	**361**	**392**	**(31)**	**-7,8%**
Inmobiliaria	20	9	12	136,7%
Margen (%)	14,3%	10,1%		
Bestinver	62	72	(10)	-14,2%
Margen (%)	63,0%	70,7%		
Corp. y otros	1	5	(4)	-74,5%
EBITDA	**84**	**86**	**(2)**	**2,6%**
BAI	**62**	**63**	**(2)**	***2,5%***

A. Inmobiliaria

Se incrementan los ingresos como consecuencia de la entrega de 412 unidades residenciales durante 2019.

El EBITDA del negocio inmobiliario fue de €20 millones, frente a €9 millones del año pasado.

B. Bestinver

Menor contribución de Bestinver debido a la leve reducción de los fondos medios bajo gestión (€6.047 millones vs €6.151 millones en FY 2018) y al mix de productos.

A cierre de 2019, los fondos bajo gestión crecieron un 24,0% y se situaron en €6.790 millones, incluyendo la consolidación con los fondos bajo gestión de Fidentiis.

HECHOS RELEVANTES, DIVIDENDO Y ACCIÓN

Hechos Relevantes del periodo

- **11 de enero de 2019: ACCIONA remite detalle de las operaciones del Contrato de Liquidez comprendidas entre el 11/10/2018 y el 10/01/2019, ambos inclusive**
  - Con fecha 29 de octubre de 2018 (Hecho Relevante 254438) se reactivó la operativa al amparo del Contrato de Liquidez tras la suspensión temporal de la operativa bajo el Programa de Recompra de acciones propias.

- **28 de marzo de 2019: ACCIONA procede a ejecutar el acuerdo de reducción de capital**
  - El Consejo de Administración de ACCIONA ha procedido a ejecutar el acuerdo de reducción de capital en 2.402.897 euros mediante la amortización de 2.402.897 acciones propias adquiridas al amparo del Programa de Recompra de Acciones.
  - Tras la reducción de capital y amortización de acciones propias, los Estatutos Sociales consideran un capital social de 54.856.653 euros, dividido en 54.856.653 acciones de 1 euro de valor nominal cada una, íntegramente suscritas y desembolsadas, pertenecientes a una misma clase y a una misma serie.

- **11 de abril de 2019: ACCIONA remite detalle de las operaciones del Contrato de Liquidez comprendidas entre el 11/01/2018 y el 10/04/2019, ambos inclusive**
  - Se detallan las operaciones correspondientes al séptimo trimestre de vigencia del citado contrato (desde el 11 de enero de 2019 hasta el 10 de abril de 2019, ambos inclusive).

- **15 de abril de 2019: ACCIONA remite el anuncio de Convocatoria y propuestas de acuerdos a la Junta General Ordinaria de Accionistas**
  - El Consejo de Administración de ACCIONA ha convocado Junta General Ordinaria de Accionistas para el próximo día 29 de mayo de 2019 en primera convocatoria o el 30 de mayo de 2019 en segunda (siendo previsible que se celebre en segunda convocatoria).

- **30 de mayo de 2019: ACCIONA informa de los acuerdos adoptados por la Junta General Ordinaria de Accionistas**

  En la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en segunda convocatoria el día 30 de mayo de 2019 se adoptan, entre otros, los siguientes acuerdos:

  1. Aprobar las cuentas anuales individuales de ACCIONA, S.A. del ejercicio 2018, además de las cuentas anuales consolidadas del Grupo para el mismo periodo
  2. Aprobar la gestión del Consejo de Administración, directivos y apoderados durante el ejercicio 2018 así como los informes de gestión presentados por el Consejo

3. Aprobar la aplicación del resultado del ejercicio 2018 reflejado en las cuentas anuales. El pago del dividendo bruto de 3,5 euros por acción tendrá lugar el día 1 de julio de 2019

4. Reelegir a D. Juan Carlos Garay Ibargaray como Consejero Externo Independiente; nombrar a Dª Sonia Dulá como Consejera Externa Independiente
5. Aprobar la Memoria de Sostenibilidad 2018
6. Aumentar el número máximo de acciones disponibles para el Plan de Entrega de Acciones y Performance Shares 2014 en 100.000 acciones, sin perjuicio de posteriores aumentos si así lo propone el Consejo de Administración y lo aprueba la Junta General de Accionistas
7. Autorizar la convocatoria, en su caso, de juntas generales extraordinarias de la Sociedad con una antelación mínima de quince días, de conformidad con el artículo 515 de la Ley de Sociedades de Capital
8. Aprobar, con carácter consultivo, el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros correspondiente al ejercicio 2018
9. Información de las modificaciones introducidas en el Reglamento del Consejo de Administración
10. Delegar en el Consejo de Administración las más amplias facultades de desarrollo, interpretación, subsanación y ejecución de los acuerdos adoptados por esta Junta General, con autorización expresa para que estas facultades puedan ser ejercitadas por los Consejeros o el Secretario a quienes el Consejo de Administración designe o haya designado

- **30 de mayo de 2019: ACCIONA informa de la distribución de un dividendo por importe de 3,5 Euros brutos por acción y pagadero el día 01/07/2019**
  - ACCIONA informa que, en ejecución del acuerdo aprobado por la Junta General Ordinaria de Accionistas, el dividendo de €3,5 brutos por acción, será pagado el día 1 de julio de 2019, a través de las entidades adheridas a la Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro Compensación y Liquidación de Valores.

- **30 de mayo de 2019: ACCIONA informa de la sustitución del Presidente de la Comisión de Auditoría**
  - Como consecuencia de los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración, ACCIONA informa que, D. Juan Carlos Garay Ibargaray habiendo cumplido el mandato de cuatro años como Presidente de la Comisión de Auditoría ha sido sustituido por Dª Ana Sáinz de Vicuña Bemberg con efectos en el día de hoy.

- **21 de junio de 2019: ACCIONA informa de la cesión de los derechos de cobro de su participación en ATLL**
  - En relación con la reclamación que ATLL Concesionaria de la Generalitat de Catalunya, S.A. mantiene con la Generalitat de Cataluña consecuencia de la anulación de la adjudicación del contrato de gestión del servicio de abastecimiento de agua en alta Ter-Llobregat decretada por el Tribunal Superior de Justicia de Cataluña y ratificada por el Tribunal Supremo, ATLL Concesionaria, en la que ACCIONA ostenta una participación del 76,05%, ha cedido los derechos futuros de cobro derivados de la Reclamación por (i) un

precio firme e incondicionado de €170 millones y (ii) otro contingente en función del importe que finalmente le sea reconocido por la Generalitat y/o los Tribunales de Justicia.

- **24 de junio de 2019: ACCIONA informa de las fechas e importe exacto del pago del dividendo**
  - ACCIONA informa que, en ejecución del acuerdo aprobado por la Junta General Ordinaria de Accionistas, se va a proceder a abonar el dividendo correspondiente al ejercicio 2018 a través de las entidades adheridas a la Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro Compensación y Liquidación de Valores.
  - Asimismo, se informa que el importe bruto del dividendo de €3,5 por acción, aprobado en la Junta General de Accionistas, se ha visto ligeramente incrementado hasta la cifra de 3,52256082 euros por acción, debido al ajuste realizado por la autocartera directa.

- **2 de julio de 2019: ACCIONA Construcción, S.A. ha lanzado una OPA sobre el 49,91% de la compañía polaca Mostostal Warszawa, S.A.**
  - ACCIONA informa, que la sociedad del grupo Acciona Construcción, S.A. ha lanzado, una Oferta Pública de adquisición (OPA) sobre el 49,91% de las acciones de la compañía polaca Mostostal Warszawa S.A. de la cual posee a fecha de hoy un 50,09% de su capital social. La totalidad de las acciones de Mostostal se encuentran admitidas a cotización en la Bolsa de Valores de Varsovia.
  - La OPA se formula por un total de 9.981.267 acciones de Mostostal por un valor total de PLN 34.435.371 (€8.120.401).
  - La finalidad última de la OPA, en caso de prosperar, es alcanzar el 100% de las acciones de Mostostal así como la solicitud de exclusión de la cotización de las acciones de la Bolsa de Valores de Varsovia.

- **11 de julio de 2019: ACCIONA remite detalle de las operaciones del Contrato de Liquidez comprendidas entre el 11/04/2019 y el 10/07/2019, ambos inclusive**
  - Se detallan las operaciones correspondientes al octavo trimestre de vigencia del citado contrato (desde el 11 de abril de 2019 hasta el 10 de julio de 2019, ambos inclusive).

- **22 de julio de 2019: BESTINVER compra Fidentiis y refuerza su posición como principal grupo financiero independiente del mercado español**
  - Bestinver, la compañía de gestión de activos del Grupo ACCIONA, ha cerrado la compra de Fidentiis, firma de referencia en España especializada en los mercados de capitales del Sur de Europa. Bestinver seguirá centrada en la gestión de activos y ampliará sus servicios con análisis e intermediación de renta variable, mercado de capitales y fusiones y adquisiciones. Sonia Dulá asumirá la presidencia no ejecutiva de Bestinver, Enrique Pérez-Pla será su consejero delegado y Beltrán de la Lastra continúa como director de inversiones. La

operación está sujeta a aprobación de la CNMV, que se espera se complete a lo largo del año 2019.

- **26 de agosto de 2019: ACCIONA, a través de su filial Acciona Construcción, S.A. y tras finalizar el periodo de suscripción de la OPA lanzada sobre Mostostal Warszawa, S.A., ha adquirido 2.407.655 acciones, llegando a obtener el 62,13% del capital social**
  - ACCIONA informa de la finalización del periodo de suscripción de la Oferta Pública de Adquisición (OPA) lanzada por Acciona Construcción, S.A. sobre el 49,91% de las acciones de la compañía polaca Mostostal Warszawa, S.A. admitidas a cotización en la Bolsa de Valores de Varsovia. Acciona Construcción, S.A. ha adquirido 2.407.655 acciones, a un precio de PLN 4,5 (€1,03) por acción, las cuales, junto con las acciones que ya poseía, representan un total del 62,13% del capital social de Mostostal. El importe total desembolsado por las acciones tras la OPA asciende a PLN 10.834.448 (€2.478.201).

- **8 de octubre de 2019: ACCIONA suscribe íntegramente una ampliación del 10% del capital de Nordex y, al superar el límite regulatorio del 30%, formula una OPA a la totalidad de los accionistas por €10,32 por acción**
  - ACCIONA ha aceptado la propuesta formulada por Nordex SE de suscribir las 9.698.244 nuevas acciones emitidas como consecuencia del aumento de capital acordado, al precio €10,21 por acción, es decir, un total de €99.019.071,20.
  - Con este aumento de capital, ACCIONA será titular de 38.695.996 acciones de Nordex, lo que representa un 36,27% de su capital social.
  - Al superar el límite regulatorio del 30%, ACCIONA viene legalmente obligada a formular una oferta pública de adquisición al precio medio ponderado (vwap) de cotización de los últimos tres meses.
  - ACCIONA ha anunciado en el mercado alemán el lanzamiento de una oferta pública de adquisición (OPA) a la totalidad de los accionistas de Nordex, al precio, en metálico, de €10,32 por acción.

- **11 de octubre de 2019: ACCIONA remite detalle de las operaciones del Contrato de Liquidez comprendidas entre el 11/07/2019 y el 10/10/2019, ambos inclusive**
  - Se detallan las operaciones correspondientes al noveno trimestre de vigencia del citado contrato (desde el 11 de julio de 2019 hasta el 10 de octubre de 2019, ambos inclusive).

- **18 de noviembre de 2019: ACCIONA informa que el regulador del mercado de valores alemán (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin") ha aprobado el folleto ("Offer Document"), relativo a la oferta pública de adquisición ("OPA") para la totalidad de los accionistas de NORDEX SE, al precio, en metálico, de €10,341 por acción**

- Con esta aprobación, se inicia el periodo de aceptación que tendrá una duración inicial de treinta (30) días, del 18 de noviembre de 2019 al 18 de diciembre de 2019.
- Una vez finalizado el periodo inicial de aceptación, y tras la finalización de los trámites requeridos por la legislación alemana, se dará inicio al periodo adicional de aceptación que tendrá una duración de dos semanas, del 24 de diciembre de 2019 al 6 de enero de 2020.

- **19 de diciembre de 2019: Acciona remite nota de prensa con motivo de la adquisición de parte de la cartera de proyectos de la sociedad australiana Lendlease Engineering**
  - ACCIONA ha alcanzado un acuerdo con el grupo australiano de infraestructuras Lendlease para adquirir una parte de la cartera de proyectos de su filial, Lendlease Engineering.
  - La transacción, valorada en AU$180 millones (€110 millones), incluye un importante paquete de bienes de equipo, así como la transferencia a ACCIONA de los empleados tanto de los proyectos adquiridos como de los equipos de desarrollo de negocio de Lendlease Engineering. La contraprestación económica se abonará de manera diferida en tres tramos: un tercio al cierre del acuerdo, otro tercio a finales de 2020 y el resto en junio de 2021.

- **9 de enero de 2020: ACCIONA, S.A. informa de la finalización del periodo de aceptación y periodo adicional de aceptación de la Oferta Pública de Adquisición ("OPA") a la totalidad de los accionistas de NORDEX SE, cotizada en el mercado de valores de Frankfurt (Regulierter Markt).**
  - La OPA ha sido aceptada por un total de 149.399 acciones ("Acciones"), representativas de un 0,14% del capital social, a un precio de 10,34€ por acción, las cuales, sumadas a las que ya poseía la Sociedad, representan un total del 36,41% del capital social de NORDEX SE.
  - La liquidación tendrá lugar el 13 de enero de 2020, siendo el importe total a desembolsar por las Acciones tras la finalización de la OPA de 1.544.786 euros.

- **13 de enero de 2020: ACCIONA remite detalle de las operaciones del Contrato de Liquidez comprendidas entre el 11/10/2019 y el 10/01/2020, ambos inclusive**
  - Se detallan las operaciones correspondientes al décimo trimestre de vigencia del citado contrato (desde el 11 de octubre de 2019 hasta el 10 de enero de 2020, ambos inclusive).

Dividendo

El 28 de febrero de 2019 el Consejo de Administración de ACCIONA propuso la distribución de un dividendo de €192,0m (€3,50 por acción) con cargo a los resultados del ejercicio del 2018, aprobado el 30 de mayo de 2019 en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

Datos y evolución bursátil

Evolución Bursátil de ACCIONA (€/acción)

Principales Datos Bursátiles

	31-dic-19
Precio 31 de diciembre 2019 (€/acción)	93,80
Precio 29 de diciembre 2018 (€/acción)	73,90
Precio mínimo FY 2019 (02/01/2019)	74,80
Precio máximo FY 2019 (04/04/2019)	105,70
Volumen medio diario (acciones)	98.735
Volumen medio diario (€)	9.261.880
Número de acciones	54.856.653
Capitalización bursátil 29 diciembre 2019 (€ millones)	5.178

Capital social

A 31 de diciembre de 2019 el capital social de ACCIONA ascendía a €54.856.653, representado por 54.856.653 acciones ordinarias de €1 de valor nominal cada una.

El grupo mantenía a 31 de diciembre de 2019 398.641 acciones en autocartera, representativas de 0,73% del capital.

El movimiento durante el ejercicio 2019 de las acciones propias, ha sido el siguiente:

	2019		2018	
	Número de acciones	Coste	Número de acciones	Coste
Saldo inicial	**2.902.115**	**199.616**	**45.702**	**3.146**
Altas	1.536.056	144.099	971.942	70.675
Bajas	(1.545.975)	(144.035)	(954.831)	(68.967)
Movimientos contrato de liquidez	**(9.919)**	**64**	**17.111**	**1.708**
Resto de altas	--	--	2.967.395	203.073
Resto de bajas	(2.493.555)	(171.047)	(128.093)	(8.311)
Resto de movimientos	**(2.493.555)**	**(171.047)**	**2.839.302**	**194.762**
Saldo final	**398.641**	**28.633**	**2.902.115**	**199.616**

Hechos posteriores

Tal y como se ha mencionado en la nota 33 de las presentes cuentas anuales consolidadas, el pasado 9 de enero de 2020, finalizó el período de aceptación y el período adicional de aceptación de la OPA realizada son NORDEX SE. Esta fue aceptada por un total de 149.399 acciones representativas de un 0,14% del capital social, a un precio de 10,34 euros por acción y se liquidó el 13 de enero de 2020, por un importe total de 1.544 miles de euros.

El 7 de febrero Acciona confirmó que había alcanzado un acuerdo con el consorcio brasileño Move y el gobierno del Estado de São Paulo (Brasil) para la transferencia del contrato de concesión de la línea 6 del Metro de la ciudad. El cierre de la Operación se encuentra sometido al cumplimiento de diversas condiciones suspensivas.

Principales Riesgos asociados a las actividades del Grupo ACCIONA

Los escenarios de riesgo considerados en el Sistema de Gestión de Riesgos de Acciona han sido clasificados en siete grupos: **financieros, estratégicos, operativos, fortuitos, medioambientales, sociales y cumplimiento**, siendo los dos primeros los que han sido identificados por los directivos del Grupo como los que presentan un perfil de riesgo mayor.

1. Riesgos Económico-financieros:

Son principalmente las fluctuaciones de tipos de cambio, tipos de interés y mercados financieros, la liquidez, el flujo de caja, la morosidad o la pérdida de clientes.

Con el fin de mitigar el riesgo de tipo de cambio, Acciona contrata derivados sobre divisa (principalmente seguros de cambio) para cubrir operaciones y flujos de efectivo futuros significativos de acuerdo con los límites de riesgo tolerado. En la nota 20 de las cuentas anuales 2019 se incluye un detalle de los activos y pasivos corrientes y no corrientes y del patrimonio neto a 31 de diciembre de 2019 en las principales monedas en las que opera el Grupo Acciona.

El riesgo de tipo de interés, especialmente significativo en lo relativo a la financiación de proyectos de infraestructuras, en contratos de concesiones, en la construcción de parques eólicos o plantas solares y en otros proyectos donde la rentabilidad de los proyectos pueda verse afectada por las posibles variaciones del tipo de interés se mitiga realizando operaciones de cobertura mediante la contratación de derivados. (Fundamentalmente permutas de tipo de interés, IRS (Interest Rate Swap)) y por el incremento de la financiación de proyectos con financiación corporativa a tipo fijo.

Respecto a los riesgos de crédito y de liquidez, el Grupo negocia exclusivamente con terceras partes solventes y requiere garantías, para mitigar el riesgo de pérdidas financieras en caso de incumplimiento.

Junto a un nivel de reservas adecuadas, se realiza una continua monitorización de las previsiones y las cantidades actuales de flujos de fondos emparejando éstas con perfiles de vencimiento de activos y pasivos financieros.

2. Riesgos Estratégicos:

Son los riesgos cuya consecuencia es la reducción del crecimiento de la empresa y el incumplimiento de sus objetivos por la incapacidad de respuesta ante un entorno competitivo dinámico. Estos riesgos incluyen cambios organizativos, inversiones y desinversiones, las amenazas competitivas, los cambios económicos, políticos y legales, la incidencia de las nuevas tecnologías o la investigación y el desarrollo.

Acciona minimiza este tipo de riesgos mediante su propia estrategia y modelo de negocio, a través de la diversificación sectorial y geográfica del negocio; la realización de estudios exhaustivos del mercado, de la competencia y de los países en los que desarrolla su actividad; y mediante la apuesta por la Investigación y el Desarrollo.

Riesgos derivados de conductas contrarias a la ética e integridad. Los mercados en los que opera Acciona pueden estar expuestos a riesgos de carácter ético contrarios a los principios de integridad y de respeto a la legislación vigente. Acciona ha establecido un Código de Conducta que establece los principios básicos y los compromisos que todos los directivos y empleados de las divisiones así como suministradores y terceros que se relacionen con la empresa deben cumplir y respetar en el ejercicio de sus actividades. Existe un canal de denuncias, comunicado a todos los niveles de la Organización, que permite informar, salvaguardando la confidencialidad, cualquier conducta irregular relacionadas con la contabilidad, el control, la auditoria, así como cualquier incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en el Código.

3. Riesgos Operativos:

Son aquellos relacionados con los procesos, las personas y los productos. Están relacionados con el cumplimiento normativo, legal, regulatorio y contractual, los sistemas y procedimientos de control, la cadena de suministro, los servicios auxiliares, los sistemas de información, la productividad de empleados, la cadena de suministros o la pérdida de personal clave.

En cada área de negocio se establecen sistemas específicos que engloban los requisitos de negocio, de sistematización y documentación de procesos, de gestión de la calidad, de operaciones, planificación y control económico.

Para mitigar los riesgos del proceso de compras se establecen controles que favorecen la libre concurrencia y la transparencia de los procesos evitando vulnerar el compromiso de Acciona con el comportamiento ético en estos procesos. A través del análisis exhaustivo de sus proveedores críticos, Acciona mitiga los principales riesgos de su cadena de suministro en materia económica, medioambiental y laboral.

4. **Riesgos Fortuitos:**

Son aquellos riesgos asociados con los daños causados a los activos y los riesgos de responsabilidad civil, que podrían afectar negativamente al rendimiento de la empresa incluyendo la ocurrencia de actos criminales de naturaleza cibernética.

La compañía dispone de diversos programas de seguros de forma que se mitigue el impacto en el balance derivado de la materialización de un gran número de riesgos. En particular, existe una cobertura para "ciberriesgos" que ocasionen una pérdida de ingresos, costes extra o gastos de recuperación de activos digitales, cobertura para el caso de reclamaciones por perjuicios ocasionados a clientes y terceros por privacidad y protección de datos o por un fallo de seguridad, entre otros.

5. **Riesgos Medioambientales:**

Son los riesgos asociados con la contribución que hace la compañía al cambio climático a través de las emisiones de gases de efecto invernadero, gestión de residuos, uso de recursos naturales y la eficiencia energética.

6. **Riesgos Sociales:**

Son los riesgos asociados a los derechos humanos, las normas laborales en la cadena de suministro, la salud y seguridad en el lugar de trabajo y la relación con las comunidades para conseguir la licencia social para operar.

7. **Riesgos Cumplimiento:**

Se refiere a un conjunto de reglas o principios que definen el comportamiento ético, los derechos, responsabilidades y expectativas entre los diferentes interesados en la gobernanza de las empresas.

Tras la reforma del Código Penal español, ACCIONA estableció el Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción. Desde entonces, se desarrolla un Mapa de Riesgos Penales con el objetivo de que el sistema de cumplimiento normativo esté totalmente integrado y los controles implantados se encuentren perfectamente alineados y auditados.

La identificación, evaluación y gestión de los riesgos sociales, ambientales y de gobierno es fundamental para Acciona para mejorar su desempeño en sostenibilidad, mejorar su respuesta ante múltiples escenarios y entornos cambiantes, y mejorar la confianza entre sus grupos de interés.

Adicionalmente, Acciona cuenta con un Sistema Corporativo de Gestión de Crisis Ambientales. Este sistema, incluye las medidas a seguir y las responsabilidades y recursos necesarios para la adecuada gestión de una situación de crisis debida a un incidente, ocurrido en las instalaciones propiedad u operadas por la Compañía y que conlleve una afección al medio ambiente

Respecto a **los riesgos fiscales** a los que se enfrenta el Grupo son esencialmente de procedimientos, de comunicación con las áreas de negocio que puede ocasionar la existencia de un análisis técnico inadecuado, por cambios en la normativa tributaria o de los criterios administrativos y jurisprudenciales, así como el riesgo reputacional derivado de decisiones en materia fiscal que pueden dañar la imagen y reputación del Grupo. Por ello, Acciona ha definido una política de gestión de riesgos fiscales basada en un adecuado entorno de control, un sistema de identificación de riesgos y un proceso de monitorización y mejora continua de la efectividad de los controles establecidos. Durante 2019 se ha desarrollado un Proyecto Piloto de Mapa de Riesgos Fiscales que se integrará posteriormente en el Mapa de Riesgos del Grupo.

Evolución Previsible

Las tasas de crecimiento de la economía mundial para los ejercicios 2020 y 2021 se estiman en un 3,3% y un 3,4% respectivamente, revisando a la baja las previsiones realizadas por el último informe WEO[1], las cuales estimaban ambas tasas de crecimiento en el 3,4 y 3,6%, respectivamente.

Lo anterior se debe principalmente a resultados negativos de la economía en ciertos mercados emergentes, en particular India, dando lugar a la revisión del crecimiento para los próximos dos años e incluyendo, en su caso, el impacto del mayor malestar social existente. Así mismo, es necesario discernir el impacto actual de la economía China en el resto del mundo a raíz de la vertiginosa propagación del coronavirus. China supone el 17% del PIB mundial, y aporta una tercera parte del crecimiento del mundo, luego una ralentización del crecimiento chino podría afectar al crecimiento global previsible para 2020. En contraposición, se aprecia cierto acercamiento a un punto de inflexión en los datos macroeconómicos mundiales, impulsado por el cambio de tendencia en la actividad manufacturera y el comercio internacional, por una reorientación general hacia una política monetaria acomodaticia, por noticias intermitentemente optimistas acerca de las negociaciones comerciales entre Estados Unidos y China, y por una mayor seguridad de que se produzca un brexit con acuerdo.

Las señales incipientes de estabilización reforzaron la actitud en los mercados financieros y las acciones en las grandes economías avanzadas se mantuvieron al alza durante el último cuatrimestre del año. Las fluctuaciones de las monedas entre septiembre y comienzos de enero reflejaron la mejora general de la actitud ante el riesgo y la atenuación de las tensiones comerciales. El movimiento más notable fue la apreciación de la libra británica (4% desde septiembre) ante la percepción de una disminución de los riesgos de una salida de la Unión Europea sin acuerdo.

Con respecto a las economías avanzadas, se prevé que el crecimiento se estabilice en 1,6% en 2020–21. En Estados Unidos y en Japón se proyecta un crecimiento moderado, de 2,3% en 2019 a 2% en 2020 (1,7% en 2021) en el primer caso, marcado por el retorno a una orientación fiscal neutra y la actitud afianzada de los mercados financieros. En Japón se espera una variación del 1% estimado en 2019 al 0,7% en 2020, debido a las medidas de estímulo fiscal adoptadas en diciembre de 2019. En la

[1] Fondo Monetario Internacional *Perspectivas de la economía mundial, actualización del informe WEO* (Davos: 2019), disponible en:
https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2019/01/11/weo-update-january-2019

zona del euro se espera que el crecimiento repunte un punto porcentual en 2020, hasta el 1,3% (1,2% en 2019). Se han revisado a la baja las proyecciones para Alemania y para España debido a las secuelas de una desaceleración más marcada de lo previsto de la demanda interna y de las exportaciones en 2019. En el Reino Unido se pronostica una salida sin incidentes de la Unión Europea el 31 de enero, seguida de una transición gradual hacia una nueva relación económica (1,4% en 2020 con potencial subida a 1,5% en 2021).

Dentro del grupo de las economías de mercados emergentes, se prevé que el crecimiento aumente a 4,4% en 2020 (3,7% en 2019). En el caso de Asia, se espera un aumento leve, a 5,8% en 2020 y 5,9% en 2021 (5,6% en 2019). Este recorte viene marcado por la revisión a la baja de la proyección para India, aunque se pronostica una mejora del crecimiento en el país asiático en 2020 y 2021, gracias al estímulo fiscal y monetario y al nivel moderado de los precios del petróleo. Por otro lado, cabe esperar que las controversias no resueltas en torno a las relaciones económicas entre Estados Unidos y China en términos más generales disminuya el crecimiento en China del 6,1% estimado para 2019 al 6% pronosticado para 2020 (5,8% 2021)

Dentro del marco europeo, el crecimiento de las economías emergentes se espera que se afiance alrededor de 2,5% en 2020-21 (1,8% en 2019) gracias a la continuidad y solidez en el crecimiento en Europa central y oriental, al repunte de la actividad en Rusia, y a la recuperación económica que se está llevando a cabo en Turquía.

En América Latina se estima que el crecimiento se recupere en los próximos dos años, de 0,1% en 2019 a 1,6% en 2020 (2,3% en 2021) con un recorte en México, por la continua debilidad de la inversión, y en Chile, afectado por la tensión social. En el lado positivo destaca la mejora en el crecimiento de Brasil tras la aprobación de la reforma de las pensiones y la desaparición de las perturbaciones de la oferta en el sector minero. Pese a lo anterior, las tensiones geopolíticas (particularmente entre Estados Unidos e Irán) y los conflictos civiles siguen marcando el crecimiento de varias economías en la región.

Las estimaciones de crecimiento en las regiones de Oriente Medio y Asia central se fijan en 2,8% en 2020 (3,2% en 2021) tras la decisión de la OPEP+ en diciembre de ampliar las restricciones de la oferta de producción de petróleo. En África subsahariana se prevé que el crecimiento aumente a 3,5% en los dos próximos años (3,3% en 2019), marcado por las proyecciones a la baja para Sudáfrica, que sufre un importante deterioro de las finanzas públicas, y para Etiopía, donde se espera que la consolidación del sector público afecte al crecimiento.

Hechos destacados de sostenibilidad

Publicación de información no financiera

- ACCIONA publicó información sobre su desempeño en sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2018 en su **Estado de Información No financiera del Informe de Gestión consolidado de 2018 y la Memoria de Sostenibilidad 2018**, ambos documentos aprobados con el voto favorable del 99,94% del capital asistente de la Junta.

- Por séptimo año consecutivo, ACCIONA publica su **Informe Integrado** donde explica las claves de la generación de valor de la compañía en el corto, medio y largo plazo.

- ACCIONA ha publicado un nuevo **apartado de 'Financiación Sostenible'** donde se encuentran las **operaciones financieras** que contribuyen de forma directa al logro de objetivos de la agenda sostenible y a los objetivos de mejora de sostenibilidad de la compañía. En él está publicado, el nuevo Marco de Financiación Verde – revisado por Sustainalytics y que emitió una segunda opinión independiente (SPO).

- ACCIONA es la primera compañía que publica el grado de alineamiento a los exigentes parámetros fijados por **Taxonomía de actividades bajas en carbono de la Comisión Europea**, de la actividad de sus diferentes negocios – CAPEX, Ventas y EBITDA –.

Financiación sostenible

- ACCIONA cierra su **primer préstamo sindicado sostenible (ESG Syndicated Loan)** en 675 millones de euros. Se han incorporado ajustes en el tipo de interés según la evolución del desempeño medioambiental, social y de gobierno corporativo de la compañía.

- La compañía cierra con el banco Santander el **primer préstamo vinculado a objetivos de sostenibilidad de Chile**. Este préstamo de 30 millones de dólares, tiene un tipo de interés final que se ajustará según el desempeño medioambiental, social y de gobierno corporativo.

- ACCIONA y Caixabank suscriben la **primera Carta de Crédito Verde del mercado europeo**, por US$129 millones. Este instrumento financiero canaliza la inversión a proyectos sostenibles como el suministro de paneles fotovoltaicos de la planta Puerto Libertad, México.

Iniciativas destacadas del Plan Director de Sostenibilidad 2020

- Por tercer año consecutivo, **ACCIONA ha logrado la neutralidad en carbono**, tras haber compensado el 100% de las emisiones de CO_2 que no se han podido reducir, mediante la adquisición de certificados de reducción de emisiones.

- Implantada la metodología de **gestión del impacto social,** con responsabilidad transversal dentro de los diferentes negocios de la compañía, **en 124 proyectos** de energía, construcción, agua y servicios en **27 países**.

- Más de **1.000 empleados participaron en el Día del Voluntariado** en junio. Impartieron sesiones formativas de sostenibilidad a más de 16.000 niños y niñas de entre 6 y 10 años de 18 países.

- ACCIONA, durante la **Cumbre de Acción Climática de Naciones Unidas** en Nueva York en septiembre, se adhirió a varias iniciativas para acelerar la lucha contra la emergencia climática lideradas por United Nations Global Compact

(*Business Ambition for 1.5º*), Carbon Pricing Leadership Coalition del World Bank Group (Carbon Pricing and Competitiveness), entre otras.

- Acciona.org, fundación corporativa de ACCIONA amplía su proyecto **'Luz en Casa Amazonia'** para llevar electricidad a más de 5.000 personas de unas 30 comunidades rurales indígenas de la Amazonía peruana.

- Por quinto año consecutivo, ACCIONA revalidó su posición como la compañía de generación eléctrica más "verde" del mundo según el ránking ***"New Energy Top 100 Green Utilities"*** elaborado anualmente por Energy Intelligence, consultora independiente especializada en los mercados energéticos.

- En el marco de la COP25, celebrada en Madrid en diciembre de 2019, ACCIONA anunció su compromiso de reducir antes del año 2030 el 60% de las emisiones tanto directas como de energía consumida, así como del 47% de las emisiones de su cadena de valor. Un objetivo validado por la **iniciativa Science Based Target (SBTi)** quien lo ha calificado como el más avanzado de los aprobados hasta el momento.

Periodo medio de pago a proveedores y Responsabilidad Social Corporativa

A efectos de lo previsto en el artículo 262.1 del Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la información relativa al periodo medio de pago a proveedores figura en la nota 23 de la Memoria. Asimismo, y conforme establece la Recomendación 55 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, se informa que los asuntos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa se encuentran en la Memoria de Sostenibilidad.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El informe Anual de Gobierno Corporativo se encuentra disponible íntegramente en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (www.cnmv.es) y en la página web de la Sociedad, (www.acciona.es).

Asimismo, el Informe Anual de Gobierno Corporativo será comunicado como Hecho Relevante ante la CNMV.

Estado de Información no Financiera

El Estado de Información no Financiera, elaborado según lo requerido por la ley 11/2018, del 28 de diciembre, de trasposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo, se presenta a continuación en el Informe de Sostenibilidad 2019 del Grupo Acciona , el cual se encuentra disponible, en la página web de la Sociedad (www.acciona.com).

Memoria de Sostenibilidad 2019

Estado de Información No Financiera 2019

acciona

BUSINESS AS UNUSUAL

El Estado de Información No Financiera adjunto, elaborado según lo requerido por la Ley 11/2018, del 28 de diciembre, de trasposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo, forma parte integrante del Informe de Gestión Consolidado de ACCIONA del ejercicio 2019.

ÍNDICE DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

4. | Carta del Presidente

7. | La primera empresa de un nuevo sector

19. | Balance de cumplimiento de los compromisos

- Personas 30
- Riesgos y oportunidades de la emergencia climática 49
- Impacto ambiental 61
- Innovación 74
- Clientes 79
- Impacto social 85
- Respeto de los derechos humanos 99
- Cadena de suministro 102
- Información fiscal 115
- Gobierno corporativo 117
- Ética y anticorrupción 122

128. | Negocio de energía

140. | Negocio de infraestructuras

157. | Otros Negocios

164. | Análisis de Materialidad

169. | Acerca de esta Memoria

171. | Anexo de indicadores desglosados

181. | Índice de contenidos GRI y Ley 11/2018

196. | Informe de Revisión Independiente

Este índice hace referencia al paginado de la Memoria, en rojo en el margen superior. No hace referencia a la paginación del Informe de Gestión, en el margen inferior.

CARTA DEL PRESIDENTE

José Manuel Entrecanales. Presidente de ACCIONA

Estimados amigos y amigas:

Me dirijo a ustedes para presentarles la *Memoria de Sostenibilidad* de ACCIONA correspondiente al ejercicio 2019. Un año en el que hemos podido apreciar esperanzadores avances en la toma de conciencia frente a muchos de los retos globales de nuestra era, al tiempo que la urgencia en la atención de algunos de ellos se ha convertido en auténtica emergencia.

Una emergencia certificada por la ciencia en sus constantes llamadas de atención sobre, por ejemplo, el incremento de la temperatura global del planeta, los niveles de concentraciones de CO_2 o los fenómenos atmosféricos extremos. Efectos inequívocamente provocados por unas emisiones de gases de efecto invernadero que no cesan de aumentar y que ya contabilizan incrementos superiores al 20 % en los últimos cinco años.

Coincido con el lema que la COP25 celebrada en Madrid ha asumido este año: es tiempo para la acción.

Vivimos un momento en el que urge revisar los modelos de crecimiento del pasado para emprender una nueva fase de prosperidad más sostenible e inclusiva, que permita actuar con mayor coordinación y efectividad ante estos retos globales.

En este sentido, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) siguen constituyendo la mejor aproximación para afrontar de forma conjunta los desafíos y retos que conforman esta agenda global. Una agenda cuyo éxito reside en gran medida en la capacidad de desarrollo de las infraestructuras necesarias para lograrlo.

Este año hemos realizado cálculos propios con el fin de poder estimar con mayor extensión y precisión el esfuerzo inversor necesario para conseguir este objetivo. Hemos llegado a la conclusión de que, en la mayor parte de las regiones, la inversión pública y la ayuda al desarrollo no serán suficientes por sí solas para acercarse siquiera remotamente a los volúmenes de inversión necesarios.

La única alternativa posible es la colaboración del sector inversor privado. Pero, aun así, la inversión necesaria es de tal magnitud, que resulta imprescindible la creación de un entorno verdaderamente propicio para promover y estimular esta inversión privada orientada en la dirección correcta.

Un avance apreciable se ha producido durante 2019 con el impulso a la financiación sostenible; especialmente, como consecuencia de los desarrollos llevados a cabo, particularmente en Europa, para promover la transición hacia una economía baja en carbono.

Las iniciativas de reguladores y supervisores, que incluyen el factor climático en el cálculo prudencial de las entidades financieras y de seguros, o el creciente interés por el etiquetado de las actividades bajas en carbono, son poderosos instrumentos para canalizar la inversión y hacerla visible. Por esta razón, hemos seguido con gran interés los trabajos realizados por las instituciones de la Unión Europea en torno a la elaboración de una taxonomía de actividades bajas en carbono.

La taxonomía y el resto de medidas incentivadoras de las finanzas sostenibles pueden convertirse en un buen ejemplo de cómo diseñar adecuados entornos riesgo-beneficio atractivos para el sector privado, que pueden acelerar los resultados relacionados con la neutralidad climática y otros objetivos ambientales de futuro. Una señal clara a los mercados para alinear la financiación con la agenda climática y evitar la tentación del recurso a prácticas cosméticas, tan tristemente comunes cuando evaluamos con rigor mejoras en este campo.

Durante este año y adelantándonos a la normativa prevista para 2022, hemos proyectado los principios y las métricas de la taxonomía europea a los negocios de ACCIONA. Primero, con ocasión del cierre del ejercicio de 2018 y, ahora, en este informe sobre los resultados del ejercicio 2019, con las conclusiones que se presentan en estas páginas y que confirman la consistencia de nuestro

compromiso y de nuestra estrategia de inversión con el desarrollo de actividades enfocadas a propiciar la transición.

Desde 2010 contamos con un Plan Director de Sostenibilidad avanzado que mantiene una disciplina de mejora continua de nuestro desempeño social y ambiental, ligado a los incentivos de nuestros profesionales desde 2015. Un esfuerzo que nos permite cumplir con exigentes estándares internacionales y trabajar enfocados a los objetivos. En esta línea me gustaría destacar algunos avances principales logrados en este año.

En primer lugar, el liderazgo continuado de ACCIONA en el terreno climático, al haber evitado la emisión de 13,1 millones de toneladas CO_2 gracias a la producción renovable; 77 veces más CO_2 del que producimos.

Además, a lo largo de los dos últimos años hemos reducido las emisiones en un 22 %, y esperamos poder anticipar el objetivo asumido de reducción del 60 % en 2030. Nos hemos comprometido, junto con un centenar compañías, a seguir reduciendo las emisiones remanentes, cumpliendo con los objetivos más exigentes establecidos por la ciencia y con nuestro compromiso de descarbonización y compensación hasta la neutralidad que seguimos manteniendo desde el año 2016.

Por otro lado, ACCIONA continúa trabajando en el conjunto de soluciones que aporta frente a otros desafíos ambientales globales como el estrés hídrico, la adaptación climática, la promoción de la economía circular o la conservación de la biodiversidad. Hemos tratado 519 hm^3 en zonas con estrés hídrico y reducido el consumo de agua en un 61 % respecto a 2017. Y hemos reducido la generación de residuos no peligrosos en un 61 % respecto a 2015; el 75 % de ellos son valorizados.

En cuanto a nuestros empleados, la compañía trabaja para conseguir la igualdad de oportunidades real y efectiva de todos los colectivos que la conforman, así como la integración de la diversidad como un elemento estratégico de la gestión de personas. Hemos creado Comités de Diversidad de todos los negocios y países estratégicos. A través de ellos, se ha creado un grupo de trabajo encargado de diseñar un Plan Global de Diversidad e Inclusión. Además, hemos logrado reducir a cero la cifra de accidentes fatales en nuestras instalaciones.

ACCIONA considera la gestión del impacto social de sus proyectos y servicios como uno de los vectores estratégicos de su modelo de negocio sostenible. Este año hemos evaluado 124 proyectos en 27 países conforme a nuestra metodología de Gestión del Impacto Social (GIS). También hemos reformulado el modelo de voluntariado, con un mayor impulso de esta iniciativa en los mercados estratégicos.

Hemos continuado avanzando en el despliegue del modelo de cumplimiento en la compañía para asegurar su completa efectividad. Durante este año se han ampliado los programas de formación e intensificado las campañas de sensibilización, nombrando responsables especializados. Un esfuerzo que se verá reforzado en los próximos meses con la certificación de los negocios principales de ACCIONA conforme a las normas UNE 19601 e ISO 37001.

En el campo de la innovación, presentamos una cifra de innovación de 230,4 millones de euros, lo que representa una ratio de intensidad innovadora del 3,2 %, más del doble de la media europea (1,5 %), avanzando en la integración en los proyectos de tecnologías avanzadas como la impresión 3D, la realidad mixta, el *blockchain* o la ciencia de datos.

Podríamos referenciar otros muchos objetivos cubiertos por un Plan Director de Sostenibilidad, que entra en su fase final este año; o mencionar algunos de los reconocimientos logrados, como la máxima calificación en sostenibilidad obtenida en la evaluación S&P RobecoSAM, la elección de nuestra compañía como *utility* más verde del mundo por parte de Energy Intelligence o su inclusión entre las 100 empresas más sostenibles a juicio de Corporate Knights, entre otros. Logros que no son sino un reflejo de la clara vocación de ACCIONA y de su equipo humano de ir mejorando cada día en este terreno, en cada negocio y en cada proyecto.

Realizamos este informe con el propósito principal de rendir cuentas sobre este compromiso. Espero que encuentren en él información suficiente y rigurosa como para formarse una opinión sólida y solvente sobre la evolución de nuestro desempeño, nuestros objetivos y nuestro esfuerzo por permanecer a la vanguardia de la transformación sostenible.

Consideramos que ACCIONA se encuentra óptimamente posicionada para ser protagonista del impulso de una nueva generación de activos de infraestructuras transformacionales, capaces de

acelerar la consecución de los objetivos de la agenda global que definen los ODS y de multiplicar el impacto positivo real de nuestra actividad. Un enfoque que seguramente no es usual desde la perspectiva de los sectores económicos tradicionales; pero, que en ACCIONA consideramos nuestra seña de identidad: una compañía dinámica, que evoluciona y se adapta a los nuevos tiempos, pero que ha sabido mantener estable durante los últimos 100 años su eje en el desarrollo infraestructuras básicas dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades en las que habitan.

LA PRIMERA EMPRESA DE UN NUEVO SECTOR

MODELO DE NEGOCIO

ACCIONA es una compañía centrada en el desarrollo y operación de activos de infraestructuras básicas habilitantes de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

BUSINESS AS UNUSUAL: UNA FORMA DIFERENTE DE HACER NEGOCIOS

La agenda de prioridades globales está guiada por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y fue aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de la ONU. Recoge 17 objetivos globales y 169 metas a cumplir en el horizonte de 2030, con el objetivo de erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

La necesidad de inversión y el capital disponible

La inversión en infraestructuras influye directa o indirectamente en el logro de todos los ODS. Según recientes estudios, el desarrollo de infraestructuras vincula la consecución de al menos el 72 % de las metas de los ODS, más allá de sus efectos en el aumento de la productividad y el empleo.

Las metas fijadas por los ODS y la ambición del Acuerdo de París requieren que la comunidad global invierta más del 7,6 % del PIB mundial por año desde 2015 a 2030. Dado que la inversión anual en infraestructuras se cifra actualmente en un 5,5 % del PIB mundial, nos enfrentamos a corregir una brecha del 2,1 % del PIB anual de todo el mundo. Este esfuerzo inversor solo es posible con la participación de capital privado.

Conectando la oferta y la demanda

La falta de conexión entre la disponibilidad de capital (oferta) y la necesidad de inversión (demanda) es un síntoma de la existencia de barreras que dificultan el flujo de fondos a infraestructuras sostenibles. Estos obstáculos afectan de manera diferente al perfil de riesgo de las inversiones y difieren según el grupo de interés de cada infraestructura (usuarios, gobiernos, operadores o inversores, entre otros).

Hay pocos operadores con la capacidad técnica, presencia internacional y estructura de balance adecuadas como ACCIONA para conectar la oferta y la demanda, afrontar los retos detrás de los ODS y hacer realidad las oportunidades de dar soluciones integradas.

INVERTIR EN EL PLANETA

La complejidad y la conexión entre los objetivos globales de la Agenda 2030 hace que estos retos no puedan ser abordados de forma eficiente desde los sectores tradicionales (*business as unusual*). Los problemas que plantean el agua, el cambio climático o las megaciudades, por ejemplo, precisan de nuevos enfoques capaces de ver más allá de los proyectos singulares y de soluciones que integran capital, talento, técnica y tecnología de una forma diferente a la que se ha realizado en el pasado.

Es por ello que ACCIONA no se considera una compañía de construcción que se ha diversificado al negocio de energía, o una compañía de energía con un legado de construcción; es una compañía de un nuevo sector que orienta su estrategia y sus soluciones a las necesidades y oportunidades de desarrollo de la agenda sostenible definida por los ODS y la transformación hacia una economía baja en carbono.

Un nuevo sector en el que ACCIONA puede considerarse la primera empresa y la referencia.

Un ejemplo es la medición de las actividades del grupo contribuyentes a una economía baja en carbono que han sido identificadas y catalogadas por la Unión Europea a través de una “taxonomía” específica. Este enfoque de los negocios de ACCIONA permite explicar y alinear el portfolio de soluciones mejor que ningún sector tradicional. Así pues, el 93 % de las inversiones de la compañía, el

83 % del EBITDA[1] y el 58 % de sus ingresos en 2019 son susceptibles de ser incluidos en la taxonomía europea, que en sí misma define un nuevo sector económico que trasciende los sectores tradicionales: aquél que desarrolla infraestructuras para impulsar una economía baja en carbono y el cumplimiento de los objetivos de la agenda 2030.

PERFIL DE ACCIONA

ACCIONA es una de las principales empresas españolas del IBEX 35 y tiene presencia en más de 40 países. La compañía se presenta como experta en diseñar un planeta mejor, con respuestas a necesidades de infraestructuras básicas, agua y energía mediante soluciones innovadoras, responsables y generadoras de progreso real basadas en un nuevo modelo de hacer negocios.

La compañía desarrolla su actividad con cerca de cuarenta mil profesionales y unas ventas que alcanzan los 7.191 millones de euros y 1.356 millones de euros de resultado bruto de explotación o EBITDA en 2019.

EXPERTOS EN DISEÑAR UN MUNDO MEJOR

ACCIONA es un desarrollador y operador con demostrada capacidad de éxito en la gestión de proyectos y activos de infraestructuras esenciales

La capacidad de ACCIONA en el desarrollo de activos de infraestructuras es una aptitud muy escasa, lo que convierte a la compañía en un ejemplo singular. Es uno de los pocos operadores globales preparado para entender y atender las necesidades y oportunidades de la agenda sostenible y para transformar sus retos en atractivos activos de infraestructuras que contribuyan a un crecimiento sostenible e inclusivo.

Nuestro enfoque diferencial e innovador de respuesta en el mercado, gracias a un entendimiento integrado – SOLUCIÓN SMART– y unas fortalezas que nos convierten en una referencia global en el desarrollo y operación de soluciones de infraestructuras básicas para un futuro sostenible.

Probada experiencia y presencia internacional

Con casi cien años de historia, una fortaleza principal de ACCIONA es su probada capacidad para convertir ideas en activos de infraestructuras atractivos en cualquier parte del mundo.

ACCIONA ha demostrado inmejorables competencias para desarrollar oportunidades ligadas a necesidades reales y rentables, basadas en multiplicar el impacto positivo sobre los modelos de desarrollo sostenible que tienen las infraestructuras. Con oportunidades que se encuentran deslocalizadas y tienen una envergadura cada vez mayor, se precisan de dosis de experiencia técnica y de gestión a la altura de su complejidad.

Con este fin, la compañía se organiza como un desarrollador y operador de infraestructuras integrado verticalmente, que lleva a cabo proyectos realmente transformadores por todo el mundo, desde Dubái a Quito, de Vancouver a Torrevieja, o de Santiago de Chile a los fiordos noruegos.

Cartera de proyectos equilibrada diseñadas para desarrollar el potencial inversor

ACCIONA cuenta con una cartera resiliente que le permite crear condiciones adecuadas para la originación y desarrollo de proyectos.

La cartera de proyectos tiene un perfil de riesgo equilibrado y rentabilidades atractivas. Capaz de mantener una posición competitiva fuerte y una sólida estructura de capital, que le permite una búsqueda constante de oportunidades con valor añadido.

La configuración de actividades de ACCIONA como empresa se explica atendiendo a los tres perfiles de riesgo de los que procede su resultado operativo; de menor riesgo a mayor:

- Negocio de activos a largo de plazo: como las instalaciones de generación de energías renovables o las concesiones sociales, de agua o de transporte.

[1] *Esta cifra no está verificada dado que el Grupo de Expertos Técnicos sobre Finanzas Sostenibles de la Unión Europea no contempla esta variable entre las que son susceptibles de ser usadas para los cálculos de porcentajes de actividad que cumple con los requisitos de la taxonomía.*

- Actividad eficiente de servicios: de riesgo y recurrencia intermedia.
- Desarrollo *greenfield* o negocio EPC: proyectos de ingeniería civil que, si bien emplean poco capital, son por naturaleza de mayor riesgo.

Capacidad para amplificar la innovación

En ACCIONA, la innovación es el motor de la evolución, aportando valor en los procesos y productos de todas sus áreas, negocios, empleados y países. Su nueva plataforma de innovación abierta, I'MNOVATION #Startups es la primera aceleradora corporativa de *startups* en los sectores de energía e infraestructuras de España y una de las primeras de Europa. Este programa sitúa a la compañía en el núcleo del ecosistema de innovación de sus sectores de negocio, convirtiéndola en agente principal de su futuro.

Talento referente internacional por su competencia técnica

ACCIONA cuenta con equipos que son referencia técnica internacional en la ejecución de proyectos de infraestructuras de gran complejidad técnica y financiera.

Las soluciones de ACCIONA parten de la idea de transformación, de generación de un alto impacto positivo adicional en la comunidad. Una transformación que solo es posible a través de la combinación de talentos que aporta un conocimiento diverso y multidisciplinar.

La capacidad de gestión y articulación de grandes proyectos de ingeniería civil, de energía, social o de servicios encuentran la mejor credencial en la experiencia y resultados acumulados durante los últimos cien años.

Vocación y coherencia para liderar el cambio hacia una economía inclusiva y descarbonizada

Las infraestructuras de ACCIONA actúan sobre aspectos básicos de la prosperidad de la sociedad con una tecnología descarbonizada y prácticas responsables. Sus soluciones de alto impacto son capaces de convertir proyectos tradicionales en activos adecuados al reto que supone la transformación para una economía sostenible.

ACCIONA desarrolla oportunidades ligadas a necesidades reales basadas en el carácter multiplicador de la prosperidad que tienen las infraestructuras. Con el fin de atraer el interés de los mercados, la compañía actúa sobre necesidades básicas mediante soluciones de bajo carbono como las nuevas tecnologías de desalación, la economía circular o la movilidad eléctrica, aunque tradicionalmente estas actividades pudieran pertenecer a sectores económicos no conectados (ver taxonomía de la Comisión Europea).

El enfoque de diseño de soluciones de ACCIONA contribuye a la mejora de la productividad de los recursos, a la protección del clima, a la creación de economías más resilientes y a facilitar una mayor inclusión social, pretendiendo con ello servir mejor a nuestros clientes y a la comunidad.

ESTRATEGIA DE NEGOCIO

Se denomina solución a la respuesta de ACCIONA al reto del desarrollo de infraestructuras básicas como el acceso a la energía limpia, el desarrollo de las ciudades o la movilidad.

Soluciones capaces de convertir proyectos tradicionales en activos que multiplican su valor para la comunidad en ámbitos fundamentales como la energía, el transporte, el agua, la gestión de residuos o las infraestructuras sociales.

Soluciones de ACCIONA

- **Energía limpia**: ACCIONA es el mayor operador energético global con actividad exclusiva en energías renovables. Con más de 30 años de experiencia en el sector, la empresa tiene en propiedad y opera más de 10 GW de energía eólica *onshore*, fotovoltaica, biomasa, hidroeléctrica y termosolar, en 16 países de los 5 continentes.
- **Transporte**: Con la experiencia de más de 10.000 km de vías de comunicación, ACCIONA es un referente en la construcción y operación de infraestructuras, tanto de transporte de personas y mercancías (carreteras, puentes, ferrocarriles, túneles) como de datos.
- **Agua**: ACCIONA es líder en el sector del tratamiento de agua, con capacidad para diseñar, construir y operar plantas de tratamiento de agua potable, depuradoras de

aguas residuales, tratamientos terciarios para reutilización y plantas desalinizadoras por ósmosis inversa.

- **Sociales**: ACCIONA desarrolla soluciones de infraestructuras de salud, educativas, ingeniería cultural, así como preservación y limpieza del medio natural con foco en las personas y el entorno natural.

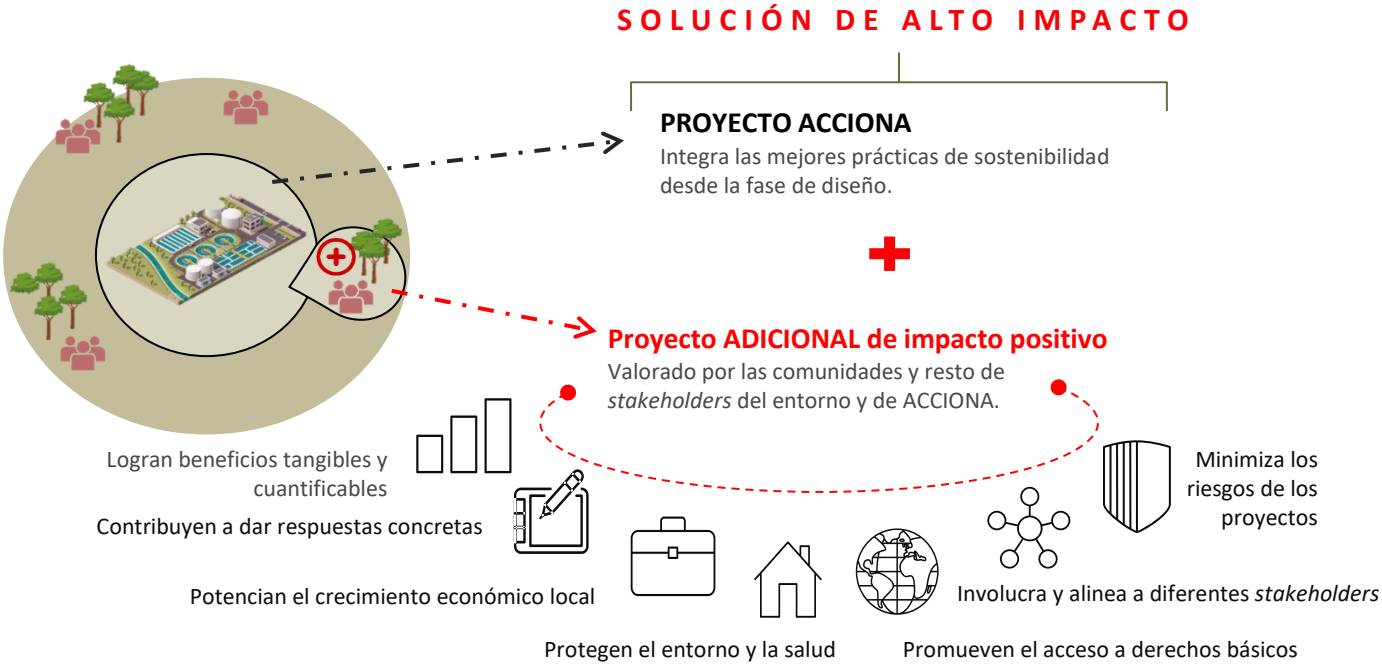
- **Urbanas**: Para ACCIONA las ciudades son un lugar principal donde están sucediendo las grandes transformaciones de nuestro tiempo. Posee una unidad especialmente bien definida para enfrentar, mediante un enfoque integrador, los principales retos de edificación, movilidad, gestión del agua o economía circular.

- **Inmobiliarias**: La compañía apuesta por el desarrollo inmobiliario y una oferta de servicios complementarios orientada a apoyar el crecimiento sostenible de la población, en línea con las tendencias globales. La actividad inmobiliaria de ACCIONA se centra en la promoción y gestión de complejos inmobiliarios –avalada por una sólida experiencia técnica y profesional– en España, Polonia, México y Portugal.

- **Financieras**: La magnitud de los desafíos que propone la agenda global de desarrollo sostenible y de descarbonización requiere de la movilización de un volumen de inversión sin precedentes.

Soluciones de Alto Impacto

ACCIONA trata de maximizar el impacto sostenible de sus proyectos. En línea con esta visión, la compañía ha diseñado las Soluciones de Alto Impacto: soluciones de negocio que incluyen proyectos adicionales implementados en el entorno de ejecución del proyecto principal ACCIONA, y que generan un impacto socioambiental positivo adicional. Esta solución contribuye a la mejora de las condiciones de vida de la población y/o el medio ambiente, considerando no solo el impacto directo de la propia infraestructura durante todas sus fases de ejecución, sino, sobre todo, el impacto indirecto adicional sobre el entorno más próximo a la infraestructura o servicio prestado.



A través de estos proyectos ACCIONA pretende reducir las brechas existentes y generar un impacto adicional positivo de manera local, tomando como referencia las 169 metas de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para ello, utilizando de forma excelente las mejores prácticas en sostenibilidad ya demostradas en proyectos tradicionales, se apoyará también en el conocimiento, la experiencia y los propios recursos disponibles a nivel corporativo, tales como la Universidad ACCIONA o los centros de I+D+i de ACCIONA.

Estas actuaciones adicionales a las identificadas en el proyecto original, son diseñadas para prestar un servicio sostenible en el tiempo, bien mediante su desarrollo como nuevos modelos de negocio, o

bien mediante colaboraciones con terceros que aseguren la explotación y mantenimiento de las infraestructuras y servicios adicionales implementados.

LOS PROYECTOS ADICIONALES DE IMPACTO POSITIVO RESPONDEN A NECESIDADES LOCALES DE AVANCE DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Contribución a los ODS

El desarrollo de infraestructuras está vinculado directa o indirectamente a la consecución de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En este sentido, el enfoque de las Soluciones de Alto Impacto ayuda a canalizar la inversión necesaria para la consecución de los ODS hacia proyectos de la compañía que contribuyen a la agenda sostenible mundial. Asimismo, con esta propuesta la compañía hace aún mayor hincapié en la reducción de riesgos potenciales. Se actúa directamente en brechas sociales como pueden ser la igualdad de género o la inclusión de colectivos desfavorecidos, el emprendimiento, la falta de acceso a servicios básicos como agua, energía o telecomunicaciones u otros beneficios medibles y cuantificables para la población, que buscan su involucración para impulsar el crecimiento económico inclusivo.

Proyectos piloto y workshops

Para la implementación de las primeras Soluciones de Alto Impacto, ha habido un trabajo conjunto de la corporación con las líneas de negocio de la división de Infraestructuras (Construcción, Concesiones, Agua y Servicios).

Al término de 2019, se han identificado las primeras propuestas de proyectos piloto, y se ha comenzado con su caracterización. De este modo, se validará el modelo de trabajo planificado. Este enfoque se apoya así en el conocimiento y la experiencia de cada línea de negocio para abordar los proyectos piloto y su potencial beneficio en términos de productividad de los recursos y demanda de los mercados.

El desarrollo de los proyectos piloto comienza con un análisis en detalle de las necesidades de contribución a los ODS en el área de influencia de cada proyecto, incluyendo las características de la comunidad. A continuación, el resultado del estudio es alineado con los planes de desarrollo locales existentes o previstos, el análisis de capacidades, recursos internos y los posibles modelos de financiación.

Herramientas de trabajo

Para llevar a cabo las Soluciones de Alto Impacto, la compañía pone en marcha una serie de herramientas y equipos de trabajo:

De cara a estandarizar y facilitar el desarrollo de estas Soluciones de Alto Impacto, ACCIONA está trabajando desde 2019 en un Catálogo de Soluciones, en el que se detallarán proyectos adicionales tipo ya caracterizados. La información incluida por cada uno de los proyectos consta de la definición del objetivo, modelo y contexto, beneficiarios, hitos, capacidades internas, socios, inversión y modelo de financiación.

En relación a los equipos de trabajo implicados, la coordinación se lleva a cabo entre la función de sostenibilidad corporativa, los equipos locales de cada proyecto, las direcciones de sostenibilidad de los negocios y los centros de innovación.

Asimismo, la Fundación acciona.org trabaja de manera coordinada con los grupos de trabajo aportando su experiencia en proyectos sostenibles de provisión de servicios e infraestructuras básicas (energía, agua y saneamiento) a personas y comunidades en situación de exclusión social. La fundación podrá incluso participar en la ejecución de los proyectos que encajen en su objeto social.

En 2019, se ha comenzado a implementar una herramienta digital de información, con representación cartográfica y análisis de datos que permitirá, por un lado, analizar de manera detallada las necesidades particulares y locales de cada proyecto adicional; y por otro, conocer la información relevante en materia de sostenibilidad de todas las obras y centros productivos de la compañía.

A medida que se lleven a cabo estas Soluciones de Alto Impacto, se consolidará una red de socios con la que se colaborará activamente para la ejecución de proyectos adicionales y su posterior explotación, tales como bancos multilaterales de desarrollo y fondos de impacto e innovación, ONGs, agencias de cooperación, administraciones públicas y otras fundaciones y empresas.

Por último, para poder asegurar la credibilidad y transparencia que caracteriza a ACCIONA, se está desarrollado una metodología interna de medición de impacto en línea con los ODS, para conocer de forma objetiva y rigurosa los impactos positivos generados, y gestionar y mitigar cualquier potencial impacto negativo a lo largo de todo el proyecto. Este sistema se basa en estándares y métricas internacionalmente reconocidas tales como: los Principios de Impacto del IFC, el GIIN (Global Impact Investing Network), herramientas de Lean Data, Impact Management Project, etc. La herramienta permitirá cuantificar de manera ágil y rigurosa la contribución de ACCIONA al crecimiento económico, social y medio ambiental local a través de las soluciones de alto impacto.

RESULTADOS 2019

ENERGÍA

Energía es un operador global único en el sector de las energías renovables, con presencia destacada en más de 15 países de los cinco continentes. Especial foco en países emergentes con necesidades de soluciones sostenibles que impulsen su desarrollo.

Trabaja exclusivamente con tecnologías renovables, con actividad relevante en cinco de ellas: eólica, fotovoltaica, termosolar, hidráulica y biomasa. Produce energía limpia y libre de emisiones para el equivalente a 6,6 millones de hogares.

	Datos 2018	Datos 2019
Cifra de negocio (millones €)	2.206	1.976
EBITDA (millones €)	743	845
Capacidad instalada (MW)	9.627	10.117
Producción total (GWh)	22.087	22.994

INFRAESTRUCTURAS

Construcción

Construcción se sitúa a la vanguardia en I+D+i y figura entre las empresas del sector líderes en el mundo con las técnicas más avanzadas en la ejecución de sus obras. Esta línea de negocio abarca todos los aspectos de la construcción a través de sus unidades de negocio especializadas (puentes, carreteras y estructuras especiales; ferrocarriles y túneles y por último, puertos y obras hidráulicas), así como las áreas de ingeniería y otros negocios.

	Datos 2018	Datos 2019
Cifra de negocio (millones €)	3.548	3.315
EBITDA (millones €)	228	289
N.º empleados	11.053	11.330

Industrial consolida sus datos dentro de Construcción.

Concesiones

Concesiones es una de las compañías líderes del mundo en la promoción privada de infraestructuras, tanto en número de proyectos como en volumen de negocio. Esta compañía acumula una experiencia de más de 40 concesiones a lo largo de su historia, basada en un equipo con enfoque global plenamente adaptado a las necesidades y peculiaridades locales.

	Datos 2018	Datos 2019
Cifra de negocio (millones €)	108	78
EBITDA (millones €)	49	33
N.º de concesiones	24	22

Agua

Agua es líder en el sector del tratamiento de aguas. Su actividad está enfocada a servir al ciudadano desde la captación del agua hasta su potabilización, incluyendo su desalación, su depuración y su retorno al medioambiente.

Asimismo, lleva a cabo la gestión de servicios integrales que abarcan todas las etapas implicadas en el tratamiento del agua, haciéndola apta para consumo humano. También se abastece a la población y se depuran aguas residuales urbanas e industriales con facturación directa a los usuarios finales.

	Datos 2018	Datos 2019
Cifra de negocio (millones €)	639	758
EBITDA (millones €)	113	66
Agua tratada (hm^3)	790	1.030

Servicios

Service agrupa una amplia oferta de soluciones integrales para sus clientes. Ha logrado posicionarse como el *partner* de servicios preferido por las principales empresas nacionales e internacionales gracias a su *know how*, adquirido por una experiencia de más de 50 años. La gran flexibilidad de Service hace posible ofrecer al cliente un modelo de negocio único, que abarca desde la contratación de un único servicio hasta la posibilidad de realizar la gestión completa de sus actividades *non-core business* Facility Management.

	Datos 2018	Datos 2019
Cifra de negocio (millones €)	800	719
EBITDA (millones €)	30	43
N.º empleados	20.106	21.997

OTROS NEGOCIOS

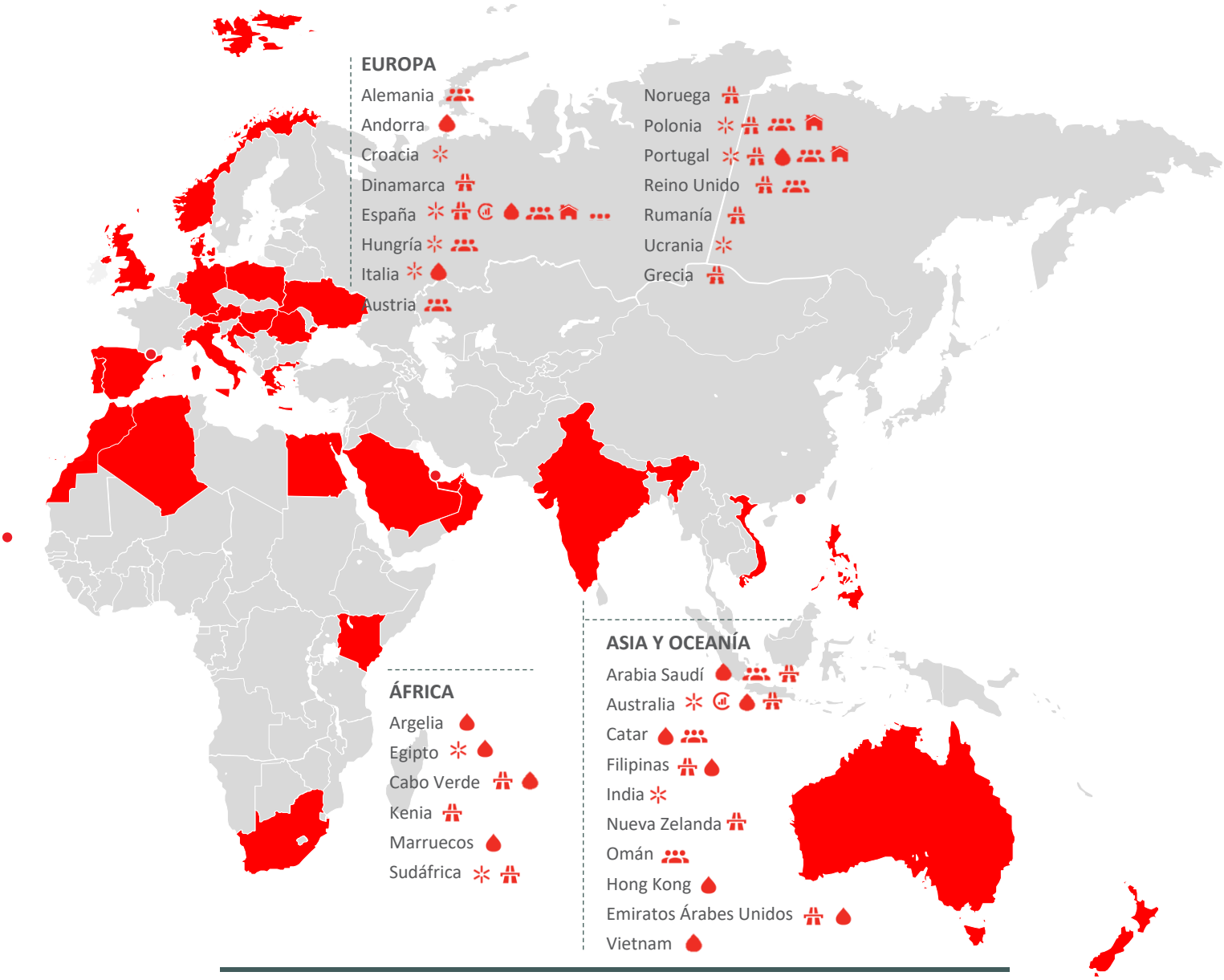
Contiene los negocios de Bestinver, una sociedad de servicios financieros de gestión de fondos e intermediación bursátil; Inmobiliaria, con más de 20 años de experiencia y una de las primeras compañías de promoción de viviendas; y Grupo Bodegas Palacio 1894, unas bodegas centenarias que disponen de centros de elaboración y crianza en cinco de las zonas más prestigiosas de vinos de España.

	Datos 2018	Datos 2019
Cifra de negocio (millones €)	392	345
- Bestinver	102	98
- Inmobiliaria	84	137
- Corporativo y otros	45	49
- ACCIONA Producciones y Diseño	N/A*	61
EBITDA (millones €)	86	84

*La naviera Trasmediterranea contribuye al consolidado solo hasta 31 de mayo de 2018, una vez se cerró la operación de venta. *ACCIONA Producciones y Diseño se consolidaba dentro de Servicios en 2018.*

ACCIONA EN EL MUNDO

Presente en más de 40 países y en los cinco continentes



	AMÉRICA DEL NORTE	AMÉRICA CENTRAL Y DEL SUR	ESPAÑA	RESTO DE EUROPA	ASIA Y OCEANÍA	ÁFRICA
VENTAS millones de euros	747	525	2.969	1.038	1.826	85
ENERGÍA PRODUCIDA GWh totales	5.627	1.002	12.791	1.079	1.630	886
AGUA TRATADA PARA CLIENTES hm^3	4	26	321	132	318	230
CIFRA DE I+D+i millones de euros	92,9	26,6	95,7	7,1	8,2	0
CIFRA DE NEGOCIO CON ISO 9001 %	92	74	97	75	73	80
EMISIONES EVITADAS miles de toneladas de CO_2	3.473	771	6.044	680	1.437	696
EMISIONES GENERADAS miles de toneladas de CO_2	39	13	51	10	49	3
PLANTILLA EQUIVALENTE n.º trabajadores	1.382	8.412	20.870	5.054	3.832	117

CONTRIBUCION A LA CONSECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN 2019

ACCIONA pertenece al sector de desarrolladores de infraestructuras sostenibles, aquellas que impulsan de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se considera que el 72 % de las metas de los ODS se encuentran vinculadas al desarrollo de infraestructuras habilitantes

- Desarrollando crecimiento inclusivo
- Reforzando el acceso a servicios básicos
- Promoviendo la protección ambiental.

Relación de las infraestructuras con los ODS

Fuente: [Delivering on Sustainable Infrastructure for Better Development and Better Climate,](#) Global Economy and Development program at the Brookings Institution.

Sobre este planteamiento, existen cinco objetivos sobre los que ACCIONA ha desarrollado soluciones en 2019 de forma destacada:

- Soluciones de ACCIONA ODS 6: Disponibilidad y gestión sostenible del agua y el saneamiento mediante tecnologías avanzadas.
- Soluciones de ACCIONA ODS 7: Acceso a energía asequible, fiable, sostenible, así como su uso eficiente.
- Soluciones de ACCIONA ODS 9: Desarrollo de infraestructuras resilientes, promoción de la industrialización inclusiva y sostenible y fomento de la innovación.
- Soluciones de ACCIONA ODS 11: Servicios que participan de un desarrollo inclusivo, seguro, resiliente y sostenible de las ciudades.
- Soluciones de ACCIONA ODS 13: Desarrollo de soluciones integradas para combatir el cambio climático y sus efectos.

MEDICIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA LOCAL DE CONSECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ACCIONA ha realizado un análisis de los indicadores que, en base a actividad, son más relevantes y tienen un mayor impacto en las metas incluidas en cada ODS. Asimismo, se ha analizado la necesidad de cada país respecto a un ODS mediante la información recogida en el *SDG Index and Dashboards Report 2019*[2].

Se muestra a continuación la contribución de ACCIONA en los países principales de operación. Sólo figura el impacto en aquellos ODS en los que es más destacable, es decir, aquellos en los que todavía existen desafíos significativos o considerables en el país. La última columna indica si el impacto de ACCIONA ha subido, bajado o mantenido en el último año.

Impacto local en los ODS

País o región	ODS	Contexto	Actividad de ACCIONA	Impacto de ACCIONA	Evolución anual del impacto
México	6	Acceso a agua potable segura: 43 % Acceso a saneamiento seguro: 45 % Ratio de agua captada: 26 %	Gestión integral del agua de Boca de Río Depuradora de Atotonilco	+10,5 M personas servidas	↑
	7	Energía renovable: 9 %	Cinco parques eólicos	2.864 GWh renovables	→
	9	Gasto en I+D sobre el PIB: 0,5 % Calidad infraestructura transporte: 2,8/5	Proyectos de innovación Dos carreteras	66,8 M€ cifra de innovación 60 km de carretera	↑
	11	Concentración de PM2,5: 21 µg/m³	Cinco parques eólicos	1.039 tNOx, 1.453 tSOx y 20,1 tPM10 evitadas	↑
	13	Emisiones CO_2: 3,9 tCO_2e/cápita	Cinco parques eólicos	1,66 M tCO_2 evitadas	↑
Australia	7	Energía renovable: 9 %	3 parques eólicos *Waste to energy* en Kwinana	1.234 GWh renovables	↑
	9	Gasto en I+D sobre el PIB: 1,9 % Calidad infraestructura transporte: 4,0/5	Proyectos de innovación Dos carreteras Tren ligero, Sídney	0,6 M€ cifra de innovación 60,5 km carretera 12 km tren ligero	↓
	13	Emisiones CO_2: 15 tCO_2e/cápita	3 parques eólicos	1,1 M tCO_2 evitadas	↑
Chile	11	Camas de hospital: 2,2 / 1.000 habitantes	Dos hospitales	Más de 300 camas de hospital	↑
	13	Emisiones CO_2: 4,8 tCO_2e/cápita	2 parques eólicos Planta solar El Romero	0,57 M tCO_2 evitadas	↑
Estados Unidos	7	Energía renovable: 9 %	7 parques eólicos Planta termosolar Nevada Solar One	2.284 GWh renovables	→
	13	Emisiones CO_2: 16 tCO_2e/cápita	7 parques eólicos Planta termosolar Nevada Solar One	1,46 M tCO_2 evitadas	↓
Canadá	6	Acceso a saneamiento seguro: 77 %	Depuradora de North Shore ETAP Saint John	270.000 personas servidas	→
	13	Emisiones CO_2: 15 tCO_2e/cápita	4 parques eólicos	0,35 M tCO_2 evitadas	↓
España	9	Gasto en I+D sobre el PIB: 1,2 % Calidad infraestructura transporte: 3,8/5	Proyectos de innovación 9 carreteras	95,7 M€ cifra de innovación 65 km de carretera	↑
	11	Concentración de PM2,5: 21 µg/m³ Camas de hospital: 3 / 1.000 habitantes Satisfacción con transporte público: 65 %	213 instalaciones renovables 6 hospitales (alrededor de 3000 camas) 5 ciudades con Motosharing	5.031 tNOx, 9621 tSOx y 92 tPM10 evitadas	↓

[2] *Elaborado por Sustainable Development Solutions Network (SDSN) y Bertelsmann Stiftung.*

País o región	ODS	Contexto	Actividad de ACCIONA	Impacto de ACCIONA	Evolución anual del impacto
	13	Emisiones CO_2: 3,9 tCO_2e/cápita	131 parques eólicos	6 M tCO_2 evitadas	↓
Consejo de Cooperación para los Estados Árabes del Golfo	6	Ratio de agua captada: 472-2.347 %	3 desaladoras en operación	3,4 M personas servidas	→
	9	Gasto en I+D sobre el PIB: 0,5 a 1,0 % Calidad infraestructura transporte: 3 a 4/5	Proyectos de innovación Metro de Dubái, EAU	7,6 M€ cifra de innovación 15 km de metro	↓
Otros países	6	Egipto: Ratio de agua captada: 160 % Agua residual tratada: 28 %	Egipto: Depuradora Gabal Al Asfar Potabilizadora New Cairo	Egipto: 8 M personas servidas	→
	7	Sudáfrica: Energía renovable: 6 %	Sudáfrica: Parque eólico Gouda Parque fotovoltaico Sishen	Sudáfrica: 538 GWh renovables	↓
	9	Noruega: Calidad infraestructura transporte: 3,7/5	Noruega: Túneles Follo Line	Noruega: 20 km de túnel ferroviario	→
	11	Ecuador: Concentración de PM2,5: 15 µg/m³ Satisfacción con transporte público: 74 %	Ecuador: Metro de Quito	Ecuador: 400.000 personas/día	→
	13	Polonia: Emisiones CO_2: 7,7 tCO_2e/cápita	Polonia: 3 parques eólicos	Polonia: 200.238 tCO_2 evitadas	↑

BALANCE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

GOBIERNO DE LA SOSTENIBILIDAD

ACCIONA mantiene un modelo de supervisión y gestión de los compromisos en materia de sostenibilidad que tiene como objetivos principales la transparencia y la mejora continua.

ACCIONA dispone desde 2009 de una Comisión de Sostenibilidad en el Consejo de Administración, como órgano responsable de liderar las actuaciones en esta materia.

FUNCIONES DE LA COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD

- Identificar y orientar las políticas, objetivos, buenas prácticas y programas de sostenibilidad y de responsabilidad social corporativa del grupo.
- Evaluar, monitorizar y revisar los planes de ejecución de dichas políticas que elaboren los ejecutivos del grupo.
- Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión y el grado de cumplimiento de dichas políticas.
- Elaborar anualmente la *Memoria de Sostenibilidad* para su aprobación por el Consejo de Administración.
- Elevar al Consejo de Administración las políticas, objetivos y programas de sostenibilidad y de responsabilidad social corporativa, así como los correspondientes presupuestos de gastos para la ejecución de los mismos.

Los temas tratados en las reuniones celebradas en 2018 fueron los siguientes:

- Seguimiento, aprobación y análisis de los avances realizados del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) durante el año 2019.
- Aprobación de la *Memoria de Sostenibilidad 2018* y del *Estado de Información No Financiera 2018*.
- Aprobación de los objetivos anuales para 2019.
- Presentación y análisis de los resultados de las consultas realizadas con terceros y en especial con comunidades y analistas de inversión.

Desde 2012, los contenidos de la *Memoria de Sostenibilidad* se someten a la revisión y aprobación por parte de la Junta General de Accionistas. En 2019, también se sometió a voto el *Estado de Información No Financiera 2018*, tal como exige la Ley 11/2018. De esta manera, los temas relativos a la sostenibilidad se elevan a la atención de la Junta General de Accionistas. Los accionistas tienen la oportunidad de pronunciarse sobre las iniciativas y el desempeño descrito, haciéndole llegar de esta forma su opinión en esta materia al Consejo de Administración. En mayo de 2019, la Junta General de Accionistas aprobó los dos informes con el voto favorable del 99,94 % del capital asistente a la Junta en ambos casos.

La Dirección Global de Sostenibilidad es el área corporativa que organiza y promueve las iniciativas y compromisos del PDS 2020, que se traducen en objetivos específicos para las diferentes líneas de negocio. Esta área reporta directamente a la Comisión de Sostenibilidad y a uno de los miembros del Comité de Dirección, siendo éste el responsable corporativo en materia de sostenibilidad.

La función de sostenibilidad corporativa ha evolucionado de un enfoque basado en reporte ESG, a estar orientada a maximizar el impacto de las soluciones de la compañía. Este enfoque se

complementa con una mayor eficacia de su desempeño mediante la digitalización y un mayor esfuerzo para visibilizar el liderazgo de ACCIONA en cuestiones no financieras.

En cada división hay designadas personas responsables de impulsar y realizar el seguimiento de las iniciativas específicas establecidas dentro del marco del PDS 2020. Los responsables de sostenibilidad de los negocios, junto con la Dirección Global de Sostenibilidad, se reúnen mensualmente en la Reunión de Líderes Globales de Sostenibilidad. En estos encuentros se coordina la estrategia y se analizan los proyectos más destacados del grupo.

Adicionalmente, se cuenta con interlocutores de sostenibilidad en mercados estratégicos para la compañía como Australia, Chile o México. Esto permite un conocimiento directo del contexto social y ambiental en los distintos mercados internacionales.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2020

La estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se articula principalmente a través del Plan Director de Sostenibilidad (PDS).

El actual PDS 2020 (http://pds2020.acciona.com) está estructurado en objetivos estratégicos y operativos, aplicables a toda la organización, dentro de las siguientes áreas:

- En **Sociedad** el objetivo es colaborar en la mejora de la calidad de vida de las personas. Para ello, se trabaja en las áreas de gestión del impacto social, diálogo y liderazgo, acción social y voluntariado.
- En el área de **Cambio Climático**, ACCIONA, una compañía neutra en carbono desde 2016, asume la mitigación del cambio climático como uno de sus principales objetivos estratégicos.
- Dentro del área de **Medio Ambiente**, la compañía establece objetivos para ofrecer soluciones medioambientales a retos como el estrés hídrico, además de promover el uso eficiente de los recursos naturales y la conservación de la biodiversidad.
- En **Buen Gobierno** se han establecido objetivos en materia de derechos humanos, ética, gobierno corporativo, gestión de riesgos y transparencia.
- En el área de **Personas** se han fijado objetivos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, desarrollo e incentivos, diversidad e inclusión, y formación.
- En **Cadena de Valor**, la compañía tiene objetivos para reforzar la mitigación de riesgos ambiental, social y de buen gobierno en su cadena de suministro, socios y clientes.
- En el área de **Innovación**, además de apostar por mantener una cifra de innovación sobre ventas superior a la media europea, ACCIONA ha fijado objetivos en los ámbitos de la innovación colaborativa y operativa.

Desde 2009, las actuaciones y compromisos, así como los objetivos en materia de sostenibilidad se promueven, aprueban y supervisan desde la Comisión de Sostenibilidad[3] del Consejo de Administración.

Desde el Comité de Dirección se coordinan e impulsan las iniciativas y compromisos del PDS 2020, que se traducen en objetivos específicos para las diferentes áreas corporativas y líneas de negocio de ACCIONA. En cada división hay designadas personas responsables de impulsar y realizar el seguimiento de las iniciativas establecidas dentro del marco del PDS.

La implementación de la estrategia de sostenibilidad de la compañía y el cumplimiento de los compromisos, se encuentran vinculados con un porcentaje de la retribución variable de directivos, gerentes y parte del personal técnico y de soporte. En esta evaluación anual se contemplan la consecución de objetivos de sostenibilidad tales como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la reducción del índice de frecuencia de accidentes laborales o los objetivos ligados a igualdad de género.

El PDS 2020 estableció objetivos y compromisos que se alcanzarán mediante un trabajo continuo a lo largo del período 2016-2020. A continuación, se muestra esta evolución hasta el año 2019, señalando los objetivos establecidos a 2020, el grado de cumplimiento, así como los avances durante el año 2019 para su consecución. El grado de cumplimiento se muestra en las categorías *cumplido, en línea y pendiente*.

- Cumplido: el grado de progreso ya es conforme al objetivo.
- En línea: el avance es conforme a lo previsto para cumplir el objetivo en 2020. En el caso de metas cuantitativas cuyo objetivo a 2020 ya se ha logrado este año, se indica "en línea" ya que se debe seguir realizando esfuerzos para mantener el cumplimiento en 2020.
- Pendiente: avance más lento de lo planificado.

Área del PDS	Objetivos y compromisos a 2020	Grado de cumplimiento 2020	Avance 2019
SOCIEDAD	Reforzar la gestión del impacto social de la actividad de la compañía	En línea	▪ Implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social (GIS) en 124 proyectos en 27 países. ▪ Auditorias de Gestión de Impacto Social en 8 proyectos. ▪ Medición del impacto socioeconómico de toda la cartera de activos renovables en 2018, así como de 14 proyectos de Energía y 1 de Infraestructuras.
	Reforzar el Plan de Acción Social de la compañía	En línea	Contribución social: más de 12,5 M€ y casi 3 millones de beneficiarios.
	Mantener la posición de liderazgo en iniciativas internacionales de referencia y seguir trabajando en las relaciones de la compañía con sus grupos de interés	En línea	Participación en foros e iniciativas en el ámbito internacional: COP25, Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Foro Económico Mundial, Banco Mundial, Corporate Leaders Group, World Business Council for Sustainable Development, entre otras. Pendiente desarrollo en determinados países plataforma.
	Voluntariado: impulsar el compromiso de los empleados con el desarrollo sostenible	En línea	Participación de 1.245 voluntarios de ACCIONA en diferentes iniciativas en 18 países (Día del Voluntariado, Fundación Integra, Fundación Princesa de Girona, Inspiring Girls y Fundación acciona.org, entre otras).
	Neutralidad en carbono: reducir y compensar las emisiones	Cumplido: neutralidad en carbono. En	▪ Consecución de la neutralidad en carbono mediante la compensación de emisiones que no se han podido reducir. ▪ Reducidas las emisiones GEI respecto al año base 2017 en un 22 % (alcances 1 y 2) y en un 27 % (categorías de alcance 3 en

[3] *Funciones, competencias y miembros de la Comisión de Sostenibilidad disponible en la web: https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/organos-gobierno/comisiones/*

Área del PDS	Objetivos y compromisos a 2020	Grado de cumplimiento 2020	Avance 2019
		línea: reducción emisiones	objetivo), en línea con el objetivo basado en la ciencia y la meta de la neutralidad en carbono. ▪ Empleo del precio interno del carbono en el análisis de posibles nuevas inversiones o proyectos.
CAMBIO CLIMÁTICO	Diseñar y elaborar los mapas de riesgos de cambio climático	En línea	▪ Análisis de escenarios, riesgos y oportunidades asociados al cambio climático realizado. ▪ Realizados mapas de riesgos de cambio climático.
	Elaborar e implantar planes de adaptación y gestión de riesgos de cambio climático en la estrategia de negocio	Cumplido	Planes de adaptación al riesgo climático elaborados e incorporados en la estrategia de negocio.
	Formar a la compañía en riesgos de cambio climático y su gestión	Cumplido	Lanzado curso avanzado de cambio climático para empleados y proveedores de la compañía.
MEDIO AMBIENTE	Eco-eficiencia en operaciones: avanzar en un programa de economía circular	En línea	▪ Valorizados el 75 % de los residuos no peligrosos y reducida su generación en un 61 % respecto a 2015, año base del plan de gestión de residuos para fomento de la economía circular. ▪ 9 nuevos ACV incorporados al *portfolio* de la compañía.
	Mejorar la eficiencia del consumo del agua	En línea	519 hm³ tratados en zonas con estrés hídrico, 32 % del agua consumida de origen reciclado, terciario o lluvia y reducido el consumo de agua en un 61 % respecto a 2017.
	Huella neutra en biodiversidad	En línea	▪ Elaborado cuadro de mando en biodiversidad. ▪ Realizado mapeo y evaluación de los centros operativos. ▪ Desarrollados 9 planes de acción y compensación de la biodiversidad.
BUEN GOBIERNO	Ética: ▪ Adaptar el Código de Conducta a las prácticas más avanzadas ▪ Disponer de un Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción internacional en el 100 % de las actividades	En línea	▪ Código de Conducta: aumento de aceptaciones hasta los 20.853 empleados. ▪ Normas Anticorrupción: ya han sido aceptadas por 17.150 empleados. ▪ Actualización de la evaluación de los riesgos penales. ▪ Iniciados los trabajos de certificación en las actividades más relevantes del grupo, una vez obtenida para ACCIONA S.A la doble certificación sobre Sistemas de Gestión de Compliance Penal y de Gestión Antisoborno.
	Implantar un programa de respeto, protección y remediación en derechos humanos (DDHH) en todas las actividades y mercados	En línea	▪ Actualizada valoración de riesgos de DDHH. ▪ Realizadas 3 sesiones formativas en DDHH. ▪ Realizados 2 proyectos piloto de *due dilligence*, en los negocios de Infraestructuras y Energía. ▪ En elaboración *Guía de DDHH de ACCIONA*.
	Adoptar las prácticas más avanzadas de buen gobierno corporativo	En línea	Adaptada la política de selección de consejeros incorporando como nuevos criterios de diversidad, el origen y la nacionalidad.
	Incluir la gestión de riesgos no financieros (derechos humanos, cambio climático, anticorrupción y ambientales, entre otros) en la gestión de los negocios	En línea	Elaborados mapas de riesgos ESG (medioambientales, sociales y de buen gobierno). Fichas de tratamiento de riesgos realizadas.
	Transparencia:	En línea	▪ Refuerzo de la recogida de la información no financiera mediante la implantación gradual de herramientas de *reporting*.

Área del PDS	Objetivos y compromisos a 2020	Grado de cumplimiento 2020	Avance 2019
	▪ Avanzar en la información no financiera de la compañía a nivel global y local ▪ Adoptar políticas para una mayor transparencia fiscal		Desarrollo de proyecto de digitalización de datos medioambientales, con 4 cuadros de mando operativos. ▪ Incorporados los riesgos fiscales al Mapa de Riesgos de ACCIONA.
PERSONAS	Seguridad: reducir el índice de frecuencia en un 15 % por debajo del dato del año 2015	Pendiente	▪ Aumentado el índice de frecuencia como consecuencia del aumento en el número total de accidentes. ▪ Ampliada la implantación de los programas de prevención orientados a las empresas proveedoras en todos los países plataforma.
	ACCIONA saludable: facilitar a todos los empleados el acceso a programas de salud y hábitos saludables	En línea	▪ Implantadas videoconsultas médicas en España. Publicado a través de la intranet. ▪ Lanzado proyecto Healthy Cities: Análisis de actuaciones dirigidas a incrementar la actividad física de los empleados.
	Desarrollo e incentivos: establecer programas específicos de captación, reconocimiento y retención del talento en todos los países con más de 300 empleados propios	En línea	▪ Implantada ACCIONA Academy a nivel internacional. ▪ Desarrollado plan de comunicación a todos los Directivos y Managers a nivel global para que actúen como embajadores de la movilidad interna. ▪ Implantado el Programa de Embajadores ACCIONA, dentro del Plan de Universidades. ▪ Implantado programa *Accionate* en toda la organización como impulsor de la cultura de inclusión.
	Diversidad e inclusión: establecer planes de diversidad en todos los países de más de 300 empleados propios con objetivos específicos en función de la realidad nacional	En línea	▪ Creada estructura corporativa específica para asuntos sobre diversidad e inclusión. ▪ Aprobado Plan Global de Diversidad e Inclusión. ▪ Implantado mecanismo de control para la detección de necesidades de reducción de la brecha. Análisis y plan de acción por negocio y país.
	Formación: dotar a los empleados de conocimientos y competencias en sostenibilidad para desarrollar su trabajo de manera coherente con la estrategia de la compañía	En línea	▪ Lanzados cursos de sostenibilidad (para distintos perfiles): curso avanzado de cambio climático, curso de derechos humanos, curso de gestión del impacto social. ▪ Incorporada en el Programa M3+ jornada específica sobre Sostenibilidad - "Keys to a positive environmental impact"- dirigido a todos los países. ▪ Diseñada Universidad Corporativa Cero Emisiones.
CADENA DE VALOR	Mitigar el riesgo ambiental, social y de gobierno corporativo en la cadena de suministro y crear nuevas soluciones sostenibles	En línea	▪ Incremento del porcentaje de proveedores en la plataforma PROCUR-e (99,5 % nacional, 76 % internacional). El 100 % de los proveedores adjudicados en PROCUR-e disponen de Mapa de Riesgo. ▪ Incrementado el número de auditorías a proveedores, focalizando el esfuerzo en países de riesgo. ▪ Incrementada en un 23,4 % la formación a proveedores en materia de sostenibilidad, respecto a 2018.
	Mitigar el riesgo ambiental, social y de gobierno corporativo en las relaciones con socios: consorcios, *joint ventures* y UTE	En línea	Implantado proceso de evaluación ESG para socios: 38 socios evaluados a través de PROCUR-e 3P.
	Clientes: ▪ Fidelizar y generar confianza a largo plazo en los clientes en base a	En línea	▪ Organizadas sesiones de diálogo y consultas a clientes sobre el desempeño en sostenibilidad de ACCIONA. ▪ Pendiente implantación evaluación ESG para los clientes de ACCIONA bajo el principio de reciprocidad.

Área del PDS	Objetivos y compromisos a 2020	Grado de cumplimiento 2020	Avance 2019
	la apuesta de ACCIONA en sostenibilidad ▪ Definir Políticas No Go con criterios de sostenibilidad (*due dilligence* de terceras partes)		
INNOVACIÓN	Mantener una cifra de innovación sobre ventas superior a la media europea para conservar el liderazgo innovador de ACCIONA	En línea	Certificada cifra de innovación de 230,4 millones de euros en 2019. El ratio de cifra de innovación entre cifra de ventas es de 3,2 %, por encima de la media europea (1,5 %).
	Innovación colaborativa: colaborar con terceros para el desarrollo de tecnologías innovadoras que garanticen la sostenibilidad de los negocios de la compañía	En línea	▪ Programa de intraemprendimiento: exploración de 2 retos identificados. ▪ Implantada nueva plataforma web para captación de *startups* ante próxima edición del programa de aceleración I´MNOVATION #Startups. ▪ Avance en la implementación de tecnologías innovadoras digitales que mejoran procesos en los negocios de ACCIONA en colaboración con el HUB de Innovación Digital Corporativa.
	Innovación operativa: crear y mejorar los procesos eficientes que generen ahorros de, al menos, 75 millones de euros (15 millones de euros cada año)	Cumplido	Obtenidos ahorros por mejoras de procesos de innovación operativa por importe de 111,3 millones de euros (periodo 2016-2019).

El PDS 2020 está cerca de finalizar. Para la elaboración del PDS 2025, se ha lanzado el programa Exponential Sustainability Leaders. Un grupo de 26 profesionales internacionales de las diferentes unidades de negocio trabajará para la definición de las líneas estratégicas del nuevo Plan Director de Sostenibilidad, a través de un proceso de co-creación. Los miembros han sido seleccionados siguiendo estrictos parámetros de diversidad y excelencia profesional por los CEOs de cada negocio. El programa ha sido diseñado conjuntamente entre la Dirección Corporativa de Recursos Humanos y la Dirección Global de Sostenibilidad. Este proceso, que finaliza en abril de 2020, con la presentación de las conclusiones al Comité de Dirección de la compañía.

MAPA DE RIESGOS NO FINANCIEROS Y MATERIALIDAD

La gestión de riesgos es un proceso impulsado por el Consejo de Administración de ACCIONA que consiste en identificar, valorar y gestionar los eventos potenciales que puedan afectar a la compañía y la consecución de sus objetivos. Además del Consejo, los órganos responsables del Sistema de Gestión de Riesgos son la Comisión de Auditoría, la Dirección General de Finanzas y Riesgos, las Unidades de Gestión y Control de Riesgos, así como los Comités de Dirección de las Divisiones[4].

Cada evento de riesgo (económico-financieros, estratégicos, operativos y fortuitos) es valorado por los directores de ACCIONA, en función de criterios de probabilidad, impacto económico-financiero, impacto en la imagen, impacto en sostenibilidad y desarrollo, capacidad de la empresa para gestionar el riesgo y, gestión del riesgo establecido por la empresa. El horizonte temporal es un año.

En el análisis se usan cuatro perspectivas: la de mercado, la financiera, la de tendencias emergentes (incluyendo ciberseguridad) y la ESG – también conocida como no financiera o de sostenibilidad.

[4] *Más información sobre el Sistema de Gestión de Riesgos en el Informe de Gobierno Corporativo: https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/informe-anual/*

Desde 2017 la metodología de gestión de riesgos en sostenibilidad permite a ACCIONA conocer mejor los entornos en los que opera, mejorar su respuesta ante escenarios complejos y cambiantes y reducir costes. Según esta metodología los riesgos de cambio climático, medioambiente, sociales, laborales y de gobierno y corrupción son analizados para cada país en el negocio que desarrolla su actividad. Se analizan un total de 26 países.

La identificación de los riesgos relacionados con la sostenibilidad se realiza de manera exhaustiva, involucrando en el proceso a directores de Recursos Humanos, Sostenibilidad, Desarrollo de Negocio, Recursos Corporativos, Medio Ambiente y otras áreas relacionadas directa o indirectamente con la materia.

El resultado de las valoraciones para cada uno de los riesgos es enfrentado a la exposición que tiene cada negocio en los países en los que está presente. Esta exposición se basa en índices externos que permiten realizar este contraste para detectar potenciales puntos a reforzar.

Se elaboran fichas de tratamiento de riesgos específicas para los más significativos, con el objeto de minimizar las consecuencias y/o probabilidad asociada. Estas medidas de gestión se implantan a través de los objetivos de 2020 del Plan Director de Sostenibilidad y la mejora continua de los sistemas de gestión de los negocios.

Áreas prioritarias de actuación en sostenibilidad por línea de negocio en 2019

Posición	ENERGÍA	CONSTRUCCIÓN	AGUA	SERVICIOS	INMOBILIARIA	BODEGAS
1.°	Protección ambiental	Asegurar la seguridad y salud laboral	Proteger los derechos laborales	Adaptación al cambio climático	Adaptación al cambio climático	Adaptación al cambio climático
2.°	Proteger los derechos de los trabajadores migrantes	Proteger los derechos de minorías, indígenas, mujeres y niñas	Regulación y requisitos ambientales	Protección ambiental	Mitigación de los efectos del cambio climático	Protección ambiental
3.°	Regulación y requisitos ambientales	Proteger los derechos de comunidades de acceso a servicios básicos	Proteger los derechos de comunidades de acceso a servicios básicos	Proteger los derechos laborarles	Protección ambiental	Asegurar la seguridad y salud laboral
4.°	Adaptación al cambio climático	Regulación y requisitos ambientales	Protección ambiental	Regulación y requisitos ambientales	Operar en países con riesgo de corrupción	Regulación y requisitos ambientales
5.°	Operar en países con riesgo de corrupción	Proteger los derechos laborales	Asegurar la seguridad y salud laboral	Asegurar la seguridad y salud laboral	Regulación y requisitos ambientales	Mitigación de los efectos del cambio climático

Más información sobre las áreas relacionadas con el cambio climática en el capítulo "Riesgos y oportunidades de la emergencia climática".

RIESGOS A LARGO PLAZO: ANÁLISIS DE MATERIALIDAD CONSOLIDADO

Mientras el análisis de riesgos se realiza con un horizonte de un año, se llevan a cabo otros test –denominados análisis de materialidad –con horizonte a 5 años. Estos análisis anuales tienen el fin de orientar el desarrollo de capacidades y recursos. En ellos se identifican tendencias, comportamientos, regulaciones, tecnologías o posiciones competitivas de otras compañías que pudieran tener influencia en la estrategia de la compañía.

El resultado es un conjunto de matrices de materialidad, una por línea de negocio, que sirve para priorizar los asuntos relevantes. La matriz de materialidad consolidada del grupo se elabora a partir de la agregación de las matrices de negocio.

Los capítulos desde “Empleados” hasta “Ética y anticorrupción” se componen de las cuestiones identificadas como relevantes en la matriz consolidada de materialidad. El orden de estos capítulos refleja la prioridad de los asuntos que los componen.

De igual manera, los contenidos de los capítulos dedicados a cada división de ACCIONA se determinan con la matriz específica de cada negocio.

Matriz de materialidad consolidada

1. Estrategia climática
2. Innovación y transformación digital
3. Ética y anticorrupción
4. Calidad, seguridad y satisfacción del cliente
5. Capital humano
6. Seguridad, salud y bienestar
7. Comunidades locales
8. Gestión ambiental y biodiversidad
9. Derechos humanos
10. Uso del agua
11. Residuos y economía circular
12. Cadena de suministro sostenible
13. Diversidad e igualdad de oportunidades

Dimensión: ● Ambiental ● Económica ● Social

MÁS INFORMACIÓN en el capítulo de 'Análisis de Materialidad'

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS

El Libro de Políticas de ACCIONA refleja los compromisos y los principios de actuación aplicables a todas las sociedades de la compañía en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno. En 2018, la Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración aprobó el nuevo Libro de Políticas, que incluye la revisión de las políticas existentes y nuevas políticas, integrándolas en un único documento que consta de los siguientes apartados:

- Políticas de sostenibilidad:
  - Sostenibilidad e Innovación
  - Ámbito Económico y de Buen Gobierno
  - Ámbito Social
  - Ámbito Medioambiental
- Otras políticas: incluye la Política de Comunicación y Contactos con los Accionistas e Inversores, la Política de Selección de Consejeros, la Política de Remuneraciones de Consejeros de ACCIONA S.A. y la Política de Protección de Datos de Carácter Personal.

Durante 2019 se ha comprobado que las políticas existentes ofrecen cobertura de control a los riesgos no financieros y asuntos materiales identificados en los procesos anuales establecidos con el fin de fortalecer la conexión entre Riesgos/asuntos materiales – Políticas – Procedimientos – Indicadores de desempeño.

RESULTADOS DE VALORACIONES DEL DESEMPEÑO SOSTENIBLE POR PARTE DE TERCEROS

Los diferentes grupos de interés valoran el desempeño en sostenibilidad y requieren, de manera recurrente, información no financiera sobre las diferentes actividades de la compañía. Cada año, ACCIONA rinde cuentas de forma exhaustiva de sus compromisos, prácticas y desempeño en sostenibilidad tanto en la *Memoria de Sostenibilidad* como en el *Informe Integrado* que se hacen públicos con motivo de la Junta Anual de Accionistas en la web corporativa (http://www.acciona.com).

Además, ACCIONA aporta datos sobre sostenibilidad de manera recurrente a diferentes analistas e inversores, y también a través de cuestionarios. Como resultado del desempeño en sostenibilidad y su reporte, la compañía está presente en diferentes índices.

Presencia en índices, *rankings* y *ratings* a fecha de elaboración de este informe

SAM Sustainability Award Gold Class 2020 SAM Sustainability Award Industry mover 2020	ACCIONA incluida en el "Sustainability Yearbook 2020 Gold Class 2020", elaborado por S&P Global y RobecoSAM. ACCIONA, con una calificación de 90 puntos sobre 100, fue la compañía con un mayor incremento en su calificación, gracias a una mejora de once puntos en el sector Utility (Industry Mover 2020).	**2020 Global 100 Most Sustainable Corporations** **Corporate Knights**	ACCIONA por tercer año consecutivo, seleccionada como una de las 100 empresas más sostenibles del mundo.
FTSE4Good	Tras la evaluación realizada por FTSE4Good, ACCIONA ha revalidado su presencia en este índice de sostenibilidad que destaca las empresas con buenas prácticas sociales y medioambientales. Dentro de esta serie de índices, la compañía pertenece a FTSE4Good Europe y FTSE4Good Developed.	ETHIBEL SUSTAINABILITY INDEX EXCELLENCE Europe	ACCIONA S.A. ha vuelto a ser seleccionada como componente del índice Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe desde 16/09/2019. Este índice valora el desempeño empresarial en los aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno.
CDP A LIST 2019 CLIMATE	ACCIONA forma parte de la categoría A (Climate Change A List), que está integrada por las corporaciones con mejores prácticas y resultados en la reducción de emisiones, estrategia frente al cambio climático y alineamiento de sus actividades con una economía baja en carbono.	MSCI ESG RATINGS AA CCC B BB BBB A AA AAA	ACCIONA recibió la calificación AA (en una escala de AAA-CCC) en la evaluación de MSCI ESG Ratings. Este índice mide el rendimiento de las compañías en función de factores medioambientales, sociales y de buen gobierno *DISCLAIMER STATEMENT: The use by ACCIONA of any MSCI ESG research LLC or its affiliates ("MSCI") data, and the use of MSCI logos, trademarks, service marks or index names herein, do not constitute a sponsorship, endorsement, recommendation, or promotion of ACCIONA by MSCI. MSCI services and data are the property of MSCI or its information providers, and are provided 'as-is' and without warranty. MSCI names and logos are trademarks or service marks of MSCI.*
CDP SUPPLIER ENGAGEMENT LEADER 2019	ACCIONA ha sido reconocida como Supplier Engagement Leader 2019, por sus acciones para reducir las emisiones y disminuir los riesgos relacionados con el cambio climático en su cadena de suministro.	**The 2018 EU Industrial R&D Investment Scoreboard** **Comisión Europea**	La compañía se sitúa como la sexta empresa española y la 141 en Europa que más esfuerzo realiza por cifra de I+D+i.
Corporate ESG Performance Prime ISS ESG	ACCIONA ha sido clasificada en el rating ISS ESG Corporate por su desempeño social y medioambiental y que superan los criterios establecidos por sector.	REFINITIV	ACCIONA figura entre las 25 compañías del mundo líderes en diversidad e inclusión social en el entorno laboral, según el Índice Refinitiv de Diversidad e Inclusión 2019.
New Energy Top 100 Green Utilities **Energy Intelligence**	ACCIONA ha revalidado un año más su posición como la compañía de generación eléctrica más "verde" del mundo, que viene ocupando desde 2015 en el ránking "New Energy Top 100 Green Utilities" elaborado anualmente por Energy Intelligence, consultora independiente especializada en los mercados energéticos.	Estudio sobre el Estado del Reporting de Sostenibilidad **EcoACT**	ACCIONA mantiene su posición de liderazgo mundial en reporte de sostenibilidad según el informe "Estudio sobre el Estado del Reporting de Sostenibilidad" de EcoAct, que compara el desempeño de las grandes empresas globales en la lucha contra el cambio climático. La compañía ocupa el sexto puesto a nivel mundial y el segundo puesto en Ibex-35.

CUENTA DE RESULTADOS ECONÓMICA, AMBIENTAL Y SOCIAL

En su voluntad por medir los impactos de su actividad, ACCIONA realiza una triple cuenta de resultados, que contiene los principales indicadores en las dimensiones económica, ambiental y social.

	2017	2018	2019
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
Ventas (millones de €)	7.254	7.510	7.191
EBITDA (millones de €)	1.275	1.245	1.356
CAPEX (millones de €)	920	643	1.270
Cifra total de innovación (millones de €)	209,4	225,4	230,4
Intensidad innovadora (% de cifra total I+D+i / ventas)	2,89	3,0	3,2
Proveedores locales sobre el total (%)	94	87	91
Cifra de negocio certificada con ISO 9001 (%)	91	91	87
Índice global de satisfacción de clientes (%)	99,8	97	97
DESEMPEÑO AMBIENTAL			
Potencia instalada renovable (MW)	9.022	9.627	10.117
Emisiones generadas (millones de toneladas de CO_2)*	0,21	0,18	0,17
Emisiones evitadas (millones de toneladas de CO_2)	14,4	14,7	13,1
Índice de intensidad de carbono (tCO_2/ventas en millones de €)*	29	24	23
Agua utilizada para consumo en ACCIONA (hm^3)	7,05	4,29	3,66
Agua tratada (hm^3)	772	790	1.030
Agua reciclada/reutilizada respecto a agua consumida (%)	11	17	32
Cifra de negocio certificada con ISO 14001 (%)	88	90	87
DESEMPEÑO SOCIAL			
Plantilla al final de año	37.403	38.544	39.699
Mujeres directivas (% sobre el total de directivos)	12,80	13,99	15,25
Promedio de horas de formación al año por empleado	15,96	18,47	14,52
Personas con discapacidad en plantilla en España (%)	3,60	3,86	3,96
Número de accidentes fatales (empleados propios y subcontratistas)	5	3	0
Accidentabilidad: índice de frecuencia global (empleados propios y subcontratistas)	2,5	2,4	2,5
Proyectos con Gestión del Impacto Social (n.º)	100	98	124
Contribución social (millones de €)	12,3	13,7	12,5

** Datos históricos de CO_2e recalculados (acorde a lo establecido por GHG Protocol), debido a que la actividad de Trasmediterranea en 2018 se desconsolida del grupo y a que varios centros de consumo representativo han dejado de ser atribuibles a ACCIONA.*

PERSONAS

TALENTO, DIVERSIDAD, SEGURIDAD Y SALUD

Expertos en diseñar un planeta mejor, para ACCIONA sus empleados son una prioridad. La compañía comparte y promueve valores de respeto, igualdad de oportunidades, diversidad, equilibrio de género, mérito y comunicación continua. Asimismo, promueve la seguridad y salud entre trabajadores y proveedores.

HITOS DESTACADOS 2019	RETOS PRINCIPALES 2020
• Incremento del número de vacantes publicadas y cubiertas por movilidad interna hasta un 21 % en 2019, frente al 11 % de 2018.	▸ Implantar el módulo de Talento en el sistema de Human Capital Management para mejorar las herramientas de gestión del talento, así como la experiencia del empleado.
• Nombramiento de un responsable de Diversidad e Inclusión y diseño de un Plan Global de Diversidad e Inclusión.	▸ Aprobar la política de conciliación y corresponsabilidad.
• Certificación del 97 % de las sociedades de ACCIONA conforme a OHSAS 18001, y del 24 % conforme a ISO 45001:2018.	▸ Reducir en un 3 % el índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas sobre el dato del año 2019.

EQUIPO HUMANO DE ACCIONA

La Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales de ACCIONA se distingue por el comportamiento ético y la seguridad como valores diferenciales de la forma de trabajar de la compañía. Asimismo, se compromete con el éxito y el desarrollo profesional de sus empleados, invirtiendo permanentemente en fomentar el talento.

La compañía dispone de una Estrategia 2018–2020 adaptada al contexto actual, es decir, a la creciente globalización, nuevas tecnologías y métodos de trabajo que impactan en las personas. Esto se traduce en la necesidad de colocar a las personas en el centro de los procesos y contribuir de manera continua a su desarrollo profesional.

En esta línea, ACCIONA, ha desplegado un modelo de personas basado en el liderazgo colaborativo. Se ha puesto a disposición de los responsables de equipos un amplio conjunto de herramientas y procesos que permiten un seguimiento efectivo de la carrera profesional y el desempeño de la plantilla.

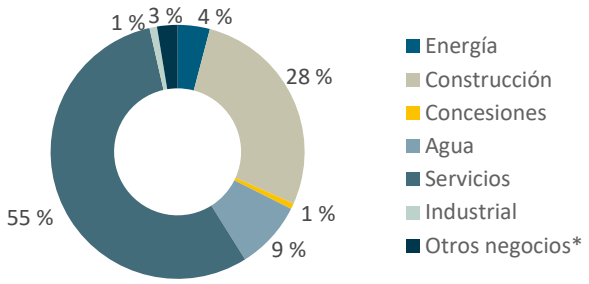
EXPERTOS EN DISEÑAR UN PLANETA MEJOR

Los profesionales esperan sentirse escuchados y comprometidos desde un punto de vista individual

PERFIL

A cierre de 2019, la plantilla global asciende a 39.699 personas, de las cuales el 31 % son mujeres, siendo la media de edad de 41,8 años. Por países, el 46 % de los profesionales de la compañía no son de nacionalidad española y suma un total de 125 nacionalidades.

Desglose de la plantilla total por línea de negocio (%)



** Incluye Bestinver, Corporativo, Grupo Bodegas Palacio 1894, Inmobiliaria y APD.*

Evolución de indicadores de gestión

	2016	2017	2018	2019
Cifra de negocio (millones de euros)	5.977	7.254	7.510	7.191
Coste plantilla/Cifra de negocio (%)	21 %	21 %	20 %	22 %
Cifra de negocio/plantilla (euros)	182.031	193.941	194.830	181.138
EBITDA (millones de euros)	1.192	1.275	1.245	1.356
EBITDA/coste plantilla (%)	92 %	85 %	84 %	85 %
EBITDA/plantilla (euros)	36.303	34.094	32.292	34.384
Coste plantilla (millones de euros)	1.288	1.497	1.486	1.599

LA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

El éxito de ACCIONA depende en gran medida del talento y la cualificación de su plantilla. Por este motivo, es fundamental atraer a los mejores profesionales y dotarles de la mejor formación para impulsar su desarrollo profesional de forma continua.

POLÍTICAS DE SELECCIÓN

El plan de Talento tiene como objetivo garantizar la disponibilidad del talento necesario en los negocios y funciones de ACCIONA. El grado de implantación es global, aplicando a todos los países y negocios.

El Plan de Talento se compone de:

- Análisis de los retos y oportunidades de negocio y su influencia en la gestión de personas y la organización.
- Identificación de los profesionales de Acciona con mayor talento para asignarles planes de desarrollo individuales e incorporarles a los planes de sucesión de cada organización.

OFICINA DE GRADUADOS ACCIONA: A LA BÚSQUEDA DEL MEJOR TALENTO

La oficina tiene como misión la coordinación transversal y colaborativa de las iniciativas para la captación de estudiantes y recién titulados. Estos pasan así a formar parte de una amplia cantera de potenciales empleados, de alto nivel y global que satisface las necesidades de talento de la compañía.

Ofrece las siguientes ventajas al proceso:

- Mejora en la planificación de vacantes
- Homogeneización de los estándares de selección en negocios y países
- Apoyo en los procesos de acogida al empleado
- Formación a tutores en sus responsabilidades: atracción, desarrollo y evaluación del talento.
- Seguimiento personalizado a los participantes.

1. **Embajadores ACCIONA:** programa de captación en el que empleados de la compañía participan en conferencias y comparten su experiencia profesional con estudiantes, además de exponer las oportunidades que ACCIONA ofrece.
2. **ACCIONA Academy:** experiencia formativa de inmersión para estudiantes de penúltimo curso de carrera con una duración de tres semanas, que ofrece la posibilidad de entrar en el Programa de Becarios ACCIONA. En 2019, se ha ampliado a los principales países plataforma (Chile, EAU, Australia, etc.).
3. **Becarios ACCIONA:** programa de prácticas profesionales con una duración de 6 meses para estudiantes de último curso. En 2019 han participado un total de 172 estudiantes, de los cuáles el 34 % han sido mujeres.
4. **Graduados ACCIONA:** contrato laboral en prácticas por un período de dos años –revisable cada seis meses– para recién titulados y profesionales con hasta dos años de experiencia laboral. A la finalización del contrato, cabe la posibilidad de acceder a contratación indefinida y los programas de movilidad interna. Durante 2019 se han incorporado 163 jóvenes licenciados en el programa.

ACCIONA ACADEMY OFRECE A ESTUDIANTES DE LOS PAÍSES PLATAFORMA LA POSIBILIDAD DE INCORPORARSE AL PROGRAMA DE BECARIOS

Evolución de nuevas incorporaciones por línea de negocio (n.º de empleados)

	2018			2019		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Energía	909	178	**1.087**	251	96	**347**
Infraestructuras	12.580	6.804	**19.384**	12.278	6.695	**18.973**
▪ Construcción	566	180	**746**	3.315	463	**3.778**
▪ Concesiones	88	70	**158**	21	39	**60**
▪ Agua	2.690	536	**3.226**	1.260	275	**1.535**
▪ Servicios*	9.064	5.988	**15.052**	7.595	5.894	**13.489**
▪ Industrial	172	30	**202**	87	24	**111**

Otros negocios**	153	120	**273**	160	112	**272**
Total nuevas contrataciones	**13.642**	**7.102**	**20.744**	**12.689**	**6.903**	**19.592**

** El gran volumen de altas se debe a la temporalidad de los contratos y los ciclos de contratación, que dependen de los proyectos.*

*** Incluye Bestinver, Corporativo, Grupo Bodegas Palacio 1894, Inmobiliaria y Trasmediterranea (desconsolidado en mayo 2018).*

GESTIONANDO EL CONOCIMIENTO: *SKILL MAPPING*

El modelo de gestión de personas de ACCIONA se fundamenta en la definición de roles como unidades organizativas básicas en las que se agrupan puestos de trabajo que comparten una misión, responsabilidades, conocimientos y competencias.

Este modelo permite conocer las capacidades necesarias para la consecución de los objetivos y estrategias de negocio. El esquema facilita la aplicación homogénea de las políticas de recursos humanos, tanto en selección como en compensación, formación y desarrollo. Además, contempla la posibilidad de una doble carrera: la técnica y la de gestión.

Dentro del modelo de desarrollo profesional, ACCIONA sigue persiguiendo el fin de potenciar el talento de todos y cada uno de sus empleados. Adicionalmente, la compañía ha reorientado el proceso de identificación de necesidades de formación para ayudar a los gestores de equipos a definirlas. Así pues, se ha puesto a disposición de los gerentes el acceso al Proceso de Identificación de Necesidades de Formación desde la intranet corporativa. Como responsables jerárquicos pueden seleccionar a través del catálogo de formación de cada negocio las acciones formativas más adecuadas para cada miembro de su equipo. El objetivo final es organizar la agenda de formación para todo el ejercicio 2019.

Entre las herramientas cabe destacar el Mapa de Conocimiento, que contribuye a determinar las categorías de conocimiento sobre las que pivota el desarrollo de las estrategias de negocios y la consecución de objetivos de las diferentes áreas de su organización. En base a este mapa de conocimiento se lleva a cabo anualmente el proceso de Identificación de Necesidades Formativas que se distribuye al equipo de gerentes, con el fin de construir los planes de formación.

CARRERAS GLOBALES: EL PROGRAMA TECHNICAL LEADERS

ACCIONA ha creado el grupo de Technical Leaders, que son aquellas personas que aportan un conocimiento técnico excepcional en un ámbito clave para el negocio. Estos profesionales, capaces de transformar este conocimiento en una habilidad técnica de alto valor, están reconocidos dentro y fuera de ACCIONA, poseen un perfil global, han publicado en medios especializados y desarrollan una actividad docente en diferentes foros.

El objetivo es reconocer y apoyar a aquellas personas con conocimientos y capacidades técnicas diferenciales y permitir a ACCIONA continuar siendo líder en excelencia técnica, innovación y sostenibilidad. Durante 2019, se ha continuado implementando con éxito el programa. Cabe destacar:

- La realización de diferentes sesiones mensuales de trabajo donde los Master Technical Leaders han presentado y ejecutado sus planes de transmisión técnica del conocimiento.
- Lanzamiento del 5 er Foro de Technical Leaders en el área de Service, con la participación de los miembros del Comité de Dirección y más de 100 personas. Este foro fue retransmitido en streaming a toda la organización con más de 2.000 visitantes.

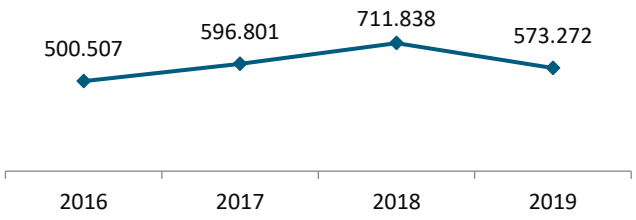
UNIVERSIDAD ACCIONA

La Universidad Corporativa de ACCIONA tiene la misión de garantizar la formación y desarrollo permanente de la plantilla global, alineadas con las necesidades del negocio.

Además de un centro de formación corporativo – habilitado con múltiples aulas y salas de alta tecnología –, los empleados tienen acceso al Campus Online de la Universidad Corporativa, que incluye los últimos avances en metodologías *e-learning*. En 2019, ha continuado creciendo el número de aulas virtuales mediante el uso intensivo de las clases online, en *streaming*, y aulas formativas de nueva generación como la “WoW Room”.

También se ha consolidado la unificación de los procesos para la identificación de necesidades formativas y evaluación de su eficacia. Esto ha permitido incrementar el número de solicitudes de formación y conocer con más exactitud en qué medida los resultados esperados se han logrado.

Evolución de la formación recibida por empleados (horas)



Inversión en formación (euros)

	Directivos y gerentes	Técnicos	Soporte	Operarios	Total
Inversión total	3.299.963	2.881.326	155.724	1.649.067	**7.986.080**
Inversión empleado/año	1.394,15	448,66	129,99	55,92	**201,17**

La Universidad Corporativa cuenta con un proceso de evaluación de la eficacia de la formación:

Niveles de evaluación

1 – REACCIÓN	2 – APRENDIZAJE	3 – COMPORTAMIENTO	4 – RESULTADOS	5 – RETORNO DE LA INVERSIÓN
Equivale a medir la satisfacción de los participantes.	**Determina si se ha producido transferencia de conocimiento y aprendizaje.**	**Analiza los cambios en el puesto de trabajo de la persona que asiste a la formación.**	**Evalúa los resultados de negocio que se logran con la formación.**	**Retorno de la inversión.**
Cuestionario de evaluación a cumplimentar por el alumno a la finalización del curso.	*Test de evaluación de conocimientos a la finalización del itinerario formativo.*	*Cuestionarios de evaluación de la eficacia de la formación.*	*Cuestionarios de evaluación de la eficacia de la formación.*	*Análisis del impacto de la formación en indicadores de negocio seleccionados.*

Nota: En 2019 se ha realizado evaluaciones en los niveles 1,2 y 3.

Los itinerarios formativos de ACCIONA son continuamente revisados y adaptados a las nuevas necesidades requeridas por la compañía y sus profesionales. Se han seguido reorganizando contenidos en 2019 y se han analizado nuevos temas para 2020 en las diferentes Escuelas, con especial énfasis, en el Centro de Desarrollo de Competencias, Business School y las Escuelas Técnicas.

Centro de Desarrollo de Competencias

El Centro de Desarrollo de Competencias pone a disposición de la plantilla los denominados Itinerarios Base, diseñados para fomentar habilidades asociadas al rol de cada persona en la compañía. Estos cursos cuentan con videos de expertos y módulos para el aprendizaje disponibles en el Campus Online. En 2020 se renovarán todos sus contenidos y serán accesibles en 6 idiomas.

PROGRAMA T-MAX+ 2019/20 – FORMACIÓN NEUTRA EN CARBONO

El T-MAX+ programa de formación en competencias dirigido especialmente al equipo técnico de ACCIONA. Su objetivo es la consolidación de las funciones de este colectivo y las necesidades de formación detectadas. En 2019, se ha renovado por completo la experiencia del empleado con este curso y se ha certificado como Neutro en Carbono. Se trata de la primera acción formativa de la Universidad Corporativa de ACCIONA que compensa las emisiones que emite. Se ha diseñado en colaboración con la Escuela de Organización Industrial (EOI).

Business School

En 2019, se ha incrementado el número de alumnos en el Programa M3+ y se ha mantenido su excelente ratio de valoración: 4,8 sobre 5. También se ha consolidado su carácter global, impartiéndose sesiones de Entorno Macroeconómico desde la WoW Room del IE Business School. Finalmente, se ha celebrado la 9 Edición del Executive MBA de ACCIONA.

- **Programa M3+**: creado para el grupo de Gerentes de ACCIONA, este año han participado un total de 380 empleados, que han recibido 2643 horas de formación. Esta edición ha profundizado en el ámbito de la comunicación y *networking*, gestión del cambio, experiencia de cliente, tendencias en el uso de la tecnología y sostenibilidad y transformación.

- **Executive MBA:** Ejecución de la IX edición, a la que han asistido 29 profesionales de ACCIONA de diferentes países del mundo. El programa se ha realizado durante todo el 2019, con clases 100 % en inglés. Está organizado en colaboración con la EOI.

Escuelas Técnicas

Estos espacios de formación se diseñaron para impulsar la mejora de la productividad, la excelencia técnica y la especialización e internacionalización de los profesionales de ACCIONA, garantizando un elevado nivel de cualificación.

Cada itinerario contiene especialidades y subespecialidades. Las actividades formativas son planteadas como una secuencia pedagógica estructurada. Han tenido una excelente acogida por la Dirección General, las unidades de negocio y los empleados.

- **I Edición del IMPA, International Master in Project Administration**: Master con carácter global que se desarrolla 100 % en inglés y realizado en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid. Este programa se focaliza en las necesidades estratégicas de nuestros negocios de infraestructuras y se hace un especial énfasis en las capacidades técnicas en la gestión de proyectos complejos en negocios y países. En esta I Edición participan 21 managers de diferentes nacionalidades.

Escuelas de Idiomas

Abierta al 100 % de los empleados, esta plataforma permite estudiar hasta seis idiomas diferentes. En 2019, el modelo pedagógico se ha complementado, además de con nuevos itinerarios digitales, con *webinar* específicos.

Formación en sostenibilidad

En 2019, la compañía ha elaborado dos cursos en esta materia: el Curso avanzado de cambio climático y el Curso de derechos humanos.

MÁS INFORMACIÓN en los capítulos de 'Riesgos y oportunidades de la emergencia climática' y 'Respeto de los Derechos Humanos'.

DESARROLLO Y PROMOCIÓN DEL TALENTO

El modelo de gestión de personas de ACCIONA se completa con políticas e iniciativas encaminadas a optimizar el desempeño de los empleados, potenciar su desarrollo profesional en la compañía y gestionar la compensación objetiva por los resultados obtenidos.

MODELO DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO

En ACCIONA, el Modelo de Gestión del Rendimiento se basa en tres pilares: Fijación de Objetivos, Mi Desarrollo y Performance Status. Su propósito es identificar, desarrollar y reconocer el talento de los profesionales de ACCIONA.

Performance Status

Durante 2019, se ha puesto especial énfasis en la identificación del rendimiento y potencial, el denominado Performance Status.

Este proceso se consolida, en su segundo año, como herramienta global de evaluación del desempeño y potencial en ACCIONA, ya que facilita una visión completa del talento interno y permite la toma de decisiones y el diseño de planes de acción en función de las necesidades detectadas.

Para el lanzamiento del proceso en 2019, se ha definido una guía específica para *managers*, con el objetivo de ayudar en la interpretación y comprensión de las preguntas del cuestionario.

Todas las líneas de negocio y países del colectivo de alcance han participado en este proceso, en el que los managers jerárquicos completan un cuestionario sobre los miembros de su equipo (teniendo la posibilidad de involucrar también a los *managers* funcionales).

El colectivo de alcance ha sido de 8.852 profesionales y han participado 1.408 evaluadores en el proceso.

Empleados sujetos al proceso de Performance Status por género y categoría profesional

	Hombres	Mujeres	Total
Directivos y gerentes	1.721	433	2.154
Técnicos	3.463	1.681	5.144
Soporte	81	274	355
Operadores	1.100	99	1.199
Total	**6.365**	**2.487**	**8.852**

EL 95 % DE LOS PROFESIONALES SUJETOS A VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO HA SIDO EVALUADO A TRAVÉS DE PERFORMANCE STATUS

PROGRAMA DE LIDERAZGO COLABORATIVO

Tras su lanzamiento a directivos y pre-directivos en 2018, el programa se ha abierto al resto de *managers* de ACCIONA durante 2019. Su objetivo es desplegar un nuevo modelo de liderazgo donde el *manager* es el principal impulsor de nuevas formas de trabajo adaptadas al entorno laboral actual.

Desde la perspectiva de la gestión de personas, el modelo pone el foco en dos grandes áreas:

- Fijación de Objetivos de equipo y Resultados.
- Desarrollo de Personas: Identificación de Talento; Reconocimiento y Recompensa; Movilidad Interna.

Se profundizará en cada uno de estos campos en las siguientes ediciones del programa.

II EDICIÓN DEL *NEW MANAGER PROGRAM*

Programa de desarrollo dirigido a aquellos profesionales que han promocionado a Gerente o Experto I durante 2019. El objetivo es entrenar a los nuevos managers en las competencias necesarias para desempeñar con éxito su nuevo rol, con especial atención a todas las habilidades relacionadas con la gestión de personas.

En su segunda edición, incorpora un módulo sobre nuevas fórmulas de trabajo (metodología Agile), especialmente orientadas al trabajo en equipo y gestión de grupos. Este plan ha sido lanzado en todos los países y líneas de negocio y ha contado con 123 participantes. La valoración media ha sido de 4,5 sobre 5.

Movilidad interna

Otra de las palancas principales en la gestión de la plantilla es el crecimiento profesional a través de la promoción dentro de ACCIONA.

En 2019, se pone en marcha un Plan de Comunicación para impulsar la movilidad interna en la compañía. La mejora en el acceso a las oportunidades que la compañía ofrece, así como la posibilidad de suscripción a *newsletters* informativas, promueven la responsabilidad del propio empleado en su crecimiento profesional.

Además, se sigue fomentando la figura del manager como gestor del talento de su equipo, lo que implica, en términos de movilidad interna, informar a su equipo sobre las posibilidades de ascenso existentes y facilitar el cambio de posición cuando llegue el momento.

El número de vacantes publicadas y cubiertas por movilidad interna ha crecido un 21 % en 2019, frente al 11 % de 2018.

POLÍTICA DE COMPENSACIÓN

La política retributiva de ACCIONA se articula en torno a los criterios de objetividad, competitividad externa y equidad interna. Así pues, la remuneración de los empleados se define de acuerdo a los resultados y un sistema de clasificación de puestos que organiza de modo objetivo la contribución de cada trabajador a la compañía. Además, no se realiza ninguna diferenciación por género y se enfoca cualquier decisión de revisión retributiva individual de manera objetiva, de modo que la compensación sea justa en función del nivel de responsabilidad y de aportación a los objetivos de la compañía.

ACCIONA compensa a sus empleados de acuerdo con los siguientes criterios: competitividad sectorial y geográfica, equidad interna y mérito. La compañía trabaja en sectores productivos diversos en más de 38 países. De acuerdo con la legalidad vigente, la retribución de los empleados está sujeta a los convenios colectivos aplicables (en el caso de España 311 convenios de diferente alcance en 2019).

Análisis de la brecha salarial

ACCIONA está determinada a que no exista en su actividad ningún tipo de inequidad retributiva por género. Para conseguir la equidad salarial por género en todos los negocios y países en los que opera. Con este fin, ha desarrollado una metodología de análisis salarial basada en las mejores prácticas internacionales, validada por un externo independiente, que permite identificar los posibles casos de inequidad entre mujeres y hombres con puestos de trabajo idénticos.

El análisis detecta de forma granular y efectiva los potenciales *gaps* retributivos por país, negocio y nivel organizativo. Específicamente, en 2019, ACCIONA ha encontrado un posible *gap* retributivo entre mujeres y hombres a escala global del 5,0 %. Se ha reducido respecto a 2018 (5,3 %) y 2017 (5,2 %), año, este último, en el que se empezó a usar esta metodología.

Análisis de equidad retributiva por género

El desglose del análisis por país se publicará el año que viene una vez esté la metodología preparada.

Con esta información, se estudian los datos anualmente por línea de negocio y nivel de responsabilidad para definir si hay brecha por género en trabajos de igual actividad o si la diferencia se debe a cualquier otra causa (antigüedad, rendimiento, resultados, etc.). En concreto, el objetivo es eliminar los casos que se pudiesen detectar de este tipo de desigualdad. Cada año también se realiza un análisis especifico de las situaciones retributivas no equitativas mediante el proceso de revisión

salarial anual. Este plan de acción cuenta con el seguimiento periódico de la dirección, quienes evalúan el progreso en cada nivel de la organización.

Plan de retribución variable: Bono ACCIONA

El programa para los empleados con retribución variable, en funcionamiento desde 2012, considera criterios relacionados tanto con los resultados financieros de la compañía, como con el cumplimiento de metas individuales, y está basado en métricas objetivas y preestablecidas. De acuerdo con los objetivos marcados en el Plan Director de Sostenibilidad (PDS), el Bono ACCIONA se extiende a nivel internacional en todas las divisiones y en los principales países.

En 2019, un total de 4.866 empleados se han beneficiado del Bono ACCIONA, entre los que se incluye el 97,5 % de los directivos, el 46,9 % de gerentes, personal técnico y de soporte.

Estructura homogénea de objetivos que configuran el bono

Resultados globales de ACCIONA	Objetivos específicos	Metas individuales	Criterios ligados a la sostenibilidad
Representan el 10 % para todos los empleados y un 15 % en el caso de directivos.	Relativos a la división, país, o unidad de negocio con cuenta de resultado propia.	La base es la valoración individual del rendimiento.	Definidos para cada división en el marco del PDS, representan alrededor del 3,5 % de los objetivos. En 2020, se aspira a aumentarlo al 5 %.

El Bono ACCIONA incluye objetivos de reducción de emisiones, de disminución de los accidentes laborales y de incremento del porcentaje de mujeres en puestos pre-directivos, entre otros.

Beneficios sociales

Los beneficios que ha ofrecido ACCIONA durante 2019 son:

- **Cobertura de asistencia en viaje**. Se facilita a nivel global a todos los empleados que viajen al extranjero, independientemente de su país de residencia. Cubre la asistencia sanitaria en viajes, además de otras garantías como la pérdida de equipajes o las conexiones de vuelos.
- **Cobertura de vida y accidentes**. Aseguran a todos los empleados en España los compromisos asumidos en los convenios colectivos por fallecimiento o incapacidad por cualquier causa, y también ofrecen cobertura de fallecimiento por enfermedad y por accidente e incapacidad permanente parcial, absoluta y gran invalidez como consecuencia de un accidente que se produzca en cualquier parte del mundo.
- **Cobertura de Salud Internacional**. Cubre la asistencia sanitaria de los empleados expatriados y su familia, cónyuges e hijos.

Asimismo, el Plan de Retribución Flexible permite optimizar el salario de los empleados del grupo. Pueden seleccionar, adquirir y/o contratar ciertos beneficios con importantes ventajas, que les permitirán maximizar su retribución. Los productos y servicios están adaptados a sus necesidades: seguro médico, cheques de comida y guardería, tarjeta de transporte y programas de formación vinculados a su desarrollo profesional.

Por otra parte, el Plan Accionistas es un plan voluntario de compra de acciones de la sociedad que permite a los profesionales de ACCIONA participar en su capital social. Este plan va a dirigido a todos los empleados fijos con residencia fiscal en España y con una fecha de incorporación previa al 31 de diciembre de cada ejercicio fiscal. En el Plan Accionistas 2019, participaron 451 empleados, lo que supone un incremento del 8 % respecto al año anterior. Los empleados elegibles al plan fueron 22.005, que significa una tasa de participación del 2 % y una entrega de 36.816 acciones.

ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

La compañía apuesta por la conciliación de la vida personal y profesional como palanca para fomentar la igualdad real, y para ello cuenta con medidas específicas en los diferentes países donde está presente.

En España, algunas de las principales medidas a disposición de los empleados son: la flexibilidad en los horarios de entrada y salida, las jornadas continuas los viernes y los meses de verano, así como servicios de comedor, centros médicos, fisioterapia y club de deporte presentes en nuestras sedes.

En países como Australia, Canadá, US y Sudáfrica hay medidas especiales de flexibilidad de las jornadas después de la maternidad/paternidad y por cuidado de hijos, superiores a los mínimos legales.

Durante 2019, la compañía ha desarrollado un ambicioso programa para ampliar la flexibilidad en los tiempos de trabajo en todos los centros de trabajo y actividades que no están vinculadas a sistemas de cerrados de turnos de trabajo o servicios cerrados a terceros.

Para ello, en España ya se han cerrado acuerdos con los representantes legales de los trabajadores que incluyen mecanismos de adaptación de jornada a las necesidades específicas de ciertos colectivos (cuidado de mayores o menores) así como nuevos mecanismos de control del trabajo efectivo y pruebas piloto de teletrabajo en aquellas posiciones susceptibles de implantar estos mecanismos. Se espera poder ampliar este tipo de soluciones en otros países en función del marco legal aplicable.

SATISFACCIÓN Y COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

La satisfacción y el compromiso de las personas son los atributos principales del modelo de relación que ACCIONA pretende mantener con sus empleados. La encuesta de Clima y Compromiso, que se realiza a nivel global cada dos años, es la herramienta que permite identificar los factores que pueden distorsionar esos fundamentos.

En la encuesta de 2019, el compromiso de los empleados en ACCIONA a nivel global ascendía al 63 %. La consulta ha reflejado que el 88 % de los encuestados no dudaría en recomendar la compañía a un amigo. Mientras que el 81 % considera que ACCIONA le inspira para hacer mejor su trabajo cada día.

Evolución de la rotación por género, edad y lugar de trabajo (%)

	2016	2017	2018	2019
Rotación de hombres	4,21	4,86	3,23	3,43
Rotación de mujeres	7,56	3,29	4,10	3,91
Rotación de personas menores de 30 años	12,56	8,84	9,15	5,94
Rotación de personas de 30 a 50 años	9,25	5,32	4,22	4,07
Rotación de personas mayores de 50 años	6,65	3,77	3,49	3,57
Rotación de personas que trabajan en España	1,91	2,02	2,01	2,40
Rotación de personas que trabajan fuera de España	12,86	6,35	6,19	5,49
Rotación total*	8,53***	7,6	7,17	7,05
Rotación voluntaria**	6,59	3,74	3,49	3,57
Coste promedio de contratación/PME	-	-	1.200	1.200

** Rotación total = n.º total de bajas/PME.*

*** Rotación voluntaria = n.º de bajas voluntarias de empleados con contrato indefinido / PME con contrato indefinido.*

**** Dato recalculado por una contabilización errónea procedente de los datos de Service en México.*

DIVERSIDAD, IGUALDAD E INCLUSIÓN

La responsabilidad de ACCIONA con valores tales como integridad, transparencia, seguridad e igualdad efectiva de oportunidades, se recoge en el Código de Conducta de la compañía junto con la Política de Derechos Humanos y la Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales.

En este marco, la compañía trabaja para conseguir la igualdad de oportunidades real de todos los colectivos que la conforman, así como la integración de la diversidad como un elemento estratégico de la gestión de personas.

En 2019, se ha creado la estructura desde la que se impulsan las políticas y programas para favorecer un entorno de trabajo respetuoso, diverso, inclusivo y eficiente. Se ha creado la Gerencia de Diversidad global y los Comités de Diversidad de todos los negocios y países estratégicos. Se ha creado también el grupo de trabajo para Diseñar un Plan Global de Diversidad e Inclusión. En estos comités están representados todos los colectivos y minorías de la compañía. Son órganos muy activos, con

más de 20 reuniones ya celebradas en las que se han generado más de 70 propuestas relacionadas con igualdad de género, conciliación, discapacidad, brecha salarial, inclusión generacional y cultural, minorías y compromiso. Los Comités de Diversidad integrados por todos los colectivos generan propuestas y planes en materia de diversidad e inclusión.

En 2019, el índice Refinitiv Diversity & Inclusion Index ha posicionado a la compañía entre las veinticinco mejores a nivel global en materia de diversidad e inclusión social.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

En 2019, ACCIONA ha continuado fomentando de forma activa la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres en todas las áreas de gestión de personas.

En lo que corresponde a contratación, se ha apostado por la inclusión de mujeres en los procesos de selección externa e interna, verificando y manteniendo en todas sus fases el compromiso con la igualdad y la no discriminación. También, garantizando que se considerará el currículo de, al menos una mujer, en todos los procesos de valoración de aspirantes.

En el ámbito del desarrollo profesional, se han celebrado dos nuevas ediciones del Programa de Desarrollo Directivo para Mujeres de Alto Potencial, dirigido a mujeres con una clara proyección de carrera en la compañía. En 2019, un total de 16 empleadas de la compañía han finalizado con éxito el programa frente a las 14 de 2018.

Estas acciones están en línea con los objetivos del PDS 2020 para fomentar la contratación responsable, incrementar el número de mujeres en puestos directivos y de gerencia e impulsar acciones de liderazgo de la mujer en todos los países con más de 300 empleados propios.

Con el fin de asegurar que estos objetivos se cumplen, mensualmente se reportan los resultados del seguimiento en materia de igualdad y contratación socialmente responsable. Posteriormente, estos datos son analizados por cada división de negocio y país para determinar los planes de actuación y/o corrección precisos. Además, en 2019 el Bono ACCIONA se ligó a la consecución del objetivo de incrementar el % de mujeres en posiciones predirectivas.

A cierre de 2019 el 31,3 % de la plantilla son mujeres, de las cuales el 15,25 % ocupa puestos de dirección y un 21,09 % son gerentes. En 2018, el 31,5 % de la plantilla eran mujeres, de las cuales el 14 % ocupaba puestos de dirección y eran 20,4 % son gerentes. Para 2020, la compañía ha fijado el objetivo de incrementar el porcentaje de mujeres en puestos directivos y predirectivos (gerentes) hasta el 23 %.

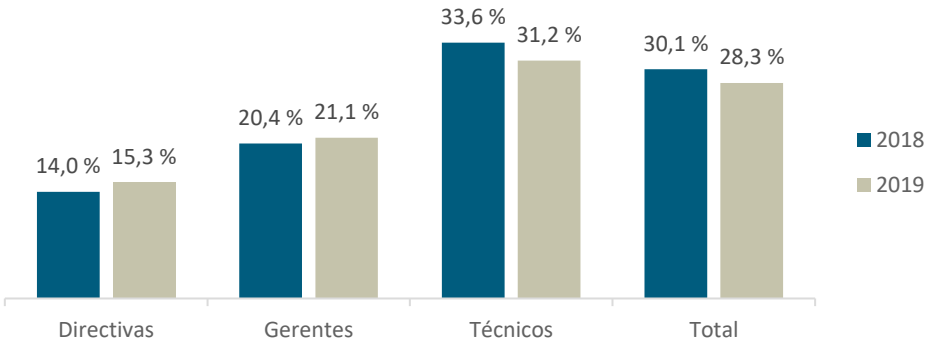
En 2019 se han desarrollado iniciativas formativas relacionadas con igualdad y diversidad. Se han impartido más de 8.000 horas en este año.

En el caso concreto de España, todas las actividades están cubiertas por Planes de Igualdad conforme a la Ley Orgánica 3/2007 para una equidad efectiva entre mujeres y hombres, suscritos con los sindicatos más representativos y en los que semestralmente se reportan y evalúan de manera conjunta los resultados. Energía, Ingeniería y Facility Services también ostentan el distintivo de igualdad.

En 2020, la compañía se ha fijado el objetivo de diseñar un programa de reincorporación de mujeres al mercado laboral después de un periodo de ausencia.

ACCIONA HA ESTABLECIDO UN OBJETIVO MÍNIMO DEL 23 % DE MUJERES EN PUESTOS DIRECTIVOS Y GERENCIALES EN 2020

Evolución de mujeres en el colectivo de personas tituladas (% de empleados)



INCLUSIÓN LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

El Código de Conducta de ACCIONA fomenta la igualdad de oportunidades real, más allá de la diversidad de género, y no acepta, en cualquier caso, ningún tipo de discriminación en el ámbito profesional por motivos de edad, raza, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional, orientación sexual, origen social o discapacidad.

Inclusión de personas con discapacidad

El número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33 % ha crecido hasta los 1.032 trabajadores en España[5] (empleo directo e indirecto), frente a los 1.001 a cierre de 2018. Sobre el total de la plantilla, representa un 3,96 % en comparación con el 3,86 % del año pasado. El 3,56 % correspondió a empleo directo. El resto procede de la contribución a través de compras a Centros Especiales de Empleo y donaciones a entidades del tercer sector.

ACCIONA mantiene además el certificado Bequal –con calificación Bequal Plus– que garantiza el cumplimiento de la ley y el compromiso por parte de ACCIONA S.A. con las políticas inclusivas de discapacidad a través de una auditoría externa.

Además, la compañía ha definido objetivos específicos por país para el año 2020 relacionados con la contratación responsable, que supondrán la definición de cuotas de inclusión de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión en el ámbito laboral.

Otras iniciativas destacables durante el año 2019 en el ámbito de la inclusión laboral de personas con discapacidad y otros grupos vulnerables han sido:

- 203 personas contratadas a través de la Fundación Integra con la que colaboramos en el ámbito nacional a través de la inserción de discapacitados, parados de larga duración y víctimas de violencia de género.
- 42 personas contratadas a través de otras entidades.

CURSO DE ENTORNOS LABORALES INCLUSIVOS

ACCIONA ha realizado en Chile un curso sobre conceptos básicos de diversidad, inclusión, perspectivas de género y estereotipos de género con el objetivo de conocer sus efectos en las personas y en las organizaciones. En esta línea, ha intentado transmitir el impacto de los prejuicios y la discriminación para propiciar un cambio cultural tanto a nivel personal, de cada empleado, como a nivel corporativo, del conjunto de la compañía. Por otra parte, este programa de formación buscaba dotar de herramientas y técnicas adecuadas al contexto para fomentar entornos laborales diversos e inclusivos, respetuosos y libres de sesgos.

El curso constó de 13 sesiones, en las que participaron un total de 148 empleados de Energía e Infraestructuras.

[5] *No se dispone de un registro detallado de cada país que sea homologable a los datos derivados de la Ley General de Discapacidad española. Fuera de España existe un compromiso de cumplir la legislación vigente en materia de colectivos infrarrepresentados, que incluye tanto discapacidad como minorías.*

Inclusión de otras minorías

Según la situación de los países y la actividad desarrollada, los riesgos laborales y sociales asociados a los proyectos que efectúa la compañía son diferentes: los negocios más intensivos en mano de obra incrementan los riesgos vinculados a la gestión de personal. En determinados países es destacable la protección de minorías (requisitos BBEEE en Sudáfrica, First Nations en Canadá, Indígenas en Australia), la promoción de la igualdad y prioridad en la contratación de mujeres (Europa, Canadá, Brasil, etc.) o la protección de colectivos inmigrantes (Oriente Medio y Asia). La gestión de estos riesgos en ACCIONA implica alinear los procesos y objetivos globales de diversidad y contratación socialmente responsable con el desarrollo de planes y procedimientos específicos allí donde se requiera.

COBERTURA DE LOS TRABAJADORES

(GRI 102-41)

En ACCIONA, la práctica totalidad de los colectivos de empleados están cubiertos por las regulaciones colectivas laborales en los diferentes países. En determinados países, y por razones de puesta en marcha o marco de legislación, puede haber colectivos mínimos de trabajadores que no estén cubiertos, en todo caso inferior al 1 % de la plantilla total. Para estos casos excepcionales la Compañía ha desarrollado y aprobado durante el año 2019 procedimientos específicos de protección de los derechos de los trabajadores, especialmente en aquellos países del denominado GCC (Gulf Cooperation Countries) y Egipto.

Empleados cubiertos por convenio colectivo por país (%)

País	Empleados cubiertos por convenio colectivo
España	100 %
Alemania	100 %
Australia	100 %
Brasil	100 %
Canadá	100 %
Chile	100 %
Estados Unidos	100 %
Italia	100 %
México	100 %
Noruega	100 %
Polonia	100 %
Portugal	100 %
Qatar	0 %
Ecuador	100 %
Emiratos Árabes Unidos	0 %
Perú	100 %
Resto del mundo	99 %
Total empleados	**100 %**

Los convenios o acuerdos colectivos y/o de condiciones se firman en todas las obras y proyectos, a excepción de en aquellos países donde la afiliación o la representación sindical no es una práctica normalizada o se considera ilegal. En estas situaciones se han establecido mecanismos de control de las condiciones pactadas, tanto propias de la compañía como de sus proveedores. ACCIONA mantiene reuniones de forma continua y normalizada con todas las asociaciones sindicales y de los trabajadores para prevenir cualquier cuestión que pudiera derivar en conflicto, minimizando así la incidencia de estas situaciones.

Asimismo, la compañía es miembro de la Internacional de Trabajadores de la Construcción y la Madera (BWI). Esta da cobertura a todas las obras de los sectores del grupo. A través de la citada asociación, se ha trabajado activamente en algunos de los países más representativos para estrechar la colaboración entre distintos sindicatos. En este sentido, destaca la promoción de reuniones con

sindicatos españoles y mexicanos para compartir experiencias tras la ratificación del Convenio 98 de la OIT. También las reuniones entre sindicatos españoles y australianos o chilenos para compartir buenas prácticas de relaciones laborales. Además, ACCIONA ha participado como invitada en la asamblea internacional del BWI y el Workers' Capital Conference, en este caso por invitación directa del Global Unions Committee of Workers Capital (CWC).

En España, la compañía cuenta con 757 representantes legales de los trabajadores y se aplican 311 convenios colectivos de diferentes ámbitos.

Además de los convenios colectivos aplicables con carácter general o sectorial en función de la legislación aplicable en cada país, ACCIONA ha firmado acuerdos colectivos con los sindicatos registrados en la citada Internacional Sindical en los principales proyectos. Estos acuerdos se han desarrollado en proyectos o servicios ubicados países como Canadá, México, Chile, Brasil, Ecuador, Alemania, Italia, Noruega, Australia y Nueva Zelanda.

SEGURIDAD Y SALUD

La estrategia en materia de seguridad y salud se articula en torno a la Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales (PRL), mientras que el plan de acción que define sus objetivos se alinea con el PDS 2020. En el ejercicio 2019, se han modificado algunos puntos de la política reforzando el compromiso con la seguridad vial y la participación de los trabajadores, siguiendo los criterios de la norma ISO 45001.

El 100 % de los trabajadores participan en un programa que se ocupa de la prevención y corrección de las causas que originan riesgos de seguridad y salud en el trabajo, con el propósito de crear para empleados y contratistas un entorno laboral lo más seguro y saludable posible. Durante el proceso, ACCIONA evalúa los riesgos específicos asociados a cada una de sus actividades: vinculados a enfermedades profesionales, a la ejecución de obras de construcción, al uso de maquinaria, trabajos en altura, contactos eléctricos, etc.

ACCIONA utiliza los organismos de representación que exigen las distintas normativas legales de los países en que opera, por ejemplo, los Comités de Seguridad y Salud en España, como medios de consulta y participación. Los trabajadores disponen, además, de herramientas de comunicación y buzones específicos en cada línea de negocio a través de los cuales pueden hacer llegar incidentes o posibles amenazas en relación con la seguridad laboral.

La compañía también desarrolla programas para garantizar la prevención de riesgos laborales de sus contratistas y colabora con las Administraciones Públicas en iniciativas para fomentar la seguridad y la salud en el ambiente laboral.

MÁS INFORMACIÓN en los apartados sobre seguridad y salud de los capítulos "Negocio de Energía", "Negocio de Infraestructuras" y "Otros negocios".

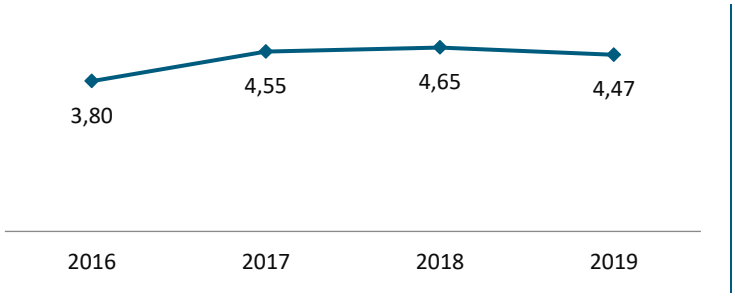
EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD

En 2019, tuvieron lugar un total de 3.126 accidentes con empleados propios de ACCIONA. Esto supuso un descenso del índice de frecuencia respecto al año anterior. Un total de 2.274 accidentes fueron de hombres y 852 de mujeres, lo que significa un índice de frecuencia de 4,6 y 4,1, respectivamente.

Respecto al índice de gravedad, ha sido de 180,5 en el caso de mujeres y de 138,2 en el de hombres, de forma que el índice agregado ha descendido. Por segundo año consecutivo, el número de accidentes fatales de empleados propios ha sido cero.

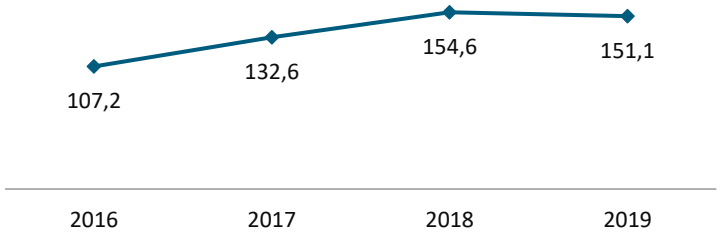
HAN DESCENDIDO LOS ÍNDICES DE FRECUENCIA Y DE GRAVEDAD DE ACCIDENTES RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

Evolución del índice de frecuencia (empleados propios)



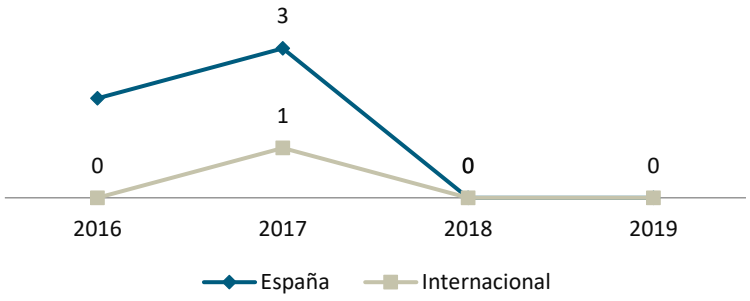
Índice de frecuencia: (n.º de accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

Evolución del índice de gravedad (empleados propios)



Índice de gravedad: (n.º de jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

Evolución de accidentes fatales (empleados propios)



LA SEGURIDAD Y SALUD EN LA VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS EMPLEADOS

El cumplimiento de los objetivos de seguridad y salud definidos en el PDS 2020 es uno de los parámetros directamente vinculados a la evaluación del desempeño en las diferentes divisiones de ACCIONA. Su consecución o no condiciona la retribución variable a percibir por los empleados.

En concreto, la meta marcada en 2019 para el grupo fue reducir el índice de frecuencia de empleados y subcontratistas en un 5 % respecto al 2018. El objetivo global es rebajar esta tasa un 15 % entre 2015 y 2020. Asimismo, cada una de las divisiones de la compañía establece sus propios objetivos anuales, definidos al inicio de cada año y revisados mensualmente.

Por otra parte, la tasa de absentismo ha aumentado en 2019 ligeramente respecto al año anterior.

A continuación, se muestra un desglose de estos datos por línea de negocio. La información se elabora de forma común y homogénea para todos los países donde la compañía tiene actividad relevante, y siempre de acuerdo al estándar internacional.

Evolución del índice de absentismo de empleados por línea de negocio

Negocios	2016	2017	2018	2019
Energía	0,07	0,84	0,70	0,95
Infraestructuras	4,71	4,90	5	5,30
Otros negocios*	4,67	4,65	1,96	1,86
Corporativo	1,93	1,59	1,57	1,51
Total	**4,48**	**4,71**	**4,80**	**4,99**

Tasa de absentismo: (n.º de jornadas perdidas por absentismo/n.º jornadas trabajadas) x 100

**Incluye Bestinver, Bodegas, Inmobiliaria.*

Número de horas perdidas por absentismo

	2018	2019	
		Mujeres	Hombres
España	3.598.213	1.756.537	1.816.087
Internacional	277.415	265.722	239.029

Se están teniendo en cuenta las ausencias por accidente laboral, enfermedad profesional y enfermedad común. El dato se reporta por horas en cumplimiento de la Ley 11/2018, pero la recopilación a través del sistema es en jornadas. La trasposición no está automatizada y dado el número de convenios en vigor en la compañía el cálculo para horas sólo se podría dar estimativo estableciendo una hora media para todos. Por ejemplo 8 horas/día.

SEGURIDAD EN DESPLAZAMIENTOS

En ACCIONA las iniciativas para promover la seguridad en desplazamientos engloban no solamente los accidentes relacionados con el tráfico de vehículos (en misión), sino también los que se producen al ir o volver del trabajo (*in itinere*). Entre las medidas que contribuyen a reducir los accidentes *in itinere*, destaca el servicio de rutas de autobuses para empleados y colaboradores en su sede corporativa de Madrid, que permite rebajar el uso del trasporte privado en los desplazamientos al trabajo.

Evolución de los accidentes *in itinere* (con y sin baja laboral)

Línea de negocio	2016	2017	2018	2019
Energía	5	26	20	11
Infraestructuras	175	163	157	296
Otros negocios *	13	13	6	6
Corporativo	4	9	0	5
Total	**197**	**211**	**183**	**318**

*Incluye accidentes viales y no viales, excepto en 2016 del que no se dispone de los viales. * Incluye Bestinver, Bodegas e Inmobiliaria.*

Evolución de los accidentes en misión (trabajadores propios)

Línea de negocio	2016	2017	2018	2019
Energía	3	8	2	2
Infraestructuras	99	14	13	19
Otros negocios *	1	1	1	0
Corporativo	0	0	0	0
Total	**103**	**23**	**16**	**21**

*Incluye accidentes viales y no viales, excepto en 2016 del que no se dispone de los viales. * Incluye Bestinver, Bodegas e Inmobiliaria.*

En 2019, ACCIONA ha mantenido en activo campañas de sensibilización y concienciación sobre esta materia a través de la intranet de la compañía.

PREVENCIÓN Y HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES

Para evaluar el posible impacto de los riesgos laborales sobre la salud de los trabajadores, se realizan reconocimientos médicos anuales, adaptados a los riesgos específicos de cada trabajador. En base a los resultados obtenidos, se decide sobre la aptitud del trabajador para el desempeño de la actividad a la que se dedica. Además, estos datos médicos sirven para realizar anualmente un estudio epidemiológico a nivel global para una valoración de la salud laboral del conjunto de ACCIONA.

Además, la compañía realiza campañas de prevención y detección precoz de enfermedades. También hace un seguimiento de los trabajadores que realizan viajes internacionales, a quiénes se facilita información médica preventiva de la zona de destino e inmunización en caso necesario. Se impulsan los conciertos con compañías privadas de salud, con una oferta de servicios y condiciones competitivas.

Nº enfermedades profesionales por región (empleados propios)

	2016	2017	2018	2019		
				Mujeres	Hombres	Total
España	17	16	21	15	19	34
Internacional	1	2	0	0	1	1

Se han identificado algunas actividades en varias divisiones que pueden ocasionar enfermedades laborales en casos muy puntuales debido a la exposición a riesgo biológico, sobreesfuerzo, ruido, silicosis y asbestosis. En todas las situaciones, se han realizado las actuaciones necesarias para eliminar el riesgo o minimizarlo (formación, sensibilización, equipos de protección, etcétera). Igualmente, se ha establecido un seguimiento de todos los trabajadores expuestos a riesgos de este tipo.

PLAN DE SALUD Y BIENESTAR

ACCIONA tiene un Programa de Salud y Bienestar para promocionar el cuidado integral del empleado. Se basa en tres áreas: alimentación saludable, actividad física y gestión emocional. Las iniciativas desarrolladas dentro del Plan de Salud y Bienestar son:

- Implantación de videoconsultas médicas en España para los empleados.
- Configuración de espacios cardio protegidos mediante la instalación de desfibriladores en los centros de trabajo de más de 250 trabajadores.
- Servicio de nutricionista presencial y *online* para la elaboración y seguimiento de dietas alimentarias.
- Consultas de fisioterapia en sedes centrales a precios reducidos.
- Nuevas campañas de sensibilización y promoción de la actividad física, así como del impacto de la biología en las diferentes etapas laborales del individuo.

CERTIFICACIONES OHSAS 18001

ACCIONA mantiene certificado un 97 % de sus negocios de acuerdo al estándar internacional OHSAS 18001. Todas las sociedades con este sello han sido sometidas a auditorías interna y externas a fin de verificar el grado de cumplimiento del sistema de gestión implantado.

ACCIONA está avanzando en la certificación de su actividad conforme a la nueva norma ISO 45001, de Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, que sustituirá progresivamente a la actual OHSAS 18001. El porcentaje de sociedades certificadas en 2019 es del 24 %, siendo el objetivo en este año de 10 % y en 2020 del 50 %.

Evolución de la actividad de ACCIONA certificada OHSAS 18001

	2016	2017	2018	2019
% de actividad certificada OHSAS 18001	95,76	95,59	91,92	97,27

Certificación por línea de negocio

Línea de negocio	% actividad con OHSAS 18001	% actividad con ISO 45001
Energía	100 %	100 %
Infraestructuras	89 %	36,14 %
▪ Construcción	86 %	76,42 %
▪ Concesiones	100 %	0 %
▪ Agua	93 %	93,22 %
▪ Servicios	89 %	18,57 %
Otros negocios	100 %	25 %
Corporativo	100 %	0 %

Porcentajes calculados teniendo en cuenta sociedades con más de 150 FTE, excepto en Otros Negocios en las que se tienen en cuenta todas las sociedades.

PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

Las distintas divisiones de ACCIONA disponen de órganos de participación que cumplen con los requisitos legales a nivel local, como los Comités de Seguridad y Salud, cuya función es canalizar las consultas y colaboración de los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales. Además, los centros de trabajo reciben visitas para fomentar su implicación. En estas reuniones se les informa de todo lo referente al área de prevención: los accidentes, las inspecciones de seguridad, las quejas de los trabajadores, la realización de evaluaciones de riesgos y las actividades del Departamento de Prevención. El porcentaje de empleados representados por comités formales de seguridad y salud es superior al 99 %.

Algunas de las divisiones también tienen cuentas de correo o buzones de sugerencias donde los trabajadores pueden comunicar sus dudas, sugerencias e inquietudes sobre seguridad y salud.

La participación del personal de empresas colaboradoras se realiza a través de las comisiones de coordinación de actividades empresariales que se crean en todos los centros de trabajo en los que se identifica la concurrencia empresarial. Asisten los responsables de seguridad y salud designados por cada empresa representada.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Todos los negocios de la compañía incorporan programas de formación y sensibilización en su plan anual, además de requerimientos formativos en prevención de riesgos laborales.

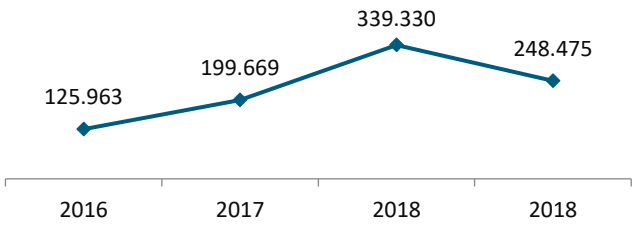
ACCIONA cuenta también con mecanismos de comunicación interna que resultan fundamentales para prevenir accidentes y preservar la seguridad y salud de los empleados. Entre las herramientas más utilizadas, sobresalen la intranet Interacciona, boletines, correo electrónico, buzón de sugerencias, comunicaciones a través de cartelería o vía nómina y acciones concretas en el centro de trabajo.

Formación 2019 en PRL en la Universidad Corporativa

	N.º horas	N.º empleados	N.º horas PRL por empleado y año
Energía	33.233	1.629	20,40
Infraestructuras	214.017	37.039	5,78
Otros negocios *	1.225	1.031	1,19
Total	**248.475**	**39.699**	**6,26**

**Otros Negocios incluye: corporativo, Bestinver, Inmobiliaria y Bodegas.*

Evolución del número total de horas de formación en PRL



EXTENSIÓN DEL COMPROMISO DE PREVENCIÓN A LA CADENA DE SUMINISTRO

Trasladar su cultura y compromiso con la seguridad y salud a toda la cadena de suministro es un objetivo relevante para ACCIONA. En este sentido, la compañía hace un seguimiento de la accidentabilidad en la red de proveedores, contratistas y subcontratistas de todas las divisiones. En líneas generales, su participación es completa en prácticamente todas de las actividades relacionadas con la prevención, colaborando en los procedimientos de los sistemas de gestión habituales de la compañía (identificación de riesgos, definición de controles, inspecciones, formación, información, programas de seguridad basados en la conducta, etc.).

MÁS INFORMACIÓN en los capítulos de "Sociedad" y "Cadena de Valor"

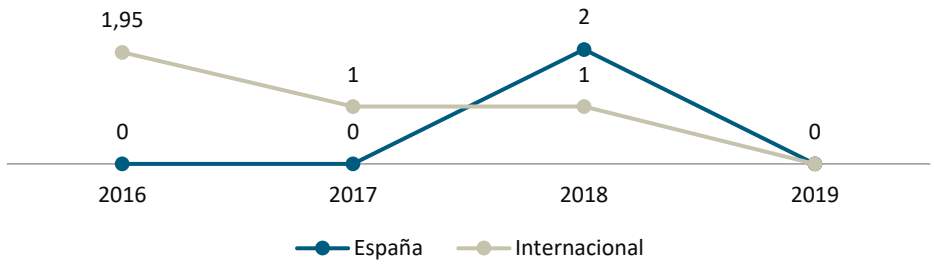
Evolución de indicadores de accidentabilidad para contratistas

	Índice de gravedad				Índice de frecuencia			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Energía	46,7	3,6	21,6	24,4	1,9	1,1	0,6	0,8
Infraestructuras	29,5	19,1	18,8	23,1	1,9	0,9	0,9	1,0
Otros negocios*	0	0	0	0	0	0	0	0
Corporativo	5,8	0	0	0	0,4	0	0	0
Total	**31,2**	**18,1**	**18,9**	**22,9**	**1,9**	**0,94**	**0,86**	**0,9**

Índice de gravedad: (nº. jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.
Índice de frecuencia: (n.º accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

** Incluye Bestinver, Bodegas e Inmobiliaria.*

Evolución de accidentes fatales de trabajadores de UTE (según % de participación) y contratistas



EN 2019 NO HA HABIDO ACCIDENTES FATALES DE EMPLEADOS NI DE CONTRATISTAS

RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE LA EMERGENCIA CLIMÁTICA

MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN

ACCIONA forma parte de un reducido grupo de compañías que encabeza la transición de la economía hacia un modelo bajo en carbono que limite el incremento de la temperatura media global por debajo de 1,5 °C.

HITOS DESTACADOS 2019	RETOS PRINCIPALES 2020
• Reducidas las emisiones GEI respecto al año base 2017 en un 22 % (Alcances 1 y 2) y en un 27 % (categorías Alcance 3 en objetivo SBT), en línea con el objetivo basado en la ciencia y la meta de la neutralidad en carbono.	▸ Reducir las emisiones GEI en un 13,86% (Alcances 1 y 2) y en un 10,85% (Alcance 3) respecto a 2017, en línea con el objetivo de reducción 1,5 °C, y mantener la neutralidad en carbono.
• 93 % del CAPEX, el 83 % del EBITDA y 58 % de las ventas, clasificadas como bajas en carbono, según la taxonomía de actividades sostenibles de la Comisión Europea.	▸ Constituir un fondo para medidas de descarbonización.
• Aprobado nuevo objetivo de la iniciativa Science Based Targets (SBTi), alineado con el escenario de 1,5°C, para reducir las emisiones de alcances 1 y 2 un 60 % y las de alcance 3[6] un 47 % en el periodo 2017-2030.	▸ Alcanzar un 66,8 % de consumo eléctrico de origen renovable y reducir el consumo energético de origen fósil un 11 % con respecto a 2017.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADAS AL CAMBIO CLIMÁTICO

ACCIONA contempla en su modelo de negocio la gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático y la comunica conforme a la guía de reporte de información climática de la Comisión Europea y las recomendaciones del Financial Stability Board, a través de su Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés). La estrategia climática resulta un asunto relevante para todos los negocios de la compañía tal y como puede confirmarse de la lectura del capítulo "Análisis de materialidad".

UNA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS BAJOS EN CARBONO

ACCIONA es un grupo líder en soluciones sostenibles de infraestructuras y proyectos de energía renovable en todo el mundo. Pertenece a un reducido número de empresas orientadas al desarrollo de proyectos sostenibles y representa un caso especial en el sentido de que invierte en lo que construye y opera, ya sea en energía, construcción, gestión del agua, transporte, vivienda, o cualquier otra de sus capacidades técnicas.

[6] *Categorías purchased goods and services, capital goods, energy-related activities, upstream transportation and distribution, employee commuting y use of sold products que representan más de dos tercios del total de emisiones de Alcance 3 de la compañía.*

TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLES: CASO ACCIONA

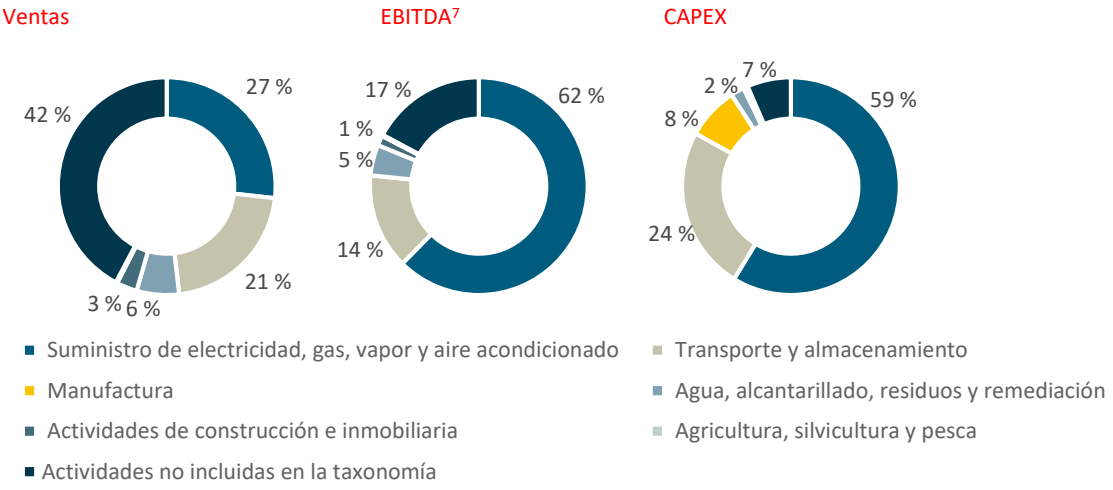
La participación activa de los mercados financieros en la financiación de la economía sostenible es indispensable para los planes de la Unión Europea de avanzar hacia una economía baja en carbono.

Así pues, la piedra angular de la estrategia de la Comisión Europea es el desarrollo de una iniciativa legislativa que permita clasificar inequívocamente las actividades económicas que pueden ser consideradas sostenibles: La taxonomía europea de inversiones "verdes".

Esta taxonomía, que entrará en vigor a mediados de 2020, clasifica las actividades económicas en 67 categorías que se engloban en 6 macro sectores + 1 sector facilitador, e incluye, por el momento, aspectos técnicos específicos para 2 de los 6 objetivos ambientales que persigue: la mitigación y la adaptación al cambio climático. No obstante, toda actividad clasificable bajo la taxonomía ha de cumplir también con un mínimo de salvaguardas sociales y no debe contradecir ninguna de las otras 4 metas que persigue (protección de las aguas, transición hacia una economía circular, control de la contaminación y ecosistemas saludables).

Durante 2019, ACCIONA ha llevado a cabo el ejercicio de clasificación de sus actividades acorde a los criterios que establece la taxonomía europea. Este enriquecedor trabajo ha reforzado el posicionamiento de liderazgo de la compañía en materia de sostenibilidad, confirmando que un 93 % del CAPEX, el 83 % del EBITDA[7] y un 58 % de las ventas de la compañía quedan dentro de los requisitos establecidos. Entre las actividades que contribuyen a estas cifras, destacan:

- La construcción y operación de instalaciones de producción y transporte de energía exclusivamente de origen renovable: eólica, fotovoltaica, hidráulica, biomasa y termosolar.
- La construcción de infraestructuras de transporte bajas en carbono, principalmente infraestructuras ferroviarias urbanas e interurbanas.
- El tratamiento de aguas residuales y eficiente suministro de agua potable, especialmente en regiones con estrés hídrico.
- La construcción y promoción de edificios de sostenibilidad certificada.
- La operación de servicios de movilidad mediante electricidad 100% renovable.
- El despliegue de servicios de eficiencia energética.
- La disposición de servicios de gestión de residuos preparados para su valorización.



[7] *Esta cifra no está verificada dado que el Grupo de Expertos Técnicos sobre Finanzas Sostenibles de la Unión Europea no contempla esta variable entre las que son susceptibles de ser usadas para los cálculos de porcentajes de actividad que cumple con los requisitos de la taxonomía.*

Clasificación actividades ACCIONA según Taxonomía	% CAPEX Anual dentro de taxonomía	% EBITDA dentro de taxonomía	% Ingresos dentro de taxonomía	Sin afección significativa sobre otras metas*	Salvaguardas sociales mínimas**
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado:	**58,7 %**	**62,4 %**	**26,8 %**		
Producción de electricidad: Origen eólico	48,36 %	54,29 %	15,85 %	✓	✓
Producción de electricidad: Origen fotovoltaico	10,45 %	2,72 %	3,21 %	✓	✓
Producción de electricidad: Origen hidráulico	0,80 %	2,74 %	4,60 %	✓	✓
Producción de electricidad: Origen solar-térmico	-0,95 %	0,59 %	0,33 %	✓	✓
Producción de electricidad: Origen bioenergía	0,08 %	2,04 %	2,71 %	✓	✓
Transmisión y distribución de electricidad	0,00 %	0,03 %	0,08 %	✓	✓
Transporte y almacenamiento	**24,3 %**	**14,2 %**	**21,4 %**		
Infraestructuras para transporte bajo en carbono	22,09 %	14,34 %	21,34 %	✓	✓
Vehículos comerciales y automóviles para pasajeros	2,21 %	-0,16 %	0,07 %	✓	✓
Agua, Alcantarillado, Residuos y Remediación	**2,0 %**	**4,5 %**	**6,3 %**		
Sistemas centralizados de tratamiento de aguas residuales.	0,68 %	2,06 %	2,92 %	✓	✓
Captación, tratamiento y suministro de agua	0,36 %	1,66 %	2,21 %	✓	✓
Recogida separativa y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas de origen	0,96 %	0,84 %	1,16 %	✓	✓
Actividades de construcción e inmobiliaria	**0,6 %**	**1,5 %**	**3,1 %**		
Construcción de nuevos edificios	0,22 %	1,28 %	2,69 %	✓	✓
Adquisición de edificios	0,00 %	0,00 %	0,00 %	✓	✓
Medidas individuales de renovación, instalación de renovables in-situ y actividades profesionales, técnicas y científicas	0,38 %	0,20 %	0,36 %	✓	✓
Manufactura	**7,8**	**0,0 %**	**0,0 %**		
Manufactura de tecnologías bajas en carbono	7,80 %	0,00 %		✓	✓
Agricultura, silvicultura y pesca	**0,1 %**	**0,2 %**	**0,2 %**		
Cultivos perennes	0,06 %	0,20 %	0,23 %	✓	✓
TOTAL INCLUIDO EN LA TAXONOMÍA	**93 %**	**83 %**	**58 %**		

**No controversias. Más información en capítulo "Impacto medioambiental"*

***Cubierto. Más información en capítulos "Empleados", "Cadena de suministro" y "Respeto de los derechos humanos"*

ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS GLOBALES DE DESCARBONIZACIÓN DE LA ECONOMÍA

ACCIONA comparte plenamente los objetivos de descarbonización total de la economía a través de compromisos públicos, políticas, procedimientos concretos, objetivos públicos, así como de un modelo de incentivos económicos ligados al logro de reducción de emisiones GEI para directivos, gerentes, personal técnico y de soporte (Véase apartado “"Plan de retribución variable: Bono ACCIONA" del capítulo "Empleados”).

En relación al gobierno en materia de cambio climático, el órgano responsable de liderar las actuaciones en este ámbito es la Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración, que desde 2009 desempeña de manera trimestral, entre otras, las siguientes funciones (más información en el capítulo “Compromiso de ACCIONA-Gobierno en materia de sostenibilidad”): Identificar y orientar las políticas, objetivos, buenas prácticas y programas de cambio climático del grupo; evaluar, monitorizar y revisar los plantes de ejecución de dichas políticas que elaboren los ejecutivos del grupo; revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión y el grado de cumplimiento de dichas

políticas; elevar al Consejo de Administración las políticas, objetivos y programas de cambio climático, así como los correspondientes presupuestos de gastos para la ejecución de los mismos.

La política de cambio climático de ACCIONA, probada por su Consejo de Administración, es revisada acorde a lo establecido en la norma corporativa sobre el sistema de gestión, y establece como prioridad liderar la transición hacia modelos de negocio bajos en carbono. Esta directriz se materializa en los objetivos de su Plan Director de Sostenibilidad (PDS), cuyas iniciativas y compromisos son gestionados desde la Dirección Global de Sostenibilidad, reportando directamente a la Comisión de Sostenibilidad y a uno de los miembros del Comité de Dirección (responsable corporativo en materia de sostenibilidad). En materia de cambio climático, el PDS se articula a través de las siguientes metas y principios:

- Ser una compañía neutra en carbono. Desde 2016 todas las emisiones generadas a la atmósfera de gases de efecto invernadero que no se han podido reducir, son compensadas a través de la cancelación de créditos de carbono certificados.
- Reducir las emisiones propias y de su cadena de suministro en el periodo de 2017 a 2030, alineándose con las necesidades establecidas por la ciencia para mantener el incremento de temperatura global por debajo de:
  - 2 °C (Objetivo activo durante 2019. Reducción del 16% de las emisiones).
  - 1,5°C (Objetivo activo a partir de 2020. Reducción del 60% de las emisiones de alcance 1 y 2, y un 47% las emisiones de alcance 3).
- Desarrollar proyectos, productos y servicios que contribuyen a la disminución de gases de efecto invernadero, facilitando así el acceso a la energía renovable.
- Promover la adaptación al cambio climático, mediante el acceso al agua y a las infraestructuras resilientes.

Adicionalmente, ACCIONA promueve la fijación de un precio al carbono que ayude a redirigir la inversión hacia modelos de producción y consumo más sostenibles.

ACCIÓN CLIMÁTICA

Durante 2019, ACCIONA ha cumplido con sus objetivos de reducción de emisiones rebajándolas respecto a 2017 en un 22 % en sus alcances 1 y 2, y en un 27 % las de alcance 3 de proveedores. Estos resultados han sido consecuencia de acciones como el empleo de energía renovable, la apuesta por la eficiencia energética y la cuantificación del riesgo de cambio climático en la selección de proveedores. Además, la compañía ha seguido evaluando y gestionando sus riesgos de cambio climático con el seguimiento y la consolidación de los planes de adaptación climática de sus negocios.

CURSO AVANZADO SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO

ACCIONA realiza un esfuerzo constante para incentivar la formación y el desarrollo de su plantilla a nivel global. De este modo, durante 2019 ha puesto en marcha el curso avanzado de cambio climático-*#MeImportaelCambioClimático* con el objetivo de concienciar a los empleados y otros grupos de interés sobre la importancia de este fenómeno y de sus repercusiones. El programa de formación contiene los conocimientos necesarios para entender el estado global de las políticas, iniciativas y acciones públicas y privadas que existen para mitigar este problema y adaptarse a sus consecuencias.

Se trata de un curso on-line, disponible para más de 10.500 empleados de más de 40 países a través de la Universidad ACCIONA, y para proveedores del grupo a través de la herramienta Procur-e, que ha sido elaborado en colaboración con la Universidad de Alcalá, tiene una duración estimada de 2 horas y conlleva, como incentivo, la obtención de un diploma acreditativo de la formación recibida por parte de la mencionada Universidad de Alcalá. Su temario incluye temáticas como: Las evidencias del cambio climático, las externalidades negativas, los índices bursátiles de cambio climático, la huella de carbono, los Science Based Targets (SBT), o los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE CAMBIO CLIMÁTICO

La gestión de riesgos climáticos en ACCIONA se realiza mediante la aplicación del procedimiento corporativo de gestión de riesgos de cambio climático, con el que se identifican, valoran, priorizan y comunican a los órganos de decisión de la compañía, los eventos potenciales que en relación al cambio climático podrían impactar sobre el grupo y sus centros, con el fin de establecer políticas de actuación y umbrales de tolerancia que garanticen razonablemente el logro de objetivos, tanto a corto plazo (1 año), como a medio plazo (5 años, en línea con la temporalidad de cada Plan Director de Sostenibilidad) y a largo plazo (10 años, en línea con observaciones de megatendencias y objetivos ya establecidos, como los SBT).

Para la identificación de riesgos y oportunidades climáticas se emplean diversas herramientas, entre las que cabe destacar la utilización del modelo digital de cambio climático de la compañía mediante el cual se monitorizan, para todos los centros de ACCIONA, las variables climáticas históricas y proyectadas bajo distintos escenarios de incremento de temperatura y con distintos horizontes temporales derivados de los últimos informes del IPCC, así como sus variables de producción y financieras, generación de emisiones y consumos energéticos. Este modelo, también integra referencias a las políticas climáticas en la región y a la existencia de mercados de carbono, por lo que constituye una fuente ineludible a la hora de plantear escenarios, especialmente aquellos relacionados con eventos físicos a medio-largo plazo y de transición a corto-medio. En cuanto a los escenarios de transición a medio-largo, la identificación de actividades dentro de la taxonomía europea, empieza a vislumbrarse como una fuente de referencia evidente. De manera adicional durante el proceso de identificación se utilizan otras herramientas aún no integradas en el modelo digital, como lo son aquellas dedicadas a la identificación de requisitos legales, resultando igualmente indispensable la experiencia con la que cuentan los miembros de los grupos evaluadores de los escenarios.

La frecuencia del proceso de gestión de riesgos es anual y comienza con la configuración de grupos de expertos a nivel de cada Negocio que, mediante el empleo de las herramientas mencionadas, plantean una batería de escenarios de riesgo para cada uno de los centros, grupos de centros y/o actividades de ACCIONA (o de su cadena de valor), atendiendo a su exposición geográfica y vulnerabilidad.

Los escenarios climáticos más comúnmente empleados para la identificación de escenarios de riesgo son los que prevén un aumento de temperatura limitado 1,5°C a 2°C para el caso de los escenarios de riesgos de transición, y un aumento de al menos 3°C para el caso de escenarios de riesgos físicos (RCP 6 ó RCP 8.5).

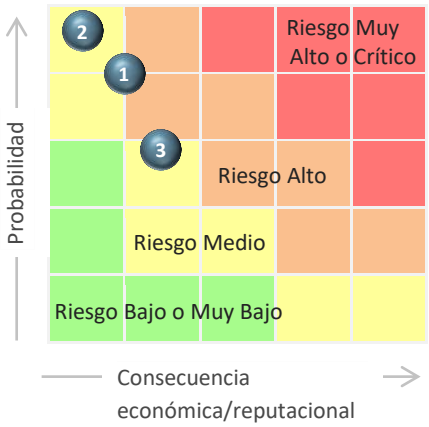
Una vez identificado, cada escenario de riesgo es evaluado en función de su probabilidad de ocurrencia y su consecuencia económica y reputacional. Estas variables determinan finalmente el nivel de riesgo de cada uno de los escenarios planteados (ver figura con los riesgos climáticos destacados). Para los riesgos de mayor nivel, cada grupo evaluador elabora fichas específicas que informan a los órganos de decisión de la compañía, acerca de las opciones de mitigación y su potencial coste asociado.

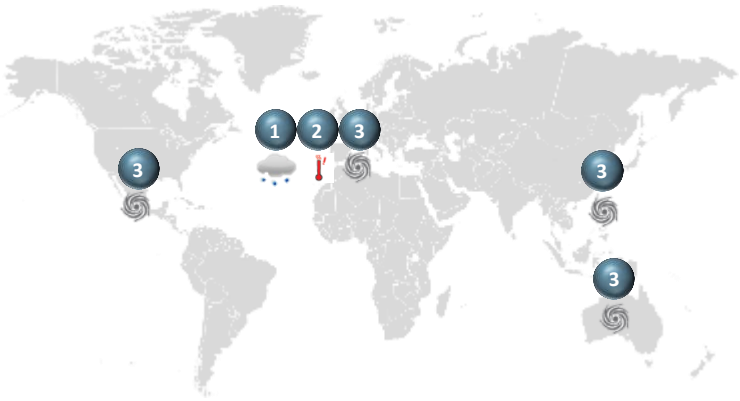
Una vez planteados, priorizados, e informados sobre las posibilidades de tratamiento y coste asociado, los escenarios de riesgo climático se integran en el proceso de gestión de riesgos general de ACCIONA, cuya gobernanza recae sobre el Consejo de Administración (que cuenta con una Comisión específica en materia de Sostenibilidad, que es convocada de manera trimestral y constituye el órgano de mayor responsabilidad de la compañía en materia de cambio climático), sobre su Comisión de Auditoría, sobre la Dirección General de Finanzas y Riesgos, y sobre los Comités de Dirección de las Divisiones.

RIESGOS CLIMÁTICOS DESTACADOS

Se presenta a continuación la evaluación de los escenarios de riesgo y oportunidad climáticos más significativos para ACCIONA durante 2019, así como su impacto potencial y horizonte temporal, alcance geográfico y por Negocio, y acciones puestas en marcha para su gestión. De manera general, puede afirmarse que la estrategia de negocio de ACCIONA es resiliente al cambio climático, con un impacto moderadamente bajo en cuanto a los riesgos y alto en cuanto a las oportunidades.

Riesgos climáticos destacados





Nº	Categoría	Descripción	Tipo de impacto	Negocio	Gestión y mitigación del riesgo
1	Físico	Menor generación hidráulica en España a causa de la reducción de la escorrentía. Se identifica un riesgo medio en el largo plazo.	Descenso en los ingresos	Energía	Se están implementando procesos de vigilancia y control sobre los cambios en la producción y gestión de embalses con predicción meteorológica para permitir una mejor planificación y dirección de los embalses.
2	Físico	Pérdida de rendimiento en la conversión eléctrica de las turbinas eólicas en España a causa del aumento de temperaturas de trabajo. Se identifica un riesgo medio en el largo plazo.	Descenso en los ingresos	Energía	La capacidad de gestionar el riesgo es limitada pero se ha establecido una política de diversificación geográfica y tecnológica de la potencia instalada para mitigar el riesgo (consultar detalles en capítulo sobre "Negocio de Energía")
3	Físico	Penalizaciones económicas por incumplimiento de plazos de obra comprometidos con clientes debido a la menor disponibilidad de días útiles a causa de fenómenos climáticos extremos en España, México, Australia y Filipinas. Se identifica un riesgo medio en el largo plazo.	Incremento de costes	Construcción	Transferencia: contratación de seguros con cobertura sobre eventos climáticos extremos.

OPORTUNIDADES CLIMÁTICAS DESTACADAS

Categoría	Descripción	Tipo de impacto	Negocio	Gestión de la oportunidad
Productos y servicios	Incremento en la demanda de infraestructuras de generación renovable a causa de los cambios regulatorios en relación al cambio climático. La legislación incluida en "Paquete de Energía Limpia" de la Unión Europea y otras leyes aprobadas en Australia, México y Chile, entre otros países, suponen una oportunidad en el corto, medio y largo plazo.	Incremento de ingresos	Energía	Inversión de 2.500M$ en el periodo 2016-2020 en generación renovable.
Productos y servicios	Incremento en la demanda de infraestructuras de tratamiento de agua en regiones con proyección de mayor escasez por el cambio climático. Oportunidad en el corto, medio y largo plazo.	Incremento de ingresos	Agua	Inversión: Creación de infraestructuras que proporcionen agua a 4 millones de personas y operando otras que sirvan a más de 5 millones.

ANÁLISIS DEL RIESGO 1: MENOR GENERACIÓN HIDRÁULICA EN ESPAÑA

Este ejemplo facilita exponer el análisis llevado a cabo a la hora de identificar y categorizar el nivel riesgo de uno de los escenarios de riesgo climático destacados.

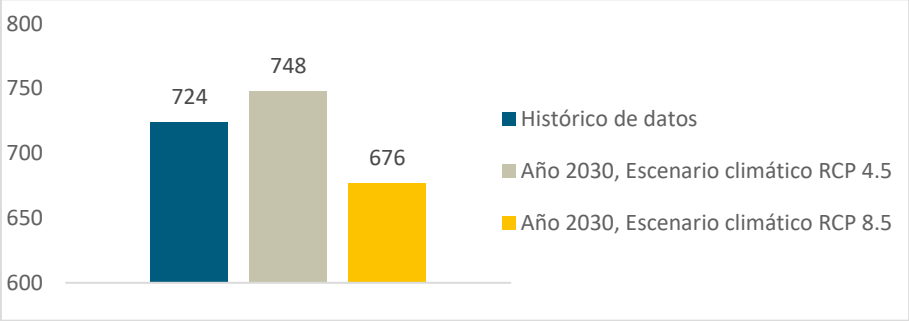
Análisis de la exposición

La generación hidráulica de las 78 centrales hidráulicas operadas por ACCIONA ascendió en 2019 a 1.722 GWh lo que supuso un 7 % de la generación energética global del grupo.

Análisis del peligro

Los escenarios climáticos RCP 4.5 y RCP 8.5 proyectados a 2030 para cada una de las localizaciones en que se ubican las plantas hidráulicas de ACCIONA muestran en promedio una variación en las precipitaciones anuales en una horquilla del +2,4 % al -6,3 % con respecto a los valores históricos (1850-2005).

Precipitaciones anuales medias para la región seleccionada (mm/año)



Análisis de la vulnerabilidad

Se estima una relación proporcional entre la cantidad de precipitaciones y el potencial de generación de este tipo de plantas, considerándose todas igualmente vulnerables al peligro de disminución de las precipitaciones medias anuales.

Evaluación del riesgo

Bajo el criterio de valoración probabilidad/consecuencia económica-reputacional se dota al escenario de riesgo de una probabilidad de 4 sobre 5 y se evalúa el impacto sobre la producción en términos económicos con un 1 sobre 5, evaluándose por tanto el riesgo del escenario como de nivel medio.

INDICADORES CLIMÁTICOS CLAVE[8]

EMISIONES GENERADAS

Cálculo de las emisiones generadas

Las emisiones generadas se calculan siguiendo los criterios definidos en el *GHG Protocol*, bajo el esquema de control financiero, consolidándose como CO_2 equivalente las emisiones correspondientes a todos los GEI relevantes para la compañía: CO_2, CH_4, N_2O, HFC y SF_6. El criterio de consolidación de los consumos energéticos y otras emisiones sigue el mismo criterio contable.

Los factores de conversión empleados son los indicados por:

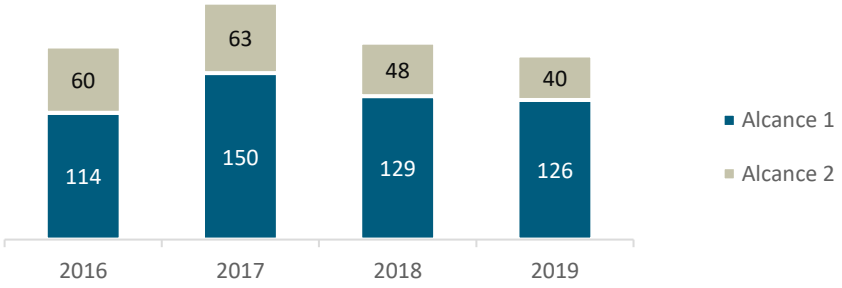
- Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC), en el documento de Directrices IPCC de 2006 para los inventarios de gases de efecto invernadero.
- Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de España.
- Agencia Internacional de la Energía.
- Red Eléctrica de España.
- La comercializadora de energía verde de ACCIONA.
- Department for Environment, Food and Rural Affairs, de Reino Unido.
- Agencia Europea de Medio Ambiente.

Alcances 1 y 2 de emisiones

En 2019, el objetivo anual de la compañía alineado con su objetivo basado en la ciencia a 2030, ha sido el de reducir sus emisiones GEI de alcances 1 y 2 en un 2,46 % respecto al año base 2017, habiéndolas reducido en un 22 %.

La suma de emisiones de CO2e de alcances 1 y 2 generadas en 2019 se ha situado en 165.649 toneladas, de las cuales 125.586 tCO_2e corresponden al Alcance 1, y 40.063 tCO_2e al Alcance 2 *market-based* (105.473 tCO_2e alcance 2 *location-based*).

Evolución de las emisiones generadas (miles de tCO_2e)



Datos históricos de CO_2e recalculados (acorde a lo establecido por GHG Protocol), debido a que varios centros de consumo representativos han dejado de ser directamente atribuibles a ACCIONA según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations".

El valor de la intensidad de carbono de ACCIONA se ha situado en 23 tCO_2e /M€ ventas (alcance 1 y 2). Por su parte, el ratio de emisiones de CO_2 en los inmuebles de la compañía fue de 18 kg CO_2e/m^2.

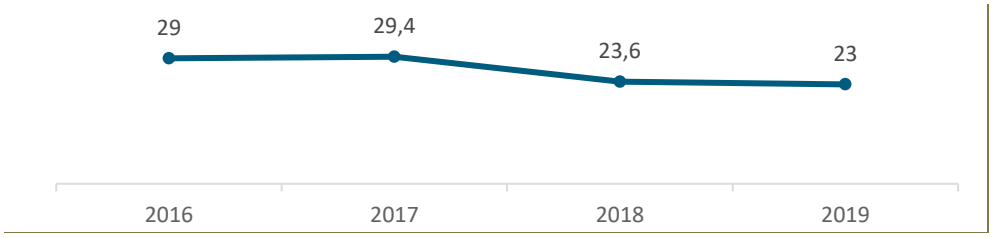
El descenso en las emisiones GEI ha venido motivado por un incremento en la representatividad del consumo de electricidad renovable sobre el consumo eléctrico total, la implantación de medidas de eficiencia energética, entre las que cabe destacar el plan de eficiencia y mejora de la gestión del ciclo integral del agua, que genera reducciones superiores a las 1.500 tCO_2e (ver capítulo "Negocio de

[8] *A lo largo del resto de este capítulo se informa acerca de las distintas métricas de la compañía en materia de energía y emisiones de gases de efecto invernadero, de forma que se da respuesta a las recomendaciones de TCFD y GRI.*

Otras métricas relevantes para los riesgos climáticos, como los indicadores relativos a agua y residuos, se encuentran en el capítulo de "Impacto ambiental". La información sobre remuneración ligada a objetivos de sostenibilidad, incluyendo cambio climático, se integra en el capítulo "Empleados".

Infraestructuras"), la investigación sobre el empleo de telemetría en maquinaria de movimiento de tierras para optimizar los tiempos de uso en el proceso, o el aprovechamiento de la variación de temperatura estacional en los tratamientos de refrigeración de bodegas (que rebajan en un 25 % el consumo eléctrico por litro de vino embotellado). También ha influido en este descenso, la menor actividad durante el pasado año, en procesos constructivos intensivos en emisiones.

Intensidad de emisiones GEI (tCO_2/ventas)



Datos históricos de CO_2e recalculados (acorde a lo establecido por GHG Protocol), debido a que varios centros de consumo representativos han dejado de ser directamente atribuibles a ACCIONA según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations".

Alcance 3 de emisiones

Para 2019, ACCIONA fijó un objetivo basado en la ciencia de reducción de emisiones GEI de alcance 3 del 2,46 % respecto al año base 2017 para el conjunto de categorías *"Productos, servicios y materias primas; Bienes de capital; Actividad relacionada con el consumo energético (no alcance 1 ni alcance 2) y Transporte y distribución aguas arriba"*. La cifra de emisiones de alcance 3 para estas 4 categorías ha descendido en un 27 % respecto a 2017, mientras que el descenso para el conjunto de emisiones de alcance 3 se ha situado en el 15 %.

Algunas de las medidas llevadas a cabo por ACCIONA para incidir en la reducción de sus emisiones de alcance 3 son: el empleo de herramientas de análisis de ciclo de vida en el diseño de los proyectos que permitan optimizar las emisiones GEI también en las fases que no tienen relación directa con la operación de ACCIONA, la inclusión del riesgo de cambio climático (MA/CO_2) en el mapa de riesgo de proveedores, o la puesta a disposición de proveedores de cursos formativos en materia de sostenibilidad.

Emisiones de alcance 3 (tCO_2)

Concepto*	2016	2017	2018	2019
Activos arrendados a la organización**	191.634	486.985	557.942	649.565
Viajes de empleados al trabajo	50.536	55.568	61.957	61.487
Viajes de negocios	16.927	17.190	17.785	14.336
Residuos de la organización	22.057	14.861	10.451	3.764
Residuos derivados de los productos vendidos por la organización	93	144	191	155
Uso de productos vendidos por la organización	488	10.677	54.657	13.325
Inversiones	15.865	39.040	19.346	26.775
Productos, servicios y materias primas	1.248.840	947.033	764.918	948.031
Bienes de Capital		630.764	299.156	400.978
Actividad relacionada con el consumo energético (no Alcance 1 ni Alcance 2)		147.461	25.109	26.626
Transporte y distribución aguas arriba		203.034	48.443	37.179
Total (tCO_2e)*	**1.546.441**	**2.552.757**	**1.859.956**	**2.182.221**

**Se presentan únicamente los conceptos/categorías de alcance 3 que se consideran relevantes para ACCIONA.*

*** Datos históricos de CO_2e recalculados (acorde a lo establecido por GHG Protocol), debido a que varios centros de consumo representativos han pasado a ser indirectamente atribuibles a ACCIONA según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations".*

Otras emisiones

Las emisiones globales de NO_x en 2019 fueron de 1.673 toneladas, las de SO_x de 193 toneladas, las de PM_{10} de 74 toneladas y las de SF_6 de 0,059 toneladas. El objetivo de la compañía para la reducción de este tipo de emisiones ha estado alineado con su objetivo de reducción de emisiones GEI del 1 % respecto a las cifras de 2017, consolidadas bajo los mismos criterios que en 2019. Este objetivo ha sido cumplido para NO_x, PM_{10} y SF_6 y no se ha cumplido para SO_x.

En cuanto a las emisiones biogénicas, su generación en 2019 ha sido de 453.211 tCO_2.

Evolución de otras emisiones (toneladas)

Concepto (t)	2016	2017	2018	2019
NO_x*	12.298	14.683	1.767	1.673
SO_x*	2.888	3.351	248	193
PM_{10}*	795	958	76	74
SF_6	0,179	0,094	0,050	0,059

**El histórico de datos incluye la actividad de Trasmediterranea, que en 2018 se desconsolida de ACCIONA y varios centros cuyo consumo representativo ha dejado de ser atribuible a ACCIONA, según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations.*

Descontando la actividad de Trasmediterranea y los centros mencionados las cifras serían:

NOx 1.294 (2016), 1.797 (2017) y 1.762 (2018).

SOx 139 (2016) y 185 (2017).

PM_{10} 37 (2016), 79 (2017).

USO DEL PRECIO INTERNO DEL CARBONO

La compañía suscribe la petición de *Carbon Pricing Leadership Coalition (CPLC)* –colectivo que aglutina a líderes gubernamentales, empresas, sociedad civil y académicos- para el establecimiento de políticas de precios del carbono estables y a largo plazo. Repercutir el precio del carbono en los costes de operación es una de las medidas más efectivas que puede tomar cualquier empresa en la lucha contra la emergencia climática.

Desde el año 2016, ACCIONA ha implicado a todas sus áreas de negocio a la hora de internalizar sus costes de CO_2 para convertirse en una compañía neutra en carbono.

La compañía cuenta además con una *Guía del uso del precio interno del carbono*, que explica qué usos del precio del carbono pueden favorecer las actividades de la empresa, cada uno con sus propios objetivos, alcance y niveles de precio, como por ejemplo:

- Precio de compensación: el uso de este precio es un resultado del compromiso de la compañía de ser neutra en carbono a partir de 2016. Aplica a todas las unidades de negocio de ACCIONA, que deben pagar de acuerdo a las emisiones GEI que generan, de forma que se fomenta la eficiencia energética y el uso de fuentes de energía limpias.

- Precio sombra: el precio, de 38,6[9]€/tCO_2e en 2019, está basado en el coste estimado de la externalidad de emitir gases de efecto invernadero por parte de la compañía. Es utilizado en las licitaciones de proyectos a medio y largo plazo que quedan dentro del alcance de su Plan Director de Sostenibilidad, y se utiliza como un elemento más en el análisis del riesgo de la oferta, revelando la resiliencia del potencial proyecto a escenarios regulatorios derivados del cumplimiento del Acuerdo de París.

EMISIONES EVITADAS

En 2019, ACCIONA ha evitado la emisión de 13,1 millones de toneladas de CO_2e gracias a su actividad de generación de energía a partir de fuentes exclusivamente renovables. Esta misma generación evitó durante el último año la emisión a la atmósfera de 10.396 tNO_x, 29.273 tSO_x y 240 tPM_{10}. Estas cifras se han reducido con respecto al anterior año pese a haber incrementado en casi 1.000 GWh la cantidad de energía 100 % renovable generada, debido al descenso de presencia del carbón y el incremento de presencia del gas natural en los mixes fósiles de los países en los que ACCIONA lleva a cabo su actividad.

[9] *Fuente de referencia: Banco Europeo para la Reconstrucción y el Desarrollo*

CONSUMO ENERGÉTICO

ACCIONA consumió el año pasado 7.445 TJ de energía, de los cuales un 73 % han provenido de fuentes renovables. De este modo, la intensidad energética de origen fósil de la compañía se ha situado en 0,3 TJ/M€ventas, mientras que la intensidad energética de origen renovable fue de 0,8 TJ/M€ de ventas. El ratio de consumo energético en los inmuebles de ACCIONA se situó en los 161 kWh/m².

Asimismo, la compañía ha contado con un objetivo de reducción de consumo energético no renovable alineado con su objetivo de reducción de emisiones GEI basado en la ciencia (2,46 % frente a la cifra de 2017, consolidada bajo los mismos criterios que en 2019). Esta meta se ha cumplido, habiéndose situado el consumo energético no renovable por debajo de los 2.554,6 TJ objetivo.

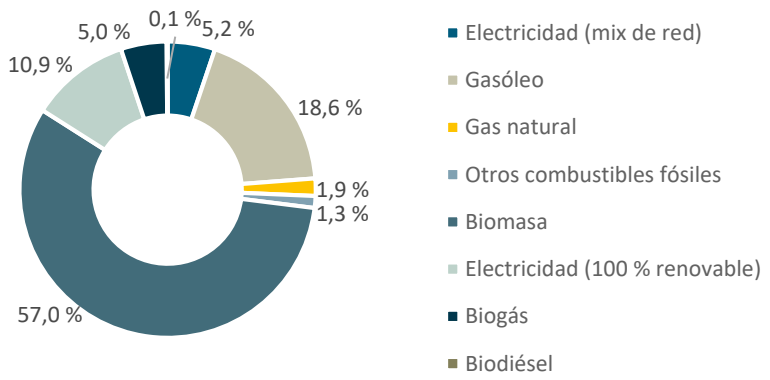
Adicionalmente, a partir de 2020, ACCIONA contará además con un objetivo de consumo de electricidad de origen renovable que culminará en 2023 con el propósito de elevar hasta el 80 % su contribución al consumo eléctrico total de la compañía.

Consumo energético (TJ)

Consumo energético	2016	2017	2018	2019
Renovable*	6.510	5.740	5.698	5.432
- Combustibles	4.357	4.384	4.712	4.621
- Electricidad*	2.153	1.356	986	811
No renovable*	9.488	13.331	4.488	2.013
- Combustibles*	7.432	8.787	1.692	1.623
- Electricidad*	2.056	4.544	2.796	390
Total (TJ)*	**15.998**	**19.071**	**10.186**	**7.445**

**El histórico de datos incluye la actividad de Trasmediterranea, que en 2018 se desconsolida de ACCIONA y varios centros cuyo consumo representativo ha dejado de ser atribuible a ACCIONA, según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations.*
Descontando la actividad de Trasmediterranea y los centros mencionados las cifras serían:
*Renovable * 5.875 (2016), 5.625 (2017) y 5.476 (2018)*
*Electricidad renovable * 1.519 (2016), 1.241 (2017) y 763 (2018)*
*No renovable * 2.100 (2016), 2.619 (2017) y 2.157 (2018)*
*Combustibles no renovables * 1.497 (2016), 1.902 (2017) y 1.604 (2018)*
*Electricidad no renovable * 603 (2016), 717 (2017) y 553 (2018)*
*Total * 7.975 (2016), 8.244 (2017) y 7.633 (2018)*

Consumo energético por fuente



CONSUMO ENERGÉTICO DE TERCEROS

A continuación, se presentan los consumos de energía más relevantes fuera de la organización, calculados de acuerdo con las categorías de alcance 3 de la compañía.

En 2019, ACCIONA ha contado con un objetivo de reducción de consumo energético de alcance 3 alineado con su objetivo de reducción de emisiones GEI basado en la ciencia.

Consumo energético externo (GJ)

Concepto	2016	2017	2018	2019
Activos arrendados a la organización*	2.376.162	1.815.757	145.453	6.063.896
Viajes de empleados al trabajo*	696.541	788.330	853.119	850.388
Viajes de negocios	239.899	242.624	251.756	203.160
Residuos de la organización	293.148	197.506	138.896	50.023
Residuos derivados de los productos vendidos por la organización	1.235	1.909	2.542	2.062
Uso de productos vendidos por la organización	6.437	836.599	622.020	201.701
Inversiones	308.264	350.478	423.611	625.681
Productos, servicios y materias primas*	23.270.929	21.891.112	11.327.661	14.551.269
Bienes de Capital*			4.231.087	5.697.955
Actividad relacionada con el consumo energético (no Alcance 1 ni Alcance 2)*			517.024	543.894
Transporte y distribución aguas arriba*			659.103	503.346
Total (GJ)*	**27.192.615**	**26.124.314**	**19.172.272**	**29.293.375**

**El histórico de datos incluye la actividad de Trasmediterranea, que en 2018 ya no forma parte de ACCIONA y no incluye varios centros de consumo representativos han pasado a ser indirectamente atribuibles a ACCIONA según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations".*
Descontando la actividad de Trasmediterranea y sumando la de los centros mencionados las cifras serían:
Activos arrendados a la organización 2.163.891 (2016), 4.045.881 (2017) y 4.625.865 (2018)
Viajes de empleados al trabajo 696.417 (2016) y 761.393(2017),
Productos, servicios y materias primas, Bienes de capital, actividad relacionada con el consumo energético (no alcance 1 ni alcance 2) y transporte y distribución aguas arriba 22.112.250 (2016) y 20.936.195 (2017),
Total 25.821.542 (2016), 27.372.585 (2017) y 23.652.684 (2018)

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

HACIA UNA ECONOMÍA CIRCULAR

La compañía actúa en sus operaciones siguiendo el principio de precaución con el fin de minimizar el impacto que toda actividad industrial conlleva, especialmente en la gestión integral de riesgos medioambientales, climáticos e hídricos, la reducción y compensación de emisiones, la promoción de la economía circular, y la conservación de la biodiversidad.

HITOS DESTACADOS 2019	RETOS PRINCIPALES 2020
• 519 hm³ tratados en zonas con estrés hídrico, 32 % del agua consumida de origen reciclado, terciario o lluvia y reducido el consumo de agua municipal, subterránea y superficial en un 61 % respecto a 2017.	▸ Mantener el agua para consumo un 7 % por debajo del valor alcanzado en 2017.
• Valorizados el 75 % de los residuos no peligrosos y reducida su generación en un 61 % respecto a 2015.	▸ Valorizar un 50 % los residuos no peligrosos y reducir su generación en un 10 % respecto a 2015 y diseñar el Plan de economía circular 2021-2025.
• Huella neutra en biodiversidad: Mejora neta. Elaborado cuadro de mando en biodiversidad y realizado mapeo y evaluación de los centros operativos.	▸ Ampliar cuadro de mando digital de la huella en biodiversidad con indicadores relevantes de medición. (Mapeo y evaluación del 100% de los centros operativos para aseguramiento *No Net Loss* y enfoque sistemático a la Jerarquía de mitigación).

CREACIÓN DE VALOR A TRAVÉS DE LA VARIABLE AMBIENTAL

El modelo de negocio de ACCIONA se basa en el desarrollo de infraestructuras sostenibles. Esto supone un reto, que se ha venido centrando en los últimos años, principalmente, en la descarbonización del mix energético mediante la generación de energía renovable, el diseño, construcción y operación de infraestructuras resilientes y la atención al desafío del estrés hídrico en amplias regiones del planeta. Dado que cualquier actividad industrial implica un impacto significativo en el entorno donde se produce, la compañía se acoge al principio de precaución, especialmente al gestionar de forma integral los riesgos medioambientales, climáticos e hídricos, reducir y compensar emisiones, promocionar la economía circular, y conservar la biodiversidad.

La protección del medio ambiente se recoge en el Código de Conducta y se desarrolla mediante cuatro políticas de actuación que cubren los principales riesgos en las operaciones: Política de Medio Ambiente, Política frente al Cambio Climático, Política de Agua y Política de Biodiversidad.

Tal y como contempla el Plan Director de Sostenibilidad 2020 (PDS 2020), la integración de la variable ambiental y la aplicación de las políticas y principios medioambientales en la operativa de los negocios de ACCIONA, se garantiza mediante estrategias que se elevan a la Comisión de Sostenibilidad del

Consejo de Administración. De esta manera, se asegura el cumplimiento de los objetivos en las áreas de Medio Ambiente y Cambio Climático.

ACCIONA cuenta con personal específicamente cualificado en todos los ámbitos funcionales, jerárquicos y geográficos. Esto permite aportar en cada momento la máxima calidad y experiencia al desarrollo de sus actividades, siempre en base a los más estrictos estándares ambientales.

GASTOS E INVERSIONES PARA LA GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

Durante el pasado ejercicio se han destinado 65 millones de euros a la gestión (prevención, reducción o corrección) de los impactos ambientales generados por la actividad de la compañía (61,4 millones de euros en gastos y 3,6 millones de euros en inversiones).

Desglose de gastos e inversiones para la gestión de impactos ambientales (millones de euros)

Categoría	Importe
Medidas minimizadoras de impacto ambiental	38,76
Investigación, desarrollo e innovación ambiental	10,32
Personal dedicado a la actividad medioambiental	9,56
Inversiones del inmovilizado material para evitar impactos y proteger el medio ambiente	3,56
Asesoría y consultoría ambiental	2,06
Otros*	0,75
TOTAL gestión impactos ambientales generados	**65,02**

** En esta categoría se incluyen otros gastos ambientales entre los que destacan seguros y tasas, formación, sistema de gestión ambiental, comunicación y sensibilización ambiental.*

FORMACIÓN AMBIENTAL

ACCIONA continúa impulsando su compromiso con la formación medioambiental. En 2019, los empleados han recibido un total de 7.349 horas en temáticas como cambio climático, sistemas de gestión ambiental, gestión de residuos y restauración ambiental de espacios degradados, entre otros.

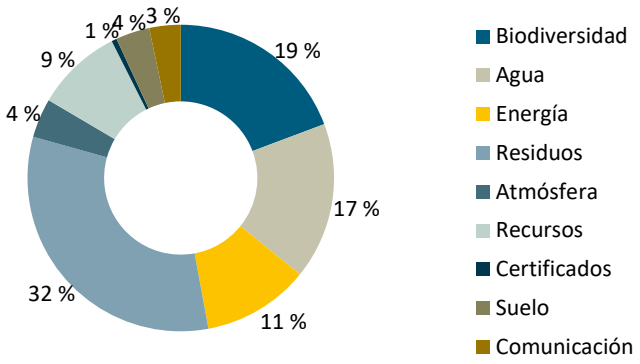
División	Horas de formación
Energía	2.171
Infraestructuras	5.060
Otros negocios	118
Total	**7.349**

BUENAS PRÁCTICAS Y ACTUACIONES SINGULARES EN MEDIOAMBIENTE

La compañía identifica, analiza y valora las actuaciones ambientales que realiza, y selecciona aquellas que destacan por su efecto netamente positivo sobre el medio, su carácter innovador o su interés científico y/o social. El objetivo es distinguir y divulgar las más relevantes dentro y fuera de la organización.

En 2019, las actuaciones identificadas, analizadas y valoradas en las diferentes líneas de negocio corresponden un 36 % a Construcción, 17 % a Servicios, 21 % a Agua, 16 % a Energía, 2 % a Concesiones y 8 % a otros negocios (Grupo Bodegas Palacio 1894 e Inmobiliaria).

Principales campos de las actuaciones ambientales analizadas



GESTIÓN AMBIENTAL INTEGRADA

PRINCIPIOS PARA UNA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EXITOSA

El modelo de gestión medioambiental de ACCIONA, basado en los principios de mejora del desempeño ambiental, establece un marco común de actuación que facilita la coordinación de los diferentes sistemas de gestión medioambiental de cada una de las divisiones. Este modelo aborda la determinación de los aspectos ambientales desde una perspectiva de ciclo de vida, y la determinación de riesgos y oportunidades como una forma de garantizar la mejora.

A través de los sistemas de gestión ambiental de la compañía, se identifican, evalúan y minimizan los posibles impactos negativos de las emisiones de carbono de la compañía y otras emisiones atmosféricas, además del ruido y el impacto lumínico, maximizando al mismo tiempo los impactos positivos.

Los sistemas de gestión ambiental de ACCIONA son verificados y certificados por entidades independientes acreditadas. En 2019, el porcentaje de cifra de negocio certificada según la norma internacional ISO 14001 ha sido del 87 %.

El modelo de gestión se articula en base a los siguientes elementos:

- Identificación, evaluación y minimización de las alteraciones ambientales que puedan ocasionarse durante el desarrollo de las actividades de la compañía.
- Análisis de riesgos ambientales a través de un procedimiento técnico reglado que cuantifica el riesgo de que se produzca un accidente que ocasione un daño ambiental o se produzca un efecto ambiental negativo sobre la actividad de ACCIONA.
- Identificación y verificación de requisitos legales mediante el empleo de herramientas específicas para este objeto, que permiten gestionar el cumplimiento de las

obligaciones administrativas y otros compromisos adquiridos, además de los legalmente exigidos.

- Control operacional mediante herramientas corporativas, que recopilan la información ambiental cuantitativa de cada centro, permitiendo gestionar la evolución ambiental de los procesos, fijar objetivos y definir estrategias.
- Registro y clasificación de los cuasi-accidentes medioambientales[10].
- Implantación de herramientas para la mejora continua, identificación y difusión de lecciones aprendidas y buenas prácticas.
- Fijación de objetivos anuales ambientales en todos los negocios, tomando como referencia la identificación de los aspectos ambientales más significativos en los sistemas de gestión y el PDS.

EVALUACIÓN Y GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

En 2019, 31 proyectos en desarrollo han sido objeto de Estudio de Impacto Ambiental (EsIA), 25 de ellos en fase de tramitación por parte de las Administraciones Públicas competentes en España, Ucrania, México y Panamá. En 12 se han obtenido declaraciones de impacto ambiental favorables en España, México, Panamá, Australia y Chile. Los EsIA de estos proyectos han sido publicados en los correspondientes boletines oficiales y plataformas habilitadas por la Administración Pública para canalizar la participación ciudadana y recoger posibles alegaciones al respecto.

Por otro lado, ACCIONA ha realizado el seguimiento de 224 Planes de Vigilancia Ambiental (PVA) en centros e instalaciones en construcción, operación y/o mantenimiento.

Además, la compañía también ha realizado un seguimiento ambiental específico en instalaciones de 17 países, con más de 148 estudios complementarios.

GESTIÓN DEL RIESGO AMBIENTAL

La gestión de los riesgos medioambientales está integrada en la gestión general de riesgos de la compañía, mientras que su forma de ejecución se encuentra definida en la Norma Corporativa de Gestión de Riesgos Medioambientales y sus procedimientos asociados (de Responsabilidad Medioambiental, Cambio Climático y Recursos Hídricos). Esta norma detalla el proceso a seguir para identificar, valorar, priorizar y comunicar a los órganos de decisión de ACCIONA los eventos potenciales que, en relación al medioambiente, podrían impactar sobre la compañía y sus centros; y al contrario, los riesgos generados por su actividad que podrían impactar sobre el medioambiente. Así, el procedimiento establece políticas de actuación y umbrales de tolerancia que garantizan una seguridad razonable sobre el logro de objetivos. El proceso de gestión de riesgos medioambientales incluye la evaluación de escenarios presentes y futuros (a corto-1 año-, medio -5 años- y largo plazo -10 años-), junto con un análisis de la probabilidad de ocurrencia y consecuencias para la compañía y/o para el medioambiente. En 2019, se han identificado 121 riesgos significativos, para los que se han desarrollado instrumentos específicos de mitigación. Además, y con el objetivo de abordar riesgos que se han convertido en crisis medioambientales, la compañía cuenta con mecanismos sistematizados e integrados en la Norma Corporativa de Gestión de Crisis.

GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

ACCIONA cuenta con una política específica de agua aprobada por la Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración de la compañía, cuyo principal objetivo es contribuir al derecho humano fundamental de acceso al agua potable y al saneamiento, tal y como reconoció en el 2010 la Asamblea General de Naciones Unidas.

ACCIONA reconoce que el agua es un recurso natural limitado e irreemplazable, por lo que su estrategia en materia de gestión del agua tiene en cuenta la disponibilidad del recurso, su calidad y el equilibrio de los ecosistemas en los que se encuentra.

---

[10] Un cuasi-accidente medioambiental es cualquier incidente que no resulta en un daño para el medioambiente, pero que tiene potencial para hacerlo. Durante 2019, la compañía ha registrado 426 cuasi-accidentes medioambientales, en su mayoría vertidos no significativos. Se han cuantificado 10 incidentes que han supuesto derrames, con un volumen total de 192 m^3 de vertido. Todos los casos se han resuelto mediante la adopción de medidas correctoras.

Las estrategias que ACCIONA desarrolla en materia de agua están determinadas por el cumplimiento estricto de la legislación, la gestión responsable y eficiente, el establecimiento de objetivos específicos a través de su Plan Director de Sostenibilidad[11], el desarrollo de nuevas tecnologías, la integración del agua en la gestión de riesgos, la extensión de sus principios a la cadena de valor y la comunicación transparente.

USOS DEL AGUA EN ACCIONA

ACCIONA lleva a cabo 4 usos distintos del agua en el ámbito de sus actividades:

- **Tratamiento y distribución de agua para clientes:** Se trata de aguas que son captadas en desalinizadoras, potabilizadoras, depuradoras o servicios de abastecimiento operados por la compañía y que obedecen a la demanda generada por sus clientes. La principal característica de estas aguas es la del acondicionamiento de su calidad a niveles aptos para el consumo humano o a niveles de descontaminación establecidos legalmente. En 2019 el volumen de agua tratada por ACCIONA ascendió a los 1.030 hm^3 (519 hm^3 en países con estrés hídrico), mientras que el agua abastecida a partir de redes primarias y fuentes de agua subterránea ascendió a los 42 hm^3.

- **Aguas para consumo propio:** El destino del agua es el consumo en instalaciones de la compañía. Este uso engloba captaciones de aguas tipo *freshwater* como la municipal, superficial y subterránea, sobre las que ACCIONA ha establecido un objetivo de reducción del 6% en 2019 respecto a 2017 (En 2019 la reducción ha sido del 61 %). También incluye la utilización de agua de fuentes que no agotan las reservas naturales disponibles, como el agua de lluvia, el agua reciclada de red y el agua reutilizada o reciclada in situ (En 2019 un 32 % del total de aguas para consumo en ACCIONA tuvo uno de estos tres orígenes).

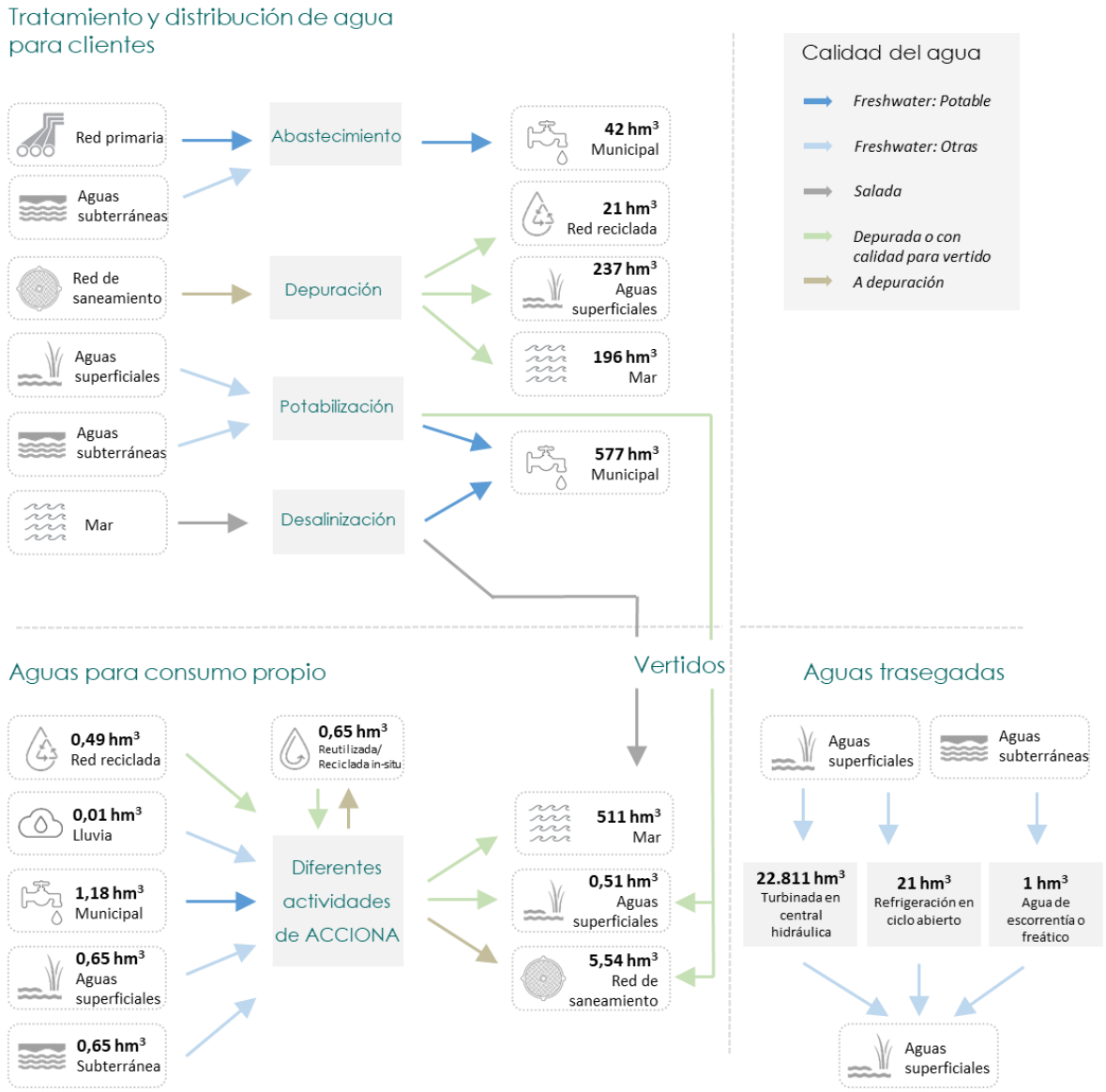
- **Vertidos:** Son el remanente de las aguas para consumo en ACCIONA que no han sido evaporadas o incorporadas a ningún activo de la compañía y que salen de sus instalaciones según lo especificado en las correspondientes autorizaciones de vertido. Se incluyen en este apartado los vertidos de salmuera de las plantas desalinizadoras que opera ACCIONA, las cuales, de hecho, conforman el mayor porcentaje de sus vertidos. Todos los vertidos de ACCIONA cumplen los criterios de las correspondientes autorizaciones de vertido.

- **Aguas trasegadas:** Son aguas que entran y salen de las instalaciones de ACCIONA (centrales hidroeléctricas y una planta de biomasa) sin generar ningún tipo de consumo y sin sufrir ninguna alteración significativa en su calidad ni afectar a los ecosistemas.

La compañía y la administración ambiental establecen medidas de prevención para minimizar posibles impactos sobre las especies que se pudieran encontrar en los ecosistemas fluviales y otras masas de agua, así como normas de respeto al régimen de caudales ambientales y los requisitos técnicos marcados por la propia administración. Los procesos que garantizan el cumplimiento de los requisitos de captación y vertido de aguas forman parte de los sistemas de gestión ambiental que la compañía implementa, verifica y certifica según estándar internacional ISO 14001.

[11] *Más información en https://pds2020.acciona.com*

Usos del agua en 2019



El volumen de agua tratada ha aumentado, principalmente, por el incremento de volumen de agua gestionada en Egipto (ETAPs) y Emiratos Árabes Unidos (IDAMs).

Por otra parte, el volumen de aguas para consumo propio ha descendido en todas las categorías a excepción del agua reciclada/reutilizada in-situ. La causa principal de estas variaciones ha sido una menor actividad en obra, así como el aprovechamiento íntegro de agua de proceso para riego en una EDAR en Egipto. Así pues, el total de aguas para consumo en 2019 fue de 3.659.313 m^3 y el uso de agua en inmuebles de ACCIONA de 0,59 m^3/m^2.

Adicionalmente, ACCIONA lleva a cabo el cálculo de los consumos de agua (superficial y subterránea) asociados a sus proveedores, resultando en casi 5 hm^3 para sus proveedores directos y en 33,6 hm^3 para el total de su cadena de suministro.

La generación de vertidos ha crecido debido al incremento de actividad en plantas desalinizadoras, fundamentalmente.

En relación al volumen de aguas trasegadas, éstas han disminuido principalmente debido a un peor año hidrológico, que ha conllevado un menor caudal turbinado en plantas hidroeléctricas.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS AL AGUA

Al igual que sucede con la gestión de riesgos climáticos, la gestión de los riesgos asociados al agua se integra en la estrategia de gestión de riesgos medioambientales de la compañía y sus negocios, y se materializa a través de un procedimiento que identifica, valora, y prioriza los eventos potenciales que podrían impactar sobre la compañía y sus centros. A partir de ahí, la compañía puede establecer políticas de actuación y umbrales de tolerancia que garanticen razonablemente el logro de objetivos. El proceso incluye la evaluación de los siguientes riesgos:

- Riesgos físicos: disponibilidad y calidad del agua, fenómenos meteorológicos extremos (como sequías e inundaciones), estrés hídrico, variabilidad interanual y estacional de las precipitaciones, entre otros.
- Riesgos transicionales: cambios tarifarios, permisos de captación y autorizaciones de vertido y regulación de cuencas.
- Otros riesgos: impacto en la cadena de suministro, afección a hábitats y ecosistemas, conflictos sociales, accesibilidad al agua y saneamiento mejorado, etc.

Los posibles escenarios presentes y futuros (a corto-1 año-, medio-5 años- y largo plazo-10 años-) que pueden dar lugar a estos riesgos se evalúan en términos de probabilidad de ocurrencia y consecuencias para la compañía (operativas, económicas y/o reputacionales). Para ello, se consideran distintas variables de exposición y emplean distintas herramientas, tales como: i) monitorización de consumos y vertidos, ii) identificación de consumos en la cadena de suministro, iii) mapas de riesgos hídricos proporcionados por organismos de referencia (WRI Aqueduct), iv) identificación de requisitos legales, v) procedimientos de gestión de impacto social, y vi) procedimientos de gestión ambiental y vii) know-how del personal cualificado de la compañía.

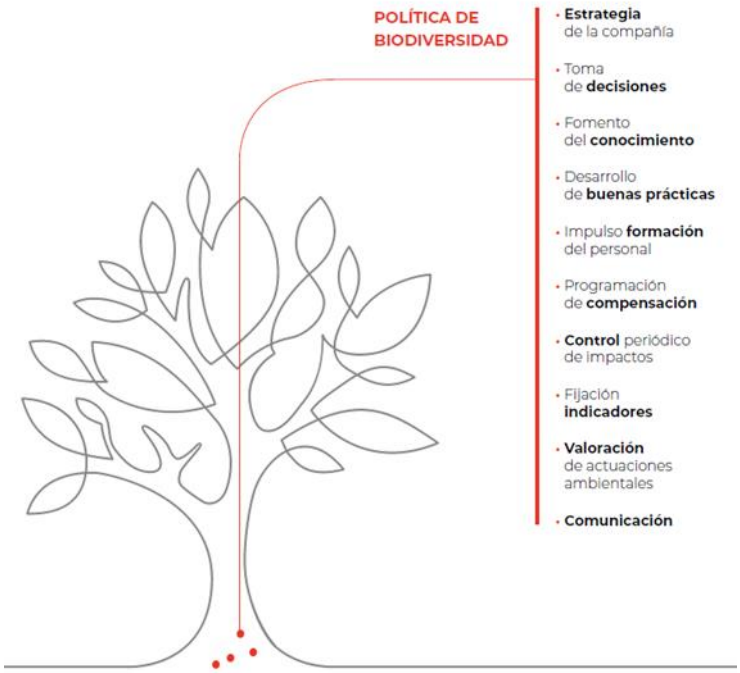
Las principales oportunidades que se derivan de la actividad de la compañía en relación a los recursos hídricos se gestionan a través de la división de Agua, que lleva hoy en día sus soluciones en depuración, potabilización y desalinización a áreas del planeta acuciadas por grandes necesidades hídricas.

El proceso de gestión de riesgos hídricos se aborda a nivel de negocio y se lleva a cabo con una frecuencia anual.

PROTECCIÓN DEL MEDIO NATURAL Y LA BIODIVERSIDAD

El Convenio sobre Diversidad Biológica (CBD) en su reunión durante la décima Conferencia de las Partes en 2010 en Japón, aprobó el *Plan Estratégico de Diversidad Biológica 2011-2020*, con el propósito de inspirar a todos los países y partes interesadas a realizar acciones a gran escala para salvaguardar la diversidad biológica. A finales de 2018 se celebró la última *Conferencia de las Partes del Convenio sobre Diversidad Biológica (COP14),* donde se acordó una hoja de ruta ambiciosa para la nueva estrategia después de 2020. Este nuevo pacto se rubricará en la COP15 de Pekín en 2020 y tendrá como objetivo establecer un nuevo marco para la década 2021-2030 a fin de evitar la pérdida de biodiversidad en el planeta.

La conservación de la biodiversidad y el uso responsable del patrimonio natural son para ACCIONA, además de un compromiso ético, una condición necesaria para la sostenibilidad global. La compañía cuenta con una Política corporativa específica de Biodiversidad, que promueve a través de diversos principios, la valoración y conservación de la misma como medio necesario para el desarrollo económico y el progreso social.



ACCIONA prioriza la estrategia de *Jerarquía de mitigación de impactos sobre la biodiversidad*, identificando y previniendo los impactos potenciales que puedan ocurrir, minimizando aquellos que no han podido evitarse, llevando a cabo acciones de restauración y, por último, desarrollando actuaciones de compensación para alcanzar un *Impacto Positivo Neto*. La compañía desarrolla planes de vigilancia ambiental para el control y seguimiento de las medidas implantadas.

Jerarquía de Mitigación

Fuente: modificado de UICN 2015

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Programa de Compensación y Mejora de la Biodiversidad

ACCIONA, como parte de su estrategia sobre jerarquía de mitigación, cuenta con un programa de diseño y ejecución de iniciativas voluntarias que van más allá de las exigencias ambientales

administrativas y cuyo objetivo es contribuir al *Impacto Positivo Neto sobre la Biodiversidad*, favoreciendo la situación de determinadas especies amenazadas y/o ecosistemas.

CRÍA EN CAUTIVIDAD Y ESTUDIO DE COMPORTAMIENTO DEL VISÓN EUROPEO

ACCIONA colabora con la Fundación para la Investigación en Etología y Biodiversidad (FIEB) en el proyecto de Cría en Cautividad del Visón Europeo, especie en situación crítica de extinción y que está considerado como el mamífero más amenazado de Europa.

Este proyecto de ámbito europeo se enmarca en el Programa de Cría en Cautividad dentro de la Estrategia Nacional de Conservación de la Especie, coordinado por el Ministerio para la Transición Ecológica. El centro de investigación que FIEB tiene en Toledo (España) es el más importante de cría en cautividad y el que cuenta con mayor número de ejemplares en España. La creación de este centro ha mejorado la capacidad de alojamiento de ejemplares de visón europeo y los estándares de cautividad, lo que se ha traducido en el nacimiento de 20 nuevos ejemplares en 2019.

Esto constituye un éxito para la continuidad de la especie y para la mejora de la genética global de la población cautiva. Se trata de un proyecto con una importante repercusión internacional, ya que únicamente existen tres poblaciones de visón europeo en el mundo, y una de ellas está en España.

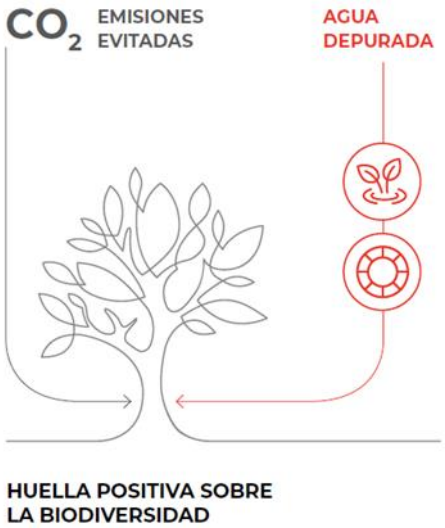
La compañía informa públicamente de las actuaciones de compensación enmarcadas en este programa, así como de los resultados obtenidos. Además, comunica las mejores prácticas en biodiversidad ligadas a la actividad de sus diferentes negocios. Esta información se recoge en el informe ACCIONA, compromiso mundial con la biodiversidad.

Huella neutra en biodiversidad

En el marco del Plan Director de Sostenibilidad 2020, ACCIONA se ha marcado como objetivo la Huella Neutra en Biodiversidad, es decir, una meta para conseguir *Pérdida Neta Cero* sobre la biodiversidad y alcanzar, en lo posible, un *Impacto Positivo Neto*.

La metodología empleada, desarrollada en colaboración con PwC, se centra en aspectos materiales e integra dos herramientas reconocidas a nivel internacional que consideran diversas categorías de impacto; por ejemplo: toxicidad, cambio climático, agua, uso y transformación de la tierra o acidificación.

Como resultado de la aplicación de la metodología, y gracias a los cientos de hm^3 de agua tratada y los millones de tCO_2 evitadas anualmente por las instalaciones de generación de energía renovable de la compañía, ACCIONA obtiene un efecto global positivo de la huella sobre la biodiversidad, equivalente a la restauración de un espacio degradado de varios centenares de km^2 de superficie.



No obstante, y con el objetivo de facilitar a los centros operativos la gestión de los riesgos y los impactos de sus actividades sobre la biodiversidad, ACCIONA ha trabajado en 2019 en el desarrollo de

un cuadro de mando específico de biodiversidad, a partir de un repositorio digital de información sobre biodiversidad interconectada por aplicaciones de representación cartográfica y análisis de datos.

INDICADORES DEL DESEMPEÑO EN BIODIVERSIDAD

ACCIONA realiza un control y seguimiento específico de las instalaciones que están adyacentes o ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.

Localización de las instalaciones en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad en 2019:

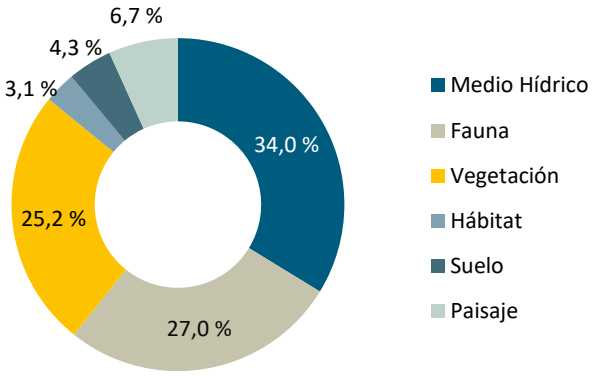
Ubicación respecto al área protegida	Superficie (ha)
Interior	1.145
Parcialmente interior	530

Identificación y valoración de los impactos más significativos

ACCIONA identifica y valora los impactos más significativos de las instalaciones situadas en áreas protegidas y áreas no protegidas pero ricas en de gran valor para la biodiversidad.

En 2019, los impactos más significativos se han identificado en el medio hídrico (34 %), fauna (27 %) y vegetación (25 %) y, en menor medida, sobre suelo, paisaje y hábitat.

Naturaleza de los impactos



Para esta valoración, se han tenido en cuenta tanto las especies afectadas, como la superficie de la instalación dentro del área protegida, la duración de los impactos y su carácter reversible o irreversible.

Especies protegidas

La compañía identifica las especies afectadas por sus instalaciones, incluidas en la *Lista Roja de Especies Amenazadas* de UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) o incluidas en Catálogos Nacionales de Conservación.

En la siguiente tabla se muestra el número de especies y su grado de protección según la Lista Roja de UICN. Además, se tienen en cuenta las especies que no están incluidas en esta lista, pero sí están protegidas por catálogos nacionales.

Especies protegidas afectadas por las instalaciones de ACCIONA

Categoría de Protección Lista Roja UICN		N.º especies
CR	En peligro crítico	2
EN	En peligro de extinción	1
VU	Vulnerable	5
NT	Casi amenazada	2

LC	Preocupación menor	68
Otros catálogos nacionales		4
TOTAL		**82**

Restauración y protección de hábitats

Los proyectos de ACCIONA consideran la prevención y restauración de zonas que se puedan ver afectadas por sus instalaciones. Por ello, estos proyectos llevan asociados trabajos de protección y restauración de hábitats, tales como la revegetación, saneamiento de masas forestales o plantación autóctona de zonas afectadas.

A lo largo de 2019, la compañía ha protegido y restaurado 34,14 hectáreas en los entornos de sus proyectos, y en la práctica totalidad de los casos, el éxito de las medidas llevadas a cabo ha sido verificado por profesionales externos independientes. Asimismo, el negocio de Servicios ha realizado la restauración, limpieza y mantenimiento ambiental de cientos de hectáreas de alto valor medioambiental.

Como consecuencia de estas actuaciones de restauración y protección de hábitats, así como otros trabajos de integración paisajística o de plantaciones en zonas degradadas o desprovistas de vegetación, durante el pasado año se han realizado un total de 462.808 plantaciones.

Masas de agua afectadas significativamente por captación o vertido

En ACCIONA es necesaria la captación y vertido de agua para el desarrollo de determinadas actividades: por ejemplo, la producción de energía eléctrica renovable en centrales hidroeléctricas, donde el agua se reincorpora al cauce sin alteración en su composición después de su paso por la planta; también el suministro de agua potable a través de estaciones de tratamiento de agua potable (ETAP) e instalaciones desaladoras de agua de mar (IDAM); por último, la ejecución de obras.

Así pues, la compañía adopta medidas de prevención, como la depuración de aguas previa al vertido o la instalación de sistemas que mejoren la conectividad entre tramos fluviales, al objeto de minimizar posibles afecciones sobre las especies que se pudieran encontrar en los ecosistemas acuáticos. Además, garantiza el respeto al régimen de caudales ambientales, así como el resto de requisitos técnicos específicos establecidos por la administración ambiental competente.

ECONOMÍA CIRCULAR: USO SOSTENIBLE DE RECURSOS Y GESTIÓN DE RESIDUOS

En el marco del PDS 2020, ACCIONA avanza hacia un programa de economía circular incorporando en su actividad metodologías, procesos, tecnologías y buenas prácticas que permitan minimizar el uso de recursos naturales y la generación de residuos.

ACCIONA se ha comprometido a impulsar la transición hacia una economía circular a través de su adhesión al Pacto por una Economía Circular del Ministerio de Transición Ecológica de España.

La compañía incorpora en sus actividades elementos clave de la economía circular tales como:

- Minimización y valorización de residuos: avanzando en la consecución de objetivos establecidos en el *Plan de Gestión de Residuos 2016-2020*. Además, contribuye a la valorización de residuos de la sociedad mediante la construcción de plantas *waste to energy* y la valorización de lodos en plantas residuales.
- Optimización del uso de materiales y empleo de materiales sostenibles: promoviendo buenas prácticas internas tales como el empleo de áridos reutilizados, el uso de elementos renovables como madera certificada FSC y biomasa, la utilización eficiente de los recursos con las mejores tecnologías disponibles o el uso de materiales avanzados como los composites, que minimizan la cantidad de componentes empleados.
- Plataformas de uso compartido de recursos: A través de sus servicios de motocicletas eléctricas compartidas.
- Digitalización como facilitador clave de las oportunidades circulares en la construcción: ACCIONA trabaja en tecnologías como *building information modelling*, automatización de maquinaria e impresión 3D.

- Mantenimiento de la resiliencia de infraestructuras para un uso extendido, ya sea de activos propios como aerogeneradores o de concesiones.

ACCIONA considera que el análisis de ciclo de vida (ACV) es una herramienta clave para avanzar hacia una economía circular. Se trata de una metodología estandarizada que se aplica para evaluar el impacto ambiental de un proceso, producto o servicio durante toda la vida del mismo. ACCIONA cuenta con 6 declaraciones ambientales de producto (EPD) de los sectores de la energía y las infraestructuras y un portfolio de 67 ACV, 9 de ellos nuevos en 2019, correspondientes a un parque eólico, tres plantas fotovoltaicas, dos centrales de biomasa en operación y otra en proyecto, una obra de infraestructuras y un elemento de construcción.

PLAN DE GESTIÓN DE RESIDUOS 2016-2020

El Plan nace bajo un marco de desarrollo normativo a nivel mundial en materia de economía circular. Abarca las tipologías de residuos más representativos en ACCIONA y tiene como meta establecer una estrategia general en la política de residuos para impulsar el modelo de economía circular.

Los objetivos globales perseguidos por el Plan son:

- La reducción en 2020 de un 10 % de los residuos no peligrosos no valorizados generados en 2015. En 2019 la cifra objetivo es del 8 % de reducción.
- La reducción en 2020 de un 10 % de los residuos peligrosos no valorizados generados en 2015. En 2019 la cifra objetivo es del 8 % de reducción.
- La valorización en 2020 del 50% del total de residuos generados. En 2019 la cifra objetivo es del 47 % de valorización.

Adicionalmente, el Plan contempla objetivos de valorización con distintos grados de ambición para los residuos de las siguientes tipologías: tierras, escombros, lodos deshidratados de depuradora, escorias, cenizas y restos vegetales.

Además, establece un objetivo de reducción del 10 % a 2020 (año base 2015) en la generación de tierras contaminadas.

En 2019, la compañía generó un total de 2.761 toneladas de residuos peligrosos (un 72 % menos que en el año base 2015) y 3.784.469 toneladas de residuos no peligrosos (un 61 % menos que en 2015), de las cuales 940.177 fueron enviadas a vertedero y 2.844.293 toneladas fueron valorizadas (reutilización, reciclaje u otras vías). Esta última cifra constituye el 75 % del total de la generación de residuos no peligrosos (25 puntos porcentuales por encima del objetivo para 2020 del Plan de Gestión de residuos). Cabe destacar, por ejemplo, la reutilización del 100 % de las escorias y cenizas legalmente valorizables, generadas en las plantas de biomasa de la compañía.

Evolución de la generación y gestión de residuos

	2016	2017	2018	2019
Residuos no peligrosos (toneladas)	12.590.645	12.118.376	9.602.772	3.784.469
Residuos no peligrosos a vertedero (toneladas)	7.894.919	6.923.817	4.053.423	940.177
% Vertedero residuos no peligrosos	63 %	57 %	42 %	25 %
Residuos no peligrosos valorizados (toneladas)	4.695.726	5.194.559	5.549.349	2.844.293
% Valorización residuos no peligrosos	37 %	43 %	58 %	75 %
Residuos peligrosos (toneladas)	13.279	21.104	8.633	2.761

CONSUMO DE RECURSOS ENFOCADO A LA ECONOMÍA CIRCULAR

Evolución del consumo de recursos

	2016	2017	2018	2019
TOTAL recursos (toneladas)	12.318.290	8.940.928	17.403.599	5.452.965
Recursos reciclados o renovables* (toneladas)	1.614.318	1.763.063	5.065.995	490.135
Recursos reciclados o renovables* (%)	13 %	20 %	29 %	9 %

**Reciclados o renovables: biomasas, madera certificada (FSC o similar), tierras, áridos, aceros, papel y cartón reciclados*

El siguiente esquema muestra, a semejanza del gráfico de *circularity gap* de Circle Economy[12], los flujos de materiales en ACCIONA en 2019.

Flujos de materiales en ACCIONA en 2019

MULTAS Y SANCIONES AMBIENTALES

Durante el ejercicio 2019 se ha abonado un total de 18.059 € correspondiente a 9 multas y sanciones de carácter medioambiental. Entre el importe total de las sanciones cerradas en 2019 se encuentran 2 superiores a 5.000 €, cuyas cuantías fueron de 9.300 (15.000 $) € (Construcción) y 5.995 € (Agua). Adicionalmente, se ha abonado un total de 774 € en concepto de indemnizaciones.

Las provisiones relativas a responsabilidades probables o ciertas, litigios en curso e indemnizaciones u obligaciones pendientes de cuantía indeterminada de naturaleza medioambiental, no cubiertas por las pólizas de seguros suscritas, se constituyen en el momento del nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago. Más información en los apartados sobre actividades con incidencia en el medio ambiente, provisiones y litigios de las Cuentas Anuales Consolidadas.

[12] *The Circularity Gap Report 2020: https://www.circularity-gap.world/*

INNOVACIÓN

HERRAMIENTA DE CREACIÓN DE VALOR

La innovación es la palanca principal de diferenciación de una compañía que pretende características inusuales. En un entorno de evolución no lineal, adelantarse en la mejora de la respuesta y escalar las soluciones, suponen un reto continuo.

HITOS DESTACADOS 2019	RETOS PRINCIPALES 2020
• Cifra de innovación de 230,4 M€, lo que supone una ratio de intensidad innovadora (3,2 %), superior a la media europea (1,5 %).	▸ Desarrollar al menos un proyecto a partir del Programa de Intraemprendimiento.
• Generación de 25,0 M€ en ahorros por la introducción de mejoras en sus procesos.	▸ Programa de aceleración I´MNOVATION #Startups: implementar pilotos en diferentes áreas de Negocio de ACCIONA, ampliando de España a Latinoamérica, con captación de *startups* internacionales.
• Planteamiento de un nuevo proceso de combustión que permite la valorización energética de mezcla de biomasa herbácea y lechosa, aunando los beneficios de ambas.	▸ Implementar tecnologías innovadoras digitales que mejoren procesos en los negocios de ACCIONA en colaboración con el HUB de Innovación Digital.

LA INNOVACIÓN COMO HERRAMIENTA DE CREACIÓN DE VALOR

En ACCIONA, la innovación es la palanca de impulso de nuestras ventajas competitivas. Iniciativas capaces de producir un efecto multiplicador en la creación de nuevos negocios y en la mejora de los existentes.

La compañía apuesta por la innovación dentro de todas sus áreas con el fin de anticiparse a las tendencias y disrupciones futuras y de buscar soluciones innovadoras que puedan generar nuevas oportunidades de negocio alineadas con los objetivos comerciales. Por ello, año tras año continúa fomentando la I+D+i e impulsando la innovación abierta.

Como parte de la mejora continua, en 2019 se ha realizado una revisión global de la gestión de innovación de ACCIONA. Sus resultados han permitido optimizar los procesos de innovación, adaptándolos a las necesidades actuales y futuras.

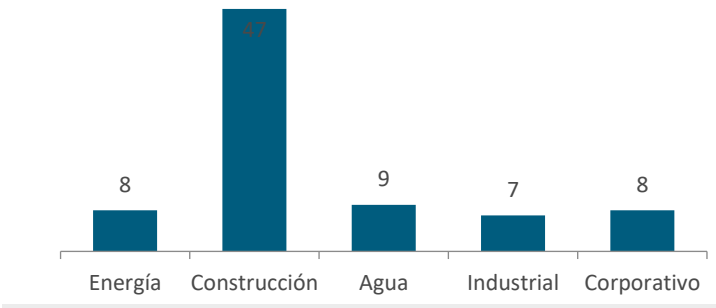
Asimismo, se ha dado continuidad al Sistema de Gestión de la I+D+i (SGIDI) bajo las directrices establecidas en la UNE 166002:2014, con un seguimiento ininterrumpido de las actividades desarrolladas, a través de reuniones de revisión y de los indicadores de gestión definidos sobre la base de los procesos estratégicos, operativos, y de seguimiento y mejora. Además, se ha trabajado en la búsqueda e implantación de nuevos procesos. El esfuerzo continuo se ha visto recompensado en la auditoría externa de renovación de la norma UNE 166002:2014.

INNOVACIÓN EN EL NEGOCIO E INTERNACIONALIZACIÓN

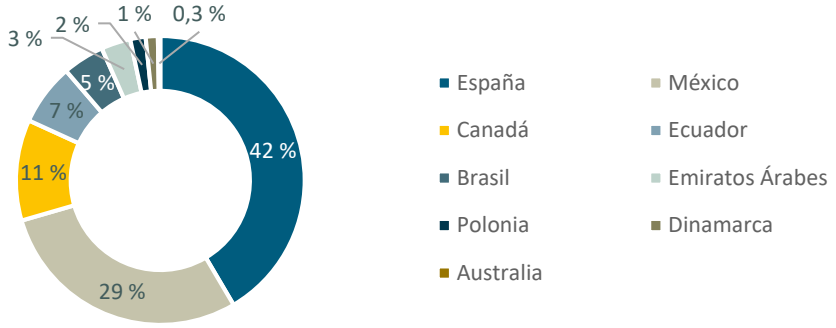
En 2019, ACCIONA ha acreditado una cifra de innovación de 230,4 millones de euros, un 2,2 % superior a los resultados del año anterior, y alcanza así un nuevo máximo histórico. La cartera de proyectos asciende en el año a 120, de los cuales 41 son de investigación y 79 de innovación.

En su esfuerzo por internacionalizar la innovación, en 2019 ACCIONA ha confirmado 15 proyectos fuera de nuestras fronteras por valor de 134,8 M€, lo que representa un 58 % del total de la cifra de innovación reportada, demostrando una vez más que el trabajo realizado año tras año ha dado su fruto.

Desglose geográfico del n.º de proyectos de innovación por negocio



Cifra de innovación por países (millones de euros)

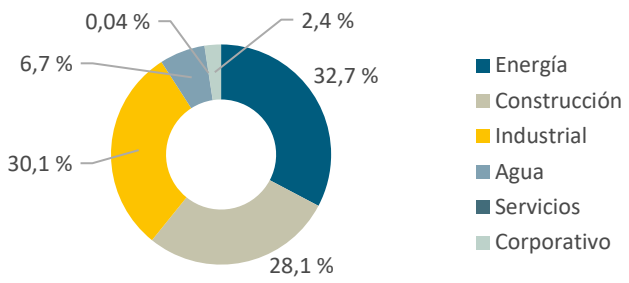


La determinación de ACCIONA a avanzar en materia de innovación, ha permitido a la compañía mantenerse en los principales *rankings*. El informe "The 2019 EU Industrial R&D Investment Scoreboard", realizado por el IRI (Economics of Industrial Research and Innovation) de la Comisión Europea, sitúa a ACCIONA como la 6º empresa española y la 141 en Europa que más esfuerzo realiza por cifra de I+D+i.

Evolución de la cifra I+D+i de ACCIONA

		2016	2017	2018	2019
Cifra I+D+i (M€)		**209,4**	**225,4**	**225,4**	**230,4**
EU Industrial R&D Investment Scoreboard	147	150	141	150	141
	6	6	6	6	6
Strategy&	530	496	496	496	Por determinar

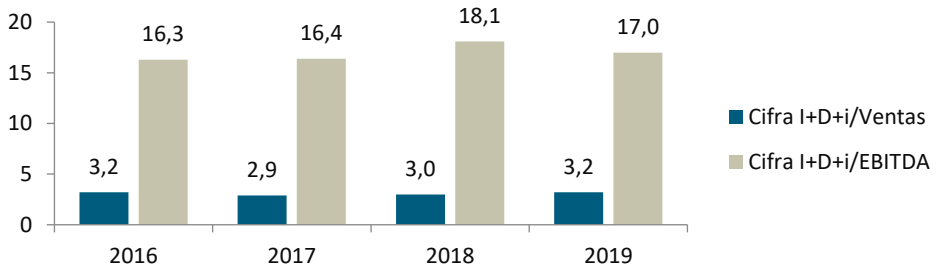
Distribución por línea de negocio



Los porcentajes no suman 100 % debido al redondeo.

El ratio de intensidad innovadora, definido como la división de la cifra de innovación entre la cifra de ventas, es de 3,2 % en 2019, por encima de la media europea (1,5 %).

Evolución de la intensidad innovadora (%)



ACCIONA REAFIRMA SU LIDERAZGO INNOVADOR CON UNA INTENSIDAD INNOVADORA DEL 3,2 %, SUPERIOR A LA MEDIA EUROPEA

MEJORA CONTINUA DE PROCESOS, MAYOR EFICIENCIA EN LAS OPERACIONES

Durante 2019, la compañía ha conseguido generar ahorros por valor de 25,0 M€ gracias a la introducción de mejoras en sus procesos, consiguiendo cumplir su objetivo en un 140 %.

Evolución de la cifra de ahorros

	2016	2017	2018	2019
Ahorros verificados (millones de euros)	27,7	32,0	26,6	25,0
Consecución de objetivos (%)	138	154	151	140

CENTROS TECNOLÓGICOS E INNOVACIÓN EN LOS NEGOCIOS

ACCIONA cuenta en España con dos centros de innovación tecnológica cuyas líneas de investigación se desarrollan en torno a construcción y tecnologías del agua. También dispone de un equipo específicamente dedicado a la innovación en energía, presente en España y México. Además, la función innovadora está presente en el resto de negocios con proyectos en las áreas de ingeniería, industrial y de servicios.

Líneas de investigación de la I+D+i en los principales negocios de ACCIONA

ENERGÍAS RENOVABLES

MaxPower
Craneless
Tecnologías avanzadas de mnto. eólico
Tecnologías avanzadas en solar PV
Almacenamiento eólico y solar
Hidráulica
Soluciones tecnológicas microredes
Blockchain to energy
Life extension

INGENIERÍA

Diseño con nuevos materiales
Nuevos procesos constructivos
Métodos de ingeniería y eficiencia energética

CONSTRUCCIÓN

Materiales
Innovación digital
Procesos Constructivos

INDUSTRIAL

Fotovoltaica
Biomasas
Biofueles
Hidrógeno
Waste to energy
Termosolar

TECNOLOGÍAS DEL AGUA

Desalinización y nuevas tecnologías
Depuración y reutilización de agua
Potabilización y química del agua

SERVICIOS

Aplicaciones para gestión de clientes
Smartcities, movilidad en las ciudades
Trazabilidad y control de procesos
Mejora de la eficiencia de los servicios
Eficiencia energética

MÁS INFORMACIÓN en el apartado de 'Innovación renovable' del capítulo Negocio de Energía' y el apartado 'La innovación al servicio de la sostenibilidad' del capítulo 'Negocio de Infraestructuras'

COMPARTIR LA INNOVACIÓN

DIGITAL INNOVATION HUB

ACCIONA es consciente de que las nuevas tecnologías están transformando no sólo el cómo hace las cosas, sino el qué hace. Por este motivo, el ACCIONA's Digital Innovation Hub (ADIH) se centra en aportar soluciones innovadoras buscando siempre la excelencia bajo el lema: *to do more, better and with less impact in our planet*.

El ADIH trabaja para que las nuevas tecnologías se integren en la organización como instrumento de desarrollo hacia el futuro, sobre la base de siete *skill centers* con tres funciones principales: demostrar, transferir y compartir tecnología.

HITOS 2019 DEL ADVANCED AND DIGITAL INNOVATION HUB POR *SKILL CENTER*

- ***Large scale 3D Printing***: Construcción de la primera réplica de patrimonio cultural, el Arco de San Pedro de Las Dueñas, para el Museo Arqueológico Nacional de España.
- ***Mixed reality***: Realización de la sesión de videos 3D simultáneos más grande de España. Se utilizaron 340 gafas de realidad virtual para proyectar vídeos en la Junta General de Accionistas 2019 de ACCIONA.
- ***Connected Things***: Desarrollo e implementación de la arquitectura de datos del centro de control de ACCIONA ESCO.
- ***Data Science***: Se han desarrollado herramientas de visualización en tiempo real del servicio de *Motosharing*, incluyendo localización, estado, nivel de batería, mapas de calor, etc.
- ***Robotics & Artificial Intelligence***: Primer robot gestionado en remoto mediante 5G con realidad virtual, presentado en una demo en el Mobile World Congress 2019.

• ***Blockchain* y nuevas tecnologías:** Trazabilidad en la entrega de equipos de protección individual a sus trabajadores con la realización de pilotos en varias unidades de negocio.

• ***Smart Cities:*** Creación de este *skill center*, cuyo objetivo es contribuir a la eficiencia y sostenibilidad de las ciudades, a través de la aplicación de las últimas tecnologías y la implicación del ciudadano. Permite a ACCIONA ser más competitiva y explorar nuevas líneas de negocio en el ámbito de las ciudades (nueva movilidad, *green & digital cities*, etc.).

INNOVACIÓN ABIERTA Y COLABORATIVA

En 2019 se lanzaron dos nuevas ediciones del programa de Innovación Abierta I'MNOVATION #Startups de ACCIONA. Una de ellas se celebró en España, sumando ya tres convocatorias, y la otra en Chile, siendo la primera iniciativa de la plataforma I'MNOVATION fuera de Europa. Ambas consiguieron activar un total de 16 proyectos piloto.

El objetivo de I'MNOVATION #Startups es articular un modelo de relaciones con el mundo del emprendimiento que facilite la incorporación de talento externo a ACCIONA para acelerar su actividad innovadora. La convocatoria en Chile aprovechará las sinergias de ACCIONA y su posicionamiento en el continente americano.

ACCIONA LANZÓ EN CHILE EL PROGRAMA I'MNOVATION #STARTUPS PARA ABORDAR EL FUTURO DE LAS CIUDADES Y LA MINERÍA SOSTENIBLE

El programa I'MNOVATION #Startups persigue la co-creación de soluciones para retos estratégicos definidos por la compañía mediante la combinación del conocimiento técnico y de mercado de ACCIONA, por una parte, y las capacidades de las *startups,* por otra. De este modo, la compañía trata de mantener su ventaja competitiva en los sectores en los que opera y, al mismo tiempo, explorar nuevos modelos de negocio. Además, durante el desarrollo de los proyectos se aplican metodologías ágiles, que suponen la utilización de formas de trabajo innovadoras.

Respecto a la iniciativa I'MNOVATION #Intraemprendimiento, se implicó a 21 personas de distintas unidades de negocio, los cuales plantearon, a través de cinco equipos multidisciplinares y transversales, soluciones para alcanzar los objetivos estratégicos de la compañía.

El propósito de I'MNOVATION #Intraemprendimiento es que sean los empleados los artífices y protagonistas de la trasformación de la compañía en el marco de la innovación y la creación de nuevos modelos de negocio. Asimismo, la iniciativa está diseñada para facilitar el desarrollo profesional de los participantes con la incorporación de metodologías de innovación ágiles, favorecer el *networking* entre las unidades de negocio y fomentar el trabajo en equipo.

En 2019, se seleccionaron dos proyectos para su activación a lo largo del año 2020.

ACUERDOS ESTRATÉGICOS Y RECONOCIMIENTOS

ACCIONA ha establecido una red de colaboración con múltiples centros de excelencia del ámbito nacional e internacional, con los que participa en distintos proyectos de I+D+i: Centro Nacional de Energías Renovables (CENER), Norwegian Geotechnical Institute, Tecnalia, Pontificia Universidad Católica de Chile, Massachusetts Institute of Technology, Royal Melbourne Institute of Technology o el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, entre otros.

Cabe destacar que ACCIONA es miembro del Consejo de Dirección de Water Europe y de la International Desalination Association (IDA). También participa en European Network of Construction Companies for Research and Development (ENCORD) en la Asociación de Energías Renovables (APPA), y en la plataforma Startup Europe Partnership, entre otras.

CLIENTES

CALIDAD, SEGURIDAD Y SATISFACCIÓN

La confianza en ACCIONA de nuestros clientes se encuentra forjada en la escucha y en nuestra vocación de búsqueda permanente de la excelencia y la innovación en cada proyecto que emprendemos juntos.

HITOS DESTACADOS 2019	RETOS PRINCIPALES 2020
• Índice global de clientes satisfechos del 97 % y descenso del número de reclamaciones *business-to-customer* (B2C) respecto al año 2018.	▸ Desarrollo del tercer nivel del mapa de procesos global del negocio de Agua, conforme a los requisitos de PMI (Project Management Institute).
• Energía ha desarrollado una metodología de valoración de calidad en toda la cadena de valor (Rating Q de proveedores de suministros y servicios críticos para proyectos ejecutados y activos operativos).	▸ Transformación del Canal Directo online en Grupo Bodegas Palacio 1894 para optimizar el modelo de relación con sus clientes.
• El negocio de Inmobiliaria ha implantado un software CRM para la gestión de sus clientes y el mejor control del proceso comercial de principio a fin.	▸ Transferencia mutua del *know* how entre ACCIONA Producciones y Diseño (APD) y la nueva empresa de eventos adquirida, Auriga Cool Marketing.

SIGNIFICADO DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO PARA ACCIONA

Nuestro enfoque de la actividad empresarial basado en la sostenibilidad y en la excelencia técnica, unido a las exigencias que implica ser competitivo en un mercado globalizado -con clientes y usuarios muy cualificados e informados-, sitúa a la calidad de nuestros productos y servicios, así como la eficiencia en nuestras operaciones, en el centro de la estrategia de la compañía. En este punto, las iniciativas de ACCIONA se sustentan en dos pilares fundamentales: el máximo compromiso de la alta Dirección, incluyendo la Calidad en la gestión de los procesos de la compañía, y la existencia de equipos de Calidad con una visión transversal que participen activamente en su mejora continua.

En todos los negocios existe un responsable de calidad que tiene asignadas, entre otras funciones, el correcto desarrollo y mejora continua del sistema de gestión de calidad. Asimismo, el área corporativa ejerce un rol de coordinación, supervisión y soporte con los negocios y lidera el desarrollo del Sistema Normativo de la compañía.

ACCIONA dispone de una Política corporativa de Calidad para todo el grupo. Además, cada negocio cuenta con una Política de Calidad propia –aprobada por el máximo responsable del negocio– en el marco de sus sistemas de gestión de calidad.

En 2019 se han impartido 37.790 horas de formación y sensibilización en materia de procesos y calidad, con el objetivo de asegurar que los empleados cuentan con los conocimientos y habilidades específicas requeridas para desempeñar sus tareas y mejorar el conocimiento de los clientes.

LA CALIDAD EN LAS OPERACIONES

Sistemas de gestión certificados

Todas las divisiones de ACCIONA, en España y en el ámbito internacional, tienen sistemas de gestión certificados de acuerdo a los referentes internacionales más relevantes en materia de calidad, medioambiente y seguridad de clientes y usuarios.

En 2019, el 100 % de las actividades de mayor relevancia para la compañía estuvieron certificadas en ISO 9001 e ISO 14001. Entre ellas, cabe destacar el 100 % de la comercialización y venta de energía renovable con garantía de origen acreditada por la CNMC, el 100 % de los MW instalados[13] y el 100 % de la actividad de construcción en varios países (España, Chile, Brasil, México, Colombia o Canadá). Respecto a la cifra de ventas, el 87 % de la cifra de negocio de ACCIONA está certificada según la ISO 14001 y el 87 % bajo ISO 9001. En cuanto a seguridad alimentaria, los negocios de Facility Services y Grupo Bodegas Palacio 1894 tienen certificados sus sistemas de gestión de seguridad alimentaria según ISO 22000.

MÁS INFORMACIÓN en los capítulos 'Negocio de Energía', 'Negocio de Infraestructuras' y 'Otros negocios'

Auditorías

Las auditorías internas y externas, tanto de clientes como de entidades de certificación, constituyen una de las principales herramientas para ACCIONA de cara a identificar oportunidades de mejora.

En 2019 se han realizado un total de 1.210 auditorías, un 57 % más que en 2018, de las cuales 999 han sido internas y 211 externas. La gran mayoría se hacen sobre las ISO 9001 y 14001. Además, la compañía ha recibido 180 auditorías de sus clientes, 33 más que el año anterior**.** En este caso, casi todas llegan por la línea de negocio Facility Services en los servicios que presta en plantas alimentarias y de automoción en España.

> EN LA COMPAÑÍA SE HAN REALIZADO UN TOTAL DE 1.210 AUDITORÍAS, UN 57 % MÁS QUE EN 2018

Grupos de mejora y lecciones aprendidas

En 2019 han funcionado en ACCIONA 38 grupos de mejora constituidos por equipos multidisciplinares, con una implicación directa de más de 1.000 empleados, para identificar e implantar soluciones innovadoras, así como establecer mecanismos que permitan gestionar los riesgos asociados a los distintos negocios.

Estos grupos han trabajado en áreas muy diversas. Por ejemplo: la transformación digital de los procesos del negocio de Industrial, la gestión de incidencias de usuarios en el negocio de Mobility o el modelo operativo de optimización y control de tecnologías en energías renovables, entre otros.

Las lecciones aprendidas sirven para documentar y compartir el conocimiento adquirido y pueden ser identificadas por cualquier persona de la compañía, utilizándose para mejorar los procesos con los que están relacionadas. En 2019, la compañía ha localizado un total de 453 lecciones aprendidas. Su difusión entre los empleados se lleva a cabo por diferentes canales.

MÁS INFORMACIÓN en los capítulos 'Negocio de Energía', 'Negocio de Infraestructuras' y 'Otros negocios'

ESCUCHA Y COMPROMISO CON LOS CLIENTES

La satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes y usuarios es el objetivo prioritario de ACCIONA. La diversidad de sus negocios se ve reflejada en el tipo de clientes, que son

[13] *MW instalados certificables: toda instalación en fase de O&M transcurrido un año desde su puesta en marcha y que sea propiedad de A. Energía*

fundamentalmente grandes clientes tanto del sector público como del privado, tales como corporaciones –*Business to Business* (B2B)– o inversores financieros. No obstante, algunas compañías del grupo como los negocios de Agua, Servicios, Grupo Bodegas Palacio 1894 e Inmobiliaria, mantienen relación directa con los clientes o usuarios de los servicios prestados –*Business to Customer* (B2C)–.

MÁS INFORMACIÓN en el apartado de clientes, productos y servicios del capítulo 'Perfil de la compañía'

Comunicación y relación con el cliente

Los canales de comunicación responden a la diversidad de clientes de la compañía, persiguiendo la mayor accesibilidad y agilidad en su interlocución con ellos y otros grupos de interés de ACCIONA.

Canales de comunicación con clientes

- Webs de clientes, como la nueva página creada para el negocio de comercialización de energía en Portugal o la zona privada de clientes en Inmobiliaria. Bestinver ha estrenado en 2019 un área privada para clientes en la que se pueden realizar operaciones online. Además, en su sección "Escuela de inversión" se explican conceptos clave para la inversión en fondos y planes de pensiones.
- *Apps* colaborativas para cuidar y mejorar el entorno en los servicios municipales que presta el negocio de Service. Entre otras, las apps "Cuida Caravaca", "Almería Sostenible" o "App Emergencias Aragón".
- Medios y soportes digitales. Los visitantes del Salón Inmobiliario Internacional de Madrid (SIMA) pudieron acceder al stand 100% *paperless* de ACCIONA, el primero de la feria de este tipo, donde la oferta se mostró mediante soportes digitales tales como, realidad virtual y aumentada, varias pantallas led, códigos QR, tablets, etc.
- CRMs, como el del negocio de comercialización de Energía.
- Atención vía *call center*, en los casos del negocio de promoción inmobiliaria o del negocio de comercialización de energía.
- Puntos de atención física en las oficinas de servicios de agua o de las huertas solares, las casetas de venta del negocio de promociones o en la recepción de las residencias de estudiantes en Inmobiliaria.
- Reuniones. Bestinver ha realizado dos conferencias para sus clientes en 2019. Por su lado, Grupo Bodegas Palacio 1894 ha llevado a cabo diversos *roadshows*.
- Gestores personalizados, como en los proyectos eólicos del negocio de Energía o el jefe de servicio en contratos de retirada de residuos y mantenimiento y jardinería en el negocio de Service.

Satisfacción de los clientes

Medir la satisfacción de los clientes facilita planificar acciones orientadas a mejorar su experiencia en la relación con la compañía. Dada la diversidad de productos y servicios que presta ACCIONA, los factores contemplados en la medición de la satisfacción de los clientes son variados: desde la evaluación de plazos y equipo humano en los proyectos de Energía o Construcción hasta la gestión comercial, lecturas de contadores o la facturación en Green Energy, o la disponibilidad y la resolución de incidencias en Servicios. En Bodegas, por ejemplo, los clientes evalúan las características del

producto, la atención comercial, la gestión logística y la marca. En APD se consulta acerca de la valoración del concepto y el diseño del proyecto, entre otras cuestiones.

El método más habitual de recabar información sobre su satisfacción y/o experiencia con los productos, servicios y proyectos de ACCIONA son las encuestas. En 2019 se han remitido un total de 42.736 encuestas, con un índice de respuesta del 38 %.

En 2019, ACCIONA ha lanzado una iniciativa solidaria: "Donación por encuestas de satisfacción". En virtud de un Acuerdo de Colaboración firmado con UNICEF, la compañía se comprometió a donar un importe por cada encuesta cumplimentada por sus clientes. Los donativos han ido al "Fondo de Emergencias UNICEF", que financia necesidades en contextos de emergencia y humanitarios.

Evolución de los clientes satisfechos

	2016	2017	2018	2019
Clientes satisfechos	97 %	99,8 %	97 %	97 %

Atención de quejas y reclamaciones

ACCIONA actúa con la debida diligencia ante las demandas de sus clientes mediante:

1. Procedimientos específicos en todas las divisiones para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias.
2. Canales accesibles para que los clientes puedan trasladar sus quejas, reclamaciones y sugerencias a través de los apartados específicos en páginas web, como es el caso de Agua o Green Energy. También aplicaciones informáticas como la habilitada por Construcción para recoger reclamaciones relacionadas con obras o los buzones digitales de Service en diversos municipios de Murcia (España).
3. Designación de responsables para evaluar las causas de las quejas y reclamaciones y coordinar su resolución.
4. Información a clientes y usuarios sobre el estado de las reclamaciones y su resolución y cierre, una vez obtenida la conformidad de quién presentó la queja.
5. Registro y medición anual del número de reclamaciones recibidas.
6. Medición del grado de resolución de las reclamaciones cerradas/pendientes y el tiempo invertido en ello. Definición de planes de acción y/o acciones de mejora cuando es necesario.

El número de reclamaciones B2B ha aumentado a 1.335 y el de reclamaciones B2C ha disminuido a 17 (por cada mil clientes).

Evolución de las reclamaciones en 2019

	2016	2017	2018	2019
Business to Business (B2B)				
N.º de reclamaciones	1.219	1.043	861	1.335
Promedio de reclamaciones B2B cerradas satisfactoriamente		95 %	85 %	86 %
Business to Consumer (B2C)				
N.º de reclamaciones (por cada 1.000 clientes)	17,3	13,7	17,4	17,0

Los tiempos de resolución de reclamaciones son dispares en los diferentes negocios de ACCIONA, ya que dependen de la naturaleza propia de cada actividad. Considerando todas las divisiones, más de un 50 % de las reclamaciones han sido resueltas en menos de 12 meses. La influencia de factores externos, como las condiciones meteorológicas, hace que el tiempo de resolución sea superior a un año en algunos casos. En otros, se resuelven en tan solo unos días: en la comercialización de energía, concesiones de carreteras y hospitales, servicios de *handling,* etc.

EN LAS HUERTAS SOLARES SE HA TARDADO ÚNICAMENTE 1 DÍA EN SOLUCIONAR CADA RECLAMACIÓN

En el negocio de promoción inmobiliaria existen un tipo de incidencias características: los "repasos" que solicitan los propietarios de las viviendas. En 2019, sobre un total de 189 escrituras firmadas, se han recibido solicitudes para realizar 4.424 "repasos", algunos de ellos procedentes y otros no.

Fidelización, recomendación y comparativa con competidores

La mayoría de los negocios de ACCIONA también miden la satisfacción de sus clientes mediante evaluaciones adicionales:

- El grado de recomendación o prescripción que se obtiene de la valoración que los clientes hacen al responder a la pregunta: "¿Recomendaría ACCIONA a otras compañías?". Por ejemplo, el servicio de *motosharing* utiliza el indicador NPS (Net Promotor Score/ Puntuación Neta del Promotor[14]), que mide la diferencia entre los porcentajes de clientes detractores y promotores, con el que ha obtenido la puntuación de excelente.
- El grado de fidelidad para establecer relaciones duraderas en el tiempo, realizando una pregunta directa a sus clientes: "¿Qué posibilidad hay de volver a contratar con ACCIONA?"
- La comparación de la compañía con los competidores a través de una escala de este tipo: mejor, igual, peor.
- El negocio Solar de ACCIONA ha medido la experiencia de sus clientes como la relación coste-emoción que perciben. Más del 50 % de las respuestas de los clientes se situaron en la franja "WoW" (valores 9-10).

MÁS INFORMACIÓN en los capítulos "Negocio de Energía", "Negocio de Infraestructuras" y "Otros negocios"

SEGURIDAD Y SALUD DE CLIENTES

La Política de Calidad incluye entre sus principios el de velar por la seguridad y salud de sus clientes y usuarios. Además, cada uno de los sistemas de gestión de seguridad implantados en la compañía cuenta con una política que especifica los principios y compromisos de aplicación, y que está aprobada por la alta dirección y a disposición de las partes interesadas.

El 100 % de los productos y de las actividades significativas de ACCIONA se someten a evaluaciones sobre su impacto en la seguridad y salud de los clientes y usuarios, indicando, cuando procede, si hay que introducir mejoras.

ACCIONA realiza diversas actuaciones para garantizar la seguridad de sus productos y servicios:

Información a los clientes para un uso seguro de sus productos y servicios.

- Controles de calidad de productos, análisis de puntos críticos y ensayos de inocuidad.
- Monitorización continua de las instalaciones.
- Inspecciones reglamentarias y cumplimiento de la legislación aplicable y estándares internacionales.

[14] *El índice NPS puede oscilar entre -100 (todos los clientes son detractores) y 100 (todos promotores). Un NPS superior a 0 se percibe como bueno y un NPS de 50 es excelente.*

- En el caso de Bodegas, análisis de riesgos de seguridad alimentaria y controles exhaustivos desde la recepción de las materias primas y materiales de envasado y embalaje, pasando por productos en elaboración y el producto final.

- Sistemas de gestión de la seguridad que garantizan el desarrollo de las actividades según los estándares internacionales de referencia establecidos para cada sector. El 7 % de la cifra de negocio de ACCIONA está certificada conforme a diversas normas internacionales en esta materia:

  - Seguridad Vial: 2 autovías gestionadas por Concesiones tienen implantados sendos sistemas de gestión de seguridad certificados en ISO 39001.

  - Seguridad del Transporte por Ferrocarril: Rail Services tiene su sistema de gestión de seguridad del transporte de mercancías aprobado por la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria (AESG).

  - Seguridad aeroportuaria: Airport Services dispone del certificado ISAGO (Safety Audit of Ground Operations en sus sedes de Palma, Düsseldorf y en la compañía Andes (Chile), conforme a la normativa de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo.

  - Seguridad alimentaria: 3 bodegas y dos centros de Facility Services tienen sistemas de gestión de seguridad alimentaria certificados en ISO 22000.

  - Seguridad de la información: la Sociedad Concesionaria Hospital Can Misses tiene implantado un sistema de gestión de seguridad de la información certificado en ISO 27001.

Por otra parte, algunos de los productos de ACCIONA cuentan con certificaciones de producto específicas, tales como el sello Conformidad Europea (CE), que avala el cumplimiento del producto con los requisitos legales y técnicos de la UE en materia de seguridad.

Etiquetado de productos y servicios

ACCIONA desarrolla las oportunas acciones de comunicación para informar a sus clientes sobre el uso seguro de sus productos y servicios, básicamente, mediante el etiquetado de productos, la entrega de manuales de operación, documentación de equipos y de proyectos o la adhesión a programas internacionales de fomento del consumo responsable, etc.

De acuerdo con la normativa aplicable en materia de etiquetado, los vinos del Grupo Bodegas Palacio 1894 son el único producto fabricado por ACCIONA que requiere de información específica. Así pues, el 100% de las botellas incluyen información sobre el origen de los componentes, su utilización segura y reciclado del envase. La página web de la empresa también dispone de fichas para cada producto, con un mayor detalle de la información.

Asimismo, la energía comercializada por Green Energy dispone de un certificado emitido por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) que acredita el origen 100 % renovable de dicha energía; y el agua tratada por Agua cumple con los estándares establecidos en las legislaciones de aplicación en cuanto a calidad del agua potabilizada y desalada, parámetros de vertido para el agua depurada, etc.

El 100 % de los proyectos ejecutados por ACCIONA proporciona la información necesaria en la memoria *as built* que se entrega al cliente.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ACCIONA tiene el compromiso de garantizar que sus filiales, áreas de negocio y, por extensión, todos sus empleados, socios, proveedores y clientes, actúan de forma adecuada y con los mayores estándares de diligencia en lo que se refiere a la protección, tratamiento y privacidad de los Datos Personales. En este sentido, la Política de Protección de Datos Personales aspira a establecer los objetivos de la empresa en materia de protección de datos personales y definir un marco de trabajo que permita garantizar y mejorar dicha protección, respetando los principios y derechos establecidos por la normativa aplicable.

IMPACTO SOCIAL

DIÁLOGO Y GESTIÓN DEL IMPACTO LOCAL

Las infraestructuras tienen la virtud de mejorar la calidad de vida de las personas, el propósito de ACCIONA es amplificar este valor a través del diálogo y el apoyo a las comunidades donde está presente.

HITOS DESTACADOS 2019	RETOS PRINCIPALES 2020
• La implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social alcanza los 124 proyectos de la compañía en 27 países.	▸ Hacer avanzar la metodología de gestión del impacto social hacia el modelo de desarrollo de soluciones de alto impacto.
• Más de 12,5 M€ de contribución social a la comunidad, un 45,1 % ligado a Objetivos de Desarrollo Sostenible	▸ Aumentar la contribución de la acción social ligada a ODS un 30 %.
• Reformulación del modelo de voluntariado corporativo para toda la compañía, con mayor impulso en los mercados estratégicos.	▸ Implantar la nueva plataforma de gestión de voluntariado en los principales mercados.

El Código de Conducta recoge el compromiso de valor compartido de ACCIONA con las comunidades locales en las cuales desarrolla su actividad. La Política de Sostenibilidad, la Política de Acción Social y la Política de Relación con Grupos de Interés desarrollan este compromiso, entendiendo que el diálogo y la cooperación con las comunidades locales permiten a la compañía aumentar el impacto positivo de sus actividades en la sociedad.

GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL, UNA METODOLOGIA AVANZADA

ACCIONA considera la gestión del impacto social de sus proyectos y servicios como uno de los temas estratégicos dentro de su modelo de negocio sostenible. Por ello, lleva trabajando desde hace más de 9 años en la gestión de los impactos positivos y negativos que ocasionan sus actividades, más allá de los requisitos legales y contractuales.

La responsabilidad de la implantación de dicha metodología es transversal dentro de la organización. Dependiendo de cada fase, involucra a los departamentos de desarrollo de negocio y estudios, los responsables del proyecto o servicio, así como las direcciones de calidad, medio ambiente, prevención y sostenibilidad de los negocios. Adicionalmente, desde corporación, la Dirección Global de Sostenibilidad hace un seguimiento periódico de la implantación en los proyectos y se encarga de actualizar la metodología.

El desarrollo de los proyectos genera numerosos impactos positivos tales como la contratación de personal local, adquisición de bienes y servicios en el área de influencia del proyecto, capacitación de trabajadores, aumento de ingresos de los empleados y mejora de accesos a vías de circulación, entre otros. Pero también los trabajos de la compañía pueden producir inconvenientes, como interrupciones de suministros a las comunidades, perjuicios a grupos vulnerables, cortes temporales de vías de transporte, problemas de seguridad vial en entornos urbanos, dificultades en el acceso a

centros de salud o educación, o alteración en los precios locales. ACCIONA cuenta con una metodología propia para identificar, evaluar y gestionar todos estos impactos, basada en estándares internacionales[15].

La gestión del impacto social de ACCIONA ha evolucionado de forma constante a través de los años. Para 2020 está prevista la actualización de la metodología incluyendo la detección de necesidades locales ligadas a indicadores de los objetivos de desarrollo sostenible y la mejora de la identificación de impactos negativos en materia de derechos humanos.

FASES DE LA METODOLOGÍA

- Caracterización del riesgo social: estudio del grado de riesgo social del proyecto desde la fase de diseño y oferta.
- Evaluación social del proyecto: análisis de las características sociodemográficas de las poblaciones del área de influencia del proyecto, identificación y valoración de los impactos sociales positivos o negativos y elaboración de una propuesta de medidas sociales.
- Comunicación y diálogo con las comunidades locales y otros grupos de interés acerca del proyecto, sus principales impactos y medidas sociales a realizar: dependiendo del tipo de proyecto, se establecen vías específicas de comunicación o diálogo para informar sobre proyecto, sus efectos principales y las medidas sociales que se van a llevar a cabo.
- Implantación de las medidas identificadas y su seguimiento para evitar y mitigar los impactos sociales negativos, así como reforzar los positivos. Durante 2019 se han establecido diversas iniciativas con este objeto: aumento de la contratación local, mejora de infraestructuras, restauración de lugares de interés cultural y natural, capacitación de empleados, acciones preventivas para minimizar las molestias por actividades de obra en los alrededores del proyecto, campañas de educación en colegios o apoyo al emprendimiento.

Esta metodología se implementa a través de una Norma de rango corporativo en los principales proyectos de construcción, explotación o prestación de servicios de Infraestructuras y Energía en los distintos negocios de la empresa, y en todas las áreas geográficas en las que desarrolla su actividad.

AUDITORÍAS

Desde 2017 se realizan auditorías externas con el fin de evaluar el grado de aplicación de la metodología de gestión del impacto social.

Evolución de las auditorías de Gestión del Impacto Social

	2017	2018	2019
Nº total de auditorias	9	8	8

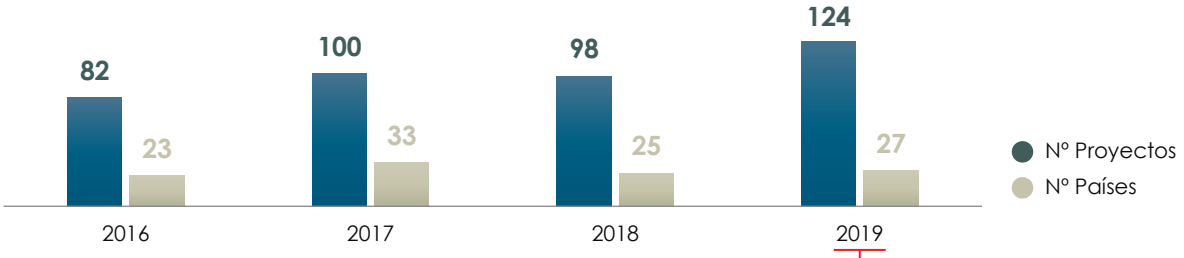
Como resultado de las auditorías de 2019 se concluye que la metodología se está implantando correctamente en cada una de sus fases. Se ha detectado la necesidad de mejorar algunos aspectos como la proactividad y continuidad en las relaciones con comunidades y otros grupos de interés, así como de establecer un cuadro de mando con el seguimiento de las medidas sociales implementadas y aumentar el control sobre el presupuesto asignado a cada una de ellas.

CURSO DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

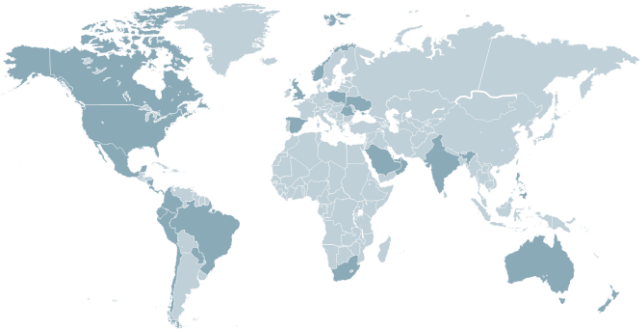
Desde 2018 la empresa cuenta con un Curso de Gestión del Impacto Social, disponible para todos los empleados con responsabilidad directa o indirecta en la aplicación de la Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social. Durante 2019 ha sido realizado por 23 empleados.

[15] *IFC performance standards on environmental and social sustainability, Guidelines for Environmental & Social Impact Assessment (ESIA) WBCSD, Guidance for assessing and managing the social impacts of projects (International Association for Impact Assessment), The Equator Principles, World, Bank Environmental and Social Framework.*

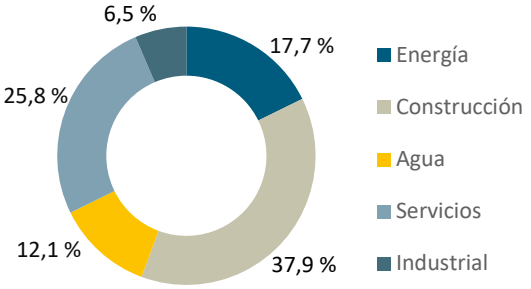
EVOLUCIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL (GIS) EN ACCIONA



Países con proyectos con GIS



Distribución por negocio de proyectos



FASES DE LA METODOLOGÍA GIS Y ESTADO DE IMPLANTACIÓN (% SOBRE EL TOTAL DE PROYECTOS CON GIS)

DISEÑO — CONSTRUCCIÓN/OPERACIÓN

CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO SOCIAL

FASE IMPLANTADA

80 %

EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROYECTO

FASE IMPLANTADA

83 %

COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO ENTRE COMUNIDADES

FASE IMPLANTADA

57 %

IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS

FASE IMPLANTADA

69 %

MÁS INFORMACIÓN en los apartados de 'Gestión del impacto social' de los capítulos de 'Negocio de Energía' y 'Negocio de Infraestructuras'

IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y AMBIENTAL

Desde 2015, ACCIONA mide el impacto socioeconómico y ambiental de sus proyectos en diferentes países, con el fin de conocer y potenciar los beneficios que éstos generan a lo largo de todo su ciclo de vida. A partir de un modelo econométrico basado en tablas input-output (análisis de las relaciones entre las diferentes industrias), la compañía obtiene resultados cuantitativos del impacto directo, indirecto e inducido de su actividad en términos de creación de empleo y contribución al producto interior bruto (PIB) del país, además de observar otros efectos positivos en el medioambiente y las comunidades.

Durante 2020 se procederá a revisar esta metodología por parte de un experto externo, y se continuará trabajando en mejorar su uso con el objetivo de tener una información más amplia sobre las externalidades sociales y ambientales.

Tanto Energía como Infraestructuras cuentan con un sistema de indicadores que miden tanto el impacto social y ambiental de la operación, como el efecto socioeconómico de las actividades.

COMPROMISO EN LA COMUNIDAD

La compañía entiende que debe ser un actor principal en el desarrollo de las comunidades dentro de los países en los que opera, así como contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas. En el marco del Plan Director de Sostenibilidad 2020, ACCIONA se compromete a alinear el 100 % de la contribución social a su Plan de Acción Social. En 2019, la compañía ha logrado los siguientes resultados:

- Más de 12,5 M€ de contribución social a la comunidad, equivalente al 5,90 % del dividendo correspondiente a 2019[16].
- 45,1 % de la inversión social asignada a los ODS prioritarios para ACCIONA: acceso al agua (n.º 6), la energía (n.º 7), las infraestructuras (n.º 9), las ciudades sostenibles (nº 11) y a la mitigación del cambio climático (n.º 13).
- Casi 3 millones de personas beneficiarias.

El Plan de Acción Social está estructurado en cinco ejes:

- Acceso a servicios básicos de energía, agua e infraestructuras, a través de acciona.org.
- Inversión asociada a proyectos.
- Patrocinio y mecenazgo en las áreas de salud, cultura y educación.
- Promoción de la sostenibilidad.
- Voluntariado corporativo.

ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS: ENERGÍA, AGUA E INFRAESTRUCTURAS – ACCIONA.ORG

- 55.800 personas beneficiarias en Perú, México y Panamá.
- 800 comunidades rurales e indígenas atendidas en Perú, México y Panamá.
- 23 Centros Luz en Casa a cargo de personal local microfranquiciado.
- 3 alianzas público-privadas: Alianza Público-Privada para el Desarrollo con el Gobierno del Estado de Oaxaca, y las Agencias Española y Mexicana de Cooperación (AECID y AMEXCID); Alianza Shire, la primera española de carácter multisectorial para Acción Humanitaria junto con la Universidad Politécnica de Madrid, la AECID y otras empresas españolas; Alianza Público-Privada para el Desarrollo con AECID en Panamá.

[16] *Ver dato publicado en el punto 29 de la Propuesta de distribución de resultados de las Cuentas Anuales*

Fundación acciona.org

El año 2019 ha sido especial para la fundación corporativa de ACCIONA, acciona.org, que ha visto los primeros frutos de su apuesta por ampliar el rango de servicios básicos a poblaciones en situación de pobreza y pobreza extrema que quedan fuera de los esquemas convencionales de ayuda humanitaria.

A finales de año, prácticamente había concluido su primer proyecto piloto para llevar agua potable, saneamiento saludable y cocinas seguras a casi 140 hogares del estado mexicano de Oaxaca. A falta de completar algunas instalaciones, esta iniciativa, incluida en el proyecto EncASa Oaxaca 2018 y desarrollada en alianza con el Gobierno de Oaxaca y las agencias española y mexicana de cooperación (AECID y AMEXCID), ya estaba generando impactos positivos en 5 comunidades oaxaqueñas. Basándose en la oferta de diversas ecotecnologías, los beneficiarios pueden elegir las reformas a ejecutar de acuerdo con sus necesidades, costumbres y otros factores, tales como las infraestructuras ya construidas o el clima de sus comunidades. El catálogo de tecnologías sostenibles incluye diferentes sistemas de captación y potabilización de agua, de saneamiento y varios tipos de cocinas con chimenea al exterior. Algunas de las instalaciones requieren trabajos de construcción que son realizados por los propios usuarios bajo la supervisión de acciona.org, que los capacita para este fin, así como para su posterior mantenimiento.

La Fundación acciona.org también ha mantenido e incrementado su actividad de electrificación. En Oaxaca, además de los servicios mencionados, ha equipado con sistemas fotovoltaicos domiciliarios a más de 700 nuevos hogares, que se unen a los más de 7.500 que ya comenzaron a beneficiarse del suministro de electricidad en años precedentes. Otro tanto ha sucedido en la comarca indígena Ngäbe-Buglé de Panamá, donde esta iniciativa ha sumado 232 hogares a los 400 que comenzó a atender en los últimos meses de 2018. Estas actuaciones favorecen a casi 3.600 panameños de las comunidades indígenas más remotas, y se realizan en alianza público-privada con AECID.

En Perú, acciona.org llevó su servicio eléctrico básico regulado a 4.215 familias en comunidades rurales de la sierra norte (Cajamarca) y comunidades amazónicas de la selva norte (Loreto). En esta última región, ha continuado con el programa Luz en Casa Amazonía, en el marco del cual inició un nuevo proyecto de electrificación de hogares de más de 5.000 beneficiarios, y que está cofinanciado por AECID. Con éste finaliza el escalado del programa en la cuenca del río Napo, donde hasta ahora trabajaba, y lo comienza a replicar en las cuencas del Ucayali y el Marañón, para lo que ha identificado casi 30 localidades en las que es viable desplegar su servicio eléctrico aislado mediante sistemas fotovoltaicos domiciliarios. En esta fase del programa, y en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid, también se están analizando y evaluando los procesos y procedimientos de Luz en Casa Amazonía para potenciar, precisamente, su escalabilidad y replicabilidad.

Además, la fundación continuó con su participación en el proyecto “Alianza Shire: Acceso a energía para campos de refugiados y comunidades de acogida”. Con esta finalidad, se localizaron beneficiarios en 3 campos y comunidades del norte de Etiopía, además de adaptar el modelo de Luz en Casa a este contexto específico. Esta iniciativa, desarrollada en alianza con la Universidad Politécnica de Madrid, AECID y otras empresas españolas, y que cuenta con la colaboración de ACNUR y otros socios que trabajan en la zona, fue reconocida como buena práctica en el I Foro Mundial para los Refugiados celebrado en diciembre.

En definitiva, acciona.org ha ampliado en 2019 el impacto de sus actuaciones en favor del progreso de la población más vulnerable mediante el acceso a servicios básicos, avanzando en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS6 de agua y saneamiento y el ODS7 de energía. Con la llegada a estas comunidades de una energía asequible, fiable, sostenible y moderna, la organización, además de facilitar la realización de actividades productivas, escolares, recreativas y familiares, y favorecer el acceso a información y comunicaciones, ha proporcionado un acceso equitativo al agua potable y a un saneamiento adecuado. Esto permite reducir aún más los riesgos de salud para los beneficiarios, que mejoran sus fuentes de abastecimiento, adquieren hábitos saludables y, también, ahorran agua en entornos de escasez. Por lo tanto, los proyectos de la fundación son una herramienta para la resiliencia y la adaptación frente al cambio climático.

INVERSIÓN SOCIAL ASOCIADA A PROYECTOS

ACCIONA contribuye activamente a mejorar el sistema socioeconómico de las comunidades en las que trabaja. Sus iniciativas ayudan al bienestar de las personas, amplían el acceso a la educación, promueven la conservación de su patrimonio, el cuidado del medioambiente y la biodiversidad, y del

deporte y los hábitos saludables. Asimismo, sus proyectos están enfocados al desarrollo del empleo mediante la capacitación de los trabajadores y a la creación de empresas locales, y también a la mejora de las infraestructuras comunitarias.

- 855.233 personas beneficiarias en 25 países.

MÁS INFORMACIÓN en los capítulos de 'Negocio de Energía' y 'Negocio de Infraestructuras'

PATROCINIO Y MECENAZGO: SALUD, CULTURA Y EDUCACIÓN

La compañía colabora con diferentes instituciones en la asignación de recursos con objetivos prioritarios dentro del ámbito de la salud, educación y cultura.

- Más de 20.500 personas favorecidas.

En 2019, se aprobó una nueva versión de la Norma Corporativa de Donaciones y Patrocinios no comerciales, que es de obligado cumplimiento para todas las empresas y empleados de ACCIONA, así como para los terceros que actúen en su nombre.

Cabe destacar el patrocinio de las siguientes iniciativas en el ámbito de la salud:

- Fundación Pro CNIC: sumar esfuerzos y canalizar el compromiso para la investigación de enfermedades del corazón del Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares (CNIC).
- Fundación Teletón por la Vida (Ecuador): institución de asistencia social que busca el bienestar de niños enfermos y sus familiares.

Asimismo, en el ámbito de la educación y cultura son significativas:

- Cátedra ACCIONA, en colaboración con SUR, Escuela de Profesiones Artísticas: formar a profesionales en el campo de las artes. ACCIONA concedió 10 becas en 2019.
- Fundación Princesa de Asturias: contribuir a la promoción de valores científicos, culturales y humanísticos.

PROGRAMA HOMEWARD BOUND

El objetivo del programa es promover el rol de las mujeres en la solución y la toma de decisiones en asuntos globales como el cambio climático y el desarrollo sostenible, mediante estrategias a largo plazo. Un total de 415 científicas han podido unirse a la iniciativa gracias al apoyo de ACCIONA.

Homeward Bound aspira a crear una red internacional de 1.000 mujeres interesadas en la lucha contra el cambio climático en un plazo de diez años, con el fin de colaborar en proyectos de diversos campos.

PROMOCIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

Para ACCIONA es indispensable fomentar y difundir la cultura sostenible para crear una sociedad más responsable y solidaria.

- 2.700 niñas y niños han participado en el Aula de Sostenibilidad en México.
- 5.507.937 usuarios se han registrado en el *site* Sostenibilidad para Todos, que ha recibido más de 6,6 millones de visitas. El 66 % provinieron de países clave para ACCIONA.
- Sostenibilidad para Todos representa el 45 % del tráfico del total de *sites* de ACCIONA.

Aula de Sostenibilidad

El programa educativo Aula de Sostenibilidad, dirigido a niños y jóvenes de 10 a 16 años, tiene el objetivo de concienciar a las nuevas generaciones sobre los beneficios de la sostenibilidad del medio ambiente y la economía. El Aula se incorporó en los colegios de primaria y secundaria de las provincias de Tamaulipas y de Oaxaca (México), cercanos a parques eólicos de ACCIONA, beneficiando en 2019 a más de 2.700 estudiantes.

Sostenibilidad para Todos: espacio de divulgación del desarrollo sostenible

Sostenibilidad para Todos es la comunidad online creada por ACCIONA para sensibilizar a los usuarios de la importancia de un desarrollo sostenible. Una página web amena y rigurosa pensada para que los lectores tomen conciencia de la emergencia climática en la que se encuentra nuestro planeta y aprendan a llevar una vida más sostenible.

En 2019, Sostenibilidad para Todos, registró más de 6,6 millones de visitas, procedentes de más de 100 países, y que suponen un crecimiento de más del 20 % respecto del pasado año, siendo un referente en materia de difusión y divulgación sobre el desarrollo sostenible.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

El objetivo del Programa de Voluntariado de ACCIONA es canalizar las inquietudes solidarias de los empleados, así como generar entre la plantilla una cultura de colaboración y apoyo a otros colectivos sociales más necesitados.

Entre los datos de 2019, cabe destacar:

- 1.245 voluntarios de 18 países.
- 7.468,5 horas dedicadas por los voluntarios a trabajos en la comunidad.
- Más de 16.400 personas beneficiadas.

Día del Voluntariado de ACCIONA

Esta iniciativa busca enseñar a niños y niñas de entre 6 y 10 años a construir un mundo más sostenible a través de juegos y pequeñas acciones cotidianas. Se les enseñan los conceptos de pobreza, cambio climático, hambre, escasez de agua, desigualdades y ciudades sostenibles. En su octava edición, 1.013 voluntarios de ACCIONA (un 17 % más que el año anterior) han impartido talleres sobre sostenibilidad a escolares de más de un centenar de colegios en 18 países. Por primera vez, la iniciativa se ha convertido en un evento neutro en carbono.

Fundación acciona.org

21 voluntarios de ACCIONA viajaron a Perú y México en 2019, invirtiendo más de 2.500 horas en los proyectos que lleva a cabo acciona.org. Asimismo, 18 voluntarios “virtuales” participaron en el “Observatorio de agua y saneamiento”, un grupo de colaboración sobre tecnologías del agua, tecnologías de saneamiento y modelos de provisión de servicio donde intercambiar soluciones innovadoras para los proyectos de acciona.org.

Fundación Princesa de Girona

En el marco del programa Rescatadores de talento, 27 gerentes y directivos se convirtieron en mentores para licenciados universitarios procedentes de colectivos desfavorecidos. Asimismo, se ha avanzado en la parte de Desarrollo de los Jóvenes poniendo a disposición de 85 estudiantes los recursos formativos online de T-MAX y de dos Centros de Desarrollo sobre innovación y energía.

Fundación Integra

25 voluntarios de ACCIONA participaron en la Escuela de Fortalecimiento, donde han ayudado a mujeres en riesgo de exclusión social a mejorar sus currículums, dentro de una iniciativa específica orientada a la inserción laboral de personas en situación de exclusión social y con discapacidad.

Fundación Quiero Trabajar

9 voluntarias de ACCIONA han colaborado en el programa desarrollado por la Fundación Quiero Trabajar, dirigido a 25 mujeres migrantes, solicitantes de protección internacional y refugiadas en Madrid y Barcelona. Al final del programa, 13 mujeres encontraron trabajo en diferentes empresas. Otras 5 voluntarias participaron en iniciativas regulares de la fundación.

En octubre de 2019, la Comisión Española de Acogida al Refugiado (CEAR) entregó a ACCIONA y a la Fundación un reconocimiento por su apoyo a la inclusión laboral de personas solicitantes de protección internacional y refugiadas.

MEDICIÓN DE LA ACCIÓN SOCIAL

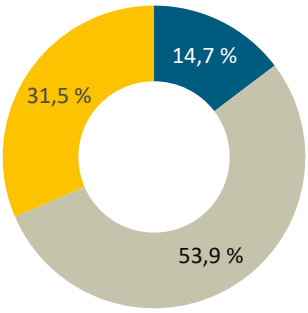
ACCIONA mide y evalúa su acción social y el grado en que ésta contribuye a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, aplicando la metodología internacional LBG (London Benchmarking Group), que permite una visión de conjunto y una comparativa de los resultados con otras compañías.

Motivación de las iniciativas

(Según metodología LBG)

Iniciativa alineada con el negocio:
Iniciativas de interés social dirigidas a impulsar directamente el negocio de la empresa.

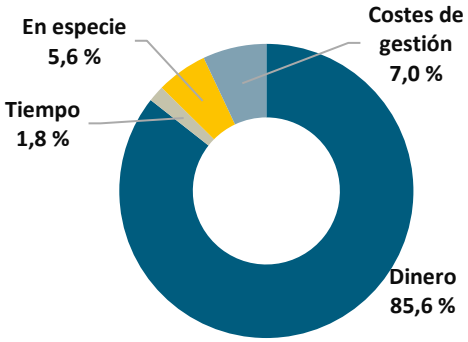
Aportación puntual:
Apoyo puntual a causas sociales



Inversión social:
Compromiso estratégico a largo plazo en colaboración con la comunidad.

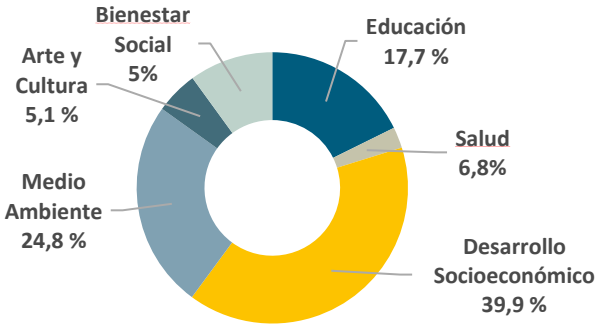
Tipo de contribución

(Según metodología LBG)



Contribución por área de actuación

(Según metodología LBG)



Contribución a los ODS a través del Plan de Acción Social

DIÁLOGO Y LIDERAZGO SOSTENIBLE

ACCIONA participa activamente en iniciativas internacionales que refuerzan su compromiso con el desarrollo sostenible, la lucha contra el cambio climático y la difusión de estos conceptos.

PRESENCIA EN ORGANIZACIONES E INICIATIVAS

ACCIONA en la COP25

ACCIONA asumió un papel activo en la COP25, que se celebró en Madrid en diciembre del 2019. La compañía participó en distintos foros y encuentros de la cumbre auspiciada por Naciones Unidas (ONU) con el objetivo de contribuir a acelerar los compromisos del mundo empresarial en la lucha contra la emergencia climática.

Distintos representantes de ACCIONA colaboraron en foros de la COP25 enfocados, fundamentalmente, al desarrollo de energías limpias e infraestructuras resilientes, al avance de modelos sostenibles de gestión y saneamiento del agua, al papel de las empresas en la protección de los derechos humanos, y al análisis de medidas para reducir la huella climática de las grandes urbes.

Destacan los siguientes eventos en los que ACCIONA estuvo presente:

- José Manuel Entrecanales, presidente de ACCIONA, participó en el Encuentro de Alto Nivel sobre Cambio Climático del foro Caring4Climate. Esta iniciativa de la ONU tiene como objetivo movilizar a una masa crítica de líderes empresariales para implementar y recomendar soluciones que aceleren la descarbonización.
- La compañía asistió a la presentación del informe *Soluciones de flexibilidad para la integración de alta capacidad renovable en la red eléctrica*, realizado en colaboración con Bloomberg New Energy Finance.
- ACCIONA intervino en los encuentros organizados por el Banco Interamericano de Desarrollo sobre la articulación de modelos de inversión para infraestructuras resilientes en América Latina.
- En un evento organizado por ACCIONA y el Real Instituto Elcano, *Reaching net zero: Learning from international experiences with climate legislation,* distintos líderes globales analizaron las regulaciones implantadas en diversos países para conseguir una descarbonización efectiva.

Adicionalmente, ACCIONA llevó su participación a otras zonas de la ciudad de Madrid. La compañía instaló una pala de aerogenerador en el Paseo de la Castellana para dar visibilidad a la evolución de esta tecnología. Otra pala fue instalada en la entrada al recinto de la COP25.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

ACCIONA es miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2005. Anualmente, confirma su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial, basados en el respeto de los derechos humanos y laborales, protección medioambiental y lucha contra la corrupción, y enfocados a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Asimismo, la compañía forma parte de la plataforma Pathways to Low-Carbon & Resilient Development, cuyo objetivo es movilizar al sector privado para que se convierta en un catalizador de los compromisos del Acuerdo de París y de los ODS de Naciones Unidas.

En 2019, ACCIONA se unió al grupo de trabajo EU Peer Learning Group Climate para el intercambio de conocimientos sobre la acción climática corporativa. La plataforma reúne a profesionales de la sostenibilidad empresarial de países diferentes para intercambiar las mejores prácticas en este campo, compartir retos y trabajar como líderes de referencia en la lucha contra el cambio climático.

Del mismo modo, ACCIONA, durante la Cumbre de Acción Climática de Naciones Unidas en septiembre de 2019, se adhirió al manifiesto *Business Ambition for 1.5°C: Our Only Future*, comprometiéndose a conseguir limitar a 1,5 °C la subida de la temperatura del planeta y a alcanzar el nivel 'cero emisiones' antes de 2050.

Por último, ACCIONA participa activamente en la Red Española y Chilena del Pacto Mundial con un gran número de iniciativas lideradas por ambas organizaciones.

CLG Europe

ACCIONA se integró en CLG Europe (anteriormente Corporate Leaders Group) en 2009. Se trata de un grupo de líderes empresariales europeos convencidos de la necesidad urgente de desarrollar nuevas políticas a largo plazo para combatir el cambio climático.

En 2019, la compañía ha estado presente en diferentes reuniones y ha apoyado diversos comunicados. Destaca la carta[17] dirigida a miembros de la UE, en la que más de 50 líderes de empresas europeas, entre ellos el presidente de ACCIONA, pedían una mayor ambición y urgencia contra el cambio climático y a favor de inversiones específicas para descarbonizar la economía en 2050.

World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

Durante 2019, ACCIONA ha seguido participando en el proyecto REscale, dentro de la iniciativa Low Carbon Technology Partnerships Inititative (LCTPI) del WBCSD, con el fin de impulsar el desarrollo de acuerdos corporativos de compra de energía renovable a largo plazo (PPAs). Este objetivo está alineado con los intereses de la división de Energía y con su compromiso en materia de sostenibilidad.

Igualmente, más de 30 CEOs de todo el mundo, entre ellos el de ACCIONA, a través de la publicación *CEO Guide to Human Rights* de WBCSD, pidieron un liderazgo empresarial urgente en el respeto de los derechos humanos. Las empresas tienen la responsabilidad de respetar los derechos humanos y una gran oportunidad de mejorar y transformar las vidas de las personas.

Banco Mundial

ACCIONA pertenece a la Carbon Pricing Leadership Coalition (CPLC) del Banco Mundial, que reúne a políticos, empresas y sociedad civil alrededor de la necesidad de establecer sistemas efectivos de fijación de precios de las emisiones de carbono, y con ello reducirlas y frenar el cambio climático.

Durante la Cumbre de Acción Climática de Naciones Unidas de 2019, ACCIONA apoyó el informe *High-Level Commission on carbon pricing and competitiveness*, para la implantación de políticas de precios del carbono estables y a largo plazo como herramienta básica frente a la emergencia climática.

Grupo Español de Crecimiento Verde

El Grupo Español de Crecimiento Verde ha experimentado un importante desarrollo durante el último ejercicio, con más de 50 empresas adheridas. ACCIONA ha contribuido de forma activa a este crecimiento, ocupando la secretaría general y liderando el Grupo de Trabajo de Transición Energética.

DIFUSIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LOS PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD

A lo largo de 2019, ACCIONA ha asistido a foros, charlas y reuniones con distintas organizaciones y ha colaborado también en numerosas publicaciones. En conjunto, todas las iniciativas han consolidado la posición de la compañía y fomentado el debate sobre las prácticas de sostenibilidad.

Entre estas acciones, son relevantes las siguientes:

- Entrevistas y artículos en diferentes medios de comunicación: prensa escrita y blogs.
- Participación en diferentes publicaciones del ámbito nacional e internacional, además de las anteriormente mencionadas. Entre otras, *VI Informe del impacto social de las empresas,* de Fundación Seres y Deloitte; y *ODS, año 4: Una alianza global para la Agenda 2030,* de la Red Española del Pacto Mundial.
- Colaboración en la Hora del Planeta, organizada por World Wildlife Fund (WWF).
- Apoyo a la iniciativa Comunidad #PorElClima, cuyo fin es impulsar los compromisos del Acuerdo de París.

[17] *Ver carta en: https://www.corporateleadersgroup.com/reports-evidence-and-insights/news-items/business-leaders-urge-eu-heads-of-state-to-signal-new-economic-direction-towards-net-zero-by-2050*

RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44)

La comunicación y el diálogo continuo son el fundamento de la relación entre ACCIONA y sus grupos de interés, entendidos como los individuos y organizaciones afectados de manera directa o indirecta por la actividad de la compañía. En definitiva: empleados, clientes, comunidades locales, socios, proveedores y subcontratistas, administraciones públicas y entidades reguladoras, inversores, analistas y medios de comunicación.

La Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración de ACCIONA elaboró y aprobó en 2018 una Política de Relación con Grupos de Interés. Esta política identifica los grupos de interés principales y recoge los principios de la compañía para conocer sus necesidades y expectativas. Así, facilita la generación de valor compartido y el establecimiento de relaciones a largo plazo.

Empleados

La compañía gestiona la información, las dinámicas colaborativas y el diálogo con los empleados a través del área de comunicación interna.

Durante 2019, se ha producido un importante aumento de la comunicación interna y de las iniciativas de diálogo e interacción con los empleados, además de un incremento de los consumos de información y usos de los canales disponibles. La intranet global, Interacciona, ha alcanzado su máximo de usuarios únicos anuales con 12.220 personas que accedieron a la plataforma y vieron algo más de 5,8 millones de páginas, cerca de un 30 % más de contenido que en 2018.

Asimismo, se lanzó la encuesta global de compromiso, que se lleva a cabo cada dos años y a la que se invita a participar a todos los empleados. Un 63 % de las personas que respondieron están comprometidas con ACCIONA. También se lanzaron otras 14 encuestas sobre temáticas diversas, desde salud y riesgos a valoración de procesos de recursos humanos. En total, colaboraron 7.534 personas.

Además de Interacciona, otras vías de comunicación con los empleados son los puntos de encuentro, soluciones *app* como la del Día del Voluntariado, el buzón de email de Comunicación Interna, la plataforma de *emailing* y las *newsletters*. En 2019 se ha creado una *newsletter* de tendencias en sostenibilidad.

Clientes

Dentro del Plan Director de Sostenibilidad, y con el objetivo de generar confianza a largo plazo en los clientes, se organizan anualmente sesiones de diálogo sobre el desempeño de la sostenibilidad en ACCIONA. Durante 2019, se ha mantenido una reunión con clientes de Energía en Chile. Por parte de Infraestructuras, se ha visitado a 3 clientes. En todos los encuentros se ha presentado la estrategia de sostenibilidad de ACCIONA y se ha consultado a los clientes sobre áreas de mejora.

Asimismo, la compañía ha realizado diversas actuaciones para identificar las necesidades y expectativas de los clientes en relación con el producto o servicio prestado y su grado de satisfacción con el mismo.

Comunidades locales

El diálogo con las comunidades permite conocer y gestionar las inquietudes y expectativas que genera ACCIONA con su actividad. De esta manera, la compañía no sólo integra sus proyectos en el entorno social y ambiental, sino que también identifica oportunidades de desarrollo sostenible.

La compañía cuenta con diferentes canales de comunicación, tales como formularios web, e-mails, teléfonos, buzones de sugerencias u oficinas de atención a la comunidad, a través de los cuales los grupos de interés afectados por un proyecto pueden hacer llegar sus consultas, quejas o sugerencias.

En el marco de la Política de Diálogo con Grupos de Interés, se ha desarrollado en 2018 y actualizado en 2019 una instrucción corporativa específica sobre comunicación y diálogo con comunidades y otros grupos de interés, que pone a disposición de los empleados herramientas para promover y gestionar relaciones con los diferentes colectivos.

Durante 2019 se ha informado trimestralmente a la Comisión de Sostenibilidad sobre las relaciones mantenidas con comunidades locales y las modalidades de comunicación y dialogo con ellas.

MÁS INFORMACIÓN en el apartado 'Contribución a la sociedad' de los capítulos 'Negocio de Energía' y 'Negocio de Infraestructuras'

Proveedores y contratistas

Por tercer año consecutivo, ACCIONA ha realizado la Encuesta de Satisfacción del Proveedor. Se ha hecho llegar a 20.998 proveedores tanto a nivel nacional como internacional, obteniendo respuesta de 2.654 proveedores, el 12,6 %. El objetivo principal es conocer la relación de ACCIONA con su cadena de suministro, a través de sus opiniones, valoraciones y experiencias.

En materia de sostenibilidad, este año se ha querido conocer más en detalle las posibles medidas de mitigación de emisiones que realizan nuestros proveedores. El 73 % de los proveedores, afirmó calcular, reducir y/o compensar las emisiones de gases de efecto invernadero que produce. Además, el 97 % de los proveedores considera muy bueno o bueno el compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad, y el 90 % considera bueno o muy bueno el impacto generado en las comunidades locales.

Fruto del resultado de la encuesta, se ha premiado con una consultoría en responsabilidad e innovación a 5 de los principales proveedores. Se ha empezado a trabajar en 2019 y se prevé tener el proyecto finalizado en abril de 2020.

A través del Boletín de Proveedores, ACCIONA difunde diferentes cuestiones de interés en materia de seguridad y salud.

MÁS INFORMACIÓN en el apartado de 'Formación y comunicación a proveedores' del capítulo 'Cadena de Valor'

Administraciones públicas y entidades reguladoras

ACCIONA participa y colabora de forma responsable con las instituciones públicas y aporta, con transparencia, su visión sobre asuntos que afectan a sus áreas de negocio y a los sectores en los que opera. Igualmente, coopera con diversas asociaciones que participan en la definición de la regulación y las políticas desarrolladas por las distintas administraciones públicas.

Conforme a lo previsto en su Código de Conducta, ACCIONA no realiza contribuciones económicas contrarias a la ley con fines políticos o para obtener un trato de favor. La compañía tampoco utiliza los patrocinios o las donaciones como medio para conseguirlo.

En el ámbito de la Unión Europea, la compañía figura inscrita desde 2013 en el Registro de Transparencia de la UE[18], donde se publica de forma transparente qué intereses se persiguen, quién los defiende y con qué presupuesto.

[18] *Más información en http://ec.europa.eu/transparencyregister/public/consultation/displaylobbyist.do?id=451019811573-55&indexation=true&locale=es#es*

En 2019, el diálogo del grupo con las organizaciones y las asociaciones empresariales con las que colabora se centró, fundamentalmente, en la contribución a los procesos de consulta pública y apoyo al desarrollo normativo en los siguientes ámbitos:

Área de energía: resumen de líneas básicas de las actuaciones	
Desarrollo de un modelo energético basado en la mayor penetración de energías renovables	Ejemplos: ▪ Marco regulatorio estable de fomento de las tecnologías renovables. ▪ Mayor integración de las energías renovables en la red y el mercado. ▪ Facilitación de tecnologías y procesos para la mayor integración de renovables (hibridación, almacenamiento, repotenciación, etc.).
Electrificación como herramienta indispensable para la transición a una economía descarbonizada	Ejemplos: ▪ Impulso a la movilidad sostenible basada en el vehículo eléctrico con energías renovables. ▪ Participación activa en las consultas y trabajos previos para la elaboración de una metodología tarifaria, apoyando un esquema que incentive la electrificación y elimine costes ajenos a los eléctricos. ▪ Propuesta de fiscalidad ambiental incentivadora del consumo de electricidad (preferentemente de origen renovable) frente a combustibles fósiles.
Tratamiento incentivador de las conductas y actividades no contaminantes	Ejemplos: ▪ Mejora de los procedimientos para otorgamiento de retribución a la producción eléctrica con energías renovables. ▪ Apoyo a medidas de fomento de la eficiencia energética dentro de los trabajos de preparación del plan nacional integrado de energía y clima. ▪ Participación en consulta pública de la Comisión Europea sobre revisión de las directrices de ayudas de estado: Régimen más restrictivo a tecnologías convencionales y a actividades o conductas no sostenibles.

Para el desarrollo de estas políticas, ACCIONA participa en asociaciones sectoriales de ámbito regional y nacional (por ejemplo, AEE, APPA, UNEF y AEDIVE), y también de ámbito europeo (como WindEurope, ESTELA, CLG Europe o EUFORES) e internacional (GWEC). La compañía es parte activa en sus actuaciones y ostenta puestos de responsabilidad en sus órganos directivos.

Áreas de infraestructuras, agua y servicios: resumen de líneas básicas de las actuaciones	
Desarrollo de marcos regulatorios favorables a la contratación pública ecológica	Ejemplos: ▪ Propuestas normativas orientadas a potenciar la consideración de criterios de sostenibilidad en la contratación pública. ▪ Propuestas destinadas a incentivar la asunción de medidas de eficiencia energética y energías renovables en los consumos de los entes públicos.
Apoyo a políticas favorecedoras del ahorro y la eficiencia energética	Ejemplos: ▪ Propuestas normativas orientadas a facilitar la participación de las empresas de servicios energéticos en la mejora de los procesos, con el objetivo de procurar mayor eficiencia energética.
Políticas garantizadoras de la sostenibilidad del sector de la gestión del ciclo urbano del agua	Ejemplos: ▪ Análisis de debilidades y fortalezas en el sector del agua en España, y propuestas de medidas para garantizar la unidad de mercado y mejorar la protección del consumidor. ▪ Propuestas de medidas destinadas al desarrollo de nuevas tecnologías para un uso más responsable del recurso.

Para impulsar sus posiciones en estas áreas, la compañía colabora con asociaciones como SEOPAN, en el ámbito de infraestructuras; la Asociación de Empresas Ferroviarias Privadas AEFP, en el ámbito del transporte ferroviario; ANESE, en el ámbito de la eficiencia energética, y AGA y AEAS, para promover y defender los intereses comunes de las empresas de servicios relacionadas con el ciclo integral del agua.

Inversores y analistas

El área de Relación con Inversores es un canal importante de comunicación entre la compañía y la comunidad financiera, permitiendo que la información fluya en ambos sentidos. Transmite información relevante a accionistas, analistas y potenciales inversores, con el fin de resolver dudas e incrementar el conocimiento sobre ACCIONA, su estrategia y posibles fuentes de creación valor. Analiza los informes, opiniones y tendencias del mercado para poder transmitir internamente las principales fortalezas y debilidades que perciben inversores y analistas, así como las amenazas y oportunidades que se detectan en el mercado. Los contactos con la comunidad financiera se han llevado a cabo con estricto respeto por la legislación aplicable y con especial atención a la política de información y comunicación con los accionistas, los mercados y la opinión pública, incluyendo, en su caso, el contenido de la información facilitada en la página web.

En este contexto, se han tenido más de 700 contactos con inversores y analistas durante el año, entre los que destaca la participación y/o realización de conferencias de inversores, *roadshows*, reverse *roadshows* y presentaciones de resultados.

Cabe destacar que en 2019 se ha detectado un mayor interés por temas de ESG, surgiendo eventos, analistas y criterios de inversión muy relacionados con las políticas medioambientales, sociales y de gobierno corporativo de las compañías. En estos contactos, ACCIONA posiciona su actividad en el sector de *low carbon activities*, definida según la taxonomía diseñada por la UE. Esta tendencia creciente de priorizar criterios ESG se presenta como una oportunidad que incrementa el interés de los inversores en conocer e invertir en la compañía.

Medios de comunicación

El cambio climático ha irrumpido en el primer plano de la agenda política y social global con una fuerza inusitada. Esta tendencia ha llevado a ACCIONA a plantearse, como parte de su compromiso con la sostenibilidad, un esfuerzo adicional en la divulgación de soluciones de descarbonización y de mitigación y resiliencia ante el calentamiento global.

La compañía ha materializado este compromiso en forma de análisis y debates multidisciplinares en diversos medios de comunicación que abordan los retos y las propuestas para avanzar hacia una economía baja en carbono desde el ámbito empresarial, universitario, institucional y político.

Como resultado de su afán divulgativo, ACCIONA ha reforzado sus relaciones con medios de mayor proyección social: radio y televisión. Durante este ejercicio se han sentado las bases para ampliar la dimensión mediática de la compañía a través de material y recursos susceptibles de generar contenidos audiovisuales y radiofónicos de interés.

La creación de una red de responsables de comunicación en los países prioritarios para ACCIONA ha generado ya un clima de cercanía e intercambio con los medios de referencia de esos mercados. De forma paulatina, se va convirtiendo en un modelo de sostenibilidad, consiguiendo asentar en los países en los que opera una imagen compacta de compañía.

MÁS INFORMACIÓN sobre diálogo con Sindicatos en el apartado de "Cobertura de los Trabajadores" del capítulo "Personas" y con el Tercer Sector en el apartado de "Plan de Acción Social" de este capítulo

RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y REMEDIACIÓN

ACCIONA tiene un firme compromiso con el respeto de los derechos humanos dentro y fuera de sus lugares de operación, en las comunidades locales o en el entorno de sus proveedores. La compañía examina cada potencial vulneración en DDHH por causa de su actividad, buscando fórmulas que las eviten, suavicen o reviertan.

HITOS DESTACADOS 2019

- Realización de pilotos de debida diligencia de derechos humanos en dos proyectos de energía y agua en México.
- Lanzamiento de un curso específico sobre derechos humanos, completado por 338 empleados.

RETOS PRINCIPALES 2020

- Incorporar la debida diligencia en materia de derechos humanos en el proceso de implantación de la norma de Gestión de Impacto Social.
- Análisis de mecanismos para la supervisión y vigilancia del cumplimiento de los derechos humanos en comunidades: canales de denuncia.

El respeto a los Derechos Humanos (DDHH) se encuentra en la base del compromiso ético de la compañía. Los riesgos que se analizan con mayor detenimiento se centran en las prácticas laborales propias y de sus contratistas y proveedores, así como en el respeto a los derechos de las comunidades locales.

Según establece el Código de Conducta, la Política de Derechos Humanos y la Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales, la compañía se compromete a respetar los DDHH y libertades públicas reconocidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas. El respeto de los DDHH es una responsabilidad de todas las personas y entidades a las que es de aplicable el Código de Conducta, incluyendo el conjunto de negocios y responsables de los proyectos.

Entre otras pautas básicas de comportamiento, ACCIONA asume la Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los Convenios de la OIT, las Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

> JOSÉ MANUEL ENTRECANALES, PRESIDENTE Y CEO DE ACCIONA, HA FIRMADO EN 2019 LA GUÍA PARA CEOS SOBRE DERECHOS HUMANOS

José Manuel Entrecanales ha firmado en 2019 la Guía para CEOs sobre Derechos Humanos, en la cual se expone cómo empresas líderes pueden mejorar el rendimiento de su negocio al reducir riesgos legales y regulatorios, además de fortalecer su reputación, proteger su licencia y permisos de operación, atrayendo y reteniendo el talento humano, y ganando la confianza de los clientes.

DEBIDA DILIGENCIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

En línea con los objetivos establecidos en el marco del PDS 2020, y de acuerdo con los Principios Rectores para Empresas y DDHH de Naciones Unidas, ACCIONA continúa trabajando en la implantación de un proceso de análisis de riesgos y diligencia debida que incluye:

- Identificación y evaluación de sus impactos - reales y potenciales.
- Establecimiento de procesos y procedimientos específicos para fijar las medidas de prevención sobre los impactos potenciales identificados.
- Desarrollo de mecanismos de remediación sobre los impactos ya producidos.

En este contexto, ACCIONA ha impartido en 2019, junto con un socio externo experto en derechos humanos, tres talleres de formación sobre debida diligencia en la materia, con el objetivo de dotar al negocio de las capacidades necesarias para incorporarla en los proyectos. En paralelo a las sesiones formativas, se ha trabajado en pilotos de debida diligencia de derechos humanos en dos proyectos de energía y agua en México para identificar y priorizar impactos directamente en proyectos en curso.

Asimismo, ACCIONA ha actualizado su diagnóstico de DDHH, realizado por primera vez en 2015, siguiendo la guía de Danish Institute como referencia.

Como parte del análisis de riesgos ESG, se han revisado y analizado las categorías de riesgos de derechos humanos en los países en los que la compañía trabaja. Se concluyó que el 23 % de los países en los que Energía está presente y el 42 % de los países en los que Infraestructuras opera tienen un riesgo muy grave de vulneración de algún derecho humano, según Maplecroft.

Las categorías de derechos humanos incluidas en este estudio han sido: libertad de opinión y expresión, derechos de las minorías, indígenas, mujeres y niñas, discriminación en el empleo, derechos de acceso a servicios básicos, libertad sindical, derechos de trabajadores migrantes, remuneración justa, horarios de trabajo, seguridad y salud, trabajo forzoso y trabajo infantil.

Principales asuntos en materia de derechos humanos para las unidades de negocio

	Energía	Construcción	Agua	Servicios
1	Asegurar horario laboral que permita conciliar vida laboral y vida personal	Asegurar la no discriminación en el empleo	Asegurar la no discriminación en el empleo	Asegurar la no discriminación en el empleo
2	Asegurar la no discriminación en el empleo	Asegurar la seguridad y salud laboral	Asegurar horario laboral que permita conciliar vida laboral y vida personal	Asegurar horario laboral que permita conciliar vida laboral y vida personal
3	Proteger los derechos de los trabajadores migrantes	Asegurar salarios decentes	Asegurar salarios decentes	Asegurar la seguridad y salud laboral
4	Asegurar la seguridad y salud laboral	Asegurar horario laboral que permita conciliar vida laboral y vida personal	Asegurar el acceso al agua	Proteger los derechos de minorías
5	Proteger los derechos de minorías e indígenas	Proteger los derechos de los indígenas	Asegurar la seguridad y salud laboral	Asegurar salarios decentes

A partir del resultado de la actualización del diagnóstico de DDHH y la experiencia de la compañía en algunos países de riesgo en derechos humanos, se ha elaborado una Guía basada en estándares internacionales de referencia y complementaria al Código de Conducta y el Libro de políticas de ACCIONA. En ella, se explica el alcance de la responsabilidad de la compañía respecto a los derechos

humanos tanto a través de sus operaciones como a través de sus relaciones comerciales con terceros, y se identifican las líneas rojas que son inadmisibles para la empresa. Además, desarrolla una serie de herramientas para detectar, prevenir, mitigar y reparar cualquier riesgo potencial o real en esta materia.

Asimismo, en línea con la *Norma de bienestar de trabajadores migrantes* aprobada en 2018, se ha aprobado y difundido un protocolo específico para Emiratos Árabes, y se ha trabajado en protocolos para Arabia Saudí, Omán, Qatar y Egipto que se serán aprobados en 2020 para su difusión.

SE HA APROBADO Y DIFUNDIDO UN PROTOCOLO ESPECÍFICO PARA EMIRATOS ÁRABES SOBRE BIENESTAR DE TRABAJADORES MIGRANTES

Infraestructuras sigue formando parte de Building Responsibly, una iniciativa internacional orientada a la protección de los derechos humanos de los trabajadores en toda la cadena de valor del sector. Dentro de este proyecto se han aprobado diez guías que incluyen referencias para la aplicación práctica de los principios de bienestar de trabajadores.

DERECHOS HUMANOS DE LAS COMUNIDADES

ACCIONA estudia, a través de su metodología de Gestión del Impacto Social (GIS), posibles vulneraciones en los derechos humanos que un proyecto o servicio concreto pudiera ocasionar en las comunidades locales y otros grupos de interés. Además, valora la gravedad de los impactos si éstos producen cambios significativos en la estructura social, económica o cultural de un núcleo de población o de un grupo de empleados, o si afectan a los DDHH. En este caso, la metodología de GIS exige el establecimiento de medidas de prevención y mitigación de estos impactos.

En 2019, en 30 de los proyectos en los que se ha implementado la metodología GIS se ha identificado algún riesgo de posible vulneración de DDHH. En todos los casos se han tomado medidas para evitar que tales vulneraciones se produzcan.

Cabe destacar que a través del Canal Ético de la compañía se puede comunicar cualquier supuesto incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en el Código de Conducta, incluidas cuestiones de DDHH. ACCIONA no tiene constancia de denuncias por casos de vulneración de derechos humanos en 2019 a través de este canal.

DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Mediante el portal de proveedores y la herramienta de licitaciones del grupo, ACCIONA establece diferentes mecanismos que ayudan a la prevención de la vulneración de los DDHH a lo largo de su cadena de suministro: Auto Declaración Responsable del Proveedor, Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores, Mapas de Riesgo, Procedimiento de Homologación y Evaluación de Proveedores, clausulas generales de contratación, auditorías a proveedores y Políticas No Go. En 2019, la compañía no ha identificado proveedores o contratistas que hayan violado o puesto en peligro el cumplimiento de los derechos humanos.

FORMACIÓN

Durante 2019 se ha lanzado un curso específico sobre DDHH disponible tanto para empleados como para proveedores de la compañía, en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial. Este curso lo han realizado 338 empleados.

CADENA DE SUMINISTRO

SELECCIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES

El conjunto de proveedores, contratistas y colaboradores que participan en el proceso de compra de ACCIONA deben compartir sus valores de sostenibilidad. La compañía se compromete a transmitir esos criterios a lo largo de esa amplia red, al tiempo que anticipa, localiza, analiza y corrige cualquier riesgo que pueda quebrar su cumplimiento.

HITOS DESTACADOS 2019	RETOS PRINCIPALES 2020
• El 83,2 % de los proveedores críticos de obra propia se encuentran registrados en PROCUR-e, lo que supone un aumento del 6 % respecto al año anterior.	▸ Seguir consolidando el porcentaje de proveedores en PROCUR-e, sobre todo críticos y en obra propia (objetivos del 97 % nacional y 80 % internacional).
• No se ha realizado pedido alguno de compra general a proveedores No Go, cumpliendo con el objetivo planteado.	▸ Mantener el seguimiento de los proveedores No Go y el objetivo de 0 % de pedidos de compra general a estos proveedores.
• Más del 95,5 % de los proveedores que se han homologado tenían la variable Supply Chain analizada, habiéndose superado ampliamente el objetivo del 80 %.	▸ Aumentar el porcentaje de proveedores homologados en 2020 con la variable Supply Chain analizada. El 90 % de los proveedores homologados durante el año, tendrán la variable monitorizada.

LA CADENA DE SUMINISTRO DE ACCIONA

ACCIONA transmite su compromiso con la sostenibilidad a su cadena de suministro con total transparencia, buscando la excelencia en la gestión y la generación de valor compartido. Es un desafío para el grupo prevenir, identificar, evaluar y mitigar los riesgos asociados a todas las partes involucradas en el proceso de compras, así como aprovechar las oportunidades que su gestión brinda. La sostenibilidad es un valor estratégico de esta función, siempre orientada al equilibrio económico y la generación de impactos positivos en la sociedad.

GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

En ACCIONA, la estrategia de la gestión en la cadena de suministro viene marcada por el Comité de Coordinación de Compras, formado por los Directores de Compras de las divisiones de Infraestructuras, Energía y Corporación. En 2019, se ha enfocado en la transformación tecnológica y en la búsqueda de soluciones sostenibles y generadoras de valor compartido a través de la tecnología y la innovación.

En este marco es donde el departamento de compras juega un papel fundamental. Su trabajo desde hace años se centra en:

- Establecer mecanismos para evitar impactos negativos: políticas que apoyan una gestión responsable, Mapa de Riesgo con una evaluación ESG, auditorías ambientales, sociales y de buen gobierno, planes de mejora colaborativos, etc.

- Sensibilizar y formar: cursos con enfoque EGS y guía de compra sostenible.
- Incluir especificaciones sostenibles en licitaciones.
- Fomentar la compra local de forma responsable.

La Norma Corporativa de Compras, junto con los procedimientos relacionados, que se integran en los principales ERPs, las herramientas de planificación y *reporting* y el sistema PROCUR-e, son los instrumentos que recogen, soportan y controlan la función y gestión de compras.

PROCUR-e es desde el 2015 la palanca de la transformación de compras tanto funcional, como digital y de procesos. Su evolución ha sido constante tanto en el incremento del perímetro de actuación, como en la incorporación de funciones. PROCUR-e es a día de hoy el principal mecanismo para conocer y gestionar el riesgo de nuestra cadena de suministro a través del Mapa de Riesgo, y resolver las licitaciones y las relaciones con el proveedor. También es el integrador de la transformación y digitalización de todo el ciclo de compras.

Durante el 2019 cabe destacar:

- La presencia internacional de la función de compras fruto de la internacionalización del negocio. Esta expansión promueve y despliega en los proyectos:
- Sistemas de gestión, sistemas, procesos y procedimientos homogéneos e integrados con las políticas de ACCIONA en compras y sostenibilidad.
- Modelo de Gestión de Compras en Proyectos basado en 3 pilares: el equipo local de compras en Proyecto, el soporte a proyecto de una organización Global de Gestores de Categorías y un equipo Global de Procesos y Sistemas.
- Mayor adherencia a las normas, procedimientos y valores de ACCIONA en el mundo.
- La transformación digital. Esta es una palanca fundamental de aportación de valor a los métodos de función de compras: compra por catálogo, *marketplaces* digitales, robotización de procesos y facturación electrónica, entre otros.
- Maestro Único de Proveedores: se ha trabajo en depurar, desarrollar y unificar validaciones en los ERPs para garantizar la identificación del proveedor, y minimizar así la exposición al riesgo. Es un proyecto a largo plazo, ya que se analiza país por país.

PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD	KEY PERFORMANCE INDICATORS			TARGET 2020
Ampliar alcance del mapa de riesgo de proveedores	Aumentar alcance del Mapa de Riesgo	Aumentar alcance internacional del Mapa de Riesgo	100% Proveedores Adjudicados en PROCUR-e con Mapa de Riesgo	Proveedores críticos Obra Propia con Mapa de Riesgo (97% nacional y 80% internacional)
Profundizar en el Mapa de Riesgo de proveedores	Definir Variable Supply Chain	Implantar Variable Supply Chain en el Mapa de Riesgo	Medir, más del 80% proveedores homologados 2019 con Supply Chain analizada	Medir, más del 90% de proveedores homologados en el año con esta variable analizada
Desarrollo e implantación de políticas No Go	Implantación políticas No Go en los procesos de Compra	Implantación Solvencia y Documentación Legal en las Políticas No Go	0% pedidos a proveedores No Go	0% pedidos a proveedores No Go
...	2017	2018	2019	2020

Completo 100% · Incompleto · En Progreso

El 71 % los empleados del área de compras mantienen objetivos de evaluación ligados a la sostenibilidad y han recibido un total de 1.469 horas de formación en la materia a lo largo del año.

EN 2019, ACCIONA HA REALIZADO PEDIDOS DE COMPRA A 19.849 PROVEEDORES POR MAS DE 4.700 M€

Distribución de proveedores por tipología y división en 2019

Línea de negocio	N.º total	% Fuera de España	% Críticos	% Locales
Energía	2.543	60 %	24 %	55 %**
Infraestructuras				
- Construcción	8.511	54 %	25 %	97 %
- Concesiones	252	37 %	8 %	100 %
- Agua	1.914	38 %	15 %	95 %
- Servicios	2.527	19 %	8 %	99 %
- Industrial	1.812	70 %	23 %	92 %
Otros negocios*	2.290	16 %	11 %	94 %
Total	**19.849**	**46 %**	**20 %**	**91 %**

** Otros Negocios: Inmobiliaria, Bodegas Palacio, Corporativo, APD y Forwarding. La asignación de proveedor/negocio se realiza a aquel negocio con mayor volumen de contratación con el proveedor.*

***El porcentaje vara significativamente respecto del año anterior debido a un cambio en el criterio de clasificación de estos proveedores*

DISTRIBUCIÓN DE LAS COMPRAS POR GEOGRAFÍA

Por zonas geográficas, el 86 % del volumen total de compras se ha concentrado este año en 10 países (mismos porcentajes que en el año anterior). Merece especial mención el caso de España, que aglutina el 37 % del gasto total en proveedores; o el incremento del gasto en Arabia Saudí y Reino Unido, como consecuencia de un aumento de los ingresos en dichos países.

PROVEEDORES CRÍTICOS

El nivel de criticidad de los proveedores y contratistas se establece en función del riesgo económico: todo proveedor con una relación comercial anual superior a 100.000 euros, se considera crítico. En 2019, el 20% de la base de proveedores se ha estimado crítica, acumulando un 94% de la contratación.

PROVEEDORES LOCALES

En ACCIONA, trabajar con proveedores locales no solo incide positivamente sobre el desarrollo económico de las comunidades en las que opera, sino que además minimiza el riesgo operacional al reducirse los tiempos de entrega de los productos y de ejecución de los servicios. El pasado año, el 91 % de los proveedores que están en activo son locales.

CARACTERÍSTICAS SECTORIALES DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Las categorías de compra con mayor volumen de gasto del grupo son: componentes de generación eólica y solar, construcción y obra civil, movilidad sostenible y maquinaria industrial. El 18 % de las compras del grupo se concentra en 10 proveedores de estas categorías, de los cuales siete están relacionados con equipamiento de alto componente tecnológico.

RIESGOS Y CONTROLES EN LA CADENA DE SUMINISTRO

La función de compras tiene como objetivo la optimización continua de los procesos, para la correcta identificación de los potenciales riesgos en la cadena de suministro. ACCIONA reconoce dos tipos de riesgos asociados a los procesos de compra:

- Riesgos operacionales: afectan al resultado del negocio o vulneran la Norma Corporativa de Compras y los procedimientos relacionados.

- Riesgos de cumplimiento, sostenibilidad, medio ambiente y sociales: en relación a las malas prácticas en el ámbito de la responsabilidad corporativa y la sostenibilidad.

Para cada uno de estos riesgos identificados, se desarrollan mecanismos específicos de control preventivo –actualizados y parametrizados periódicamente–, que ayudan a minimizar su probabilidad de ocurrencia.

MAPA DE RIESGO DE LA CADENA DE SUMINISTRO

El Mapa de Riesgo es la herramienta principal de control y gestión del riesgo de la cadena de suministro de ACCIONA. A través de este mecanismo, la compañía traslada a toda su cadena de suministro los criterios y políticas en materia de responsabilidad corporativa y sostenibilidad. Sirve, además, de apoyo en la toma de decisión de la función de compras y en la identificación de posibles áreas de mejora en el desempeño de sus proveedores.

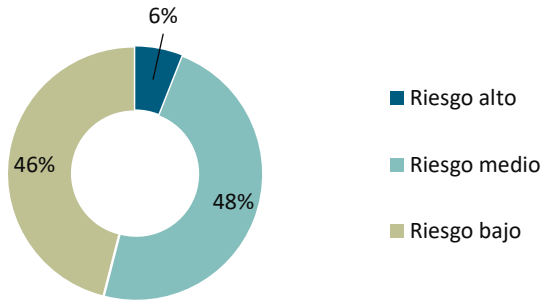
El mapa de riesgo se conoce previamente a la contratación y facilita que los criterios en materia ESG (medioambiental, social y de buen gobierno) sean una parte importante del proceso de selección de proveedores. Actualmente, el mapa está compuesto por 11 variables: Integridad, Riesgo País, RC y Sostenibilidad, Solvencia Económica, Dependencia Económica, Riesgo PRL, Riesgo Medio Ambiente/CO_2, Situación de la Documentación Legal, Situación ISO, Evaluación del Proveedor y, desde 2018, Supply Chain.

Mapa de Riesgo v 4.0

El Mapa de Riesgo v 4.0 en PROCUR-e mantiene a cierre de 2019 un total de 29.452 proveedores que representan el 77,3 % de la contratación total de la compañía, 12 puntos más que en el 2018. Se cumple con el reto 2019 de que el 100% de los proveedores adjudicados en PROCUR-e cuenten con mapa de riesgo, y se establece como objetivo para el 2020 seguir consolidando el porcentaje de proveedores en el sistema, sobre todo en obra propia y críticos (objetivo del 97 % a nivel nacional y del 80 % internacional).

La labor de establecer controles cuando se detecta el riesgo en un proveedor, bien a través de Debidas Diligencias Reforzadas, de iniciativas de formación, de planes de acción o mejora en materia de PRL o medioambiental, bien mediante la realización de auditorías, ha permitido que el 94 % de los proveedores registraran en 2019 un nivel de riesgo medio/bajo.

Mapa de Riesgo de proveedores en PROCUR-e



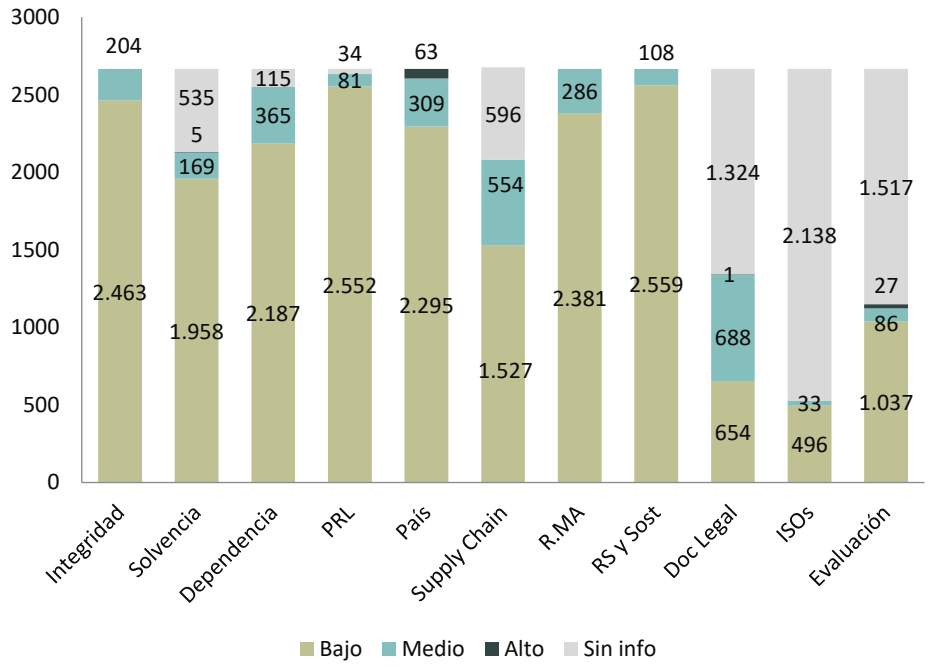
Mapa de Riesgo de proveedores críticos

El Mapa de Riesgo de los proveedores críticos en PROCUR-e se eleva a 2.667 en 2019, un 23% más respecto al año anterior. Esta cifra supone:

- El 74 % del total de la contratación del grupo.
- El 79 % de la contratación a proveedores críticos con mapa de riesgo.

Haciendo foco en los proveedores críticos obra propia, el 83,2% tienen mapa de riesgo, lo que supone un 85,3% de la contratación a este tipo de proveedores (obra en la que ACCIONA tiene la responsabilidad en la gestión).

Distribución del riesgo en las variables del Mapa de Riesgo v4.0 en PROCUR-e en proveedores críticos



Nota: Las variables que muestran proveedores sin información obtienen datos de sistemas externos. La serie de valores en gris corresponde a información no reportada por dichos sistemas o incompleta, salvo la variable Supply Chain que carece de información al haberse puesto en producción en diciembre de 2019.

Al igual que en años anteriores, no existe ningún proveedor con la variable Integridad en nivel alto que no se haya considerado No Go con anterioridad, ya que solo puede haber dos opciones posibles para este tipo de empresas: no contratarles o desarrollar un proceso de Debida Diligencia Reforzada que mitigue su nivel de riesgo.

Se han detectado 108 proveedores con Riesgo Medio en RC y Sostenibilidad con los que se trabajará para reducir este riesgo a lo largo de 2020, de la misma manera que se hizo con los del año pasado.

Mapa de Riesgo v 4.1

El cálculo del riesgo es un proceso en continua evolución, y por ello, ACCIONA trabaja cada año para introducir cambios que aseguren su mejora. Con este fin, la compañía analiza las variables que componen el Mapa de Riesgo de la Cadena de Suministro, ajusta su lógica a las políticas y estrategias corporativas, y estudia la posible incorporación de nuevas variables. Este modelo permite centrar la gestión de proveedores en la detección del riesgo, que puede aparecer antes o durante las relaciones comerciales.

Tras los esfuerzos de años anteriores para aumentar el alcance del Mapa de Riesgo de los proveedores del grupo, poniendo el foco en aquellos con mayores ingresos, se ha planteado en 2019 un nuevo modelo de evaluación del riesgo que acercará la sostenibilidad a aquellos con menor volumen de negocio. Como resultado, se ha diseñado un nuevo modelo de Mapa de Riesgo, que se pondrá en producción en 2020. El futuro esquema incluirá siempre una evaluación de criterios ESG (Medio Ambiente, Sostenibilidad y Gobernanza), que será más exhaustiva a medida que el volumen de contratación con el proveedor aumente.

VARIABLE "SUPPLY CHAIN" Y PROVEEDORES NON-TIER 1

En 2018, ACCIONA desarrolló la variable Supply Chain con el objetivo de conocer si los proveedores identifican, controlan, evalúan y ofrecen capacidad de mejora a su cadena de suministro. En 2019, se ha realizado la implantación de la variable y 12.365 proveedores ya han informado sobre ella. Se ha superado la meta marcada de "Más del 80 % de los proveedores homologados en PROCUR-e durante el 2019, con esta variable analizada", tras conseguir que 1.747 de los 1.829 proveedores homologados hubieran examinado este elemento.

Adicionalmente, pese a que ACCIONA no tiene una relación contractual directa con los proveedores que no son directos (cadena de suministro de su proveedor), es consciente del deber de supervisar a todos sus agentes. En este contexto, la compañía considera críticos, desde el punto de vista de Seguridad y Salud, a proveedores Non Tier 1 (proveedores de sus proveedores) que realizan trabajos en sus instalaciones y proyectos. El control de éstos se regula a través de cláusulas contractuales durante la relación con los proveedores de nivel 1 y de las herramientas específicas de Coordinación de Actividades Empresariales. A cierre de 2019, hay registrados 5.970 proveedores indirectos en estas plataformas.

EVALUACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

La compañía asume la responsabilidad de identificar, prevenir, mitigar y responder del impacto negativo de sus actividades sobre los derechos humanos y, por tanto, se compromete a realizar la debida diligencia a sus proveedores. En 2019, la compañía ha evaluado a 29.452 empresas en DDHH a través del Mapa de Riesgo.

ACCIONA establece diferentes mecanismos que ayudan a prevenir y controlar el riesgo de vulneración de los DDHH:

- Auto Declaración Responsable del Proveedor, que incluye, entre otros, los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores.
- Cuestionario de autoevaluación en materia de RC, en el cual las empresas, a través de su registro, responden a las preguntas referentes a estándares internacionales. Si la respuesta es negativa, impacta en el Mapa de Riesgo, impide la homologación del proveedor y activa el proceso de auditoría.
- Fichas de ayuda a las que el proveedor accede cuando rellena el cuestionario, con las que se pretende informar, sensibilizar y formar en esta materia.
- Mapa de Riesgo con la variable “Riesgo País”, formada por varios índices extraídos de Maplecroft y vinculados a factores diversos: Trabajo infantil, Libertad de asociación y negociación colectiva, trabajo forzoso, jornada laboral digna, salario mínimo justo y prácticas discriminatorias. Los países que obtienen peor puntuación son considerados de riesgo alto y sometidos a una auditoría, puesto que el Procedimiento de Homologación obliga ello. Estos proveedores son conocidos como “MACS” (por sus siglas en inglés “Mandatory to be Audited Critical Suppliers” o “Proveedores Críticos Obligatoriamente a Auditar” en español).
- Procesos de auditoría, que implican la verificación *in situ* del correcto cumplimiento en la gestión de los Derechos Humanos en la cadena de suministro.

Asimismo, de los 29.452 proveedores de ACCIONA que cuentan con Mapa de Riesgo, 10.556 (35,8 %) confirman que realizan auditorías de cumplimiento normativo y estándares internacionales a sus proveedores, lo que supone una subida del 0,5 % con respecto al año anterior.

FOCO EN LA VARIABLE INTEGRIDAD

La variable Integridad analiza la posición del proveedor respecto a temas como el blanqueo de capitales, paraísos fiscales, litigios por corrupción, presencia en listas de sanciones internacionales, etc.

El año 2019 terminó con 8.829 proveedores con la variable de integridad monitorizada (un 14,8 % frente al 2018), que suman el 65,0 % de la contratación del año. ACCIONA monitoriza a las empresas de mayor importancia, bien sea por homologación, por estar entre sus principales agentes, ser recurrentes, trabajar en un país de riesgo, etc.

Además, 16 proveedores se mantienen con riesgo significativo en la variable Integridad. De ellos, 14 se encuentran en situación No Go, otros 2 en estado No Válido.

Por otra parte, se han aplicado 8 procedimientos de Debida Diligencia Reforzada en materia de integridad a proveedores, recogida tanto en las normas anticorrupción de la compañía como en la *Guía de Interpretación de la Integridad*. 7 proveedores han dejado de tener riesgo significativo en integridad y 1 lo ha mantenido por considerarse que hay riesgo grave en esta variable y es No Go.

PROVEEDORES NO GO

El incumplimiento de los mínimos establecidos en las Políticas No Go, y recogidos en los objetivos del PDS 2019, conlleva la imposibilidad de ser contratado por la compañía en cualquier proyecto donde apliquen dichas políticas, tanto a nivel nacional como internacional. ACCIONA mantiene el objetivo para 2020 de 0 % pedidos de compra general a proveedores con este estado.

Las Políticas No Go incluyen los siguientes supuestos:

- Proveedor con riesgo significativo en ética e integridad, por estar sancionado en listas internacionales o por tener indicios graves de corrupción, fraude o blanqueo de capitales.
- Proveedores críticos en países de riesgo sin auditoría, o con auditoría y una o más No Conformidades Graves no resueltas.
- Incumplimiento demostrado del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Riesgo de solvencia económica (a partir de 1 M€ de contratación)
- Deudas en materia de seguridad social o pagos a hacienda.
- Empresas penalizadas por su evaluación del desempeño en trabajos anteriores o por deficiencias graves detectadas en auditoría y no resueltas.

En 2019, han sido categorizados como No Go 144 proveedores, de los cuales 44 han salido de esta situación, bien tras la realización de auditoría y/o planes de acción o mejora, bien mediante la Debida Diligencia Reforzada.

PROCEDIMIENTO DE HOMOLOGACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

El Procedimiento de Homologación y Evaluación de Proveedores sigue siendo uno de los mecanismos principales para la gestión de los riesgos de la cadena de suministro, la generación de oportunidades de mejora y el crecimiento sostenible en nuestros procesos de compra.

En ACCIONA, la homologación es un proceso integral y objetivo. El análisis completo del proveedor permite conocerle tanto a nivel de infraestructura, como de posicionamiento en RC, solvencia o situación legal, con el fin de minimizar sus riesgos.

A finales del 2019, se ha elaborado una nueva edición del procedimiento, que será aprobada en los primeros meses del 2020. El objetivo ha sido adaptarlo a las demandas externas e internas y recoger la evolución y el mayor alcance del Mapa de Riesgo (versión 4.1, con una evaluación en ESG de los proveedores de menores ingresos).

La compañía ha homologado a 4.859 proveedores, de los cuales, el 28 % han sido confirmados por primera vez, el 62 % mantienen la homologación vigente y el 10 % han sido verificados de nuevo.

Si analizamos la procedencia de los proveedores homologados, se corrobora y verifica la internacionalización del negocio de ACCIONA. A cierre 2019 los proveedores homologados en ACCIONA son de 54 nacionalidades de los 5 continentes.

CONTROLES EN GESTIÓN DE PROVEEDORES

Los controles de la cadena de suministro se definen por niveles de criticidad, es decir, son más exhaustivos a medida que aumentan los riesgos: económicos, de país, de actividad y RC y Sostenibilidad.

Niveles

1. El proveedor debe aceptar el documento de Auto Declaración del grupo, que recoge el Código de Conducta, los Principios Éticos, así como objetivos mínimos en materia de Integridad, Medio Ambiente y Calidad. Este requisito es el principal para poder entrar en el Portal de Proveedores.

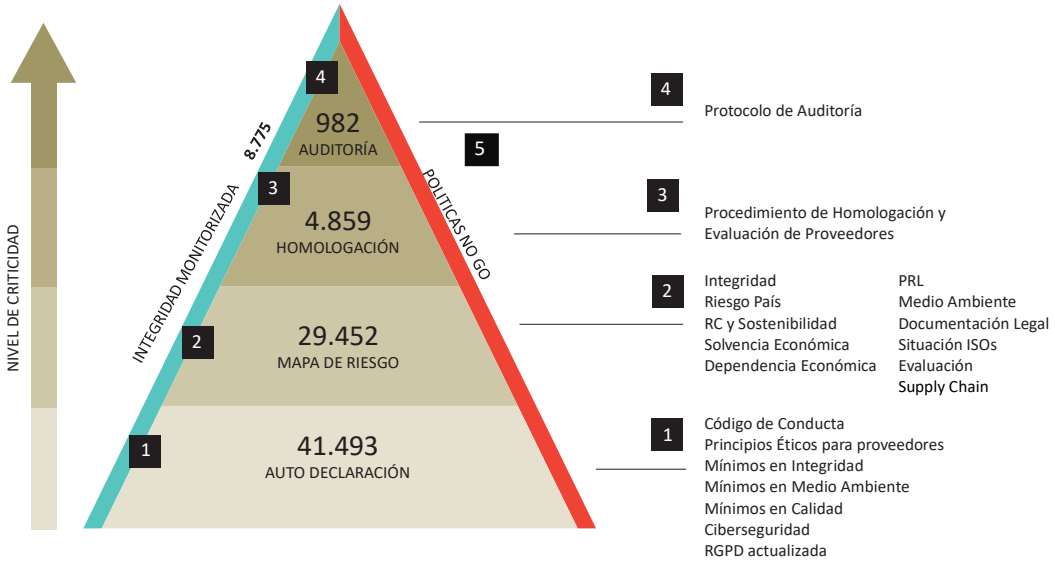
2. Para poder licitar, el proveedor debe rellenar el cuestionario de autoevaluación en PROCUR-e, de manera que se pueda calcular y monitorizar el Mapa de Riesgo de la empresa.

3. Para poder ser adjudicatario por encima de 100.000 € acumulados (los considerados proveedores críticos), se requiere un control adicional reflejado en el Procedimiento de Homologación y Evaluación de proveedores (homologación + evaluación).

4. Por último, el máximo nivel se dirige a proveedores críticos en países de riesgo "MACS", o con una contratación destacada o recurrente. Para este colectivo se realizan auditorías sociales y de cumplimiento normativo por parte de una organización externa que realiza una evaluación in-situ con el Protocolo de Auditoría del grupo. Además, el análisis de la integridad y la monitorización de las políticas No Go son comunes a todos los niveles, independientemente de su criticidad.

Controles de la cadena de suministro

El análisis de la integridad y la monitorización de las políticas No Go son comunes a todos los niveles independientemente de su criticidad.



PLANES DE MEJORA EN EL PROCESO DE HOMOLOGACIÓN

Los planes de mejora son una oportunidad de avanzar en el desarrollo empresarial del proveedor, así como de reducir el riesgo de la cadena de suministro. ACCIONA aplica estos planes como resultado del proceso de homologación de proveedores, principalmente, en prevención de riesgos laborales, solvencia económica y materia medioambiental.

En 2019, 107 proveedores que han requerido homologación, han sido analizados por tener riesgo alto en PRL. Tras el análisis, un total de 28 proveedores se han adherido a un plan de mejora, 7 realizaron el curso online para proveedores y 17 han resuelto la situación por otras vías. El proveedor no queda homologado mientras no se una al plan de mejora.

Asimismo, se han detectado en el proceso de homologación 60 proveedores con riesgo económico. Esta situación se analizó con los departamentos financieros y de compras de los negocios. Con 46 de ellos se estableció el oportuno plan de acción con medidas para mitigar ese riesgo y tener las suficientes garantías. Sin embargo, los otros 14 continúan en ese estado y, por tanto, no están homologados actualmente.

Por el contrario, no se ha detectado riesgo medioambiental en ninguno de los proveedores que han requerido homologación, por lo que no han sido necesarios otros planes de mejora fuera de los establecidos.

EVALUACIÓN AMBIENTAL, LABORAL, SOCIAL DE PROVEEDORES Y AUDITORÍAS

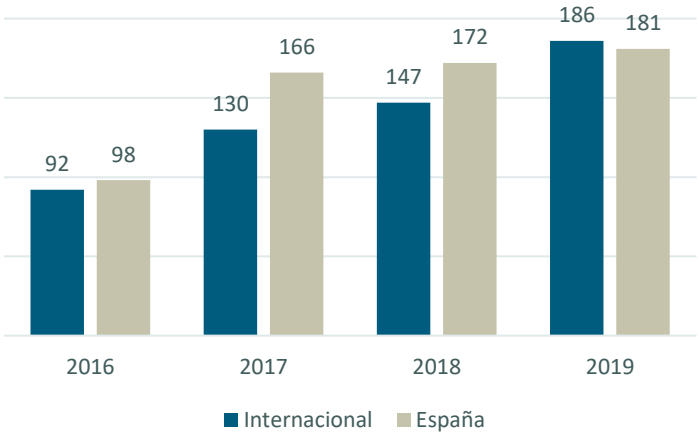
Tener el Mapa de Riesgo supone tener evaluados a los proveedores también en criterios ESG: Medioambiental, Social, Derechos Humanos, Ética e Integridad y Gobernanza. Esta evaluación se verifica en la homologación y en los procesos de auditoría.

PLAN DE AUDITORÍAS Y VERIFICACIÓN DE CUESTIONARIOS

Auditorías externas

Desde el año 2013, el grupo realiza auditorías anuales de ESG (medioambiente, social y buen gobierno) a proveedores. En este tiempo se han cerrado 1.660 auditorías. Son efectuadas en nombre de ACCIONA por empresas auditoras con presencia internacional –auditores locales que poseen el conocimiento del país– bajo un protocolo muy completo en el que se verifican no sólo aspectos ESG, sino también financieros y de calidad.

Evolución de las auditorías a proveedores



El esfuerzo de la compañía en el conocimiento y mejora de su cadena de suministro ha sido notable en los últimos años. A cierre de 2019, había 982 proveedores auditados con auditoría vigente, un 22 % más que las acumuladas desde 2016.

Sólo en el 2019, se han realizado 367 auditorías a su cadena de suministro, el 50 % a proveedores fuera de España. Más del 89 % examinaban la gestión de proveedores directos, y el 12 % restante de proveedores de proveedores de la compañía.

Se distinguen, tal y como se recoge en el procedimiento de homologación y evaluación de proveedores, dos tipos de auditorías:

1. Auditorías de homologación a proveedores críticos, que son obligatorias para proveedores en país de riesgo. Durante este año, se han realizado 73 auditorías de este tipo en China, Arabia Saudí y Emiratos Árabes, un 214 % más que en el 2018. ACCIONA es consciente de sus esfuerzos de verificación deben centrarse en países donde el riesgo en DDHH es más probable.

   Adicionalmente, es un objetivo del PDS que "el 90% de los proveedores críticos en obra propia en países de riesgo (MACS) estén auditados". La meta se ha vuelto a cumplir en 2019, ya que el 92% de estos proveedores tienen auditoría vigente, y se mantiene de cara al 2020. El año pasado ha resultado un reto en este aspecto por la presencia de proyectos en países de riesgo.

2. Auditorías de monitorización, realizadas a proveedores de interés para el grupo, bien por su recurrencia o criticidad, bien por su especialización. En 2019, se han realizado 255 auditorías de este tipo.

> SE HAN REALIZADO UN 214 % MÁS DE AUDITORÍAS A PROVEEDORES EN PAÍSES DE RIESGO QUE EN 2018

Adicionalmente, el negocio de Energía ha continuado en 2019 con el proyecto que puso en marcha el año anterior, "Auditorías Tier 2". Estas revisiones tratan de tener un mayor conocimiento de los proveedores que están por debajo del Tier 1. Se auditaron el año pasado a 39 empresas Tier 2, que añadidas a las 37 de 2018, hacen un total de 76 proveedores Tier 2 auditados.

Auditorías internas

Desde la perspectiva del control interno, ACCIONA ha visitado *in situ* a 1.300 proveedores en 2019 (un 317 % más que el año anterior), principalmente, a través de empleados adscritos a las áreas de calidad y compras. El objetivo de estas visitas es asegurar el cumplimiento de los estándares del grupo, sobre todo en calidad de producto o servicio.

A lo largo del año, se han realizado 74 auditorías que han comprobado el cumplimiento, por parte de los proveedores, de los requisitos mínimos respecto a DDHH, seguridad y salud, calidad y medioambiente, reflejados en la *Guía de mínimos en materia de sostenibilidad a comprobar en las visitas in situ*. De ellas, 9 han tenido lugar en países en riesgo.

Verificación de cuestionario

La veracidad de la información acerca de los proveedores registrados en PROCUR-e se también se comprueba con herramientas de gestión documental de terceros, que validan y monitorizan los datos. De los 29.452 proveedores que cuentan con mapa de riesgo, se ha verificado doblemente la información de 6.121, por parte de RePro/Achilles, y de 4.502, por parte de Obralia/Gestiona.

RESOLUCIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES GRAVES

ACCIONA trabaja de forma conjunta con sus proveedores en la resolución de las No Conformidades Graves (NCGs) detectadas en las auditorías. Lo hacen mediante planes de acción. En caso de no poder resolver las deficiencias halladas en un plazo razonable, la empresa pasa a tener la consideración de No Go. Esto contribuye a minimizar significativamente los riesgos de la cadena de suministro.

Poniendo el foco en las No Conformidades de los 328 proveedores directos auditados en 2019, cabe destacar:

- El 45 % ha tenido 0 NCGs, 8 puntos por debajo respecto al año anterior, principalmente, por el aumento de auditorías en países de riesgo, donde el promedio de las NCG por auditoría aumenta.
- El 55 % restante se ha acogido a los distintos planes de acción. De este porcentaje, el 18 % no ha resuelto totalmente sus NCGs y ha pasado a tener consideración No Go.

En cuanto a los proveedores de países de riesgo, de los 73 proveedores auditados:

- El 29 % han tenido cero NCGs.
- El 71 % restante ha aplicado distintos planes de acción. Un 37 % han resuelto, un 25% ha pasado a ser No Go y resto están en plazo.

Como en años anteriores, el mayor número de NCGs se producido en los ámbitos de Seguridad y Salud, Calidad y Medio Ambiente. Es en estas áreas, por tanto, en las que realiza un mayor esfuerzo en los planes de mejora.

ACCIONA es consciente de que insistir en la resolución de las No Conformidades detectadas durante la auditoría es el camino correcto para ayudar a sus proveedores a mejorar como empresa y mitigar los riesgos asociados a la cadena de suministro. Trabajar con proveedores que cumplen los estándares contribuye a aumentar el desempeño y a generar valor compartido.

MONITORIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE DISCAPACIDAD

PROCUR-e monitoriza el cumplimiento de Ley General de Discapacidad (LGD) para los proveedores españoles. De los que tienen mapa de riesgo, 16.347 son españoles y el 97,3 % manifiesta que cumplen con la ley o poseen certificado de excepcionalidad.

LA ÉTICA PARA PROVEEDORES CONTRATISTAS Y COLABORADORES

ACCIONA entiende la difusión de los Principios Éticos de la compañía a su cadena de suministro como clave para consolidar una red de proveedores, contratistas y colaboradores coherente con los valores corporativos. Las principales herramientas para divulgar esos principios son la comunicación y la transparencia. A lo largo del 2019, se produjeron más de 250.000 comunicaciones vía aceptación del documento de Auto Declaración Responsable del Proveedor (todo proveedor que no acepte dicho

documento no podrá trabajar con la compañía), y también a través de pedidos, contratos y bases de licitación, donde se incorporan las cláusulas obligatorias. Estas fueron revisadas en 2019 para adecuarse a los nuevos requisitos legales y mínimos de ACCIONA. Ahora incluyen:

1. Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores y Canal Ético.
2. Compra Sostenible.
3. Confidencialidad.
4. Seguridad de la Información.
5. Protección de Datos.

Más de 134.000 pedidos y contratos han incorporado las nuevas cláusulas durante 2019, un 93 % del total. El 7 % de proyectos que no lo ha hecho son, principalmente, en UTE y a nivel internacional, no habiéndose identificado proveedor alguno que haya incumplido estos requisitos éticos.

De los proveedores con Mapa de Riesgo, un 51 % declaran tener Código de Conducta propio. El dato es alentador y pese al crecimiento de proveedores registrados en PROCUR-e, se mantiene en línea con el año anterior.

FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A PROVEEDORES

El Campus de Proveedores de la Universidad Corporativa de ACCIONA se encuentra integrado en PROCUR-e, disponible y gratuito para el 100 % de la cadena de suministro.

> ACCIONA DISPONE DE UN CAMPUS DE FORMACIÓN GRATUITO PARA PROVEEDORES

A cierre de 2019, 2.940 proveedores (cantidad acumulada en los últimos tres años) de los inscritos en PROCUR-e y 4.163 empleados de proveedores se han interesado por estos cursos. Entre todos, destaca *La sostenibilidad aplicada a tu empresa,* donde la participación ha aumentado en un 23 % respecto al 2018.

A finales del ejercicio, ACCIONA ha puesto en marcha dos nuevos cursos de formación, que tendrán mayor visibilidad en 2020:

1. Cambio Climático, con el objetivo de dotar a nuestros proveedores de conocimientos sobre este fenómeno, sus riesgos y consecuencias, sus oportunidades y desafíos.
2. Derechos Humanos, que tiene por objeto mostrar los retos de las empresas en el respeto a estos derechos y proporcionar los conocimientos y herramientas necesarias para gestionar su cumplimiento dentro de sus funciones.

Formación a empleados de proveedores (volumen acumulado)

Curso impartido	2016	2017	2018	2019
Código de Conducta	473	789	908	927
La sostenibilidad aplicada a tu empresa	0	16	165	219
RC y sostenibilidad en la cadena de suministro	498	683	790	805
Conceptos básicos, gestión y normativas PRL	377	650	794	851
Igualdad y prevención de la discriminación	510	616	700	708
Sensibilización en materia de discapacidad	474	555	640	653
Total	**2.332**	**3.309**	**3.997**	**4.163**

COMUNICACIÓN CON PROVEEDORES

Los proveedores cuentan con un amplio abanico de canales bidireccionales para plantear cuestiones acerca de su relación comercial con ACCIONA:

compraresponsable@acciona.com , boletinproveedores@acciona.com, proveedores@acciona.es y procure.helpdesk@acciona.com.

Del mismo modo, los proveedores pueden hacer uso del Canal Ético para poner en conocimiento cualquier práctica irregular detectada, que será analizada debidamente por parte de la compañía.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROVEEDOR

Por tercer año consecutivo, se ha realizado la "Encuesta de Satisfacción del Proveedor" a 20.998 empresas tanto del ámbito nacional como internacional, de las cuales han respondido 2.654, aproximadamente un 12,6 %. El objetivo principal es conocer la relación de ACCIONA con su cadena de suministro a través de sus opiniones, valoraciones y experiencias.

Estos son algunos de los hallazgos de la encuesta:

- El 97 % de los proveedores considera bueno o muy bueno el compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad y el 94 % afirma que la compañía les transmite confianza y la recomendaría a otras empresas. Estas cifras se mantienen año tras año.
- La Integridad, transparencia y ética empresarial es la pregunta mejor valorada en la sección de sostenibilidad.
- El 73 % de las empresas proveedoras, afirmó aplicar alguna de las siguientes medidas para mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero que produce: calcula, reduce y/o compensa.
- El 89,8 % considera bueno o muy bueno el impacto que genera el grupo en las comunidades locales en las que opera.
- En relación a la tecnología *punch-out*, el 15,8 % afirmó conocerla.

La compañía también utiliza la encuesta como instrumento solidario. Por cada encuesta contestada este año, realizó una donación a un proyecto destinado a formar a los jóvenes y otros grupos vulnerables de Filipinas para acceder a un empleo decente.

A finales del 2019 y fruto de la encuesta, se ha premiado con una Consultoría en RC e Innovación a 5 de los principales proveedores del grupo. El objetivo de estos servicios de asesoría es ayudar a este colectivo a aflorar las iniciativas ESG y de innovación que están poniendo en marcha, detectar su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y elaborar un plan de acción en sostenibilidad a medida. Se ha empezado a trabajar en el proyecto a finales del año 2019 y se prevé tener el proyecto finalizado para el mes de abril.

INTEGRACIÓN DE PRINCIPIOS ESG EN EL PROCESO DE COMPRAS

ACCIONA ha incorporado criterios de sostenibilidad en la gestión de compras y contratación mediante la *Guía de Compra Sostenible*. Aunque aún queda mucho por hacer, en ACCIONA se identifican cada año mayor número de pedidos con esta marca. En 2019, se marcaron 2.723 pedidos como sostenibles, de los que 527 se han realizado a empresas socialmente responsables.

Criterios de sostenibilidad en la gestión de compras y contratación

Energía renovable	En 2019, se consumieron en España 369,87 GWh de energía de origen renovable. Asimismo, 1.184 instalaciones han consumido energía 100 % de origen renovable y 105 plantas se sumaron al consumo de energía 100 % verde.
Flota de vehículos ecoeficientes	La flota operativa para los directivos la componen 419 vehículos en 2019, de los cuales 148 son de emisión débil, es decir, inferior a 120 gCO_2/km, lo que implica además un menor consumo de combustible. El 89 % de la flota de directivos tiene motorización EURO5 y EURO6, el 11,9 % son vehículos híbridos con motor EURO6 (total 50 vehículos) y el 0,7 % son vehículos eléctricos (total 3 vehículos), lo cual supone menores emisiones de CO_2 y reducción de emisiones de NOx y de partículas.

	En relación a la flota de servicio, los vehículos ECO o cero emisiones se han incrementado en el 2019 en un 104 %, disponiendo de vehículos eléctricos, híbridos y GLP/GNC.
Madera sostenible	Se han comprado 1.714 toneladas de madera con certificado de cadena de custodia (FSC, PEFC, o similar) para Construcción.
Contratación de Centros Especiales de Empleo	Contratos con 14 Centros Especiales de Empleo que promueven la incorporación de personas con discapacidad al mercado laboral. El acuerdo ha ascendido a 1.559.449 € durante el año. ACCIONA trabaja con estas empresas, principalmente, para el suministro de vestuario laboral, servicios de lavandería, material de seguridad, agencia de viajes, imprenta y máquinas de *vending* y consultoría.

INFORMACIÓN FISCAL

RESPONSABILIDAD, SOLIDEZ Y HONESTIDAD

ACCIONA rinde cuentas con la sociedad en todos los países y negocios en los que opera, y lo hace de forma transparente y responsable.

HITOS DESTACADOS 2019

- Incorporación de los riesgos fiscales al Mapa de Riesgos, cumpliendo todos los objetivos marcados para los países objeto de implementación en la primera fase: España, México, Brasil, Polonia, Canadá, Australia y Noruega.

RETOS PRINCIPALES 2020

- Análisis de la cadena de valor para la implantación de nuevas políticas de precios de transferencia: finalizar el proyecto piloto en Agua y comenzar a desarrollarlo en el resto de las divisiones.

La transparencia y la responsabilidad fiscal son algunas de las cuestiones relevantes para ACCIONA en relación al desempeño económico.

La estrategia fiscal de la compañía, aprobada en 2015 por el Consejo de Administración, define el enfoque de ACCIONA hacia los asuntos fiscales, así como su consistencia con la estrategia global de negocio. De aplicación a todas las entidades del grupo, la política fiscal está basada en tres valores fundamentales: responsabilidad social; solidez financiera, retorno y resultados; y honestidad en el cumplimiento de la normativa en todas las jurisdicciones en las que tiene presencia.

La adaptación de políticas de mayor transparencia fiscal es uno de los objetivos dentro del Plan Director de Sostenibilidad.

En línea con estos compromisos, ACCIONA presenta el Informe Anual de Transparencia Fiscal a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria (AEAT) en España como consecuencia de su adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias (CBPT) de la AEAT en el año 2011. Desde el ejercicio 2018, también entrega un Informe de Transparencia Fiscal a las autoridades australianas (Australian Taxation Office - ATO). Asimismo, en estricto cumplimiento de sus obligaciones tributarias y de transparencia fiscal, la compañía presenta cada año ante la Agencia Tributaria el informe país por país (Country-by-Country Report).

Por otra parte, el grupo incorpora en el Informe Integrado anual un detalle del *cash-flow* social del ejercicio, donde se explica el impacto y la aportación de valor real de ACCIONA a la sociedad a través de los flujos de efectivo generados por su actividad. También se especifica la contribución tributaria total desglosada por países.

> EL INFORME INTEGRADO INCORPORA UN DETALLE DE LOS FLUJOS DE EFECTIVO APORTADOS A LA SOCIEDAD

Finalmente, se han incorporado en 2019 los riesgos fiscales al Mapa de Riesgos de ACCIONA, utilizando la misma metodología y planes de mitigación aplicados al resto de los riesgos del grupo.

Beneficios obtenidos país por país

A 31 de diciembre de 2019, el Beneficio Antes de Impuestos (BAI) de los principales países donde opera el grupo es el siguiente (en miles de euros).

País	BAI Segmentos
España	436.923
México	65.698
Chile	31.119
Portugal	17.554
Polonia	11.979
Italia	7.865
Alemania	- 19.418
Estados Unidos	- 47.055
Resto	40.109
Total	**544.774**

Incluye -19.811 miles de euros correspondientes a la integración del resultado de Nordex SE.

Impuestos sobre beneficios pagados

A 31 de diciembre de 2019, el importe de impuestos sobre beneficios pagados por ACCIONA asciende a 43.990 miles de euros.

Subvenciones públicas recibidas

A 31 de diciembre de 2019, el importe de subvenciones de capital y subvenciones de explotación recibidas por la compañía asciende a 643 y 6.023 miles de euros.

GOBIERNO CORPORATIVO

ÓRGANOS DE GESTIÓN Y REPRESENTACIÓN

ACCIONA garantiza una gestión transparente de todos sus negocios y operaciones. La política de gobierno corporativo da cumplimiento al Código de Buen Gobierno de la CNMV, y su ejercicio emana del trabajo íntegro y riguroso del Consejo de Administración. Sus miembros aspiran a aportar valor real a la compañía y mantener una comunicación constante con inversores y accionistas.

HITOS DESTACADOS 2019

- Formulación de un programa formativo específico de sostenibilidad para los miembros del consejo de administración

RETOS PRINCIPALES 2020

- Análisis y estudio de las modificaciones del Código de Buen Gobierno Corporativo, y adaptación de las medidas necesarias, en caso necesario.

GOBIERNO CORPORATIVO

Uno de los compromisos de ACCIONA en el ámbito del gobierno corporativo es el de la mejora continua y la búsqueda de un mayor grado de transparencia, eficacia y rigor en el funcionamiento de sus órganos de gobierno. Este factor es decisivo para la generación de confianza y compromiso a largo plazo entre ACCIONA y sus grupos de interés.

La organización se rige por las recomendaciones que recoge el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), así como por las mejores prácticas nacionales e internacionales relativas a esta materia.

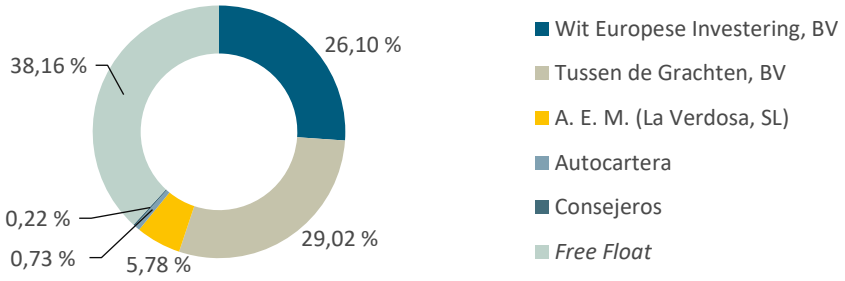
Estructura de Gobierno en ACCIONA

MÁS INFORMACIÓN. Para conocer en detalle los órganos de gobierno: *https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/organos-gobierno/*

ACCIONISTAS Y JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

A fecha de la elaboración de esta *Memoria*, el capital social de la sociedad dominante está representado por 54.856.653 acciones ordinarias, registradas en anotaciones en cuenta, de 1 euro de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Participación accionarial a fecha de realización de este informe



La variación en la participación accionarial respecto del año pasado se debe a la reducción de capital social mediante la amortización de acciones propias, ejecutada por el Consejo de Administración a fecha 28 de marzo de 2019, en virtud de la delegación conferida por la Junta General de Accionistas (JGA) de 2018.

Los estatutos sociales de la compañía no recogen ningún tipo de restricción ni límite máximo al ejercicio de los derechos de voto que puede realizar un accionista. Tampoco existen limitaciones legales o estatutarias a la adquisición o la trasmisión de acciones, sin perjuicio del derecho de adquisición preferente que, recíprocamente, tienen concedido los accionistas significativos declarados en la compañía.

Con carácter previo a la celebración de la Junta, y para garantizar y facilitar la comunicación con todos los accionistas, incluidos los minoritarios, de conformidad con lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, ACCIONA cuenta desde 2011 con un foro electrónico de accionistas. Allí se pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la JGA, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas encaminadas a alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, así como ofertas y peticiones de representación voluntaria. ACCIONA establece, además, canales permanentes de comunicación con sus accionistas e inversores a través de su departamento de Relación con Inversores.

Asimismo, ACCIONA pone a disposición de los accionistas, con motivo de la convocatoria de la Junta, y a través de su página web, un sistema de emisión de voto a distancia por internet o a través de correo postal, con el fin de facilitar el ejercicio del derecho a voto.

En la Junta General de Accionistas de 30 de mayo de 2019, se trataron diversos temas entre los que destacan: (i) la aprobación de un dividendo por un importe bruto de 3,5 € por acción, pagado el 1 de julio de 2019; (ii) el nombramiento de una nueva consejera independiente; y (iii) la aprobación del *Estado de Información No Financiera* y de la *Memoria de Sostenibilidad* del ejercicio 2018. Todos los acuerdos fueron aprobados con el voto favorable de al menos el 88,52 % del capital con derecho a voto concurrente a la Junta.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gestión y representación, a excepción de algunos asuntos que se reservan a la Junta General de Accionistas. Compuesto por un grupo de profesionales con diversidad de conocimientos, orígenes, experiencias, nacionalidades y género, su objetivo es aportar valor real a la compañía, trabajando cada día en su gestión desde la integridad y la transparencia, de la forma más eficiente y eficaz.

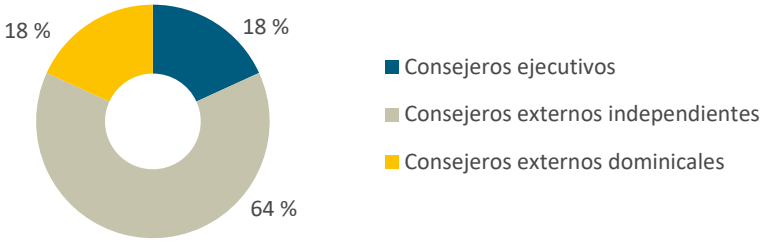
Es misión del Consejo de Administración de ACCIONA promover el interés social representando a la entidad y sus accionistas en la administración del patrimonio, la gestión de los negocios y la dirección de la organización empresarial.

En 2018, ACCIONA aprobó una Política de Selección de Consejeros que asegura que las propuestas de nombramiento o reelección de consejeros se fundamentan en un análisis previo de las necesidades del Consejo de Administración, con atención a su diversidad en la composición, orígenes, nacionalidades y género.

Los miembros del Consejo ejercerán su cargo durante un plazo de tres años y podrán ser reelegidos una o más veces. El Consejo de Administración de ACCIONA está compuesto por once miembros:

- Nueve son externos. De ellos, siete son consejeros independientes y dos son consejeros dominicales.
- Dos de los once componentes son consejeros ejecutivos.

Distribución del Consejo según naturaleza del cargo



En el Consejo se sientan tres mujeres, lo que supone un 27,27 % del número total de miembros, el mismo porcentaje respecto al año anterior.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones viene promoviendo la incorporación de consejeras desde hace tiempo. En la actualidad, el porcentaje de mujeres en el Consejo de Administración de ACCIONA está próximo a alcanzar el 30%.

Consejo de Administración en 2019

Miembro	Perfil	1.er nombramiento (año)	Comisiones del Consejo de Administración a las que pertenece
D. José Manuel Entrecanales Domecq	Presidente ejecutivo	1997	
D. Juan Ignacio Entrecanales Franco	Vicepresidente ejecutivo	1997	
D. Juan Carlos Garay Ibargaray	Consejero independiente coordinador	2013	Comisión de Auditoría (vocal) Comisión de Nombramientos y Retribuciones (presidente)
D. Javier Entrecanales Franco	Consejero dominical	2011	Comisión de Sostenibilidad (vocal)
D. Daniel Entrecanales Domecq	Consejero dominical	2009	Comisión de Sostenibilidad (presidente)
D. Javier Sendagorta Gómez del Campillo	Consejero independiente	2018	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D.ª Ana Inés Sainz de Vicuña Bemberg	Consejero independiente	2015	Comisión de Auditoría (Presidenta)
D. Jerónimo Marcos Gerard Rivero	Consejero independiente	2014	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D. José María Pacheco Guardiola	Consejero independiente	2018	Comisión de Sostenibilidad (vocal)
Dª. Karen Christiana Figueres Olsen	Consejero independiente	2017	Comisión de Auditoría (vocal)
Dª Sonia Dulá	Consejero Independiente	2019	
D. Jorge Vega-Penichet López	Secretario no Consejero	2006	

Asistencia y reuniones del Consejo de Administración y Comisiones en 2019

	Consejo de Administración	Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Sostenibilidad
Quorum asistencia	93,63 %	83,33 %	100 %	100 %
N.º de reuniones	10	8	4	4

Con el objetivo de garantizar la calidad y eficiencia de su gestión, el Consejo de Administración evalúa cada año su funcionamiento, incluyendo el desempeño y aportación de cada consejero y la diversidad en la composición y competencias. La evaluación del desempeño de las funciones y cargos de cada consejero es realizada por el presidente, vicepresidente del Consejo y Consejero Independiente Coordinador, partiendo del informe que les eleve la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. La valoración del funcionamiento de las Comisiones y sus cargos también se efectúa a partir del informe que cada Comisión dirige a tal efecto.

La evaluación se realiza mediante formularios individuales que se cumplimentan de manera anónima por cada consejero. Una vez cumplimentados, la Comisión de Auditoría y la de Nombramientos y Retribuciones analizan los resultados y emiten al Consejo de Administración los correspondientes informes.

Asimismo, en cumplimiento de la recomendación 36 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, ACCIONA lleva a cabo evaluaciones con apoyo de consultores externos cada tres años, habiendo realizado la última durante el ejercicio 2017, y estando prevista la próxima para el año 2020.

El Consejo de Administración de ACCIONA, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, cuenta con un Consejero Independiente Coordinador (Lead Independent Director). El reglamento del Consejo de Administración, en cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo establecidas por el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas y la Ley de Sociedades de Capital, atribuye al Consejero Independiente Coordinador las siguientes funciones:

a) Presidir el Consejo de Administración en ausencia del presidente y de los vicepresidentes, en caso de existir.

b) Coordinar y reunir a los consejeros no ejecutivos. Hacerse eco de las preocupaciones de éstos.

c) Mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista y sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la sociedad.

d) Dirigir la evaluación del presidente por parte del Consejo de Administración.

e) Coordinar el plan de sucesión del presidente.

f) Solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día de un Consejo ya convocado.

Fruto de la mayor interacción entre las Comisiones Supervisoras, se ha institucionalizado la celebración de, al menos, dos sesiones conjuntas de la Comisión de Auditoría y la de Sostenibilidad para tratar los asuntos vinculados con la Información no financiera. En 2019, dichas reuniones conjuntas han tenido lugar en los meses de febrero y julio.

COMITÉ DE DIRECCIÓN

El Comité de Dirección está formado por once profesionales de amplia experiencia multidisciplinar e internacional. Este Comité es el nexo de unión entre el Consejo de Administración y el resto de la compañía.

POLÍTICA DE REMUNERACIONES

Una nueva política de remuneración de los consejeros para los ejercicios 2018, 2019 y 2020 se aprobó como punto separado del orden del día por la Junta General de Accionistas de 18 de mayo de 2017, conforme a lo previsto en el artículo 529 *novodecies* de la Ley de Sociedades de Capital y el artículo 31.5 de los Estatutos Sociales de ACCIONA. Ambos establecen la obligatoriedad de aprobar la política retributiva de los consejeros, al menos cada tres años, como punto separado del orden del día. Las nuevas directrices están publicadas en la página web de ACCIONA[19].

La política de remuneraciones de la sociedad, incluyendo la de los miembros del Consejo de Administración que ejercen funciones ejecutivas, se rige por los siguientes principios:

- Coherencia con la estrategia de negocio.
- Gobierno corporativo y transparencia.
- Diseño equilibrado.
- **E**quidad interna.
- Alineamiento con la práctica de mercado.

El *Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros 2019,* aprobado por el Consejo de Administración, que incluye la política de retribuciones de sus miembros, detalla de forma individualizada la compensación percibida por cada uno de ellos (véase el *Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros 2019*[20]. Apartado C.1).

[19] *Política de remuneraciones disponible en https://accionacorp.blob.core.windows.net/media/2056921/6-politica_remuneraciones_2018_2020.pdf*

[20] *Más información en https://accionacorp.blob.core.windows.net/media/3277795/informe-anual-remuneraciones.pdf*

ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

CUMPLIMIENTO E INTEGRIDAD

Los principios éticos de ACCIONA confluyen en un Código de Conducta que rechaza frontalmente cualquier práctica empresarial ilícita, así como cualquier comportamiento inadecuado en el entorno laboral. La compañía dispone de una formación específica sobre el código para todos sus empleados, accesible en siete idiomas.

HITOS DESTACADOS 2019	RETOS PRINCIPALES 2020
• Actualización de las matrices de riesgos y controles de Corporación, Infraestructuras y Energía.	▸ Actualizar las matrices de riesgos y controles de la división Otros Negocios.
• Implantación de la Dirección de Cumplimiento en Infraestructuras.	▸ Obtener la doble certificación UNE 19601 e ISO 37001 para Infraestructuras y Construcción España.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALES

Las políticas específicas establecidas en ACCIONA para luchar contra la corrupción y el soborno, así como el blanqueo de capitales son las siguientes:

- Política de Anticorrupción: aprobada en 2013, establece una posición clara y expresa del grupo en contra de cualquier acto corrupto o delictivo, que hace extensiva a todas las personas que forman la compañía en su desempeño profesional.
- Política para la Prevención de Delitos y Antisoborno: aprobada por el Consejo de Administración en abril de 2018, refuerza el compromiso de tolerancia cero del grupo ante actividades ilícitas, a través de medidas de vigilancia permanente para su prevención y detección, mecanismos efectivos de comunicación y concienciación para todos los empleados y una cultura empresarial basada en la ética y el cumplimiento de las normas.

Las políticas anteriormente indicadas han sido desarrolladas en base a estándares internacionales y se han implantado en la organización mediante disposiciones e instrucciones corporativas que regulan aspectos tales como: donaciones y patrocinios, contratación de consultores comerciales, interacción con funcionarios públicos, sanciones comerciales internacionales, normas sobre regalos y hospitalidad o selección de personal y Bono ACCIONA.

Las reglas que se derivan de estas políticas son de aplicación a todas las sociedades que forman parte de ACCIONA, a todos sus empleados y a terceros que se relacionan con el grupo.

En este sentido, las Normas de Actuación en Anticorrupción fueron aprobadas por el Consejo de Administración en 2016. Éstas proporcionan pautas de cumplimiento concretas para evitar conductas indebidas, siendo de aplicación y obligado cumplimiento para todos y cada uno de los empleados y

grupos asociados con ACCIONA (entre otros agentes, intermediarios, asesores, consultores y proveedores). Las Normas Anticorrupción han sido aceptadas por 17.150 empleados.

Modelo de organización y gestión

La compañía, en el desarrollo de su actividad, mantiene relaciones con Administraciones Públicas y participa en procesos de licitación de infraestructuras en diversos países, por lo que es necesario analizar los riesgos de corrupción pública en cada proyecto valorando el país y la importancia de la operación en cuestión. Sin perjuicio de ello, se han implantado políticas y medidas de control para evitar o identificar posibles casos de corrupción.

La Dirección General de Cumplimiento supervisa el funcionamiento y la eficacia de los procedimientos, controles y compromisos internos establecidos para asegurar que se acatan las obligaciones, por ley o voluntarias, de orden ético, organizativo, medioambiental o social, y que se realiza la identificación, prevención y mitigación de los riesgos relacionados. En 2019, la Dirección de Cumplimiento reportó en cuatro ocasiones a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración.

ACCIONA ha adoptado y ejecutado un Modelo de Organización y Gestión para la Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDA) que tiene las siguientes características:

- Está diseñado de acuerdo a la estructura organizativa del grupo, asignando a cada departamento riesgos específicos de cumplimiento penal y sus correspondientes controles.
- A cada riesgo se han asociado controles internos que mitigan, de alguna forma, la probabilidad de implicar un riesgo penal.
- Otorga a estos controles internos una serie de atributos que los caracterizan, entre otros, el área o dirección responsable de su realización y la descripción concreta de la actividad de control.
- Además, el MPDA incluye medidas de supervisión pertenecientes a los Sistemas de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) del grupo, adecuadas para prevenir la comisión de determinados delitos.

Las principales actividades llevadas a cabo en 2019 para la mejora del Modelo son:

- Actualización de las matrices de controles para Corporación, Infraestructuras y Energía tras la revisión de riesgos llevada a cabo en 2018.
- Establecimiento de la Dirección de Cumplimiento en la División de Infraestructuras.
- Organización de Comités semestrales de Cumplimiento en Infraestructuras.
- Comienzo de los trabajos para la obtención de la doble certificación ISO 37001 y UNE 19601 para los negocios de Infraestructuras y Construcción.
    - Ampliación del Modelo de Cumplimiento de la Norma Corporativa de Desarrollo de Proyectos de Innovación.
    - Revisión de la Norma de Donaciones y Patrocinios.
    - Desarrollo de la Norma de Sanciones Comerciales Internacionales.

NORMAS DE ACCIONA CONTRA LA CORRUPCIÓN

La compañía prohíbe terminantemente:

1. Ofrecer o aceptar sobornos a o de funcionarios públicos o particulares.

2. Ofrecer o aceptar pagos de facilitación para iniciar o agilizar procesos administrativos.

3. Ofrecer o aceptar obsequios y atenciones a o de funcionarios públicos o cualquier otro tercero que contravengan lo establecido en estas Normas.

4. Realizar en nombre del grupo contribuciones con fines políticos.

5. Obtener un trato de favor utilizando el patrocinio o la donación como medio para conseguirlo.

6. Utilizar las relaciones y contactos comerciales de la empresa en beneficio propio o de un tercero.

7. Establecer relaciones de negocio con terceras partes sin cumplir los deberes mínimos de debida diligencia en el conocimiento de terceros.

Medidas contra el blanqueo de capitales

En lo referido al blanqueo de capitales, dentro del grupo, Inmobiliaria y Bestinver se configuran como sujetos obligados conforme al artículo 2 de la Ley 10/2018 y cuentan con órganos de control interno y procedimientos exigidos por la normativa vigente. Adicionalmente, en toda ACCIONA es obligación de todos los empleados prestar especial atención a aquellos supuestos en que existan indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que se mantienen relaciones comerciales. Por otra parte, los pagos en efectivo no están permitidos, salvo en casos excepcionales, con autorización expresa y con soporte documental trazable. Además, el grupo dispone de controles en materia de pagos y procedimientos de debida diligencia, de proveedores y socios comerciales.

Durante el 2019, además de los cursos de formación obligatorios para el personal de los sujetos obligados, se ha lanzado un curso presencial de Prevención del Riesgo de Blanqueo de Capitales al que han acudido un total de 50 empleados. Este mismo curso está disponible en su versión online, que ha sido utilizada por 172 empleados.

CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta recoge los valores que deben guiar el comportamiento de todas las empresas que conforman ACCIONA. Su objetivo es favorecer la consolidación de una conducta empresarial aceptada y respetada por todos los empleados y directivos.

Mediante su cumplimiento, la compañía asume el compromiso de llevar a cabo sus actividades de acuerdo a la legislación vigente en cada uno de los lugares en los que actúa, basándose siempre en los más elevados estándares internacionales. Entre otros: la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

La Compañía documenta la aceptación del Código que ya ha sido realizada por 20.853 empleados.

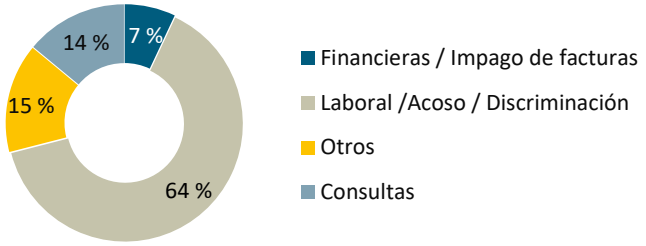
El código de conducta aborda asuntos variados, desde el modelo de ética y cumplimiento, pasando por los principios básicos de actuación o las pautas de comportamiento relativas al respeto de los derechos humanos, hasta la prevención del blanqueo de capitales.

El control y cumplimento de esta norma corporativa se realiza a través de:

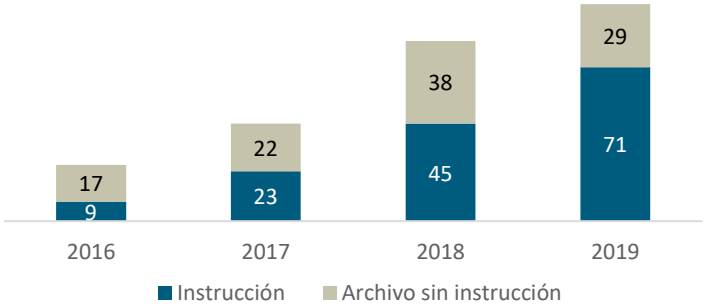
- Comisión del Código de Conducta: órgano para el análisis de las denuncias de incumplimientos.
- Canal Ético: permite comunicar de forma confidencial las conductas irregulares relacionadas con cualquier supuesto incumplimiento del Código de Conducta. El buzón está a disposición de los empleados, proveedores y contratistas de la compañía.
- Protocolo de actuación en situaciones de acoso: a través del Canal Ético, la Comisión valora el caso y establece las acciones necesarias. Mediante este protocolo, ACCIONA deja constancia de su intención de adoptar cuantas medidas sean necesarias no permitir conductas de acoso laboral.

Los mensajes recibidos en el Canal Ético han crecido gracias a una comunicación más intensa con los empleados y una mayor concienciación. En 2019, han llegado 100 comunicaciones por esta vía (un 20% más que en 2018), de las cuales se han instruido 71 expedientes, 24 por instructor externo al grupo y 47 por instructor interno. El resto de notificaciones se han archivado, bien de oficio por no ser competencia de la Comisión del Código de Conducta, o bien después de haber recibido información adicional del departamento correspondiente.

Tipología de las comunicaciones



Tratamiento de las comunicaciones



** Archivo sin instrucción: por no ser objeto del Código de Conducta (denuncias anónimas no financieras, meramente laborales, de organización o funciones) sin perjuicio de que en gran parte de los expedientes archivados se ha realizado una investigación preliminar sin designación de instructor específico.*

Ninguna de las denuncias recibidas se refiere a la entrega u ofrecimiento de sobornos o cualquier otro tipo de remuneración o contraprestación similar, a cualquier persona o entidad pública o privada, con el fin de obtener o retener ilegalmente un negocio o una ventaja de negocio para el grupo.

En 2019, se han continuado realizando dos actividades de formación. Por un lado, 170 directivos y gerentes fueron formados en el Curso de Anticorrupción que desde 2016 ha sido realizado por 1.962 directivos y gerentes. Por otro, 1.505 empleados siguieron el curso del Código de Conducta, disponible en 7 idiomas. Desde 2017, 10.500 trabajadores de ACCIONA han recibido este último curso. Con carácter presencial, en junio se impartió, con la ayuda de un despacho de abogados de prestigio, un seminario sobre "Desarrollo internacional de negocio y corrupción". Asimismo, se han realizado 6 sesiones sobre la responsabilidad penal de administradores, directivos y personas jurídicas, al que asistieron un total de 300 empleados.

170 DIRECTIVOS Y GERENTES FUERON FORMADOS EN EL CURSO DE ANTICORRUPCIÓN Y 1.505 EMPLEADOS SIGUIERON EL CURSO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

Formación por país en el Código de Conducta y en el Curso de Anticorrupción (nº. empleados)

País	Código de Conducta	Curso Anticorrupción
España	814	97
Australia	266	39
México	90	7
Chile	81	3

Perú	48	2
Estados Unidos	43	0
Otros	163	22
Total	**1.505**	**170**

EJEMPLOS DE LAS COMUNICACIONES REALIZADAS A LOS EMPLEADOS SOBRE CUMPLIMIENTO

Tanto el Código de Conducta como las Políticas corporativas y las Normas de Actuación en Anticorrupción han sido comunicadas a los empleados y publicadas en la intranet de la compañía y en la página web. Adicionalmente, ambas normas requieren de la lectura y aceptación obligatoria por parte de los empleados. Los principios corporativos de desarrollo de las políticas y, en particular, las que se refieren a prevenir la corrupción y el soborno son accesibles, tanto en español como en inglés, a través de la intranet.

La labor de comunicación tanto sobre el Código de Conducta, como sobre temas relacionados con su cumplimiento, ha supuesto la publicación de 30 notas internas con información relevante sobre anticorrupción, específicamente, en temas tales como regalos, sobornos, intermediarios y agentes, interacción con funcionarios públicos o la importancia del canal ético para comunicar irregularidades. Se ha realizado también una campaña de comunicación interna a nivel global sobre las Normas de Actuación en Anticorrupción.

APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

Como parte del proceso de certificación UNE 19601 e ISO 37001, se desarrolló y aprobó la Norma Corporativa de Donaciones y Patrocinios no Comerciales. El objeto de esta norma corporativa es establecer un marco de actuación que permita al grupo asegurarse que las donaciones y patrocinios no comerciales a organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro no disfracen pagos ilegales a funcionarios públicos u otras personas en violación de las Normas de Actuación en Anticorrupción de la compañía. Cualquier donación o actividad de patrocinio realizada por ACCIONA no debe generar la más mínima duda acerca de su idoneidad o adecuación y por supuesto no debe suponer el incumplimiento de cualquier ley o regulación aplicable. Estas reglas son de obligado cumplimiento para todas las empresas y empleados del grupo, así como para los terceros que actúen en su nombre. Del mismo modo, ACCIONA sigue una política de estricta neutralidad, no realiza donaciones a ningún partido o candidato político o fundación que puedan ser entendidas como contribuciones políticas en los términos que establece el Código de Conducta.

Las aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro se efectúan analizando adecuadamente la entidad receptora de la donación o patrocinio, así como su reputación y transparencia financiera.

Por último, todas las contribuciones se enmarcan en el Plan de Acción Social de ACCIONA que tiene como objetivo alinear el 100 % de la ayuda social con los objetivos de la compañía, a través de proyectos sostenibles a medio/largo plazo en todos los lugares en los que opera.

ACCIONA ha aportado 2.119.835 € en 2019 a asociaciones u organizaciones para la promoción de la sostenibilidad y asociaciones gremiales.

Contribuciones a asociaciones para la promoción de la sostenibilidad y gremiales

Organizaciones	Aportación	Entidades destacadas
Entidades de promoción de la sostenibilidad y el diálogo global	822.913 €	World Economic Forum y UN Global Compact
Entidades para el desarrollo técnico de los negocios de ACCIONA	385.513 €	CEOE y Círculo de Empresarios
Asociaciones sectoriales	911.409 €	SEOPAN y Wind Europe
TOTAL	**2.119.835 €**	

MÁS INFORMACIÓN en el apartado 'Plan de Acción Social' del capítulo de 'Impacto Social'

DEBIDA DILIGENCIA DE TERCERAS PARTES

El grupo ha implantado una herramienta, PROCUR-e 3P, con el fin de facilitar la identificación y el conocimiento de las terceras partes con las que se relaciona (socios, consultores y agentes). Las principales ventajas que aporta este proceso son:

- Permite realizar un primer análisis sobre la tercera parte con la que ACCIONA va a/o pretende tener una relación comercial o societaria.
- Mejora la gestión de riesgos en los proyectos gracias al mayor conocimiento de las terceras partes con las que ACCIONA se relaciona.
- Cumple con los requisitos de debida diligencia sobre terceras partes.

En 2019, se han registrado en la herramienta 126 terceras partes. Un total de 454 entre socios, consultores y agentes, ya han sido evaluadas por PROCUR-e 3P. Esto ha permitido tener un conocimiento adecuado sobre quién es el tercero, quién dirige la compañía, las posibles relaciones de estas personas con funcionarios públicos, los posibles litigios en materia de corrupción o blanqueo de capitales, y fraude o presencia en paraísos fiscales, entre otras cuestiones.

Además, ACCIONA ha desarrollado una plataforma que actúa a modo de notario digital, asegurando que todos los departamentos implicados en la contratación de consultores comerciales realizan las diligencias obligatorias establecidas por la normativa interna. Para ello, se ha utilizado la tecnología *blockchain*. A través de este proyecto, ACCIONA aplica protocolos y mecanismos de control que minimizan el riesgo de que empleados y colaboradores puedan incurrir en comportamientos ilegales o contrarios a la ética. En 2019, se han registrado 29 terceras partes en *blockchain*.

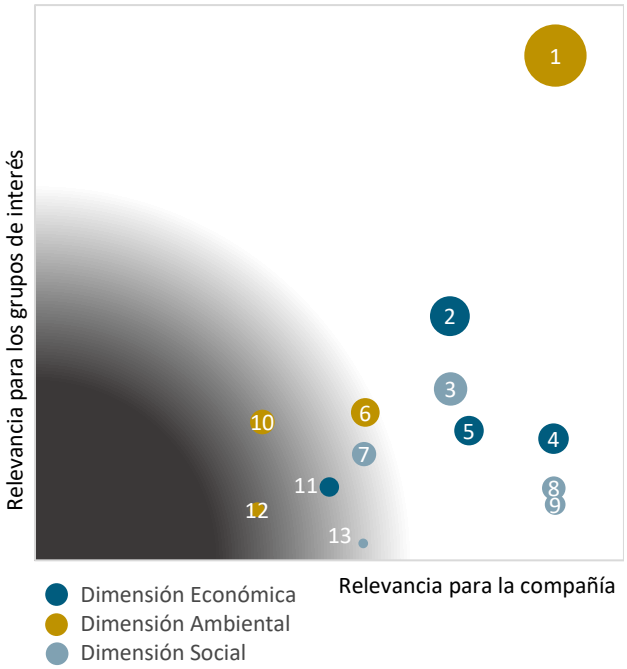
ACCIONA CERTIFICA MEDIANTE *BLOCKCHAIN* QUE SE REALIZAN LAS DILIGENCIAS OBLIGATORIAS EN LA CONTRATACIÓN DE CONSULTORES COMERCIALES

Por último, se han enviado 83 informes sobre terceros. En alguno de los casos, se ha recomendado no tener relaciones con la sociedad en cuestión ni con sus accionistas, y en otros, se ha solicitado información adicional.

NEGOCIO DE ENERGÍA

La siguiente matriz muestra los resultados del análisis de materialidad, a partir del cual se genera el índice de contenidos del capítulo. Más información sobre cómo se obtiene esta matriz en el capítulo "Análisis de materialidad".

Análisis de materialidad de Energía



1. **Estrategia climática**
2. **Innovación y transformación digital**
3. **Comunidades locales**
4. **Calidad, seguridad y satisfacción del cliente**
5. **Ética y anticorrupción***
6. **Gestión ambiental y biodiversidad**
7. **Capital humano***
8. **Derechos humanos***
9. **Seguridad, salud y bienestar**
10. Uso del agua
11. Cadena de suministro sostenible
12. Residuos y economía circular
13. Diversidad e igualdad de oportunidades

* *El desempeño en Ética y anticorrupción, Capital humano y Derechos humanos se describen en los capítulos anteriores a nivel consolidado.*

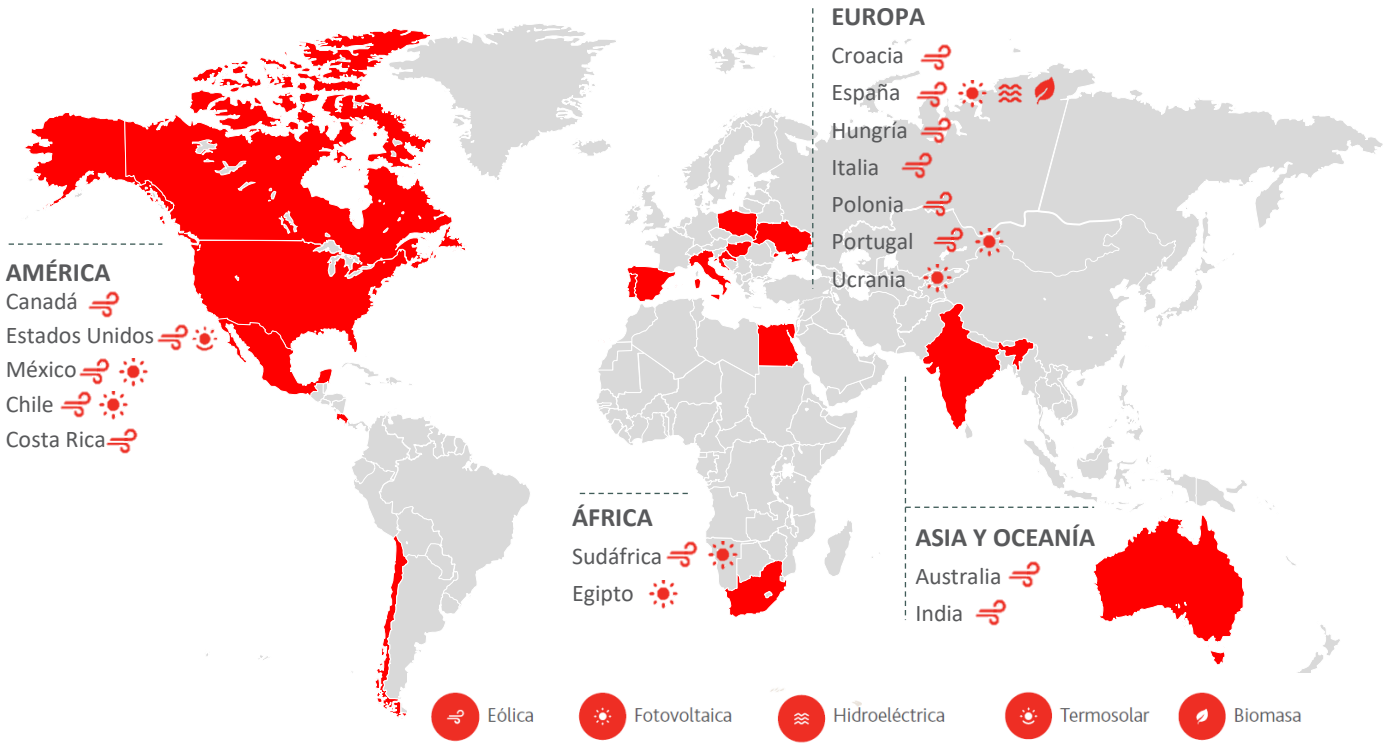
Energía es el mayor operador mundial dedicado a la producción de electricidad exclusivamente a partir de fuentes renovables.

1.629 EMPLEADOS	**10.117 MW** POTENCIA INSTALADA RENOVABLE	**22.994 GWh** PRODUCIDOS
CON ACTIVOS EN **16** PAÍSES EN LOS CINCO CONTINENTES	**1.976 M€** VENTAS	**845 M€** EBITDA

Hitos destacados de 2019 en las tres dimensiones

ECONÓMICA	SOCIAL	AMBIENTAL
El índice de clientes satisfechos es del 98 %.	Implantación de la Gestión del Impacto Social en 22 proyectos en 10 países.	Producción de energía 100 % renovable mediante 5 tecnologías renovables
El 55 % de los proveedores son locales.	El índice de frecuencia de accidentes de empleados y contratistas se ha reducido en un 3 %.	Más de 13 millones de toneladas de CO_2 evitadas a la atmósfera.
Un total de 75,5 millones de euros de cifra de innovación.	Más de 213.700 beneficiarios de las iniciativas sociales en proyectos.	Elaborados 7 nuevos ACVs para instalaciones de producción renovable

Presencia del negocio de energía en 2019



INVERTIR EXCLUSIVAMENTE EN ENERGÍAS RENOVABLES

La característica más remarcable de Energía es su firme y convencida apuesta por la producción de energía con origen exclusivo en fuentes renovables. Ésta es la base del modelo de negocio, que propicia un impacto positivo y aporta un valor intrínseco a la lucha contra el cambio climático.

La inversión en energías renovables, gracias a su competitividad técnica y económica, contribuye a reducir las emisiones de CO_2 que provocan el cambio climático, y se presenta como la mejor solución energética sostenible en el largo plazo.

Por la naturaleza de su actividad, Energía no es un emisor relevante. No obstante, participa en la consecución del objetivo de neutralidad en carbono de todo el grupo, compensando el 100 % de sus emisiones generadas (30.477 tCO_2e en 2019).

COMPAÑÍA ELÉCTRICA MÁS VERDE DEL MUNDO POR QUINTO AÑO CONSECUTIVO

ACCIONA ha revalidado un año más su posición como la compañía de generación eléctrica más "verde" del mundo, que viene ocupando desde 2015 en el ranking New Energy Top 100 Green Utilities. Esta clasificación se elabora anualmente por Energy Intelligence, consultora independiente especializada en los mercados energéticos.

El *ranking* selecciona cien de las mayores compañías de producción de electricidad en el mundo y las clasifica en función de sus emisiones de CO_2 y su capacidad instalada en tecnologías renovables (hidroeléctrica excluida), para determinar su grado de implicación en la transición a un sistema eléctrico bajo en carbono.

La consultora destaca la prominencia del mercado europeo en el *ranking* (con 6 empresas del continente en el top 10), el ratio de emisiones GEI por debajo de los 440 $kgCO_2/MWh$ para el conjunto de empresas evaluadas y la creciente evolución de la potencia renovable instalada que se ha triplicado en los últimos ocho años.

Emisiones evitadas por país mediante generación de electricidad renovable en 2019

Países	Potencia instalada (MW)	Producción (GWh)	Emisiones evitadas (tCO_2e)
Australia	435	1.234	1.081.251
Canadá	181	479	345.470
Chile	542	735	574.851
Costa Rica	50	267	195.864
Croacia	30	82	43.338
Estados Unidos	930	2.284	1.463.226
Egipto	186	329	159.085
España	5678	12.791	6.043.527
Hungría	24	51	33.430
India	164	396	355.922
Italia	156	257	126.668
México	1144	2.864	1.663.956
Polonia	101	244	200.238
Portugal	165	405	236.827
Sudáfrica	232	538	537.119
Ucrania	100	40	39.172
TOTAL	**10.117**	**22.994**	**13.099.944**

Energía produce y vende exclusivamente energía renovable, contribuyendo a desplazar las energías fósiles en los mixes eléctricos nacionales. En el marco del Plan Director de Sostenibilidad 2020, esta división se comprometió a invertir 2.500 millones de dólares en el período 2016-2020 en generación renovable para alcanzar una capacidad total de 10.500 MW. En 2019, ACCIONA ha alcanzado los 10.117 MW de potencia instalada y ha evitado la emisión a la atmósfera de un total de 13,1 millones de toneladas de CO_2.

Con más de 20 años de experiencia en el sector, está presente en las principales tecnologías renovables, abarcando actividades que comprenden toda la cadena de valor: desarrollo, ingeniería y construcción; explotación, operación y mantenimiento, y comercialización de energía.

REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO Y LOS IMPACTOS AMBIENTALES MEDIANTE PROCESOS BASADOS EN EL ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA (ACV)

ACCIONA considera relevante disponer de indicadores que reflejen el comportamiento de sus instalaciones a lo largo del ciclo de vida de una forma objetiva, detallada y cuantitativa, pudiendo incluir criterios ambientales desde la etapa de diseño.

Para facilitar unos ACVs simplificados, la compañía ha integrado una nueva herramienta en el proceso de diagnóstico y análisis de esos indicadores, que ha permitido identificar líneas de mejora específicas de cada tipo de proyecto y disminuir en ellos el impacto ambiental.

Así, por ejemplo, el cambio de cimentación en el parque eólico Palmas Altas (2019) ha reducido un 20% las emisiones de CO_2e por cada kWh generado con respecto al parque Mt. Gellibrand (2018) y un 23% frente al parque Bannur (2017). Sólo esta medida, rebajará 27.900 tCO_2e en el ciclo de vida del proyecto.

INNOVACIÓN EN RENOVABLES

En el negocio de energía la innovación es un pilar fundamental para mantener la posición de referencia en un sector cada vez más competitivo. La cifra acreditada de innovación en renovables en 2019 asciende a 75,4 millones de euros.

Por su parte, los ahorros verificados por mejoras operativas en los procesos suman un total de 5,6 millones de euros.

Evolución de cifra en I+D+i en Energía

	2016	2017	2018	2019
Cifra en I+D+i Energía (M€)	73,3	66,4	61,8	75,4

DIRECCIÓN TECNOLÓGICA DE ENERGÍA

La Dirección Tecnológica de Energía está ubicada en Madrid y constituye el núcleo de la actividad de innovación para las energías renovables de ACCIONA, donde se desarrollan la mayor parte de las líneas estratégicas de investigación: eólica, solar, almacenamiento eléctrico e integración en la red. El equipo de innovación de energía está distribuido entre los centros de energía de Pamplona, Madrid y México. ACCIONA ensaya, caracteriza e integra las mejores tecnologías disponibles en el mercado y colabora con diversos fabricantes en nuevos productos para mejorar el coste y fiabilidad de la energía generada

Entre los principales hitos en innovación acometidos en 2019 merecen especial mención:

Blockchain to energy

- Implantación gradual de la tecnología GREENCHAIN que permite proporcionar a los clientes la trazabilidad del origen renovable de la generación eléctrica. De esta manera, es posible comprobar en cualquier parte del mundo y en tiempo real que el 100 % de la electricidad suministrada es limpia.

Área eólica on-shore

- Life Extension: Proyecto WINDBRAIN que ha tenido por objeto el desarrollo y aplicación de metodologías de mantenimiento predictivo basadas en *big data* y redes neuronales.
- Maximización de potencia a través de estrategias de control innovadoras que maximizan la curva de potencia en la flota AW1500 y AW3000 y estudio, implementación y validación de la reducción de ruido en aerogeneradores con diferentes marcas de palas.
- Desarrollo de una herramienta que genera alarmas automáticas para la detección y monitorización de tormentas y observación de rayos (THOR), lo que permite aumentar la seguridad de empleados y activos de la compañía.
- Empleo de la impresión 3D para la fabricación de repuestos, evitando logística internacional.

HIBRIDACIÓN PANELES SOLARES ORGÁNICOS CON TORRES EÓLICAS

El proyecto ha consistido en el recubrimiento de la torre de un aerogenerador del parque eólico de Breña (Albacete) con módulos fotovoltaicos orgánicos flexibles para atender el consumo interno de los sistemas auxiliares de la turbina. Se trata de una solución pionera a nivel global en el campo de la hibridación entre la energía eólica y fotovoltaica que permitirá estudiar tanto el comportamiento de los paneles orgánicos –una tecnología fotovoltaica emergente- como su aplicación para mejorar la eficiencia del aerogenerador.

Área solar fotovoltaica

- Inicio de la construcción de su primera planta PV flotante en el embalse de Sierra Brava (Cáceres) con una potencia de 1,125MW.

INNOVACIÓN EN GENERACIÓN FOTOVOLTAICA

ACCIONA ha creado un *hub* o centro de innovación en su planta El Romero Solar (Atacama, Chile) con el objetivo de testar nuevas tecnologías fotovoltaicas que permitan incrementar la eficiencia y el rendimiento de las instalaciones solares. En el centro se está estudiando, en particular, el comportamiento mecánico y energético de módulos de tecnología cristalina bifacial, de célula partida y de capa fina de teluro de cadmio (CdTe), tecnologías todas ellas en fase de desarrollo y con expectativas de marcar la evolución futura de la energía fotovoltaica.

CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

Energía contribuye a mejorar la sociedad con sus proyectos como compañía líder en la transición hacia un modelo energético basado en renovables. Los impactos positivos generados por su actividad alcanzan una dimensión social muy amplia: efectos sobre las personas, en las vidas de las

comunidades o en la generación de riqueza y empleo en la región. Más de 213.700 personas se han beneficiado de las diferentes iniciativas llevadas a cabo en proyectos de esta división en 2019.

Para gestionar y medir estos impactos, la compañía utiliza tres herramientas básicas: la Gestión del Impacto Social, la medición del impacto socioeconómico y ambiental y la inversión social asociada a proyectos.

GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

ACCIONA aplica una metodología propia de Gestión del Impacto Social (GIS) con la que conoce, desde la fase de oferta o diseño, los riesgos sociales que sus obras, operaciones o prestación de servicios podrían ocasionar en las áreas de influencia de sus proyectos. Su objetivo es generar impactos positivos y minimizar los negativos en las comunidades locales y entornos en los que opera.

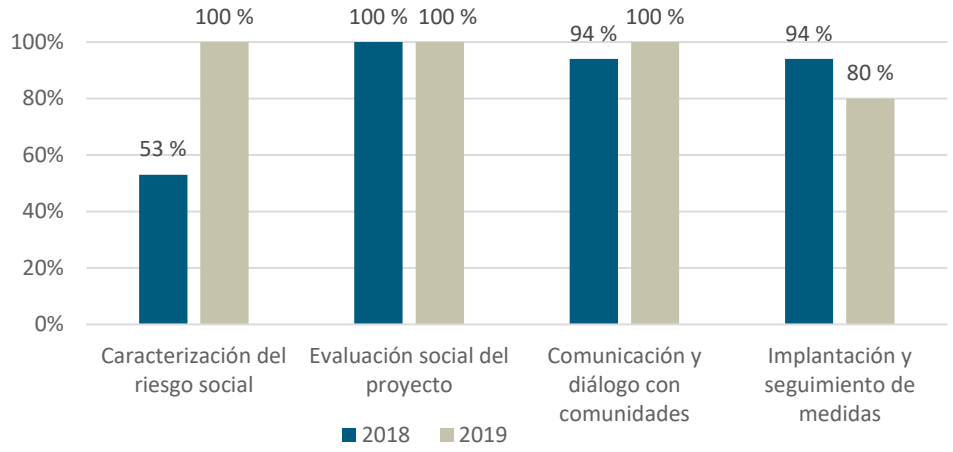
MÁS INFORMACIÓN en el apartado de 'Gestión del impacto social de ACCIONA' en el capítulo de 'Sociedad'

En 2019, Energía ha implantado la gestión del impacto social en 22 proyectos de parques eólicos y plantas fotovoltaicas de 10 países.

Evolución de la implantación de la metodología GIS en Energía

	2016	2017	2018	2019
Nº proyectos	18	13	17	22

Nivel de implantación de cada fase de la metodología GIS en los proyectos de Energía (% sobre el total de proyectos de la división de Energía con GIS)



Además, se han realizado auditorías externas en dos proyectos eólicos en Australia a fin de evaluar el grado de implementación de la metodología GIS.

Con el objetivo de proporcionar un mecanismo de quejas para comunidades y otros grupos de interés, Energía establece canales de comunicación específicos en el 100 % de sus proyectos y un formulario público en su web para personas o grupos que deseen remitir consultas y/o sugerencias relativas a cualquier proyecto promovido por la compañía (http://www.acciona-energia.com/es/sostenibilidad/consultas-y-sugerencias/).

IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LOS PROYECTOS

Para detectar y medir los beneficios socioeconómicos y ambientales que generan los proyectos de Energía desde su inicio hasta su cierre, la división utiliza el modelo económico basado en tablas *input-output* (análisis de las relaciones entre las diferentes industrias). A través de esta herramienta obtiene resultados cuantitativos del impacto directo, indirecto e inducido de su actividad en las cifras de empleo y aportación al PIB de cada país, así como en el medioambiente y las comunidades.

Energía ha elaborado en 2019 estudios específicos de impacto socioeconómico de todo el ciclo de vida de 14 proyectos. A comienzos de 2020, se prevé medir el impacto socioeconómico de todos los activos de Energía en 2019.

INVERSIÓN SOCIAL ASOCIADA A PROYECTOS

Otro de los caminos de Energía para gestionar su aportación a la sociedad es el desarrollo de proyectos sociales en las comunidades en las que opera. Por ejemplo:

- Apoyo a programas nutricionales para la población infantil.
- Campañas de vacunación.
- Mejoras de infraestructuras básicas.

PROYECTOS CON ACTUACIONES SOCIALES DESTACADAS

ACTUACIONES SOCIALES EN EL PARQUE EÓLICO DE BANNUR (INDIA)

Gestión del impacto social

Durante el periodo de construcción se desarrolló un estudio del área de influencia del proyecto. Se obtuvo información de 83 familias, así como de las autoridades locales, en relación a la situación de las necesidades básicas. Gracias a ello, desde 2017 se pudo planificar una intervención de acción social a medio plazo en colaboración con una entidad social local. De esta iniciativa destacan las siguientes actuaciones:

- Participación regular del personal de ACCIONA en las reuniones de las distintas comunidades en las que participan autoridades locales y regionales, niños, padres y voluntarios.

- Diálogo directo con miembros de la comunidad que contribuye a identificar distintas necesidades.

- Cobertura de los medios locales de las iniciativas desarrolladas por la empresa en el área.

Impacto socioeconómico

Los impactos socioeconómicos se centran en la contribución local al PIB y la generación de empleo durante todas las fases de la vida del proyecto.

• Contribución al PIB: 95,965 M€.

• Creación de empleo: 4.029 empleos (durante el total del ciclo de vida del proyecto).

• Emisiones evitadas: 227.798 tCO_2 al año.

• Ahorro de agua: 438.544 m^3 de agua al año.

• Mejora de la calidad del aire: 1.971 toneladas de SO_2 y NOx evitadas al año.

Acción social

Desde el año 2017 se desarrolla un proyecto en colaboración con la ONG Pratham, una organización que se dedica a mejorar la calidad de la enseñanza en India. Durante el 2019 se destaca lo siguiente:

- Se mantiene el apoyo a los 1.394 niños y niñas con los que se trabajó el año anterior con el objetivo de seguir acompañándolos en su proceso de mejora y aprendizaje.

- Se han desarrollado competiciones para evitar el abandono escolar y fomentar la implicación de los padres en el proceso educativo.

- Sesiones semanales de desarrollo de capacidades para los profesores de los colegios públicos.

Esta iniciativa ha sido seleccionada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas como ejemplo de buena práctica para ser difundida por redes en el 4º aniversario de la aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ACTUACIONES SOCIALES EN EL PARQUE EÓLICO DE MORTLAKE (AUSTRALIA)

Gestión del impacto social

Las siguientes estrategias han resultado clave en el fomento de una relación positiva:

- Fórum conformado por propietarios de los terrenos, vecinos, negocios locales, servicios de emergencia, miembros del ayuntamiento y constructores para asegurar que representen los diferentes intereses de la comunidad.

- Distribución de materiales de comunicación: boletín trimestral, notas de prensa y una actualización quincenal sobre el estado de la construcción.

- Centro de información comunitaria ubicada en el principal núcleo poblacional.

- Reuniones de seguimiento con los vecinos y propietarios de los terrenos.

- Visitas a las instalaciones con los colegios locales, universidades y grupos comunitarios.

Impacto socioeconómico

El objetivo es contribuir significativamente desde la comunidad al crecimiento del conjunto del país y la generación de empleo durante todo el ciclo de vida del proyecto.

• Contribución al PIB: 139,13 M€.

• Creación de empleo: 371 empleos (durante el total del ciclo de vida del proyecto).

• Emisiones evitadas: 691.405 tCO_2 al año.

• Ahorro de agua: 1.018.347m³ de agua al año.

• Mejora de la calidad del aire: 4.620 toneladas de SO_2 y NOx evitadas al año.

Acción social

En 2019 merecen especial mención las siguientes acciones:

- Programa de beneficios compartidos: la iniciativa no sólo apoya proyectos de grupos locales, sino que también desarrolla un programa de beneficios para la comunidad y promociona la actividad económica local.

- Inversión comunitaria: además de divulgar la contribución de la energía renovable a la sociedad, la compañía trabaja para construir una relación positiva con distintos grupos de interés. Destaca la colocación de un mirador en el monte Noorat para profundizar en el funcionamiento de las energías verdes gracias a unos paneles informativos. También cabe señalar la firma de un acuerdo para becas post doctorales a investigadores de áreas relacionadas.

LA SEGURIDAD Y CALIDAD DEL SUMINISTRO COMO ATRIBUTO DE CONFIANZA CON LOS CLIENTES

El Centro de Control de Energías Renovables (CECOER), integrado en el negocio de Energía, garantiza la máxima disponibilidad y calidad de la energía, de forma predecible y cumpliendo con la normativa vigente en cada uno de los países en los que opera. Lo hace mediante el control, supervisión y operación permanente las 24 horas y los 365 días del año.

CERTIFICACIONES DE ENERGÍA

• **El** 100 % MW instalados certificables[21] están certificados en ISO 9001 e ISO 14001.

• **El** 100 % de la actividad de comercialización y venta de energía renovable con garantía de origen acreditada por la CNMC.

[21] *Se considera potencia certificable toda instalación en fase de explotación transcurrido un año desde su puesta en marcha y que sea propiedad de ACCIONA.*

ACUERDOS A LARGO PLAZO

Tres factores hacen de la compra corporativa de energía verde una poderosa herramienta para la transición hacia la economía descarbonizada: la competitividad de las tecnologías renovables, el interés de las empresas por asegurarse un suministro energético a un precio estable en el tiempo y las políticas corporativas frente al cambio climático.

En este sentido, en 2019 ACCIONA ha continuado reforzando su estrategia de venta de energía renovable a grandes clientes corporativos que desean reducir su huella de carbono con nuevos acuerdos para el suministro renovable a largo plazo.

Acuerdos Power Purchase Agreement (PPA)

En 2019 se han firmado 3 PPAs corporativos: con ECONNSA en Chile, con PREH en México y con VIVA ENERGY en Australia, a los que venderá energía renovable a largo plazo.

> LOS PPA OFRECEN AL CLIENTE MEJOR COBERTURA DE RIESGO ANTE LA VOLATILIDAD DEL MERCADO ELÉCTRICO, PRECIOS COMPETITIVOS Y UN SUMINISTRO ELÉCTRICO FIABLE

Energía también desarrolla proyectos llave en mano para clientes a través de contratos Engineering, Procurement and Construction (EPC), además de gestionar la operación y el mantenimiento de plantas renovables.

RELACIÓN CON EL CLIENTE Y SERVICIOS A SU DISPOSICIÓN

Green Energy Developments, filial de ACCIONA, gestiona la venta de la energía de origen 100 % renovable producida en las instalaciones del grupo. También se ocupa de la venta de otros productores independientes de energía renovable, que se benefician de la capacidad técnica y experiencia del grupo, adaptadas a las necesidades del cliente. Green Energy cuenta con una dilatada trayectoria en venta de energía en mercados mayoristas.

Junto al servicio de comercialización, los clientes reciben soporte y asesoramiento con el fin de ofrecerles la modalidad de contratación más conveniente y optimizar su factura. Cabe destacar, entre los servicios asociados, la descarga de facturas y atención telefónica 24/7 o la posibilidad de consultar el historial de consumos y la previsión de precios. La compañía dispone de un sistema CRM que gestiona la relación con el cliente, y que contribuye a prestar un servicio y dar un seguimiento óptimo. Con la segmentación de clientes de 2019 se ha pretendido garantizar una mejor gestión de las relaciones con el cliente. En España, el 58 % nos ve mejor que al resto de eléctricas y el 42 % nos ve igual.

Satisfacción y fidelización del cliente

El índice global de clientes satisfechos de la división es del 98 %.

Evolución de la satisfacción de clientes

	2016	2017	2018	2019
Clientes satisfechos	94 %	100 %	100 %	98 %

Incluye las filiales Green Energy España y Portugal, Solar, Energía México y Energía Chile.

En cuanto a la atención de reclamaciones, Energía ha implantado un sistema de priorización de peticiones para gestionarlas más rápidamente. La división ha recibido 52 reclamaciones B2B, de las cuales ha resuelto un 92 %. Solar ha resuelto el 74 % (23 en total) en un tiempo medio de 24 horas. El negocio de Energía no ha recibido quejas por parte de ningún cliente -ni público ni privado- en los siguientes países: Australia, India, México, Costa Rica, Sudáfrica, Ucrania, Estados Unidos y Canadá.

GREENCHAIN: TRAZABILIDAD DEL ORIGEN RENOVABLE DE LA ELECTRICIDAD CON *BLOCKCHAIN*

El proyecto Greenchain de ACCIONA traza el origen renovable de su generación eléctrica con tecnología *blockchain*, de manera que los clientes que lo requieran pueden comprobar en tiempo real que el 100 % de la electricidad suministrada es limpia. Este sistema aumenta su confianza y favorece el crecimiento de este tipo de contratos.

MEJORA CONTINUA

Durante el pasado año, 885 empleados de Energía han participado de forma directa en 14 grupos de mejora, generando 98 lecciones aprendidas. Destaca el proyecto Think Quality, cuyo objetivo es reforzar la función de calidad a lo largo de la cadena de valor, completando un diagnóstico de la situación y un programa de acciones. También se han desarrollado iniciativas transversales sobre los costes de la no calidad, el modelo de gobierno y la definición de indicadores clave, entre otras.

Asimismo, se ha continuado el proyecto Best Value para incrementar la competitividad económica de los proyectos. Medidas como la prefabricación de edificios y cimentaciones o el premontaje robotizado de estructuras han conseguido reducir el coste de la energía por encima de los objetivos de la división.

GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

La gestión ambiental de ACCIONA se sustenta en el principio de mejora de desempeño ambiental. El disponer de unos sistemas de gestión robustos y de una estructura de responsabilidades adaptada a cada uno de los países donde opera es fundamental para lograr un desempeño con altos estándares de calidad de gestión del medio ambiente.

Con este objetivo, las diferentes áreas establecen acciones específicas para reducir el impacto sobre el entorno.

El negocio de Energía, dentro de la gestión y control de los aspectos ambientales del negocio, incluye el impacto acústico tanto en la fase de diseño de proyecto como en el funcionamiento de las instalaciones de cualquier tipo de tecnología. En fase de diseño al objeto de prevenir riesgos por ruido ambiental, y en fase de funcionamiento, para verificar el cumplimiento de la normativa de aplicación, así como la implementación de mejoras tecnológicas que reduzcan la afección acústica, con especial atención a áreas especialmente sensibles.

PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

La división de Energía cuenta con sus propias iniciativas de conservación de fauna y flora, siendo los siguientes algunos ejemplos llevados a cabo en 2019:

MARCAJE DE ÁGUILAS PERDICERAS

El águila perdicera es una rapaz que tiende a decrecer. El 75% de la población europea está en España, siendo sus principales amenazas no naturales, la persecución directa y la electrocución y colisión con las líneas eléctricas.

A fin de conocer el uso del hábitat y los riesgos potenciales de la especie, se colocaron emisores GPS/GSM a seis ejemplares (3 parejas) de águila perdicera en colaboración con la Administración ambiental competente y la Universidad de Valencia. Estos emisores han proporcionado hasta la fecha más de 7 millones de localizaciones. El seguimiento durará previsiblemente 3 años.

MEDIDAS PARA MINIMIZAR EL RIESGO DE COLISIÓN DE AVES AMENAZADAS EN LOS PARQUES DE TAHIVILLA (CÁDIZ)

La actividad ganadera que tiene lugar en las infraestructuras de los parques de Tahivilla atrae a numerosas aves como el alimoche común, una especie catalogada como Vulnerable en el catálogo nacional y En Peligro en el regional, por el agua de los bebederos para el ganado y las carroñas y otros restos orgánicos generados.

Para conocer cómo usan el espacio las especies amenazadas, se realizan anotaciones de vuelos y se cartografían los avistamientos (616 vuelos de alimoche en 2019).

Por otra parte, se han localizado 70 estructuras que pueden atraer a la fauna (comederos y puntos de agua) para reducir la llegada del alimoche a la zona.

Por último, se ha realizado una alimentación suplementaria en las inmediaciones de los nidos durante la reproducción, al objeto de minimizar los movimientos de las aves en el entorno de los aerogeneradores.

LA SALUD DE LOS TRABAJADORES DEL NEGOCIO DE ENERGÍA

Energía mantiene un Sistema Integrado de Gestión para todo el negocio que establece los requisitos mínimos de Seguridad y Salud que deben tenerse en cuenta en cualquiera de sus sociedades y países. En 2019, se ha conseguido certificar este sistema conforme al estándar ISO 45001 en el 100 % de la actividad. La división ha alineado su Política de Seguridad y Salud con las reformas exigidas por este estándar.

La estrategia de seguridad y salud del área de Energía de ACCIONA se basa en la excelencia (objetivo cero accidentes), en la mejora continua y en el soporte a los empleados.

> EL 100 % DE LA ACTIVIDAD DE ENERGÍA ESTÁ CERTIFICADA CONFORME A ISO 45001

Los riesgos de Energía en materia de seguridad y salud laboral se derivan de dos de sus principales actividades: la construcción y la operación y mantenimiento de instalaciones de energía renovable.

IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO LABORAL

La identificación de los posibles riesgos en el ámbito laboral, su evaluación y las medidas de control para minimizar su probabilidad de ocurrencia está documentada en procedimientos específicos para cada una de las instalaciones. El análisis de los riesgos determina los puntos críticos en cada centro y las acciones preventivas asociadas, que afectan no solo a empleados propios, sino también a contratistas y colaboradores de la división.

Por otra parte, las instalaciones mantienen planes de emergencia propios con pautas para actuar ante situaciones de emergencia. El personal empleado o subcontratado puede denunciar cualquier situación de inseguridad que detecte a través del correo electrónico safety.energy@acciona.com o de la herramienta de gestión en prevención de riesgos laborales.

Como buena práctica a destacar, la división de Energía elabora y publica en su página web alertas de seguridad sobre aquellos incidentes de los que se hayan extraído lecciones aprendidas que sean de interés para el sector (http://www.acciona-energia.com/es/sostenibilidad/seguridad-y-salud/).

Asimismo, gracias a la ubicación de vestuarios y duchas en los recintos de trabajo, Energía favorece la práctica del deporte diario en horarios que permiten la conciliación laboral con la vida familiar.

El negocio de Energía preside la organización Global Wind Organization (GWO) para la promoción de estándares de seguridad y salud laboral a nivel mundial en el sector eólico. Desde esta plataforma, se

fomentan entornos de trabajo seguros basados en la cualificación técnica de los profesionales que trabajan en el sector, especialmente en países donde ese nivel de formación es menor.

THINK SAFE: IMPULSO A LA CULTURA PREVENTIVA

El programa THINK SAFE tiene como objetivo mejorar la cultura de prevención entre los empleados a través de un novedoso sistema de aprendizaje en el que la intervención activa del alumno le permite tomar una mayor conciencia sobre su seguridad.

El plan se puso en marcha en 2017 y en 2019 ha conseguido llegar al 100 % de la plantilla en España y al 90 % de la plantilla internacional.

En 2019 el índice de frecuencia ha descendido, mientras que el de gravedad ha aumentado respecto al año anterior.

No se han detectado en la división casos de enfermedad profesional ni se ha producido ningún accidente fatal. Además, el riesgo higiénico es mínimo y la incidencia de enfermedades profesionales es nula.

Evolución de indicadores de accidentabilidad para empleados de Energía

	Índice de gravedad				Índice de frecuencia			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Energía	17,1	7,9	17,7	19,4	0,5	0,4	0,5	0,4

Índice de gravedad (n.º jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.
Índice de frecuencia: (n. º accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

Entre los objetivos definidos por Energía para el año 2019, merecen especial mención los siguientes:

- Establecer un programa de mejoras ergonómicas en las operaciones de mantenimiento y de construcción para ser implantado en dos años.
- Determinar un programa de seguridad vial que será implantado en dos años, empezando por cinco plantas piloto, con el objetivo de obtener la certificación conforme al estándar ISO 39001 en 2021.
- Definir e implantar un programa de prevención y protección de los trabajadores ante fauna salvaje.

PROYECTOS ACT SAFE Y BUILD SAFE

Con planes de acción definidos y preparados para lanzarse en los próximos dos y tres años, respectivamente, ambas iniciativas comparten una misma estructura y modo de funcionamiento, aunque cada uno tiene sus particularidades propias.

- Proyectos liderados por las respectivas Direcciones de O&M y de I&C. La función de H&S es de soporte a este liderazgo.
- Los dos cuentan con el asesoramiento de la consultora experta en seguridad y salud DUPONT.
- Ambos parten de un diagnóstico elaborado por DUPONT respecto a la situación de los servicios de O&M y de I&C dentro de la curva de Cultura Preventiva de Bradley, lo cual ha permitido identificar dónde se está y dónde se quiere estar dentro de dos años.
- A partir de ahí, se han definido sendos planes de acción dirigidos a conseguir el objetivo de excelencia en seguridad y salud para cualquier actividad de la división de Energía de ACCIONA (tanto en O&M como en I&C).
- Los dos proyectos tienen su propios Comités de Dirección y de Ejecución, con una participación activa del personal de nivel Gerente en ambos departamentos.
- Hay acciones comunes, como el desarrollo e implantación de un programa de “Observaciones Preventivas”, un programa de “Plan de Acción Personal” o un programa de “Normas que Salvan Vidas”.
- También hay acciones más particulares, como una formación sobre el “Factor Riesgo” dentro de O&M o un programa de “Aprender de los Incidentes Graves” dentro de I&C.

Seguridad vial

La división de Energía ha elaborado una nueva Guía (procedimiento interno) con los requisitos mínimos a nivel mundial que deben cumplirse cuando los empleados hacen uso de vehículos con motivo del trabajo.

Por otro lado, en México, Chile y España se han desarrollado iniciativas de concienciación en materia de seguridad vial. Estos programas han incluido cursos extraordinarios y específicos, campañas de comunicación entre los empleados, refuerzo de los vehículos, revisión de los viales de las instalaciones y mejora de los controles de cumplimiento (uso de radares móviles o test de alcoholemia).

LA SEGURIDAD Y SALUD EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE ENERGÍA

La política de seguridad laboral de Energía establece que las exigencias para prevenir riesgos son las mismas para los empleados propios que para los subcontratados. En el momento de su contratación, todo proveedor debe someterse a una valoración de su desempeño en esta materia. Queda así condicionado el contrato de la empresa a su efectiva implementación. Energía dispone de medidas que abarcan todas las fases del proceso, desde la licitación hasta su finalización:

- Limitar en licitaciones los índices de frecuencia de proveedores y contratistas.
- Programa de personalización de tareas y evaluaciones periódicas del cumplimiento.
- Cartas de amonestación y multas contractuales frente a faltas reiteradas.
- Evaluación final del gerente y el área de compras en materia de salud laboral para futuras licitaciones.

Asimismo, la división organiza periódicamente “puntos de encuentro” con los proveedores para intercambiar experiencias y acordar los criterios de actuación en materia de seguridad y salud.

En 2019, han aumentado ligeramente las tasas de accidentabilidad en contratistas de Energía, no habiendo resultado ninguno de ellos en accidente fatal.

Evolución de indicadores de accidentabilidad para contratistas de Energía

	Índice de gravedad				Índice de frecuencia			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Energía	46,7	3,6	22,0	24,4	1,9	1,1	0,6	0,8

Índice de gravedad (n.º jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

Índice de frecuencia: (n. º accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

NEGOCIO DE INFRAESTRUCTURAS

La siguiente tabla muestra los resultados del análisis de materialidad combinado de los cinco negocios de la división. A partir de ella se genera el índice de contenidos del capítulo. Más información sobre cómo se obtiene esta tabla en el capítulo "Análisis de materialidad".

Análisis de materialidad de Infraestructuras

CAPÍTULO	ASUNTOS MATERIALES	INFRAESTRUCTURAS			
		Construcción	Concesiones	Agua	Servicios
Empleados	Diversidad e igualdad de oportunidades				√
	Capital humano	√	√	√	√
	Seguridad, salud y bienestar	√	√	√	√
Riesgos y oportunidades de la emergencia climática	Estrategia climática (excepto Bestinver)	√	√	√	√
Impacto ambiental	Gestión ambiental y biodiversidad	√		√	
	Uso del agua			√	
	Residuos y economía circular	√			√
Innovación	Innovación y transformación digital	√	√	√	√
Clientes	Calidad, seguridad y satisfacción del cliente	√	√	√	√
Impacto social	Comunidades locales		√		
Respeto de los derechos humanos	Derechos humanos				
Cadena de suministro	Cadena de suministro sostenible		√		√
Información fiscal /Gobierno corporativo / Ética y anticorrupción	Ética y anticorrupción	√	√	√	√

Nota: *el desempeño en Diversidad e igualdad de oportunidades, Capital humano, Derechos humanos, Cadena de suministro sostenible y Ética y anticorrupción son descritos en los capítulos anteriores a nivel consolidado.*

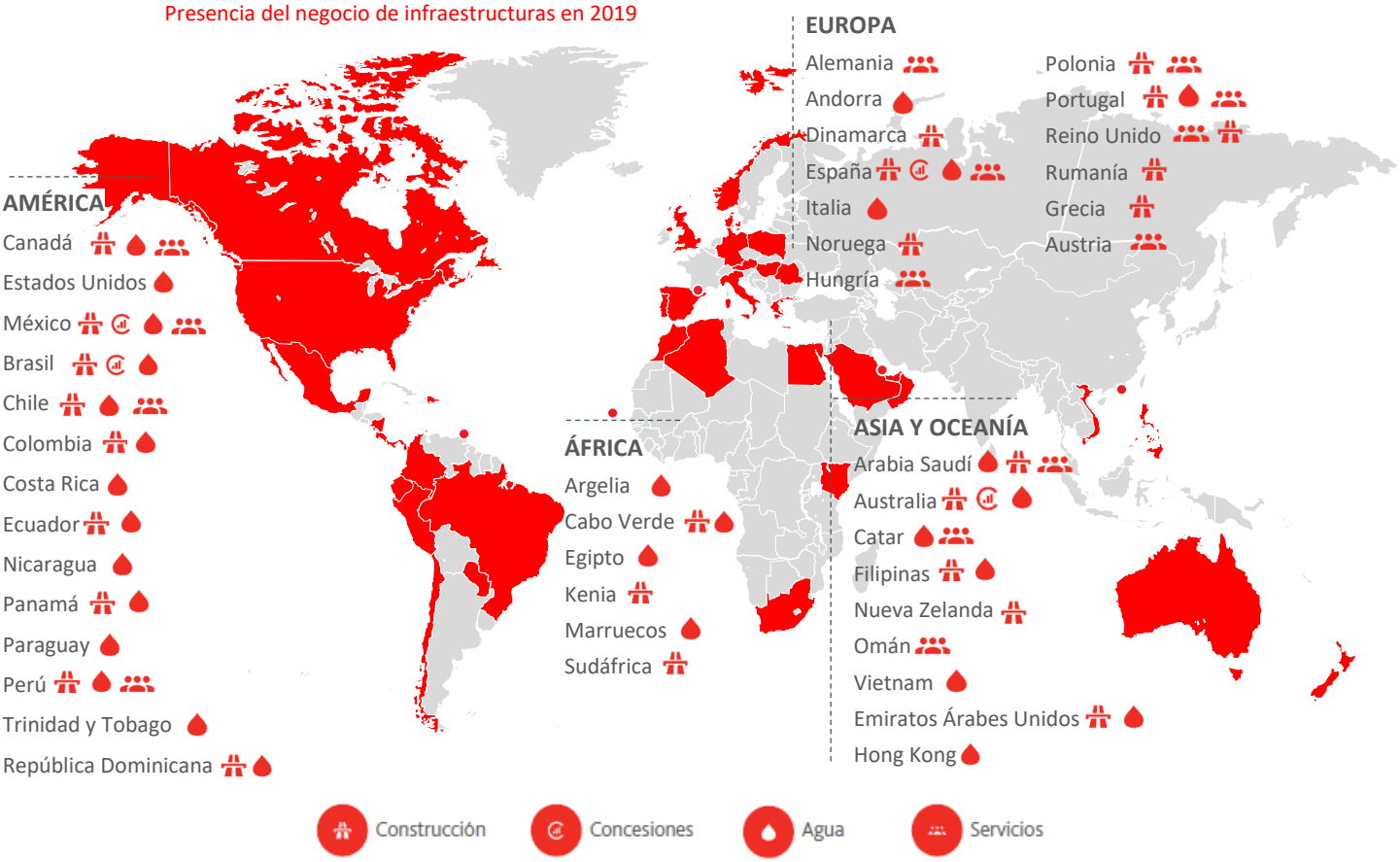
Infraestructuras cuenta con amplia experiencia en el desarrollo y ejecución de proyectos complejos y servicios en todo el mundo. Su actividad se concreta en cinco principales líneas de negocio: Construcción, Concesiones, Agua y Servicios. La línea de negocio de Industrial ha quedado integrada en Construcción a cierre de 2019, pero se mantiene desagregada aún en algunos de los indicadores.

37.039 EMPLEADOS	**201 M€** BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	**396 M€** CAPEX
ACTIVIDAD EN **42** PAÍSES EN LOS CINCO CONTINENTES	**4.870 M€** VENTAS	**431 M€** EBITDA

Hitos destacados de 2019 en las tres dimensiones

ECONÓMICA	SOCIAL	AMBIENTAL
Índice de clientes satisfechos del 98 % para todo Infraestructuras.	Implantación de la Gestión del Impacto Social en 102 proyectos en 22 países.	1.030 hm^3 de agua desalinizada, potabilizada y depurada.
El 96,5 % de proveedores son locales.	Disminución de los índices de accidentabilidad para empleados: un 3 % el de gravedad y un 4 % el de frecuencia.	Más del 50 % del agua tratada en países o zonas con estrés hídrico.
Un total de 149,6 millones de euros de cifra de innovación.	Impacto socioeconómico medido en el proyecto Power to Green Hydrogen en Mallorca (España).	Compensación del 100 % de emisiones generadas (134.127 t CO_2e).

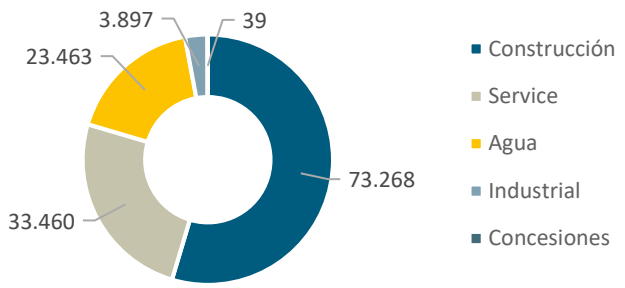
Presencia del negocio de infraestructuras en 2019



CAMBIO CLIMÁTICO

La división de Infraestructuras tiene como prioridad responder a la demanda mundial de infraestructuras sostenibles. La división implementa, en sus propios centros y para sus clientes, soluciones en el campo de la eficiencia energética, optimizando los consumos y reduciendo las emisiones de CO_2 asociadas.

Emisiones generadas por la división en 2019 (tCO_2e)



Infraestructuras participa en la consecución del objetivo de neutralidad en carbono para todo grupo, mediante la compensación del 100 % de sus emisiones generadas, que fueron 134.127 tCO_2e en 2019.

El negocio de Infraestructuras ha desarrollado diferentes soluciones en el ámbito de la mitigación y la adaptación al cambio climático, por ejemplo:

ACCIONA QUINTUPLICA SU FLOTA DE MOTOS ELÉCTRICAS DE MOVILIDAD COMPARTIDA

Tras el exitoso lanzamiento el pasado año del servicio en Madrid, ACCIONA ha comenzado a operar en 2019 también en Valencia, Gandía, Barcelona, Sevilla, Lisboa y Zaragoza.

Las motos, con prestaciones equivalentes a 125cc, se alimentan mediante baterías recargables y ofrecen tres modalidades de conducción: el modo Standard "S", con una velocidad de hasta 50 Km/h para ciudad; el Custom "C", que permite alcanzar los 80 Km/h, y el modo “X”, que llega hasta los 100 Km/h.

A finales de 2019 ACCIONA tiene una flota de más de 5.000 motocicletas alimentadas con electricidad de origen renovable, que, en sustitución del vehículo privado, ahorran más de 700 tCO_2e al año. El equipo de mantenimiento realiza la recarga de las motos mediante el cambio de baterías, en horario nocturno, con una flota de vehículos también 100 % eléctricos.

PLAN DE EFICIENCIA Y MEJORA DE LA GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

ACCIONA ha iniciado un proyecto trienal para optimizar la gestión del ciclo integral del agua que, durante su primer año en funcionamiento, ya arroja importantes beneficios medioambientales: reduce el consumo de energía en 16 GWh/año, y evita la emisión a la atmósfera de 1.622 toneladas de CO_2.

El plan supone una inversión de 2,3 millones de euros, abarca todas las plantas de tratamiento y servicios de agua gestionados por ACCIONA en España y tendrá continuidad a partir de 2020 en las empresas participadas en España e internacionales.

Entre los desarrollos del plan destacan la implantación de sistemas de telecontrol basados en GIS y en modelos matemáticos, el uso de Business Intelligence y de Inteligencia Artificial o el uso de prelocalizadores acústicos, correladores y *smart-balls*.

EL AYUNTAMIENTO DE MADRID Y ACCIONA SE ALÍAN PARA MEJORAR EL CONSUMO ENERGÉTICO DE 400 EDIFICIOS MUNICIPALES

El contrato, que tiene una duración de 4 años y un importe de aproximadamente 17 millones de euros, incluye la creación de un Sistema de Gestión Energética de ámbito municipal, que permitirá el seguimiento y análisis en tiempo real de los consumos energéticos de los inmuebles para detectar y corregir ineficiencias.

A través de auditorías energéticas, ACCIONA identificará e implementará proyectos de ahorro energético, cuyos consumos se monitorizarán en tiempo real en el centro de control de la compañía, mediante técnicas de Big Data y Machine Learning.

El objetivo del Ayuntamiento es reducir en un 50% el consumo energético de estos edificios.

CARRETERAS RESILIENTES CON CAPACIDAD DE ADAPTARSE AL CAMBIO CLIMÁTICO

Los efectos de los fenómenos climatológicos representan entre el 30 % y 50 % de los costes de mantenimiento de carreteras en la Unión Europea (entre 8 y 13 billones de euros al año), cifra que se verá acrecentada por el impacto del cambio climático en Europa.

A través de su negocio de mantenimiento de infraestructuras, ACCIONA participa en los proyectos europeos CLARITY y PANOPTIS con el objetivo de crear una herramienta integrada de gestión que garantice una red de carreteras resiliente, con capacidad de adaptarse a diferentes situaciones climáticas adversas, evite cortes de circulación y maximice el tiempo de uso.

En el proyecto CLARITY, la compañía ha participado como usuario final en la autovía A-2 a su paso por Guadalajara (España) (tramo mantenido por ACCIONA), en el desarrollo de un Sistema Integrado de Información sobre Servicios Climáticos (CSIS) basados en la nube.

Dentro del proyecto PANOPTIS, la compañía ha desplegado en el mismo tramo de autovía, diversas tecnologías de monitorización, inspección y gestión: sensores estructurales y de corrosión acoplados a sistemas de alarma temprana o tecnologías de visión computacional e inteligencia artificial para inspección del firme .

ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO MINIMIZANDO EL RIESGO DE GOLPES DE CALOR

Con el cambio climático, se alarga la frecuencia y duración de los eventos de calor extremo, ante los que son especialmente vulnerables los empleados que trabajan al aire libre. Evitar los temidos golpes de calor en los trabajadores de conservación de carreteras de ACCIONA es el objetivo del dispositivo ZERO IoT, cuya fase piloto se realizó en la concesión de la autovía A2 en Torija con el inicio del verano.

El dispositivo consta de una pulsera y un sensor, que mide tanto las pulsaciones del trabajador, como los aspectos ambientales que pueden afectarle: temperatura, humedad, etc. El aparato crea y detecta en tiempo real patrones de riesgo, avisando al empleado cuándo es necesario refrescarse para evitar posibles problemas.

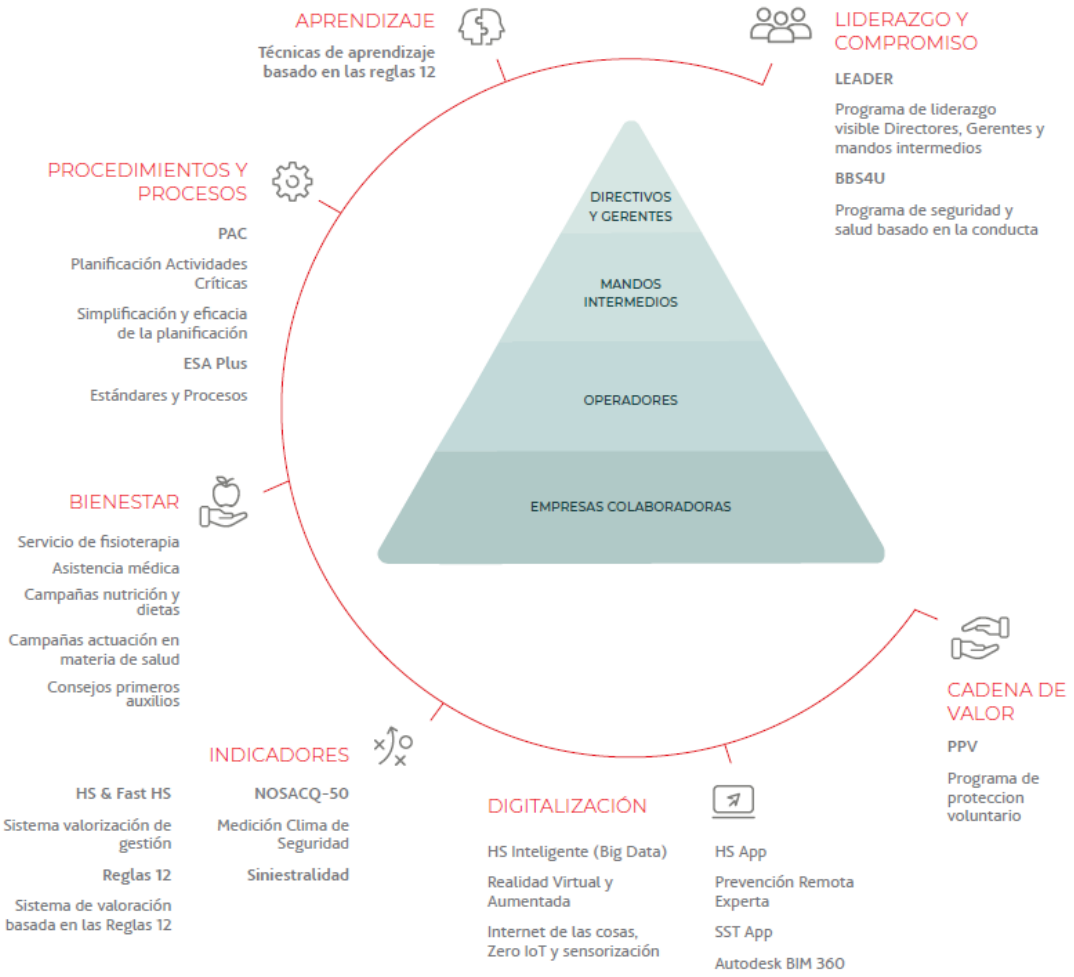
SEGURIDAD Y SALUD EN INFRAESTRUCTURAS

Para la división de Infraestructuras de ACCIONA, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS – SDG) permiten abordar los mayores retos de la humanidad desde una óptica global y transversal, donde las soluciones de unos problemas ayudarán a resolver otros. En nuestra relación con la sociedad asumimos la necesidad de colaborar en la mejora de la calidad de vida de las personas: nuestro compromiso es crear un entorno de trabajo seguro, atractivo, inspirador y de éxito.

Trabajamos sobre un modelo de referencia dentro de la cultura de la excelencia en Seguridad y Salud Laboral a través de la creación y mejora de la eficiencia en las condiciones de trabajo, garantizando la seguridad y salud en los centros de trabajo con el objetivo de crear un entorno saludable, mejorando el bienestar laboral de todos sus empleados, contribuyendo a reducir el número de accidentes laborales y enfermedades profesionales e influyendo en toda la cadena de valor, especialmente en las empresas colaboradoras. Todo ello contribuye a aumentar la importancia del factor humano estrechando la relación entre las conductas positivas y la gestión de la seguridad y el bienestar laboral en el siglo XXI, a través de programas innovadores, que ya constituyen casos de éxito en los sectores donde operamos.

El modelo aporta un nuevo orden de cosas conducentes a la consolidación de una nueva cultura preventiva, como así se pone de manifiesto en sus programas de liderazgo visible, seguridad basada en los comportamientos y refuerzos positivos, los programas voluntarios de protección dirigidos a sus proveedores y empresas colaboradoras, en sus altos estándares de seguridad, o en los nuevos modelos de planificación de las actividades criticas basado en la intuición, sencillez y economía documental, haciendo de la simplificación el valor de la gestión. A esto se suma una profunda transformación tecnológica que ha generado un modelo de gestión digital pionero en la gestión preventiva, como la asistencia remota en *streaming*, el IoT, realidad virtual y aumentada, y de forma muy especial el desarrollo de herramientas predictivas.

Prevención inteligente. Transformación cultural.



Entre los principales avances en materia de salud y seguridad laboral en 2019, destacan los siguientes:

- Lanzamiento de la nueva campaña Participa! para la mejora de la participación y consulta de los trabajadores (propios y subcontratas) en todos los negocios de la división.
- Se ha comenzado la migración a la certificación ISO 45001, alcanzando al 36,14 % de las sociedades de más de 150 trabajadores, por encima del objetivo del 10 % para 2019.
- Mejora del control de las empresas proveedoras a través de la implantación de PRL Remota con 40 visitas en total en todos los negocios de los países plataforma: México, Chile, Brasil, Canadá y Australia. El control de proveedores también ha evolucionado con el establecimiento de programas BBS4U (en 15 centros de trabajo) y PPV (en 21 empresas colaboradoras) en proyectos de los países plataforma México, Chile, Brasil, Canadá y Australia que puedan cumplir los requisitos.
- Implementación de las Comisiones de Seguridad y Salud para la integración efectiva en todos los niveles jerárquicos de la compañía.

- Campaña "En la carretera no estás solo" para la difusión de los riesgos del trabajo en carretera. Se realizó en colaboración con ACEX (Asociación de Empresas de Conservación y Explotación), Dirección General de Tráfico y Ministerio de Fomento.
- Programa de Bienestar y Salud laboral.
- Gimnasio emocional: talleres sobre comprensión y gestión de emociones para empleados de Construcción.
- Realización de cursos sobre seguridad vial, conducción eficiente, empleo de equipos medidores, hábitos posturales, nutrición, diabetes, golpes de calor, salud ocular, primeros auxilios, lesiones, dolencias crónicas, tabaco, alcohol y drogas.

PROYECTO ZERO IOT

El proyecto ZERO IoT, en el que participan los negocios de Agua y Construcción, está basado en el "Internet of Things" (IoT), que conecta en tiempo real diferentes dispositivos wearables como pulseras o *smartbands* y sensores con *smartphones*, *beacons*, y *tablets*. Este sistema permite la detección temprana con alertas de situaciones de riesgo que pueden conducir a incidentes reales tanto a trabajadores como a supervisores de la tarea.

Zero IoT funciona como un programa de "Cero accidentes" para los trabajadores. Permite la parametrización de los "escudos" en función de las condiciones del escenario laboral, con el objetivo de identificar riesgos no previstos para poder evitarlos o, en el caso de una situación de emergencia, hacer una intervención en el menor tiempo posible.

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES CRÍTICAS (PAC)

La división de Infraestructuras de ACCIONA ha diseñado e implementado una herramienta que hace posible describir la metodología a seguir en la planificación de las actividades críticas de los proyectos. Con este objetivo, el mecanismo se fundamenta en un documento que recoge las claves para ejecutar las acciones preventivas necesarias en esas tareas de difícil consecución.

Durante el 2019, se han añadido las siguientes tipologías de obra a la herramienta:

- Canalizaciones y urbanizaciones.

- Instalaciones energéticas (Termosolares, Aerogeneradores y Fotovoltaicas).

- Depuradoras y desaladoras (EDAR, ETAP, IDAM, Redes de Distribución, etc.).

- Naves, tanques y depósitos.

- Presas.

Bajo este modelo de gestión preventiva, la comunicación y la respuesta a los incidentes son fundamentales. El canal de comunicación establecido (prl.infraestructuras@acciona.com) ha agilizado la gestión de esas incidencias.

Los indicadores de gravedad y frecuencia han bajado un 3 % y un 4 %, respectivamente.

Evolución de los indicadores de accidentabilidad para empleados de Infraestructuras

	Índice de gravedad				Índice de frecuencia			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Infraestructuras	111,3	142,4	165,5	160,5	4,0	4,8	5,0	4,8
▪ Construcción	64,5	53,9	49,2	62,5	1,9	1,6	1,1	1,9
▪ Concesiones	64,2	111,9	139,5	191	2,3	2,7	3,1	6,5
▪ Agua	108,8	119,0	172,7	153	4,1	4,4	4,4	3,7
▪ Servicios	126,5	194,4	212,0	188,7	4,5	6,8	6,7	5,7
▪ Industrial	0	5	0	5,6	0	0,5	0	0,7

Índice de gravedad: (n.º jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.
Índice de frecuencia: (n.º accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

** Hasta 2015 Concesiones se consideró dentro del área de Construcción.*

Siguiendo el trabajo de años anteriores, en 2019 se han realizado diferentes iniciativas sobre seguridad vial, a fin de prevenir la incidencia de accidentes laborales *in itinere* y en misión. En las divisiones de Agua y Service se han impartido 17 cursos de esta materia (12 teórico-prácticos y 5 teóricos) en los que se ha formado a 161 trabajadores con un total de 1.057 horas. Aun así, los datos de siniestralidad exigirán un claro esfuerzo en esta materia en los próximos años.

Evolución de accidentes *in itinere* de personal propio de Infraestructuras (con y sin baja laboral)

	2016	2017	2018	2019
Infraestructuras	178	158	148	296
▪ Construcción	13	9	10	31
▪ Concesiones	4	9	3	4
▪ Agua	14	0	1	10
▪ Servicios	146	140	133	248
▪ Industrial	1	0	1	3

Evolución de accidentes en misión en Infraestructuras

	2016	2017	2018	2019
Infraestructuras	100	15	9	19
▪ Construcción	0	4	6	13
▪ Concesiones	0	3	0	0
▪ Agua	62	2	0	2
▪ Servicios	38	5	3	4
▪ Industrial	0	1	0	0

LA SEGURIDAD Y SALUD EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE INFRAESTRUCTURAS

La colaboración de los contratistas o subcontratistas y proveedores es completa en casi todas las actividades de prevención, ya que participan en los procedimientos de los sistemas de gestión habituales de la compañía. En líneas generales, los indicadores de accidentabilidad de contratistas de Infraestructuras han aumentado en 2019.

Evolución de indicadores de accidentabilidad para contratistas Infraestructuras

	Índice de gravedad				Índice de frecuencia			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Infraestructuras	29,5	19,1	18,6	23,1	1,9	0,9	0,9	1,0
▪ Construcción	30,4	15,8	16,1	19,2	2,0	0,8	0,8	0,8
▪ Concesiones	71,4	16,9	32,3	116,9	2,8	0,7	0,9	3,6
▪ Agua	12,3	43,9	30,7	22,1	1,6	2,0	1,9	0,9
▪ Servicios	0,0	1,6	0,0	35,7	0,0	0,8	0,0	3,1
▪ Industrial	6,8	19,8	10,6	29,2	1,0	0,8	0,6	1,1

Índice de gravedad: (n.º jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.
Índice de frecuencia: (n.º accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN VOLUNTARIO PPV HA RESULTADO EN 21 ACUERDOS CON PROVEEDORES

Además de su participación en la práctica totalidad de las actividades preventivas habituales (identificación de riesgos, definición de controles, inspecciones, formación, información, programas de seguridad basados en la conducta, etc…) se han desarrollado procesos específicos focalizados en los proveedores. Por un lado, en el procedimiento corporativo de ACCIONA se definen las situaciones que hacen saltar la alarma de Riesgo en PRL mediante los índices de accidentabilidad aportados por los proveedores o los criterios de seguridad y salud en los protocolos técnicos de las auditorias. Por otra parte, existen programas voluntarios que buscan la mejora en PRL de los proveedores, como el PPV (Programa de Protección Voluntario), firmándose 22 acuerdos a lo largo de 2019.

LA INNOVACIÓN AL SERVICIO DE LA SOSTENIBILIDAD

Infraestructuras se sitúa a la vanguardia en I+D+i, aplicando soluciones específicas con alto componente tecnológico para resolver la problemática de cada una de sus actividades. En 2019, la cifra acreditada por la división asciende hasta los 149,4 millones de euros. La mejora continua de los procesos gracias a la innovación ha permitido un ahorro verificado de 19,4 M€.

Evolución de cifra en I+D+i por negocio en Infraestructuras (millones de euros)

Negocios	2016	2017	2018	2019
Infraestructuras	119,9	142,4	161,8	149,4
▪ Construcción	63,8	78,2	73,4	64,7
▪ Agua	35,6	19,7	20,7	15,3
▪ Servicios	2,6	3,5	0,6	0,1
▪ Industrial	18	41,0	67,1	69,3

Infraestructuras cuenta con dos Centros Tecnológicos en España: el Centro Tecnológico de Construcción y el Centro Tecnológico del Agua. La función de innovación también está presente con el desarrollo de proyectos en los demás negocios de Infraestructuras.

CENTRO TECNOLÓGICO DE CONSTRUCCIÓN

Ubicado en Madrid, está dedicado a la mejora de los procesos constructivos, así como a la incorporación de nuevas tecnologías y materiales eficientes en obras, que aporten a ACCIONA un valor diferencial con respecto a otras empresas del sector.

Durante el año 2019, el Centro Tecnológico del negocio de Construcción se ha focalizado en sus tres líneas de acción principales.

- Mejorar los aspectos medioambientales de las obras
- Incluir desarrollos para la transformación digital de la construcción, y
- Proporcionar soluciones innovadoras a la utilización de materiales como el hormigón

Así pues, se han desarrollado diferentes plataformas para el control de procesos como la construcción de túneles o el movimiento de tierras, se han utilizado metodologías basadas en economía circular para la reducción de materias primas en nuestras obras, y se han incluido desarrollos propios que permiten la disminución de tiempos de ejecución, por ejemplo, en la construcción de túneles.

CENTRO TECNOLÓGICO DEL AGUA

Este Centro Tecnológico abarca desde las actividades de laboratorio más básicas hasta su estudio en fase piloto y escalado industrial. Todo ello complementado con potentes programas informáticos para la modelización mediante dinámica de fluidos y para la realización de estudios estructurales.

Las líneas estratégicas son:

- Desalinización y nuevas tecnologías
- Depuración y reutilización de agua, y
- Potabilización y química del agua

Además de las instalaciones del Centro Tecnológico del Agua (Barcelona), ACCIONA dispone de una serie de plantas de demostración, ubicadas en estaciones de tratamiento de agua operadas por el negocio de Agua, en las que se realizan experimentos en condiciones reales que complementan los realizadas en el Centro Tecnológico.

Alguno de los proyectos que han contribuido en 2019 a un ahorro de costes o la generación de ingresos para la división de infraestructuras son los siguientes:

Innovación en Construcción e Ingeniería

- El empleo de un sistema de inspección basado en la tecnología de georradar para obras subterráneas (como la del Metro de Quito). Esto se ha traducido en una reducción significativa del tiempo de ejecución de estos trabajos, con el consiguiente ahorro en costes.
- El diseño de una desaladora por ósmosis inversa con un sistema de regulación sin necesidad de válvulas de control. Los depósitos se conectan y funcionan como uno solo gracias al novedoso diseño de las tuberías de llenado, que también permite automatizar el proceso. Además, la ocupación de suelo es menor gracias a los terrenos ganados al mar.
- Desarrollo de una plataforma de movimiento de tierras con tecnología GPS para todas las obras que lo requieran, con el fin de medir y optimizar la productividad de los recursos, en particular, maquinaria y subcontratas.

Innovación en Service

- Nuevo servicio de última milla, donde ya contamos con más de 60 vehículos de reparto y un elevado crecimiento en el número de entregas y facturación.
- Expansión del servicio de *motosharing*, con 6.000 motos en 7 ciudades y en proceso de despliegue internacional a otras ciudades, lo que consolida a ACCIONA como uno de los referentes en movilidad sostenible.

Innovación en Agua

- En el proyecto DIGEST-UP se estudia el uso de sustancias obtenidas del propio proceso de depuración como aditivos del pretratamiento del fango secundario. Experimentos de laboratorio y a escala piloto han mostrado que de esta forma se consigue un aumento de producción de biogás del 57% y un incremento del 45% en su contenido en metano, mejorando el rendimiento energético de la digestión anaerobia.
- En el marco del proyecto STARNIT se está evaluando el uso de subproductos del tratamiento de fangos para optimizar la eliminación de nitrógeno en línea principal de depuración de aguas, reduciendo así la demanda energética y la producción de fangos.
- En el proyecto LIFE-DREAMER se ha conseguido aumentar el porcentaje de recuperación de agua en los sistemas de desalinización de agua de mar desde el 50% hasta el 75 % en plantas de tratamiento de ósmosis inversa (RO). Asimismo, se ha incrementado la conversión del proceso de desalinización de un 45 - 50% a un 75%, y se ha eliminado un 70% de carbono orgánico disuelto contenido en corrientes de lavado de ósmosis inversa, minimizando el vertido final. Todas estas mejoras contribuyen a la disminución del consumo energético específico del proceso de desalación.

COMPROMISO CON LOS CLIENTES Y CON LA CALIDAD DE LOS PROCESOS

Infraestructuras dispone de Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001) y Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001) certificados, así como otras certificaciones, para asegurar la capacidad técnica, garantizar la competitividad y mejorar sus procesos.

Principales certificaciones de Infraestructuras en 2019

CONSTRUCCIÓN	**ISO 9001 e ISO 14001:** 100 % de la actividad en varios países (España, Chile, Brasil, México, Colombia, Canadá, etc.).
	Distintivo de Empresa Socialmente Responsable ESR® en Construcción México y certificación **PBQP-H (Programa Brasileño de Calidad y Productividad del Hábitat)** en Brasil. **Green and Gracious Builder Scheme de Singapur** (novedad 2019).
CONCESIONES	**ISO 9001 e ISO 14001:** 90 % de las concesiones directamente gestionadas.
	ISO 27001: en Gran Hospital Can Misses (Ibiza, España).
	ISO 39001: en Sociedad Concesionaria A2 tramo 2 y Autovía de la Plata.
AGUA	**ISO 9001 e ISO 14001**: 100 % de las actividades de tratamiento de agua en España, Italia, Australia (100 % Chile en ISO 9001). 100 % de los servicios de gestión integral en España.
	ISO 50001: en quince centros, dos nuevos: EDAR Llucmajor y EDAR Ciudadela.
SERVICIOS	**ISO 9001 e ISO 14001:** actividad de Servicios Urbanos y Medioambientales en España y México, Energías Renovables Operación y Mantenimiento (EROM), limpieza de trenes y estaciones de Servicios Ferroviarios, *handling* y conducción de pasarelas de Airport Services en España y Chile, Health Care y provisión de servicios energéticos (ESCO), Facility Services en España, Portugal y México.
	ISO 22001: 100 % de Facility Services
	ISO 50001: 100 % de la actividad de servicios energéticos y de Facility Services
	ISO 179002: sistemas de Gestión de Calidad para Empresas de Transporte Sanitario para el negocio de Healthcare (novedad 2019).
	EMAS: certificada Medio Ambiente, dedicada a la gestión de jardinería y espacios públicos y Entorno, participada al 50% por ACCIONA (novedad 2019).

RELACIÓN CON EL CLIENTE Y SERVICIOS A SU DISPOSICIÓN

Teniendo en cuenta la diversidad de clientes de Infraestructuras, la comunicación con ellos se gestiona mediante una amplia variedad de canales que abarcan desde la atención presencial a espacios web para cada uno de los negocios de la división.

Del mismo modo, la compañía realiza diferentes acciones para estrechar lazos con sus clientes. En 2019, el negocio de Forwarding ha celebrado las "Primeras Jornadas Project Cargo", cuyo objetivo principal buscaba resolver las dudas más habituales cuando se contrata una operación de transporte internacional. Las jornadas supusieron un rotundo éxito de asistencia y participación.

En la filial Entorno, la relación con el cliente, a través de los Gestores de Servicios, ha estado encaminada a la planificación del control de servicios prestados, cambios de frecuencias y eventos especiales. En el negocio de Healthcare, ACCIONA ha mantenido reuniones mensuales de seguimiento de contrato con el cliente, tratando contenidos diversos: organización de trabajos, presentación de nueva herramienta de gestión de incidencias, etc.

Calidad del agua suministrada al cliente

Los clientes de Agua tienen a su disposición diferentes canales para la gestión de reclamaciones, quejas, sugerencias y resolución de incidencias, tales como páginas web para clientes y oficinas virtuales en las concesiones de Agua Servicios, entre otros.

SATISFACCIÓN Y FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE

El porcentaje de clientes satisfechos de Infraestructuras ha aumentado de un 96 % en 2018 a un 98 % en 2019.

Satisfacción de clientes de Infraestructuras

	2018	2019
Construcción*	100 %	100 %
Concesiones**	100 %	100 %

Agua	100 %	100 %
Servicios***	86 %	99 %
Industrial	100 %	93 %
Infraestructuras	**96 %**	**98 %**

** Incluye obras en España y AMISA*
*** Incluye Novo Hospital de Vigo, Hospital Infanta Sofía, y A2-Tramo 2.*
**** Incluye: AFS España, AFS Portugal, México, Entorno, Healthcare, Mobility y EROM.*

Algunos indicadores a destacar en el ámbito de la satisfacción de clientes durante el año son:

- En el 86 % de las encuestas recibidas por Construccción y en el 90 % de las de Agua, el cliente afirma que volvería a adjudicar el proyecto a la compañía.
- La satisfacción de clientes de Facility Services en España ha aumentado de 3,26 a 3,95 sobre 5.
- Los clientes del servicio de *motosharing* de Lisboa han otorgado a ACCIONA la puntuación de "excelente", en función del indicador NPS (Resultado = 52%, el indicador varía entre -100 y +100, cualquier dato mayor que 1% es bueno y un valor ≥50 es excelente).

En este sentido, es también significativa la valoración de ACCIONA frente a sus competidores. Así, el 70 % de los clientes consultados por Construcción consideran al negocio "mejor o mucho mejor" que su competencia.

HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA

Infraestructuras ha puesto en marcha 23 grupos de mejora durante el año 2019 y ha identificado 350 lecciones aprendidas con el objetivo de documentar, compartir el conocimiento adquirido y determinar soluciones innovadoras.

Destaca el caso del grupo MECA para la mejora de la eficiencia del ciclo integral del agua. Con este objetivo, el grupo se centra en la identificación de oportunidades de mejora en cada área y la estimación de su impacto neto en la cuenta de resultados. Una vez que se decide implantar alguno de los cambios, se realiza el correspondiente seguimiento para verificar su efectividad.

El negocio de Service ha analizado minuciosamente la *app* de *backoffice* para ajustar el reporte de incidencias del usuario en el negocio de Mobility. Se han modificado diversas aplicaciones para mejorar la experiencia del usuario, así como el procedimiento de atención al cliente.

En el ámbito de las lecciones aprendidas, Construcción ha identificado un total de 19 (2 en Ingeniería, 5 en España y 12 en Australia). Algunas de las más destacadas han sido:

- Alternativa al refuerzo de cimentación mediante micropilotes autoperforantes.
- Estabilización de suelo con cemento mezclado con cenizas.
- Protección de probetas para el control de hormigón en obra.

Mejora de procedimientos de los sistemas de gestión por procesos

La división sigue avanzando en la implantación de los modelos de gestión por procesos y en la revisión de los mapas de procesos, por ejemplo:

- Construcción ha implantado una herramienta informática para la aplicación del PGP (Plan General de Proyecto) en proyectos en fase de ejecución, que abarca todas las actividades por áreas de gestión, con las responsabilidades asociadas a cada una de ellas, y con la caracterización de riesgos de cada proyecto.
- Agua ha elaborado un nuevo mapa de procesos estratégicos, corporativos y de negocio, homogeneizando diferentes áreas de la organización. Esto permite una mayor eficiencia organizativa y operativa e incrementa la capacidad de adaptación y flexibilidad ante el cambio.

GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

La gestión ambiental de la división está basada en los principios de mejora del desempeño ambiental. Todos los negocios disponen de objetivos medioambientales que se van revisando anualmente en línea con el Plan Director de Sostenibilidad 2020 (PDS 2020).

PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Las actividades de Infraestructuras pueden generar efectos adversos sobre la biodiversidad como consecuencia de su operativa. Por ello, todas las áreas identifican y evalúan las posibles alteraciones en cada fase de los proyectos que ejecutan, con el objetivo de implementar las medidas de prevención y corrección necesarias.

PRESERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS EN BRASIL

Como parte de las actuaciones medioambientales establecidas para las obras en Brasil, ACCIONA lanzó una campaña para el monitoreo y preservación de las tortugas marinas de la especie Caretta-caretta. Considerando que todas las especies de tortugas marinas están protegidas en Brasil, la Caretta-caretta está clasificada como vulnerable por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza e incluida en el Apéndice I de la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas (CITES). Además, se encuentra catalogada en peligro de extinción dentro de la Lista Nacional de Especies de Fauna Brasileña.

Las campañas han consistido en la suelta segura de crías tras la época de desove en la playa de Grussaí, ya que, tanto la pérdida de playas adecuadas para la puesta de huevos, como la introducción de depredadores exóticos, están afectando seriamente a las poblaciones de Caretta-caretta, especie ya de por sí con una baja tasa de reproducción.

CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN PARQUES HISTÓRICOS DE MADRID

ACCIONA se encarga de la conservación integral de los ocho parques más emblemáticos de Madrid, catalogados como Bien de Interés Cultural o que incluyen elementos representativos con más de un siglo de antigüedad. Además de espacios para el ocio, constituyen pequeños ecosistemas con sus particulares fauna y flora, cuyo equilibrio es preciso mantener.

La compañía ha desarrollado diversas iniciativas, como los estudios de aves rapaces nocturnas de la Quinta de los Molinos y el Capricho; y de lepidópteros (mariposas) en la Dehesa de la Villa, para favorecer la preservación de estas especies.

Asimismo, ha constatado la presencia de cuatro especies de quirópteros (murciélagos) en el Parque del Oeste, todas incluidas en el Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial. Para su conservación ha propuesto la instalación de casetas-nido que faciliten su refugio y reproducción. Por último, también en el Parque del Oeste, se ha comprobado que el sapillo pintojo, otra especie protegida, ha crecido en la mayoría de los puntos censados gracias a las medidas adoptadas en 2017.

ECONOMÍA CIRCULAR: USO SOSTENIBLE DE RECURSOS Y GESTIÓN DE RESIDUOS

La división de Infraestructuras desarrolla obras sostenibles que apuestan por un modelo de economía circular, e incorpora en sus actividades elementos clave de ésta, como el uso eficiente de materiales y la minimización y valorización de residuos.

En sus diferentes líneas de negocio se fomenta la elaboración y seguimiento de los procedimientos encaminados a la minimización, segregación, reutilización, reciclaje y valorización de los residuos. De igual modo, se promueve el empleo de materiales de origen renovable en sustitución de materiales vírgenes.

NESS ENERGY PROJECT: CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN DE UNA PLANTA *WASTE TO ENERGY*

En agosto de 2019 ACCIONA se ha adjudicado el contrato para el diseño y construcción llave en mano (EPC) y de operación y mantenimiento (O&M) durante 20 años de la planta de transformación de residuos (*waste to energy*) NESS Energy Project en Aberdeen (Escocia). Estas instalaciones tendrán capacidad para tratar de manera sostenible y completa 150.000 toneladas de residuos al año, que generarán electricidad para la red nacional y calefacción para los habitantes del distrito de Torry.

El proyecto, con un presupuesto de unos 400 millones de euros, responde a la necesidad de gestionar los residuos (RSU) no reciclables de los concejos de Aberdeen, Aberdeenshire y Moray de acuerdo a la normativa que se actualizará en 2021 y que prohibirá el vertido de residuos en el país. Este proyecto se enmarca en la apuesta de ACCIONA por las tecnologías de vanguardia que contribuyen a la sostenibilidad y protección del entorno, particularmente, a la modernización de las ciudades y la economía circular.

REUTILIZACIÓN DE TIERRAS Y ESCOMBROS EN OBRA

Las tierras de excavación y los escombros son los residuos más generados en ACCIONA. Sobre ellos se centra gran parte de su Plan de Gestión de Residuos 2016-2020. Durante 2019 se ha valorizado una cantidad importante de este tipo de residuos en las obras de construcción de la compañía. Destacan casos como:

- La rehabilitación del mercado del barrio de Legazpi (Madrid). La práctica totalidad de tierras y escombros removidos se utilizaron para restauración y relleno en otras obras.
- La remodelación de las instalaciones ferroviarias de la estación de Canfranc (Huesca). Todo el material de saneo de la explanada ha sido reutilizado como suelo seleccionado, capa de forma, material para dren y sub-balasto, generando un ahorro de casi 200.000 € en material.
- La construcción del palacio de deportes Olivo Arena (Jaén). Las más de 2.000 toneladas de escombro generado son llevadas a una planta de reciclaje.

VALORIZACIÓN DE LOS RESTOS VEGETALES DE LOS PARQUES Y JARDINES GESTIONADOS POR ACCIONA

Los desechos de origen vegetal generados en los servicios de mantenimiento de parques y jardines son los residuos más significativos en esta línea de negocio. Su tratamiento ejemplifica el compromiso de la compañía con la circularidad.

En este sentido, el 94 % de los residuos vegetales generados en esta actividad el pasado año, un total de 5.187 toneladas, encontraron una segunda vida, siendo destinados a la fabricación de compost, o utilizados in situ como elemento favorecedor para la retención de materia orgánica y agua del suelo.

	2016	2017	2018	2019
TOTAL recursos (toneladas)	11.954.024	8.548.722	17.389.443	10.894.748
Recursos reciclados o renovables* (%)	14 %	21 %	29 %	9 %
TOTAL residuos no peligrosos (toneladas)	12.552.224	12.073.759	9.566.294	3.752.589
Residuos no peligrosos valorizados (%)	37 %	43 %	58 %	75 %

**Reciclados o renovables: biomasas, madera certificada (FSC o similar), tierras, áridos, aceros, cartón y papel reciclado.*

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

A través de la gestión del ciclo integral del agua, ACCIONA atiende las necesidades de millones de personas en el mundo respondiendo a uno de los grandes retos ambientales a los que se enfrenta la humanidad: el acceso al agua y al saneamiento. Durante 2019, las plantas de tratamiento gestionadas por Agua han desalinizado, potabilizado y depurado 1.030 hm^3 (519 hm^3 en países con estrés hídrico), mientras que el agua abastecida a partir de redes primarias y fuentes de agua subterránea ascendió a los 42 hm^3.

Evolución del volumen de agua gestionada (hm^3)

	2016	2017	2018	2019
Agua desalinizada	196	296	318	455
Agua potabilizada	218	199	26	123
Agua residual tratada	358	279	445	453
TOTAL	**772**	**775**	**790**	**1.030**

PROYECTO COMPLEXWAT PARA EL TRATAMIENTO DE EFLUENTES INDUSTRIALES

El tratamiento de aguas industriales resulta un reto debido a su gran variedad y complejidad. ACCIONA dedica una línea de investigación al tratamiento de aguas procedentes de la minería y metalurgia, así como del lavado de las membranas de las plantas desalinizadoras, entre otros sectores industriales, con el fin de mejorar la calidad de los efluentes tratados (en vertidos) o de facilitar la reutilización de aguas (en regeneración).

Para lograr separar los contaminantes de las aguas complejas se están empleando técnicas físico-químicas como la flotación por aire disuelto (DAF) y sistemas electro-químicos (electrocoagulación, electrooxidación…).

Este tipo de soluciones están abiertas a colaboraciones con universidades y centros de investigación o las propias industrias usuarias finales.

Empleo de agua para consumo en Infraestructuras

El uso de agua para consumo interno ha disminuido en 2019 respecto al 2018 en aproximadamente 1M m^3, principalmente debido a una menor intensidad de uso en el negocio de Construcción, a la vez que el consumo de agua reciclada, reutilizada y de lluvia ha ascendido hasta el 44 % del total en la División, fundamentalmente a causa de un mayor aprovechamiento de agua de proceso en una EDAR del negocio de Agua en Egipto.

SISTEMA RÁPIDO DE REPARACIÓN DE FUGAS EN LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA

Las fugas, roturas y averías en la red de suministro pueden llegar a desperdiciar hasta el 16 % del volumen distribuido y constituyen hasta el 65 % del volumen total de agua no registrada, según datos del Instituto Nacional de Estadística.

Así pues, la reparación temprana de roturas en la red se convierte en una actuación prioritaria a la hora de evitar el despilfarro de agua. ACCIONA ha desarrollado un innovador sistema que consiste en la construcción in situ de una nueva tubería de fibra de carbono dentro de la antigua canalización, que permite acometer la reparación sin necesidad de apertura de zanjas, además de reducir las alteraciones en la circulación viaria y otras molestias.

TRATAMIENTO DE AGUA EN REGIONES CON ESTRÉS HÍDRICO

ACCIONA contribuye un año más a garantizar el acceso al agua potable en zonas con estrés hídrico y a la sostenibilidad del medioambiente en zonas con bajo nivel de saneamiento, a través de la construcción, operación o mantenimiento de plantas de potabilización, desalinización y depuración. En 2019, más del 50 % del agua tratada se ha generado en zonas planetarias con estrés hídrico.

PLANTA DESALINIZADORA SHUQAIQ 3

ACCIONA continúa respondiendo a la demanda de infraestructuras de tratamiento de agua en regiones con estrés hídrico o con proyección de escasez a causa del cambio climático.

ACCIONA estará presente en toda la estructura del proyecto de la planta desaladora de Shuqaiq 3 en Arabia Saudí: como socio inversor, como contratista único de EPC (llave en mano) y como socio líder y mayoritario en las tareas de operación y mantenimiento durante 25 años. El proyecto cuenta con un presupuesto de unos 750 millones de euros.

La instalación, que estará finalizada en 2021, será una de las mayores plantas desaladoras del país, incorporará tecnología de ósmosis inversa y tendrá una capacidad de tratamiento de 450.000 metros cúbicos diarios para atender a una población equivalente de 2 millones de personas.

CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

Infraestructuras contribuye a la mejora de la sociedad con sus proyectos. Los beneficios que genera dejan una huella positiva en la vida de las comunidades mediante el acceso al agua potable, la modernización de las comunicaciones, el fomento del mercado local y la generación de empleo. Más de 600.000 personas han sido favorecidas este año por las iniciativas de los proyectos de Infraestructuras.

Se desarrollan tres tipos de actuaciones que gestionan y miden estos impactos: la Gestión del Impacto Social, la medición del impacto socioeconómico y ambiental, y la inversión social asociada a proyectos.

GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

A través de su propia metodología de Gestión del Impacto Social (GIS), ACCIONA puede conocer desde el inicio qué riesgos sociales implican sus obras, operaciones y servicios para las zonas de influencia de sus proyectos. Siguiendo este procedimiento, consigue generar impactos positivos y minimizar los negativos en las comunidades locales y entornos en los que opera.

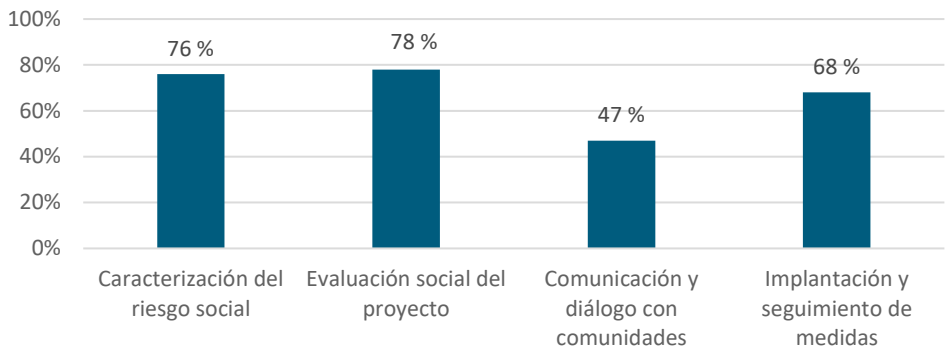
En 2019, Infraestructuras trabajó en 102 proyectos de 22 países donde se ha implementado la gestión de impacto social. La tipología de los proyectos es variada: desde la construcción de líneas de metro, infraestructuras lineales, hospitales o túneles, a la edificación o los servicios integrales de gestión de agua y de limpieza.

Evolución de la implantación de la metodología GIS en Infraestructuras (nº de proyectos)

	2016	2017	2018	2019
Construcción	44	55	47	55
Agua	17	26	10	15
Service	3	6	24	32

MÁS INFORMACIÓN en el apartado de 'Gestión del impacto social de ACCIONA' en el capítulo de 'Sociedad'

Estado de la implantación de las fases de la metodología de Gestión del Impacto Social en Infraestructuras (% sobre el total de proyectos de Infraestructuras con GIS)



Con el objetivo de evaluar el grado de implementación de la metodología GIS, se han realizado auditorías externas en 6 proyectos de Infraestructuras.

La división actualmente establece canales de sugerencias y quejas en cada línea de negocio y en aquellos proyectos en los que el cliente lo requiere o permite. Durante 2019, el 71 % de los proyectos donde se ha implantado GIS dispone de estos canales (formularios web, *e-mails*, teléfonos, buzones de sugerencias, oficinas de atención a la comunidad), a través de los cuales los grupos de interés afectados por un proyecto concreto han podido emitir sus consultas y/o sugerencias.

INFRAESTRUCTURAS CUENTA CON 102 PROYECTOS EN 22 PAÍSES DONDE SE REALIZA GESTIÓN DE IMPACTO SOCIAL

PROYECTOS CON ACTUACIONES SOCIALES DESTACADAS

ACTUACIONES SOCIALES EN LA ESTACIÓN DE BOMBEO LA PRADERA (ECUADOR)

Gestión del impacto social

El proyecto está financiado por el Banco Europeo de Inversión, por lo que está sujeto a requisitos como el desarrollo de un Plan de Relacionamiento Comunitario bajo el que se enmarcan la creación de una oficina de información a la comunidad, un sistema de quejas y consultas, asambleas ciudadanas en colaboración con el cliente, reuniones con la comunidad, visitas a domicilios y distribución de cartelería y hojas informativas sobre el proyecto.

Como resultado de la gestión del impacto social, cabe destacar:

• Mejora de un 30 % de los salarios de los trabajadores respecto al salario de cada categoría profesional de empleo público.

• Contratación de un 60 % de mano de obra local cualificada.

• Contratación de servicios locales del 65 %.

• Formación a empleados sobre código de conducta y buenas prácticas ambientales.

Acción social

• Educación en prácticas ambientales para escolares.

• Iniciativas de voluntariado.

• Apoyo a los miembros de la comunidad a través de diversas organizaciones locales.

ACTUACIONES SOCIALES EN LA AUTOPISTA PUHOI-WARKWORTH (NUEVA ZELANDA)

Gestión del impacto social

Se han realizado diferentes iniciativas:

• Nombramiento de un equipo para mantener diálogo proactivo y constante, planificar e implementar los eventos e iniciativas sociales, informar sobre las obras y gestionar cualquier consulta o queja de vecinos o afectados.

• Edición de un boletín mensual con información sobre el proyecto: planificación de trabajos, modificaciones de tráfico y formas de contacto con el proyecto.

• Organización de visitas y reuniones para informar sobre el proyecto.

• Encuestas para los grupos de interés con el objeto de detectar áreas de mejora.

Fruto de la gestión del impacto social, cabe destacar la realización de:

• Trabajos específicos con la cultura maorí, como la colocación de una piedra de interés cultural bajo el consejo de asesores culturales y el apoyo a festivales relacionados con esta cultura.

Acción social

• Apoyo a campamentos deportivos para niños y adultos.

• Charlas en colegios de la zona.

• Compartir con todos los grupos de interés de la zona información detallada sobre la cultura aborigen.

IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LOS PROYECTOS

Infraestructuras mide el impacto socioeconómico y ambiental de algunos de sus proyectos con el fin de identificar y reforzar los beneficios que generan a lo largo de todo su ciclo de vida. Con el modelo económico basado en tablas input-output (análisis de las relaciones entre las diferentes industrias), la compañía obtiene cifras del impacto directo, indirecto e inducido de su actividad en la creación de empleo y contribución al PIB del país. Asimismo, esta herramienta permite a la empresa conocer otros efectos positivos de su labor sobre el medioambiente y las comunidades en la que opera.

En 2019 se ha calculado el impacto socioeconómico del proyecto Power to Green Hydrogen en Mallorca (España). El proyecto consiste en la creación de la planta de hidrógeno más grande de Europa, producido gracias a un parque fotovoltaico, para su uso como combustible en el sector del transporte.

Los resultados son:

- Planta fotovoltaica:
  - Contribución al PIB local de 6,87 M€ durante la fase de construcción (1 año).
  - Creación de 85 empleos-año* locales durante la fase de construcción (1 año).
- Planta H_2 por electrólisis PEM (*Proton Exchange Membrane*):
  - Contribución al PIB local de 20,82 M€ durante la fase de construcción (2,5 años).
  - Creación de 237 empleos-año* locales durante la fase de construcción (2,5 años).
- Huella de carbono positiva en fase de operación:
  - Reducción de emisiones de aproximadamente 10.000 tCO_2e/año.

**Empleos-año: puesto de trabajo equivalente a tiempo completo con una duración de un año.*

OTROS NEGOCIOS DE ACCIONA

ACCIONA desarrolla otro tipo de negocios, tales como los servicios financieros de gestión de fondos e intermediación bursátil con Bestinver, la producción de vinos de alta calidad por parte de Grupo Bodegas Palacio 1894 y la promoción de viviendas mediante Inmobiliaria.

OTROS NEGOCIOS EN 2019

1.031 EMPLEADOS	**345 M€** CIFRA DE NEGOCIO	**84 M€** EBITDA

En estos datos se incluyen Bestinver, ACCIONA Producciones y Diseño (APD), Grupo Bodegas Palacio 1894 e Inmobiliaria. APD no tiene un apartado específico en este capítulo al haberse separado de Service durante 2019 y no contar con análisis de materialidad propio.

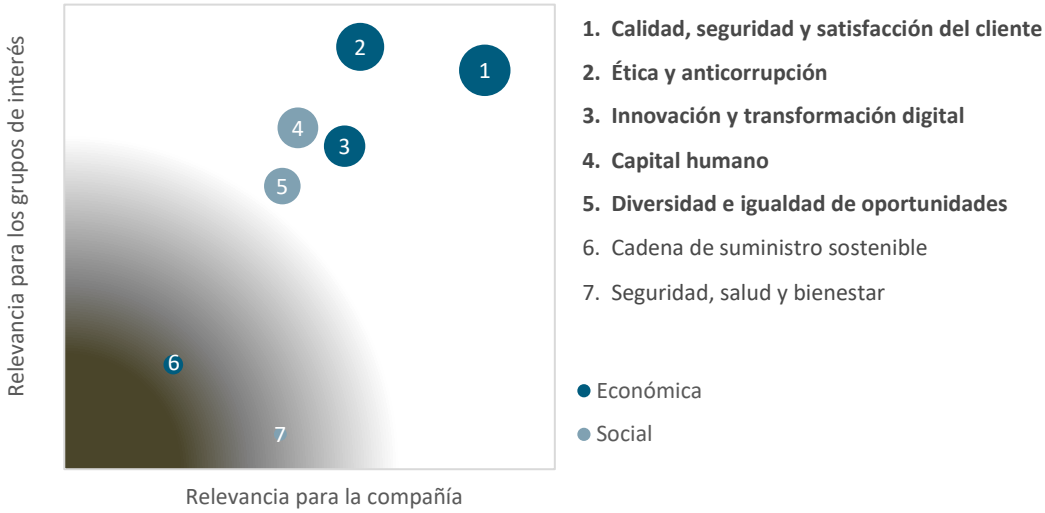
DESEMPEÑO EN SOSTENIBILIDAD DE BESTINVER EN 2019

Bestinver es una empresa líder en servicios de gestión de fondos de inversión, fondos de pensiones y otras instituciones de inversión colectiva. Bestinver se centra en la obtención de rentabilidades atractivas y sostenibles a través de la construcción de carteras robustas. La alineación de intereses es fundamental ya que tanto inversores como gestores co-invierten con un mismo objetivo: obtener las mejores rentabilidades posibles a largo plazo. La filosofía de inversión de Bestinver se define de una manera sencilla: "obtener rentabilidades invirtiendo en compañías infravaloradas a través de un análisis fundamental, una gestión adecuada del riesgo y un horizonte temporal a largo plazo compartido por inversores y gestores".

MÁS DE 30 AÑOS DE EXPERIENCIA	**98 M€** CIFRA DE NEGOCIO	**6.432 M€** BAJO GESTIÓN
62 M€ EBITDA	**13 M€** CAPEX	**51.705** INVERSORES

A continuación, se detalla la matriz de materialidad de Bestinver de 2019, que determina la relevancia para los grupos de interés y/o para el negocio de los asuntos identificados. En el capítulo se describe el desempeño en sostenibilidad del negocio en cuanto a los asuntos de relevancia alta, siempre que exista información específica del negocio que no se haya expuesto ya en capítulos anteriores.

Análisis de materialidad de Bestinver



SATISFACCIÓN DE LOS INVERSORES

Con el objetivo de aumentar la satisfacción de su base de clientes de manera continua, Bestinver mantiene un amplio equipo de relación con inversores encargado de informarles en todo momento del estado de sus carteras, así como de facilitarles la operativa en la gestión de sus fondos de inversión y de pensiones.

Bestinver cuenta con un área privada para clientes en la que se pueden realizar operaciones online y con la sección “Escuela de inversión” donde se proporcionan conceptos imprescindibles para invertir en fondos de inversión y planes de pensiones.

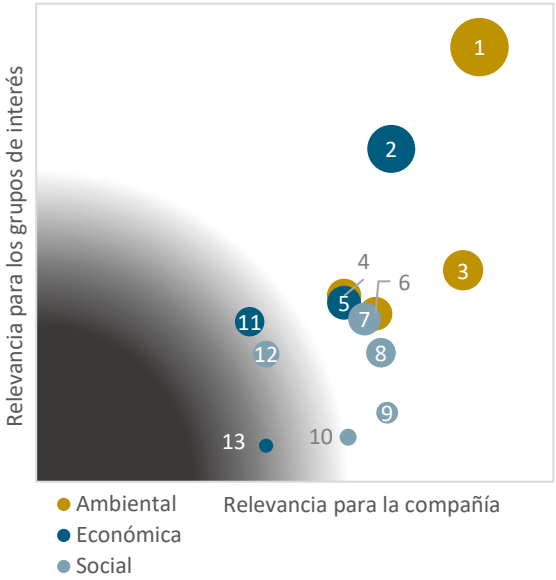
En 2019 Bestinver ha realizado dos conferencias para sus clientes. Una, en Barcelona, que contó con la asistencia de 394 personas, y en la cual repasó las rentabilidades y el posicionamiento de las carteras y atendió a las preguntas de los participantes. Otra, en Madrid, con 564 asistentes. La gestora llevó a cabo otras 18 reuniones en diversas ciudades españolas donde congregó a 1.978 asistentes.

DESEMPEÑO EN SOSTENIBILIDAD DE GRUPO BODEGAS PALACIO 1894 EN 2019

192 EMPLEADOS	**41 M€** CIFRA DE NEGOCIO	**+3.000** CONSUMIDORES EN EL CANAL DE VENTA DIRECTA
7 M€ EBITDA	**100 %** SATISFACCIÓN DE CLIENTE	**355** DISTRIBUIDORES

A continuación, se detalla la matriz de materialidad de Grupo Bodegas Palacio 1894 de 2019, que determina la relevancia para los grupos de interés y/o para el negocio de los asuntos identificados. En el capítulo se describe el desempeño en sostenibilidad del negocio en cuanto a los asuntos de relevancia alta, siempre que exista información específica del negocio que no se haya expuesto ya en capítulos anteriores.

Análisis de materialidad de Grupo Bodegas Palacio 1894



1. **Estrategia climática**
2. **Calidad, seguridad y satisfacción del cliente**
3. **Uso del agua**
4. **Residuos y economía circular**
5. **Cadena de suministro sostenible**
6. **Gestión ambiental y biodiversidad**
7. **Comunidades locales**
8. **Diversidad e igualdad de oportunidades**
9. **Derechos humanos**
10. **Seguridad, salud y bienestar**
11. Innovación y transformación digital
12. Capital humano
13. Ética y anticorrupción

ESTRATEGIA CLIMÁTICA

El grupo vitivinícola de ACCIONA consume desde 2015 electricidad de origen exclusivamente renovable, habiendo emitido en 2019 tan solo 274 tCO_2e. Además, al igual que el resto de los negocios de la compañía, Grupo Bodegas Palacio 1894 es una empresa neutra en carbono, que ha compensado las emisiones generadas con su actividad.

Las bodegas y viñedos del negocio continúan avanzando con medidas para reducir el uso de energía. Entre las medidas llevadas a cabo durante 2019, cabe destacar:

- La reducción de un 25% del consumo eléctrico por litro embotellado en la bodega de Peñascal gracias a la adecuación de las temperaturas de los vinos a la estacionalidad, optimizando de este modo el método de refrigeración.
- La instalación de puntos de recarga para vehículo eléctrico para clientes y público en general.

COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

Grupo Bodegas Palacio 1894 trabaja para ofrecer la máxima calidad y seguridad en los productos que ofrece a sus clientes, así como para fomentar un consumo responsable. Participa en iniciativas como Wine in Moderation, un proyecto del sector vitivinícola europeo cuyo objetivo es promover la moderación y la responsabilidad en el consumo del vino y prevenir el consumo excesivo o indebido de bebidas alcohólicas.

CERTIFICACIONES

- ISO 9001 e ISO 14001: 100 % de la actividad de producción de vinos, en Bodegas Peñascal, Viña Mayor, Caserío de Dueñas y Bodegas Palacio.
- Wineries for Climate Protection: única certificación específica para el sector del vino en el ámbito de la sostenibilidad ambiental y la lucha contra el cambio climático. Este sello conlleva actuaciones de mejora en los procesos que reducen emisiones e incrementan la eficiencia energética de los mismos.
- ISO 22000: sistema de gestión de seguridad alimentaria en Bodegas Peñascal, Viña Mayor, Caserío de Dueñas y Bodegas Palacio.

La mejora de la calidad de los productos y servicios del grupo tiene un impacto directo sobre la satisfacción de los clientes y consumidores. El esfuerzo para mejorar el *Route to Market*, con cambios en el enfoque del equipo comercial o el lanzamiento de gamas de productos más modernos, además de la presencia en el canal HORECA (hoteles, restauración y cafeterías), han contribuido a aumentar el nivel de recomendación de Grupo Bodegas Palacio 1984 hasta el 100 % de los clientes de este segmento de mercado. Para los canales de consumidor final y alimentación, el nivel de recomendación se sitúa este año en el 99,7 % y 100 %, respectivamente, y el índice de satisfacción general es del 100 %.

Grupo Bodegas Palacio 1894 ha conseguido 15 nuevos clientes en diferentes países durante 2019. El Canal Directo online se ha transformado para optimizar el modelo de relación con sus clientes. También ha mejorado la gestión de las reclamaciones incluyendo en el procedimiento de satisfacción de clientes un flujograma de gestión de reclamaciones.

A cierre de año, Grupo Bodegas Palacio 1894 no tiene constancia de sanciones relacionadas con la seguridad y la calidad de sus productos.

GESTIÓN AMBIENTAL: AGUA, ECONOMÍA CIRCULAR Y BIODIVERSIDAD

Economía circular

En esta materia, son varias las medidas destacables acometidas el pasado año:

- El tratamiento con tricodermas en sustitución del azufre para luchar contra las enfermedades de la madera, reduciendo de este modo el consumo de productos químicos y mejorando la estructura del suelo.
- El empleo de tratamientos naturales con feromonas para luchar contra plagas, evitando el uso de plaguicidas.
- La reducción en un 86 % de la cantidad de lodos residuales provenientes de la depuradora de Peñascal mediante la implantación de un sistema de monitorización de O_2.

Reducción del consumo hídrico

El consumo de agua es una de las variables ambientales de mayor relevancia en la elaboración de vinos. En 2019, Bodegas Palacio fue responsable de un 15 % del consumo total de agua en ACCIONA. En particular, la propiedad de más de 500 hectáreas de viñedo hace de la gestión del recurso hídrico un aspecto estratégico.

Por este motivo, durante 2019 se ha continuado con la implantación de medidas orientadas a reducir el consumo de agua de los viñedos. Entre otras:

- En Viña Mayor se incorporado nuevas variedades de uva más resistentes a la sequía, mediante el reinjerto de 1,42 hectáreas adicionales. También, se ha ajustado el horario

de riego para minimizar la evaporación y evapotranspiración y se ha modificado el sistema de podas de determinadas zonas para favorecer el microclima y evitar el estrés térmico.

- En Caserío de Dueñas se ha realizado un estudio mediante el vuelo con drones para evaluar la textura y humedad del suelo, el estrés hídrico y el vigor de la planta.

Biodiversidad

Durante el pasado año, Grupo Bodegas Palacio 1894 ha seguido implementando medidas para la protección y conservación de la biodiversidad:

- Creación de corredores verdes en el perímetro de las parcelas de Viña Mayor que funcionen como refugio para aves insectívoras y fauna auxiliar.
- Instalación de nuevas casetas específicas para la nidificación de aves insectívoras (petirrojos, herrerillos y carboneros) y pequeñas aves rapaces (mochuelos).

CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

Grupo Bodegas Palacio 1894 se ha unido por quinto año consecutivo al proyecto social de cocina Gastronomix. Su objetivo es ofrecer una oportunidad formativa en hostelería a 50 jóvenes de entornos vulnerables y ofrecerles una salida profesional.

El grupo ha sido el responsable de acercar de forma didáctica, profesional y responsable la cultura del vino a los 50 jóvenes. Entre otras actividades, el grupo de bodegas impartió una *masterclass* en la escuela acerca de los principios principales del vino, poniendo en conocimiento de los alumnos conceptos esenciales como su adecuada conservación y servicio, así como las reglas básicas de maridaje y, en definitiva, dando a los alumnos herramientas y técnicas aplicables en su día a día.

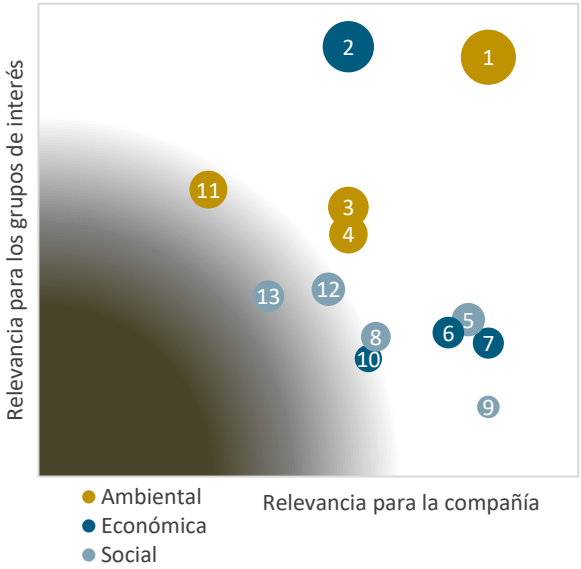
DESEMPEÑO EN SOSTENIBILIDAD DE INMOBILIARIA EN 2019

Con más de 30 años de experiencia en su sector, Inmobiliaria es una de las primeras compañías de promoción y gestión residencial de España, habiendo desarrollado durante su trayectoria más de 13.000 viviendas repartidas por toda España, Portugal, Polonia, y México.

130 EMPLEADOS	**137 M€** CIFRA DE NEGOCIO	**100 %** PROMOCIÓN INMOBILIARIA EN ESPAÑA CERTIFICADA ISO 14001
20 M€ EBITDA	**98 %** SATISFACCIÓN DE CLIENTE	**100 %** ACTIVIDAD EN ESPAÑA CERTIFICADA OHSAS 18001

A continuación, se detalla la matriz de materialidad de Inmobiliaria de 2019, que determina la relevancia para los grupos de interés y/o para el negocio de los asuntos identificados. En el capítulo se describe el desempeño en sostenibilidad del negocio en cuanto a los asuntos de relevancia alta, siempre que exista información específica del negocio que no se haya expuesto ya en capítulos anteriores.

Análisis de materialidad de Inmobiliaria



1. **Estrategia climática**
2. **Innovación y transformación digital**
3. **Gestión ambiental y biodiversidad**
4. **Residuos y economía circular**
5. **Capital humano**
6. **Ética y anticorrupción**
7. **Calidad, seguridad y satisfacción del cliente**
8. **Derechos humanos**
9. **Seguridad, salud y bienestar**
10. Cadena de suministro sostenible
11. Uso del agua
12. Diversidad e igualdad de oportunidades
13. Comunidades locales

GESTIÓN AMBIENTAL: VIVIENDAS ECOEFICIENTES

ACCIONA apuesta desde hace años por certificar todas sus nuevas promociones con el sello sostenible BREEAM, aspirando en todas a la calificación “Bueno” o superior.

Este prestigioso método de evaluación de la sostenibilidad proporciona herramientas y procedimientos destinados a medir, analizar y ponderar los niveles de sostenibilidad en el diseño, ejecución y mantenimiento de las nuevas construcciones. El certificado se aplica tanto a la fase de diseño como a la de construcción y establece diez categorías: gestión, salud y bienestar, energía, transporte, agua, materiales, residuos, uso ecológico del suelo, contaminación e innovación.

Durante 2019, Inmobiliaria ha entregado 5 promociones residenciales bajo esta certificación (un 94 % de las viviendas ha obtenido la calificación “Muy Bueno”) y tiene en marcha otras 11.

Gracias a la mejora que conllevan los sellos de sostenibilidad, las viviendas con certificación BREEAM tienen unos baremos de calidad superiores a la oferta existente en el mercado. Menos consumos y

menos necesidad de mantenimiento hacen más atractiva la inversión. Acreditar la calidad constructiva del edificio es una garantía para que los clientes obtengan hipotecas con mejores condiciones, y así agilizar las operaciones de venta y/o alquiler.

MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y SU SATISFACCIÓN

Durante el año 2019, Inmobiliaria ha desarrollado la implantación de su CRM, cuya implantación final concluirá en 2020. El objetivo es mejorar la segmentación de clientes. Del mismo modo, la compañía dispone de una nueva herramienta, integrada en el área privada para clientes de su web, que centraliza las reclamaciones que llegan al departamento postventa, así como toda la información de su contrato, facturas, suministros, servicios de su zona, etc. En 2019 ha entrado en funcionamiento un área privada de clientes donde éstos pueden dar de alta sus incidencias. El porcentaje de satisfacción de clientes ha sido de 98 %.

Inmobiliaria estuvo presente en el Salón Inmobiliario Internacional de Madrid (SIMA), en el que se presentó el primer stand 100 % *paperless* de historia de la feria. Los visitantes pudieron acceder a toda la oferta de la compañía mediante diversos medios y soportes digitales (realidad virtual y aumentada, varias pantallas led, códigos QR, tablets, …), así como un córner específico de sostenibilidad. Además, pudieron llevarse en su teléfono móvil información comercial de todas las promociones, introduciendo por primera vez la movilidad sostenible con la compra de vivienda.

> EL NUEVO CRM DE INMOBILIARIA PERMITIRÁ MEJORAR LA SEGMENTACIÓN DE CLIENTES

BUENAS PRÁCTICAS CON LA CADENA DE SUMINISTRO

Antes de iniciar cualquier proyecto y en relación con la certificación BREEAM de todas sus promociones, Inmobiliaria mantiene una reunión con los proveedores en el que se les traslada el alcance previsto para dicho proyecto en materia de sostenibilidad. De este modo el proyectista tiene en consideración todos los requisitos a cumplir en materias como energía, agua, materiales sostenibles, contaminación, salud y bienestar, etc. previamente a iniciar los trabajos de diseño.

SEGURIDAD Y SALUD

La gestión de la seguridad de Inmobiliaria está integrada en toda la estructura organizativa de la empresa. Cuenta con la certificación OHSAS 18001 y se está adaptando a la ISO 45001. En todos los centros fijos de trabajo existe la figura del Interlocutor con el Servicio de Prevención, el cual realiza una labor de vigilancia de la seguridad y salud. Esto permite una integración real de las funciones preventivas en cada centro de trabajo.

El circulo de influencia de la cultura preventiva incluye no sólo a los colaboradores, sino que también incluye a los clientes. Se han incorporado en los contratos de las residencias de estudiantes información sobre riesgos del centro e instrucciones sobre prevención y actuación en caso de emergencia. Estas acciones se complementan con charlas sensibilizadoras a todo el personal al inicio del curso escolar.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

FOCO EN LO RELEVANTE

ACCIONA opera en los cinco continentes con actividades, modelos de negocio y grupos de interés diferentes. Los contenidos de la *Memoria* se elaboran en base a un análisis que prioriza las cuestiones más relevantes.

En el presente capítulo se detalla cómo ACCIONA ha identificado los asuntos prioritarios para la compañía y sus grupos de interés de la agenda sostenible, y que conllevan un mayor impacto potencial en el negocio.

Este análisis de materialidad permite conocer la importancia de los asuntos relacionados con la estrategia de negocio, determinar las expectativas y necesidades de las partes interesadas y precisar la planificación de la rendición de cuentas. En él se combina la visión interna de los diferentes negocios y la visión externa de los grupos de interés, aplicando los "Principios relativos a la definición del contenido del informe" de Global Reporting Initiative (GRI) de acuerdo al Estándar GRI 101: Fundamentos.

> SE HA DESARROLLADO UN ANÁLISIS DE MATERIALIDAD ADAPTADO A CADA UNO DE LOS NEGOCIOS

Con motivo de la *Memoria de Sostenibilidad 2019* se han actualizado los asuntos relevantes identificados el año anterior, los cuales partían del análisis de macrotendencias realizado durante el diseño del Plan Director de Sostenibilidad 2016-2020. Esta actualización se ha llevado a cabo individualmente para cada una de las líneas de negocio de ACCIONA: Energía, Construcción, Agua, Servicios, Concesiones, Bestinver, Grupo Bodegas Palacio 1894 e Inmobiliaria.

METODOLOGÍA

(GRI 102-42; GRI 102-43)

1. Identificación	2. Priorización	3. Validación
Revisión y actualización de los asuntos identificados en el *Análisis de Materialidad 2018*, con el fin de renovarlos y homogeneizar su definición entre las diferentes líneas de negocio.	Priorización de los asuntos a partir de un doble análisis: ▪ Relevancia externa de prescriptores sectoriales, inversores y prensa. ▪ Relevancia interna desde el análisis del PDS 2020 y la consulta de 2018 a expertos seleccionados por los responsables de sostenibilidad de los negocios.	Revisión, validación y valoración de los temas por parte del negocio a través de una fase de diálogo con sus responsables de sostenibilidad.
Grupos de interés consultados		
En este estudio fueron consultados diferentes competidores, Administraciones Públicas y entidades reguladoras, medios de comunicación, empleados, inversores y analistas, comunidades locales y comunidad científica. Además, estas fuentes reflejan la opinión de otros grupos de interés de ACCIONA presentes en sus sectores de actividad, como accionistas, socios y clientes, entre otros.		

1. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES

El *Análisis de Materialidad 2019* supone una actualización de los asuntos identificados en el ejercicio anterior, utilizando fuentes de información de referencia para los sectores de ACCIONA. Entre ellas cabe destacar el análisis de competidores de sus diferentes negocios, así como de los diferentes *think tanks* y directrices como el Financial Stability Board, la Ley española en materia de información no financiera y diversidad o el Grupo de Expertos Técnicos sobre Finanzas Sostenibles de la Unión Europea. Del mismo modo, se han tenido en cuenta los análisis de materialidad sectoriales del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para las industrias Renewable Resources & Alternative Energy, Water Utilities, Engineering & Construction Services, Services, Investment Banking and Brokerage, Alcoholic Beverages, Agricultural Products, Real Estate Services y Real Estate Owners y Developers & Investment Trusts.

Todas estas fuentes permiten identificar matices y especificidades, obteniendo diferentes listados de asuntos para cada línea de negocio. A continuación, se muestra un único listado de temas ligados a su capítulo correspondiente de la *Memoria*.

Capítulo de la *Memoria*	Asuntos materiales	Definición de los asuntos
Empleados	**Diversidad e igualdad de oportunidades**	Medidas que garantizan la diversidad y la igualdad de oportunidades, desde la incorporación de personas en riesgo de exclusión social o la formación en multiculturalidad. Además, se tienen en cuenta las acciones desarrolladas para fomentar la conciliación laboral y para disminuir la brecha salarial.
	Capital humano	Estrategia y planes para atraer y retener el talento, así como reducir la rotación de empleados: procesos de evaluación del desempeño, encuestas de satisfacción de empleados e inversión en formación y otros instrumentos de motivación del compromiso como becas o incentivos ligados a objetivos. Además, se valoran medidas para impulsar la formación en temas clave de sostenibilidad y para ligar la remuneración de los empleados con el desempeño en sostenibilidad de la compañía.
	Seguridad, salud y bienestar	La gestión de la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores exige un proceso de sensibilización y formación, junto con una identificación de riesgos y medidas de mitigación. Además de conseguir una reducción de accidentes laborales, es importante detectar los proveedores que cuentan con certificados en seguridad y salud.
Riesgos y oportunidades de la emergencia climática	**Estrategia climática** (excepto Bestinver)	Medidas adoptadas por la compañía para contribuir a la mitigación del cambio climático: establecer una política en la materia, invertir en energía renovable, promover la eficiencia energética, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, utilizar un precio del carbono o compensar emisiones; adaptación de proyectos o activos a fenómenos climatológicos externos; y gestión de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático. En la actualidad, la transición energética y sus mecanismos regulatorios asociados impactan de forma determinante en las empresas.
Impacto ambiental	**Gestión ambiental y biodiversidad** (excepto Bestinver)	Para garantizar una gestión ambiental adecuada se considera necesario desarrollar una política de Medio Ambiente, evaluar la vulnerabilidad a la regulación ambiental, gestionar los riesgos, establecer unos objetivos de cumplimiento y llevar los Sistemas de Gestión Ambiental a todas las actividades. Además, la gestión del impacto que tiene la compañía en la biodiversidad engloba medidas como el establecimiento de políticas, el análisis del estado de los ecosistemas afectados y el desarrollo de acciones de protección de la biodiversidad.
	Uso del agua (excepto Bestinver)	Una gestión apropiada del uso del agua incluye la captación, el consumo y el vertido asociado. Para conseguirla, se aconseja realizar una medición de su huella hídrica y definir objetivos para la reducción de ésta.
	Residuos y economía circular (excepto Bestinver)	Una adecuada administración de los residuos comprende la actualización de políticas, la investigación de nuevos usos de los residuos y la innovación en torno al reciclaje de éstos. La economía circular promueve el cambio hacia una economía eficiente en el uso de los recursos materiales, teniendo en cuenta un análisis del ciclo de vida completo de los productos y servicios asociados a la cadena de valor.
Innovación	**Innovación y transformación digital**	Disponer de una hoja de ruta de innovación sostenible conduce a nuevas oportunidades de negocio. Esta guía incluye aspectos como las inversiones en I+D, el desarrollo de nuevas tecnologías, la transformación digital, el establecimiento de objetivos medibles y la colaboración con terceros.

Capítulo de la *Memoria*	Asuntos materiales	Definición de los asuntos
Clientes	**Calidad, seguridad y satisfacción del cliente**	Establecimiento de mecanismos para recoger las opiniones de los clientes, y poder así medir su satisfacción y gestionar la relación con ellos. Garantizar la privacidad y protección de datos de clientes. Asegurar la calidad y seguridad de los productos suministrados.
Impacto social	**Comunidades locales** (excepto Bestinver)	El impacto negativo de la actividad de la compañía sobre las comunidades locales se debe gestionar, comenzando por un apropiado diálogo con éstas. Los efectos sobre el entorno engloban aspectos como el desplazamiento de población, el ruido o polvo generado, el impacto visual y la seguridad ciudadana. Igualmente, la actividad de la empresa tiene una repercusión positiva, como puede ser la generación de riqueza y la creación de empleo local o contratación de proveedores locales.
Respeto de los derechos humanos	**Derechos humanos** (excepto Bestinver)	Medidas implantadas para respetar los derechos humanos de los grupos de interés y mecanismos para dar solución a posibles violaciones de los mismos. Además de la definición de una política al respecto, se considera relevante la formación y sensibilización en la materia y la evaluación del riesgo de proyectos e inversiones, incluyendo la cadena de suministro.
Cadena de suministro	**Cadena de suministro sostenible**	Los criterios ambientales, sociales y de orden ético deben ser aplicados también en la gestión de proveedores. Esto incluye el establecimiento de políticas, medidas correctoras en caso de incumplimientos, la evaluación de riesgos y la identificación de la huella hídrica y de carbono de los proveedores. En este sector, se considera relevante la contratación local y la contratación "verde".
Información fiscal /Gobierno corporativo / Ética y anticorrupción	**Ética y anticorrupción**	Como parte del buen gobierno de una compañía, se considera necesario establecer una política anticorrupción y un código ético o de conducta, además de promover el cumplimiento legal y la integridad en concursos y licitaciones. Un alto grado de transparencia, eficacia y rigor en el funcionamiento de los órganos de gobierno es decisivo para la generación de confianza y compromiso a largo plazo en los grupos de interés. La tendencia de las grandes compañías cotizadas españolas es proporcionar cada vez más información en relación a la transparencia y la contribución tributaria.

2. PRIORIZACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES

Los asuntos se priorizan a partir de un doble análisis de fuentes de información:

- Relevancia externa otorgada por inversores y prescriptores:
  - Criterios y aspectos evaluados en el cuestionario del Dow Jones Sustainability Index.
  - Expectativas de los inversores en criterios sociales, ambientales y de buen gobierno.
  - Análisis de asuntos relevantes para los grupos de interés identificados en prensa y redes sociales.
  - Consultas a organismos internacionales e instituciones sectoriales, realizadas en 2018 teniendo en cuenta los principales países donde ACCIONA tiene mayor actividad: World Wildlife Fund (WWF), Asociación Mexicana de Energía, Asociación de Empresas de Energías Renovables (APPA), American Wind Energy Association (AWEA), International Energy Agency (IEA), Canada Green Building Council, Australia Green Building Council, World Economic Forum, Water Association, Global Compact Chile, Canadian Water and Wastewater Association (CWWA), Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México (ANEAS), International Facility Management Association y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).
- Relevancia interna, en base a documentos y grupos de interés internos:
  - Análisis del Plan Director de Sostenibilidad 2020.
  - Consultas a los responsables de sostenibilidad de los negocios: los expertos seleccionados por cada negocio aportaron en 2018 su visión sobre la relevancia de los asuntos identificados.

3. VALIDACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES

Para la valoración y validación de los asuntos materiales se ha establecido una fase de diálogo con los responsables de sostenibilidad de cada uno de los negocios de ACCIONA, que finaliza con una evaluación en la cual se contrasta la coherencia de las valoraciones otorgadas en la fase previa.

RESULTADOS DEL ANÁLISIS

(GRI 102-47)

A continuación, se detallan los asuntos que han resultado ser materiales para cada una de las divisiones de ACCIONA: Energía, Infraestructuras (Construcción, Concesiones, Agua y Servicios) y Otros negocios (Bestinver, Grupo Bodegas Palacio 1894 e Inmobiliaria).

Varios temas resultan de relevancia en todos los negocios de ACCIONA: Estrategia climática y Calidad, seguridad y satisfacción del cliente.

Además, hay otros asuntos que son importantes en todas las líneas de negocio principales como la Ética y anticorrupción; Capital humano; Seguridad, salud y bienestar; e Innovación y transformación digital.

A partir de éstos se hace un análisis consolidado que define el orden y volumen de contenido de los capítulos. A pesar de que algún asunto no sea de relevancia alta en el consolidado, se reporta al ser relevante para algún negocio.

CAPÍTULO	ASUNTOS MATERIALES	RESULTADO CONSOLIDADO	ENERGÍA	INFRAESTRUCTURAS				OTROS NEGOCIOS		
				Construcción	Concesiones	Agua	Servicios	Bestinver	Bodegas	Inmobiliaria
Empleados	Diversidad e igualdad de oportunidades	√					√	√	√	
	Capital humano	√	√	√	√	√	√	√		√
	Seguridad, salud y bienestar	√	√	√	√	√	√		√	√
Riesgos y oportunidades de la emergencia climática	Estrategia climática (excepto Bestinver)	√	√	√	√	√	√		√	√
Impacto ambiental	Gestión ambiental y biodiversidad (excepto Bestinver)	√	√	√		√			√	√
	Uso del agua (excepto Bestinver)	√				√			√	
	Residuos y economía circular (excepto Bestinver)	√		√			√		√	√
Innovación	Innovación y transformación digital	√	√	√	√	√	√	√		√
Clientes	Calidad, seguridad y satisfacción del cliente	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Impacto social	Comunidades locales (excepto Bestinver)	√	√		√				√	
Respeto de los derechos humanos	Derechos humanos (excepto Bestinver)	√	√						√	√
Cadena de suministro	Cadena de suministro sostenible	√			√		√		√	
Información fiscal /Gobierno corporativo / Ética y anticorrupción	Ética y anticorrupción	√	√	√	√	√	√	√		√

LOS PRINCIPALES ASUNTOS RELEVANTES PARA TODOS LOS NEGOCIOS SON: ESTRATEGIA CLIMÁTICA Y CALIDAD, SEGURIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

DETERMINACIÓN DE CONTENIDOS

(GRI 102-46)

El índice de contenidos GRI de esta *Memoria* muestra el listado completo de asuntos identificados, junto con los Estándares GRI asociados y la cobertura de cada uno de ellos. Tal y como se puede observar en el apartado anterior, todos los asuntos son relevantes en alguno de los negocios de ACCIONA.

En esta *Memoria* se comunican todos los Estándares GRI asociados a los asuntos. En los capítulos específicos de cada negocio:

- se aporta la matriz de materialidad del negocio correspondiente,
- se informa sobre los asuntos de relevancia alta para dicho negocio.

ACERCA DE ESTA MEMORIA

TRANSPARENCIA Y PRECISIÓN

Esta *Memoria* responde a los requerimientos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad. La información presentada cumple con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad.

(GRI 102-46)

En esta *Memoria de Sostenibilidad* se recoge la evolución, los resultados y la situación del desempeño de ACCIONA en materia de sostenibilidad en 2019, así como el enfoque de su gestión y los desafíos a los que se enfrenta. El objetivo de esta *Memoria* es ofrecer, de forma clara y rigurosa, la información relevante de la compañía relacionada con los impactos positivos y negativos más significativos sobre sus diferentes grupos de interés.

El informe parte de los desafíos descritos en memorias de sostenibilidad de años anteriores y pone el foco en los avances realizados durante el año 2019. Como novedad, el contenido se ha formulado para que constituya el Estado de Información No Financiera 2019. Recoge información, tanto individual como consolidada, de la totalidad de las sociedades del grupo, en todos sus aspectos significativos, conforme a lo requerido en la Ley 11/2018[22], de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

> ESTE INFORME CONSTITUYE EL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2019 DE ACCIONA Y TODAS SUS SOCIEDADES

Por otra parte, esta *Memoria* describe el progreso anual de la compañía en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos y laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, y la contribución de ACCIONA a la consecución a nivel local de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información publicada en este documento se complementa con el contenido de otros informes de la compañía: las *Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados*, el *Informe Anual de Gobierno Corporativo*, el *Informe Integrado* (GRI 102-45). Los contenidos sobre sostenibilidad son actualizados periódicamente en la página web de ACCIONA: www.acciona.com.

La compañía trata los principales temas de sostenibilidad que preocupan a sus grupos de interés, tanto si les concierne una determinada materia como si lo hace una concreta línea de negocio. Los primeros capítulos responden a las cuestiones solicitadas en la Ley 11/2018, en una estructura adaptada al Plan Director de Sostenibilidad y al Análisis de Materialidad. A continuación de estos capítulos, el lector podrá encontrar la información más relevante en sostenibilidad de las diferentes divisiones: Energía, Infraestructuras y Otros negocios.

El informe cumple con los principios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad:

[22] *Las sociedades del grupo que cumplen con los requisitos previstos en el artículo 49.5 del Código de Comercio son las siguientes: ACCIONA Facility Services S.A., ACCIONA Energía S.A., ACCIONA Construcción S.A., ACCIONA Agua S.A., ACCIONA Medioambiente S.A., ACCIONA Servicios Urbanos S.L., ACCIONA Airport Services, S.A., Energías Renovables Operación Y Mantenimiento, S.L*

COMPARABILIDAD

La *Memoria de Sostenibilidad* tiene una periodicidad anual y se ha realizado de acuerdo a los Principios para la elaboración de informes recogidos dentro del Estándar 101 de Global Reporting Initiative (GRI). El seguimiento de estas directrices garantiza que la información contenida en esta *Memoria* sea comparable, íntegra y equilibrada. Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción exhaustiva.

MATERIALIDAD Y RELEVANCIA

El *Análisis de Materialidad 2018*, realizado por ACCIONA bajo los principios establecidos en el Estándar 101 de GRI, ha permitido identificar aquellos asuntos económicos, ambientales y sociales con mayor impacto para el desarrollo de la actividad de la compañía.

Como resultado de este estudio, ACCIONA considera que la información recogida en la presente *Memoria* es relevante para la compañía y sus diferentes grupos de interés. En el capítulo de "Análisis de Materialidad" se describe el proceso de desarrollo y metodología llevados a cabo para la identificación de contenidos del documento.

FIABILIDAD

Para comprobar la fiabilidad de los datos y la consistencia de la información que da respuesta a los Estándares GRI, la compañía ha recurrido a la verificación externa de la *Memoria* a través de la firma KPMG Asesores S.L.

Al igual que en memorias anteriores, ACCIONA persigue que su nivel de revisión razonable alcance a un elevado número de indicadores relevantes. Como resultado del proceso de verificación, la presente *Memoria* contiene un *Informe de Revisión Independiente* en el que se detalla el objetivo y la dimensión del mismo, así como los procedimientos empleados y las conclusiones obtenidas.

ALCANCE (GRI 102-46)

Desde 2005, ACCIONA reporta la información sobre el desempeño no financiero de sus negocios en la *Memoria de Sostenibilidad*. La compañía describe todas sus actividades ofreciendo una visión por divisiones y, en la medida de lo posible, también por áreas geográficas en las que opera.

A lo largo del informe se especifica el alcance de cada uno de los indicadores mostrados. Igualmente, se proporcionan datos de años anteriores con el fin de facilitar el mejor entendimiento de la evolución del desempeño de la compañía.

Los datos ambientales publicados en la *Memoria* proceden del sistema de reporte ambiental de ACCIONA, que es la referencia para el seguimiento y control centralizado de los indicadores ambientales de las actividades desarrolladas. El perímetro de los datos ambientales que se publican, se corresponde con el total de las actividades de ACCIONA, tanto en el ámbito nacional como internacional. El criterio para la consolidación de información medioambiental se basa en el esquema de control financiero, tal y como lo define el estándar GHG Protocol.

ANEXO DE INDICADORES DESGLOSADOS

DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO

(102-8)

Evolución de la distribución de la plantilla por tipo de contrato y género (n.º de empleados)

	2018						2019					
	Temporal			Fijo			Temporal			Fijo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Energía	50	17	**67**	1.117	403	**1.520**	42	13	**55**	1.150	424	**1.574**
Infraestructuras	8.665	3.268	**11.933**	15.836	7.826	**23.663**	8.232	3.366	**11.599**	17.311	8.129	**25.440**
▪ Construcción	3.258	432	**3.690**	5.819	1.278	**7.097**	3.415	431	**3.846**	5.670	1.432	**7.102**
▪ Concesiones	30	38	**68**	300	322	**622**	8	19	**27**	125	139	**264**
▪ Agua	1.353	210	**1.564**	1.750	434	**2.183**	991	159	**1.150**	1.796	494	**2.290**
▪ Servicios	3.963	2.574	**6.537**	7.819	5.750	**13.569**	3.781	2.747	**6.528**	9.438	6.011	**15.449**
▪ Industrial	60	14	**74**	149	42	**192**	36	11	**47**	283	52	**335**
Otros negocios*	84	68	**152**	644	565	**1.209**	69	64	**133**	478	420	**898**
Total	**8.798**	**3.354**	**12.152**	**17.598**	**8.794**	**26.392**	**8.343**	**3.443**	**11.786**	**18.940**	**8.973**	**27.912**

** Incluye Bestinver, Corporativo, Grupo Bodegas Palacio 1894, Inmobiliaria, APD y Trasmediterranea (hasta su desconsolidación en mayo 2018).*

Evolución del desglose de la plantilla por categoría profesional y franja de edad (n.º de empleados)

	2018				2019			
	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total
Directores y mandos	9	1.578	595	**2.182**	19	1.676	672	2.367
Técnicos	1.248	4.566	848	**6.663**	1.154	4.322	984	6.460
Soportes	223	864	275	**1.362**	245	723	237	1.205
Operadores	3.652	15.264	8.867	**27.783**	4.898	15.484	8.794	29.176
Otros*	69	256	228	**554**	134	234	122	491
Total empleados	**5.201**	**22.529**	**10.814**	**38.544**	**6.451**	**22.439**	**10.809**	**39.699**

** La categoría de Otros corresponde a personal que no está identificado dentro del modelo de roles. En su mayoría UTEs gestionadas donde no se aplica el modelo.*

Evolución del número de empleados por tipo de contrato y tramo de edad (%)

	2018		2019	
	Temporal	Fijo	Temporal	Fijo
< de 31 años	54 %	46 %	44 %	56 %
De 31 a 50 años	31 %	69 %	28 %	72 %
> de 50 años	24 %	76 %	23 %	77 %

Evolución del número de empleados por tipo de contrato y clasificación profesional (%)

	2018		2019	
	Temporal	Fijo	Temporal	Fijo
Directores y Mandos	0 %	100 %	0 %	100 %
Técnicos	22 %	78 %	20 %	80 %
Soportes	18 %	82 %	20 %	80 %
Operadores	37 %	63 %	33 %	67 %
Otros	29 %	71 %	26 %	74 %

Evolución de la distribución geográfica de la plantilla (n.º de empleados)

	2018			2019		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
España	13.534	8.206	**21.740**	13.619	7.251	**20.870**
Alemania	316	63	**380**	26	452	**478**
Australia	984	216	**1.200**	922	204	**1.126**
Brasil	1.037	71	**1.108**	803	70	**873**
Canadá	272	218	**490**	834	366	**1.200**
Chile	1.877	332	**2.209**	2.530	428	**2.957**
Estados Unidos	146	25	**172**	154	28	**182**
Italia	338	41	**379**	297	135	**432**
México	1.282	955	**2.237**	1.171	852	**2.023**
Noruega	628	38	**665**	640	43	**683**
Polonia	939	609	**1.548**	940	559	**1.498**
Portugal	979	775	**1.753**	923	1.019	**1.942**
Qatar	123	12	**135**	1.076	407	**1.482**
Ecuador	1.864	178	**2.042**	1.301	116	**1.417**
EAU	455	74	**529**	375	96	**472**
Perú	706	92	**798**	644	83	**727**
Resto del mundo	915	243	**1.159**	1.030	307	**1.337**
Total empleados	**26.396**	**12.148**	**38.544**	**27.283**	**12.416**	**39.699**

Distribución de tipo de jornada por división y entre hombres y mujeres (n.º de empleados)

	2019					
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Energía	1.001	294	**1.295**	191	143	**334**
Infraestructuras	19.429	6.263	**25.692**	6.115	5.232	**11.347**
▪ Construcción	5.950	1.166	**7.116**	3.135	697	**3.832**
▪ Concesiones	118	126	**244**	15	32	**47**
▪ Agua	2.181	447	**2.628**	606	206	**812**
▪ Servicios	10.877	4.468	**15.346**	2.342	4.289	**6.631**
▪ Industrial	302	55	**358**	17	8	**24**
Otros negocios *	508	374	**881**	39	110	**150**
Total empleados	**20.938**	**6.931**	**27.868**	**6.345**	**5.485**	**11.831**

** Incluye Bestinver, Corporativo, Grupo Bodegas Palacio 1894, Inmobiliaria y APD.*

Desglose de la plantilla por categoría profesional y género (n.º de empleados)

	2018			2019		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directivos y Mandos	1.756	426	**2.182**	1.885	482	2.367
Técnicos	4424	2.239	**6.663**	4.444	2.016	6.460
Soportes	452	910	**1.362**	418	787	1.205
Operadores	19.449	8.335	**27.783**	20.307	8.869	29.176
Otros*	315	238	**554**	229	261	491
Total empleados	**26.396**	**12.148**	**38.544**	**27.283**	**12.416**	**39.699**

** La categoría de Otros corresponde a personal que no está identificado dentro del modelo de roles. En su mayoría son empleados de Trasmediterranea, junto con UTEs gestionadas donde no se aplica el modelo.*

Desglose de la plantilla por categoría profesional y tipo de jornada (n.º de empleados)

	2019					
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directores y Mandos	81 %	79 %	81 %	19 %	21 %	19 %
Técnicos	74 %	67 %	72 %	26 %	33 %	28 %
Soportes	84 %	70 %	74 %	16 %	30 %	26 %
Operadores	78 %	51 %	70 %	22 %	49 %	30 %
Otros	61 %	62 %	61 %	39 %	38 %	39 %
Total empleados	**78 %**	**56 %**	**71 %**	**22 %**	**44 %**	**29 %**

Desglose de la plantilla por franja de edad y tipo de jornada (n.º de empleados)

	2019					
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
< de 31 años	79 %	66 %	75 %	21 %	34 %	25 %
De 31 a 50 años	79 %	59 %	73 %	21 %	41 %	27 %
> de 50 años	75 %	46 %	64 %	25 %	54 %	36 %
Total empleados	**78 %**	**56 %**	**71 %**	**22 %**	**44 %**	**29 %**

Promedio anual de contratos indefinidos por edad, género y categoría profesional (n.º de empleados)

	Mujeres				Hombres			
	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total
Directores y mandos	1	360	77	437	14	1.169	532	1.715
Técnicos	250	1.351	192	1.792	498	2.454	637	3.589
Soportes	77	492	153	722	76	180	91	347
Operadores	518	2.678	2.858	6.053	1.591	7.464	3.909	12.963
Otros*	35	66	43	143	37	75	24	137
Total empleados	**881**	**4.946**	**3.322**	**9.148**	**2.215**	**11.342**	**5.193**	**18.750**

** La categoría de Otros corresponde a personal que no está identificado dentro del modelo de roles. En su mayoría UTEs gestionadas donde no se aplica el modelo.*

DESPIDOS

(401-1)

Despidos por sexo y clasificación profesional (nº.)

Colectivo	2018			2019		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directivos y mandos	68	13	**81**	64	11	**75**
Técnicos	141	45	**156**	160	64	**224**
Soporte	6	26	**32**	11	26	**37**
Operarios	693	281	**1.058**	804	338	**1.142**
Otros	-	-	**-**	-	-	
Total	**908**	**365**	**1.273**	**1.039**	**439**	**1.478**

Nota: *datos a 31/12/2019 para personal activo. Por Despidos se consideran tres categorías en España (Despidos por causas objetivas, Disciplinarios, y Extinción por ERE). Para el resto del mundo, se han excluido bajas involuntarias por fin de contrato, repatriaciones o salidas de perímetro.*

Despidos por clasificación profesional y tramo de edad (nº.)

	2018				2019			
	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total
Directores y mandos	0	38	43	**81**	0	54	21	**75**
Técnicos	33	119	34	**186**	46	141	37	**224**
Soportes	2	18	12	**32**	9	18	10	**37**
Operadores	204	516	254	**974**	324	613	205	**1.142**
Otros*	-	-	-	**-**	-	-	-	**-**
Total empleados	**239**	**691**	**343**	**1.273**	**379**	**826**	**273**	**1.478**

Nota: *datos a 31/12/2019 para personal activo. Por Despidos se consideran tres categorías en España (Despidos por causas objetivas, Disciplinarios, y Extinción por ERE). Para el resto del mundo, se han excluido bajas involuntarias por fin de contrato, repatriaciones o salidas de perímetro.*

CONTRATACIONES

(401-1)

Incorporaciones por grupo de edad (nº.)

	2018			2019		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
< de 31 años	4.377	1.916	**6.293**	4.816	2.381	**7.197**
De 31 a 50 años	6.901	3.678	**10.579**	6.110	3.188	**9.298**
> de 50 años	2.364	1.508	**3.872**	1.763	1.334	**3.097**
Total empleados	**13.642**	**7.102**	**20.744**	**12.689**	**6.903**	**19.592**

Incorporaciones por región (nº.)

	2018			2019		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
España	9.477	5.606	**15.083**	5.807	3.576	**9.383**
Fuera de España	4.165	1.496	**5.661**	6.882	3.327	**10.209**
Total empleados	**13.642**	**7.102**	**20.744**	**12.689**	**6.903**	**19.592**

BAJAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD

(401-3)

Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad (n.º de empleados)

	2018			2019		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
N.º de empleados con derecho a baja por paternidad/maternidad	541	323	**864**	684	277	**961**
N.º de empleados que disfrutaron de una baja por paternidad/maternidad	541	323	**864**	684	277	**961**
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	541	318	**859**	682	277	**959**
Nº de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante doce meses después de volver al trabajo	516	315	**831**	662	277	**939**
Ratio* de retención	0,95	0,99	**0,97**	0,97	1,00	**0,98**

GRI no establece una definición concreta para el ratio, por lo que para el cálculo del mismo, se reportará el número de personas que permanecen en su puesto de trabajo a 31 de diciembre de 2019 tras haber disfrutado de una baja por paternidad/maternidad en 2019, entre el número de bajas por paternidad/maternidad que se produjeron en ese mismo año (2019).

FORMACIÓN

(404-1)

Formación recibida por categoría profesional y género

		2019				
		Directores y gerentes	Técnicos	Soporte	Operarios	Total
N.º total de horas recibidas	Hombres	75.044	111.248	4.045	237.550	427.887
	Mujeres	30.196	69.193	12.735	32.961	145.385
	Total	**105.540**	**180.441**	**16.780**	**270.511**	**573.272**
Alumnos	Hombres	1.765	3.708	268	12.345	18.086
	Mujeres	421	1.809	638	3.628	6.496
	Total	**2.186**	**5.517**	**906**	**15.973**	**24.582**
Horas de formación empleado/año	Hombres	39,81	25,03	9,68	11,57	15,68
	Mujeres	63,27	34,32	16,18	3,61	11,71
	Total	**44,59**	**27,93**	**13,93**	**9,12**	**14,44**

RETRIBUCIÓN

(405-2)

Retribución media total desagregada por género, edad y categoría profesional (€)

Áreas de producción y desarrollo de negocio		2018			2019		
Género	**Categoría profesional**	**< 31**	**31 - 50**	**> 50**	**< 31**	**31 - 50**	**> 50**
Hombre	Directivos y Mandos	60.031	90.714	129.546	59.316	90.110	127.610
	Técnicos y Titulados	35.815	45.001	49.745	34.261	44.481	48.982
	Resto de personal	18.919	25.284	26.356	15.792	21.410	24.337
Mujer	Directivos y Mandos	N/A	70.260	85.385	N/A	69.628	88.481
	Técnicos y Titulados	26.420	36.115	37.972	25.659	35.869	39.036
	Resto de personal	12.930	16.279	16.530	14.499	16.872	17.326
Áreas de soporte		**2018**			**2019**		
Género	**Categoría profesional**	**< 31**	**31 - 50**	**> 50**	**< 31**	**31 - 50**	**> 50**
Hombre	Directivos y Mandos	56.979	90.968	151.770	52.146	102.890	154.037
	Técnicos y Titulados	28.723	37.615	44.378	30.080	37.508	43.013
	Resto de personal	12.643	16.895	26.167	15.047	18.524	32.216
Mujer	Directivos y Mandos	57.054	80.605	118.639	57.000	82.270	124.685
	Técnicos y Titulados	27.374	36.014	41.063	27.610	36.426	42.652
	Resto de personal	18.015	24.198	28.919	17.858	23.329	29.558

Notas: No se ha incluido en el análisis estadístico a aquellos profesionales con percepciones anuales inferiores a 3.000 euros que no han podido ser anualizadas. Los empleados de Bestinver no se encuentran incluidos en el alcance de esta tabla. Es destacable la inclusión retributiva de los más de 40 países en los que ACCIONA tiene presencia. ACCIONA tiene definida una política retributiva para cada uno de los países en los que tiene presencia por lo que el promedio agregado de retribuciones en el que se agregan datos retributivos de todos los países en los que estamos establecidos no es un dato representativo de la gestión retributiva realizada en cada una de las unidades de negocio y países lo que ACCIONA tiene actividad.

La remuneración total media a los directivos que no eran a su vez consejeros ejecutivos fue de 170 miles de euros en el caso de los hombres y de 130 miles de euros en el caso de las mujeres.

(102-38)

Ratio de la persona mejor pagada y la mediana, por línea de negocio y país destacado en 2019

	España	México	Chile	Australia	Polonia
Energía	4	9	6	2	27
Infraestructuras	14	39	25	6	--
- Construcción	8	5	15	6	--
- Concesiones	11	--	--	--	3
- Agua	9	20	3	0	31
- Servicios	13	9	12	--	--
- Industrial	3	2	--	--	--
Otros negocios	7	5	--	--	--
- Bestinver	5	--	--	--	--
- Bodegas	4	5	--	--	--
- Inmobiliaria	7	1	--	--	--

Nota: No se ha incluido en el análisis estadístico a aquellos profesionales con percepciones anuales inferiores a 3.000 euros que no han podido ser analizadas.

(102-39)

Ratio de la persona mejor pagada y la mediana, por línea de negocio y país destacado en 2018

	España	México	Chile	Australia	Polonia
Energía	31	20	11	2	3
Infraestructuras	--	--	--	--	--
- Construcción	16	6	17	4	10
- Concesiones	15	--	--	--	--
- Agua	21	28	3	--	--
- Servicios	17	20	7	--	--
- Industrial	15	3	--	--	--
Otros negocios	--	--	--	--	--
- Bestinver	96	--	--	--	--
- Bodegas	21	--	--	--	--
- Inmobiliaria	5	9	--	--	5

Nota: En 2018, no se incluyó en el análisis estadístico a aquellos profesionales con percepciones anuales inferiores a 1.000 euros que no pudieron ser analizadas.

USOS DE AGUA

(303-3, 303-4, 303-5)

Evolución en los usos del agua

	USOS DEL AGUA EN ACCIONA (TOTAL)			
	2016	2017	2018	2019
TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA CLIENTES (m³)				
Producción en depuradora descargada a aguas superficiales	325.332.637	251.550.688	416.580.208	236.658.413
Producción en depuradora descargada al mar	33.140.000	27.855.000	28.771.011	196.014.190
Producción en depuradora para red de agua reciclada	ND	ND	ND	20.749.799
Producción de agua potable en potabilizadora y servicios	217.740.000	199.310.999	26.456.455	122.557.216
Producción de agua potable en desalinizadora	196.141.575	296.122.571	318.210.247	454.509.684
Abastecimiento de agua potable de red primaria y fuentes de agua subterránea	ND	ND	ND	42.268.959
TOTAL	**772.354.212**	**774.839.258**	**790.017.921**	**1.072.758.262**
AGUAS PARA CONSUMO PROPIO (m³)				
Agua reciclada/reutilizada in situ	809.201	221.134	250.859	652.989
Agua reciclada de red	70.499	509.153	448.458	492.621
Agua de lluvia	23.802	17.182	13.796	33.825
Agua potable de red municipal	1.328.093	1.699.584	1.754.917	1.175.724
Agua superficial	3.330.316	3.660.073	927.457	649.654
Agua subterránea	445.822	941.973	894.841	654.501
TOTAL	**6.007.733**	**7.049.099**	**4.290.328**	**3.659.313**
VERTIDOS (m³)				
Vertidos de desalinizadora al mar	255.811.944	392.051.821	479.707.216	511.008.634
Otros vertidos al mar	34	2.266	45	0
Vertidos a aguas superficiales	1.180.543	1.583.137	752.202	514.380
Vertidos a red de saneamiento	105.278	567.985	702.042	5.540.678
TOTAL	**257.097.800**	**394.205.209**	**481.161.504**	**517.063.692**
AGUAS TRASEGADAS (m³)				
Agua superficial turbinada en central hidráulica	28.096.964.103	20.993.303.451	30.742.510.000	22.811.220.000
Agua superficial para refrigeración en ciclo abierto	21.319.494	24.310.108	23.658.982	21.010.692
Otros	6.731.882	950.217	0	1.130.191
TOTAL	**28.125.015.480**	**21.018.563.775**	**30.766.168.982**	**22.833.360.883**

	USOS DEL AGUA EN ACCIONA (EN ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO)			
	2016	2017	2018	2019
TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA CLIENTES (m³)				
Producción en depuradora descargada a aguas superficiales	0	0	90.000.000	0
Producción en depuradora descargada al mar	0	0	0	128.052.494
Producción en depuradora para red de agua reciclada	ND	ND	ND	0
Producción de agua potable en potabilizadora y servicios	0	0	320.000	82.086.123
Producción de agua potable en desalinizadora	76.284.434	159.612.002	204.411.609	308.963.858
Abastecimiento de agua potable de red primaria y fuentes de agua subterránea	ND	ND	ND	0
TOTAL	**76.284.434**	**159.612.002**	**294.731.609**	**519.102.474**
AGUAS PARA CONSUMO PROPIO (m³)				
Agua reciclada/reutilizada in situ	1.616	1.433	0	552.990
Agua reciclada de red	0	0	0	0
Agua de lluvia	35	0	14	18
Agua potable de red municipal	142.735	188.559	142.250	76.771
Agua superficial	0	0	0	0
Agua subterránea	1.756	715	18.188	1.372
TOTAL	**146.142**	**190.707**	**160.452**	**631.150**
VERTIDOS (m³)				
Vertidos de desalinizadora al mar	115.106.968	233.854.200	343.059.693	317.310.367
Otros vertidos al mar	0	0	0	0
Vertidos a aguas superficiales	16	6	693	0
Vertidos a red de saneamiento	25.774	223.682	283.451	4.788.562
TOTAL	**115.132.758**	**234.077.888**	**343.343.837**	**322.098.929**
AGUAS TRASEGADAS (m³)				
Agua superficial turbinada en central hidráulica	0	0	0	0
Agua superficial para refrigeración en ciclo abierto	0	0	0	0
Otros	0	2.308	0	0
TOTAL	**0**	**2.308**	**0**	**0**

PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA CLIENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS

(102-6)

Productos y Servicios	Clientes públicos y privados *business-to-consumer* (B2C) y *business-to-business* (B2B) en 2018
ENERGÍA: venta de energía de origen renovable, contratos EPC de tecnologías renovables y O&M de plantas con tecnologías renovables y PPA.	**Huertas solares**: 2.789 clientes. **Comercialización de energía**: 21 clientes sector público y 659 clientes B2B sector privado. **PPA:** 11 clientes privados B2B.
INFRAESTRUCTURAS	
- **Construcción**: obra civil, edificación, mantenimiento de infraestructuras, ingeniería, O&M plantas industriales, obras de instalaciones eléctricas y de climatización.	**Obras adjudicadas en 2019**: 90. ▪ **Clientes públicos**: 56 clientes ▪ **Clientes privados B2B**: 32 clientes
- **Concesiones**: infraestructuras sociales e infraestructuras de transporte.	**Sector público**: 11 de concesiones de carretera, 2 de ferrocarril y 6 de infraestructuras sociales.
- **Agua**: gestión de servicios de agua, automatización y control, construcción y O&M de plantas de tratamiento de agua potable, aguas residuales y plantas desaladoras.	**Gestión de servicios de agua**: ▪ 473.098 usuarios del servicio de agua en España. ▪ 1.406.276 usuarios del servicio de alcantarillado en España. ▪ 12 millones de usuarios de servicios del ciclo integral en España, México y Perú. **Construcción**: 85% desalación y 15% depuración. **O&M de plantas**: ▪ 138 EDAR, igual a 20 millones habitantes atendidos. ▪ 7 ETAP, igual a 3 millones de habitantes atendidos. ▪ 23 IDAM, igual a 23 millones de habitantes.
- **Servicios**: *handling*, limpieza, mantenimiento, *forwarding*, jardinería, recogida y tratamiento de residuos, eventos y museología, transporte sanitario, servicios de *motosharing* ,etc.	**Clientes públicos**: 23 %. **Clientes privados B2B**: 77 %. **Usuarios**: 5 millones de habitantes atendidos en los servicios urbanos y medioambientales, 7 millones de usuarios de servicios aeroportuarios en tierra, 197.400 usuarios de *motosharing* y 108.293 transporte sanitario.
OTROS NEGOCIOS	
- **Bestinver**: servicios financieros de gestión patrimonial vía fondos de inversión, fondos de pensiones, SICAV; esta actividad se complementa con los servicios de intermediación bursátil.	**Clientes privados B2C**: 51.705 inversores.
- **Grupo Bodegas Palacio 1894**: producción y comercialización de vinos.	**Cliente público:** 2 empresas públicas de Canadá. **Clientes privados B2B:** 51 grandes superficies, 231 HORECA y 71 exportación. **Clientes privados B2C:** más de 3.000 consumidores en el canal de venta directa.
- **Inmobiliaria**: promoción inmobiliaria, gestión de activos en alquiler.	**Clientes privados B2B:** 90 % de la facturación proviene de activos de residencial en venta y 6 % de la actividad patrimonial. **Clientes privados B2C:** el 4 % de la facturación restante, por 1.170 clientes en residencias universitarias.
- **ACCIONA Producciones y Diseño (APD):** proyectos de museos, exposiciones, eventos y espacios.	**Eventos internos:** 16 clientes privados B2B **Eventos externos:** 10 clientes públicos y 8 clientes privados (2 B2B y 6 B2C). **Museos y Exposiciones internacionales** **Museos y Exposiciones Oriente Medio**

Acrónimos: Operación y Mantenimiento(O&M), Power Purchase Agreements (PPA), Hoteles, Restaurantes y Cafés (HORECA), Sociedad de inversión de capital variable (SICAV), Ingeniería, Gestión de Compras y Construcción (EPC), Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR), Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP), Instalación Desaladora de Agua de Mar (IDAM).

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenidos	Páginas *Memoria*[23]	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016				
1. Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización		ACCIONA S.A.	✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	12-13		✓
102-3	Ubicación de la sede	*Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p.1)		✓
102-4	Ubicación de las operaciones	14-15		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	*Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p. 2-9)		✓
102-6	Mercados servidos	12-15		✓
102-7	Tamaño de la organización	8, 12-15		✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	30-31, 171-173		✓
102-9	Cadena de suministro	102-114		✓
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	102-104, 117-120 *Cuentas Anuales Consolidadas 2019* (Anexo IV)		✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	61		✓
102-12	Iniciativas externas	93-94, 124		✓
102-13	Afiliación a asociaciones	93-94, 96-98		✓
2. Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-6		✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	16-18, 24-27, 54		✓
3. Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	7-8, 122-127		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	122-127		✓
4. Gobernanza				

[23] *La columna "Páginas Memoria" hace referencia al paginado de la Memoria, en rojo en el margen superior. No hace referencia a la paginación del Informe de Gestión, en el margen inferior.*

102-18	Estructura de gobernanza	117-121 *Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p. 12-13)		✓
102-19	Delegación de autoridad	19-21, 119		✓
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	19, 119 *Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p. 14, 36-37)		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	95-98, 164-166		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	119 *Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p. 12-13)		✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	117-121 *Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p. 12-13)		✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	*Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p. 24-25)		✓
102-25	Conflictos de intereses	*Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p. 40)		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	*Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p. 36-37)		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	19		✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	*Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p. 25-26)		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	19, 25-27, 54, 100, 164-168		✓
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	25-27		✓
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	*Informe de Gobierno Corporativo 2019* (p. 42-46)		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	19 *Reglamento del Consejo de Administración* (p.26-27)		✓
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	122-127		✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	122-127		✓
102-35	Políticas de remuneración	121 *Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2019* (Sección A)		✓

102-36	Proceso para determinar la remuneración	*Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2019* (Sección A)		✓
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	*Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicios 2019* (Sección A)		✓
102-38	Ratio de compensación total anual	177		✓
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	177		✓
5. Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de grupos de interés	95, 164		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	41-42		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	95, 165		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	95, 165		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	95		✓
6. Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	*Cuentas Anuales Consolidadas 2019* (Anexo I)		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas	168-170		✓
102-47	Lista de temas materiales	167-168		✓
102-48	Reexpresión de la información		Datos históricos de CO_2e recalculados (acorde a lo establecido por GHG Protocol), debido a que varios centros de consumo representativos han dejado de ser directamente atribuibles a ACCIONA según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations".	✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes		En este ejercicio se han homogeneizado las definiciones de los asuntos materiales, de forma que son iguales en todos los negocios. No ha habido variaciones en el alcance.	✓

102-50	Período objeto de la memoria		2019 (año Natural, con cierre a 31 de diciembre)	✓
102-51	Fecha del último informe		2018	✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes		Anual	✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		responsabilidadcorporativa@acciona.es	✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	170		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	181-192		✓
102-56	Verificación externa	196	Toda la información referente a los Estándares GRI de este índice de contenidos ha sido verificada externamente	✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas *Memoria*[24]	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
TEMAS MATERIALES				
CAPITAL HUMANO **(Apartado de la Ley 11/2018: Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal)**				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	30-39		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	30		✓
GRI 401: Empleo 2016				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	39, 174		✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	38		✓
401-3	Permiso parental	175		✓
GRI 404: Formación y enseñanza 2016				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	34, 175		✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	33-35		✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	35-36		✓
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES **(Apartado de la Ley 11/2018: Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal)**				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓

[24] *La columna "Páginas Memoria" hace referencia al paginado de la Memoria, en rojo en el margen superior. No hace referencia a la paginación del Informe de Gestión, en el margen inferior.*

Estándar GRI	Contenidos	Páginas *Memoria*[24]	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	39-42		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	30		✓
GRI 202: Presencia en el mercado 2016				
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		El salario mínimo medio de ACCIONA es superior al salario mínimo interprofesional. Aplica a todo el grupo.	✓
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		En 2019, un 94 % del total de directivos de la compañía en destinos internacionales (fuera de España) son directivos locales con contrato local.	✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	40-41, 118-119, 171-173		✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	37, 176		✓
SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR **(Apartado de la Ley 11/2018: Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal)**				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	43-48		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	30		✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	43, 46-47		✓
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	43, 46		✓
403-3	Servicios de salud en el trabajo	43, 46		✓
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	47		✓
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	47-48		✓
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	38, 46		✓
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	43, 137-139, 143-147		✓
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	46-47		✓
403-9	Lesiones por accidente laboral	43-45, 48		✓
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	46		✓
ESTRATEGIA CLIMÁTICA **(Apartado de la Ley 11/2018: Información sobre cuestiones medioambientales)**				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas *Memoria*[24]	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49-55		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49		✓
GRI 302: Energía 2016				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	59		✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización	60		✓
302-3	Intensidad energética	59		✓
302-4	Reducción del consumo energético	56-57		✓
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	56-57		✓
GRI 305: Emisiones 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	56		✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	56		✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	57		✓
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	57		✓
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	56-57		✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No procede: ACCIONA no emplea gases que agoten la capa de ozono en sus instalaciones.	✓
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	58		✓
GESTIÓN AMBIENTAL Y BIODIVERSIDAD **(Apartado de la Ley 11/2018: Información sobre cuestiones medioambientales)**				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	61-64, 67-71		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61		✓
GRI 304: Biodiversidad 2016				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	70		✓
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	70		✓
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	71		✓
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	70-71		✓
USO DEL AGUA **(GRI 303: Agua y efluentes 2018)**				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas *Memoria*[24]	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	64-67		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61		✓
GRI 303: Agua y efluentes 2018				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	64-66, 153-154		✓
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	64-65, 67, 71		✓
303-3	Extracción de agua	65-66, 178-179		✓
303-4	Vertido de agua	65-66, 178-179		✓
303-5	Consumo de agua	65-66, 178-179		✓
RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR **(Apartado de la Ley 11/2018: Información sobre cuestiones medioambientales)**				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71-73		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61		✓
GRI 306: Efluentes y residuos 2016				
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	65-66, 178-179		✓
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	72-73		✓
306-3	Derrames significativos	64		✓
306-4	Transporte de residuos peligrosos	72-73		✓
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	71		✓
GRI 301: Materiales 2016				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	73, 152		✓
301-2	Insumos reciclados	73, 152		✓
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	73, 152		✓
INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	74-78, 130-131, 147-148		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	74		✓
CALIDAD, SEGURIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE **(Apartado de la Ley 11/2018: Consumidores)**				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas *Memoria*[24]	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	79-84		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	79		✓
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	83-84, 134-136, 148-150, 158, 160, 163		✓
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		Durante 2019, se han recibido un total de 55 incumplimientos (1,8 % de las muestras tomadas) en relación con algunos de los parámetros de la calidad del agua en los servicios de depuración para el Consorcio del Besós (Barcelona). Se ha preparado un informe de alegaciones para cada incumplimiento, estando pendiente la decisión final del Consorcio. En el resto de negocios de ACCIONA no se tiene constancia de ningún incumplimiento de normativas ni códigos voluntarios relativos a impactos en la salud y seguridad de clientes, consumidores o usuarios.	✓
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	84		✓
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		En 2019, se ha constatado un incumplimiento de la normativa relativa a la información y el etiquetado del producto en Estados Unidos (grado alcohólico de la etiqueta estaba fuera de las tolerancias permitidas por la legislación estadounidense), que supuso un cambio en las etiquetas. No supuso multa ni advertencia.	✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		Durante 2019, no consta que se hayan recibido notificaciones sobre incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a comunicaciones de marketing.	✓
GRI 418: Privacidad del cliente 2016				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		En 2019, ACCIONA sólo ha recibido una reclamación relacionada con la privacidad de los clientes: un usuario del servicio de *motosharing* ha interpuesto una reclamación por violación de la privacidad ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dicha reclamación ha sido archivada sin consecuencias para la compañía.	✓
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016				
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		La compañía no tiene constancia de multas ni sanciones por incumplimiento de leyes o normativas en materia social y económica. Asimismo, los productos, proyectos y servicios que presta ACCIONA no están prohibidos en ninguno de los mercados en los que opera.	✓
COMUNIDADES LOCALES **(Apartado de la Ley 11/2018: Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible)**				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas *Memoria*[24]	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	85-88		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	85		✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	88-89		✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	88		✓
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	104		✓
GRI 413: Comunidades locales 2016				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	85-87		✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	85-87		✓
DERECHOS HUMANOS **(Apartado de la Ley 11/2018: Información sobre el respeto de los derechos humanos)**				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	99-101		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	99		✓
GRI 406: No discriminación 2016				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas *Memoria*[24]	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		En el Canal Ético se han recibido 5 denuncias por discriminación, 14 por acoso laboral y 4 por acoso sexual. Todos los expedientes han sido tramitados. En los casos de discriminación, en dos expedientes el instructor ratifica que habría indicios fundados de ejercicio abusivo de las facultades de dirección y control que ostentan los denunciados. Se ha procedido a la implantación de medidas que garanticen la rotación de todos los trabajadores del servicio en igualdad de condiciones y la supervisión periódica por parte de mandos intermedios o personal corporativo ajeno al servicio en cuestión. Respecto a acoso laboral, en la mayoría de los casos de acoso laboral no se ha acreditado tal acoso. No obstante, se han adoptado las medidas propuestas por el instructor. Entre otras han sido cursos de formación, reuniones de equipo para fomentar el respeto, planes de concienciación y cambios en la gerencia. En los casos de acoso sexual, cuando se ha acreditado, se ha desvinculado de la empresa a los denunciados, se ha prestado apoyo a los denunciantes y se han realizado cursos de formación y sensibilización sobre las relaciones interpersonales en los equipos de trabajo.	✓
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	42, 99-101, 106-107, 111-112		✓
GRI 408: Trabajo infantil 2016				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	24-26, 99-101, 107-111		✓
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	24-26, 99-101, 107-111		✓
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016				
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	124-126, 99-101		✓
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016				
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	24-26, 99-101, 107-111		✓
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	101		✓
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	99-101, 107		✓
CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas *Memoria*[24]	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
(Apartado de la Ley 11/2018: Subcontratación y proveedores)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	102-114		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	102		✓
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	105-111		✓
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	105-111		✓
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	105-111		✓
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	105-111		✓
ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN **(Apartados de la Ley 11/2018: Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno e Información fiscal)**				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	165-166	• Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	122-127		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	122		✓
GRI 205: Anticorrupción 2016				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	122-127		✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	125-126		✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas *Memoria*[24]	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		El Banco Mundial impuso a Ingeniería especializada de obra civil, empresa del Grupo, una sanción por la que se impide a la empresa participar durante 28 meses en proyectos financiados por el Banco y otras entidades multilaterales. La sanción es consecuencia de prácticas fraudulentas y de corrupción realizados en la sucursal de Bolivia entre 2012 y 2013. El acuerdo firmado con el Banco reconoce la amplia cooperación de la empresa y las acciones correctivas adoptadas voluntariamente. Estas acciones han incluido investigaciones internas independientes, restringir voluntariamente la licitación de nuevos proyectos financiados por el Banco Mundial y haber tomado medidas internas contra los empleados responsables. En los últimos años se han producido diversas investigaciones relacionadas con sobrecostes, liquidaciones y reclamaciones derivadas de contratos públicos que afectan a empleados del grupo. En algunos casos se han archivado o están pendientes de archivo, otras siguen en fase de instrucción o fase intermedia. En todos los casos, existen informes técnicos que sustentan la corrección de las actuaciones de los empleados de la empresa investigados o acusados.	✓
GRI 206: Competencia desleal 2016				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		Ver nota al pie[25]	✓
GRI 201: Desempeño económico 2016				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	*Cuentas Anuales Consolidadas 2019* (p. 5) 8, 15, 31, 92, 116		✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	53-55		✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	*Cuentas Anuales Consolidadas 2019* (Nota 4.2.M)		✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	116		✓

[25] *CNMC:*
La Comisión Nacional los Mercados y de la Competencia (CNMC) ha solicitado de ACCIONA Construcción, S.A. que facilite información y aporte determinados datos en relación con posibles prácticas anticompetitivas en el mercado de servicios de conservación integral de las carreteras del Estado consistentes en el reparto de las licitaciones convocadas a tal efecto por el Ministerio de Fomento. Dicha petición de información se constituye en diligencia previa a la incoación, en su caso, de expediente sancionador y se contestó reflejando que la Sociedad que se ocupa de licitar y ejecutar mantenimientos de carreteras es ACCIONA Mantenimiento e Infraestructuras S.A. y no ACCIONA Construcción, S.A. Otras empresas de mantenimiento han recibido similares requerimientos. ACCIONA confía en que tras la debida acreditación de la inexistencia del carácter anticompetitivo que la CNMC atribuye a la conducta descrita, el expediente será archivado. Pendiente de archivo o incoación de expediente.

G-7: Nota sobre expediente sancionador de la CNMC a las 7 principales constructoras españolas:
La Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia acordó, en fecha 11/Octubre/2018, la apertura de expediente sancionador frente a las 7 principales empresas constructoras españolas, incluida ACCIONA Construcción, por considerar que, de la documentación recabada en las inspecciones realizadas, puede deducirse que dichas empresas habrían incurrido en una conducta anticompetitiva consistente en:
"acuerdos e intercambios de información entre dichas empresas con el objeto y/o efecto de restringir la competencia, en el ámbito de las licitaciones convocadas por las distintas Administraciones Públicas en España, para la construcción y rehabilitación de infraestructuras y edificios. Dichos acuerdos e intercambios habrían tenido una especial incidencia en la preparación de sus ofertas técnicas de cara a dichas licitaciones y se habrían instrumentado, entre otras vías, mediante la constitución de un grupo estable y formal formado por las incoadas, autodenominado G7, en el que decidían con carácter semanal si contrataban de modo conjunto los distintos aspectos que conformaban la oferta técnica de las licitaciones antes mencionadas que iban haciéndose públicas".
La empresa entiende que dicha conducta, contratación conjunta de informes técnicos, geotécnicos y/o medioambientales para las licitaciones de obra comunes, cuya finalidad exclusiva es ahorrar costes en la preparación de ofertas, no implica en absoluto conducta anticompetitiva. La CNMC ha iniciado expediente sancionador formulando Pliego de Concreción de Hechos, al que se han formulado en fecha 17-01-2020, las correspondientes alegaciones. Pendientes de la Propuesta de Resolución de la CNMC.

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018

Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA y criterio de reporte

		Sección Memoria de Sostenibilidad	Criterio de reporte GRI	Páginas *Memoria*[26]
Asuntos generales				
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	La primera empresa de un nuevo sector	GRI 102-2 GRI 102-7	8-9
	Mercados en los que opera	La primera empresa de un nuevo sector	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6	12-15
	Objetivos y estrategias de la organización	La primera empresa de un nuevo sector	GRI 102-14	9-12
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	La primera empresa de un nuevo sector	GRI 102-14 GRI 102-15	7
General	Marco de *reporting*	Acerca de esta *Memoria*	GRI 102-54	169-170
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplican	Balance de cumplimiento de compromisos	GRI 103-2	19-20, 27
	Los resultados de esas políticas	Balance de cumplimiento de compromisos	GRI 103-2	20-24
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	Balance de cumplimiento de compromisos	GRI 102-15	24-27
Cuestiones medioambientales				
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	Impacto medioambiental	GRI 102-15	61
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Impacto medioambiental	GRI 103-2	63-64
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Impacto medioambiental	GRI 103-2	62
	Aplicación del principio de precaución	Impacto medioambiental	GRI 102-11	61
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Impacto medioambiental	GRI 103-2	73
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	Riesgos y oportunidades de la emergencia climática	GRI 102-46	56-58
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	Impacto medioambiental	GRI 103-2 GRI 306-2	71-72
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Impacto medioambiental	GRI 103-2 GRI 306-2	Ver nota[27]
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	Impacto medioambiental y Anexo de indicadores desglosados	GRI 303-5 (versión 2018)	64-67, 178-179
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	Impacto medioambiental	GRI 102-46	71-73
	Consumo, directo e indirecto, de energía	Riesgos y oportunidades de la emergencia climática	GRI 302-1	59-60
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	Riesgos y oportunidades de la emergencia climática	GRI 103-2 GRI 302-4	56-58
	Uso de energías renovables	Riesgos y oportunidades de la emergencia climática	GRI 302-1	58-59

[26] *La columna "Páginas Memoria" hace referencia al paginado de la Memoria, en rojo en el margen superior. No hace referencia a la paginación del Informe de Gestión, en el margen inferior.*

[27] *Debido a la naturaleza de los negocios de ACCIONA y partir del estudio de materialidad, la información requerida sobre "desperdicio de alimentos" no es considerada relevante a reportar.*

		Sección Memoria de Sostenibilidad	Criterio de reporte GRI	Páginas *Memoria*[26]
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	Riesgos y oportunidades de la emergencia climática	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	49-53, 56-57
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Riesgos y oportunidades de la emergencia climática	GRI 103-2 TCFD y NBG[28]	53-55
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	Riesgos y oportunidades de la emergencia climática	GRI 305-4 GRI 305-5	51-52
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	Impacto medioambiental	GRI 102-46	67-69, 71
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	Impacto medioambiental	GRI 102-46	70-71
Cuestiones sociales y relativas al personal				
Empleo	Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y categoría profesional	Personas y Anexo de indicadores desglosados	GRI 102-8 GRI 405-1	31, 171-173
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	Anexo de indicadores desglosados	GRI 102-8	171-173
	Promedio anual por modalidad de contrato (indefinidos, temporales y a tipo parcial) por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo de indicadores desglosados	GRI 102-9	171-173
	Número de despidos por sexo, edad y categorías profesional	Anexo de indicadores desglosados	GRI 103-2	174
	Brecha salarial	Personas y Anexo de indicadores desglosados	GRI 103-2 GRI 405-2	37-38, 176
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Personas y Anexo de indicadores desglosados	GRI 103-2 GRI 405-2	37, 40-41, 176
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	Anexo de indicadores desglosados	GRI 103-2 GRI 405-2	176
	Implantación de políticas de desconexión laboral	Personas	GRI 103-2	38-39
	Empleados con discapacidad	Personas	GRI 405-1	41
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Personas	GRI 103-1	38-39
	Número de horas de absentismo	Personas	GRI 403-9 (Versión 2018)	44-45
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	Personas y Anexo de indicadores desglosados	GRI 401-2	38-39, 175
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Personas	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7 (Versión 2018)	43-48
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, desagregado por sexo	Personas	GRI 403-9 GRI 403-10 (Versión 2018)	43-45, 48
	Enfermedades profesionales desagregado por sexo	Personas	GRI 403-9 GRI 403-10 (Versión 2018)	46
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	Personas	GRI 103-1	42-43, 47
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Personas	GRI 102-40	42
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Personas	GRI 403-3	43, 47
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	Personas	GRI 103-2 GRI 404-2	33-35
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	Personas y Anexo de indicadores desglosados	GRI 404-1	34, 175

[28] *TCFD y NBG: La información relativa a cambio climático que se incluye en el informe, responde en todos sus aspectos significativos a lo establecido en las recomendaciones elaboradas en junio de 2017 por el "Task Force con Climate Financial Disclosures" (TCFD) y a la guía no vinculante (NBG, por sus siglas en inglés) de reporte de información climática de la Comisión Europea: "Directrices sobre la presentación de informes no financieros: Suplemento sobre la información relacionada con el clima".*

		Sección Memoria de Sostenibilidad	Criterio de reporte GRI	Páginas *Memoria*[26]
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Personas	GRI 103-2	39-41
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Personas	GRI 103-2	40
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	Personas	GRI 103-2	40
	Medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Personas y Ética y anticorrupción	GRI 103-3	39-42, 124
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Personas	GRI 103-4	39-40
Información sobre el respeto de los derechos humanos				
Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos, prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Respeto de los Derechos Humanos y Cadena de suministro	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 412-1	99-101, 107
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	Respeto de los Derechos Humanos	GRI 103-2 GRI 406-1	101
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	Personas, Respeto de los Derechos Humanos, Cadena de suministro, Ética y anticorrupción e Índice de contenidos GRI	GRI 103-2 GRI 406-1 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	42-43, 99-101, 107, 124, 190
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno				
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Ética y anticorrupción	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2	122-127
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Ética y anticorrupción e Índice de contenidos GRI	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2	122-124, 127, 192
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Ética y anticorrupción	GRI 102-13 GRI 201-1	126
Información sobre la sociedad				
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Impacto social, Negocio de energía y Negocio de infraestructuras	GRI 103-2 GRI 203-2	85-89, 131-134, 154-156
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Impacto social, Negocio de energía y Negocio de infraestructuras	GRI 413-1 GRI 413-2	85-89, 131-134, 154-156
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Impacto social	GRI 102-43 GRI 413-1	86-87, 95-96
	Acciones de asociación o patrocinio	Impacto social	GRI 103-2 GRI 201-1	88-94
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Cadena de suministro	GRI 103-2	102-114
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Cadena de suministro	GRI 102-9 GRI 308-1	102-114
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Cadena de suministro	GRI 102-9 GRI 308-2	109-112
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	Clientes	GRI 103-2	83-84
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	Clientes	GRI 103-2 GRI 418-1	80-83
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	Información fiscal	GRI 201-1	115-116
	Impuestos sobre beneficios pagados	Información fiscal	GRI 201-1	115-116
	Subvenciones públicas recibidas	Información fiscal	GRI 201-4	115-116

A los efectos del RD 1362/2007, de 19 de octubre (art. 8.1 b) los Administradores de Acciona, S.A., realizan la siguiente **declaración de responsabilidad**:

Que, hasta donde alcanza su conocimiento, las Cuentas Anuales Consolidadas elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del emisor y de las empresas comprendidas en la consolidación tomados en su conjunto y que el informe de gestión incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición del emisor y de las empresas comprendidas en la consolidación tomados en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

Diligencia que se extiende para hacer constar que los Consejeros de ACCIONA, S.A. conocen el contenido íntegro de las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión, correspondientes al ejercicio 2019 de Acciona, S.A. y sociedades dependientes (Grupo Consolidado), presentados al Consejo de Administración y formulados por éste en su sesión de 27 de febrero de 2020, extendidos en 415 hojas, todas ellas rubricadas por el secretario y con el sello de la Sociedad y numeradas de la siguiente forma:

Portada……	Página 1
Índice……	Páginas 2 - 3
Balance de Situación consolidado. ……	Página 4
Cuenta de Pérdidas y Ganancias consolidada. ……...	Página 5
Estado consolidado de Ingresos y Gastos Reconocidos…….	Página 6
Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto consolidado…	Páginas 7 y 8
Estado de Flujos de Efectivo consolidado……..……	Página 9
Memoria consolidada……	Página 10 a Página 191
Informe de Gestión consolidado……	Página 192 a Página 415

Por lo que, en prueba de conformidad, firman a continuación la totalidad de los miembros del Consejo de Administración:

D. José Manuel Entrecanales Domecq
Presidente

_____

D. Juan Ignacio Entrecanales Franco
Vicepresidente

_____

D. Javier Entrecanales Franco
Vocal

_____

D. Juan Carlos Garay Ibargaray
Vocal

_____

D. Daniel Entrecanales Domecq
Vocal

_____

Dña. Karen Christiana Figueres Olsen
Vocal

_____

D. Javier Sendagorta Gómez del Campillo
Vocal

_____

D. José María Pacheco Guardiola
Voca

_____

D. Jerónimo Marcos Gerard Rivero
Vocal

_____

Dña. Sonia Dulá
Vocal

_____

D. Jerónimo Marcos Gerard Rivero
Vocal

_____

KPMG Asesores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente del Informe de Sostenibilidad de ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2019

A los Accionistas de ACCIONA, S.A.:

De acuerdo con nuestra carta de encargo de fecha noviembre 2019, hemos revisado el Informe de Sostenibilidad 2019 adjunto, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 de ACCIONA, S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) (en adelante, "el Informe").

Alcance de nuestra revisión

Los alcances que hemos aplicado en nuestra revisión sobre los distintos contenidos del Informe son los siguientes:

a. Hemos revisado con alcance de seguridad razonable la preparación y presentación de los indicadores incluidos en el Informe relativos a GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 202-1, GRI 202-2, GRI 204-1, GRI 302-1, GRI 304-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-7, GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 403-1, GRI 403-4, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 410-1, GRI 412-2, así como las informaciones cuantitativas que derivan de estos indicadores relativas al avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad 2020 (en adelante PDS 2020) y las informaciones cualitativas relativas al avance en el cumplimiento de los objetivos del PDS 2020, de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (en adelante estándares GRI), en su opción exhaustiva.

b. Hemos revisado con alcance de seguridad limitada la preparación y presentación del resto de los indicadores GRI del Informe, no incluidos en la relación del punto a anterior, los cuales se detallan en el "Índice de contenidos GRI" del Informe, de conformidad con los estándares GRI.

c. Asimismo, y de acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la revisión, con alcance de seguridad limitada, sobre el Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 del Grupo, incluido en el Informe y que a su vez forma parte a su vez del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2019 del Grupo.

   El contenido del Informe incluye información adicional a la requerida por los estándares GRI en su opción exhaustiva y por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de revisión. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la revisión de la información identificada en las tablas "Índice de contenidos GRI" e "Índice de contenidos de la ley 11/2018" incluidas en el Informe adjunto.

Responsabilidad de los Administradores y de la Dirección de la Sociedad dominante

La Dirección de la Sociedad dominante es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los estándares GRI, en su opción exhaustiva, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "índice de contenidos GRI" del Informe.

Los Administradores de la Sociedad dominante son responsables de la formulación del EINF incluido en el Informe, así como del contenido del mismo. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados y las recomendaciones del "*Task Force on Climate Financial Disclosures*" publicadas por el Financial Stability Board en junio de 2017 (en adelante TCFD), en cuanto a la información de cambio climático, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos de la ley 11/2018" del citado Informe.

Estas responsabilidades incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión del Informe preparado por ACCIONA, S.A. y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado, considerando los distintos alcances determinados en la sección "*Alcance de nuestra revisión*" de este informe.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

Revisión de indicadores GRI con alcance de seguridad razonable

ISAE 3000 Revisada exige que que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos para obtener seguridad razonable sobre si los indicadores detallados en el apartado a) de la sección "*Alcance de nuestra revisión*" de este informe, han sido preparados y presentados, en todos sus aspectos materiales, sobre la base de los estándares GRI.

Nuestro trabajo de revisión razonable depende de nuestro juicio profesional, e incluye la evaluación de los riesgos debidos a errores significativos de dichos indicadores, ya sea por fraude o error.

Para realizar estas evaluaciones de riesgo, hemos tenido en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los indicadores con una revisión razonable, con el fin de diseñar procedimientos de revisión apropiados, pero no para proporcionar una conclusión en cuanto a la eficacia del control interno del Grupo sobre la preparación y presentación del Informe.

Nuestro encargo incluyó la evaluación de la adecuación de los indicadores con los criterios de los estándares GRI, obteniendo un conocimiento sobre la obtención de la información financiera y no financiera desde su origen, evaluando la razonabilidad de las estimaciones realizadas por el Grupo y recalculando los indicadores objeto de una revisión razonable.

La seguridad razonable es menos que la seguridad absoluta.

Revisión de información con alcance de seguridad limitada

ISAE 3000 Revisada exige que que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos para obtener seguridad limitada sobre si:

- los indicadores detallados en el apartado b) de la sección "*Alcance de nuestra revisión*" de este informe, han sido preparados y presentados, en todos sus aspectos materiales, sobre la base de los estándares GRI.
- el EINF al que hace referencia el apartado c) de la sección "*Alcance de nuestra revisión*" de este informe, ha sido preparado, en todos los aspectos materiales, y de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y los criterios de los estándares GRI seleccionados y las recomendaciones del TCFD, en cuanto a la información de cambio climático.

Los procedimientos seleccionados dependen de nuestros conocimientos de los distintos tipos de información incluida en el Informe y de otras circunstancias del encargo, y nuestra consideración de áreas donde es probable que aparezcan incorrecciones materiales.

Los procedimientos aplicados en un encargo de seguridad limitada son distintos por su naturaleza y plazos a los utilizados en un encargo de seguridad razonable, y tienen un alcance menor. Por consiguiente, el nivel de aseguramiento obtenido en un encargo de seguridad limitada es sustancialmente menor que el que se habría obtenido si se hubiese realizado un encargo de seguridad razonable.

Nuestro trabajo sobre la información con alcance de seguridad limitada ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad dominante para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones, así como la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad para atender a los riesgos y su implantación a todos los niveles de ACCIONA, obteniendo así, la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad dominante y descrito en el capítulo "Análisis de Materialidad", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el informe.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el Informe del ejercicio 2019, de conformidad con los requerimientos establecidos en los estándares GRI, en cuanto a los enfoques de gestión y, en lo que respecta a la presentación de la información sobre el enfoque de gestión de los riesgos climáticos, su adecuación a las recomendaciones establecidas por el TCFD, en cuanto a la información de cambio climático.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de ACCIONA.
- Cotejo de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales consolidadas de ACCIONA correspondientes al ejercicio 2019, auditadas por terceros independientes.
- Revisión del proceso de reporting desde origen para la información ambiental en diez centros de trabajo, mediante visitas y revisiones en remoto y de forma presencial, seleccionados según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en revisión de desempeño económico y en sostenibilidad.

El presente Informe en ningún caso puede entenderse como un Informe de auditoría.

Conclusiones

Nuestras conclusiones se han formado sobre la base de, y está sujeta a, los asuntos descritos en este informe.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

Conclusión sobre indicadores GRI con alcance de seguridad razonable

En nuestra opinión, los indicadores contenidos en el informe bajo las denominaciones: GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 202-1, GRI 202-2, GRI 204-1, GRI 302-1, GRI 304-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-7, GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 403-1, GRI 403-4, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 410-1, GRI 412-2, las informaciones cuantitativas que derivan de estos indicadores, relativas al avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad y las informaciones cualitativas relativas al avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad, han sido preparados y presentados, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los estándares GRI, según lo detallado en el punto 102-54 de la tabla " Índice de Contenidos GRI" del informe.

Conclusión sobre información con alcance de seguridad limitada

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que:

- los indicadores detallados en el apartado b) de la sección "*Alcance de nuestra revisión*" de este informe y detallados en la tabla "Índice de contenidos GRI" del Informe, no hayan sido preparados y presentados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI, en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de Contenidos GRI.

- el EINF de ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, no ha sido preparado, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y los criterios de los estándares GRI seleccionados y las recomendaciones del TCFD, en cuanto a la información de cambio climático, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" del Informe.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de ACCIONA un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

Uso y distribución

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe ha sido preparado para ACCIONA, S.A. en relación con su Informe de Sostenibilidad 2019 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

Respecto al EINF Consolidado, este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.

Patricia Reverter Guillot

27 de febrero de 2020