

RESUMEN EJECUTIVO

¿Y SI LA DECISIÓN MÁS INTELIGENTE FUERA **INVERTIR EN EL PLANETA?**

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2019

Estado de Información No Financiera 2019



BUSINESS AS UNUSUAL



Carta del Presidente

José Manuel Entrecanales
PRESIDENTE DE ACCIONA

Estimados amigos y amigas:

Me dirijo a ustedes para presentarles la *Memoria de Sostenibilidad* de ACCIONA correspondiente al ejercicio 2019. Un año en el que hemos podido apreciar esperanzadores avances en la toma de conciencia frente a muchos de los retos globales de nuestra era, al tiempo que la urgencia en la atención de algunos de ellos se ha convertido en auténtica emergencia.

Una emergencia certificada por la ciencia en sus constantes llamadas de atención sobre, por ejemplo, el incremento de la temperatura global del planeta, los niveles de concentraciones de CO₂ o los fenómenos atmosféricos extremos. Efectos inequívocamente provocados por unas emisiones de gases de efecto invernadero que no cesan de aumentar y que ya contabilizan incrementos superiores al 20 % en los últimos cinco años.

Coincido con el lema que la COP25 celebrada en Madrid ha asumido este año: es tiempo para la acción. Vivimos un momento en el que urge revisar los modelos de crecimiento del pasado para emprender una nueva fase de prosperidad más sostenible e inclusiva, que permita actuar con mayor coordinación y efectividad ante estos retos globales.

En este sentido, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) siguen constituyendo la mejor aproximación para afrontar de forma conjunta los desafíos y retos que conforman esta agenda global. Una agenda cuyo éxito reside en gran medida en la capacidad de desarrollo de las infraestructuras necesarias para lograrlo.

Este año hemos realizado cálculos propios para estimar el esfuerzo inversor necesario para conseguir este objetivo. Hemos llegado a la conclusión de que, en la mayor parte de las regiones, la inversión pública y la ayuda al desarrollo no serán suficientes por sí solas para acercarse siquiera remotamente a los volúmenes de inversión necesarios.

La única alternativa posible es la colaboración del sector inversor privado. Pero, aun así, la inversión necesaria es de tal magnitud, que resulta imprescindible la creación de un entorno propicio para promover y estimular esta inversión en la dirección correcta.

Un avance apreciable se ha producido durante 2019 con el impulso a la financiación sostenible; especialmente, como consecuencia de los desarrollos llevados a cabo, particularmente en Europa, para promover la transición hacia una economía baja en carbono.

Las iniciativas de reguladores y supervisores, que incluyen el factor climático en el cálculo prudencial de las entidades financieras y de seguros, o el creciente interés por el etiquetado - mediante una taxonomía - de las actividades bajas en carbono, son poderosos instrumentos para canalizar la inversión y hacerla visible.

La taxonomía y el resto de medidas incentivadoras de las finanzas sostenibles pueden convertirse en un buen ejemplo de cómo diseñar adecuados entornos riesgo-beneficio atractivos para el sector privado, que pueden acelerar los resultados relacionados con la neutralidad climática y otros objetivos ambientales de futuro. Una señal clara a los mercados para alinear la financiación con la agenda climática y evitar la tentación del recurso a prácticas cosméticas, tan tristemente comunes cuando evaluamos con rigor mejoras en este campo.

Durante este año y adelantándonos a la normativa prevista para 2022, hemos proyectado los principios y las métricas de la taxonomía europea a los negocios de ACCIONA. Las conclusiones confirman la consistencia de nuestro compromiso y de nuestra estrategia de inversión con el desarrollo de actividades enfocadas a propiciar la transición.

Desde 2010 contamos con un Plan Director de Sostenibilidad avanzado que mantiene una disciplina de mejora continua de nuestro desempeño social y ambiental, ligado a los incentivos de nuestros profesionales desde 2015.

La aplicación de los principios y las métricas de la taxonomía europea a los negocios de ACCIONA confirman la consistencia de nuestro compromiso y de nuestra estrategia de inversión con la transición hacia una economía baja en carbono.

En la *Memoria de Sostenibilidad* encontrarán todos los avances y objetivos cubiertos. A ellos se suman los reconocimientos logrados, como la máxima calificación en sostenibilidad obtenida en la evaluación S&P RobecoSAM, su inclusión entre las 100 empresas más sostenibles a juicio de Corporate Knights, entre otros. Logros que no son sino un reflejo de la clara vocación de ACCIONA y de su equipo humano de ir mejorando cada día en este terreno, en cada negocio y en cada proyecto.

Realizamos la *Memoria* con el propósito principal de rendir cuentas sobre este compromiso. Espero que encuentren en ella información suficiente y rigurosa como para formarse una opinión sólida y solvente sobre la evolución de nuestro desempeño, nuestros objetivos y nuestro esfuerzo por permanecer a la vanguardia de la transformación sostenible.

Consideramos que ACCIONA se encuentra óptimamente posicionada para ser protagonista del impulso de una nueva generación de activos de infraestructuras transformacionales, capaces de acelerar la consecución de los objetivos de la agenda global que definen los ODS y de multiplicar el impacto positivo real de nuestra actividad. Un enfoque que seguramente no es usual desde la perspectiva de los sectores económicos tradicionales; pero, que en ACCIONA consideramos nuestra seña de identidad: una compañía dinámica, que evoluciona y se adapta a los nuevos tiempos, pero que ha sabido mantener estable durante los últimos 100 años su eje en el desarrollo infraestructuras básicas dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades en las que habitan.

ACCIONA en el mundo

Con presencia en **más de 40 países**
y cinco continentes



Energía



Construcción



Concesiones



Agua



Servicios



Inmobiliaria



Otros negocios

América del Norte

Canadá
Estados Unidos
México

Centroamérica y América del Sur

Brasil
Chile
Colombia
Costa Rica
Ecuador
Nicaragua
Panamá
Paraguay
Perú
Trinidad y Tobago
República Dominicana

Europa

Alemania
Andorra
Croacia
Dinamarca
España
Hungria
Italia
Austria
Noruega
Polonia
Portugal
Reino Unido
Rumanía
Ucrania
Grecia

África

Argelia
Egipto
Cabo Verde
Kenia
Marruecos
Sudáfrica

Asia y Oceanía

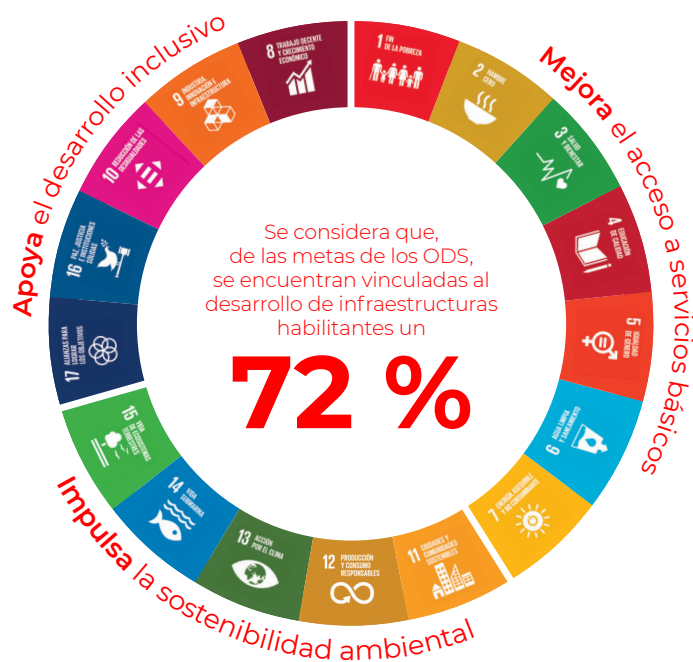
Arabia Saudí
Australia
Catar
Filipinas
India
Nueva Zelanda
Omán
Hong Kong
Emiratos Árabes Unidos
Vietnam

Business as Unusual: una forma diferente de hacer negocio

ACCIONA es una compañía centrada en el desarrollo y operación de activos de infraestructuras básicas habilitantes en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

CONTRIBUCIÓN A LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN 2019

Relación de las infraestructuras con los ODS



Fuente: Delivering on Sustainable Infrastructure for Better Development and Better Climate, Global Economy and Development program at the Brookings Institution.

SOLUCIONES DE ALTO IMPACTO

ACCIONA trata de maximizar el impacto sostenible de sus proyectos. En línea con esta visión, la compañía ha diseñado las Soluciones de Alto Impacto: soluciones de negocio que incluyen proyectos adicionales implementados en el entorno de ejecución del proyecto principal ACCIONA, y que generan un impacto socioambiental positivo adicional.



+ Proyecto adicional del impacto positivo

Valorado por las comunidades y resto de **stakeholders** del entorno y de ACCIONA

- ✓ Logran **beneficios** tangibles y cuantificables
- ✓ Contribuyen a dar **respuestas concretas**
- ✓ Potencian el **crecimiento económico local**
- ✓ Protegen el **entorno y la salud**
- ✓ Promueven el **acceso a derechos básicos**
- ✓ Involucra y alinea a **diferentes stakeholders**
- ✓ **Minimiza los riesgos de los proyectos**

Plan Director de Sostenibilidad 2020

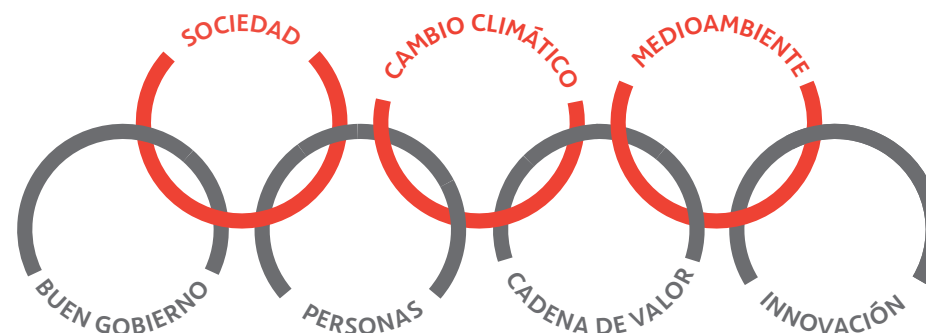
ACCIONA mantiene un modelo de supervisión y gestión de los compromisos en materia de sostenibilidad que tiene como objetivos principales la transparencia y la mejora continua.

La estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se articula principalmente a través del Plan Director de Sostenibilidad (PDS).

El actual PDS 2020 (<http://pds2020.acciona.com>) está estructurado en objetivos estratégicos y operativos, aplicables a toda la organización, dentro de las siguientes áreas:

- › En **Sociedad**, el objetivo es colaborar en la mejora de la calidad de vida de las personas. Para ello, se trabaja en las áreas de gestión del impacto social, diálogo y liderazgo, acción social y voluntariado.
- › En el área de **Cambio Climático**, ACCIONA, una compañía neutra en carbono desde 2016, asume la mitigación del cambio climático como uno de sus principales objetivos estratégicos.
- › Dentro del área de **Medio Ambiente**, la compañía establece objetivos para ofrecer soluciones medioambientales a retos como el estrés hídrico, además de promover el uso eficiente de los recursos naturales y la conservación de la biodiversidad.
- › En **Buen Gobierno**, se han establecido objetivos en materia de derechos humanos, ética, gobierno corporativo, gestión de riesgos y transparencia.

- › En el área de **Personas**, se han fijado objetivos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, desarrollo e incentivos, diversidad e inclusión, y formación.
- › En **Cadena de Valor**, la compañía tiene objetivos para reforzar la mitigación de riesgos ambiental, social y de buen gobierno en su cadena de suministro, socios y clientes.
- › En el área de **Innovación**, además de apostar por mantener una cifra de innovación sobre ventas superior a la media europea, ACCIONA ha fijado objetivos en los ámbitos de la innovación colaborativa y operativa.



Sociedad

Las infraestructuras tienen la virtud de mejorar la calidad de vida de las personas. El propósito de ACCIONA es amplificar este valor a través del diálogo y el apoyo a las comunidades donde está presente.



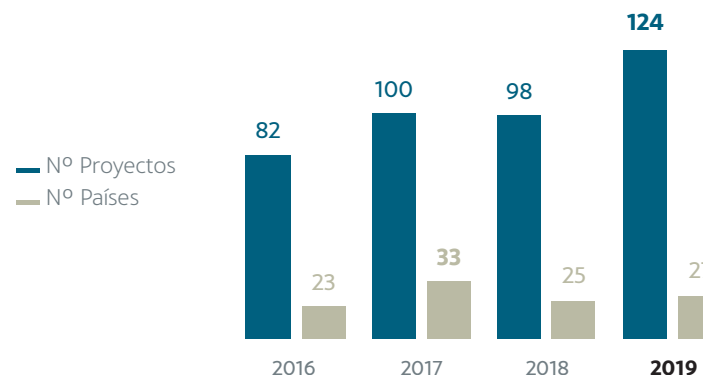
HECHOS DESTACADOS 2019

- › La implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social alcanza los **124 proyectos de la compañía en 27 países**.
- › **Más de 12,5 M€ de contribución social a la comunidad**, equivalente al 5,90 % del dividendo.
- › **Reformulación del modelo de voluntariado corporativo** con mayor impulso en los mercados estratégicos. En 2019, 1.245 empleados de 18 países participaron en acciones de voluntariado.

ACCIONA considera la Gestión del Impacto Social de sus proyectos y servicios como uno de los temas estratégicos dentro de su modelo de negocio sostenible. Por ello, lleva trabajando desde hace más de 9 años en la gestión de los impactos positivos y negativos que ocasionan sus actividades, más allá de los requisitos legales y contractuales.

Evolución de la implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social (GIS) en ACCIONA

(número)



PRESENCIA EN ORGANIZACIONES E INICIATIVAS



Cambio climático

ACCIONA forma parte de un reducido grupo de compañías que encabeza la transición de la economía hacia un modelo bajo en carbono que limite el incremento de la temperatura media global por debajo de 1,5 °C.

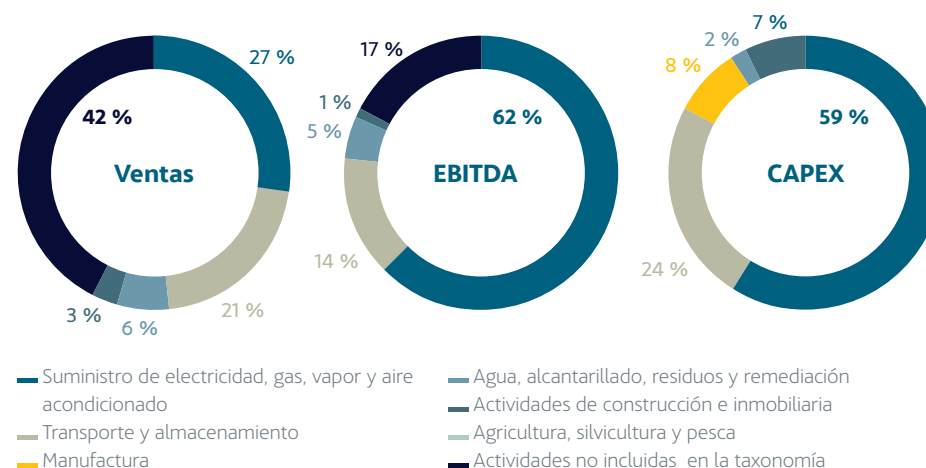


HECHOS DESTACADOS 2019

- › **Reducidas las emisiones GEI respecto al año base 2017** en un 22 % (Alcances 1 y 2) y en un 27 % (categorías Alcance 3 en objetivo SBT), en línea con el objetivo basado en la ciencia y la meta de la neutralidad en carbono.
- › **Aprobado nuevo objetivo de la iniciativa Science Based Targets (SBTi)**, alineado con el escenario de 1,5°C, para reducir las emisiones de Alcances 1 y 2 un 60 % y las de Alcance 3 un 47 % en el periodo 2017-2030.
- › **73 % de consumo de energía renovable.** A partir de 2020, ACCIONA contará además con un objetivo de consumo de electricidad de 80 % de origen renovable para 2023.
- › **13,1 millones tCO₂e evitadas en 2019** gracias a la actividad de generación de energía a partir de fuentes exclusivamente renovables.

TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLES

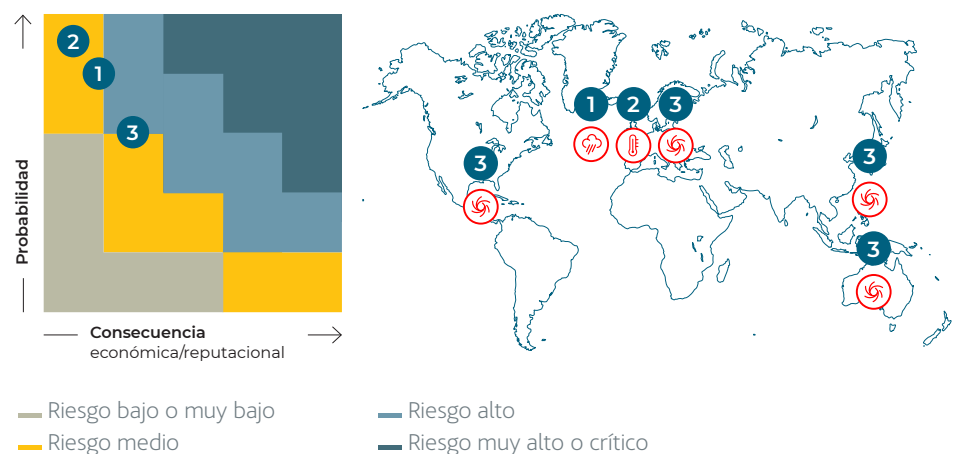
Durante 2019, ACCIONA ha llevado a cabo el ejercicio de clasificación de sus actividades acorde a los criterios que establece la taxonomía europea. Este enriquecedor trabajo ha reforzado el posicionamiento de liderazgo de la compañía en materia de sostenibilidad, confirmando que un 93 % del CAPEX, el 83 % del EBITDA y un 58 % de las ventas de la compañía quedan dentro de los requisitos establecidos.



Cambio climático

ACCIONA analiza y divulga sus riesgos y oportunidades climáticos, siguiendo las recomendaciones formuladas por Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera Relacionada con el Clima (TCFD).

Riesgos climáticos destacados

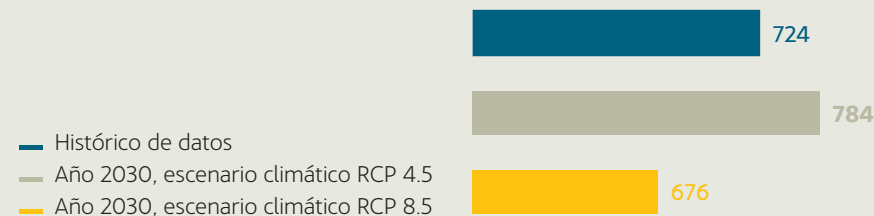


- 1 Reducción de la generación hidroeléctrica en España debido a reducciones en las escorrentías.
- 2 Pérdida de rendimiento en la conversión eléctrica de las turbinas eólicas en España a causa del aumento de temperaturas de trabajo.
- 3 Incumplimiento de plazos de obra debido a fenómenos climáticos extremos en México, España, Filipinas y Australia.

ANÁLISIS DEL RIESGO 1: MENOR GENERACIÓN HIDRÁULICA EN ESPAÑA

Análisis del peligro : los escenarios climáticos RCP 4.5 y RCP 8.5 proyectados a 2030 para cada una de las localizaciones en que se ubican las plantas hidráulicas de ACCIONA muestran en promedio una variación en las precipitaciones anuales en una horquilla del +2,4 % al -6,3 % con respecto a los valores históricos (1850-2005).

Precipitaciones anuales medias para la región seleccionada (mm/año)



De manera general, puede afirmarse que la estrategia de negocio de ACCIONA es resiliente al cambio climático, con un impacto moderadamente bajo en cuanto a los riesgos y alto en cuanto a las oportunidades.

Medioambiente

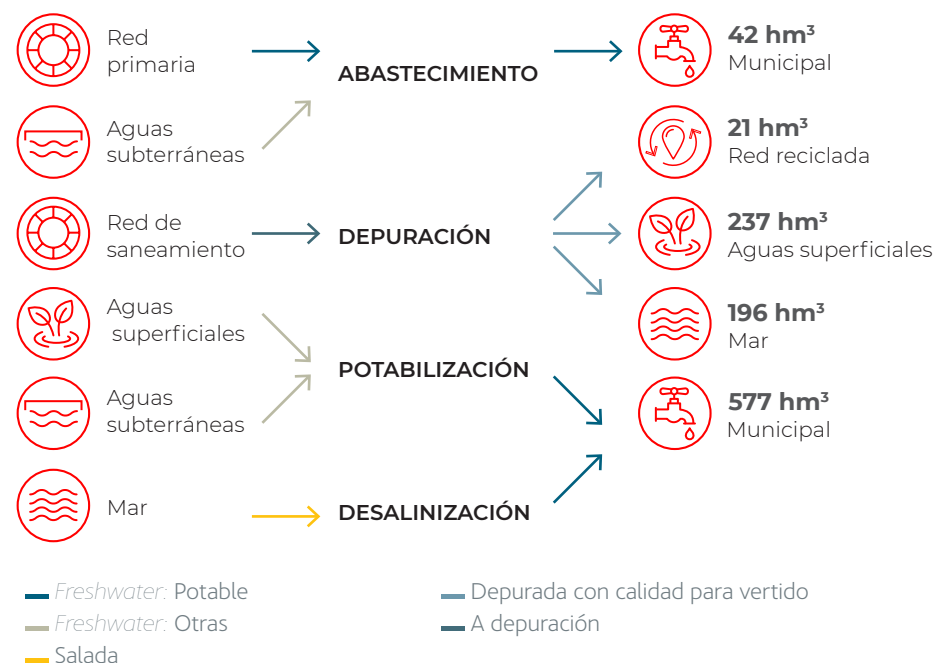
La compañía actúa en sus operaciones siguiendo el principio de precaución con el fin de minimizar el impacto que toda actividad industrial conlleva, especialmente en la gestión integral de riesgos medioambientales, climáticos e hídricos, la reducción y compensación de emisiones, la promoción de la economía circular, y la conservación de la biodiversidad.



HECHOS DESTACADOS 2019

- › **519 hm³ tratados en zonas con estrés hídrico**, 32 % del agua consumida de origen reciclado, terciario o lluvia y reducido el consumo de agua en un 61 % respecto a 2017.
- › **Valorizados el 75 % de los residuos no peligrosos y reducida su generación en un 61 %** respecto a 2015.
- › **Huella neutra en biodiversidad: mejora neta.** Elaborado cuadro de mando en biodiversidad y realizado mapeo y evaluación de los centros operativos.
- › **65M€ destinados a la gestión** (prevención, reducción o corrección) **de los impactos ambientales** generados por la actividad de la compañía.

Tratamiento de agua para clientes



Buen gobierno

ACCIONA garantiza una gestión transparente de todos sus negocios y operaciones. Los principios éticos de ACCIONA confluyen en un Código de Conducta que rechaza frontalmente cualquier práctica empresarial ilícita, así como cualquier comportamiento inadecuado en el entorno laboral.



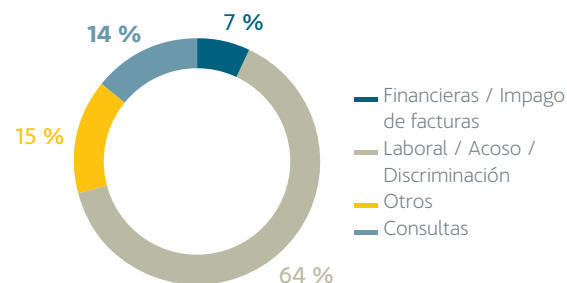
HECHOS DESTACADOS 2019

- › **170 directivos y gerentes formados en el curso de anticorrupción y 1.505 empleados siguieron el curso del Código de Conducta.**
- › **Un total de 454 socios, consultores y agentes, ya han sido evaluados por PROCUR-e 3P**, la herramienta que facilita la identificación y el conocimiento de las terceras partes con las que ACCIONA se relaciona.
- › **Actualización de las matrices de riesgos y controles** de Corporación, Infraestructuras y Energía.
- › **Implantación de la Dirección de Cumplimiento** en Infraestructuras.

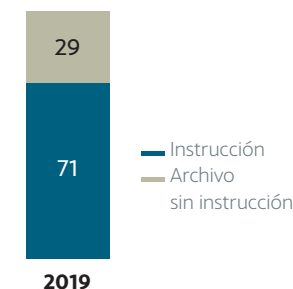
CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta recoge los valores que deben guiar el comportamiento de todas las filiales. Su objetivo es favorecer la consolidación de una conducta empresarial aceptada y respetada por todos los empleados y directivos. La aceptación del Código ya ha sido realizada por 20.853 empleados.

Tipología
de las comunicaciones



Tratamiento
de las comunicaciones



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALES

ACCIONA cuenta con políticas específicas de obligada aplicación a todas las filiales, empleados y terceros que se relacionan con el grupo.

Personas

Expertos en diseñar un planeta mejor, para ACCIONA, sus empleados son una prioridad. La compañía comparte y promueve valores de respeto, igualdad de oportunidades, diversidad, equilibrio de género, mérito y comunicación continua. Asimismo, promueve la seguridad y salud entre trabajadores y proveedores.

39.699

Empleados

31,3 %

Mujeres

15,2 %

Directivas

21,1 %

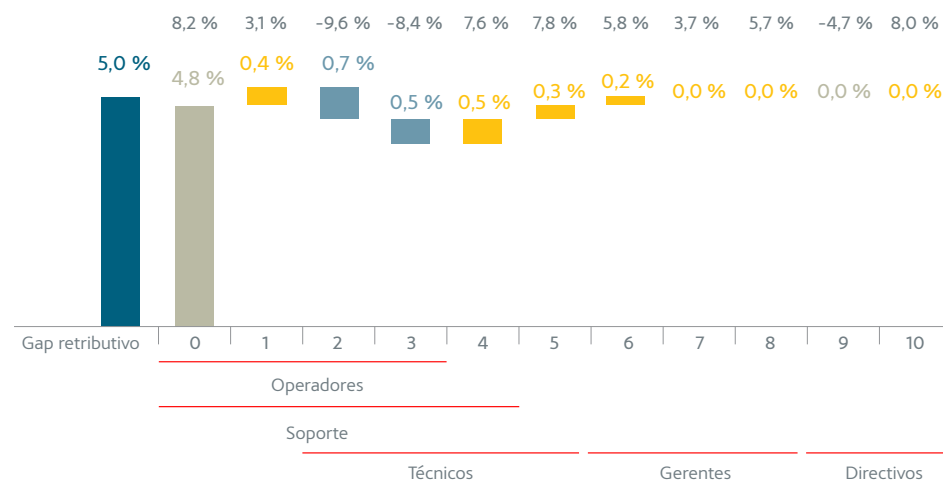
Mujeres Gerentes



HECHOS DESTACADOS 2019

- › Para 2020, la compañía ha fijado el **objetivo de incrementar el porcentaje de mujeres en puestos directivos y predirectivos (gerentes) hasta el 23 %**.
- › **Nombramiento de un responsable de Diversidad e Inclusión y diseño de un Plan Global de Diversidad e Inclusión.**
- › **Reducción de un 4 % del índice de frecuencia y un 2,3 % del índice de gravedad de empleados propios respecto a 2018.** Además, **en 2019 no ha habido accidentes fatales** de empleados ni de contratistas en sus instalaciones.
- › **Certificación del 97 % de las sociedades de ACCIONA** conforme a OHSAS 18001, y del 24 % conforme a ISO 45001:2018.

Análisis de equidad retributiva por género



RECONOCIMIENTOS

En 2019, el índice Refinitiv Diversity & Inclusion Index ha posicionado a la compañía entre las veinticinco mejores a nivel global en materia de diversidad e inclusión social.



Cadena de valor

La confianza en ACCIONA de nuestros clientes se encuentra forjada en la escucha y en nuestra vocación de búsqueda permanente de la excelencia y la innovación en cada proyecto que emprendemos juntos.



HECHOS DESTACADOS 2019

- › El 91 % de los proveedores que están en activo son locales.
- › El 94 % de los proveedores evaluados tienen un nivel de riesgo medio / bajo.
- › 144 proveedores fueron categorizados como No Go (44 realizaron una auditoría y / o plan de acción de mejora; el resto permaneció como No Go). Cero contratos adjudicados a proveedores No Go.
- › El 100 % de las actividades de mayor relevancia para la compañía estuvieron certificadas en ISO 9001 e ISO 14001.
- › Energía ha desarrollado una metodología de valoración de calidad en toda la cadena de valor.

Control y gestión de la cadena de suministro

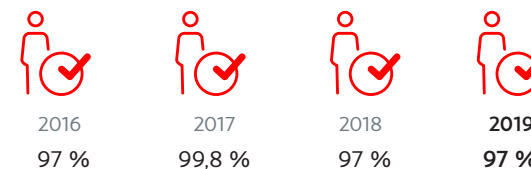


Nivel de criticidad



4	982
	Auditoría
3	4.859
	Homologación
2	29.452
	Mapa de Riesgo
1	41.493
	Auto declaración

Evolución de los clientes satisfechos



Innovación

La innovación es la palanca principal de diferenciación de una compañía que pretende características inusuales. En un entorno de evolución no lineal, adelantarse en la mejora de la respuesta y escalar las soluciones supone un reto continuo.



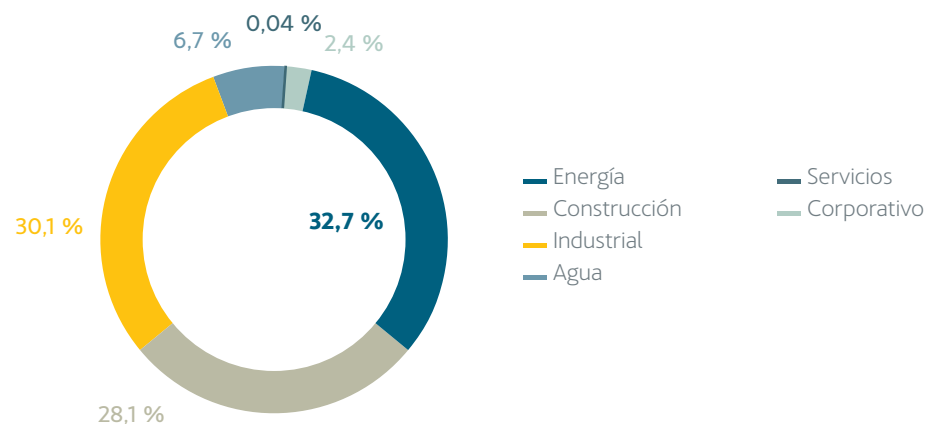
HECHOS DESTACADOS 2019

- › **Cifra de innovación de 230,4 M€**, lo que supone un ratio de intensidad innovadora (3,2 %), superior a la media europea (1,5 %).
- › **Generación de 25,0 M€ en ahorros** por la introducción de mejoras en sus procesos.
- › **Planteamiento de un nuevo proceso de combustión** que permite la valorización energética de mezcla de biomasa herbácea y lechosa, aunando los beneficios de ambas.

Evolución de la cifra I+D+i de ACCIONA

	2016	2017	2018	2019
Cifra I+D+i (M€)	209,4	225,4	225,4	230,4

Distribución por línea de negocio



CUENTA DE RESULTADOS ECONÓMICA, AMBIENTAL Y SOCIAL

En su voluntad por medir los impactos de su actividad, ACCIONA realiza una triple cuenta de resultados, que contiene los principales indicadores en las dimensiones económica, ambiental y social.

	2017	2018	2019
Desempeño económico			
Ventas (millones de €)	7.254	7.510	7.191
EBITDA (millones de €)	1.275	1.245	1.356
CAPEX (millones de €)	920	643	1.270
Cifra total de innovación (millones de €)	209,4	225,4	230,4
Intensidad innovadora (% de cifra total I+D+i / ventas)	2,89	3,0	3,2
Proveedores locales sobre el total (%)	94	87	91
Cifra de negocio certificada con ISO 9001 (%)	91	91	87
Índice global de satisfacción de clientes (%)	99,8	97	97
Desempeño ambiental			
Potencia instalada renovable (MW)	9.022	9.627	10.117
Emisiones generadas (millones de toneladas de CO ₂)	0,21	0,18	0,17
Emisiones evitadas (millones de toneladas de CO ₂)	14,4	14,7	13,1
Índice de intensidad de carbono (tCO ₂ /ventas en millones de €)	29	24	23
Agua utilizada para consumo en ACCIONA (hm ³)	7,05	4,29	3,66
Agua tratada (hm ³)	772	790	1.030
Agua reciclada/reutilizada respecto a agua consumida (%)	11	17	32
Cifra de negocio certificada con ISO 14001 (%)	88	90	87
Desempeño social			
Plantilla al final de año	37.403	38.544	39.699
Mujeres directivas (% sobre el total de directivos)	12,80	13,99	15,25
Promedio de horas de formación al año por empleado	15,96	18,47	14,52
Personas con discapacidad en plantilla en España (%)	3,60	3,86	3,96
Número de accidentes fatales (empleados propios y subcontratistas)	5	3	0
Accidentabilidad: índice de frecuencia global (empleados propios y subcontratistas)	2,5	2,4	2,5
Proyectos con Gestión del Impacto Social (n.º)	100	98	124
Contribución social (millones de €)	12,3	13,7	12,5